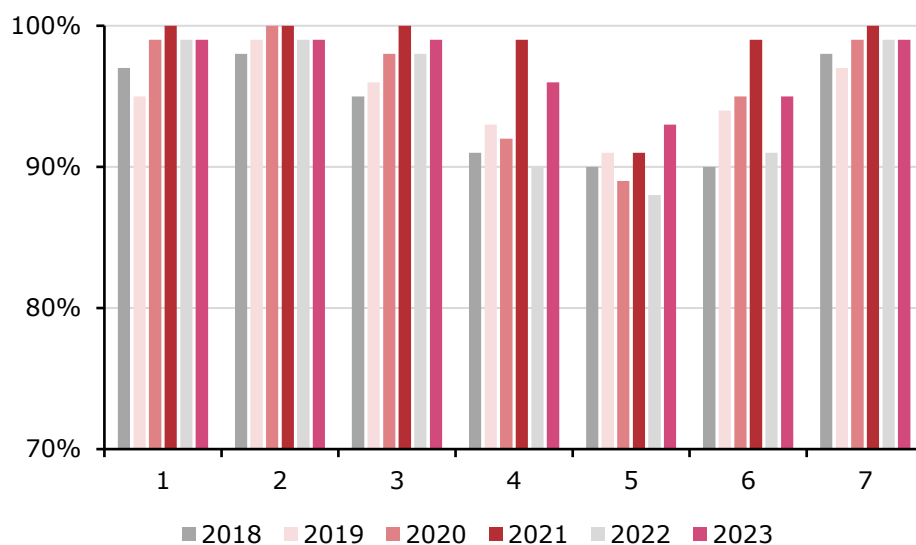


Persones col·laboradores del programa d'avaluació d'ajuts externs

A continuació es mostren els resultats globals de satisfacció de les persones col·laboradores durant el període 2018-2023. Per cada any s'han fet mitges de les respostes dels col·laboradors de les diferents avaluacions externes elaborades durant l'any corresponent.

Preguntes

- 1 Informació del procés d'avaluació facilitada pel personal de l'AQUIB.
- 2 Interlocució eficaç amb l'AQUIB per consultar dubtes relatives al procés d'avaluació.
- 3 Presentació de la documentació aportada per l'AQUIB durant l'avaluació.
- 4 Utilitat de la Guia per a la valoració.
- 5 Funcionament i adequació de les plantilles d'avaluació (excel).
- 6 Utilitat de la resta de documentació aportada per l'AQUIB durant el procés d'avaluació.
- 7 Nivell de satisfacció global de la seva relació amb l'AQUIB.



Comentaris

Les valoracions de les preguntes relatives al procés d'avaluació, a la feina del personal de l'AQUIB, així com la satisfacció global amb l'Agència, són molt elevades per tot el període, amb valors mitjans del 98-99 %. La valoració més "baixa" (valor mitjà del 90 %) és la referent a la pregunta 5, sobre el funcionament i adequació de les plantilles d'avaluació (excel). També és un aspecte recurrent als comentaris/suggeriments de les persones avaluadores. L'AQUIB va re-dissenyar les plantilles, amb l'objectiu d'optimitzar-les, de cara a les avaluacions realitzades el 2023. La valoració s'ha incrementat lleugerament. El 2024 es veurà si s'ha aconseguit realment millorar-les.

Comentaris dels avaluadors

L'Agència incita que les persones col·laboradores comparteixin qualsevol comentari o suggeriment en les enquestes de satisfacció. Generalment, aquests comentaris contenen felicitacions al personal de l'AQUIB, sobre l'ambient cooperatiu entre l'Agència i els col·laboradors, etc. En la taula de més abaix, es mostren alguns comentaris que ha rebut l'AQUIB durant els darrers anys:

Comentari	Resposta de l'AQUIB	Anys
La plantilla a vegades es fa difícil d'emplenar, perquè no té el mateix ordre que els CV presentats pels participants.	Intentarem que les entitats harmonitzin criteris respecte al CV.	2023
Es necessita una rúbrica més detallada sobre el pes de cada mèrit del candidat/a.	La rúbrica són els propis criteris que estableix cada entitat en la seva convocatòria.	2023
Com a avaluadora m'agradaria conèixer el resultat final de les avaluacions, al menys les que jo he avaluat, per poder aprendre dels comentaris d'altres avaluadors.	Aquest tema està recollit al nou protocol d'avaluació, on està contemplat.	2023
El formulari excel resulta poc pràctic, sobretot quan s'ha d'exportar a pdf, perquè la informació escrita als diferents apartats pot arribar a tallar-se. També té opcions limitades d'edició de text. (resum dels comentaris de 5 avaluadors).	Es valorarà la creació de formularis en Acrobat Pro per a pdfs.	2022
Seria convenient poder disposar d'una plataforma per a l'avaluació, en comptes d'haver de fer feina amb arxius excel i pdf enviats per correu electrònic.	L'AQUIB està fent feina en aquesta direcció.	2022
La plantilla en format excel és incòmoda degut a les seves limitacions com a processador de text (comentari de 3 avaluadors).	S'utilitza el format excel perquè hi ha fórmules per ponderar els resultats de les avaluacions dels apartats.	2021
Augmentar la remuneració dels avaluadors.	S'està duent a terme una revisió sobre la remuneració a les persones avaluadores d'aquest programa.	2020
La plantilla excel és incòmoda i dona alguns problemes al convertir-la a pdf. (recopilació de 3 comentaris).	De cara a la propera avaluació es revisarà el format de la plantilla.	2020

<p>Actualitzar la remuneració d'avaluadors i homologar-la amb la resta d'agències.</p>	<p>Es sol·licitarà a altres agències de qualitat els honoraris per aquest tipus d'avaluació i, si es considera necessari, es presentarà una proposta al Consell de Direcció.</p>	2019
<p>Les plantilles excel són incòmodes i limitades. Seria recomanable utilitzar una plataforma. (resum de 4 comentaris).</p>	<p>Es revisarà la plantilla de cara a futures convocatòries.</p>	2019