

PLA D'ACTIVITATS 2024

a [QU]ib | Agència de
Qualitat
Universitària
de les *Illes Balears*

ÍNDEX	Pàgina
1 Avaluació	3
1.1 Avaluació de la qualitat institucional	3
1.2 Avaluació del professorat	6
1.3 Avaluació de la investigació	8
2 Cooperació i col·laboració amb altres organitzacions	9
3 Gestió de l'organització	10

1. Avaluació

1.1 Avaluació de la qualitat institucional

Activitat	Avaluació dels ensenyaments universitaris oficials
Programa	Programa de renovació de l'acreditació dels ensenyaments universitaris oficials

Desenvolupament de l'activitat	Objectiu 2024	Accions	Indicador	Quantificació
Desenvolupament del programa	Dur a terme l'avaluació de la renovació de l'acreditació dels ensenyaments universitaris oficials que correspongui.	Planificar i organitzar l'avaluació de la renovació de l'acreditació.	% de compliment de la planificació establerta	Informes elaborats i enviats a la UIB. 100% de compliment de la planificació establerta.
		Trametre els informes finals de renovació de l'acreditació a la Universitat, al Ministeri d'Universitats, i a la Comunitat Autònoma (CCAA).	% d'informes enviats.	Trametre el 100% dels informes elaborats a la Universitat, al Ministeri i a la CCAA.
		Reflexionar amb la UIB sobre el procés.	Nombre de reunions proposades per reflexionar sobre el procés.	Proposar, al menys, una reunió al llarg de l'any amb aquest punt a l'ordre del dia.
	Renovar parcialment els membres de la comissió d'avaluació de titulacions.	Elaborar la proposta de la renovació de la comissió.	Renovació aprovada.	Renovació publicada en la pàgina web de l'Agència.
Actualitzar i adequar la documentació del programa.	Revisar la guia d'autoavaluació per a la renovació de l'acreditació dels ensenyaments universitaris oficials de doctorat.	Guia d'avaluació adequada.	100% del document elaborat i publicat.	

Activitat	Avaluació dels ensenyaments universitaris oficials
Programa	Programa de seguiment dels ensenyaments universitaris oficials

Desenvolupament de l'activitat	Objectiu 2024	Accions	Indicador	Quantificació
Desenvolupament del programa	Dur a terme l'avaluació del seguiment de les titulacions oficials que correspongui.	Planificar i organitzar l'avaluació del seguiment de les titulacions oficials que correspongui.	% de compliment de la planificació establerta.	Informes elaborats i enviats a la UIB. 100% de compliment de la planificació establerta.
		Trametre els informes de l'avaluació del seguiment a la CCAA.	% d'informes enviats.	Trametre el 100% dels informes a la CCAA.
		Reflexionar amb la UIB sobre el procés.	Nombre de reunions proposades per reflexionar sobre el procés.	Proposar, al menys, una reunió al llarg del segon semestre de l'any amb aquest punt a l'ordre del dia.

Activitat	Avaluació dels ensenyaments universitaris oficials
Programa	Programa de verificació i modificació dels ensenyaments universitaris oficials

Desenvolupament de l'activitat	Objectiu 2024	Accions	Indicador	Quantificació
Sistema de gestió de qualitat: foment de la millora continua i de l'excel·lència en la gestió	Optimitzar els processos i eines de treball.	Elaborar els esborranys de les guies de verificació i modificació dels ensenyaments universitaris oficials.	Esborrany de guies de verificació i modificació elaborades.	100% dels esborranys elaborades.
	Enriquiment del coneixement de l'Agència en matèria d'avaluació d'ensenyaments universitaris oficials.	Realitzar una estada a una Agència de qualitat universitària amb coneixements de verificació i modificació de titulacions.	Estada realitzada.	Estada realitzada.

Activitat	Qualitat de les Institucions
Programa	Programa d'Avaluació Institucional

Desenvolupament de l'activitat	Objectiu 2024	Accions	Indicador	Quantificació
Sistema de gestió de qualitat: foment de la millora continua i de l'excel·lència en la gestió	Optimitzar els processos i eines de treball.	Elaboració de la documentació de l'avaluació dels ensenyaments artístics superiors.	Documentació elaborada.	100% dels documents elaborats i publicats.

1.2 Avaluació del professorat

Activitat	Avaluació prèvia del professorat
Programa	Programa d'avaluació prèvia del professorat contractat

Desenvolupament de l'activitat	Objectiu 2024	Accions	Indicador	Quantificació
Foment de la qualitat en l'Educació Superior	Aportar valor al sistema universitari.	Elaborar un anàlisi temàtic sobre els resultats de les 19 convocatòries que s'han dut a terme de l'avaluació prèvia del professorat contractat, i donar-li difusió.	% de l'anàlisi temàtic realitzat.	100% anàlisi temàtic realitzat i publicat a la pàgina web.
Desenvolupament del programa	Garantir l'avaluació i acreditació del professorat contractat universitari.	Elaborar els nous criteris d'avaluació de professorat permanent laboral atenent a la normativa autonòmica.	% criteris elaborats.	100% criteris elaborats.

Activitat	Valoració dels mèrits del personal docent i investigador de la UIB
Programa	Programa de valoració de mèrits per a la percepció de complements retributius addicionals

Desenvolupament de l'activitat	Objectiu 2024	Accions	Indicador	Quantificació
Desenvolupament del programa	Renovar parcialment els membres de la comissió d'avaluació.	Elaborar la proposta de la renovació de la comissió.	Renovació aprovada.	Renovació publicada a la pàgina web de l'Agència.

Desenvolupament de l'activitat	Objectiu 2024	Accions	Indicador	Quantificació
Desenvolupament del programa	Dur a terme la valoració de mèrits per a la percepció dels complements retributius addicionals del personal docent i investigador de la UIB.	Planificar i organitzar l'avaluació.	% de compliment de la planificació establerta.	Informes elaborats. 100% de compliment de la planificació establerta i trametre els resultats a la UIB.
	Millorar el desenvolupament del programa de valoració dels mèrits del personal docent i investigador de la UIB.	Elaborar l'informe de resultats i de satisfacció i presentar-los a la Direcció amb les millores pertinents.	% de propostes de millora plantejades a Direcció i que han estat aprovades.	Dur a terme la meta-avaluació del programa. Recollir el grau de satisfacció dels clients/es, analitzant els punts forts i febles i determinant les accions de millora (80%).

Activitat	Suport a la valoració de l'activitat docent del professorat
Programa	Programa de Suport a l'Avaluació de l'Activitat Docent del Professorat Universitari (DOCENTIA)

Desenvolupament de l'activitat	Objectiu 2024	Accions	Indicador	Quantificació
Col·laboració amb l'ANECA i amb les agències autonòmiques	Participació en la Comissió DOCENTIA.	Assistir a les reunions de la Comissió i participar activament en les feines encomanades.	% d'assistència a les reunions de la Comissió DOCENTIA.	Assistir, al menys, al 80% de les reunions convocades.
Suport a la UIB	Informació, formació i assessorament a la UIB sobre el seguiment de la implantació del disseny del model DOCENTIA.	Dins aquesta línia de treball les accions es desenvoluparan en funció de la demanda de la UIB.	% de compliment de la planificació establerta.	100% de compliment de la planificació establerta.

1.3 Avaluació de la investigació

Activitat	Avaluació externa de les sol·licituds d'ajuts
Programa	Programa d'avaluació externa de sol·licituds d'ajuts

Desenvolupament de l'activitat	Objectiu 2024	Accions	Indicador	Quantificació
Dur a terme l'avaluació externa de les sol·licituds d'ajuts	Dur a terme, en la mesura que es sol·liciti, l'avaluació externa de les sol·licituds d'ajuts, per part de la Direcció General d'Universitats i d'Ensenyaments Artístics Superiors, de la Direcció General de Recerca, Innovació i Transformació digital, la UIB, la Fundació Institut d'Investigació Sanitària de les Illes Balears, o d'una altra entitat.	Planificar i organitzar l'avaluació.	% de compliment de la planificació establerta.	Informes elaborats. 100% de compliment de la planificació establerta i tramesa dels resultats a la entitat corresponent.
	Millorar el desenvolupament del programa d'avaluació externa de sol·licituds d'ajuts.	Elaborar l'informe de satisfacció i presentar-lo a la Direcció amb les millores pertinents.	% de propostes de millora plantejades a Direcció i que han estat aprovades.	Millorar el desenvolupament del programa d'avaluació externa de sol·licituds d'ajuts.

2. Cooperació i col·laboració amb altres organitzacions

Activitat	Relacions institucionals
Programa	Diversos programes

Desenvolupament de l'activitat	Objectiu 2024	Accions	Indicador	Quantificació
<i>Red Española de Agencias de Calidad Universitaria</i> (REACU): Desenvolupament de projectes conjunts	Participar en el desenvolupament de projectes conjunts.	Assistir a les reunions de REACU.	% d'assistència a les reunions de REACU.	Assistir, al menys, al 80% de les reunions convocades.
		Dins d'aquesta línia de treball les accions es desenvoluparan en funció dels objectius de REACU.	% de compliment de la planificació establerta.	100% de compliment de la planificació establerta.
AGÈNCIES: Desenvolupament de projectes conjunts	Continuar participant en el desenvolupament de projectes conjunts.	Dins d'aquesta línia de treball les accions es desenvoluparan en funció dels objectius de les agències.	% de compliment de la planificació establerta.	100% de compliment de la planificació establerta.
Sistema de gestió de qualitat: foment de la millora continua i de l'excel·lència en la gestió	Ser referents en el nostre àmbit d'actuació.	Promoure i difondre models de qualitat investigadora.	Nombre d'accions de difusió relacionades amb models de qualitat investigadora.	Al menys, una acció de difusió relacionada amb models de qualitat investigadora.

3. Gestió de l'organització

Desenvolupament de l'activitat	Objectiu 2024	Accions	Indicador	Quantificació
En compliment dels Estatuts: Elaborar la Memòria anual de 2023 i desenvolupar el Pla d'activitats de 2024	Elaborar la Memòria anual de 2023.	Elaborar i publicar la Memòria anual de 2023 i trametre-la als òrgans que integren el Consorci.	Memòria de 2023 publicada i enviada als òrgans del Consorci.	Memòria de 2023 elaborada, publicada, i enviada als òrgans del Consorci.
	Desenvolupar el Pla d'activitats de 2024.	Publicar i desenvolupar el Pla d'activitats de 2024.	Pla d'activitats publicat i desenvolupat.	Pla d'activitats de 2024 publicat i desenvolupat.
Desenvolupament del sistema de gestió de qualitat	Superar l'auditoria de segon seguiment del sistema de gestió de la qualitat basat en la norma ISO 9001.	Dur a terme l'auditoria interna i externa de seguiment del sistema de gestió de la qualitat.	Número de no-conformitats.	Superar amb èxit l'auditoria externa del segon seguiment del sistema de gestió de la qualitat amb menys de 3 no-conformitats.
Internacionalització de l'Agència amb els estàndards i criteris internacionals	Obtenir el reconeixement i l'acreditació internacional de l'Agència.	Establiment i execució del pla d'accions per assegurar el compliment de criteris i directrius per a l'Assegurament de la Qualitat en l'Espai Europeu d'Educació Superior (ESG).	Grau de compliment del pla d'accions 2024.	Grau de compliment del pla d'accions 2024 al 100%.
		Gestionar la tramitació perquè l'Agència sigui membre de ple dret de la European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA).	Realitzar l'Informe d'autoavaluació per a la visita d'ENQA i dur a terme la visita.	Ser membre de ple dret d'ENQA.
	Participar a la xarxa <i>Global Academic Integrity Network</i> (GAIN).	Assistir a reunions i participar en els grups de treball que es formin dins la xarxa.	% d'assistència a les reunions de GAIN.	Assistir, al menys, al 80% de les reunions convocades.

Desenvolupament de l'activitat	Objectiu 2024	Accions	Indicador	Quantificació
Increment de l'autonomia i la independència de l'Agència.	Garantir l'autonomia i la independència de l'Agència.	Modificació dels Estatuts de l'Agència.	Estatut modificats.	Estatut modificats i aprovats pel Consell de Direcció.
Eines de comunicació: millorar la visibilitat i el posicionament de l'Agència	Millorar la visibilitat de l'Agència.	Sotmetre's voluntàriament a una auditoria sobre la transparència de la pàgina web de l'Agència.	Auditoria superada.	Millorar en un 20% la primera auditoria de transparència.
		Incrementar el volum d'informació a disposició dels grups d'interès.	% de documentació publicada o compartida respecte a la planificada.	80% de la informació planificada publicada o compartida.
		Realitzar un vídeo institucional de l'Agència.	Vídeo realitzat i publicat a la pàgina web.	Vídeo publicat.
Adequació i optimització de recursos	Potenciar la gestió d'eines informàtiques.	Disposar d'una plataforma informàtica per a la gestió de les sol·licituds d'avaluació externes.	Aplicació informàtica en funcionament.	Gestionar el programa d'avaluació d'ajuts externes a través de l'aplicació.
	Ampliar la base de dades de persones avaluadores.	Revisar, a la base de dades, les àrees amb major mancances de persones avaluadores i fer una recerca activa.	Incrementar les persones avaluadores a la base de dades.	Incrementar en un 5% el nombre de persones avaluadores en actiu.

A més a més de les activitats que es recullen en aquest document, l'agència també podrà desenvolupar altres activitats que siguin expressament encomanades pel seu Consell de Direcció o pel departament competent en matèria d'universitats, tot prenent els acords necessaris per garantir la seva viabilitat.