

El Consell de Direcció de l'Agència de Qualitat Universitària dels Illes Balears (AQUIB) —entitat al servei de la societat i que preval l'actuació pròxima, àgil i eficient en els serveis que presta—, manifesta el seu absolut compromís amb la qualitat de les activitats, serveis i funcionament. El seu sistema de gestió de qualitat, basat en la norma ISO 9001, s'enfoca en la millora contínua i el compliment dels requisits legals o reglamentaris i de tots els compromisos que l'agència ha subscrit.

MISSIÓ

L'AQUIB, alineada amb els estàndards internacionals de qualitat, centra l'activitat en millorar i promoure la qualitat en l'espai d'educació superior i recerca (EEES) de les Illes Balears mitjançant l'avaluació, anàlisi, estudi, certificació i acreditació en l'àmbit de la docència, la recerca, la innovació i la gestió i transferència del coneixement.

VISIÓ

La visió de l'AQUIB és ser referent en matèria de qualitat en l'EEES per contribuir a la millora contínua i al desenvolupament de la societat, aconseguir el reconeixement de la societat balear i potenciar la creació de sinergies amb institucions autonòmiques, nacionals i internacionals.

Aquesta visió es durà a terme sobre la base dels següents valors inherents a les actuacions de tot l'equip i de les persones que col·laboren amb l'agència:

- Autonomia: respectant l'autonomia de totes les institucions amb què col·labora.
- Independència: treballant en el compliment de la missió, visió i objectius amb independència plena en les actuacions.
- Transparència: desenvolupant l'activitat de manera clara i proporcionant informació sobre la gestió de l'organització.
- Integritat: transmetent confiança a través de les actuacions responsables de l'organització i tots els membres.
- Rigor: duent a terme les activitats basant-se en l'exactitud i el rigor tècnic.
- Eficiència en la gestió: aconseguint els objectius fent un ús correcte dels recursos, de manera ètica i equitativa.
- Compromís amb la qualitat, innovació i excel·lència: pilars fonamentals de la cultura de l'agència que promouen la millora contínua en totes les activitats.
- Sostenibilitat: com a principi de gestió en la dimensió social, econòmica i ambiental de l'organització.
- Compromís social: sent conscients la responsabilitat amb la societat i amb un model de gestió centrat en les persones.
- Orientació als grups d'interès: amb una gestió enfocada al compliment de les seves necessitats i expectatives.

Aquest compromís es fa extensiu a tot el personal i professionals que actuen en nom de l'AQUIB.

El president del Consell de Direcció