

# Protocol per elaborar anàlisis temàtiques

**AQUIB** | Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears  
C. Isaac Newton, edifici Naorte A, local 5  
07121 Palma, Illes Balears  
Telf.: 971 72 05 24

**Edita:** Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears.

## **Índex**

<b>1. INTRODUCCIÓ.....</b>	<b>4</b>
1.1. ACTIVITATS D'AVUACIÓ EXTERNA DE L'AQUIB .....	4
1.2. TIPUS D'ANÀLISI .....	5
1.3. FREQUÈNCIA DE LES ANÀLISIS TEMÀTIQUES .....	6
<b>2. PROCÉS D'ELABORACIÓ .....</b>	<b>7</b>
2.1. ELECCIÓ DEL TEMA I/O ABAST .....	7
2.2. SELECCIÓ DE RESPONSABLE .....	7
2.3. ELABORACIÓ .....	7
2.4. DIFUSIÓ .....	8
2.5. ANÀLISI D'IMPACTE .....	8

## 1. INTRODUCCIÓ

Una anàlisi temàtica és un mètode d'anàlisi de dades qualitatives que cerca identificar, analitzar i informar sobre els temes, idees o patrons presents en un conjunt de resultats. Aquest enfocament es caracteritza per ser flexible. De fet, identificar un "tema" d'entre els resultats es pot fer a través de diferents metodologies i aproximacions per després analitzar-lo d'acord amb les hipòtesis plantejades inicialment.

D'acord amb l'estàndard 3.4 dels *Estàndards i directrius per a l'assegurament de la qualitat a l'Espai Europeu d'Educació Superior (ESG)*<sup>1</sup>, s'estableix que "les agències han de publicar amb regularitat informes que descriguin i analitzin les conclusions generals de les seves activitats d'assegurament extern de la qualitat".

El propòsit d'aquestes anàlisis és proporcionar als agents interessats eines per reflexionar sobre les polítiques i els processos d'assegurament de la qualitat. La finalitat és aconseguir la millora d'aquests aspectes a escala institucional, nacional i internacional. Per aquest motiu, fer un examen en detall de les diferents anàlisis temàtiques possibilita mostrar l'evolució, tendències i àrees de bones pràctiques o reptes recurrents.

### 1.1. Activitats d'avaluació externa de l'AQUIB

L'AQUIB porta a terme diverses activitats d'avaluació externa de la qualitat, que s'organitzen en les àrees següents:

- **Avaluació dels ensenyaments universitaris oficials.** S'hi emmarquen els programes de renovació de l'acreditació i de seguiment dels ensenyaments universitaris oficials.
- **Avaluació dels ensenyaments artístics superiors.** L'Agència gestiona els programes de renovació de l'acreditació i de seguiment dels ensenyaments artístics superiors.
- **Avaluació prèvia del professorat universitari.** Aquesta àrea abasta la implementació del programa d'avaluació prèvia del professorat, destinat a les

---

<sup>1</sup> ENQA. (2015). [Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area \(ESG\)](#) (Trad. Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya).

categories de contractació establertes per la comunitat autònoma de les Illes Balears. Aquesta dimensió no es troba dins de l'abast dels ESG.

- **Avaluació dels complements retributius.** L'Agència coordina el programa d'avaluació de complements retributius addicionals del personal docent i investigador de la Universitat de les Illes Balears. Per això, aquest procés es fa seguint el protocol que la Conselleria competent en matèria d'universitats va aprovar. De la mateixa manera que la dimensió anterior, aquesta tampoc es contempla dins de l'abast dels ESG.
- **Avaluació d'activitats d'R+D+I.** L'AQUIB gestiona el programa d'avaluació de projectes i el d'avaluació d'ajuts a la investigació. Aquests programes s'executen per a altres institucions. Aquesta àrea no es troba dins de l'abast dels ESG.

## **1.2. Tipus d'anàlisi**

Aquest protocol integra dos tipus d'anàlisis temàtiques:

- **Anàlisi basada en recopilacions globals.** Dins d'aquest enfocament, es fan anàlisis que sintetitzen i examinen els resultats derivats de les avaluacions de l'AQUIB, d'acord amb la planificació anual. La periodicitat d'aquestes anàlisis es detalla en la secció 1.3 d'aquest protocol.
- **Anàlisi basada en un tema específic.** Aquest tipus d'anàlisi se centra en un tema d'interès especial per a l'AQUIB i els seus agents d'interès. Un cop se n'identifica un, es fa una anàlisi específica sobre en aquest tema. Aquests temes d'interès es detecten amb l'anàlisi dels resultats de la metaavaluació anual del programa corresponent. En cas que algun grup d'interès proposi un tema, l'AQUIB examina la proposta i, si escau, en fa l'anàlisi.

En qualsevol cas, cal tenir present que les anàlisis no es poden limitar a una simple recopilació de dades o resum de la informació, sinó que han d'integrar una anàlisi exhaustiva que aportí un valor afegit als grups d'interès de l'Agència. A més, es fomenta la recerca de col·laboracions amb altres organismes i institucions amb el propòsit d'enriquir la informació i les dades recopilades. Així mateix, aquesta col·laboració cerca ampliar l'àmbit d'interès de l'estudi i contrastar els resultats amb la realitat socioeconòmica de les Illes Balears.

Cal puntualitzar que les anàlisis temàtiques fetes mitjançant aquesta via són

complementàries a les esmentades anteriorment i, en cap cas, les substitueixen. Com a activitat addicional i complementària, es pot contemplar ampliar la informació mitjançant enquestes o altres mitjans per així enriquir i sustentar les dades obtingudes durant les avaluacions que fa l'Agència.

### **1.3. Freqüència de les anàlisis temàtiques**

Una vegada acabades les avaluacions anuals previstes per als programes d'avaluació dels ensenyaments universitaris oficials, es procura fer una anàlisi temàtica amb una periodicitat anual. Aquesta anàlisi es pot fer de manera conjunta o individual. Si el volum d'avaluacions anuals és insuficient per extreure'n conclusions vàlides, es pot contemplar l'opció d'ometre l'anàlisi. En aquest cas, la direcció de l'AQUIB ha de redactar un informe que justifiqui aquesta decisió.

A més, com a part del sistema intern de garantia de qualitat (SIGQ), l'Agència du a terme metaavaluacions anuals de totes les seves activitats. Aquestes metaavaluacions —que comprenen informes de resultats d'avaluació i de satisfacció— poden identificar temes d'interès per als agents implicats, aspectes susceptibles de millora o bones pràctiques rellevants. Si es detecta un tema d'interès, es valora la possibilitat de fer-ne un estudi, sempre en funció de la planificació d'activitats de l'Agència i dels recursos disponibles.

En cas que algun grup d'interès encomani a l'AQUIB fer un estudi, s'examina si la proposta s'ajusta a aquest protocol. També s'analitza la viabilitat i interès del tema proposat. La decisió de dur a terme l'estudi dependrà de la planificació d'activitats de l'Agència i dels recursos disponibles.

## **2. PROCÉS D'ELABORACIÓ**

El procés d'elaboració d'anàlisis temàtiques segueix les fases següents: elecció de tema i abast, selecció de responsable(s), elaboració, difusió i anàlisi d'impacte. Cada anàlisi compta amb una fitxa en què figurarà aquesta informació, així com una descripció breu de l'estudi i la data estimada de finalització.

### **2.1. Elecció del tema i abast**

En el cas de l'anàlisi dels resultats extrets dels programes d'avaluació de titulacions de l'AQUIB, l'abast de l'estudi es defineix després de la reunió de metaavaluació anual. Aquestes anàlisis es fan de manera sistemàtica, una vegada a l'any. En cas que s'identifiqui un tema d'especial interès —com una bona pràctica rellevant o una directriu amb valoracions consistentment baixes— es pot programar una anàlisi temàtica específica sobre aquest tema.

Pel que fa als resultats d'altres programes de l'Agència, després de les reunions anuals de metaavaluació, es pren la decisió de realitzar o no una anàlisi temàtica, sigui global o específica, depenent de la necessitat i la viabilitat detectades en aquesta reunió.

### **2.2. Selecció de responsable**

Cadascuna de les anàlisis temàtiques compta amb una persona responsable designada entre el personal de l'AQUIB. Aquesta persona té la responsabilitat de supervisar l'execució de l'anàlisi, encarregar-se de la seva difusió i realitzar-ne l'anàlisi de l'impacte. Idealment, aquesta persona és la responsable del programa al qual pertany l'anàlisi es dugui a terme. A més, la persona encarregada pot designar col·laboradors/es que formaran part de l'equip de treball de l'estudi. En aquest cas, s'espera que la persona responsable indiqui clarament les funcions i les responsabilitats de cada col·laborador/a en el procés.

### **2.3. Elaboració**

Les persones encarregades de l'elaboració de l'estudi redacten un primer esborrany que es comparteix amb l'equip de treball de l'estudi. Un cop obtingut l'esborrany final, aquest es comparteix amb les comissions involucrades en el procés per recollir els vostres comentaris i suggeriments.

Posteriorment, el document es comparteix amb els grups d'interès que puguin estar interessats en l'estudi, amb l'objectiu de recollir les seves impressions. Si cal, s'incorporaran aquestes observacions al document final.

Els documents elaborats pel personal de l'AQUIB són assumits per l'Agència com a propis. En cas de ser elaborats per terceres persones, aquestes seran les que assumeixin el contingut del document, indicant que l'AQUIB no necessàriament comparteix les conclusions de l'estudi.

## **2.4. Difusió**

La persona responsable de l'anàlisi és l'encarregada de la difusió del document final. Alguns dels mecanismes de difusió inclouen:

- **Publicació a la pàgina web de l'AQUIB.** El document final serà publicat a la secció "Anàlisis temàtiques" de la pàgina web de l'Agència<sup>2</sup>. Es procurarà en la mesura que el document estigui disponible en els tres idiomes amb què opera l'AQUIB: castellà, català i anglès.
- **Xarxes socials i altres agents.** Es compartirà l'enllaç al document final a les xarxes socials de l'AQUIB, així com amb els agents d'interès. Es promourà activament la difusió del document.
- **Seminaris i fòrums.** L'AQUIB podrà organitzar seminaris o participar en fòrums per difondre els resultats de les anàlisis temàtiques.

Així mateix, es permet la difusió de l'anàlisi a través de qualsevol altre mitjà no contemplat en aquest punt, amb l'objectiu de maximitzar la visibilitat del document.

## **2.5. Anàlisi d'impacte**

L'impacte d'una anàlisi temàtica pot variar significativament segons la temàtica, però l'AQUIB assumeix la responsabilitat d'avaluar-lo en tots els casos. S'especificarà a la fitxa de l'estudi la metodologia per dur a terme aquesta avaluació i, un cop analitzat l'impacte, es completarà la casella corresponent a aquesta mateixa fitxa.

---

<sup>2</sup>Apartat disponible a: <https://www.aquib.es/ca/actividades/analisis-tematicos>