

MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2025



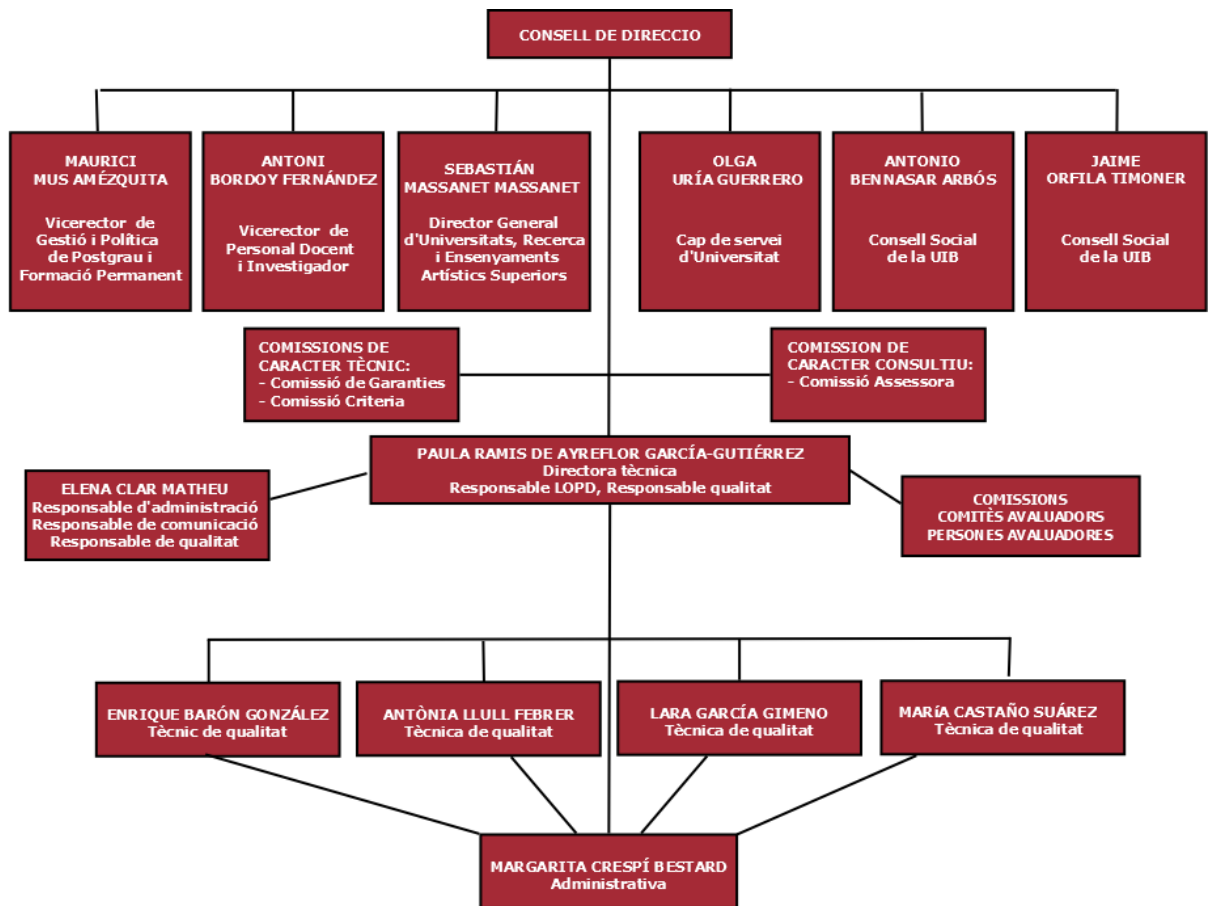
Març 2025

ÍNDEX

1. ORGANIGRAMA.....	3
2. FUNCIONAMENT DE L'AQUIB	4
2.1. ÒRGANS DE GOVERN.....	4
2.2. ÒRGANS CONSULTIUS	4
2.2.1 <i>Comissió Assessora</i>	4
2.3. ÒRGANS DE CARÀCTER TÈCNIC.....	5
2.3.1 <i>Comitès i Comissions d'avaluació</i>	5
2.3.2 <i>Comissió de Garanties</i>	5
2.3.3 <i>Comissió Criteria</i>	6
2.4. PERSONAL.....	6
3. AVALUACIÓ DEL PROFESSORAT	7
3.1. PROGRAMA D'ACREDITACIÓ DEL PROFESSORAT PERMANENT LABORAL.....	7
3.1.1 <i>Comitès d'avaluació</i>	7
3.2. VALORACIÓ DE LES SOL·LICITUDS DELS COMPLEMENTES RETRIBUTIUS.....	9
3.2.1 <i>Comissió d'avaluació</i>	10
3.2.2 <i>Valoració del programa per part dels membres de la comissió d'avaluació</i>	11
3.2.3 <i>Valoració del programa per part del client</i>	12
3.3. PROGRAMA DE VALORACIÓ DE SOL·LICITUDS D'AJUTS.....	12
3.4. PROGRAMA DE SUPORT A L'AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT DOCENT DEL PROFESSORAT UNIVERSITARI (DOCENTIA)	13
4. AVALUACIÓ D'ENSENYAMENTS I INSTITUCIONS.....	14
4.1. SEGUIMENT DE LES TITULACIONS OFICIALS.....	14
4.2. RENOVACIÓ DE L'ACREDITACIÓ DE LES TITULACIONS OFICIALS	16
5. SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT	19
5.1. OBJECTIUS I METES DE QUALITAT	19
5.2. INDICADORS	20
6. COOPERACIÓ I INTERCANVI.....	23
6.1. ACTIVITATS INSTITUCIONALS.....	23
6.1.1 <i>Activitats nacionals</i>	24
6.1.2 <i>Activitats internacionals</i>	24

1. ORGANIGRAMA

L'organigrama de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears (AQUIB), ha canviat al llarg de l'any (vegeu els punts 2 i 4). A finals de l'any 2025, l'agència s'ha organitzat de la manera següent:



2. FUNCIONAMENT DE L'AQUIB

2.1. Òrgans de govern

El màxim òrgan de govern de l'agència és el Consell de Direcció, amb la participació paritària de la Universitat de les Illes Balears (UIB), el Consell Social de la UIB i la conselleria competent en matèria d'universitats. Durant el 2025 no hi ha hagut canvis en aquest òrgan.

El 9 de juny els membres del Consell de direcció aprovaren la renovació del càrrec de secretària de la Sra. Paula Ramis de Ayreflor-García Gutiérrez per un període de dos anys.

2.2. Òrgans consultius

2.2.1 Comissió Assessora

La Comissió Assessora és l'òrgan de l'agència encarregat d'assessorar en la millora dels processos, elaboració de propostes d'actuació, definició de línies estratègiques, i qualsevulla altra funció recollida al seu reglament. Té la finalitat de garantir la qualitat de les activitats de l'agència. La integren els membres següents:

- Martí Casasdesús Fa (president). Catedràtic d'universitat d'Organització d'Empreses (Universitat de Girona).
- Antoni Buades Capó. Catedràtic d'universitat de Matemàtica Aplicada (Universitat de les Illes Balears).
- Marta Fonolleda Riberaigua. Exdirectora de l'Agència de Qualitat de l'Ensenyament Superior d'Andorra.
- María Elena Montero Domínguez. Estudiant de doctorat en Educació (Universidad Complutense de Madrid).
- Vanesa Prados Carrión. Professional independent de la gestió de la qualitat.
- Néstor Vicente Torres Darias. Catedràtic d'universitat de Bioquímica i Biologia Molecular (Universidad de La Laguna).
- Enrique Barón González (secretari). Tècnic de qualitat de l'àrea d'internacionalització de l'AQUIB.

La Comissió Assessora s'ha reunit els dies 1 d'abril i 12 de novembre.

2.3. Òrgans de caràcter tècnic

2.3.1 Comitès i Comissions d'avaluació

Els comitès i les comissions d'avaluació s'encarreguen d'avaluar i fer propostes d'informes d'avaluació. Els comitès, en general, es componen d'un president, secretari i vocals. Els avaluadors, en funció de l'activitat del programa, es nomenen per a una determinada convocatòria o període de temps. A més, han de complir els requisits específics en funció del programa d'avaluació en el qual actuen.

L'any 2025, l'AQUIB ha comptat amb diferents comitès i comissions d'avaluació:

- En el programa de seguiment dels ensenyaments universitaris oficials, es va comptar amb la comissió d'avaluació de titulacions formada per 20 avaluadors.
- En el programa de renovació de l'acreditació, s'ha comptat amb cinc panels de visita d'experts externs, en els que han participat 14 avaluadors i amb la comissió d'avaluació de titulacions citada anteriorment.
- En el programa de valoració dels mèrits dels complements retributius addicionals del personal docent i investigador de la UIB s'ha disposat d'una comissió d'avaluació formada per cinc titulars i dos suplents.
- En el programa d'avaluació externa de sol·licituds d'ajuts s'ha comptat amb un total de 185 d'avaluadors que ha actuat en funció dels diferents àmbits de les sol·licituds de les diferents convocatòries.

2.3.2 Comissió de Garanties

La Comissió de Garanties és un òrgan independent de la resta d'òrgans de l'agència. Té la funció de supervisar que els procediments de l'agència es tramitin correctament, informar dels recursos interposats contra decisions finals per part de l'agència, de les queixes i reclamacions interposades contra l'agència i qualsevol altra funció recollida al seu reglament. Els membres són els següents:

- Patricia Valcárcel Fernández (presidenta). Catedràtica d'universitat en Dret Administratiu en la Universidade de Vigo.
- María Luisa Blanco Sánchez. Estudiant de doctorat en Ciències Jurídiques i Polítiques en la Universidad Pablo de Olavide.
- Sergio Oreni Gordillo. Advocat corporatiu de Elsevier Ltd en Oxford, Regne Unit.
- Concepción Serrano Alcaide. Cap de Verificació i Modificació de Titulacions Oficials en la Fundación para el Conocimiento Madri+d.
- Enrique Barón González (secretari). Tècnic de l'AQUIB.

La Comissió de Garanties s'ha reunit una vegada durant l'any 2025, el dia 16 de desembre.

2.3.3 Comissió Criteria

La Comissió Criteria és un òrgan de caràcter permanent encarregat d'analitzar, revisar i aprovar els criteris i guies d'avaluació dels programes de l'agència. Els membres són els següents:

- Bárbara Scandroglio (Presidenta). Professora titular del Departament de Psicologia Social i Metodologia en la Universidad Autónoma de Madrid.
- Clara Isabel Urbán Martín. Estudiant del grau en Sociologia en la Universidad Nacional de Educación a Distancia i del grau en Mestre en Educació Primària en la Universidad Camilo José Cela.
- Eva Fernández de Labastida. Responsable d'internacionalització i projectes d'UNIBASQ.
- Esther Alba Pagán, Professora titular d'Història de l'Art en la Universitat de València).
- Jordi Suriñach Caralt. Catedràtic d'universitat en Economia Aplicada en la Universitat de Barcelona.
- Laureano González Vega. Catedràtic d'universitat en Matemàtiques en la Universidad de Cantabria.
- Rosa María Martínez Espinosa. Catedràtica d'universitat en Bioquímica i Biologia Molecular en la Universidad de Alicante.
- Enrique Barón González (secretari). Tècnic de qualitat en l'AQUIB.

La Comissió Criteria s'ha reunit els dies, 2 d'abril i 26 de maig.

2.4. Personal

A principi d'any, la plantilla de l'agència estava formada per vuit persones: la directora tècnica, cinc tècnics de qualitat i dues administratives. En data 31 d'agost un dels tècnics va demanar la baixa voluntària del seu lloc de feina. Per tant, a final d'any la plantilla estava formada per set persones.

3. AVALUACIÓ DEL PROFESSORAT

3.1. Programa d'acreditació del professorat permanent laboral

La Llei orgànica 2/2023, de 22 de març, del Sistema Universitari i del Decret 16/2024, de 3 de maig, pel qual es regula el règim jurídic i retributiu del personal docent i investigador laboral de la Universitat de les Illes Balears i pel qual es modifica el Decret 178/2003, de 31 d'octubre, pel qual es regula el procediment per obtenir l'avaluació i l'acreditació de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears exigeix que l'AQIB estigui registrada a European Quality Assurance Register For Higher Education (EQAR) per poder dur a terme el programa d'avaluació prèvia de professorat contractat. L'AQIB es troba inclosa oficialment a EQAR.

Durant el 2025 s'han elaborat els criteris d'avaluació per a les figures de professor permanent laboral - Titular Laboral (TL) i catedràtic laboral (CL), que es varen publicar en el BOIB núm. 102, de 2 d'agost de 2025.

En el BOIB núm.131, de 4 d'octubre es va publicar l'Acord 3/2025, del Consell de Direcció de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, pel qual es publiquen els comitès d'avaluació que avaluaran i emetran els informes específics als efectes de la contractació del professorat permanent laboral per la Universitat de les Illes Balears.

La convocatòria es va publicar dins el darrer trimestre l'any, en el BOIB núm. 134, de 9 d'octubre de 2025, segons l'acord adoptat pel Consell de Direcció de l'agència de dia 26 de setembre: Acord 5/2025, del Consell de Direcció de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, pel qual es fa pública la convocatòria per a la presentació de sol·licituds d'avaluació prèvia de l'activitat docent i/o investigadora per a la contractació de professorat permanent laboral per la Universitat de les Illes Balears.

L'avaluació de les sol·licituds es durà a terme durant l'any 2026.

3.1.1 Comitès d'avaluació

Les avaluacions i els informes els han de realitzar avaluadors independents, externs i experts en el camp científic que correspongui a través de comitès d'avaluació.

La composició dels comitès es va publicar en el BOIB núm. 132, de 4 d'octubre, segons l'acord pres pel Consell de direcció el 26 de setembre de 2025: Acord 4/2025, del Consell de Direcció de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears pel

qual es fa pública la composició dels comitès d'avaluació que avaluaran i emetran els informes previs als efectes de l'avaluació de l'activitat docent i/o investigadora per a la contractació de professorat permanent laboral per la Universitat de les Illes Balears.

La composició dels comitès d'avaluació que han d'avaluar les sol·licituds de la convocatòria 2025, durant els mesos de gener i febrer de 2026 és la següent:

COMITÈ D'ARTS I HUMANITATS

Membres titulars

- Presidenta: Maria Magdalena Polo Pujadas (Universitat de Barcelona)
- Secretari: Germán Navarro Espinach (*Universidad de Zaragoza*)
- Vocal 1: María José Solé Sabater (Universitat Autònoma de Barcelona)
- Vocal 2: Julio Juan Polo Sánchez (*Universidad de Cantabria*)
- Vocal 3: David Saurí Pujol (Universitat Autònoma de Barcelona)

Membres suplents

- President: José Barrientos Rastrojo (*Universidad de Sevilla*)
- Secretària: Montserrat Duch Planas (Universitat Rovira i Virgili)
- Vocal 1: Rosa Estopà Bagot (Universitat Pompeu Fabra)
- Vocal 2: Benito Navarrete Prieto (*Universidad Complutense de Madrid*)
- Vocal 3: Jorge Olcina Cantos (Universitat d'Alacant)

COMITÈ DE CIÈNCIES

Membres titulars

- Presidenta: Ana Maria Serra Tort (Universitat Politècnica de Catalunya)
- Secretari: Ismael José Mingarro Muñoz (Universitat de València)
- Vocal 1: Javier José Loidi Arregui (*Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea*)
- Vocal 2: José María Rodríguez-Izquierdo Gil (*Universidad de Cádiz*)
- Vocal 3: Carlos Smerdou Gámez (*Universidad de Málaga*)

Membres suplents

- President: Javier Batlle Gelabert (Universitat de Barcelona)
- Secretària: María Ángeles Balboa García (*Consejo Superior de Investigaciones Científicas*)
- Vocal 1: Ana María Coto Montes (*Universidad de Oviedo*)
- Vocal 2: Nuria Eugenia Campillo Martín (Consell Superior d'Investigacions Científiques)
- Vocal 3: Rodrigo Morchón García (*Universidad de Salamanca*)

COMITÈ DE CIÈNCIES DE LA SALUT

Membres titulars

- Presidenta: Carmen María Vázquez Cueto (*Universidad de Sevilla*)
- Secretària: Rosa María Baños Rivera (Universitat de València)
- Vocal 1: Tomás Gallego Izquierdo (*Universidad de Alcalá de Henares*)
- Vocal 2: Antonio Ayala Gómez (*Universidad de Sevilla*)
- Vocal 3: Juan José Vendrell Ortega (Universitat Rovira i Virgili)

Membres suplents

- Presidenta: Elena Alonso Aperte (*Univesidad San Pablo CEU*)
- Secretària: María del Pilar Carrera Levillain (*Universidad Autónoma de Madrid*)
- Vocal 1: Daniel López López (*Universidad de la Coruña*)
- Vocal 2: María Dolores Girón González (*Universidad de Granada*)
- Vocal 3: Manuel Rosety Rodríguez (*Universidad de Cádiz*)

COMITÈ DE CIÈNCIES SOCIALS I JURÍDIQUES

Membres titulars

- Presidenta: María Luisa Sevillano García (*Universidad Nacional de Educación a Distancia*)
- Secretària: María Ángeles Fernández Izquierdo (Universitat Jaume I)
- Vocal 1: Jaume Valls Pasola (Universitat de Barcelona)
- Vocal 2: Bernardo Gargallo López (Universitat de València)
- Vocal 3: Cástor Miguel Díaz Barrado (*Universidad Rey Juan Carlos*)

Membres suplents

- Presidenta: Isabel Cantón Mayo (*Universidad de León*)
- Secretària: María Juncal Cuñado Eizaguirre (*Universidad de Navarra*)
- Vocal 1: María Esther Calderón Monge (*Universidad de Burgos*)
- Vocal 2: Miguel Ángel Mateo Pérez (Universitat d'Alacant)
- Vocal 3: Ignacio Garrote Fernández-Díez (*Universidad Autónoma de Madrid*)

COMITÈ D'ENGINYERIA I ARQUITECTURA

Membres titulars

- Presidenta: Alicia Casals Gelpí (Universitat Politècnica de Catalunya)
- Secretari: José Alfonso Antonino Daviu (Universitat de València)
- Vocal 1: José María Monzó Balbuena (Universitat Politècnica de València)
- Vocal 2: María Victoria Velasco Collado (*Universidad de Granada*)
- Vocal 3: Josep Rotllant Moragas (*Consejo Superior de Investigaciones Científicas*)

Membres suplents

- President: José Luis Sevillano Ramos (*Universidad de Sevilla*)
- Secretari: Vicent Pla Boscà (Universitat Politècnica de València)
- Vocal 1: María Ángeles Navacerrada Saturio (*Universidad Politécnica de Madrid*)
- Vocal 2: Ángel Sánchez Sánchez (*Universidad Carlos III de Madrid*)
- Vocal 3: Ana María Andrés Grau (Universitat Politècnica de València)

3.2. Valoració de les sol·licituds dels complements retributius

L'11 de febrer de 2017 es va publicar en el BOIB el Decret 7/2017, de 10 de febrer, pel qual es regulen els complements retributius addicionals del personal docent i investigador de la Universitat de les Illes Balears.

Els complements que es poden percebre són:

- Complement retributiu d'estímul i reconeixement de la docència i la formació permanent.

- Complement retributiu d'estímul i reconeixement de l'activitat investigadora.
- Complement retributiu d'estímul i reconeixement de l'excel·lència investigadora i la transferència de coneixement.

El Decret 7/2017 estableix que l'assignació dels complements exigeix la valoració prèvia i positiva dels mèrits en què es basen per part de l'AQUIB.

La direcció general de la conselleria competent en matèria d'educació universitària elabora una proposta de protocol i aquesta proposta és aprovada, prèvia negociació amb els sindicats més representatius del professorat de la UIB i amb l'acord de la UIB. El protocol d'avaluació vigent va ser publicat al BOIB número 161, de 12 de desembre de 2024.

3.2.1 Comissió d'avaluació

En compliment de l'article 12 del Decret 7/2017, el 19 de desembre de 2024 el Consell de Direcció de l'AQUIB va renovar parcialment els membres de la Comissió d'Avaluació per avaluar les convocatòries 2025 i 2026.

La Comissió d'Avaluació està formada per:

Titulars:

- Presidenta: Balbina Nogales Fernández. Universitat de les Illes Balears.
- Vocal primer i vicepresident: Manuel Antonio Calvo Trías. Universitat de les Illes Balears.
- Vocal segona: Susana Simal Florindo. Universitat de les Illes Balears.
- Vocal tercer i vicesecretari: Xavier Varona Gómez. Universitat de les Illes Balears.
- Secretària: Antònia Paniza Fullana. Universitat de les Illes Balears.

Suplents:

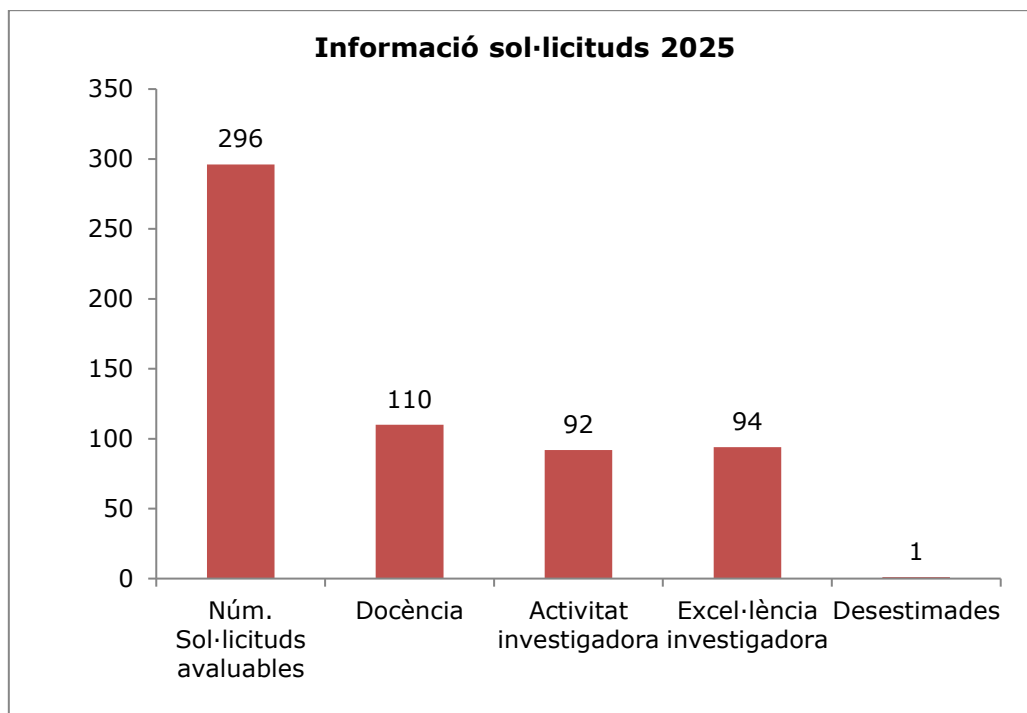
- Caterina Mercè Picornell Belenguer. Universitat de les Illes Balears.
- Miquel Bennasar Veny. Universitat de les Illes Balears.

Les sessions d'avaluació d'aquesta comissió es varen fer els dies 11 i 17 de març i 21 de maig.

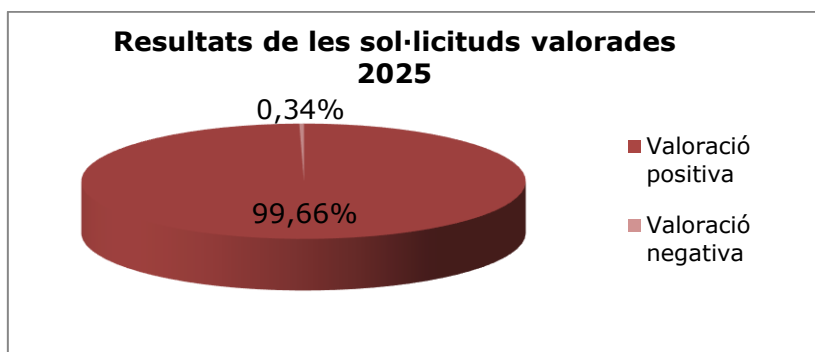
En la convocatòria de 2025 es varen rebre 297 sol·licituds, 1 d'elles va ser desestimada.

Es varen avaluar 296 sol·licituds, de les quals 110 eren del complement retributiu d'estímul i reconeixement de la docència i la formació permanent, 92 del complement retributiu d'estímul i reconeixement de l'activitat investigadora i 94 del complement

retributiu addicional d'estímul i reconeixement de l'excel·lència investigadora i la transferència de coneixement.



La Comissió d'Avaluació va emetre la valoració positiva del 99,66 % de les sol·licituds avaluades.



3.2.2 Valoració del programa per part dels membres de la comissió d'avaluació

L'any 2025 va ser el dissetè any que es varen aplicar, analitzar i valorar les enquestes enviades als avaluadors d'aquest programa per conèixer-ne la satisfacció. A continuació es presenta un resum dels resultats de les enquestes dels membres de la Comissió d'Avaluació:

Puntuació màxima	Puntuació mínima	Puntuació obtinguda	Col·laboradors	Enquestes contestades	% de resposta
100%	92%	99%	5	4	80%

3.2.3 Valoració del programa per part del client

El 30 d'octubre, l'AQUIB es va reunir amb personal del Departament de Recursos Humans i del Servei d'Assessorament Jurídic de la UIB per millorar el procés de valoració de complements retributius. La UIB va manifestar el bon funcionament del procés i no es varen presentar queixes ni disconformitats.

3.3. Programa de valoració de sol·licituds d'ajuts

Aquest programa es dur a terme segons el Protocol d'avaluació externa d'ajuts d'investigació aprovat pel Consell de Direcció de l'aquib el dia 20 de desembre de 2023.

Durant el 2025, l'AQUIB va dur a terme les avaluacions externes següents:

- Avaluació de sol·licituds de projectes d'investigació - Col·legi Oficial d'Infermeres i d'Infermers de les Illes Balears.
- Avaluació de sol·licituds d'ajuts de formació de professorat universitari per àrees amb dèficit estructural de personal acreditat, així com les corresponents subvencions per a taxes acadèmiques.
- Avaluació de sol·licituds d'ajuts per a la formació de personal investigador i la formació de personal investigador empresarial, així com subvencions per a taxes acadèmiques (FPI 2024), amb cofinanciació del Fons Social Europeu.
- Avaluació de sol·licituds d'ajuts per incorporar personal investigador a l'ecosistema de ciència, tecnologia i innovació de les Illes Balears (contractes postdoctorals 2024).
- Avaluació de sol·licituds d'ajuts de formació per a personal investigador no doctor en l'àmbit de la salut corresponent al període 2025-2029, cofinançades per la Unió Europea, programa FSE+ 2021-2027 de les Illes Balears, així com de les corresponents subvencions per a taxes acadèmiques.

Aquestes avaluacions les varen realitzar avaluadors independents, externs a la comunitat autònoma de les Illes Balears i expertes en el camp científic corresponent. Per a l'avaluació de cada sol·licitud es va disposar de tres avaluadors que varen dur a terme l'avaluació mitjançant l'examen en detall de la documentació. Després, el coordinador de l'àmbit va validar la coherència i la rigorositat del procés d'avaluació i va determinar, a través d'un informe, la puntuació definitiva, d'acord amb les valoracions dels avaluadors.

3.4. Programa de suport a l'avaluació de l'activitat docent del professorat universitari (DOCENTIA)

L'any 2022 es va signar un *Convenio de colaboración entre la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) y la Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears (AQUIB) para la colaboración en el Programa de Apoyo a la Evaluación de la Calidad Docente (DOCENTIA)*.

El programa DOCENTIA facilita un model de referència i unes orientacions amb què les universitats dissenyen procediments d'avaluació de l'activitat docent propis, adaptats a les seves necessitats particulars.

L'AQUIB forma part de la Comissió DOCENTIA en què participen totes les agències de qualitat universitària. Aquesta comissió es va reunir els dies 23 de gener, 23 de maig i 15 d'octubre.

4. AVALUACIÓ D'ENSENYAMENTS I INSTITUCIONS

4.1. Seguiment de les titulacions oficials

L'AQUIB, durant l'any 2025, ha dut a terme el seguiment referent al curs acadèmic 2023-2024 de 19 ensenyaments universitaris oficials de la UIB.

La UIB va entregar els informes anuals de seguiment el 20 de març. La Comissió d'Avaluació de Titulacions va valorar la documentació i, seguidament, els informes provisionals de seguiment es varen trametre a la universitat el 18 de juny. La universitat va presentar al·legacions, les quals varen ser estudiades per la Comissió d'Avaluació de Titulacions, qui va emetre els Informes definitius de seguiment, el 30 de juliol.

Les titulacions que han estat objecte de seguiment del curs 2023-2024 són les següents:

Graus

Arts i Humanitats

- Grau de Belles Arts

Ciències

- Grau de Biologia
- Grau de Bioquímica
- Grau de Física
- Grau de Química

Ciències de la Salut

- Grau de Nutrició Humana i Dietètica

Ciències Socials i Jurídiques

- Grau d'Administració d'Empreses
- Grau d'Economia
- Grau de Relacions Laborals
- Grau de Turisme

Enginyeria i Arquitectura

- Grau d'Enginyeria Agroalimentària i del Medi Rural
- Grau d'Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica
- Grau d'Enginyeria Informàtica
- Grau d'Enginyeria Telemàtica

Màsters

Ciències de la Salut

- Màster U. en Investigació i Innovació en Salut

Ciències Socials i Jurídiques

- Màster U. en Investigació i Intervenció Psicoeducativa
- Màster U. en Investigació en Ciències de l'Activitat Física i l'Esport

Enginyeria i Arquitectura

- Màster U. en Edificació i Rehabilitació Arquitectònica

Programes de doctorat

Ciències de la Salut

- Doctorat en Salut Global, Serveis de Salut i Atenció Socio sanitària

Els membres de la Comissió d'Avaluació de Titulacions que han participat en el seguiment dels ensenyaments universitaris oficials han estat els següents:

- Presidenta acadèmica: Trinidad Barrera López, Universidad de Sevilla.
- Presidenta acadèmica: Carmen Fenoll Comes, Universidad de Castilla-La Mancha.
- Vocal acadèmica: María Fuensanta Hernández Pina, Universidad de Murcia.
- Vocal acadèmica: Inés Aguinaga Ontoso, Universidad Pública de Navarra.
- Vocal acadèmic: José Miguel Fernández Dols, Universidad Autónoma de Madrid.
- Vocal acadèmica: Olga Busto Busto, Universitat Rovira i Virgili.
- Vocal acadèmica: María Dolores Rodríguez Frías, Universidad de Alcalá.
- Vocal acadèmica: María José Escalona Cuaresma, Universidad de Sevilla.
- Vocal acadèmica: María Dolores Pérez Marín, Universidad de Córdoba.
- Vocal acadèmica: María Luisa Revilla Blanco, Universidad Complutense de Madrid.
- Vocal acadèmic: Tomás Antonio Mantecón Movellán, Universidad de Cantabria.
- Vocal acadèmic: Andreu Olesti Rayo, Universitat de Barcelona.
- Vocal acadèmic: Jordi Suriñach Caralt, Universitat de Barcelona.
- Vocal estudiant: Guillermo Jáñez Cuervo, Universidad de León y Universitat Oberta de Catalunya.
- Vocal estudiant: Clara Isabel Urbán Martín, UNED / Universidad Camilo José Cela.
- Vocal de qualitat: María Desamparados Chirivella Ramón, Universitat de València.
- Vocal de qualitat: Sandra Marcos Ortega, Universidad Pontificia de Salamanca.

Per a la revisió d'aquestes titulacions la Comissió d'Avaluació de Titulacions es va reunir els dies 22 i 29 de maig, i 2 i 6 de juny.

L'avaluació del seguiment dels ensenyaments universitaris oficials es du a terme mitjançant la plataforma informàtica AvaTit.

4.2. Renovació de l'acreditació de les titulacions oficials

El procés de renovació de l'acreditació té com a principal objectiu comprovar el compliment dels compromisos adquirits en la memòria verificada de la titulació i en les posteriors modificacions. També avalua els resultats del títol, garantint-ne la qualitat i, amb això, recomanar o no la continuïtat de la impartició del títol fins a la següent renovació de l'acreditació. Aquests resultats es centren, entre d'altres, en la comprovació de l'adquisició de competències per part dels estudiants, el personal acadèmic, en els recursos materials i serveis que suporten el desenvolupament del títol i en l'anàlisi de l'evolució dels resultats del mateix.

Aquest procés és divideix en tres fases, l'autoavaluació que dur a terme la Universitat, la visita externa que dur a terme un grup d'avaluadors externs (panel d'experts) nomenats per l'AQUIB i l'avaluació de la comissió d'avaluació de titulacions de l'agència.

Durant l'any 2025 s'han dut a terme les visites de renovació de l'acreditació següents:

Panel de visita del 6 al 7 de febrer:

Títols avaluats:

- Màster universitari en Llengües i Literatures Modernes
- Màster universitari en Formació del Professorat

Membres del panel:

- President: José Manuel de Amo Sánchez-Fortún. Universidad de Almería.
- Vocal acadèmica: Maria Luisa Carrió Pastor. Universitat Politècnica de València.
- Vocal estudiant: José María Rosell Bueno. Universidad de Salamanca.
- Secretaria tècnica: Lara García Giménez. AQUIB.
- Secretaria tècnica en pràctiques: María Castaño Suárez. AQUIB.

Panel de visita del 20 i 21 de febrer:

Títols avaluats:

- Màster U. en Gestió de Recursos Humans. Intervenció Psicològica i Pedagògica.
- Màster U. en Polítiques d'Igualtat i Prevenció de la Violència de Gènere.

Membres del panel:

- President: Djamil Tony Kahale Carrillo. Universidad Politècnica de Cartagena.
- Vocal acadèmica: Maria Soria Oliver. Universidad Pública de Navarra.
- Vocal estudiant: Guillermo Jáñez Cuervo. Universitat Oberta de Catalunya.
- Secretaria tècnica: Antònia Llull Febrer. AQUIB.
- Secretaria tècnica en pràctiques: María Castaño Suárez. AQUIB.

Panel de visita del 28 de març:

Títols avaluats:

- Màster Universitari en Sistemes Intel·ligents

Membres del panel:

- President: Laureano González Vega. CUNEF Universidad.
- Vocal acadèmic: José Antonio Montenegro Montes . Universidad de Málaga.
- Vocal estudiant: Antonio Martínez Rojas. Universidad de Sevilla.
- Secretaria tècnica: Antònia Lull Febrer. AQUIB.
- Secretaria tècnica en pràctiques: María Castaño Suárez. AQUIB.

Panel de visita de l'1 d'abril:

Títols avaluats:

- Màster Universitari en Anàlisi de Dades Massives en Economia i Empresa

Membres del panel:

- President: Jordi Suriñach Caralt. Universitat de Barcelona.
- Vocal acadèmica: Cristina Brändle Cerqueira. Universidad Carlos III.
- Vocal estudiant: José María Rosell Bueno. Universidad de Salamanca
- Secretaria tècnica: Antònia Lull Febrer. AQUIB.

Panel de visita del 3 i 4 d'abril:

Títols avaluats:

- Màster Grau en Odontologia
- Màster Universitari en Nutrició i Alimentació Humana

Membres del panel:

Presidenta: Aurora Valenzuela Garach. Universidad de Granada.

- Presidenta: Aurora Valenzuela Garach. Universidad de Granada.
- Vocal acadèmic: Sergio Montserrat de la Paz. Universidad de Sevilla.
- Vocal estudiant: Irene Teixidó Orries. Universitat de Lleida.
- Secretaria tècnica: Juan Carlos García Reyes. AQUIB.
- Secretaria tècnica en pràctiques: María Castaño Suárez. AQUIB.

Els membres de la Comissió d'Avaluació de Titulacions que han participat en la renovació de l'acreditació dels ensenyaments universitaris oficials han estat els següents:

- Presidenta acadèmica: Trinidad Barrera López, Universidad de Sevilla.
- Presidenta acadèmica: Carmen Fenoll Comes, Universidad de Castilla-La Mancha.
- Vocal acadèmica: María Fuensanta Hernández Pina, Universidad de Murcia.
- Vocal acadèmica: Inés Aguinaga Ontoso, Universidad Pública de Navarra.
- Vocal acadèmic: José Miguel Fernández Dols, Universidad Autónoma de Madrid.
- Vocal acadèmica: Olga Busto Busto, Universitat Rovira i Virgili.
- Vocal acadèmica: María Dolores Rodríguez Frías, Universidad de Alcalá.

- Vocal acadèmica: María José Escalona Cuaresma, *Universidad de Sevilla*.
- *Vocal acadèmica*: María Dolores Pérez Marín, *Universidad de Córdoba*.
- Vocal acadèmica: María Luisa Revilla Blanco, *Universidad Complutense de Madrid*.
- Vocal acadèmic: Tomás Antonio Mantecón Movellán, *Universidad de Cantabria*.
- Vocal acadèmic: Andreu Olesti Rayo, *Universitat de Barcelona*.
- -Vocal acadèmic: Javier Pérez Guerra.
- Vocal acadèmic: Jordi Suriñach Caralt, *Universitat de Barcelona*.
- Vocal estudiant: Guillermo Jáñez Cuervo, *Universidad de León y Universitat Oberta de Catalunya*.
- Vocal estudiant: Clara Isabel Urbán Martín, *UNED / Universidad Camilo José Cela*.
- Vocal de qualitat: María Desamparados Chirivella Ramón, *Universitat de València*.
- Vocal de qualitat: Sandra Marcos Ortega, *Universidad Pontificia de Salamanca*.
- Vocal professional: Agustí Vergés Aguiló. *Col·legi Oficial de Químics de les Illes Balears*.
- Vocal Professional: Miquel Albertí Roig. *Il·lustre Col·legi d'Advocats de les Illes Balears*.

La Comissió d'Avaluació de Titulacions (CAT), l'any 2025, ha emès els Informes finals de la renovació de l'acreditació de les titulacions següents:

- Màster U. en Ecologia Marina (reunió de 10 de març).
- Màster U. en Enginyeria Agronòmica (reunió de 10 de març).
- Màster U. en Llengües i Literatures Modernes (reunió de 27 de maig).
- Màster U. en Formació del Professorat (reunió de 27 de maig).
- Màster U. en Gestió de Recursos Humans. Intervenció Psicològica i Pedagògica (reunió de 17 de juny).
- Màster U. en Polítiques d'Igualtat i Prevenció de la Violència de Gènere (reunió de 17 de juny).
- Màster U. en Anàlisi de Dades Massives en Economia i Empresa (reunió de 10 de juliol).
- Grau en Odontologia (reunió de 14 de juliol).
- Màster U. en Nutrició i Alimentació Humana (reunió de 14 de juliol).
- Màster U. en Sistemes Intel·ligents (reunió de 14 de juliol).

El resultat de la renovació de l'acreditació ha estat un 90 % d'informes favorables.

5. SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT

5.1. Objectius i metes de qualitat

L'AQUIB té implantat un sistema de gestió de la qualitat basat en la norma UNE-EN-ISO 9001:2015. Té establert un sistema de gestió per processos i s'assumeix una política de qualitat en el desenvolupament de totes les accions realitzades per l'AQUIB.

L'any 2025, l'agència es va sotmetre a una auditoria interna (Vanessa Prados, 30 de gener) i a una externa (AENOR, 12 de febrer). L'informe d'auditoria interna va presentar onze observacions, dues oportunitats de millora i quatre punts forts. L'informe d'auditoria externa va presentar vuit observacions, quatre oportunitats de millora i deu punts forts. Amb això es va mantenir el Certificat de Registre d'Empresa i el dret d'ús de la marca AENOR amb el número ER-0347/2007, que evidencia la conformitat del sistema de gestió de l'AQUIB amb la norma abans esmentada.

Per a la implantació del sistema es destaquen com activitats més significatives les següents:

OBJECTIU 1: Assumir les competències associades al nou estatus internacional de l'Agència

ACCIONS	INDICADOR	META	TERMINI
Reiniciar l'acreditació de professorat contractat. RESULTAT: ACONSEGUIT	Criteris elaborats	Criteris elaborats i publicats a la pàgina web	Desembre 2025
	El 2 d'agost de 2025 es va publicar en el BOIB núm.102 la Resolució del president de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears de l'11 de juny de 2025, per la qual es fan públics els criteris per a l'acreditació de professor titular laboral i catedràtic laboral.		
	Publicació de la convocatòria	Publicar la convocatòria el BOIB i la pàgina web	Desembre 2025
	El 9 d'octubre de 2025 es va publicar en el BOIB núm.134 l'Acord 5/2025, del Consell de Direcció de l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears, pel qual es fa pública la convocatòria per a la presentació de sol·licituds d'avaluació prèvia de l'activitat docent i/o investigadora per a la contractació de professorat permanent laboral per la Universitat de les Illes Balears.		

ACCIONS	INDICADOR	META	TERMINI
Preparar-se per assumir les competències de verificació i modificació de titulacions oficials. RESULTAT: NO ACONSEGUIT	Guies de verificació i modificació aprovades	Guies aprovades i publicades a la pàgina web	Desembre 2025
	A 31 de desembre es tenien elaborades 2 de les 4 guies de verificació i modificació. Les altres 2 s'estaven redactant en elaboració i està previst tenir-les a finals de gener. El motiu per no tenir les guies aprovades i publicades ha estat la falta de personal. A principis d'any es contava amb 5 tècnics a jornada completa. Des de setembre hi ha un tècnic menys i una tècnica amb una reducció de jornada des del mes de febrer.		

5.2. Indicadors

Per a l'any 2025 es varen establir 16 indicadors: 3 relacionats amb la satisfacció dels clients, 4 relacionats amb la satisfacció dels col·laboradors, 1 amb el procés clau d'avaluació de Prèvia de Professorat Contractat (PAPPC), 1 amb el procés clau de Valoració de Mèrits de Complementos Retributius (PVMCR), 2 relacionat amb el procés clau de l'Avaluació Externa de Sol·licituds d'Ajuts (PAESA), 1 relacionat amb el procés clau de Seguiment dels Ensenyaments Universitaris Oficials (PSEUO), 2 amb el procés clau de Renovació de l'Accreditació dels Ensenyaments Universitaris Oficials (PREAC), i 2 amb la formació interna. A continuació se'n detalla l'anàlisi:

Indicador 1: % de membres dels comitès d'avaluació que compleixen amb els criteris de selecció definits al procediment

Valor de referència: $\geq 90\%$

Resultat: 98%

Indicador 2: Número de dies que passen des de la certificació de l'acord definitiu d'avaluació fins que es comunica a la universitat (PVMCR)

Valor de referència: ≤ 4 dies hàbils

Resultat: 0,5 dies hàbils.

Indicador 3: Satisfacció del client / usuari PC04 (PVMCR): número de disconformitats recollides

Valor de referència: ≤ 2

Resultat: 0 disconformitats

Indicador 4: Satisfacció del client / col·laborador PC04 (PVMCR): % de puntuació global obtinguda en les enquestes

Valor de referència: $\geq 92\%$

Resultat: 99%

Indicador 5: Número de dies que passen des de la data de recepció del darrer informe per part de les persones coordinadores fins que s'envia al client l'Informe d'Avaluació (PAESA)

Valor de referència: ≤ 5 dies hàbils

Resultat: 1,7 dies hàbils

Indicador 6: Número de dies hàbils que passen del termini previst de finalització del procés d'avaluació fins que s'entrega l'informe a l'entitat sol·licitant (PAESA)

Valor de referència: ≤ 5 dies hàbils

Resultat: 100% entregats en termini.

Indicador 7: Satisfacció del client / usuari PC06 (PAESA): Número de disconformitats

Valor de referència: ≤ 2

Resultat: 0 disconformitats

Indicador 8: Satisfacció del client / col·laborador PC06 (PAESA): % de puntuació global obtinguda en les enquestes

Valor de referència: $\geq 85\%$

Resultat: 96%

Indicador 9: Número de dies que passen des de la certificació dels informes fins que es comunica a la universitat (PSEUO)

Valor de referència: ≤ 5 dies hàbils

Resultat: 0,3 dies hàbils

Indicador 10: Número de dies hàbils que passen des de que el panel de visita finalitza l'Evidència de visita fins que el president l'entrega signada. (PREAC)

Valor de referència: ≤ 5 dies hàbils

Resultat: 100% (1,9 dies hàbils)

Indicador 11: % d'IPA enviats a la universitat havent rebut la sol·licitud del ministeri (PREAC)

Valor de referència: $\geq 80\%$

Resultat: 100%

Indicador 12: Satisfacció del client / usuari PC05 (PSEUO) i PC07 (PREAC): Número de disconformitats recollides

Valor de referència: ≤ 2

Resultat: 1 disconformitat

Indicador 13: Satisfacció del client / col·laborador PC07 (PREAC -panels): % de puntuació global obtinguda en les enquestes.

Valor de referència: $\geq 90\%$

Resultat: 96%

Indicador 14: Satisfacció del client / col·laborador PC05 (PSEUO) i PC07 (PREAC): % de puntuació global obtinguda en les enquestes (CET)

Valor de referència: $\geq 85\%$

Resultat: 92 %

Indicador 15: Formació interna: % de compliment del Pla de formació anual

Valor de referència: $\geq 80\%$

Resultat: 92%

Indicador 16: % d'accions realitzades i valorades amb eficàcia total

Valor de referència: $\geq 75\%$

Resultat: 78%

6. COOPERACIÓ I INTERCANVI

L'AQUIB pertany a la Red Española de Agencias de Calidad Universitaria (REACU) en la que ha tengut una forta presència i participació dins la REACU. Aquesta xarxa formada per totes les agències de qualitat de l'Estat i té com a finalitat promoure la col·laboració entre elles i contribuir a crear les condicions per al reconeixement mutu dels seus processos d'avaluació en les activitats realitzades.

L'AQUIB es membre de la European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA) i també està registrada al European Quality Assurance Register for Higher Education (EQAR).

En el punt següent d'aquesta memòria es detallen les activitats en les quals ha participat l'agència.

6.1. Activitats institucionals

Al llarg de l'any 2025, el personal de l'agència ha participat en les activitats següents:

Reunions de REACU

Secretaria REACU 2025: Agencia de Calidad del Sistema Universitario Vasco (UNIBASQ).

Reunió presencial: Vitoria, 23 de setembre.

Reunions en línia: 21 de febrer, 23 de juny i 15 de juliol.

Reunions de coordinació entre agències

- Coordinació: Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA)
Comissió DOCENTIA
En línia, 23 de gener.
- Coordinació: Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA)
Comissió DOCENTIA
En línia, 23 de maig.
- Coordinació: Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA)
Jornada formació DOCENTIA
Madrid, 23 de setembre.
- Coordinació: Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA)
Comissió DOCENTIA
En línia, 15 d'octubre.
- Visita a l'Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón (ACPUA)
Saragossa, 20 i 21 d'octubre.

- Participació a la visita del panel d'ENQA a la reunió amb els stakeholders, a l'Agència de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón (ACPUA). Saragossa, 24 de novembre.

6.1.1 Activitats nacionals

Durant el 2025 personal tècnic de l'AQUIB ha assistit a:

- 13a.Trobada Gestors AGAUR Barcelona, 17 de juny.
- Curs d'estiu: «Una IA hablando con otra IA. Gestión de la Calidad universitaria». El Escorial, Madrid, del 2 al 4 de juliol.
- Webinar organitzat per l'Agència de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón (ACPUA) «Titulaciones conjuntas internacionales ». En línia, 11 de juliol.
- Curs UIMP-Santander: «Transferencia e intercambio de conocimiento para la creación de valor social». Santander, del 20 al 23 de juliol.
- Jornada Fòrum Vives Estudiantat i Universitat: horitzó 2030. Vic, del 5 al 7 de novembre.

6.1.2 Activitats internacionals

Al llarg del 2025 personal de l'agència ha assistit a:

- Webinar organitzat pel Registre Europeu d'Agències de Qualitat (EQAR) «Revised version of the EQAR's policy on the use and interpretation of the ESG ». En línia, 28 de febrer.
- 4th ENQA Seminari for Recently Reviewed Agencies: Madrid, 26 i 27 de març.
- ENQA Members Forum. Xipre, del 9 a l'11 d'abril.
- ENQA General Assembly. St. Julian's, Malta, del 22 al 24 d'octubre.
- Congrés Internacional INORMS, EARMA. Madrid, del 6 al 8 de maig.
- European Quality Assurance Forum (EQAF). Budapest, de l'11 al 14 de novembre.