

# MEMORIA D'ACTIVITATS 2023

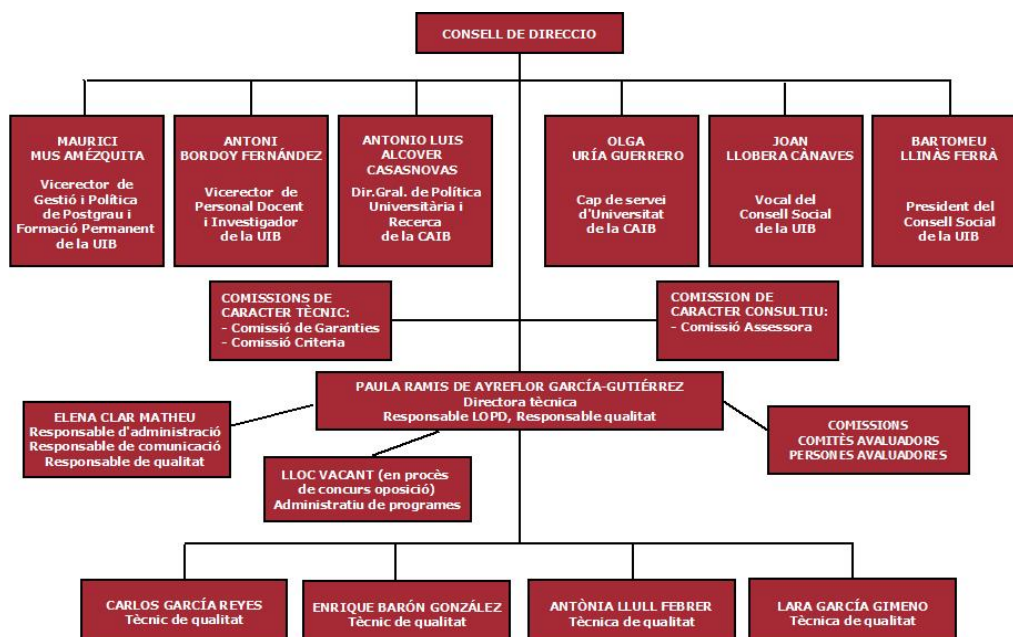


**Febrer 2024**

|                                                                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| A. ORGANIGRAMA.....                                                                                            | 3  |
| B. FUNCIONAMENT DE L'AQUIB .....                                                                               | 3  |
| 1. L'AGÈNCIA .....                                                                                             | 3  |
| 2. CONSELL DE DIRECCIÓ .....                                                                                   | 3  |
| 3. ÒRGANS TÈCNICS I CONSULTIUS .....                                                                           | 4  |
| 3.1. ÒRGANS DE CARÀCTER CONSULTIU: .....                                                                       | 4  |
| 3.1.1 <i>Comissió Assessora</i> .....                                                                          | 4  |
| 3.2. ÒRGANS DE CARÀCTER TÈCNIC:.....                                                                           | 4  |
| 3.2.1 <i>Comitès i Comissions</i> .....                                                                        | 4  |
| 3.2.2 <i>Comissió de Garanties</i> .....                                                                       | 5  |
| 3.2.3 <i>Comissió Criteria</i> .....                                                                           | 5  |
| 4. PERSONAL .....                                                                                              | 6  |
| C. AVALUACIÓ DEL PROFESSORAT .....                                                                             | 6  |
| 1. PROGRAMA D'AVUACIÓ PRÈVIA DEL PROFESSORAT CONTRACTAT.....                                                   | 6  |
| 1.1. CONVOCATÒRIA .....                                                                                        | 6  |
| 1.2. COMITÈS D'AVUACIÓ .....                                                                                   | 7  |
| 1.3. SOL·LICITUDS .....                                                                                        | 10 |
| 1.4. PERSONES SOL·LICITANTS .....                                                                              | 10 |
| 1.5. RESULTATS .....                                                                                           | 11 |
| 1.6. VALORACIÓ DEL PROGRAMA PER PART DE LES PERSONES SOL·LICITANTS I DELS MEMBRES DELS COMITÈS D'AVUACIÓ ..... | 12 |
| 2. VALORACIÓ DE LES SOL·LICITUDS DELS COMPLEMENTS RETRIBUTIUS.....                                             | 13 |
| 2.1. VALORACIÓ DELS MÈRITS .....                                                                               | 13 |
| 2.2. COMISSIÓ D'AVUACIÓ .....                                                                                  | 13 |
| 2.3. VALORACIÓ DEL PROGRAMA PER PART DELS MEMBRES DE LA COMISSIÓ D'AVUACIÓ .....                               | 14 |
| 3. PROGRAMA DE VALORACIÓ DE SOL·LICITUDS D'AJUTS .....                                                         | 15 |
| 4. PROGRAMA DE SUPORT A L'AVUACIÓ DE L'ACTIVITAT DOCENT DEL PROFESSORAT UNIVERSITARI (DOCENTIA).....           | 16 |
| D. AVALUACIÓ D'ENSENYAMENTS I INSTITUCIONS .....                                                               | 16 |
| 1. SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS.....                                                                  | 16 |
| 2. RENOVACIÓ DE L'ACREDITACIÓ DE LES TITULACIONS OFICIALS.....                                                 | 18 |
| E. SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT .....                                                                         | 21 |
| 1. OBJECTIUS I METES DE QUALITAT .....                                                                         | 21 |
| 2. INDICADORS.....                                                                                             | 22 |
| F. COOPERACIÓ I INTERCANVI.....                                                                                | 25 |
| 1. RED DE AGENCIAS DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSITARIA (REACU) .....                                     | 25 |
| 2. EUROPEAN ASSOCIATION FOR QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION (ENQA) .....                                 | 25 |
| G. ACTIVITATS INSTITUCIONALS.....                                                                              | 25 |
| 1. REUNIONS DE LA REACU .....                                                                                  | 25 |
| 2. REUNIONS DE COORDINACIÓ ENTRE AGÈNCIES.....                                                                 | 26 |
| 3. ACTIVITATS NACIONALS.....                                                                                   | 26 |
| 4. ACTIVITATS INTERNACIONALS .....                                                                             | 26 |
| 5. ALTRES.....                                                                                                 | 27 |

## **A. ORGANIGRAMA**

Al llarg de l'any l'organigrama de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears (AQUIB) ha canviat tal i com s'explica a l'apartat B d'aquesta Memòria. L'organigrama a finals de l'any 2023 ha estat el següent:



## **B. FUNCIONAMENT DE L'AQUIB**

### **1. L'AGÈNCIA**

El màxim òrgan de govern de l'Agència és el Consell de Direcció, amb la participació paritària de la Universitat de les Illes Balears (UIB), del Consell Social de la UIB i de la conselleria competent en matèria d'universitats del Govern de les Illes Balears.

### **2. CONSELL DE DIRECCIÓ**

Durant el 2023 el Consell de direcció s'ha reunit un total de 8 vegades en reunió ordinària (13 de febrer, 15 de març, 5 d'abril, 28 d'abril, 26 de maig, 7 de juliol, 26 de setembre, i 20 de desembre). No s'ha dut a terme cap reunió extraordinària.

En el darrer quadrimestre de l'any es va publicar en el BOIB núm.126, de 12 de setembre, el nomenament del senyor Antonio Luis Alcover Casasnovas, en substitució del senyor José Luis Pons Hinojosa, representant de la CAIB.

En la reunió del 26 de setembre fou elegit president el senyor Antonio Luis Alcover Casasnovas i el nomenament es va publicar al BOIB núm.134, de 30 de setembre.

### **3. ÒRGANS TÈCNICS I CONSULTIUS**

L'any 2023 s'han creat nous òrgans estructurals de caràcter consultiu i de caràcter tècnic.

#### **3.1. ÒRGANS DE CARÀCTER CONSULTIU:**

##### 3.1.1 Comissió Assessora

És l'òrgan de l'Agència encarregat d'assessorar en la millora dels processos, elaboració de propostes d'actuació, definició de línies estratègiques, i qualsevulla altra funció recollida al seu reglament, amb la finalitat de garantir la qualitat de les activitats de l'Agència.

La Comissió Assessora s'ha reunit els dies 6 de març i 20 de juny. El seu reglament fou aprovat a la reunió de 6 de març.

Els membres de la Comissió Assessora son els següents:

- Martí Casasdesús Fa (President). Catedràtic d'universitat d'Organització d'Empreses (Universitat de Girona).
- Antoni Buades Capó. Catedràtic d'universitat de Matemàtica Aplicada (Universitat de les Illes Balears).
- Marta Fonolleda Riberaygua. Directora de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra.
- Maria Elena Montero Domínguez. Estudiant de doctorat d'Educació (*Universidad Complutense de Madrid*).
- Vanesa Prados Carrión. Professional independent de la gestió de la qualitat.
- Néstor Vicente Torres Darias. Catedràtic d'universitat de Bioquímica i Biologia Molecular (*Universidad de La Laguna*).
- Enrique Barón González (Secretari). Tècnic de qualitat (AQUIB).

#### **3.2. ÒRGANS DE CARÀCTER TÈCNIC:**

##### 3.2.1 Comitès i Comissions

Els comitès i les Comissions d'Avaluació s'encarreguen d'avaluar i fer propostes d'informes d'avaluació. Els comitès, en general, es componen de president/a, secretari/a i vocals. Les persones avaluadores, depenent de l'activitat del programa, es nomenen per a una determinada convocatòria o període de temps. A més a més, han de complir uns requisits específics en funció del programa d'avaluació en el qual actuen.

L'any 2023 l'AQUIB ha comptat amb diferents comitès i comissions:

- En el programa de seguiment dels ensenyaments universitaris oficials es va comptar amb la comissió d'avaluació de titulacions formada per 20 persones avaluadores.
- En el programa de renovació de l'acreditació dels ensenyaments universitaris oficials s'ha comptat amb 6 panels de visita d'experts externs, en els que han participat 20 avaluadors/es i amb la comissió d'avaluació de titulacions citada anteriorment.

- El programa d'avaluació prèvia del professorat contractat ha comptat amb cinc comitès, una per branca de coneixement, composts per 25 titulars i 25 suplents.
- En el programa de valoració dels mèrits dels complements retributius addicionals del personal docent i investigador de la UIB s'ha disposat d'una comissió d'avaluació formada per 5 titulars i 2 suplents.
- En el programa d'avaluació externa de sol·licituds d'ajuts s'ha comptat amb un total de 238 persones avaluadores que ha actuat en funció dels diferents àmbits de les sol·licituds de les diferents convocatòries.

### 3.2.2 Comissió de Garanties

És un òrgan independent de la resta d'òrgans de l'Agència al qual correspon la funció de supervisar que els procediments de l'Agència es tramitin correctament, informar dels recursos interposats contra decisions finals per part de l'Agència, de les queixes i reclamacions interposades contra l'Agència i qualsevol altra funció recollida al seu reglament.

El Consell de Direcció l'Agència, en data 26 de maig, va crear la Comissió de Garanties, constituïda a la seva reunió de 4 d'octubre, on també s'aprovà el seu reglament.

Els membres de la Comissió de Garanties són els següents:

- Patricia Valcárcel Fernández (Presidenta). Catedràtica d'universitat de Dret Administratiu (*Universidad de Vigo*).
- María Luisa Blanco Sánchez. Estudiant de Doctorat en Ciències Jurídiques i Polítiques (*Universidad Pablo de Olavide*).
- Sergio Oreni Gordillo. Advocat corporatiu de Elsevier Ltd. (Oxford, Regne Unit).
- Concepción Serrano Alcaide. Cap de Verificació i Modificació de Titulacions Oficials (*Fundación para el Conocimiento madri+d*).
- Enrique Barón González (Secretari). Tècnic de qualitat (AQUIB).

### 3.2.3 Comissió Criteria

És un òrgan de caràcter permanent encarregat d'analitzar, revisar i aprovar els criteris i guies d'avaluació dels diferents programes de l'Agència.

El Consell de Direcció l'Agència, en data 26 de maig, va crear la Comissió Criteria, constituïda a la seva reunió del 14 de setembre, on també es va aprovar el seu reglament.

Els membres de la Comissió Criteria són els següents:

- Jordi Suriñach Caralt (President). Catedràtic d'universitat d'Economia Aplicada (Universitat de Barcelona).
- Bárbara Scandroglio. Professora titular de Psicologia (*Universidad Autónoma de Madrid*).
- Clara Isabel Urbán Martín. Estudiant del Grau en Sociologia (*Universidad Nacional de Educación a Distancia*) y del Grau en Mestre en Educació Primària (*Universidad Camilo José Cela*).

- Eva Fernández de Labastida. Responsable d'internacionalització i projectes (UNIBASQ).
- Javier Pérez Guerra. Catedràtic d'universitat de Filologia Anglesa (*Universidad de Vigo*).
- Laureano González Vega. Catedràtic d'universitat de Matemàtiques (*Universidad de Cantabria*).
- Rosa María Martínez Espinosa. Catedràtica d'universitat de Bioquímica i Biologia Molecular (*Universidad de Alicante*).
- Lara García Gimeno (Secretària). Tècnica de qualitat de l'AQUIB.

La Comissió Criteria s'ha reunit en dues ocasions: el 14 de setembre i el 30 de novembre.

#### **4. PERSONAL**

Durant l'any 2023 s'ha resolt la convocatòria del procés d'estabilització, per concurs oposició, per cobrir una plaça d'ajudant tècnic en avaluació de qualitat, publicada al BOIB número 167, de 24 de desembre de 2022.

A final d'any, la plantilla de l'Agència està formada per la directora tècnica, quatre tècnics de qualitat i una administrativa.

### **C. AVALUACIÓ DEL PROFESSORAT**

#### **1. PROGRAMA D'AVALUACIÓ PRÈVIA DEL PROFESSORAT CONTRACTAT**

##### **1.1. CONVOCATÒRIA**

El Decret 178/2003, de 31 d'octubre, pel qual es regula el procediment per obtenir l'avaluació i l'acreditació de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, té per objecte regular el procediment per obtenir l'avaluació prèvia de l'activitat docent i/o investigadora per a la contractació de professorat ajudant doctor i contractat doctor.

L'any 2023 l'AQUIB va dur a terme la convocatòria de l'avaluació prèvia del professorat a contractar per la UIB en les figures contractuals previstes a la Llei orgànica 4/2007, de 12 d'abril, per la qual es modifica la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats: Professor Contractat Doctor i Professor Ajudant Doctor.

La convocatòria es va publicar el darrer trimestre de l'any per la qual cosa les accions dutes a terme dins l'any 2023 corresponen a la convocatòria publicada en el BOIB número 118, de 8 de setembre de 2022, segons l'acord adoptat pel Consell de Direcció de l'agència de dia 18 de juliol: Acord 4/2022 del Consell de Direcció de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, pel qual es fa pública la convocatòria per presentar sol·licituds perquè es duguin a terme les avaluacions prèvies i s'emetin els informes específics de les diverses figures de professor que estableix la normativa universitària a l'efecte que la Universitat de les Illes Balears contracti personal docent i investigador.

Els criteris d'avaluació queden recollits a l'Acord 1/2013, del Consell de Direcció de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, pel qual es fan públics els criteris per avaluar les figures contractuals de professors contractats doctors i professors ajudants doctors, publicat al BOIB número 111, de 8 d'agost de 2013.

## **1.2. COMITÈS D'AVALUACIÓ**

Les avaluacions i els informes els han de realitzar persones avaluadores independents, externes i expertes en el camp científic que correspongui a través de comitès d'avaluació.

El mes de juliol de 2022, el Consell de Direcció va dur a terme una renovació parcial dels comitès d'avaluació que queda recollida a l'Acord 3/2022 del Consell de Direcció de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, pel qual es fa pública la composició dels comitès d'avaluació que han d'elaborar les avaluacions i els informes previs a la contractació del personal docent i investigador per part de la Universitat de les Illes Balears; l'acord es va publicar en el BOIB número 100 de 2 d'agost de 2022.

La composició dels comitès d'avaluació, aprovada pel Consell de Direcció de l'Agència que han avaluat les sol·licituds de la convocatòria 2022, durant els mesos de gener i febrer de 2023 ha estat la següent:

### **COMITÈ D'ARTS I HUMANITATS**

#### **Membres titulars**

Presidenta: Maria Magdalena Polo Pujadas (Universitat de Barcelona)  
Secretària: Ester Alba Pagán (Universitat de València)  
Vocal: Maria Josep Solé Sabater (Universitat Autònoma de Barcelona)  
Vocal: Eliseo Serrano Martín (*Universidad de Zaragoza*)  
Vocal: David Saurí Pujol (Universitat Autònoma de Barcelona)

#### **Membres suplents**

Rosa Estopà Bagot (Universitat Pompeu Fabra), María Concepción Elena Fidalgo Hijano (*Universidad Autónoma de Madrid*); Marta Isabel González García (*Universidad de Oviedo*); Germán Navarro Espinach (*Universidad de Zaragoza*); Olga Pérez Monzón (*Universidad Complutense de Madrid*).

### **COMITÈ DE CIÈNCIES**

#### **Membres titulars**

Presidenta: Ana María Serra Tort (Universitat Politècnica de Catalunya)  
Secretària: Raquel Carmona Fernández (*Universidad de Málaga*)  
Vocal: Javier José Loidi Arregui (*Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea*)  
Vocal: José María Rodríguez-Izquierdo Gil (*Universidad de Cádiz*)  
Vocal: Ismael José Mingarro Muñoz (Universitat de València-Estudi General)

#### **Membres suplents**

María Ángeles Balboa García (*Universidad de Valladolid*); Javier Batlle Gelabert (Universitat de Barcelona); Nuria Eugenia Campillo Martín (*Consejo Superior de Investigaciones Científicas-CSIC*); Ana María Coto Montes (*Universidad de Oviedo*); Rodrigo Morchón García (*Universidad de Salamanca*).

## **COMITÈ DE CIÈNCIES DE LA SALUT**

### **Membres titulars**

Presidenta: Carmen María Vázquez Cueto (*Universidad de Sevilla*)  
Secretari: Antonio Ayala Gómez (*Universidad de Sevilla*)  
Vocal: Tomás Gallego Izquierdo (*Universidad de Alcalá de Henares*)  
Vocal: Juan José Vendrell Ortega (*Universidad de Cádiz*)  
Vocal: Rosario Isabel Ferrer Cascales (*Universitat d'Alacant*)

### **Membres suplents**

Elena Alonso Aperte (*Universidad San Pablo CEU*); David Ballester Ferrando (*Universitat de Girona*); Maria Neus Carbó Carbó (*Universitat de Barcelona*); Marta Gil Lacruz (*Universidad de Zaragoza*); Manuel Rosety Rodríguez (*Universidad de Cádiz*).

## **COMITÈ DE CIÈNCIES SOCIALS I JURÍDIQUES**

### **Membres titulars**

Presidenta: María Luisa Sevillano García (*Universidad Nacional de Educación a Distancia*)  
Secretària: María Ángeles Fernández Izquierdo (*Universitat Jaume I*)  
Vocal: José Emilio Navas López (*Universidad Complutense de Madrid*)  
Vocal: Bernardo Gargallo López (*Universitat de València-Estudi General*)  
Vocal: Castor Miguel Díaz Barrado (*Universidad Rey Juan Carlos*)

### **Membres suplents**

María Esther Calderón Monge (*Universidad de Burgos*); Isabel Cantón Mayo (*Universidad de León*); María Juncal Cuñado Eizaguirre (*Universidad de Navarra*); Ignacio Garrote Fernández-Díez (*Universidad Autónoma de Madrid*); Miguel Ángel Mateo Pérez (*Universitat d'Alacant*).

## **COMITÈ D'ENGINYERIA I ARQUITECTURA**

### **Membres titulars**

President: Antonio Valdovinos Bardají (*Universidad de Zaragoza*)  
Secretari: Josep Rotllant Moragas (*Consejo Superior de Investigaciones Científicas-CSIC*)  
Vocal: Alicia Casals Gelpí (*Universitat Politècnica de Catalunya*)  
Vocal: José María Monzó Balbuena (*Universitat Politècnica de València*)  
Vocal: María Victoria Velasco Collado (*Universidad de Granada*)

### **Membres suplents**

Ana María Andrés Grau (*Universitat Politècnica de València*); María del Mar Barbero Barrera (*Universidad Politécnica de Madrid*); Davinia Hernández Leo (*Universitat Pompeu Fabra*); Ángel Sánchez Sánchez (*Universidad Carlos III de Madrid*); José Luis Sevillano Ramos (*Universidad de Sevilla*).

Les sessions d'avaluació de les sol·licituds corresponents a la convocatòria de 2022, avaluades pels membres dels comitès nomenats mitjançant l'Acord 3/2022 del Consell de Direcció de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, pel qual es fa pública la composició dels comitès d'avaluació que han d'elaborar les avaluacions i els informes previs a la contractació del personal docent i investigador per part de la Universitat de les Illes Balears publicat al BOIB número 100, de 2



d'agost de 2022 es varen dur a terme durant els mesos de gener i febrer de 2023 i foren les següents:

El **Comitè d'Avaluació d'Arts i Humanitats** es va reunir el dia 19 de gener, els membres avaluadors foren:

- Presidenta: Maria Magdalena Polo Pujadas (Universitat de Barcelona)
- Secretària: Ester Alba Pagán (Universitat de València)
- Vocal: María José Solé Sabater (Universitat Autònoma de Barcelona)
- Vocal: Eliseo Serrano Martín (*Universidad de Zaragoza*)
- Vocal: David Saurí Pujol (Universitat Autònoma de Barcelona)

El **Comitè d'Avaluació de Ciències** es va reunir el dia 26 de gener, els membres assistents foren:

- Presidenta: Ana María Serra Tort (Universitat Politècnica de Catalunya)
- Secretària: Raquel Carmona Fernández (*Universidad de Málaga*)
- Vocal: Javier José Loidi Arregui (*Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea*)
- Vocal: José María Rodríguez-Izquierdo Gil (*Universidad de Cádiz*)
- Vocal: Ismael José Mingarro Muñoz (Universitat de València-Estudi General)

El **Comitè d'Avaluació de Ciències de la Salut** va dur a terme l'avaluació el dia 25 de gener, els membres avaluadors foren:

- Presidenta: Carmen María Vázquez Cueto (*Universidad de Sevilla*)
- Secretari: Antonio Ayala Gómez (*Universidad de Sevilla*)
- Vocal: Tomás Gallego Izquierdo (*Universidad de Alcalá de Henares*)
- Vocal: Juan José Vendrell Ortega (*Universidad de Cádiz*)
- Vocal: Rosario Isabel Ferrer Cascales (Universitat d'Alacant)

El **Comitè d'Avaluació de Ciències Socials i Jurídiques** es va reunir el dia 31 de gener, els membres assistents foren:

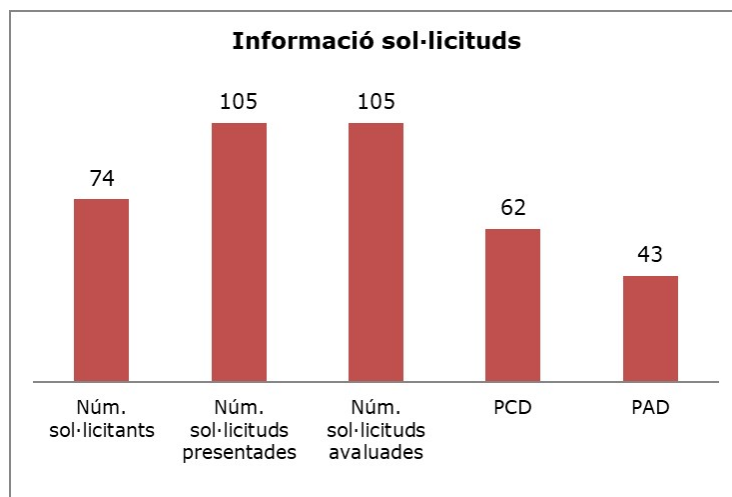
- Presidenta: María Luisa Sevillano García (*Universidad Nacional de Educación a Distancia*)
- Secretària: María Ángeles Fernández Izquierdo (Universitat Jaume I)
- Vocal: José Emilio Navas López (*Universidad Complutense de Madrid*)
- Vocal: Bernardo Gargallo López (Universitat de València-Estudi General)
- Vocal: Castor Miguel Díaz Barrado (*Universidad Rey Juan Carlos*)

El **Comitè d'Enginyeria i Arquitectura** va dur a terme l'avaluació el dia 2 de febrer, els membres assistents foren:

- President: Antonio Valdovinos Bardají (*Universidad de Zaragoza*)
- Secretari: Josep Rotllant Moragas (*Consejo Superior de Investigaciones Científicas-CSIC*)
- Vocal: Alicia Casals Gelpí (Universitat Politècnica de Catalunya)
- Vocal: José María Monzó Balbuena (Universitat Politècnica de València)
- Vocal: María Victoria Velasco Collado (*Universidad de Granada*)

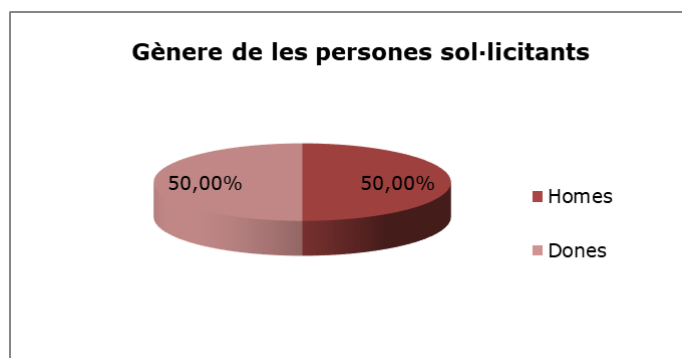
### 1.3. SOL·LICITUDS

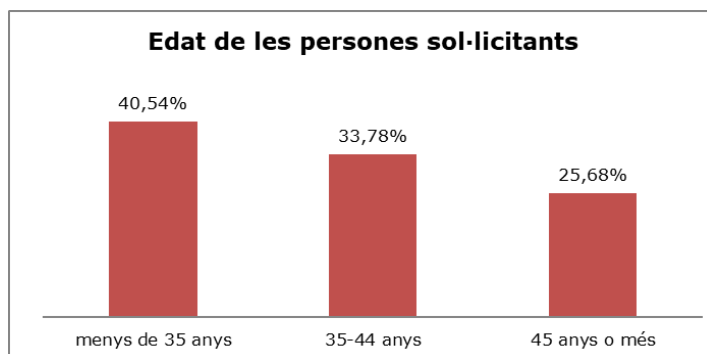
A la convocatòria de 2022 s'han rebut 105 sol·licituds, presentades per 74 persones sol·licitants, el que significa que cada persona sol·licità una mitjana d'1,4 figures de professorat. De la figura de professor contractat doctor (PCD) s'han presentat 62 sol·licituds i de la figura de professor ajudant doctor (PAD) 43 sol·licituds.



### 1.4. PERSONES SOL·LICITANTS

A la convocatòria de 2022 el 50% de les persones sol·licitants foren dones, i l'altre 50% homes. El 40,54% de les persones sol·licitants tenen menys de 35 anys, exactament el mateix percentatge que a la convocatòria anterior; el 33,78% tenen entre 35 i 44 anys, i un 25,68% té 45 anys o més.

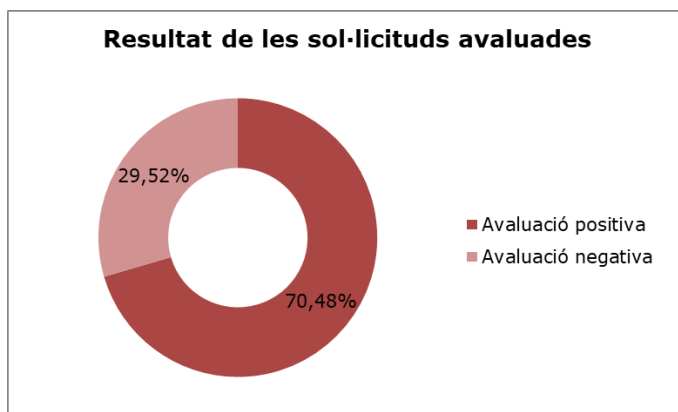




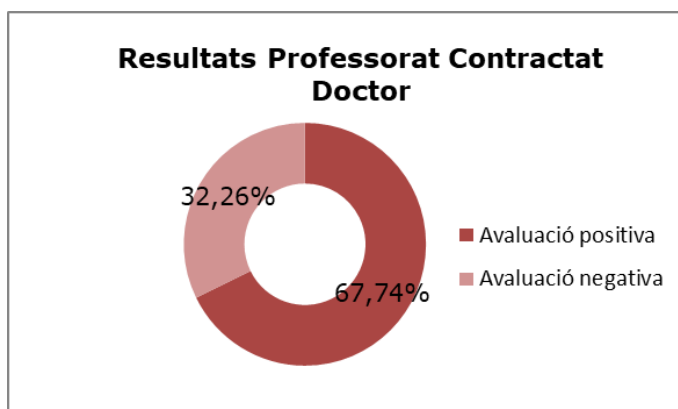
### 1.5. RESULTATS

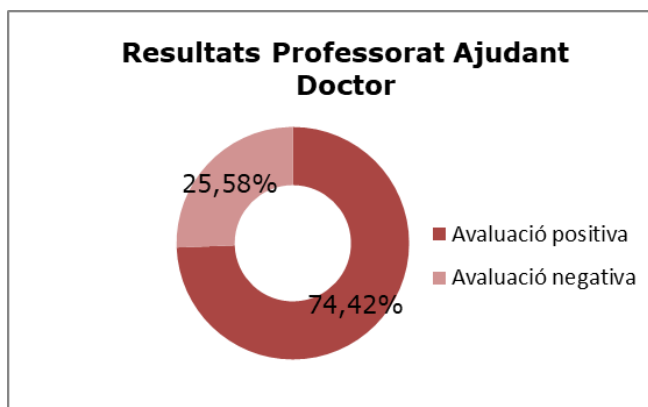
A principis de 2023 es va dur a terme l'avaluació de les sol·licituds de la convocatòria de 2022. Els resultats d'aquesta avaluació són els següents:

De les 105 sol·licituds avaluades, un 70,48% rebé una avaluació positiva, mentre que un 29,52% obtingué una avaluació negativa.



Els resultats, segons el tipus de figura contractual fou el següent:





Després de la publicació i efecte de la Llei orgànica 2/2023, de 22 de març, del Sistema Universitari en el BOE núm. 70, de 23 de març de 2023, les figures de professor ajudant doctor i professor contractat doctor no seran avaluades per l'AQUIB en interès de la seguretat jurídica de les persones sol·licitants, fins que la Comunitat Autònoma desenvolupi la normativa autonòmica pertinent. Durant aquest temps, les persones sol·licitants poden dirigir-se a l'Agència Nacional d'Avaluació de la Qualitat i Acreditació (ANECA).

#### **1.6. VALORACIÓ DEL PROGRAMA PER PART DE LES PERSONES SOL·LICITANTS I DELS MEMBRES DELS COMITÈS D'AVALUACIÓ**

Entre els objectius de l'AQUIB es troba aconseguir la millora contínua del servei i donar la màxima atenció i satisfacció als nostres col·laboradors/es i persones sol·licitants. Per això, l'AQUIB, una vegada tancada la convocatòria, va enviar enquestes a les persones sol·licitants amb la finalitat de recollir, analitzar i valorar el grau de satisfacció sobre els serveis donats per l'agència.

A continuació es presenta un resum dels resultats de les enquestes de les persones sol·licitants de la convocatòria de 2022:

| Puntuació global | Puntuació màxima | Puntuació mínima | Sol·licitants | Enquestes contestades | % de resposta |
|------------------|------------------|------------------|---------------|-----------------------|---------------|
| 92%              | 100%             | 83%              | 74            | 25                    | 34%           |

S'analitzaren els resultats de les enquestes enviades a principi de l'any 2023 als membres dels comitès d'avaluació del programa d'avaluació prèvia del professorat contractat que avaluaren les sol·licituds de la convocatòria de 2022; a continuació es presenta un resum dels resultats:

| Puntuació global | Puntuació màxima | Puntuació mínima | Persones col·laboradores | Enquestes contestades | % de Resposta |
|------------------|------------------|------------------|--------------------------|-----------------------|---------------|
| 97%              | 100%             | 90%              | 25                       | 22                    | 88%           |

## **2. VALORACIÓ DE LES SOL·LICITUDS DELS COMPLEMENTES RETRIBUTIUS**

### **2.1. VALORACIÓ DELS MÈRITS**

L'11 de febrer de 2017 es va publicar el decret 7/2017, de 10 de febrer, pel qual es regulen els complements retributius addicionals del personal docent i investigador de la Universitat de les Illes Balears.

Els complements que es poden percebre són:

- Complement retributiu d'estímul i reconeixement de la docència i la formació permanent.
- Complement retributiu d'estímul i reconeixement de l'activitat investigadora.
- Complement retributiu d'estímul i reconeixement de l'excel·lència investigadora i la transferència de coneixement.

El decret 7/2017 estableix que l'assignació dels complements exigeix la valoració prèvia i l'avaluació positiva dels mèrits en què es basen per part de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears.

La direcció general de la conselleria competent en matèria d'educació universitària elabora una proposta de protocol i aquesta proposta és aprovada, prèvia negociació amb els sindicats més representatius del professorat de la UIB i amb l'acord de la Universitat de les Illes Balears. El protocol d'avaluació vigent va ser publicat al BOIB número 20 de 16 de febrer de 2017.

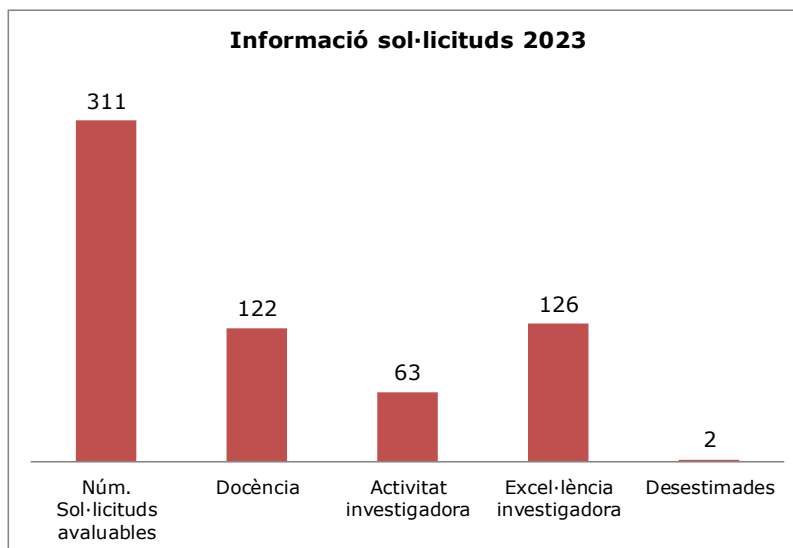
### **2.2. COMISSIÓ D'AVALUACIÓ**

En compliment de l'article 12 del Decret 7/2017, el 21 de desembre de 2022 el Consell de Direcció de l'AQUIB va nomenar els membres de la Comissió d'Avaluació per avaluar les convocatòries 2023 i 2024:

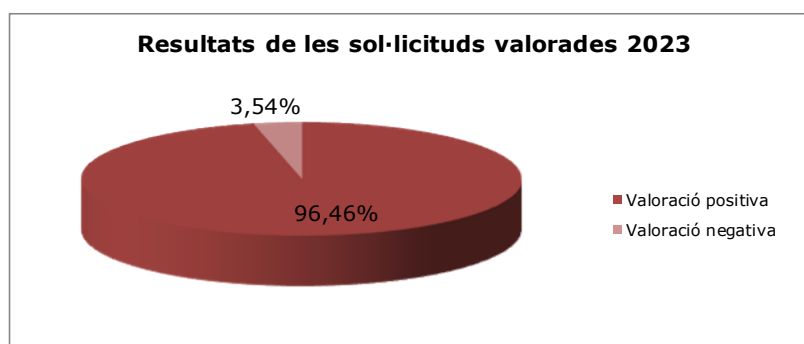
- President: Pedro Antonio Munar Bernat
- Vocal primera i vicepresidenta: Maria del Pilar Roca Salom
- Vocal segona: Balbina Nogales Fernández
- Vocal tercer i vicesecretari: Manuel Calvo Trías
- Secretària: Susana Simal Florindo
  
- Suplents: Antònia Paniza Fullana i Xavier Varona Gómez

Les sessions d'avaluació d'aquesta comissió es varen dur a terme els dies 25 d'abril, 3 de maig, 6 de juny i 5 de juliol.

A la convocatòria de 2023 es varen avaluar 311 sol·licituds, 122 del complement retributiu d'estímul i reconeixement de la docència i la formació permanent, 63 del complement retributiu d'estímul i reconeixement de l'activitat investigadora i 126 del complement retributiu addicional d'estímul i reconeixement de l'excel·lència investigadora i la transferència de coneixement.



La Comissió d'Avaluació va emetre la valoració positiva del 96,46% de les sol·licituds avaluades.



### 2.3. VALORACIÓ DEL PROGRAMA PER PART DELS MEMBRES DE LA COMISSIÓ D'AVALUACIÓ

L'any 2023 va ser el quinzè any en que s'aplicaren, analitzaren i valoraren les enquestes enviades a les persones avaluadores d'aquest programa per tal de conèixer la seva satisfacció.

A continuació es presenta un resum dels resultats de les enquestes dels membres de la Comissió d'Avaluació:

| Puntuació global | Puntuació màxima | Puntuació mínima | Persones col·laboradores | Enquestes contestades | % de resposta |
|------------------|------------------|------------------|--------------------------|-----------------------|---------------|
| 92%              | 100%             | 100%             | 5                        | 5                     | 100%          |

### 3. PROGRAMA DE VALORACIÓ DE SOL·LICITUDS D'AJUTS

Durant el 2023, l'AQUIB ha dut a terme les avaluacions externes següents:

1. Avaluació de sol·licituds d'ajuts per a la formació de personal investigador (FPI) i la formació de personal investigador empresarial (FPI-E), així com subvencions per taxes acadèmiques. (BOIB 145, de 10 de novembre de 2022).
2. Avaluació de sol·licituds d'ajuts per incorporar personal investigador al sistema de ciència de les Illes Balears. (BOIB 145, de 10 de novembre de 2022).
3. Avaluació de sol·licituds d'ajuts de formació de professorat universitari (FPU) per àrees amb dèficit estructural de personal acreditat, així com les corresponents subvencions per a taxes acadèmiques (FPU-CAIB 2023). (BOIB núm.6, de 14 de gener de 2023).
4. Avaluació de sol·licituds d'ajuts als projectes IMPETUS d'investigació en salut per fomentar l'activitat investigadora competitiva a la Fundació Institut d'Investigació Sanitària Illes Balears.
5. Avaluació de sol·licituds d'ajuts als projectes PRIMUS d'investigació en salut per fomentar l'activitat investigadora competitiva a la Fundació Institut d'Investigació Sanitària Illes Balears.
6. Avaluació de sol·licituds d'ajuts als projectes SYNERGIA d'investigació en salut per fomentar l'activitat investigadora competitiva a la Fundació Institut d'Investigació Sanitària Illes Balears.
7. Avaluació de sol·licituds d'ajudes a Projectes de Biodiversitat emmarcats dins els Plans Complementaris (component 17) del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència. (BOIB núm.140, de 29 d'octubre de 2022).
8. Avaluació de sol·licituds d'ajudes a Projectes d'investigació de l'Institut Menorquí d'Estudis (IME).

Aquestes avaluacions les realitzen persones avaluadores independents, externes a la comunitat autònoma de les Illes Balears i expertes en el camp científic corresponent. Cada sol·licitud ha estat valorada, com a mínim, per dues persones avaluadores; en el cas que entre les dues avaluacions hi hagués una diferència de 20 punts o més es va demanar una tercera avaluació. Les persones avaluadores duen a terme l'avaluació de les sol·licituds rebudes mitjançant l'examen en detall de la documentació. Aquest examen consisteix en una valoració qualitativa i quantitativa de cada una de les sol·licituds assignades. Així mateix, la persona coordinadora de l'àmbit valida la coherència i la rigorositat del procés d'avaluació i determina, a través d'un informe, la puntuació definitiva, d'acord amb les valoracions de les persones avaluadores.

A continuació es presenta un resum dels resultats de les enquestes de les persones avaluadores que han participat en les diferents convocatòries:

| Puntuació global | Puntuació màxima | Puntuació mínima | Persones col·laboradores | Enquestes contestades | % de resposta |
|------------------|------------------|------------------|--------------------------|-----------------------|---------------|
| 97%              | 99%              | 93%              | 175                      | 116                   | 66%           |

#### 4. PROGRAMA DE SUPORT A L'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT DOCENT DEL PROFESSORAT UNIVERSITARI (DOCENTIA)

L'any 2022 es va signar un *Convenio de colaboración entre la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) y la Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears (AQUIB) para la colaboración en el Programa de Apoyo a la Evaluación de la Calidad Docente (DOCENTIA)*.

El Programa Docentia facilita un model de referència i unes orientacions en base a les quals les universitats dissenyen procediments d'avaluació de l'activitat docent propis, adaptats a les seves necessitats particulars.

### D. AVALUACIÓ D'ENSENYAMENTS I INSTITUCIONS

#### 1. SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS

L'AQUIB, al llarg de 2023, ha dut a terme el seguiment referent al curs acadèmic 2021-22 dels ensenyaments universitaris oficials de la UIB seleccionats pel Consell de Direcció de l'Agència.

La UIB va entregar els Informes anuals de seguiment a finals de març. La Comissió d'Avaluació de Titulacions va valorar la documentació, i els Informes provisionals de seguiment varen ser tramesos a la Universitat a principis de juny. La Universitat va presentar al·legacions, les quals foren estudiades per la Comissió, qui va emetre els Informes definitius de seguiment, a finals de juliol.

Les titulacions a les quals se'ls ha fet el seguiment del curs 2021-22 són les següents:

##### ❖ GRAUS

- **Ciències de la Salut**
  - Grau en Odontologia
  - Grau en Nutrició Humana i Dietètica
- **Ciències Socials i Jurídiques**
  - Grau en Direcció Hotelera

##### ❖ MÀSTERS

- **Arts i Humanitats**
  - Màster U. en Filosofia
- **Ciències de la Salut**
  - Màster U. en Neurociències
  - Màster U. en Investigació Biomèdica
- **Ciències Socials i Jurídiques**
  - Màster U. en Intervenció Socioeducativa amb Infància, Adolescència y Família
  - Màster U. en Advocacia
  - Màster U. en Cognició i Evolució Humana
  - Màster U. en Comptabilitat i Auditoria



- **Enginyeria i Arquitectura**
  - Màster U. en Sistemes Intel·ligents

❖ **PROGRAMA DE DOCTORAT**

- **Arts i Humanitats**
  - Doctorat en Història, Història de l'Art i Geografia
- **Ciències**
  - Doctorat en Ciència i Tecnologia Química
  - Doctorat en Física
  - Doctorat en Microbiologia Ambiental i Biomèdica
  - Doctorat en Nutrigenòmica i Nutrició Personalitzada
- **Ciències de la Salut**
  - Doctorat en Neurociències
  - Doctorat en Investigació translacional en salut pública i malalties d'alta prevalença
  - Doctorat en Salut Global, Serveis de Salut i Atenció Socio sanitària
- **Ciències Socials i Jurídiques**
  - Doctorat en Cognició i Evolució Humana
  - Doctorat en Dret
  - Doctorat en Economia Aplicada
  - Doctorat en Educació
  - Doctorat en Tecnologia Educativa
  - Doctorat en Turisme
- **Enginyeria i Arquitectura**
  - Doctorat en Tecnologies de la Informació i les Comunicacions

Els membres de la Comissió d'Avaluació de Titulacions que han participat en el seguiment dels ensenyaments universitaris oficials han estat els següents:

- Presidenta acadèmica: Trinidad Barrera López. *Universidad de Sevilla.*
- Presidenta acadèmica: Carmen Fenoll Comes. *Universidad de Castilla La Mancha.*
- Vocal acadèmica: María del Carmen Carda Batalla. *Universitat de València.*
- Vocal acadèmica: María José Escalona Cuaresma. *Universidad de Sevilla.*
- Vocal acadèmic: José Miguel Fernández Dols. *Universidad Autónoma de Madrid.*
- Vocal acadèmica: Olga Fernández Soriano. *Universidad Autónoma de Madrid.*
- Vocal Acadèmica: María Fuensanta Hernández Pina. *Universidad de Murcia.*
- Vocal acadèmic: Tomás Antonio Mantecón Movellán. *Universidad de Cantabria.*
- Vocal acadèmic: Francesc Marques Truyol. *Universitat Politècnica de Catalunya.*
- Vocal acadèmica: Amalia Morales Villena. *Universidad de Granada.*
- Vocal acadèmic: Andreu Olesti Rayo. *Universitat de Barcelona.*
- Vocal acadèmica: Dolores Catalina Pérez Marín. *Universidad de Córdoba.*
- Vocal acadèmic: Jordi Suriñach Caralt. *Universitat de Barcelona.*
- Vocal de qualitat: María Desamparados Chirivella Ramón. *Universitat de València.*
- Vocal de qualitat: Santiago Roca Martín. *Universitat Politècnica de Catalunya.*

- Vocal estudiant: María Jesús Blanco Sánchez. *Universidad Pablo de Olavide*.
- Vocal estudiant: José Carlos Pulido Pascual. *Universidad Carlos III de Madrid*.

Per a la revisió d'aquestes titulacions la Comissió d'Avaluació de Titulacions es va reunir els dies 17, 22 i 25 de maig.

L'avaluació del seguiment dels ensenyaments universitaris oficials es du a terme mitjançant la plataforma informàtica AvaTit.

## **2. RENOVACIÓ DE L'ACREDITACIÓ DE LES TITULACIONS OFICIALS**

El procés de renovació de l'acreditació té com a principal objectiu comprovar el compliment dels compromisos adquirits en la Memòria verificada i a les seves posteriors modificacions, i avaluar els resultats del títol, garantint la seva qualitat i, amb això, recomanar o no la continuïtat de la impartició del títol fins a la següent renovació de l'acreditació. Aquests resultats es centren, entre uns altres, en la comprovació de l'adquisició de competències per part dels estudiants, el personal acadèmic, en els recursos materials i serveis que suporten el desenvolupament del títol, i en l'anàlisi de l'evolució dels resultats del mateix.

Aquest procés és divideix en tres fases, l'Autoavaluació que dur a terme la Universitat, la visita externa que dur a terme un grup d'avaluadors externs (panel d'experts) nominats per l'AQUIB i l'avaluació de la comissió d'avaluació de titulacions de l'Agència.

Durant l'any 2023 s'han dut a terme les visites de renovació de l'acreditació següents:

### **1. Panel de visita (24 i 25 de gener):**

Titulacions avaluades:

- Grau de Turisme (UIB)
- Grau de Turisme ( Centre adscrit del Consell Insular d'Eivissa)

Persones avaluadores:

- President: José Miguel Rodríguez Antón. *Universidad Autónoma de Madrid*.
- Vocal acadèmic: Pablo Antonio Muñoz Gallego. *Universidad de Salamanca*.
- Vocal estudiant: Abraham Nuevo López. *Universitat Oberta de Catalunya*.
- Secretari tècnic: Juan Carlos García Reyes. Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears.

### **2. Panel de visita (30 i 31 de gener):**

Titulacions avaluades:

- Grau d'Història
- Grau d'Història de l'Art
- Grau de Geografia

Persones avaluadores:

- President: David Saurí Pujol. *Universitat Autònoma de Barcelona*.

- Vocal acadèmica: Esther Alba Pagán. Univesitat de València.
- Vocal estudiant: Jordi Vives Faig. Universitat de Barcelona.
- Secretari tècnic: Juan Carlos García Reyes. Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears.

**3. Panel de visita (16 i 17 de febrer):**

**Titulacions avaluades:**

- Grau d'Administració d'Empreses
- Grau d'Economia

**Persones avaluadores:**

- President: Jordi Suriñach Caralt. Universitat Autònoma de Barcelona.
- Vocal acadèmic: Francisco José Climent Riranzo. Univesitat de València.
- Vocal estudiant: Paula Lejárraga Recio. *Universidad Internacional de La Rioja*.
- Secretari tècnic: Juan Carlos García Reyes. Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears.

**4. Panel de visita (20 i 21 de febrer):**

**Titulacions avaluades:**

- Grau de Psicologia
- Grau d'Infermeria
- Grau de Fisioteràpia

**Persones avaluadores:**

- President: David Ballester Ferrando. Universitat de Girona.
- Vocal acadèmica: Jesús Ángel Seco Calvo. *Univesidad de León*.
- Vocal estudiant: Clara Isabel Urbán Martín. Universitat Internacional de València.
- Secretari tècnic: Juan Carlos García Reyes. Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears.

**5. Panel de visita (30 de maig):**

**Titulació avaluada:**

- Doctorat en Filologia i Filosofia

**Persones avaluadores:**

- President/a: Trinidad Barrera López. *Universidad de Sevilla*.
- Vocal acadèmic/a: Julia Urabayen Pérez. Universidad de Navarra.
- Vocal estudiant: Ismael Salem Ould García. *Universidad Complutense de Madrid*.
- Secretari tècnic: Juan Carlos García Reyes. Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears.

**6. Panel de visita (8 de juny):**

Titulació avaluada:

- Doctorat en Psicologia

Persones avaluadores:

- President: José Miguel Fernández Dols. *Universidad Autónoma de Madrid.*
- Vocal acadèmica: Inmaculada Fuentes Durá. *Universitat de València.*
- Vocal estudiant: María José Lombarte Londres. *Universitat Catòlica de Murcia.*
- Secretari tècnic: Enrique Barón González. *Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears.*

Per a l'avaluació d'aquestes titulacions la Comissió d'Avaluació de Titulacions es va reunir els dies 19 de gener, 22 i 23 de març 21 d'abril, 14 de juny, 3 i 13 de juliol.

Els membres de la Comissió d'Avaluació de Titulacions que han participat en la renovació de l'acreditació dels ensenyaments universitaris oficials han estat els següents:

- Presidenta acadèmica: Trinidad Barrera López. *Universidad de Sevilla.*
- Presidenta acadèmica: Carmen Fenoll Comes. *Universidad de Castilla La Mancha.*
- Vocal acadèmica: María del Carmen Carda Batalla. *Universitat de València.*
- Vocal acadèmica: María José Escalona Cuaresma. *Universidad de Sevilla.*
- Vocal acadèmic: José Miguel Fernández Dols. *Universidad Autónoma de Madrid.*
- Vocal acadèmica: Olga Fernández Soriano. *Universidad Autónoma de Madrid.*
- Vocal acadèmica: María Fuensanta Hernández Pina. *Universidad de Murcia.*
- Vocal acadèmic: Tomás Antonio Mantecón Movellán. *Universidad de Cantabria.*
- Vocal acadèmic: Francesc Marques Truyol. *Universitat Politècnica de Catalunya.*
- Vocal acadèmica: Amalia Morales Villena. *Universidad de Granada.*
- Vocal acadèmic: Andreu Olesti Rayo. *Universitat de Barcelona.*
- Vocal acadèmica: Dolores Catalina Pérez Marín. *Universidad de Córdoba.*
- Vocal acadèmic: Jordi Suriñach Caralt. *Universitat de Barcelona.*
- Vocal professional: Miguel Albertí Amengual. *Il·lustre Col·legi d'Advocats de les Illes Balears.*
- Vocal professional: Agustí Vergès Pascual. *Il·lustre Col·legi d'Advocats de les Illes Balears.*
- Vocal estudiant: María Jesús Blanco Sánchez. *Universitat Pablo de Olavide*
- Vocal estudiant: José Carlos Pulido Pascual. *Universitat Carles III de Madrid.*
- Vocal de qualitat: María de los Desamparados Chirivella Ramón. *Universitat de València.*
- Vocal de qualitat: Santiago Roca Martín. *Universitat Politècnica de Catalunya.*

La Comissió d'Avaluació de Titulacions (CET), l'any 2023, ha emès els Informes definitius de la renovació de l'acreditació de les titulacions següents:

- Grau de Filosofia (22/03/2023)
- Grau de Dret (23/03/2023)
- Grau d'Educació Social (23/03/2023)
- Grau de Pedagogia (23/03/2023)
- Grau d'Educació Infantil (23/03/2023)
- Grau d'Educació Primària (23/03/2023)
- Grau de Treball Social (23/03/2023)
- Grau d'Estudis Anglesos (23/03/2023)
- Grau de Llengua i Literatura Catalanes (23/03/2023)
- Grau de Llengua i Literatura Espanyoles (23/03/2023)
- Grau d'Història (21/04/2023)
- Grau d'Història de l'Art (21/04/2023)
- Grau de Geografia (21/04/2023)
- Grau de Turisme (21/04/2023)
- Grau de Administració d'Empreses (21/04/2023)
- Grau d'Economia (21/04/2023)
- Grau de Psicologia (03/07/2023)
- Grau d'Infermeria (03/07/2023)
- Grau de Fisioteràpia (03/07/2023)
- Doctorat en Filologia i Filosofia (13/07/2023)
- Doctorat en Psicologia (18/10/2023)

El resultat de la renovació de l'acreditació ha estat un 100% d'informes favorables.

## **E. SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT**

### **1. OBJECTIUS I METES DE QUALITAT**

L'AQUIB té implantat un sistema de gestió de la qualitat basat en la norma UNE-EN-ISO 9001:2015. Té establert un sistema de gestió per processos i s'assumeix una política de qualitat en el desenvolupament de totes les accions realitzades per l'AQUIB.

L'any 2023, l'Agència es va sotmetre a una auditoria interna (Vanessa Prados, 27 de gener) i a una externa (AENOR, 3 de febrer). L'informe d'auditoria interna va presentar 2 oportunitats de millora i 3 punts forts. L'informe d'auditoria externa presentà 4 observacions, 2 oportunitats de millora i 5 punts forts mantenint així el Certificat de Registre d'Empresa i el dret d'ús de la marca AENOR amb el número ER-0347/2007, que evidencia la conformitat del sistema de gestió de l'AQUIB amb la norma abans esmentada.

Per a la implantació del sistema destaca com activitat més significativa la següent:

**OBJECTIU 1:** Adequar l'organització i funcionament de l'AQUIB als requisits dels estàndards internacionals (ESG 2015 i EQAR).

| ACCIONS                                          | INDICADOR                 | META | TERMINI       |
|--------------------------------------------------|---------------------------|------|---------------|
| Dur a terme les accions definides en el projecte | % d'accions dutes a terme | 80%  | Desembre 2023 |

**RESULTAT 2022: ACONSEGUIT (88%)**

Es va establir un pla d'accions i aquestes s'han anat desenvolupant. A final d'any aquest pla s'ha executat en un 88%. Per tant, l'objectiu s'ha aconseguit.

## 2. INDICADORS

Per a l'any 2023 es varen establir 18 indicadors: 9 relacionats amb la satisfacció dels clients/usuaris, 1 relacionat amb el procés clau d'Avaluació Prèvia del Professorat Contractat (PAPPC), 1 amb el procés clau de Valoració de Mèrits de Complementos Retributius (PVMCR), 1 relacionat amb el procés clau de Seguiment dels Ensenyaments Universitaris Oficials (PSEUO), 1 relacionat amb el procés clau del Programa d'Avaluació de Externa de Sol·licituds d'Ajuts (PAESA), 3 amb el procés clau del Programa de Renovació de l'Acreditació dels Ensenyaments Universitaris Oficials (PREAC) i 2 amb la formació interna.

A continuació es detalla el seu anàlisi:

**Indicador 1:** PC02 (PAPPC): % d'avaluacions prèvies entregades a l'AQUIB per part de les persones avaluadores el dia establert a la planificació

**Valor de referència:** >= 85%

**Resultat:** 93%

**Indicador 2:** Satisfacció del client / usuari PC02 (PAPPC): % de la puntuació global obtinguda en les enquestes.

**Valor de referència:** >= 85%

**Resultat:** 92%

**Indicador 3:** Satisfacció del client / col·laborador PC02 (PAPPC): % de la puntuació global obtinguda en les enquestes

**Valor de referència:** >= 90%

**Resultat:** 97%

**Indicador 4:** Número de dies que passen des de la certificació de l'acord definitiu d'avaluació fins que es comunica a la Universitat (PVMCR)

**Valor de referència:**  $\leq 4$  dies hàbils

**Resultat:** 2 dies hàbils

**Indicador 5:** Satisfacció del client / usuari PC04 (PVMCR): Número de disconformitats recollides

**Valor de referència:**  $\leq 2$

**Resultat:** 0 disconformitats

**Indicador 6:** Satisfacció del client / col·laborador PC04 (PVMCR): % de puntuació global obtinguda en les enquestes

**Valor de referència:**  $\geq 92\%$

**Resultat:** 100%

**Indicador 7:** Número de dies que passen des de la data de recepció del darrer informe per part de les persones coordinadores fins que s'envia al client l'Informe d'Avaluació (PAESA).

**Valor de referència:**  $\leq 5$  dies hàbils

**Resultat:** - 3,75 dies hàbils

**Indicador 8:** Satisfacció del client / usuari PC06 (PAESA): Número de disconformitats

**Valor de referència:**  $\leq 2$

**Resultat:** 0 disconformitats

**Indicador 9:** Satisfacció del client / col·laborador PC06 (PAESA): % de puntuació global obtinguda en les enquestes.

**Valor de referència:**  $\geq 85\%$

**Resultat:** 97%

**Indicador 10:** Número de dies que passen des de la certificació dels informes fins que es comunica a la Universitat (PSEUO)

**Valor de referència:**  $\leq 5$  dies hàbils

**Resultat:** 2,5 dies hàbils

**Indicador 11:** Número de dies hàbils que passen des del dia següent a la finalització de la visita per tancar l'Informe de visita (signat pel president). (PREAC)

**Valor de referència:**  $\leq 10$  dies hàbils

**Resultat:** 4 dies hàbils

**Indicador 12:** % d'IPA enviats a la Universitat havent rebut la sol·licitud del Ministeri. (PREAC).

**Valor de referència:**  $\geq 80\%$

**Resultat:** 95%

**Indicador 13:** Número de dies d'antelació de l'enviament de l'IFA al Ministeri d'Educació respecte de la data límit\* d'enviament (\*1 mes abans de la data de verificació/acreditació) (PREAC).

**Valor de referència:**  $\geq 1$  dia hàbil

**Resultat:** 7 dies hàbils després de la data límit

**Indicador 14:** Satisfacció del client / usuari PC05 (PSEUO) i PC07 (PREAC): Número de disconformitats recollides

**Valor de referència:**  $\leq 2$

**Resultat:** 0 disconformitats

**Indicador 15** Satisfacció del client / col·laborador PC07 (PREAC-panels): % de puntuació global obtinguda en les enquestes.

**Valor de referència:**  $\geq 90\%$

**Resultat:** 97%

**Indicador 16:** Satisfacció del client / col·laborador PC05 (PSEUO) i PC07 (PREAC): % de puntuació global obtinguda en les enquestes.

**Valor de referència:**  $\geq 85\%$

**Resultat:** 95%

**Indicador 17:** Formació interna: % de compliment del Pla de formació anual

**Valor de referència:**  $\geq 80\%$

**Resultat:** 100%



**Indicador 18:** % d'accions realitzades i valorades amb eficàcia total

**Valor de referència:**  $\geq 75\%$

**Resultat:** 100%

## **F. COOPERACIÓ I INTERCANVI**

### **1. RED DE AGENCIAS DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSITARIA (REACU)**

L'AQUIB ha mantingut una forta presència i participació dins la REACU, xarxa formada per totes les agències de qualitat de l'Estat, que té com a finalitat promoure la col·laboració entre elles i contribuir a crear les condicions per al reconeixement mutu dels seus processos d'avaluació en les activitats realitzades.

L'any 2023 l'AQUIB ha estat la coordinadora d'aquesta xarxa i ha ostentat la secretària tècnica.

En el punt G. Activitats Institucionals, d'aquesta memòria, es detallen les activitats a les quals hem participat.

### **2. EUROPEAN ASSOCIATION FOR QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION (ENQA)**

L'AQUIB, com a compliment dels criteris i directrius internacionals per a la garantia de la qualitat en l'Espai Europeu d'Educació Superior forma part de l'ENQA (Associació Europea d'Agències de Qualitat Universitària) com a membre afiliat.

## **G. ACTIVITATS INSTITUCIONALS**

Al llarg de l'any 2023, personal de l'Agència ha participat en les activitats següents:

### **1. REUNIONS DE LA REACU**

Secretaria REACU 2023: Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears (AQUIB).

Reunions presencials: Palma de Mallorca 5 de juny i Barcelona 9 d'octubre.

Reunions virtuals: 6 de febrer, 27 de març i 11 de desembre.

## **2. REUNIONS DE COORDINACIÓ ENTRE AGÈNCIES**

Coordinació: *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA)*

Comissió DOCENTIA

Reunió virtual: 8 de maig.

## **3. ACTIVITATS NACIONALS**

El personal tècnic de l'AQUIB, durant l'any 2023, ha assistit a:

- Conferència "Ciència oberta i avaluació de la investigació: tendències i estat de la situació a Europa", organitzada per la Fundació Institut d'Investigació Sanitària Illes Balears (IdISBa).
- Visita tècnica a AGAUR (*Agencia de Gestión de Ayudas Universitarias y de Investigación*): Barcelona, 9 i 10 de novembre.
- Seminari "La carrera académica y científica en España", organitzat per la UIMP: Santander, 6, 7 i 8 de setembre.
- "XVII Jornada MEDES. Tensiones en la comunicación científica": Madrid, 10 de juliol.
- Visita tècnica a AVAP (Agencia Valenciana d'Avaluació i Prospectiva): València 18 d'abril.
- Seminari de Qualitat Universitària organitzat per la CREUP: València, 17 d'abril.
- Reunió del *Grupo de trabajo para la modificación del procedimiento de acreditación nacional*, organitzat pel *Ministerio de Educación y Formación Profesional*: Madrid 8 de març.
- *Foro Nacional para la Reforma de la Evaluación de la Investigación: Evento de lanzamiento*, organitzat pel *Ministerio de Educación y Formación Profesional*, Universitat de Barcelona i CRUE (*Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas*): Barcelona, 20 de gener.

Els dies 30 de novembre i 1 de desembre un dels tècnics de l'AQUIB va participar com a convidat a la taula rodona "Avaluació de la investigació" en el marc de les "X Jornades IdISBa", organitzades per la Fundació Institut d'Investigació Sanitària Illes Balears.

## **4. ACTIVITATS INTERNACIONALS**

Al llarg del 2023 personal de l'Agència a assistit a diverses activitats internacionals:

- 2023 European Quality Assurance Forum: Aveiro (Portugal), 23, 24 i 25 de novembre.
- ENQA General Assembly: Dublín (Irlanda), 26 i 27 d'octubre.

- Participació al Programa de mobilitat de personal finançat per IMINQA, a les instal·lacions de l'Agència VLHUR QA: Brussel·les (Bèlgica), 8, 9 i 10 de febrer.

## 5. ALTRES

L'AQUIB i la *Agencia Canaria de Calidad Universitaria y Evaluación Educativa (ACCUEE)*, en l'exercici de les seves respectives atribucions relacionades amb la prospecció dels sistemes universitaris que supervisen, han atorgat finançament per elaborar l'estudi: ¿Por qué el abandono universitario es mayor en los archipiélagos que en el resto de España?

Aquest projecte de recerca aborda la problemàtica de l'abandonament i investiga el rendiment acadèmic en l'àmbit universitari en el territori espanyol. Específicament, es proposa analitzar aquesta problemàtica mitjançant la comparació d'estudiants procedents dels arxipèlags espanyols amb aquells que provenen de la resta d'Espanya.