



Nota de prensa

01/05/2020

Preverisk Group es una marca comercial de

GESTIÓN DE RIESGOS AMBIENTALES S.L.
Laura Bassí, local 7 - Parc BIT Edificio Son Espanyol
070121 Palma de Mallorca - Islas Baleares, España
Tel: (+34) 971727095
eMail: preverisk@preverisk.com

RIU HOTELS & RESORTS Y PREVERISK ANUNCIAN UNA COLABORACIÓN PARA DESARROLLAR LAS DIRECTRICES DE LOS NUEVOS PROCESOS OPERATIVOS EN EL CONTEXTO DE COVID-19

RIU Hotels & Resorts, destacada cadena hotelera internacional con 99 hoteles en 19 países, y Preverisk Group, líder global en soluciones de auditoría, consultoría y formación para la industria turística en las áreas de especialización de Salud y Seguridad, han acordado colaborar en una iniciativa innovadora. El objetivo común es fortalecer la confianza del mercado proporcionando altos niveles de seguridad e higiene de viajeros, turistas, miembros de equipos operativos y de personal base en el contexto de Covid-19.

RIU y Preverisk Group definieron un grupo de trabajo de alto rendimiento con expertos internacionales, líderes en la materia, en el que desde hace varias semanas están desarrollando conjuntamente planes específicos de higiene y seguridad incluyendo pilotos y simulacros en sus hoteles. De esta manera, los planes específicos de salud y seguridad para reabrir establecimientos no sólo garantizan la aplicación de todos los protocolos y medidas preventivas, sino que también se verán reforzados con un enfoque ampliado y holístico que va más allá de cualquier colaboración tradicional.

La colaboración tiene un método de trabajo con base científica y con la aplicación de evaluación de riesgos en el circuito interno de clientes, personal y otros visitantes. El resultado de estas nuevas medidas adicionales permitirá a los hoteles readaptar, entre otros, los procesos de limpieza y desinfección de sus instalaciones, aumentar las iniciativas de control, higiene y prevención del personal, así como reforzar todos los procedimientos que tengan un potencial punto de contacto con los clientes internos y externos, racionalizando el distanciamiento social. En estos protocolos también se tendrán en cuenta las recomendaciones específicas de las autoridades sanitarias globales y locales, así como los protocolos sanitarios vigentes en cada país.

Fruto de este grupo de trabajo surge la iniciativa denominada *Post Covid-19 Hospitality Sector Alliance* que creará una red de contactos de valor añadido mediante la integración de expertos, otras empresas hoteleras, agencias de viajes, instituciones públicas y otros actores clave que podrán proporcionar su opinión y retroalimentar la colaboración.

Carmen Riu, CEO de RIU Hotels & Resorts, asegura que “la recuperación del sector pasará necesariamente por cambios en nuestros protocolos de limpieza y operación para ofrecer las máximas garantías de seguridad e higiene a nuestros socios y huéspedes. Estamos volcando nuestros esfuerzos en la creación de estos nuevos protocolos. Queremos tomar las riendas de este cambio, necesario para mantener la confianza de nuestros clientes, y para hacerlo hemos confiado en Preverisk, que lleva años trabajando con nosotros y nos ha demostrado en multitud de ocasiones su profesionalidad y conocimiento”.

Dr. Esteban Delgado, CEO de Preverisk Group, señala que “esta exitosa colaboración con RIU nos permitirá brindar la mejor solución para devolver la confianza a los mercados. Todas las medidas deberán ser prácticas y operativas, de lo contrario no serán aplicables. En este sentido la oportunidad de trabajar con RIU es determinante gracias a sus aportaciones desde la experiencia operativa. En Preverisk Group, hemos trabajado de manera conjunta con instituciones clave y gobiernos durante años para comprender, desarrollar e implementar iniciativas en el área de Salud y Seguridad. Toda la transferencia de conocimiento que haremos a través de esta colaboración se basará en sus recomendaciones.”

Acerca de Preverisk Group

Preverisk pone a disposición de los participantes sus 15 años de experiencia en el campo de la salud y la seguridad o sus contribuciones en el establecimiento de normas internacionales para entidades como ABTA o gobiernos, así como también un equipo de 120 auditores, consultores y formadores, expertos procedentes de España, México, la República Dominicana, Egipto, Turquía y Marruecos.

Acerca de RIU Hotels & Resorts

La cadena internacional RIU se fundó en Mallorca, España, en 1953 como pequeño negocio vacacional de la familia Riu, fundadora y actual propietaria en tercera generación. La compañía se centra en la hotelería vacacional y más del 70% de sus establecimientos ofrecen el reconocido servicio All inclusive by RIU. Con la inauguración de su primer hotel de ciudad en 2010, RIU amplía su gama de productos con su propia línea de hoteles urbanos llamada Riu Plaza. RIU Hotels & Resorts cuenta con 99 hoteles en 19 países que reciben cada año a más de 4,9 millones de clientes y en los que trabajan un total de 31.270 empleados. Actualmente RIU es la 38ª mayor cadena del mundo, la 4ª en España por ingresos y la cuarta por número de habitaciones.