

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2024



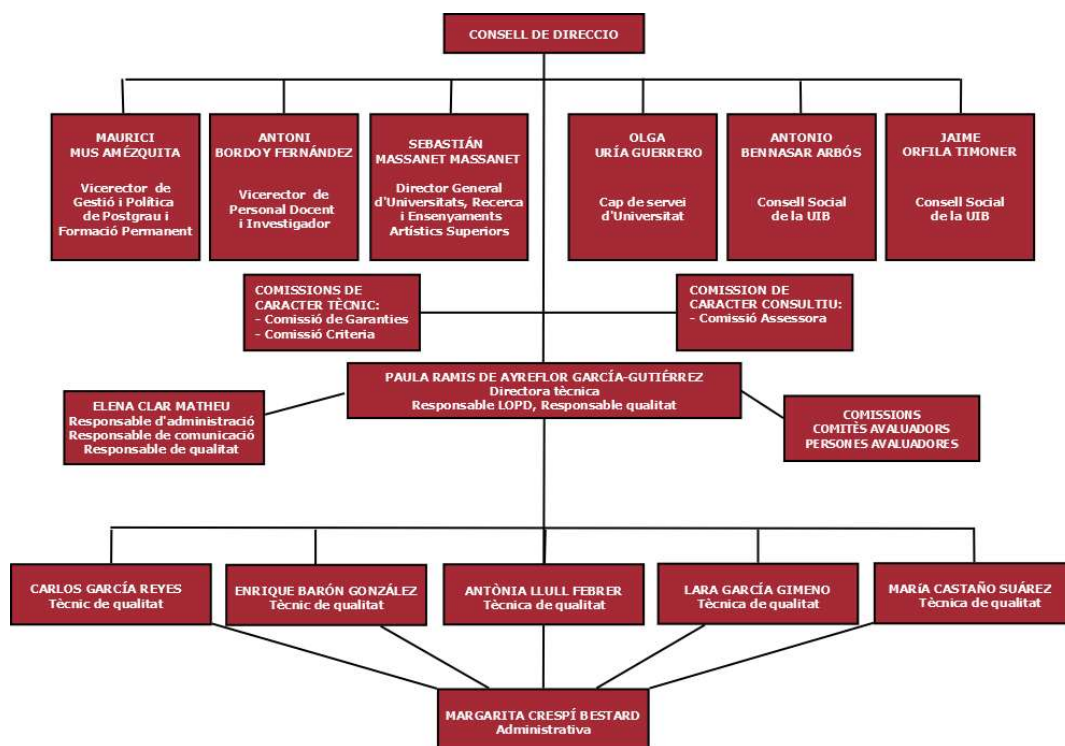
Març 2025

ÍNDEX

1. ORGANIGRAMA	3
2. FUNCIONAMENT DE L'AQUIB	4
2.1. ÒRGANS DE GOVERN.....	4
2.2. ÒRGANS CONSULTIUS	4
2.2.1 Comissió Assessora	4
2.3. ÒRGANS DE CARÀCTER TÈCNIC	5
2.3.1 Comitès i Comissions d'avaluació.....	5
2.3.2 Comissió de Garanties	5
2.3.3 Comissió Criteris	6
2.4. PERSONAL.....	6
3. AVALUACIÓ DEL PROFESSORAT	8
3.1. PROGRAMA D'AVALUACIÓ PRÈVIA DEL PROFESSORAT CONTRACTAT	8
3.2. VALORACIÓ DE LES SOL·LICITUDS DELS COMPLEMENTES RETRIBUTIUS.....	8
3.2.1 Comissió d'avaluació	8
3.2.2 Valoració del programa per part dels membres de la comissió d'avaluació	10
3.2.3 Valoració del programa per part del client.....	10
3.3. PROGRAMA DE VALORACIÓ DE SOL·LICITUDS D'AJUTS.....	10
3.4. PROGRAMA DE SUPORT A L'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT DOCENT DEL PROFESSORAT UNIVERSITARI (DOCENTIA)	11
4. AVALUACIÓ D'ENSENYAMENTS I INSTITUCIONS	12
4.1. SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS.....	12
4.2. RENOVACIÓ DE L'ACREDITACIÓ DE LES TITULACIONS OFICIALS	13
5. SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT	15
5.1. OBJECTIUS I METES DE QUALITAT	15
5.2. INDICADORS	16
6. COOPERACIÓ I INTERCANVI.....	20
6.1. RED DE AGENCIAS DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD UNIVERSITARIA (REACU)	20
6.2. EUROPEAN ASSOCIATION FOR QUALITY ASSURANCE IN HIGHER EDUCATION (ENQA)	20
6.3. EUROPEAN QUALITY ASSURANCE REGISTER FOR HIGHER EDUCATION (EQAR)	20
6.4. ACTIVITATS INSTITUCIONALS.....	21
6.4.1 Activitats nacionals	21
6.5. ACTIVITATS INTERNACIONALS	22

1. ORGANIGRAMA

L'organigrama de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears (AQUIB), ha canviat al llarg de l'any (vegeu punts 2 i 4). A finals de l'any 2024, l'agència s'ha organitzat de la manera següent:



2. FUNCIONAMENT DE L'AQUIB

2.1. Òrgans de govern

El màxim òrgan de govern de l'agència és el Consell de Direcció, amb la participació paritària de la Universitat de les Illes Balears (UIB), el Consell Social de la UIB i la conselleria competent en matèria d'educació. Durant el 2024 s'han nomenat nous membres del Consell de Direcció:

- El 16 de gener, el sr. Sebastián Massanet Massanet fou nomenat membre del Consell de Direcció, per part del Govern de les Illes Balears. Així mateix, fou nomenat president de l'agència en el mes de febrer.
- El 9 de març, el sr. Antoni Bennisar Arbós fou nomenat membre del Consell de Direcció, per part del Consell Social de la UIB, en substitució del sr. Bartomeu Llinàs Ferrà.
- El 30 de juliol, el sr. Jaume Orfila Timoner fou nomenat membre del Consell de Direcció, per part del Consell Social de la UIB, en substitució del sr. Joan Llobera Cànaves.

2.2. Òrgans consultius

2.2.1 Comissió Assessora

La Comissió Assessora és l'òrgan de l'agència encarregat d'assessorar en la millora dels processos, elaboració de propostes d'actuació, definició de línies estratègiques, i qualsevulla altra funció recollida al seu reglament. Té la finalitat de garantir la qualitat de les activitats de l'agència. La integren els membres següents:

- Martí Casasdesús Fa (president). Catedràtic d'universitat d'Organització d'Empreses (Universitat de Girona).
- Antoni Buades Capó. Catedràtic d'universitat de Matemàtica Aplicada (Universitat de les Illes Balears).
- Marta Fonolleda Riberaygua. Exdirectora de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra.
- María Elena Montero Domínguez. Estudiant de doctorat en Educació (Universidad Complutense de Madrid).
- Vanesa Prados Carrión. Professional independent de la gestió de la qualitat.
- Néstor Vicente Torres Darias. Catedràtic d'universitat de Bioquímica i Biologia Molecular (Universidad de La Laguna).

- Enrique Barón González (secretari). Tècnic de qualitat de l'àrea d'internacionalització de l'AQUIB.

La Comissió Assessora s'ha reunit els dies 2 de febrer i 17 de desembre.

2.3. Òrgans de caràcter tècnic

2.3.1 Comitès i Comissions d'avaluació

Els comitès i les comissions d'avaluació s'encarreguen d'avaluar i fer propostes d'informes d'avaluació. Els comitès, en general, es componen d'un president, secretari i vocals. Els avaluadors, en funció de l'activitat del programa, es nomenen per a una determinada convocatòria o període de temps. A més, han de complir uns requisits específics en funció del programa d'avaluació en el qual actuen.

L'any 2024, l'AQUIB ha comptat amb diferents comitès i comissions d'avaluació:

- En el programa de seguiment dels ensenyaments universitaris oficials, es va comptar amb la comissió d'avaluació de titulacions formada per 20 avaluadors.
- En el programa de renovació de l'acreditació, s'ha comptat amb tres panels de visita d'experts externs, en els que han participat 11 avaluadors i amb la comissió d'avaluació de titulacions citada anteriorment.
- En el programa de valoració dels mèrits dels complements retributius addicionals del personal docent i investigador de la UIB s'ha disposat d'una comissió d'avaluació formada per cinc titulars i cinc suplents.
- En el programa d'avaluació externa de sol·licituds d'ajuts s'ha comptat amb un total de 181 d'avaluadors que ha actuat en funció dels diferents àmbits de les sol·licituds de les diferents convocatòries.

2.3.2 Comissió de Garanties

La Comissió de Garanties és un òrgan independent de la resta d'òrgans de l'agència. Té la funció de supervisar que els procediments de l'agència es tramitin correctament, informar dels recursos interposats contra decisions finals per part de l'agència, de les queixes i reclamacions interposades contra l'agència i qualsevol altra funció recollida al seu reglament. Els membres són els següents:

- Patricia Valcárcel Fernández (presidenta). Catedràtica d'universitat en Dret Administratiu en la Universidade de Vigo.

- María Luisa Blanco Sánchez. Estudiant de doctorat en Ciències Jurídiques i Polítiques en la Universidad Pablo de Olavide.
- Sergio Oreni Gordillo. Advocacat corporatiu de Elsevier Ltd en Oxford, Regne Unit.
- Concepción Serrano Alcaide. Cap de Verificació i Modificació de Titulacions Oficials en la Fundación para el Conocimiento Madri+d.
- Enrique Barón González (secretari). Tècnic de l'AQUIB.

La Comissió de Garanties no s'ha reunit l'any 2024 perquè no hi ha hagut cap necessitat.

2.3.3 Comissió Criteria

La Comissió Criteria és un òrgan de caràcter permanent encarregat d'analitzar, revisar i aprovar els criteris i guies d'avaluació dels programes de l'agència. Els membres són els següents:

- Bárbara Scandroglio (Presidenta). Professora titular del Departament de Psicologia Social i Metodologia en la Universidad Autónoma de Madrid.
- Clara Isabel Urbán Martín. Estudiant del grau en Sociologia en la Universidad Nacional de Educación a Distancia i del grau en Mestre en Educació Primària en la Universidad Camilo José Cela.
- Eva Fernández de Labastida. Responsable d'internacionalització i projectes d'UNIBASQ.
- Javier Pérez Guerra. Coordinador del programa de doctorat en Estudis Anglesos en la Universidade de Vigo.
- Jordi Suriñach Caralt. Catedràtic d'universitat en Economia Aplicada en la Universitat de Barcelona.
- Laureano González Vega. Catedràtic d'universitat en Matemàtiques en la Universidad de Cantabria.
- Rosa María Martínez Espinosa. Catedràtica d'universitat en Bioquímica i Biologia Molecular en la Universidad de Alicante.
- Lara García Gimeno (secretària). Tècnica de qualitat en l'AQUIB.

La Comissió Criteria s'ha reunit els dies, 8 de febrer i 28 de novembre.

2.4. Personal

Durant l'any 2024 s'han incorporat dues persones a la plantilla de l'AQUIB. D'una banda, s'ha resolt la convocatòria d'una plaça de personal laboral fix administratiu

publicada al BOIB núm. 175, de 28 de desembre de 2023. D'altra banda, s'ha incorporat una nova tècnica de qualitat de la borsa de feina derivada de la publicació al BOIB núm. 167, de 24 de desembre de 2022.

A finals d'any, la plantilla de l'agència ha estat formada per vuit persones: la directora tècnica, cinc tècnics de qualitat i dues administratives.

3. AVALUACIÓ DEL PROFESSORAT

3.1. Programa d'avaluació prèvia del professorat contractat

Durant l'any 2024 aquest programa no s'ha dut a terme. Després de la publicació i efecte de la Llei orgànica 2/2023, de 22 de març, del Sistema Universitari i del Decret 16/2024, de 3 de maig, pel qual es regula el règim jurídic i retributiu del personal docent i investigador laboral de la Universitat de les Illes Balears i pel qual es modifica el Decret 178/2003, de 31 d'octubre, pel qual es regula el procediment per obtenir l'avaluació i l'acreditació de l'AQUIB, l'agència estava pendent de registrar-se a EQAR per poder seguir exercint aquesta funció.

3.2. Valoració de les sol·licituds dels complements retributius

L'11 de febrer de 2017 es va publicar el Decret 7/2017, de 10 de febrer, pel qual es regulen els complements retributius addicionals del personal docent i investigador de la Universitat de les Illes Balears.

Els complements que es poden percebre són:

- Complement retributiu d'estímul i reconeixement de la docència i la formació permanent.
- Complement retributiu d'estímul i reconeixement de l'activitat investigadora.
- Complement retributiu d'estímul i reconeixement de l'excel·lència investigadora i la transferència de coneixement.

El Decret 7/2017 estableix que l'assignació dels complements exigeix la valoració prèvia i positiva dels mèrits en què es basen per part de l'AQUIB.

La direcció general de la conselleria competent en matèria d'educació universitària elabora una proposta de protocol i aquesta proposta és aprovada, prèvia negociació amb els sindicats més representatius del professorat de la UIB i amb l'acord de la UIB. El protocol d'avaluació vigent va ser publicat al BOIB número 161, de 12 de desembre de 2024.

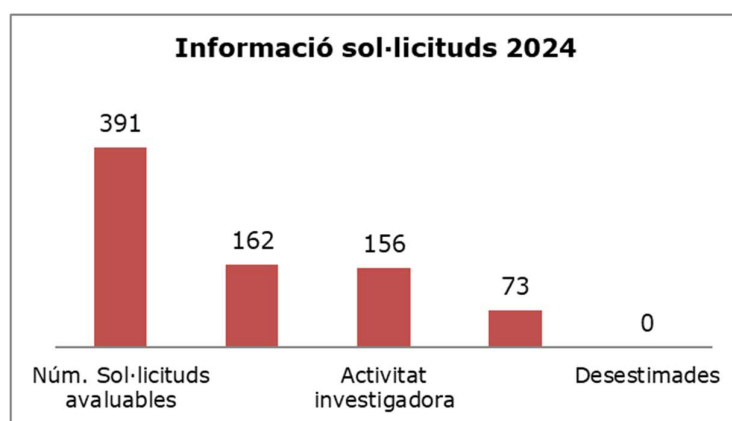
3.2.1 comissió d'avaluació

En compliment de l'article 12 del Decret 7/2017, el 21 de desembre de 2022 el Consell de Direcció de l'AQUIB va nomenar els membres de la Comissió d'Avaluació per avaluar les convocatòries 2023 i 2024:

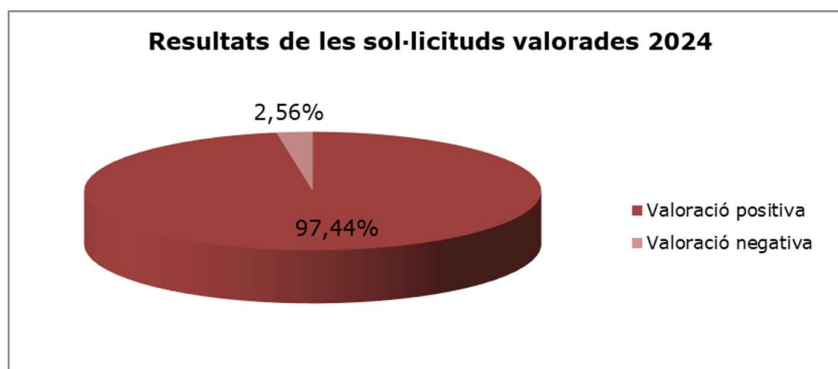
- President: Pedro Antonio Munar Bernat. Universitat de les Illes Balears.
- Vocal primera i vicepresidenta: Maria del Pilar Roca Salom. Universitat de les Illes Balears.
- Vocal segona: Balbina Nogales Fernández. Universitat de les Illes Balears.
- Vocal tercer i vicesecretari: Manuel Calvo Trías. Universitat de les Illes Balears.
- Secretària: Susana Simal Florindo. Universitat de les Illes Balears.
- Suplents: Antònia Paniza Fullana i Xavier Varona Gómez. Universitat de les Illes Balears.

Les sessions d'avaluació d'aquesta comissió es varen fer els dies 11 i 13 de març, 2 de maig i 29 de juliol.

En la convocatòria de 2024 es varen avaluar 391 sol·licituds, de les quals 162 eren del complement retributiu d'estímul i reconeixement de la docència i la formació permanent, 156 del complement retributiu d'estímul i reconeixement de l'activitat investigadora i 73 del complement retributiu addicional d'estímul i reconeixement de l'excel·lència investigadora i la transferència de coneixement.



La Comissió d'Avaluació va emetre la valoració positiva del 97,44 % de les sol·licituds avaluades.



3.2.2 Valoració del programa per part dels membres de la comissió d'avaluació

L'any 2024 va ser el setzè any que es varen aplicar, analitzar i valorar les enquestes enviades als avaluadors d'aquest programa per conèixer-ne la satisfacció. A continuació es presenta un resum dels resultats de les enquestes dels membres de la Comissió d'Avaluació:

Puntuació màxima	Puntuació mínima	Col·laboradors	Enquestes contestades	% de resposta
100%	100%	5	5	100%

3.2.3 Valoració del programa per part del client

El nostre client és la Universitat de les Illes Balears (UIB). En la reunió feta amb personal de recursos humans de la UIB i de l'assessoria jurídica de la UIB amb l'objectiu de millorar el procés de valoració de complements retributius. La UIB manifestà el bon funcionament del procés: no es presentaren queixes ni disconformitats.

3.3. Programa de valoració de sol·licituds d'ajuts

Durant el 2024, l'AQUIB va dur a terme les avaluacions externes següents:

- Avaluació de sol·licituds de subvencions per donar suport a projectes transformadors i d'impacte de recerca i innovació en salut per al període 2023-2026 (BOIB núm. 91, de 6 de juliol de 2023). PROSALUD
- Avaluació de sol·licituds d'ajuts als projectes IMPETUS d'investigació en salut per fomentar l'activitat investigadora competitiva a la Fundació Institut d'Investigació Sanitària Illes Balears.
- Avaluació de sol·licituds d'ajuts als projectes PRIMUS d'investigació en salut per fomentar l'activitat investigadora competitiva a la Fundació Institut d'Investigació Sanitària Illes Balears.
- Avaluació de sol·licituds d'ajuts als projectes SYNERGIA d'investigació en salut per fomentar l'activitat investigadora competitiva a la Fundació Institut d'Investigació Sanitària Illes Balears.
- Avaluació de sol·licituds d'ajuts de formació de professorat universitari (FPU) per àrees amb dèficit estructural de personal acreditat, així com les corresponents subvencions per a taxes acadèmiques (FPU-CAIB 2023). (BOIB núm.6, de 14 de gener de 2023).

- Avaluació de sol·licituds d'ajuts per a la formació de personal investigador (FPI) i la formació de personal investigador empresarial (FPI-E), així com subvencions per taxes acadèmiques. (BOIB 176, de 30 de desembre de 2023).
- Avaluació de sol·licituds d'ajuts per incorporar personal investigador al sistema de ciència de les Illes Balears (contractes postdoctorals 2023). (BOIB 6, d'11 de gener de 2024).
- Avaluació de sol·licituds d'ajuts a projectes d'investigació de l'Institut Menorquí d'Estudis (IME).

Aquestes avaluacions les varen realitzar avaluadors independents, externs a la comunitat autònoma de les Illes Balears i expertes en el camp científic corresponent. Per a cada avaluació es va disposar de diversos avaluadors. Tres avaluadors varen valorar cada sol·licitud.

Els avaluadors varen dur a terme l'avaluació de les sol·licituds rebudes mitjançant l'examen en detall de la documentació. Aquest va consistir en una valoració qualitativa i quantitativa de cada una de les sol·licituds assignades. Així mateix, la coordinadora de l'àmbit va validar la coherència i la rigorositat del procés d'avaluació i va determinar, a través d'un informe, la puntuació definitiva, d'acord amb les valoracions dels avaluadors.

3.4. Programa de suport a l'avaluació de l'activitat docent del professorat universitari (DOCENTIA)

L'any 2022 es va signar un *Convenio de colaboración entre la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) y la Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears (AQUIB) para la colaboración en el Programa de Apoyo a la Evaluación de la Calidad Docente (DOCENTIA)*.

El programa DOCENTIA facilita un model de referència i unes orientacions amb què les universitats dissenyen procediments d'avaluació de l'activitat docent propis, adaptats a les seves necessitats particulars.

L'AQUIB forma part de la Comissió DOCENTIA en què participen totes les agències de qualitat universitària. Aquesta comissió es va reunir els dies 9 de febrer, 14 de març i 22 de maig.

4. AVALUACIÓ D'ENSENYAMENTS I INSTITUCIONS

4.1. Seguiment de les titulacions oficials

L'AQUIB, durant l'any 2024, ha dut a terme el seguiment referent al curs acadèmic 2022-2023 dels ensenyaments universitaris oficials de la UIB seleccionats pel Consell de Direcció de l'agència.

La UIB va entregar els informes anuals de seguiment el 20 de març. La Comissió d'Avaluació de Titulacions va valorar la documentació i, seguidament, els informes provisionals de seguiment es varen trimitre a la universitat el 18 de juny. La universitat va presentar al·legacions, les quals varen ser estudiades per la Comissió, qui va emetre els Informes definitius de seguiment, el 12 i 26 de juliol.

Les titulacions que han estat objecte de seguiment del curs 2022-2023 són les següents:

Màsters

Arts i Humanitats

- Màster u. en Competència Lingüística i Literària: Investigació i Ensenyament

Ciències

- Màster u. en Biotecnologia Aplicada
- Màster u. en Ciència i Tecnologia Química
- Màster u. en Nutrigenòmica i Nutrició Personalitzada
- Màster u. en Física Avançada i Matemàtica Aplicada

Programa de doctorat

Ciències

- Doctorat en Ecologia Marina
- doctorat en Biologia de les Plantes

Ciències de la Salut

- Doctorat en Biotecnologia Biomèdica i Evolutiva

Els membres de la Comissió d'Avaluació de Titulacions que han participat en el seguiment dels ensenyaments universitaris oficials han estat els següents:

- Presidenta acadèmica: Trinidad Barrera López, Universidad de Sevilla.
- Presidenta acadèmica: Carmen Fenoll Comes, Universidad de Castilla-La Mancha.
- Vocal acadèmica: Olga Busto Busto, Universitat Rovira i Virgili.
- Vocal acadèmica: María del Carmen Carda Batalla, Universitat de València.
- Vocal acadèmica: María José Escalona Cuaresma, Universidad de Sevilla.

- Vocal acadèmic: José Miguel Fernández Dols, Universidad Autónoma de Madrid.
- Vocal acadèmica: Olga Fernández Soriano, Universidad Autónoma de Madrid.
- Vocal acadèmic: Francesc Marques Truyol, Universitat Politècnica de Catalunya.
- Vocal estudiant: Celia Martínez González, Universidad de Oviedo.
- Vocal estudiant: Clara Isabel Urbán Martín, UNED / Universidad Camilo José Cela.
- Vocal de qualitat: María Desamparados Chirivella Ramón, Universitat de València.
- Vocal de qualitat: Sandra Marcos Ortega, Universidad Pontificia de Salamanca.

Per a la revisió d'aquestes titulacions la Comissió d'Avaluació de Titulacions es va reunir els dies 20 i 21 de maig.

L'avaluació del seguiment dels ensenyaments universitaris oficials es du a terme mitjançant la plataforma informàtica AvaTit.

4.2. Renovació de l'acreditació de les titulacions oficials

El procés de renovació de l'acreditació té com a principal objectiu comprovar el compliment dels compromisos adquirits en la memòria verificada de la titulació i en les posteriors modificacions. També avalua els resultats del títol, garantint-ne la qualitat i, amb això, recomanar o no la continuïtat de la impartició del títol fins a la següent renovació de l'acreditació. Aquests resultats es centren, entre d'altres, en la comprovació de l'adquisició de competències per part dels estudiants, el personal acadèmic, en els recursos materials i serveis que suporten el desenvolupament del títol i en l'anàlisi de l'evolució dels resultats del mateix.

Aquest procés és divideix en tres fases, l'Autoavaluació que dur a terme la Universitat, la visita externa que dur a terme un grup d'avaluadors externs (panel d'experts) nominats per l'AQUIB i l'avaluació de la comissió d'avaluació de titulacions de l'agència.

Durant l'any 2024 s'han dut a terme les visites de renovació de l'acreditació següents:

Panel de visita del 6 al 7 de maig

Títols avaluats

- Grau en Direcció Hotelera
- Màster universitari en Economia del Turisme: Monitorització i avaluació

Avaluadors

- President: José Miguel Rodríguez Antón, Universidad Autónoma de Madrid.
- Vocal acadèmica: Ana Isabel Rodríguez Escudero, Universidad de Valladolid.
- Vocal estudiant: Paula Lejárraga Recio, Universidad Internacional de La Rioja.

- Secretaria tècnica: Lara García Giménez. AQUIB.
- Secretaria tècnica en pràctiques: Antònia Llull Febrer. AQUIB.

Panel de visita del 13 i 14 de maig:

Títols avaluats

- Grau en Medicina
- Màster universitari en Psicologia General Sanitària

Avaluadors

- President: José Miguel Fernández Dols. Universidad Autónoma de Madrid.
- Vocal acadèmica: Inés Aguinaga Ontoso. Universidad Pública de Navarra.
- Vocal estudiant: David Lerma Irureta. Universidad de Zaragoza.
- Secretaria tècnica: Lara García Giménez. AQUIB.
- Secretaria tècnica en pràctiques: Antònia Llull Febrer. AQUIB.

Panel de visita del 19 i 20 de novembre:

Títols avaluats

- Màster Universitari en Enginyeria Agronòmica
- Màster Universitari en Ecologia Marina

Avaluadors

- President: Emilio Manuel Fernández Suárez. Universidad de Vigo.
- Vocal acadèmica: Nuria Nicodemus Martín. Universidad Politécnica de Madrid.
- Vocal estudiant: Carme Pacín Salvador. Universidade de Santiago de Compostela.
- Secretaria tècnica: Lara García Giménez. AQUIB.
- Secretaria tècnica en pràctiques: Antònia Llull Febrer. AQUIB.

Els membres de la Comissió d'Avaluació de Titulacions que han participat en la renovació de l'acreditació dels ensenyaments universitaris oficials han estat els següents:

- Presidenta acadèmica: Trinidad Barrera López. Universidad de Sevilla.
- Presidenta acadèmica: Carmen Fenoll Comes. Universidad de Castilla-La Mancha.
- Vocal acadèmica: Olga Busto Busto. Universitat Rovira i Virgili.
- Vocal acadèmica: María del Carmen Carda Batalla. Universitat de València.
- Vocal acadèmica: María José Escalona Cuaresma. Universidad de Sevilla.
- Vocal acadèmic: José Miguel Fernández Dols. Universidad Autónoma de Madrid.
- Vocal acadèmica: Olga Fernández Soriano. Universidad Autónoma de Madrid.
- Vocal acadèmica: María Fuensanta Hernández Pina. Universidad de Murcia.

- Vocal acadèmic: Tomás Antonio Mantecón Movellán. Universidad de Cantabria.
- Vocal acadèmic: Francesc Marques Truyol. Universitat Politècnica de Catalunya.
- Vocal acadèmica: Amalia Morales Villena. Universidad de Granada.
- Vocal acadèmic: Andreu Olesti Ray. Universitat de Barcelona.
- Vocal acadèmica: Dolores Catalina Pérez Marín. Universidad de Córdoba.
- Vocal acadèmic: Jordi Suriñach Caralt. Universitat de Barcelona.
- Vocal professional: Miguel Albertí Amengual. Il·lustre Col·legi d'Advocats de les Illes Balears.
- Vocal professional: Agustí Vergés Aguiló. Col·legi Oficial de Químics de les Illes Balears.
- Vocal estudiant: Celia Martínez González. Universidad de Oviedo.
- Vocal estudiant: Clara Isabel Urbán Martín. UNED / Universidad Camilo José Cela.
- Vocal de qualitat: Amparo Chirivella Ramón. Universitat de València.
- Vocal de qualitat: Sandra Marcos Ortega. Universidad Pontificia de Salamanca.

La Comissió d'Avaluació de Titulacions (CET), l'any 2024, ha emès els Informes definitius de la renovació de l'acreditació de les titulacions següents:

- Grau de Direcció Hotelera (reunió del 12/07/2024)
- Màster Universitari en Economia del Turisme: Monitorització i avaluació (reunió del 12/07/2024)
- Grau un Medicina (reunió del 19/07/2024)
- Màster universitari en Psicologia General Sanitària (reunió del 19/07/2024)

El resultat de la renovació de l'acreditació ha estat un 100 % d'informes favorables.

5. SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT

5.1. Objectius i metes de qualitat

L'AQUIB té implantat un sistema de gestió de la qualitat basat en la norma UNE-EN-ISO 9001:2015. Té establert un sistema de gestió per processos i s'assumeix una política de qualitat en el desenvolupament de totes les accions realitzades per l'AQUIB.

L'any 2024, l'agència es va sotmetre a una auditoria interna (Vanessa Prados, 31 de gener) i a una externa (AENOR, 12 de febrer). L'informe d'auditoria interna va presentar deu observacions, dues oportunitats de millora i quatre punts forts. L'informe d'auditoria externa va presentar cinc observacions, quatre oportunitats de millora i quatre punts forts. Amb això es va mantenir el Certificat de Registre d'Empresa i el dret d'ús de la marca AENOR amb el número ER-0347/2007, que evidencia la conformitat del sistema de gestió de l'AQUIB amb la norma abans esmentada.

El mes de febrer el *Consejo de Transparencia y Buen Gobierno* va realitzar una auditoria referent al compliment de les obligacions de publicitat activa. D'acord amb la informació disponible a la pàgina web de l'agència el compliment de normativa va ser del 67,9 %.

Per a la implantació del sistema es destaquen com activitats més significatives les següents:

OBJECTIU 1: Gestionar la tramitació perquè l'agència sigui membre de ple dret d'ENQA			
ACCIONS	INDICADOR	META	TERMINI
Entregar l' <i>Informe d'autoavaluació</i> (SAR) per a la visita d'ENQA	SAR entregat	SAR entregat	Març 2024
Coordinació de la visita d'ENQA	Visita realitzada	Visita realitzada	Juny 2024
Elaborar el pla d'accions de millora en resposta a l'Informe d'ENQA	Pla d'accions de millora elaborat	Pla d'accions de millora elaborat	Desembre 2024
RESULTAT: ACONSEGUIT			
El 29 de febrer de 2024 es va enviar el SAR a ENQA.			

5.2. Indicadors

Per a l'any 2024 es varen establir 15 indicadors: set relacionats amb la satisfacció dels clients, un amb el procés de valoració de mèrits de complements retributius (PVMCR), dos amb el procés clau del programa d'avaluació externa de sol·licituds d'ajuts (PAESA), un amb el procés de seguiment dels ensenyaments universitaris Oficials (PSEUO), dos amb el programa de renovació de l'acreditació dels ensenyaments universitaris oficials (PREAC) i dos amb la formació interna. A continuació se'n detalla l'anàlisi:

Indicador 1: *Número de dies que passen des de la certificació de l'acord definitiu d'avaluació fins que es comunica a la universitat (PVMCR)*

Valor de referència: ≤ 4 dies hàbils

Resultat: 1 dia hàbil

Indicador 2: *Satisfacció del client / usuari PC04 (PVMCR): número de disconformitats recollides*

Valor de referència: ≤ 2

Resultat: 0 disconformitats

Indicador 3: *Satisfacció del client / col·laborador PC04 (PVMCR): % de puntuació global obtinguda en les enquestes*

Valor de referència: $\geq 92\%$

Resultat: 100%

Indicador 4: *Número de dies que passen des de la data de recepció del darrer informe per part de les persones coordinadores fins que s'envia al client l'Informe d'Avaluació (PAESA)*

Valor de referència: ≤ 5 dies hàbils

Resultat: 2,8 dies hàbils

Indicador 5: *Número de dies hàbils que passen del termini previst de finalització del procés d'avaluació fins que s'entrega l'informe a l'entitat sol·licitant (PAESA)*

Valor de referència: ≤ 5 dies hàbils

Resultat: 0 dies hàbils

Indicador 6: *Satisfacció del client / usuari PC06 (PAESA): Número de disconformitats*

Valor de referència: ≤ 2

Resultat: 0 disconformitats

Indicador 7: Satisfacció del client / col·laborador PC06 (PAESA): % de puntuació global obtinguda en les enquestes

Valor de referència: $\geq 85\%$

Resultat: 96%

Indicador 8: Número de dies que passen des de la certificació dels informes fins que es comunica a la Universitat (PSEUO)

Valor de referència: ≤ 5 dies hàbils

Resultat: 2,4 dies hàbils

Indicador 9: Número de dies hàbils que passen des de la finalització del termini per tancar l'Informe de visita fins que el president l'entrega (PREAC)

Valor de referència: ≤ 5 dies hàbils

Resultat: 0 dies hàbils

Indicador 10: % d'IPA enviats a la Universitat havent rebut la sol·licitud del Ministeri (PREAC)

Valor de referència: $\geq 80\%$

Resultat: 100%

Indicador 11: Satisfacció del client / usuari PC05 (PSEUO) i PC07 (PREAC): Número de disconformitats recollides

Valor de referència: ≤ 2

Resultat: 0 disconformitats

Indicador 12: Satisfacció del client / col·laborador PC07 (PREAC -panels): % de puntuació global obtinguda en les enquestes.

Valor de referència: $\geq 90\%$

Resultat: 98%

Indicador 13: Satisfacció del client / col·laborador PC05 (PSEUO) i PC07 (PREAC): % de puntuació global obtinguda en les enquestes (CET)

Valor de referència: $\geq 85\%$

Resultat: 97%

Indicador 14: Formació interna: % de compliment del Pla de formació anual

Valor de referència: $\geq 80\%$

Resultat: 100%

Indicador 15: % d'accions realitzades i valorades amb eficàcia total

Valor de referència: $\geq 75\%$

Resultat: 100%

6. COOPERACIÓ I INTERCANVI

6.1. Red De Agencias De Evaluación De La Calidad Universitaria (REACU)

L'AQUIB ha tengut una forta presència i participació dins la REACU, que és una xarxa formada per totes les agències de qualitat de l'Estat. Té com a finalitat promoure la col·laboració entre elles i contribuir a crear les condicions per al reconeixement mutu dels seus processos d'avaluació en les activitats realitzades.

En el punt sobre activitats institucionals d'aquesta memòria es detallen les activitats a les quals ha participat l'agència.

6.2. European Association For Quality Assurance In Higher Education (ENQA)

L'AQUIB va iniciar el procés per convertir-se en membre d'ENQA (Associació Europea d'Agències de Qualitat Universitària) a finals de l'any 2023. Fins a l'any 2024, i des del 2008, l'AQUIB és afiliada en aquesta mateixa organització.

En el marc d'aquest procés, els dies 29, 30 i 31 de maig va tenir lloc la visita d'avaluació externa per part d'un panel d'ENQA per avaluar el compliment de l'AQUIB amb els estàndards de qualitat europeus (ESG). L'agència va rebre l'informe definitiu el 16 d'octubre; en aquest informe s'indica que l'AQUIB està alineada amb els ESG.

Amb aquest informe es va sol·licitar la inclusió al Registre Europeu d'Agències de Qualitat (EQAR). Un cop inclosa al registre (vegeu l'apartat 6.3), l'AQUIB sol·licitarà a ENQA al gener del 2025 la condició de membre. Un cop aconseguida, aquesta condició s'haurà de renovar cada 5 anys.

6.3. European Quality Assurance Register For Higher Education (EQAR)

Estar inclòs a EQAR és un requisit legal perquè l'AQUIB pugui dur a terme les seves activitats en el marc de l'avaluació dels ensenyaments universitaris oficials i del professorat laboral. El procés d'inclusió requereix un informe extern sobre el compliment dels ESG per part de l'agència, informe que elabora ENQA (Vegeu punt 6.2).

L'AQUIB va realitzar la sol·licitud per ser inclosa al registre poc després de rebre l'informe d'avaluació externa de l'ENQA, el 18 d'octubre. EQAR va emetre una decisió

favorable el 13 de desembre. Per tant, l'AQUIB ja es troba inclosa oficialment a EQAR fins al 30 de setembre de 2029. Abans d'aquesta data l'agència haurà de sol·licitar una renovació per a cinc anys més.

6.4. Activitats institucionals

Al llarg de l'any 2024, el personal de l'agència ha participat en les activitats següents:

Reunions de REACU

Secretaria REACU 2024: Agencia de Calidad y Prospectiva de Aragón (ACPUA).

Reunió presencial: Saragossa, 26 de novembre.

Reunions virtuals: 8 i 20 de febrer, i 15 de juliol.

Reunions de coordinació entre agències

- Coordinació: Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA)
Comissió DOCENTIA
Madrid, 22 de maig.
- Coordinació: ANECA
Comissió DOCENTIA
Madrid, 7 de maig.
- Coordinació: ANECA
Comissió DOCENTIA
Madrid, 14 de març.
- Coordinació: *Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades*
Coalición para el avance de la evaluación de la investigación (coara)
Madrid, 9 de febrer.

6.4.1 Activitats nacionals

Durant el 2024 personal tècnic de l'AQUIB ha assistit a:

- Presentació de l'estudi sobre dobles titulacions. Madrid, 13 de desembre.
- Webinar organitzat per AQU Catalunya «Avaluació de la recerca: indicadors i reptes». En línia, 19 de setembre.
- Webinar organitzat per AQU Catalunya «Seguiment i renovació de l'acreditació institucional: primera experiència». En línia, 12 de juliol.
- «I Jornadas sobre el Abandono Académico Universitario». En línia, 6 de juliol.
- Webinar organitzat per AQU Catalunya «Avaluació qualitativa de la recerca: reptes i experiències». En línia, 2 de juliol.

- Jornada «Nuevos métodos de evaluación científica». Madrid, 15 de març.
- Conferència «AEI: estratègies i futur». Palma, 7 de març.
- Reunió del National Chapter de CoARA. Madrid, 9 de febrer.
- Reunió REACU. En línia, 8 de febrer.

6.5. Activitats internacionals

Al llarg del 2024 personal de l'agència ha assistit a:

- Reunió de la xarxa GAIN. Virtual, 12 de desembre.
- Workshop on staff development in quality assurance agencies. Brussel·les, Bèlgica, 12 de desembre.
- Introduction to the European dimension of quality assurance. Brussel·les, Bèlgica, 11 de desembre.
- ENQA General Assembly. St. Julian's, Malta, 23-25 d'octubre.
- Presentació dels resultats del projecte QA-Fit. Virtual, 10 de setembre.
- Webinar ENQA. «The future of external QA: perspectives from agencies» Virtual, 25 d'abril.
- ENQA Members Forum. Hanover, Alemanya, 17-19 d'abril.
- Webinar OECD «AI and cheating in education: How can we safeguard the integrity of exams?». En línia, 17 d'abril.
- Webinar OECD «Advancing gender equality: the crucial role of science and Technology». En línia, 4 d'abril.
- INQAAHE General Assembly. En línia, 21 de març.
- Webinar ENQA «Bologna process commitments on QA. Where do we stand?» En línia, 13 de març.