

El Consejo de Dirección de la Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears (AQUIB) —entidad al servicio de la sociedad y que prima la actuación cercana, ágil y eficiente en los servicios que presta—, manifiesta su absoluto compromiso con la calidad de las actividades, servicios y funcionamiento. Su sistema de gestión de calidad, basado en la norma ISO 9001, se enfoca en la mejora continua y el cumplimiento de los requisitos legales o reglamentarios y de todos los compromisos que la agencia ha suscrito.

### **MISIÓN**

La AQUIB, alineada con los estándares internacionales de calidad, centra la actividad en mejorar y promover la calidad en el espacio de educación superior e investigación (EEES) de las Illes Balears mediante la evaluación, análisis, estudio, certificación y acreditación en el ámbito de la docencia, la investigación, la innovación y la gestión y transferencia del conocimiento.

### **VISIÓN**

La visión de la AQUIB es ser referente en materia de calidad en el EEES por la contribución a la mejora continua y al desarrollo de la sociedad, alcanzar el reconocimiento de la sociedad balear y potenciar la creación de sinergias con instituciones autonómicas, nacionales e internacionales.

Esta visión se llevará a cabo en base a los siguientes valores inherentes a las actuaciones de todo el equipo y de las personas que colaboran con la agencia:

- Autonomía: respetando la autonomía de todas las instituciones con las que colabora.
- Independencia: trabajando en el cumplimiento de la misión, visión y objetivos con independencia plena en las actuaciones.
- Transparencia: desarrollando nuestra actividad de forma clara y proporcionando información acerca de la gestión.
- Integridad: transmitiendo confianza a través de las actuaciones responsables de la organización y todos sus miembros.
- Rigor: llevando a cabo las actividades basándose en la exactitud y el rigor técnico.
- Eficiencia en la gestión: consiguiendo los objetivos haciendo un uso correcto de los recursos, de forma ética y equitativa.
- Compromiso con la calidad, innovación y excelencia: pilares fundamentales de la cultura que promueven la mejora continua en todas las actividades de la agencia.
- Sostenibilidad: como principio de gestión en su dimensión social, económica y ambiental.
- Compromiso social: siendo conscientes de la responsabilidad con la sociedad y con un modelo de gestión centrado en las personas.
- Orientación a los grupos de interés: con una gestión enfocada al cumplimiento de sus necesidades y expectativas.

Este compromiso se hace extensivo a todo el personal y profesionales que actúan en nombre de la AQUIB.

El presidente del Consejo de Dirección