

2021

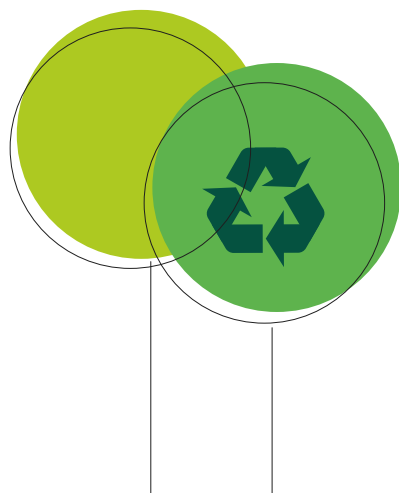
Memoria de Sostenibilidad

*Juntos ayudamos a
transformar el mundo*



ÍNDICE

Carta del Director General.....	03
1. Tirme.....	05
1.1. Nuestra compañía.....	06
1.2. La sostenibilidad como elemento clave de nuestra estrategia.....	14
1.3. Nuestras cifras clave.....	18
1.4. Comprometidos con el diálogo.....	20
2. Ética y gobierno corporativo.....	26
2.1. Estructura de gobierno.....	27
2.2. Ética y cumplimiento normativo.....	29
3. Gestión ambiental.....	32
3.1. Contribución a la economía circular.....	33
3.2. Reducción de la contaminación y protección de la biodiversidad.....	43
3.3. El desafío del cambio climático.....	52
3.4. Innovación como herramienta de creación de valor.....	60
4. Equipo humano.....	64
4.1. Gestión del capital humano.....	65
4.2. Apuesta por el talento.....	67
4.3. Seguridad y salud.....	68
5. Compromiso con la sociedad.....	71
5.1. Apoyo a la comunidad local.....	72
5.2. Cadena de suministro responsable.....	76
Anexo: Tabla GRI.....	79



CARTA DEL DIRECTOR GENERAL



En Tirme tenemos la certeza de que los actuales desafíos globales suponen una oportunidad para impulsar la economía circular.

Tras el impacto extraordinario provocado por la pandemia en la economía mundial durante el año 2020, afrontamos un ejercicio 2021 pleno de incertidumbres. En tiempos de zozobra conviene aferrarse a las certezas, y en Tirme estábamos convencidos de que esta crisis nos presentaba una excelente oportunidad para reforzar nuestra apuesta por una economía circular y avanzar en la lucha contra el cambio climático.

El tiempo está demostrando que son las empresas que se guían por una estrategia de sostenibilidad las que mejor están respondiendo ante los retos que plantea un nuevo modelo económico. El **cambio de paradigma económico, social y ambiental** es una realidad, y ya nadie duda que la crisis de la COVID-19 ha acelerado esas transformaciones.

2021 ha sido un año de recuperación, aunque el restablecimiento de la actividad fue más lento de lo previsto por las sucesivas olas de contagios que padecemos. Esta ralentización de la actividad económica tuvo especial incidencia en el sector servicios, que tanto peso tiene en la economía de Mallorca. A pesar de ello, los datos muestran una **mejora sustancial en los porcentajes de recogida selectiva**, lo que prueba el compromiso creciente y la colaboración de la ciudadanía con un óptimo tratamiento de los residuos urbanos.



Rafael Guinea

Director General de Tirme

Esta colaboración que acabo de mencionar representa un concepto clave en nuestra estrategia de sostenibilidad. Junto a la digitalización, constituye un eje fundamental en la gestión de Tirme. Gracias a ello, en 2021 hemos implementado **FINHAVA, una plataforma tecnológica** que promueve la economía circular, la agricultura local y el turismo sostenible, y que contribuye al cumplimiento de 10 de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Se trata de un ejemplo de **colaboración público-privada** en el que administraciones, sector hotelero, agricultores, empresas tecnológicas y gestor de residuos nos hemos coordinado para trazar el recorrido de los alimentos que se consumen en los hoteles, calcular su huella de carbono y la reducción de gases de efecto invernadero, medir la energía que producen, evaluar el volumen de desperdicio alimentario que generan y transformarlo en compost para dedicarlo de nuevo al cultivo. De esta manera pasamos de las palabras a los hechos: este año la recuperación de la fracción orgánica (FORM) se ha incrementado un 44% respecto a 2020.

Porque no hay mejora sin medición. Así, en 2021 hemos seguido calculando la huella de carbono de nuestra actividad, y los datos

demuestran que, desde el inicio del servicio en 1996, la **reducción global de la huella de carbono** imputable a la gestión de residuos municipales y asimilables en la isla ha sido del 63%.

Por último, dentro de nuestro compromiso con la sostenibilidad, los **fondos Next Generation** suponen una magnífica oportunidad para acelerar la transformación que precisa nuestro modelo económico. En ese sentido hemos seguido trabajando en el diseño de proyectos innovadores como la producción de un combustible sostenible, el **hidrógeno verde**, a partir de energía renovable y sin generar emisiones de CO₂.

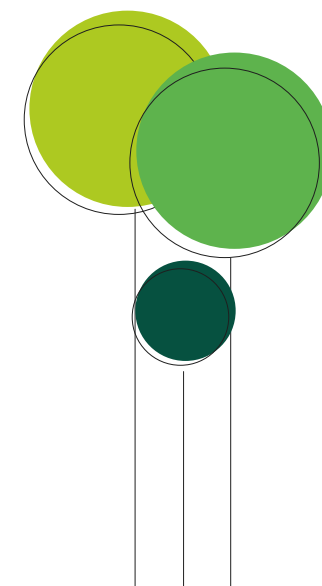
Crisis, transformación, alianzas, innovación. En Tirme estamos convencidos de que éste es el único camino posible hacia una economía circular. Mallorca dispone de una oportunidad única para continuar la transición hacia un modelo productivo que garantice un **crecimiento sostenible, digital, igualitario, vertebrado e inclusivo**.

Los datos de la presente memoria nos demuestran que no estamos ante una utopía y que Tirme sigue avanzando hacia la circularidad, el desarrollo sostenible y el progreso social, en un proceso de mejora continua, en el que se reafirma nuestro compromiso y apoyo al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y los diez principios que promueve.

Rafael Guinea

Director General de Tirme

Seguimos avanzando hacia la circularidad, el desarrollo sostenible y el progreso social, en un proceso de mejora continua.



01

TIRME

Embarcados en el reto de la economía circular para generar un impacto positivo en nuestra sociedad y el planeta.





Nuestras actuaciones van dirigidas a garantizar una gestión eficiente de los residuos acorde al orden de prioridad en su tratamiento y a los principios de economía circular.

1. TIRME

1.1. NUESTRA COMPAÑÍA

En Tirme, iniciamos nuestra trayectoria hace ya casi 30 años, cuando obtuvimos la concesión del servicio público de gestión de residuos urbanos en Mallorca. Desde entonces, trabajamos día a día para asegurar un modelo óptimo de gestión integral de los residuos en línea con las necesidades de la sociedad mallorquina.

Nos centramos en un claro propósito, avanzar en el **reto de la economía circular** y actuar como pieza clave para conseguir soluciones innovadoras vertebradas a través del objetivo **“vertido cero”**, que alcanzamos en 2010 mediante la valorización material y energética de los residuos que gestionamos.

Nuestro **modelo de gestión basado en las 7Rs de la economía circular** se refuerza con la inclusión de dos conceptos adicionales a los establecidos por la Unión Europea para garantizar una adecuada gestión de residuos: reeducar y reinsertar socialmente. A través de ellos, concienciamos a la ciudadanía sobre los graves riesgos ambientales que existen a día de hoy y favorecemos la inclusión social de los colectivos más desfavorecidos.

Todos los logros y objetivos que nos proponemos son posibles gracias al **talento de nuestros 289 profesionales**, además de las 388 personas subcontratadas de empresas locales, que ponen al servicio de la ciudadanía su experiencia y conocimiento para continuar siendo un referente europeo en materia de gestión de residuos.



Tenemos la ambición del “vertido cero”.



Apostamos por un modelo de negocio en el que el bienestar de la ciudadanía y la protección de nuestro entorno se sitúan en el centro.

Volcados en la ciudadanía y la protección de nuestro planeta

Misión

Gestionar los residuos de manera sostenible, transformándolos en recursos que generen valor y repercutan en una mejor calidad de vida de la ciudadanía y visitantes de Mallorca, a través de un tratamiento ambiental óptimo, en eficiencia y en costes.

Visión

Ser un referente en sostenibilidad y liderar el posicionamiento de Mallorca como isla con el modelo de economía circular más desarrollado del mundo.

Valores

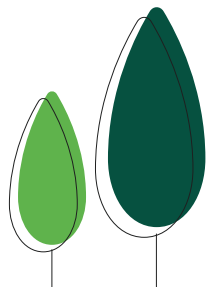
Respeto a las personas y al medio ambiente

Excelencia

Honestidad y transparencia

Trabajo en equipo

Innovación





Nuestras instalaciones

En Tirme, contamos con diversas infraestructuras, agrupadas en cuatro zonas principales, a través de las que llevamos a cabo una gestión óptima de los residuos urbanos de la isla de Mallorca en todas sus fases.



Centro de Información y Educación Ambiental, espacio para formar, concienciar y educar ambientalmente a la ciudadanía.



Oficinas de "Cases de Can Canut", edificio principal desde el que coordinamos nuestras actividades y realizamos las labores administrativas del servicio.



Estaciones de Transferencia, situadas en Alcudia, Binissalem, Campos, Manacor y Calviá, donde compactamos los residuos por fracciones para su traslado a las plantas de tratamiento.

Valorización material



Planta de Producción de Ecoáridos en Son Reus, donde se gestionan las escorias procedentes de la planta de valorización energética. Se recuperan los elementos metálicos y la fracción mineral, materias primas secundarias que sustituyen a materiales vírgenes (metales extraídos de minas y áridos de canteras).



Planta de Selección de Envases ubicada en el área de Can Canut (Marratxí), en la que gestionamos los envases ligeros de la recogida selectiva. Los envases seleccionados por tipo de polímero plástico se envían a los recicladores finales.



Planta de Metanización situada en Marratxí, en la que producimos biogás a partir de la fermentación anaeróbica de los residuos orgánicos. El biogás se quema en los motores y genera energía eléctrica 100% renovable. Esta energía se autoconsume en las instalaciones de reciclaje.



Plantas de Compostaje en Marratxí, Calviá y Felanitx, en las que se produce el compost, enmienda orgánica de alto valor agronómico, que, posteriormente, es utilizado para jardinería y agricultura, como abono orgánico para mejorar el suelo.

Valorización energética



Planta de Valorización Energética de Son Reus, donde realizamos un aprovechamiento eficiente de la energía contenida en los residuos a través de su incineración, lo que nos permite conseguir nuestro objetivo de vertido cero.



Planta de Secado Solar, situada en Can Canut, para el tratamiento de lodos digeridos, digesto y lodos no digeridos, que permite la obtención de biocombustible.

Eliminación de residuos



Depósito de Rechazos de Santa Margarita, donde se reciben los residuos provenientes de las plantas de tratamiento de residuos de construcción y demolición que no pueden ser valorizados material o energéticamente.



Depósito de Seguridad en Son Reus, para la recepción de las cenizas estabilizadas procedentes del proceso de incineración.

Nuestras instalaciones en la isla de Mallorca

Área de Son Reus

- Planta de Valorización Energética (PVE).
- Depósito de Seguridad.
- Planta de Producción de Ecoárido (PPE).

Área de Can Canut

- Centro de Información y Ed. Ambiental.
- Planta de Selección de Envases Ligeros.
- Planta de Metanización.
- Secado Solar de Lodos de Depuradora.
- Planta de Compostaje.

Área Calvià

- Estación de Transferencia ponent.
- Planta de Compostaje.

Campos

- Estación de Transferencia sud.

Can Canut

- Oficinas de "Can Canut".

Alcudia

- Estación de Transferencia nord.

Santa Margalida

- Depósito de Rechazos de RCDS.

Binissalem

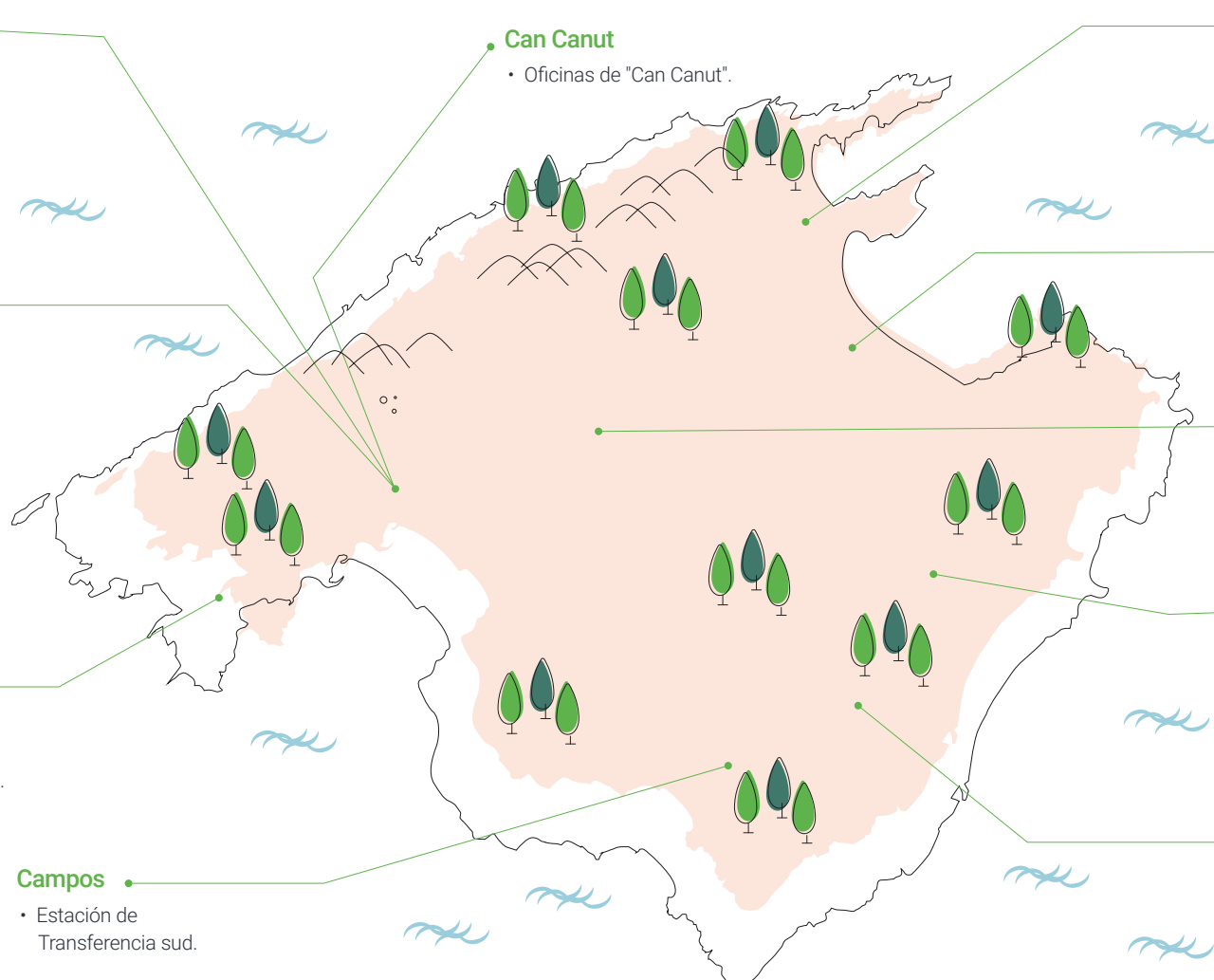
- Estación de Transferencia centre.

Manacor

- Estación de Transferencia llevant.

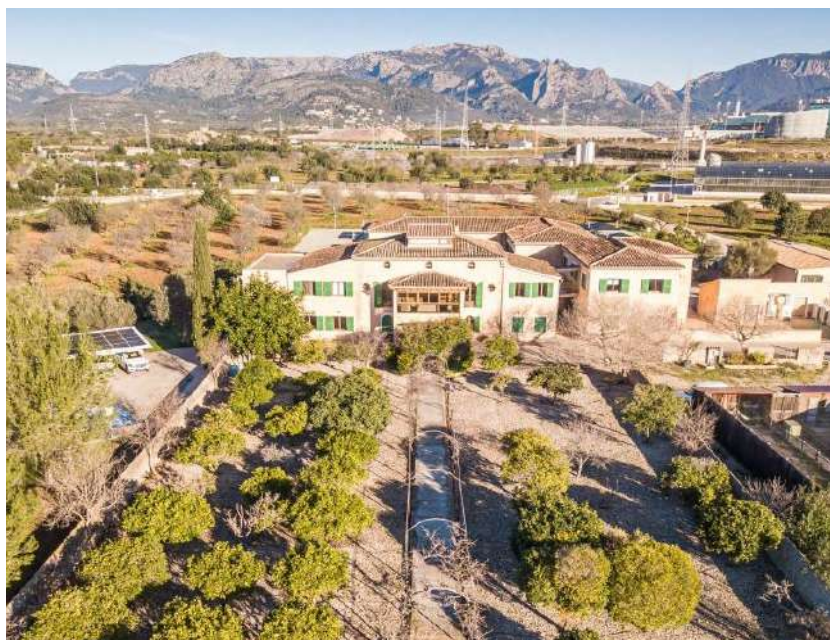
Felanitx

- Planta de Compostaje.



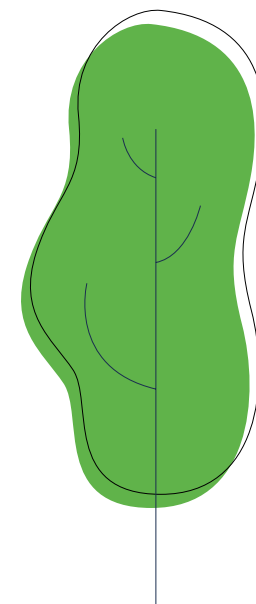
La actividad que llevamos a cabo en estas instalaciones se ha desarrollado en el marco de sucesivos **Planes Directores de Residuos**, que van acompañados del Programa de Medidas y Vigilancia Ambiental (PMVA).

A través de dicho Programa, realizamos el seguimiento de los principales aspectos ambientales aplicables a las instalaciones de tratamiento de residuos urbanos, requisito clave en esta actividad. Nuestro objetivo es detectar mejoras, reducir el impacto y asegurar la sostenibilidad ambiental de los proyectos que llevamos a cabo.



Zonas de Mallorca

Zonas	Términos municipales	Plantas o instalaciones destinadas a cada zona
Zona 1	Palma Marratxí	Planta de Selección de Envases Ligeros Planta de Compostaje Planta de Metanización Planta de Valorización Energética Planta de Producción de Ecoárido Depósito de Seguridad para Cenizas Cementadas Planta de Secado Solar
Zona 2	Santa Margalida	Depósito de Rechazos de Residuos de Construcción y Demolición
Zona 3	Calviá	Planta de Compostaje
Zona 4	Felanitx	Planta de Compostaje para Lodos de EDAR
Estaciones de transferencia		
Nord	Alcudia	
Centre	Binissalem	
Llevant	Manacor	
Ponent	Calviá	
Sud	Campos	



En cuanto a las mejoras acometidas en las instalaciones a lo largo de 2021, destacamos las siguientes:

Ejecución de los diques de los Vasos 1 y 2 del **Depósito de Rechazos de Residuos de Construcción y Demolición** de Santa Margalida según el proyecto de explotación.

Implementación de sensores para el control del proceso de la **Planta de Secado Solar**.

Sistema de Inyección del Residuo de Sulfato Amónico para el abatimiento primario de los NO_x en las líneas 34 de la Planta de Valorización Energética.

Mejora del Bombeo y Disposición del Rototamiz con pretratamiento para mejorar la gestión de las aguas de proceso de las instalaciones de reciclaje del Área de Can Canut.

Proyecto para la **instalación de placas fotovoltaicas** en la Planta de Secado Solar y las Casas de Can Canut.

Mejora de las extracciones del biofiltro de la Planta de Metanización.

Rehabilitación del **cerramiento de la Planta de Compostaje** de Felanitx.

Ampliación del **Depósito de Seguridad**.

Cada año
llevamos a
cabo una
serie de
iniciativas
en nuestras
instalaciones
para continuar
mejorando
su eficiencia
y ser cada
vez más
sostenibles.

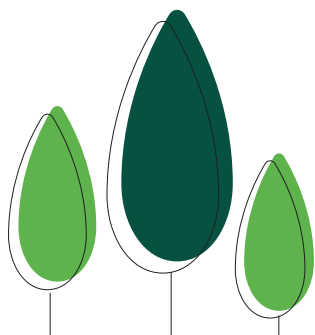


Automatización de la grúa de escorias de líneas 12 de la **Planta de Valorización Energética**.

Sellado y clausura de los vasos I-IV del Depósito de Seguridad.

Desmantelamiento de tambores y adecuación a las medidas correctoras de la autorización de gestor de residuos en la Planta de Compostaje de Calviá.

Adecuación de la cabina de control de la **calidad del aire del Hospital Joan March**.



1.2. LA SOSTENIBILIDAD COMO ELEMENTO CLAVE DE NUESTRA ESTRATEGIA

Somos conscientes de que jugamos un papel clave en el avance hacia la economía circular. Por ello, trabajamos intensamente para ofrecer soluciones eficientes e innovadoras basadas en la optimización de los procesos para transformar los residuos en recursos, de forma que se pueda alargar su vida útil.

En 2021 hemos continuado aplicando nuestro **Plan Estratégico 2018-2020**, que hemos extendido durante este año debido a las dificultades de 2020 para completarlo. Así, junto al Plan de Contingencias COVID-19, ha sido nuestra hoja de ruta para avanzar en los retos estratégicos y objetivos de sostenibilidad que nos hemos marcado a lo largo de este periodo.

Además, hemos iniciado el proceso participativo de reflexión estratégica para definir los nuevos retos a emprender en el horizonte temporal 2022 a 2025.



Materializamos las demandas de nuestros grupos de interés, promoviendo el desarrollo sostenible a través de nuestra propia actividad y apostando por un modelo basado en la mejora continua y la eficiencia.

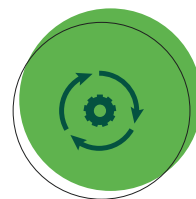
Nuestros objetivos estratégicos, claves en la contribución a los ODS



Reto Estratégico 1: Impulso del cambio hacia la economía circular como base de nuestra propia actividad, contribuyendo de esta forma a la consecución de los siguientes ODS:



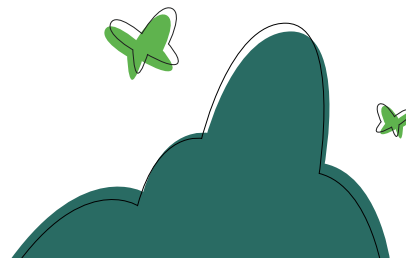
Reto Estratégico 2: Tirme 4.0, talento y tecnología, potenciando la innovación, la digitalización de los procesos y la protección y desarrollo profesional de nuestros empleados y empleadas en línea con los siguientes ODS:



Reto Estratégico 3: Desarrollo del marco concesional, centrándonos en aportar valor a la sociedad y cumplir sus expectativas. De esta forma, ayudamos a la consecución de los siguientes ODS:



Reto Estratégico 4: Rentabilidad económica y sostenible, contribuyendo a la sostenibilidad ambiental, al desarrollo social y al progreso de nuestro territorio, en consonancia con los siguientes ODS:





Como empresa referente en gestión de residuos, impulsamos la contribución a los ODS a través de nuestra estrategia y gestión responsable, renovando un año más nuestro compromiso con el **Pacto Mundial de Naciones Unidas** y los diez principios que promueve.

Además, para la elaboración del presente informe, seguimos las directrices del estándar de reporte internacional Global Reporting Initiative (GRI), en su versión GRI Standards, donde se establecen los principios de reporte fundamentales para la elaboración de informes de sostenibilidad.

Por otro lado, en Tirme contamos con un **Sistema de Gestión Integrado** que establece nuestro marco de actuación y nos permite definir las medidas, procedimientos y recursos necesarios para cumplir con los objetivos fijados.

Dicho sistema aparece definido en nuestra **Política Integrada de Gestión**, que hemos renovado este año, y en la que recogemos los compromisos y metas fijadas para impulsar un modelo basado en la excelencia, la responsabilidad social y la mejora continua. Esto se enmarca a su vez en la ética empresarial, el cumplimiento normativo y el cuidado del medio ambiente y las personas. De esta forma, contribuimos al crecimiento de nuestra compañía, al progreso de la sociedad y a la protección del planeta.



Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

Todo ello está avalado por un conjunto de **certificaciones** interconectadas, que fundamentan nuestro modelo integrado de gestión y demuestran el afán de mejora continua y el cumplimiento de altos estándares nacionales e internacionales. Además, nos ayudan a desplegar nuestra visión estratégica:



UNE-EN-ISO 9001
(Calidad)



UNE-EN-ISO 45001
(Seguridad y Salud en el Trabajo)



UNE-EN-ISO 14001
(Medio Ambiente)



IQNet SR 10
(Responsabilidad Social)



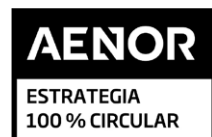
ISO 50001
(Gestión Energética)



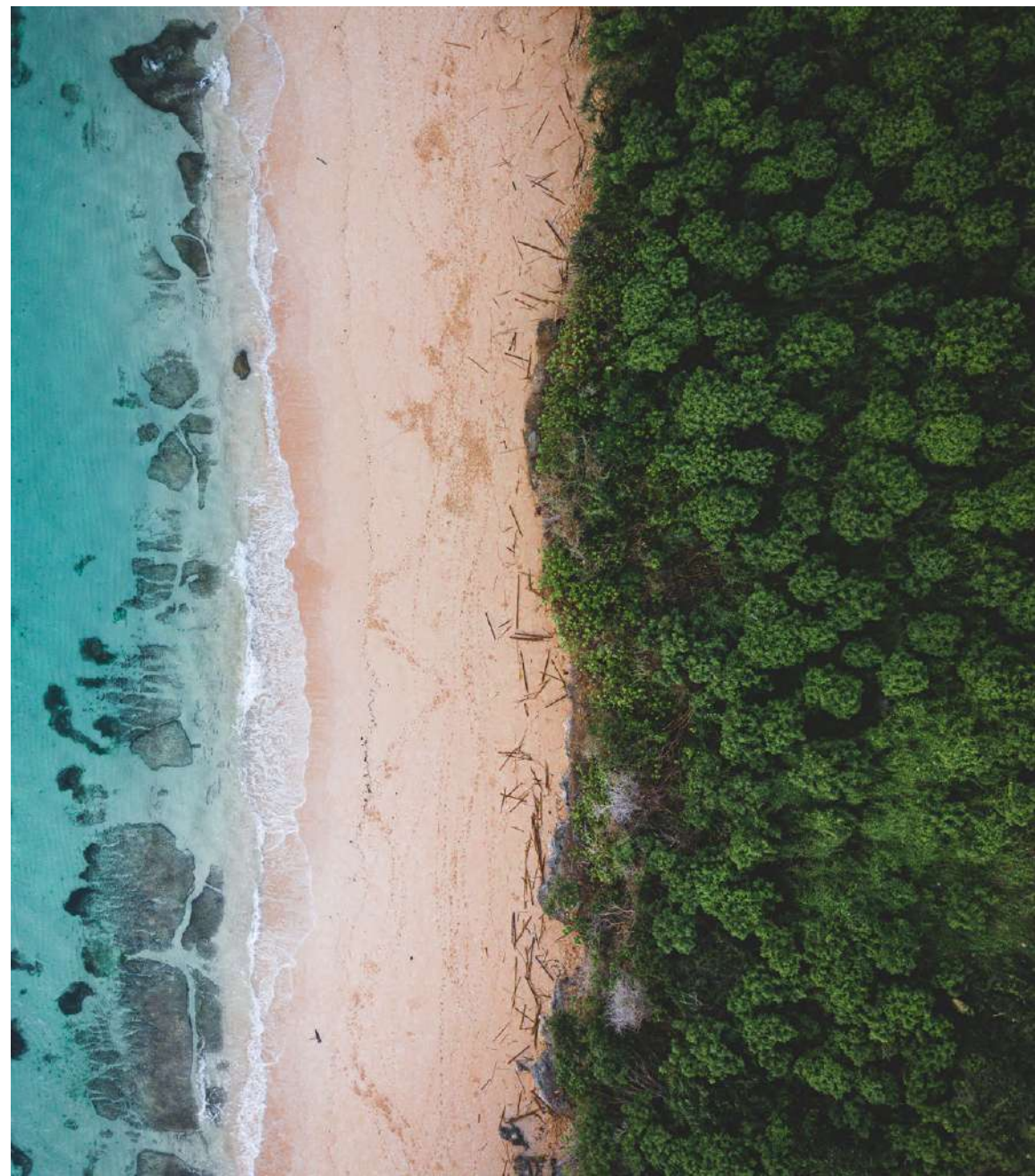
UNE 19601
(Compliance Penal)



EFR 1000-1
(Conciliación e igualdad)



Modelo de Estrategia de Economía Circular



1.3. NUESTRAS CIFRAS CLAVE

Actividad

101,7 millones
de cifra de negocio.

53 municipios
a los que prestamos
servicio.

Impacto social

150.974€
invertidos en
acción social.

82% noticias
positivas en prensa.

34.673 visitas
a nuestra página **web.**

80%
volumen de
proveedores locales.

1.086 visitas
a nuestras **instalaciones.**

10.869 seguidores
en nuestras **RRSS.**

Gestión de personas

289 profesionales.

47 años
de **media de edad.**

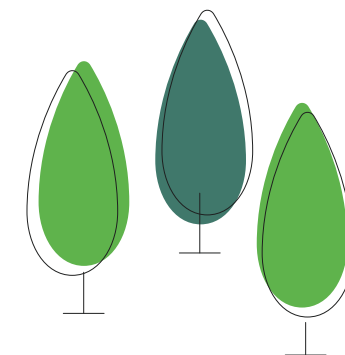
17 años
de **antigüedad media.**

98% de personas
con **contratos**
indefinidos.

11.636 horas
de **formación.**

0 accidentes
graves de trabajo.

473.096 €
invertidos en **seguridad**
y salud.



Desempeño ambiental

298.012 MWh
de **electricidad
producida** en
nuestras plantas.

591.822 t
de **residuos**
recibidos.

94.977 t
de **ecoáridos**
reciclados.

17.473 t
de **papel y cartón**
recuperado.

152.845 MWh
de **electricidad
renovable generada** en
nuestras plantas.

100%
de **residuos**
valorizados.

11.017 t
de **fracción metálica**
reciclada.

12.591 parámetros
analizados.

6.744 t
de compost producido
recuperando **28 t**
fósforo, 145 t nitrógeno
y **37 t potasio**.

15.552 t
de **envases**
seleccionados para
su reciclaje.

12.997 t
de **vidrio**
recuperado.

702 controles
ambientales
realizados.



1.4. COMPROMETIDOS CON EL DIÁLOGO

En Tirme, nos preocupamos no solo de cumplir con los objetivos estratégicos marcados, sino también de aportar valor a nuestros grupos de interés, mejorando la calidad de vida de la sociedad mallorquina y contribuyendo al progreso sostenible. Para ello, impulsamos una relación fluida y transparente con nuestros grupos de interés que permita materializar sus objetivos y necesidades.

Este año hemos trabajado en nuestro **Plan de Comunicación Externo 2021**, a través del cual impulsamos acciones que dan a conocer el desempeño y las iniciativas que hemos llevado a cabo en la organización, difundiendo además nuestra Memoria de Sostenibilidad. De esta forma, logramos identificar áreas de mejora y conectar con las necesidades reales de nuestros grupos de interés.

Cabe señalar que este año hemos cumplido en un 77% los objetivos marcados en dicho Plan.

Durante el año 2021, hemos realizado además una nueva **encuesta a la ciudadanía** para conocer su opinión sobre la gestión de residuos en Mallorca y en particular, sobre su evolución en los últimos años, la comparativa con el resto de España y Europa así como sobre los aspectos que más preocupan a la población en este ámbito.



De los resultados obtenidos, cabe destacar que un alto porcentaje de los residentes en la isla (en concreto, un 70%), considera que la gestión de residuos ha mejorado en los últimos años.

Por otro lado, los estudios de opinión correspondientes a empresas participadas, administraciones públicas, clientes de subproductos, proveedores y clima laboral se lanzarán en 2022.

Reforzamos los canales de comunicación y realizamos encuestas de satisfacción a nuestros grupos de interés para responder a sus demandas sociales, ambientales y de buen gobierno.



Nuestros grupos de interés y canales de diálogo



Administraciones Públicas, incluyendo al Govern de les Illes Balears, el Consell de Mallorca, los ayuntamientos de la isla:

- ▶ **Reuniones periódicas**, incrementadas tras el descenso en 2020 por la pandemia, y difusión de acciones para poner en valor nuestro carácter esencial.
- ▶ **Canal ético** canaletico@tirme.com para informar de cualquier conducta irregular.
- ▶ **Comité técnico** Plan de Medidas y Vigilancia Ambiental (PMVA).
- ▶ **Comisiones de seguimiento**.
- ▶ **Jornadas técnicas**.
- ▶ **Encuestas de satisfacción** para conocer los puntos de mejora en los que debemos centrarnos para seguir ofreciendo el mejor servicio.
- ▶ **Visitas institucionales**.
- ▶ **Visitas a las instalaciones**.
- ▶ Asistencia a **ferias y congresos**.
- ▶ **Redes sociales** y página **web**.
- ▶ Canal de **protección de datos**.





Personal

- ▶ **Buzón de sugerencias**, para conocer las propuestas y necesidades de nuestro equipo.
- ▶ **Intranet corporativa** donde compartimos los temas e iniciativas relevantes.
- ▶ **Desayunos con la Dirección** y reuniones periódicas con nuestros equipos para fomentar una comunicación continua.
- ▶ **Comités** para la participación e involucración del personal: Comité de Empresa, Comité de Seguridad y Salud, Comisión Paritaria y Comité de Conciliación e Igualdad.
- ▶ **Servicio de Atención al Empleado** (S.A.E.) para facilitar la gestión de problemáticas laborales o personales de las personas de la organización.
- ▶ **Servicio de Coaching** para el equipo.
- ▶ **Encuestas de satisfacción** que llevamos a cabo periódicamente y, de este modo, podemos conocer los puntos fuertes y aquellas áreas en las que necesitamos continuar mejorando.
- ▶ **Equipos de mejora**, para impulsar el correcto desempeño laboral del personal.
- ▶ **Canal ético**, a disposición del personal de manera confidencial para la transmisión de información relativa a actos presuntamente constitutivos de delitos a través del correo canaletico@tirme.com.
- ▶ **Canal de protección de datos**, para la transmisión de incidentes de seguridad relativa a los datos de carácter personal.
- ▶ **Plataformas digitales y portal de empresa**.





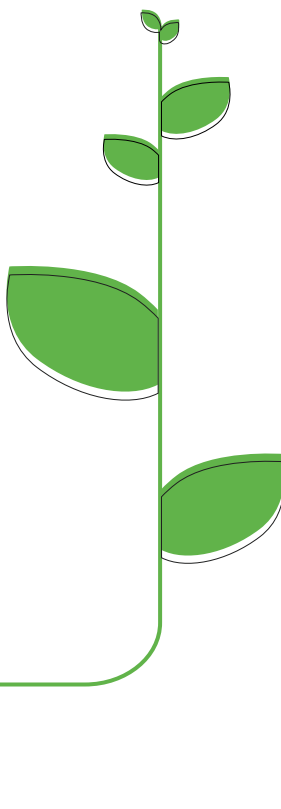
Ciudadanía, clientes y usuarios

- ▶ **Conferencias, congresos, foros y campañas de comunicación** especializados para sensibilizar y dar a conocer aspectos relevantes de nuestra actividad que pueden influir de forma positiva en la sociedad.
- ▶ Colaboración con diversas **asociaciones sectoriales, entidades empresariales, vecinales, colegios profesionales y organizaciones benéficas** para compartir y ampliar conocimientos, así como reforzar nuestro compromiso social.
- ▶ **Encuestas de satisfacción** a la ciudadanía llevando a cabo un total de 608 entrevistas en los diferentes municipios de la isla.
- ▶ **Quejas y sugerencias** de la ciudadanía con el objetivo de mejorar la calidad del servicio y alinearnos con sus necesidades.
- ▶ **Visitas al Centro de Información y Educación Ambiental (CIEA).**
- ▶ **Redes sociales**, donde continuamos incrementando el número de seguidores.
- ▶ **Canal ético** canaletico@tirme.com, para comunicar cualquier posible irregularidad.
- ▶ **Canal de protección de datos**, para transmitir cualquier incidencia en materia de datos personales.
- ▶ **Canal info** disponible en nuestra página web.

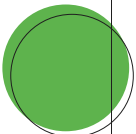


Proveedores

- ▶ **Reuniones de seguimiento** para identificar puntos de mejora.
- ▶ **Publicación de nuestras medidas** y políticas de prevención de riesgos laborales y empresa saludable.
- ▶ Proyecto de **digitalización de la gestión** con nuestra cadena de suministro.
- ▶ **E-coordina**, plataforma para la homologación de proveedores.
- ▶ **Canal ético**, para comunicar posibles conductas irregulares.



Hemos incrementado en un 15% respecto al 2020 el número de seguidores y seguidoras en redes sociales y en un 22% las noticias positivas en prensa.

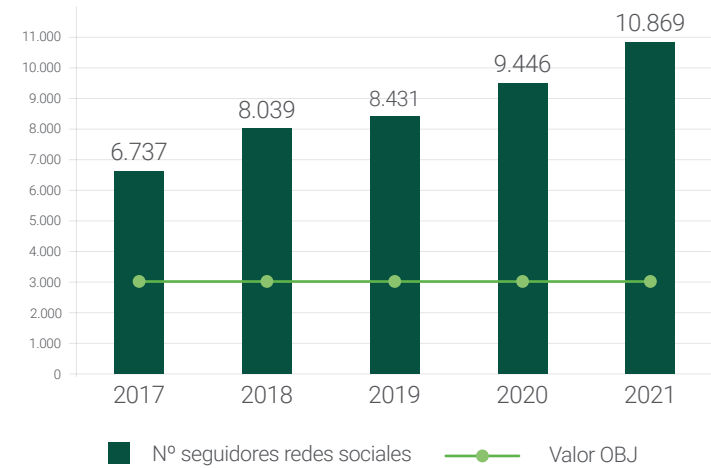


Nuestra presencia en redes sociales

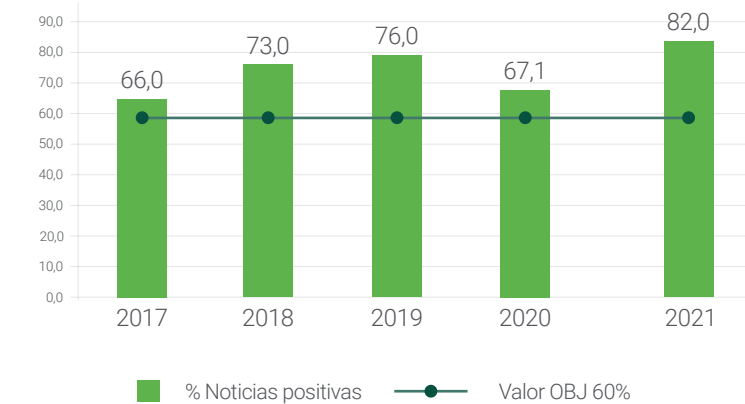
Uno de nuestros principales canales a través del que llegamos a un mayor número de personas y entidades son nuestras **redes sociales**.



Seguidores en redes sociales



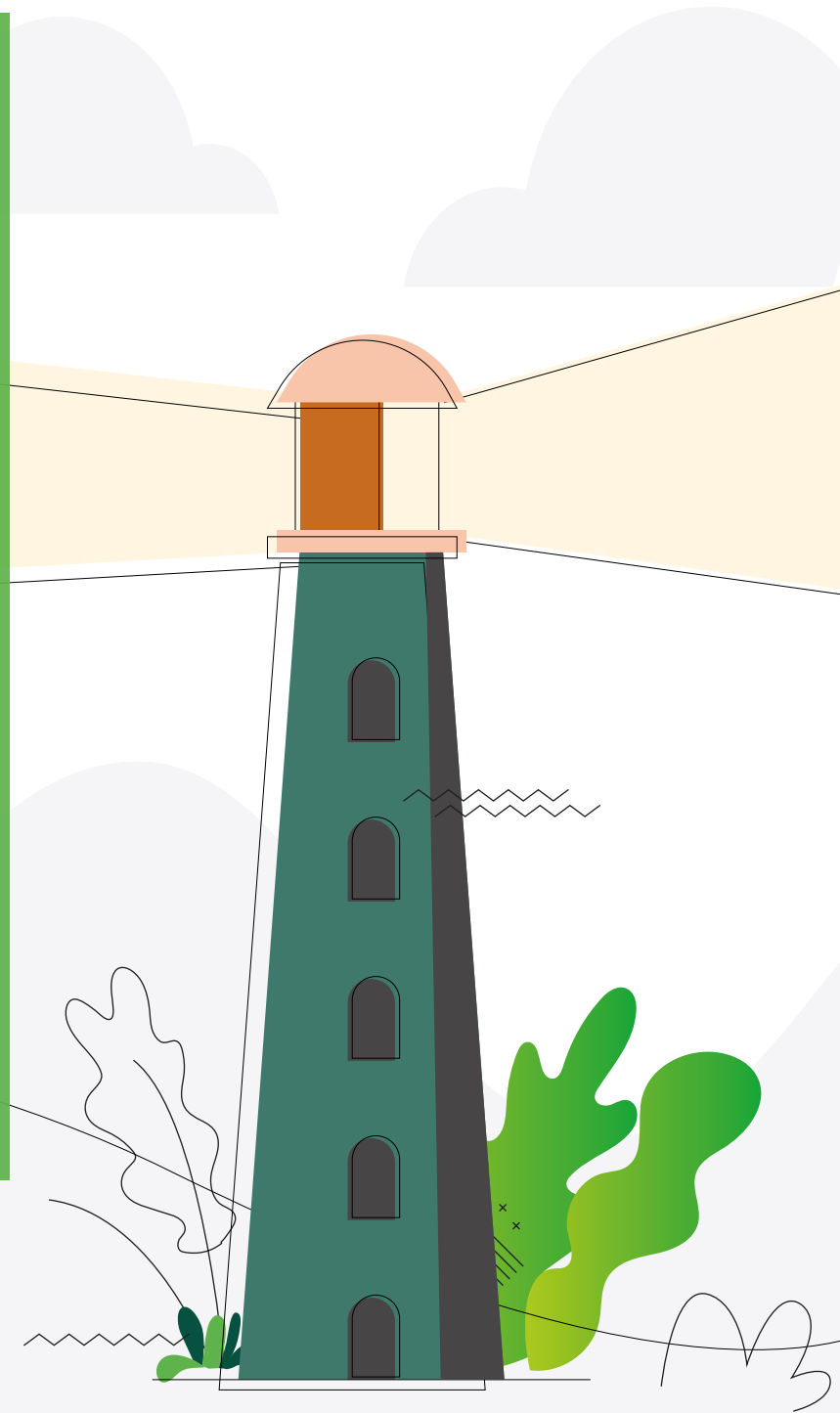
% Noticias positivas en prensa



02

Ética y gobierno corporativo

Llevamos a cabo nuestra actividad con responsabilidad y transparencia a través de una cultura que promueve una gobernanza ética y comprometida.

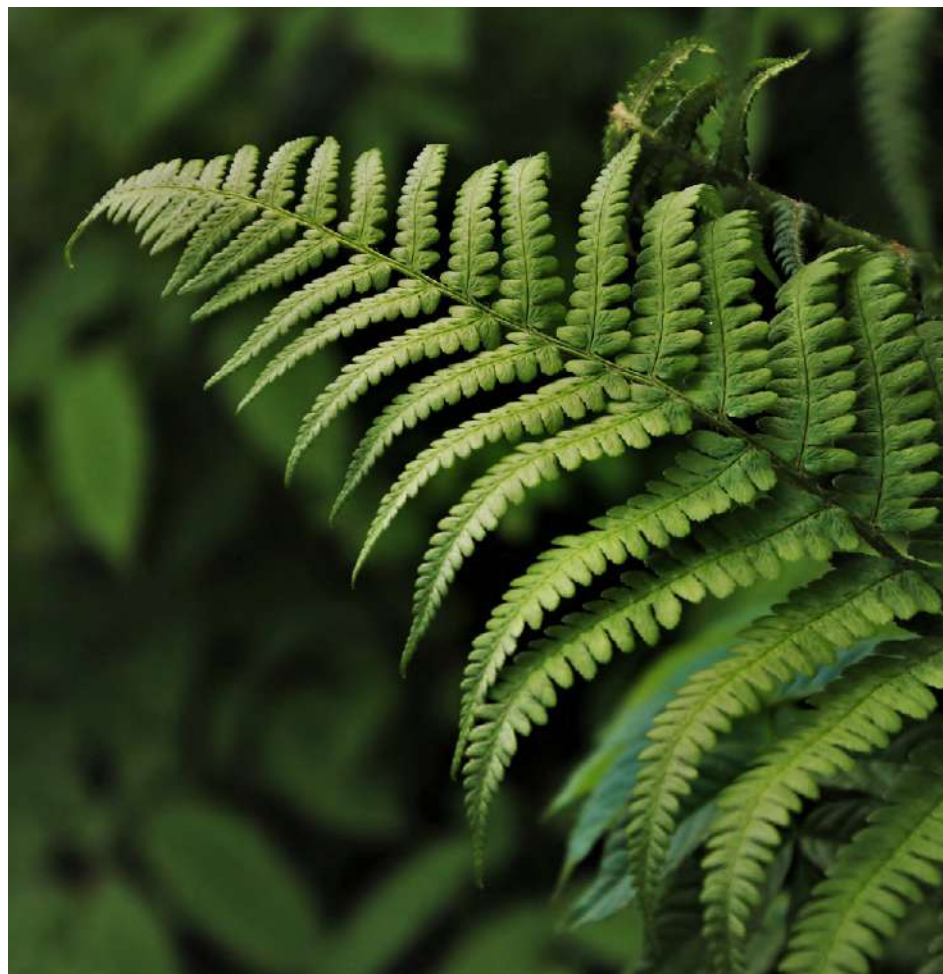


2. ÉTICA Y GOBIERNO CORPORATIVO

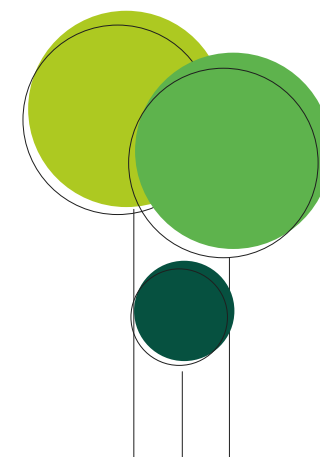
2.1. ESTRUCTURA DE GOBIERNO

En Tirme, iniciamos nuestra actividad en 1992 como Agrupación de Interés Económico, transformándonos en Sociedad Anónima ese mismo año, cuando el Consell de Mallorca nos concedió, tras ganar el concurso público, el servicio de Gestión de los Residuos Sólidos Urbanos de Mallorca, que mantenemos a día de hoy.

El gobierno y dirección de nuestra sociedad se rige por los **Estatutos Sociales y el Reglamento y Manual de Normas Generales**, así como por las demás normas y procesos internos de aplicación.



Nuestras normas, políticas y procedimientos corporativos establecen el marco de actuación que garantiza una adecuada gestión para el buen funcionamiento de Tirme.



A fin de asegurar una adecuada gestión y dirección de la compañía, contamos con los siguientes **órganos de gobierno**:



Junta de Accionistas: es el órgano de representación de los accionistas de la compañía, a través del cual se adoptan las decisiones en los asuntos que son de su competencia según lo establecido en los Estatutos Sociales. Está integrada por los siguientes miembros:

- ▶ Urbaser, S.A., con un 80% de las acciones.
- ▶ FCC Medio Ambiente, S.A., con un 20% de las acciones.



Consejo de Administración: es el máximo órgano de representación y dirección de la sociedad, integrado por cuatro consejeros que se reúnen con periodicidad mensual para tratar los temas relevantes de la compañía.



Comité de Dirección: le corresponde la dirección y gestión de los asuntos diarios de la compañía y la adopción y ejecución de decisiones de carácter operativo. Está compuesta por la Dirección General, Dirección Financiera, Dirección Técnica, Dirección de Sostenibilidad junto a las Jefaturas de Departamento de las siguientes áreas:

- ▶ Explotación.
- ▶ Mantenimiento.
- ▶ Ingeniería y Desarrollo.
- ▶ Relaciones Institucionales y Comunicación.
- ▶ Recursos Humanos y Prevención de Riesgos.



Alta Dirección: le corresponde el establecimiento de políticas, directrices y objetivos estratégicos y el impulso de planes y objetivos de la organización. Está integrada por las siguientes direcciones:

- ▶ **Dirección General:** Rafael Guinea.
- ▶ **Dirección Técnica:** Antonio Pons.
- ▶ **Dirección Financiera:** Rafael Carasona.
- ▶ **Dirección de Sostenibilidad:** Amalia Cerdá.

2.2. ÉTICA Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO

El impulso a la integridad y transparencia en las actuaciones que realizamos es una parte fundamental de nuestra Estrategia de Responsabilidad Social y Cumplimiento Normativo. Así, se demuestra el compromiso que mantenemos en Tirme con los principios de buen gobierno y ética profesional.

Estos compromisos los recogemos en el **Código Ético**, que compartimos con nuestros principales grupos de interés para establecer un marco de convivencia y autorresponsabilidad que nos permita cumplir con los principios de transparencia, veracidad y buena fe en el desempeño de nuestras funciones.

Además, para asegurar el cumplimiento efectivo de lo establecido en nuestro Código Ético, disponemos de un **canal ético**, creado en el año 2015, donde los grupos de interés, tanto internos como externos, pueden denunciar cualquier sospecha de comportamiento inadecuado, irregular o que pueda constituir una vulneración de los derechos humanos. Para ello, tenemos habilitado y publicado en nuestra web el correo electrónico canaletico@tirme.com.

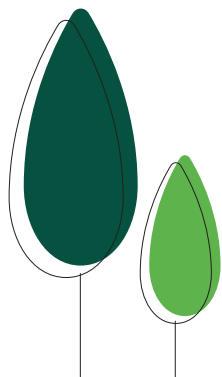
Cabe destacar que en el año 2021 se han recibido un total de 5 comunicaciones a través del canal ético, todas ellas relacionadas con un único caso.



En línea con nuestro compromiso en esta materia, fuimos pioneros en obtener el **certificado de “buen gobierno (Compliance Penal)”** según la norma UNE 19601. Dicha certificación acredita la implementación de un sistema de gestión basado en los principios de transparencia y buen gobierno y que mantenemos a día de hoy, tras realizarse la auditoría de AENOR en enero de 2021 con resultado satisfactorio.

Mantenemos nuestro certificado de “buen gobierno (Compliance Penal)” según la norma UNE 19061, tras superar con resultado satisfactorio la auditoría de AENOR de enero de 2021.





El grado de cumplimiento de nuestro Plan de Evaluación del Cumplimiento Legal ha sido del 100%, auditándose los 8 ciclos previstos en este año.

Dicho sistema de gestión contempla una **gestión integral de riesgos** que puedan derivarse del incumplimiento de nuestro código ético o de la propia normativa, que son evaluados en términos cuantitativos y/o cualitativos por parte del Comité de Dirección, en base a las dimensiones de probabilidad e impacto, con el objetivo de asegurar un adecuado control ante los riesgos relevantes dentro de los niveles aceptados por el Consejo de Administración de la empresa. Además, dicho sistema identifica, diseña e implementa controles que mitigan los aspectos relevantes de incumplimiento.

Igualmente, para reforzar el cumplimiento normativo y de nuestro Código Ético, hemos realizado **formación en Compliance** a lo largo del 2021 a 119 personas, siendo el porcentaje total de plantilla que ha recibido formación en esta materia del 98% desde el 2017.

Asimismo, para asegurar un adecuado y efectivo **Sistema de Cumplimiento Normativo**, contamos con los siguientes órganos de seguimiento y control:



Compliance Officer, responsable de garantizar la idoneidad del Sistema de Cumplimiento, asegurando la correcta aplicación del modelo de prevención de riesgos penales y las políticas corporativas.

Consejo de Administración, encargado de supervisar el Sistema de Cumplimiento Normativo y establecer las funciones del *Compliance Officer*.

Unidad de apoyo, encargada de la supervisión y revisión del sistema, así como de la gestión y tramitación de las denuncias recibidas.

Responsables de procesos, para asegurar el cumplimiento de las políticas y procedimientos internos.

A fecha de 31 de diciembre de 2021 se han evaluado 279 controles (52%), concluyéndose que 234 de ellos son eficaces (83%), 30 de ellos son mejorables (11%) y 6 no cumplen (3%).

Verificación de controles en 2021



Nuestro Sistema de *Compliance* Penal

Modelo de gobierno, de carácter transversal con la finalidad de abarcar los diferentes ámbitos de la compañía y establecer el procedimiento interno a seguir para mitigar la comisión de delitos.

Manual de prevención de delitos, donde se detallan las medidas y controles a implementar en la organización para minimizar el riesgo de comportamientos ilícitos.

Formación y comunicación, con el objetivo de sensibilizar y concienciar a las personas de la organización sobre la importancia de garantizar un comportamiento ético en línea con lo establecido en las normas y procedimientos internos de aplicación.

Contar con un sistema de cumplimiento normativo robusto es fundamental en un momento de continuos cambios para garantizar que todo lo que hacemos cumpla con los requisitos de la ley.

03

Gestión ambiental

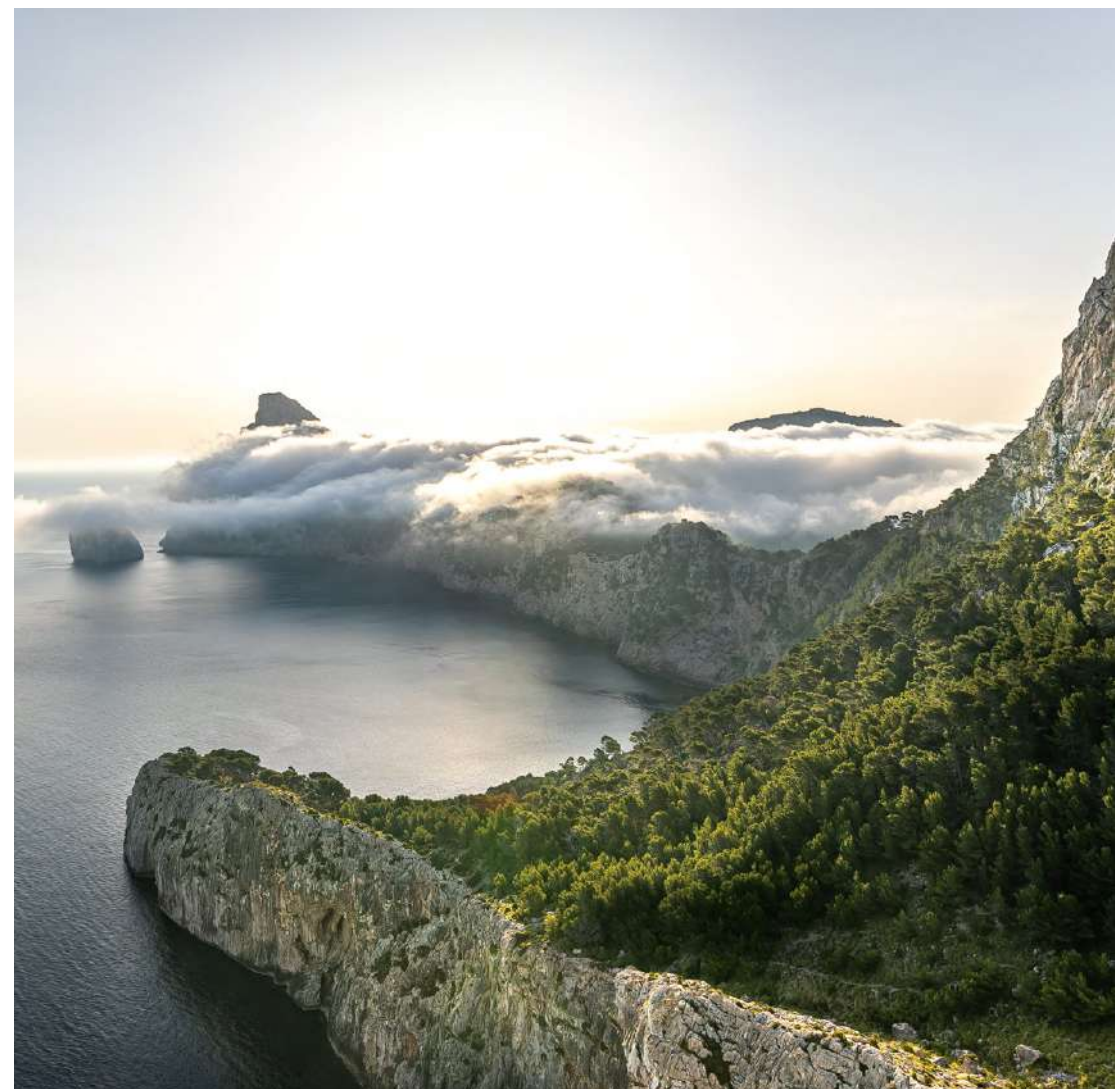
En Tirme, la circularidad es nuestro medio para avanzar en el camino hacia la sostenibilidad y contribuir a mitigar los efectos del cambio climático.



3. IMPACTO AMBIENTAL

3.1. CONTRIBUCIÓN A LA ECONOMÍA CIRCULAR

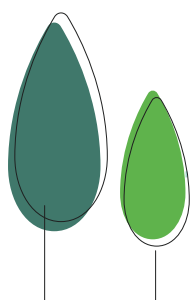
Líneas estratégicas para lograr nuestros objetivos ambientales





En Tirme, somos un referente en materia de economía circular, impulsando proyectos innovadores a través de importantes alianzas con sectores estratégicos del tejido empresarial mallorquín.

En 2021, hemos recibido 591.822 toneladas de residuos, un 7% más que el año anterior, además de gestionar más de 30.000 t de papel y vidrio, que hemos destinado a recicladores finales.

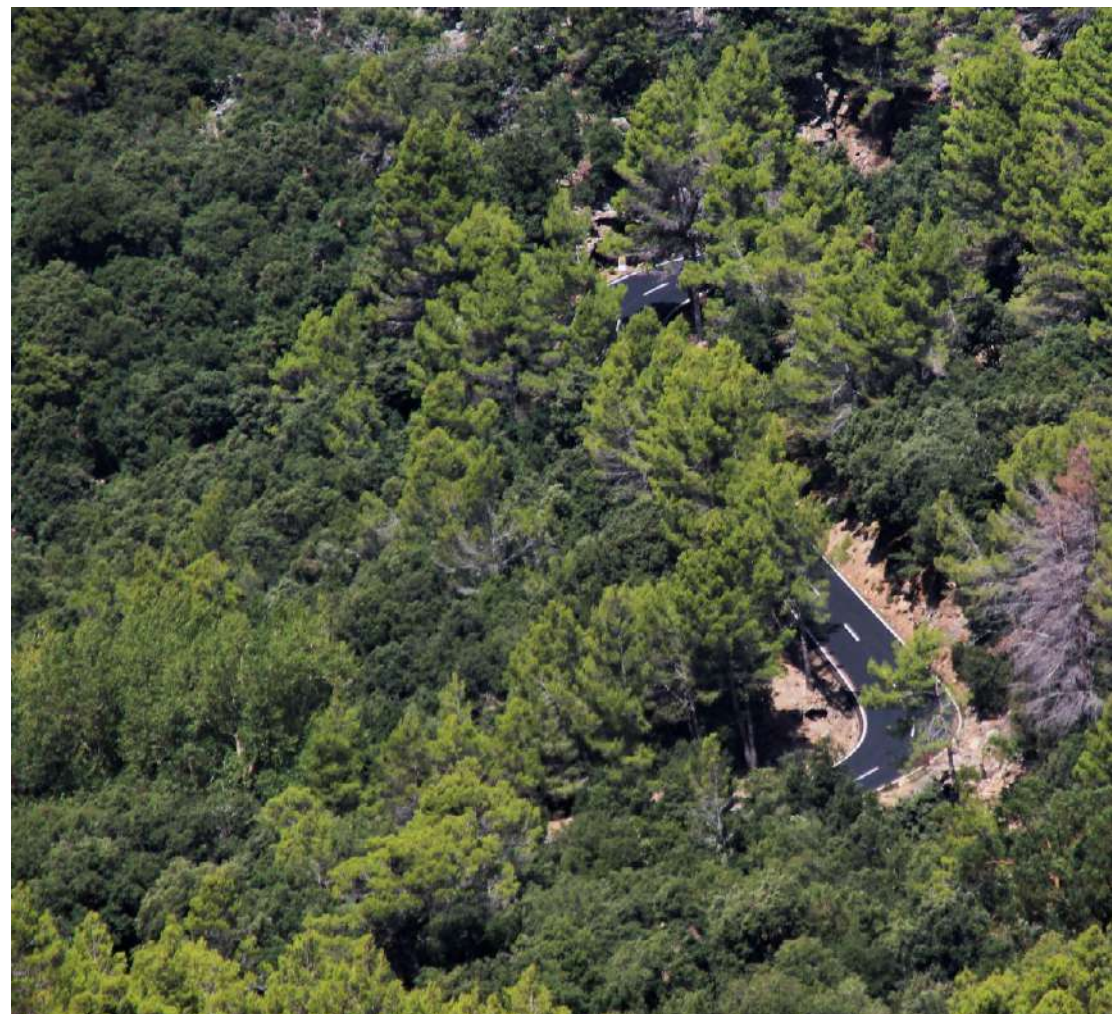


La economía circular se sitúa en el centro de nuestra actividad. Gestionamos los recursos de manera sostenible y los transformamos de forma que generen valor y repercutan en una mejor calidad de vida para la ciudadanía de Mallorca.

Nuestra actuación se centra en implantar sistemas resilientes que aprovechen los recursos y den una **nueva vida a los residuos** que gestionamos. Promovemos el compromiso de la ciudadanía con el entorno a través de un tratamiento ambiental óptimo, en eficiencia y en costes.

Para ello, nos basamos en un claro objetivo: **Vertido Cero**. Se trata de un importante desafío, pero también una necesidad, teniendo en cuenta que nuestra actividad se sitúa en Mallorca, una isla con gran afluencia de turistas y en la que la protección del paisaje y el territorio cobra especial importancia.

Este enfoque nos permite **valorizar todos los residuos** que gestionamos. Eliminamos, así, la deposición de residuos en vertedero, además de contribuir a la generación de energía renovable y la reducción del uso de recursos naturales.



Hemos sido la primera empresa de residuos en España en obtener la certificación de nuestra estrategia empresarial en torno a los principios de economía circular.



Certificación de la estrategia de Economía Circular de Aenor según cuatro pilares



En línea con nuestra firme apuesta por la economía circular, hemos sido facilitadores del proyecto “Cerrando el círculo: una estrategia integral para la transición del modelo turístico actual hacia un modelo circular”, dirigido a la **transformación del modelo productivo de Baleares** que garantice un crecimiento sostenible, digital e igualitario. El Manifiesto de Interés, apoyado por una treintena de empresas, asociaciones, fundaciones y organismos públicos, con el respaldo del Govern de les Illes Balears y del Consell de Mallorca, se ha presentado ante el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITECO).

Se trata de una iniciativa para captar los fondos de recuperación europeos Next Generation y cuyo objetivo principal es alinearse con el Plan España Circular 2030 para contribuir a la consecución de sus retos, tales como la reducción de gases de efecto invernadero y consumo de materiales y la disminución en la generación de residuos.



Como parte de la colaboración público-privada entre administraciones, hoteles, agricultores, gestores de residuos y empresas tecnológicas, hemos impulsado el lanzamiento de la plataforma tecnológica FINHAVA, para promover la economía circular, la agricultura local y el turismo sostenible.

Valorización material y energética

En Tirme, aprovechamos y transformamos los residuos mediante la valorización material y energética, para obtener subproductos y energía que son reincorporados a la cadena de valor.

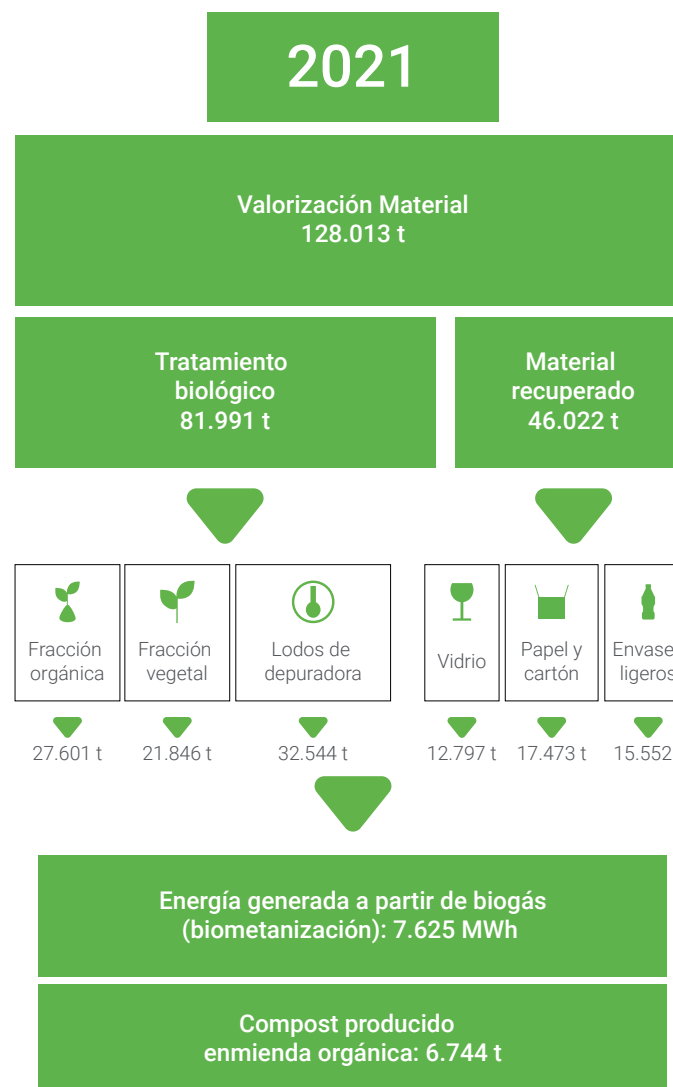
A través de la valorización material, **obtenemos nuevos materiales o reciclamos parte de ellos**, evitando así el uso de materias primas vírgenes. Para ello, llevamos a cabo:



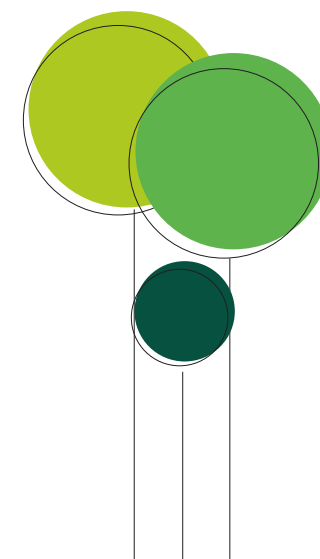
Tratamiento biológico: a través de la metanización y compostaje de los residuos orgánicos, restos vegetales y lodos de depuradora obtenemos biogás y compost.



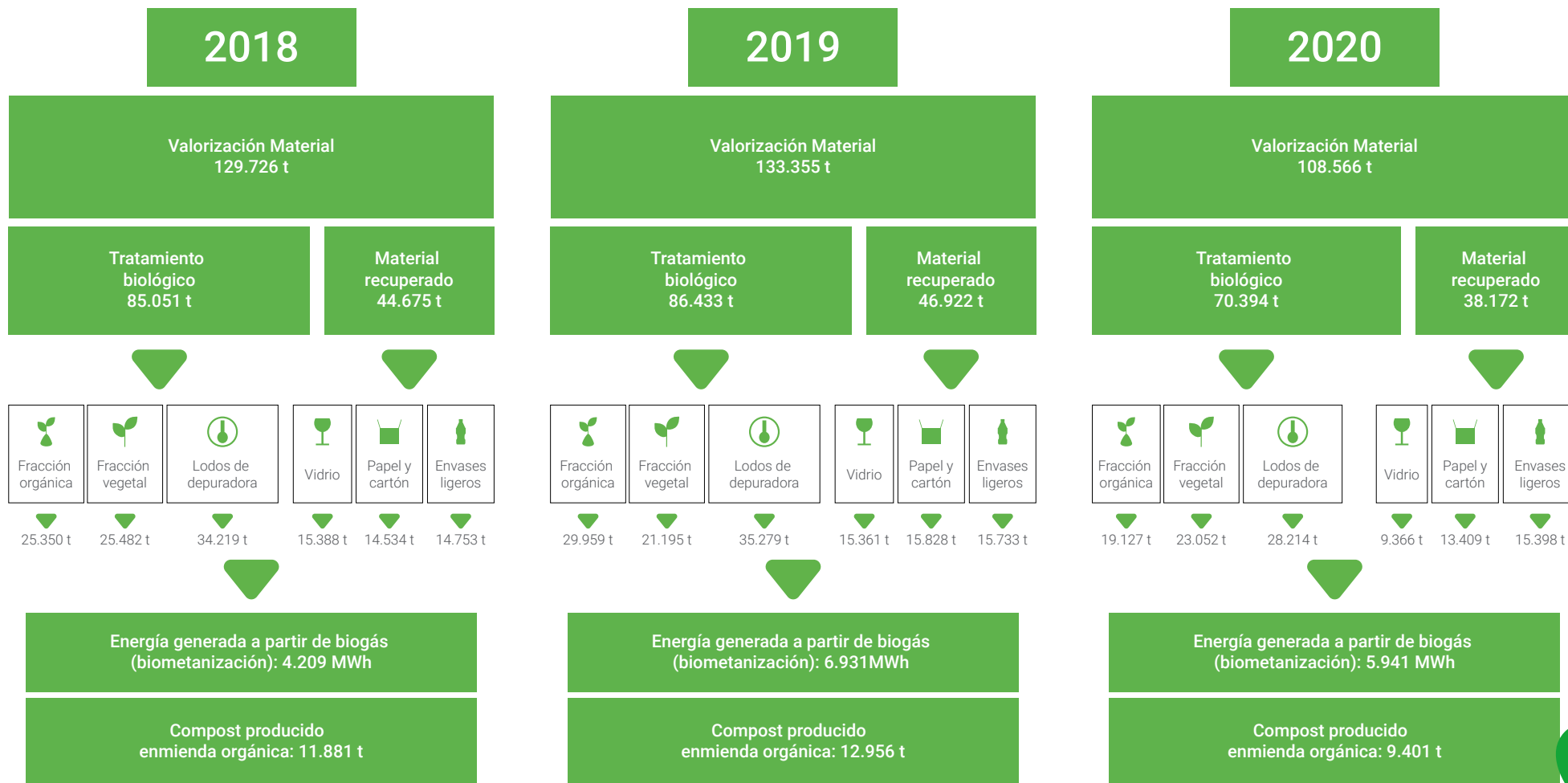
Recuperación de material: consistente en la correcta separación de los materiales para garantizar el reciclaje de las fracciones de papel y cartón, vidrio y envases ligeros por gestores específicos.



A lo largo de 2021, hemos valorizado materialmente 128.013 toneladas, un 15% más respecto al año anterior.

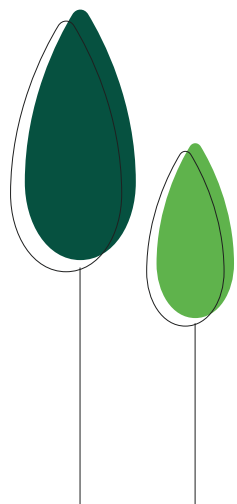
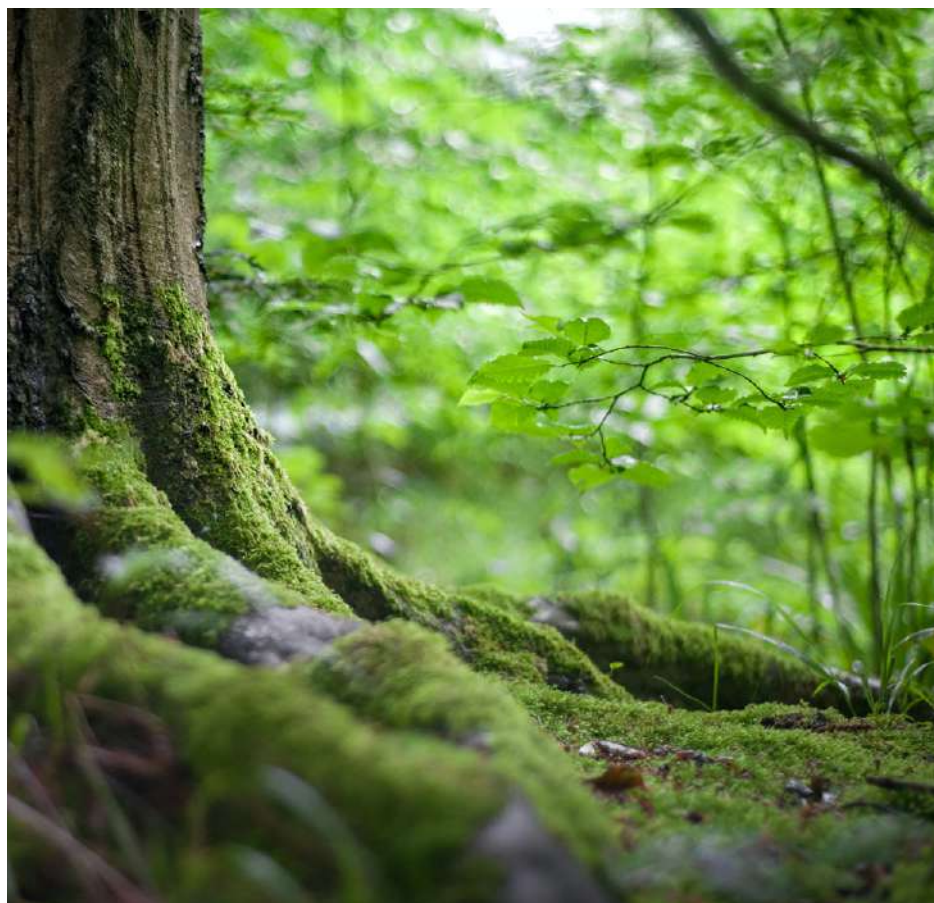


Nuestra evolución en valorización material

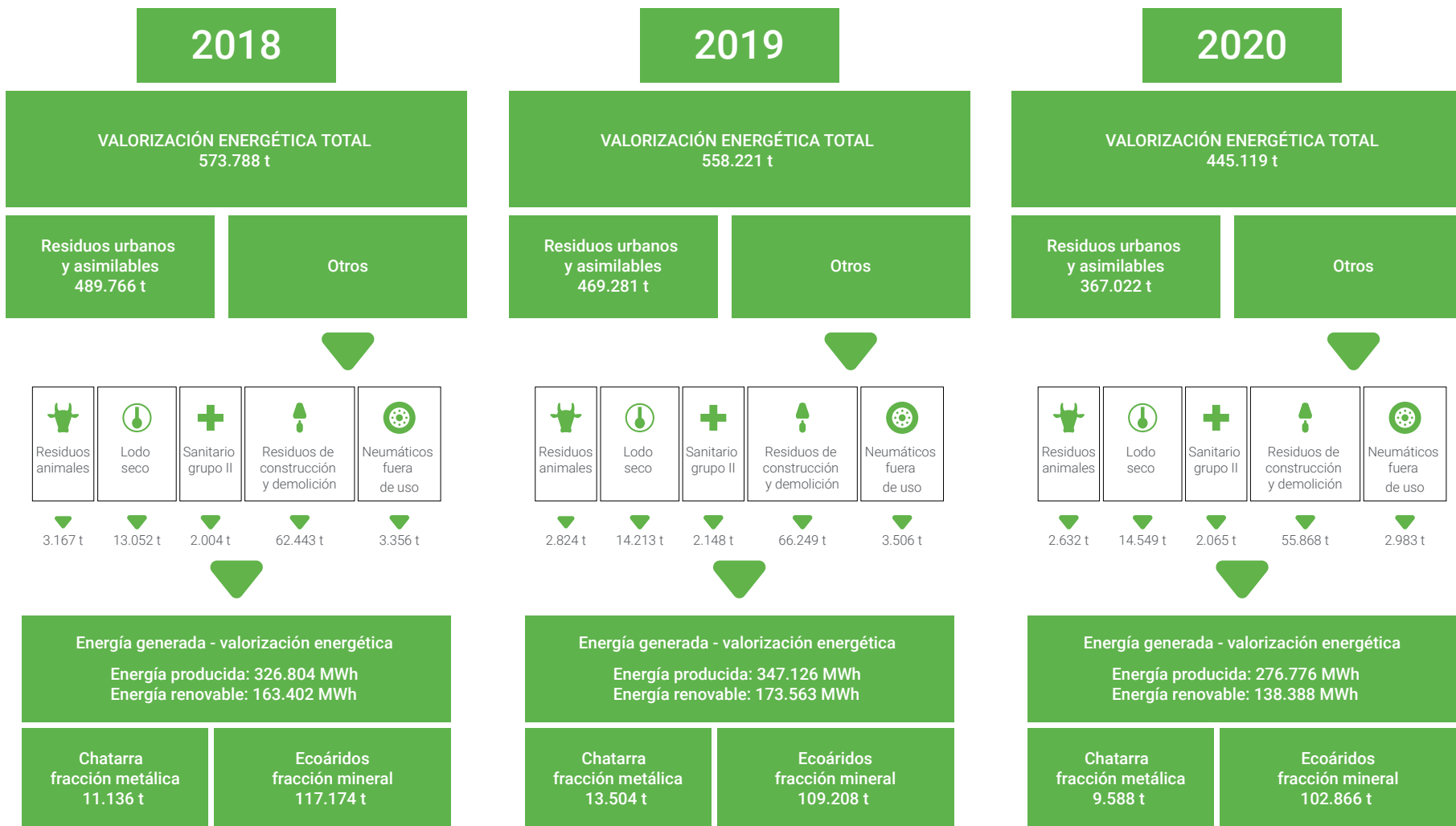


En el proceso de valorización energética, aprovechamos los residuos para obtener un recurso: energía eléctrica 50% renovable.

A través de la valorización energética, reducimos el volumen de residuos en un 90% mediante la combustión, proceso con el que también producimos energía que luego es vertida a la red de suministro eléctrico para el consumo de toda la población de la isla.

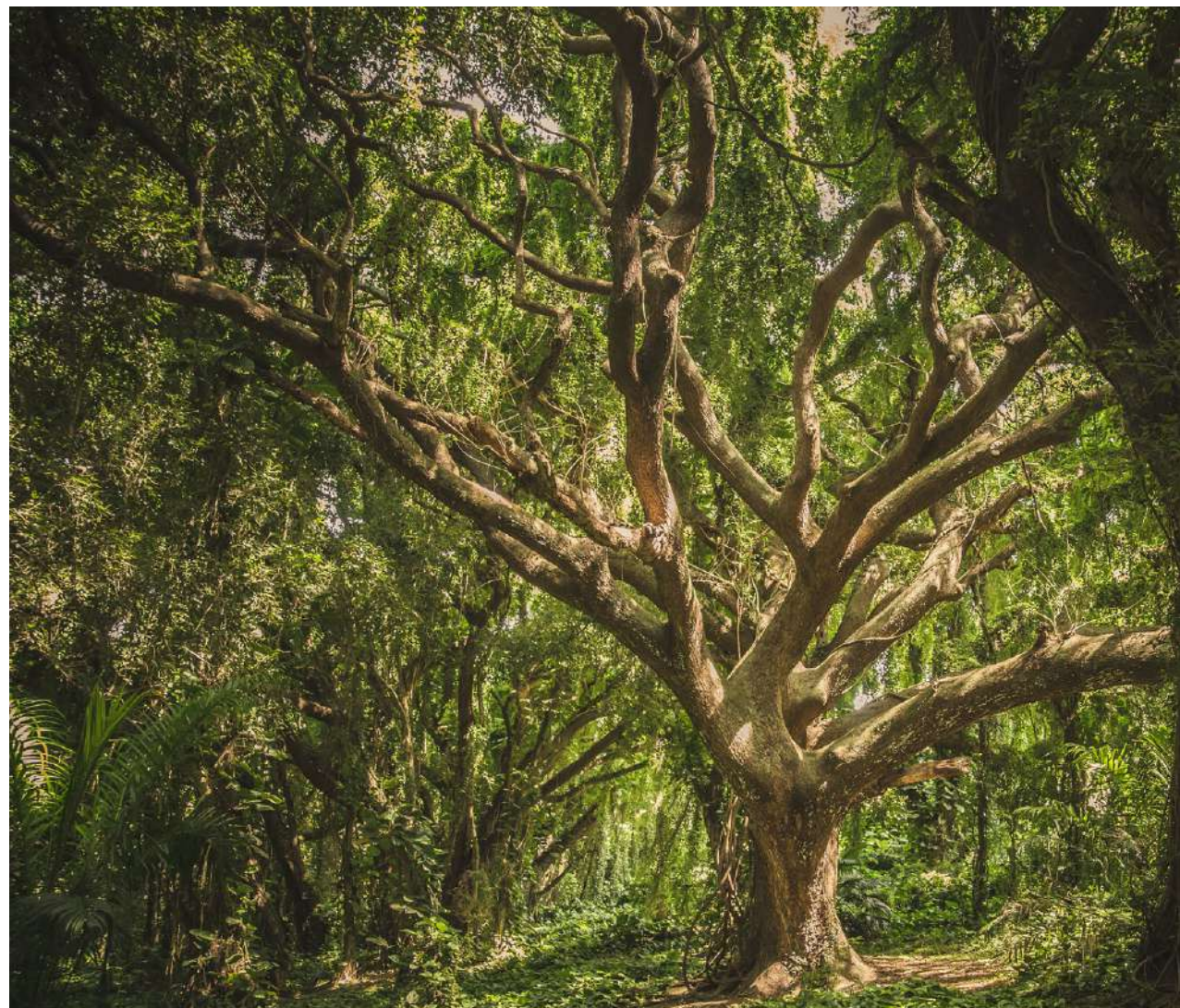
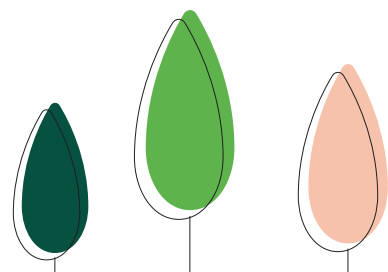
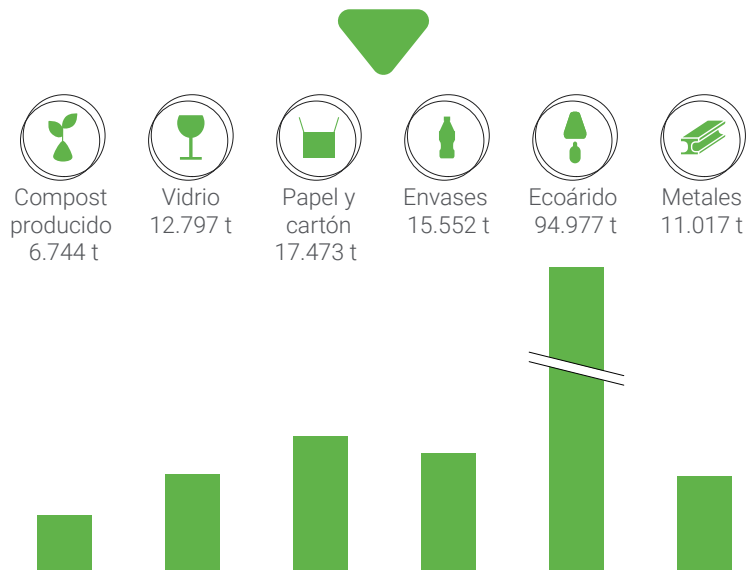


Nuestra evolución en valorización energética



Por otro lado, los **subproductos generados en 2021** a través de los procesos de valorización pueden volver a ser reintroducidos en la cadena de valor como materias primas secundarias para su aprovechamiento en otros usos o procesos productivos, en línea con nuestra premisa de “vertido cero” y de los principios de economía circular.

Subproductos generados: 158.560 t



3.2. REDUCCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN Y PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD

Uno de los principales compromisos que asumimos en Tirme, en línea con nuestra Política Integrada de Gestión, es incorporar el principio de prevención de la contaminación en todas las actividades y proyectos que realizamos.

Contaminación del suelo y el subsuelo: cómo lo prevenimos

En Tirme, todas las instalaciones están preparadas para **evitar vertidos al suelo** mediante la impermeabilización de las zonas de trabajo, cubetos de retención de derrames o drenes de control en los depósitos para vertido de residuos. De esta forma, nos aseguramos de que no se produce impacto al suelo.

Adicionalmente, llevamos a cabo una serie de **controles**, establecidos en el Programa de Medidas y Vigilancia Ambiental, para comprobar el estado del suelo de las principales zonas donde se desarrolla la gestión de residuos.

En concreto, realizamos **muestreos en diferentes puntos**, principalmente en la Zona 1 (Palma y Marratxí), para detectar la posible presencia de contaminantes. Dichos muestreos se complementan con **controles periódicos**, que llevamos a cabo cada cinco años en



la Zona 1 (Palma y Marratxí) y la Zona 2 (Santa Margalida). En estos puntos se realizan sondeos a gran profundidad y se cogen muestras a diferentes niveles para evaluar el estado de la zona no saturada de los acuíferos.

Por otro lado, en todas las instalaciones sujetas a la Ley de Prevención y Control de la Contaminación (IPPC) hemos realizado un **Informe Base de Suelo** para analizar el estado del emplazamiento, y comprobar que no se produzca en el futuro un impacto en el suelo o posibles incrementos de contaminación.

Nuestra actuación se centra en la fuente contaminante, para reducir al máximo los residuos y las emisiones a la atmósfera, a las aguas y al suelo y subsuelo.

Emisiones a la atmósfera: cómo las reducimos

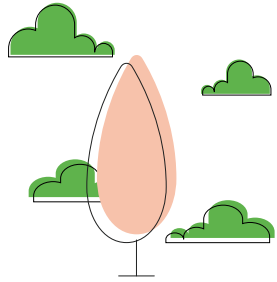
Somos conscientes de que una adecuada calidad del aire incide positivamente en la protección de la salud humana y la esperanza de vida. Por ello, aplicamos medidas para **mejorar la calidad del aire** y contribuir de esta forma a reducir la contaminación atmosférica:

Contamos con sistemas de depuración de gases y partículas en nuestras instalaciones para reducir las emisiones de sustancias contaminantes.

Disponemos de dos estaciones para el control de las emisiones atmosféricas, una fija en el Hospital Joan March (HJM) y otra móvil que permite realizar campañas de control periódicas en poblaciones cercanas.

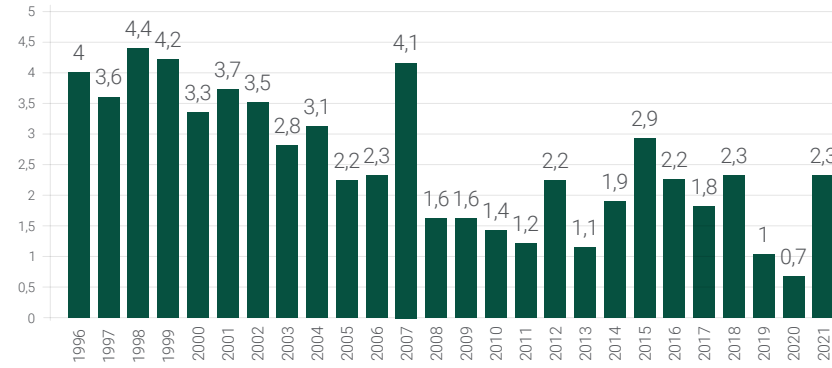


En línea con nuestro propósito de asegurar una adecuada calidad del aire en el entorno, este año hemos actualizado la cabina fija de calidad del aire situada en el Hospital Joan March, cuya función principal es controlar la posible afección de las instalaciones de tratamiento de residuos urbanos en el entorno.

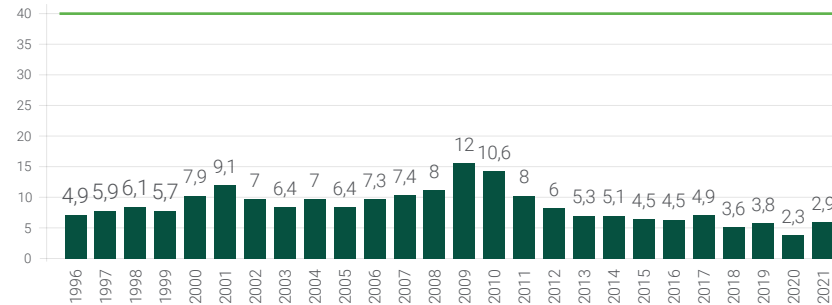


Los resultados obtenidos en las mediciones muestran cómo el nivel de las partículas medidas continúa siendo muy inferior al máximo permitido por la legislación vigente.

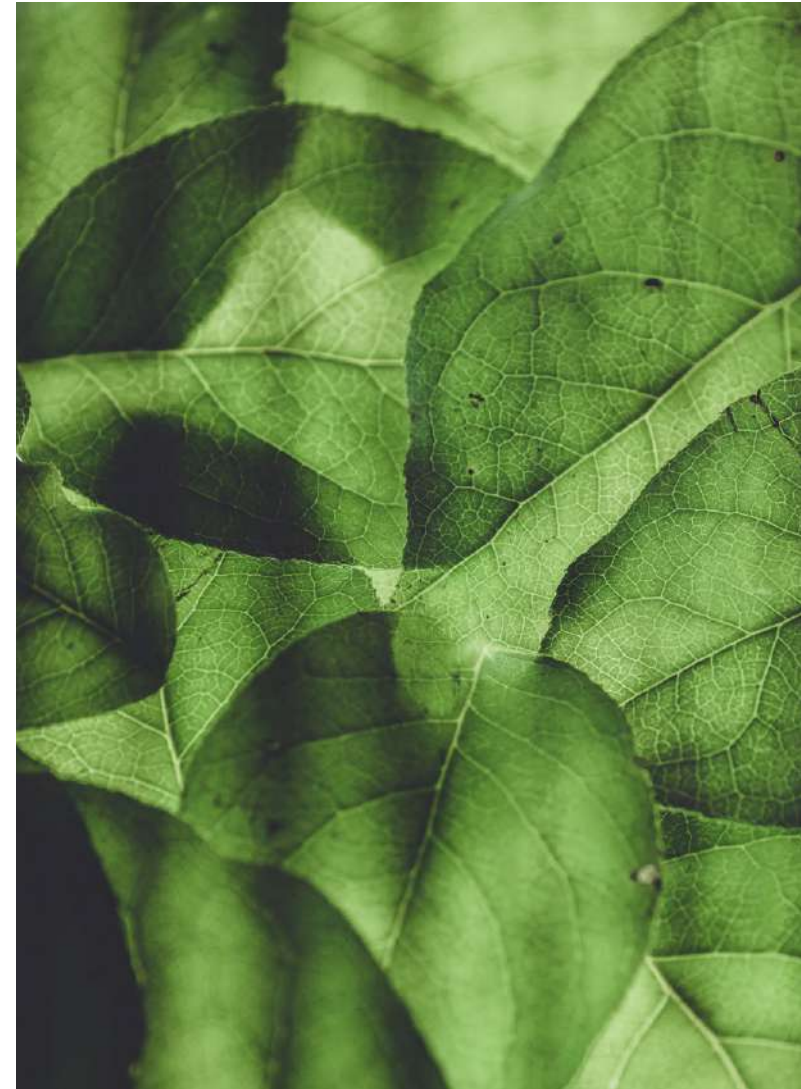
Evolución de la concentración anual de SO₂ en HJM* (µg/m³)



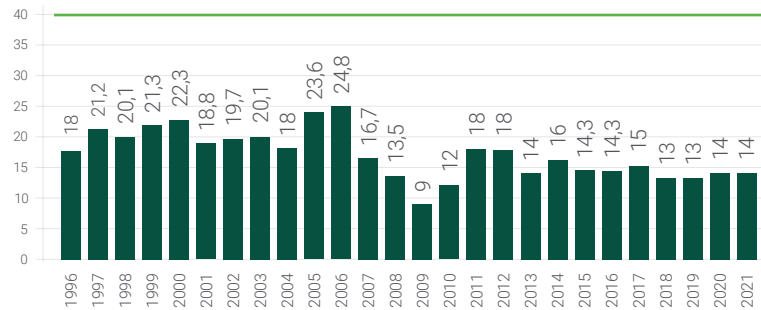
Evolución de la concentración anual de NO₂ en HJM* (µg/m³)



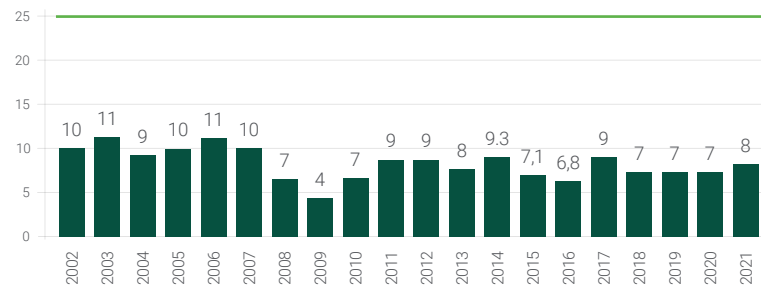
*HJM Cabina Hospital Joan March. Estación de medición incluida en la Red Balear de Vigilancia y Control de Calidad del Aire del Govern Balear



Evolución de la concentración anual de partículas en suspensión (PM₁₀) en HJM* (µg/m³)



Evolución de la concentración anual de partículas en suspensión (PM_{2,5}) en HJM* (µg/m³)



*HJM Cabina Hospital Joan March. Estación de medición incluida en la Red Balear de Vigilancia y Control de Calidad del Aire del Govern Balear



Un control periódico de la calidad del aire de nuestro entorno nos permite detectar si hubiese cualquier desvío para tomar medidas rápidamente.



Biodiversidad: cómo la protegemos

Para asegurar la conservación de la diversidad biológica, colaboramos en una serie de **proyectos relacionados con la protección de la biodiversidad** a través de alianzas con diversas organizaciones.



Restauración de SON NOVIET, promoviendo el plan de restauración ambiental y paisajística de la cantera de esta localidad.



Fundación NATURA PARC colaborando, entre otros, en el proyecto de seguimiento del milano real, especie en peligro de extinción en las Islas Baleares.



Fundación WWF, la mayor organización internacional independiente dedicada a la defensa de la naturaleza y el medio ambiente.

Nuestra colaboración con Natura Parc nos ha llevado este año a realizar el marcaje de una pareja de cernícalos comunes, a través del anillamiento científico, una herramienta para el **estudio de los movimientos, supervivencia y usos de territorios de las aves**.

De esta forma, se puede estudiar a estas aves de manera cuidadosa sin ser molestadas y obtener información relevante sobre su comportamiento.




El patrimonio ambiental de Mallorca constituye uno de los entornos naturales más ricos del Mediterráneo, por lo que trabajamos para asegurar la conservación y el mantenimiento de la gran riqueza biológica que nos ofrece nuestra isla.


Monitorización de ruidos: cómo los mitigamos

Desde Tirme, llevamos a cabo una **medición de los ruidos** generados por nuestra actividad. Tenemos el objetivo de minimizarlos, en la medida de lo posible, y evitar los impactos negativos que puedan producirse.

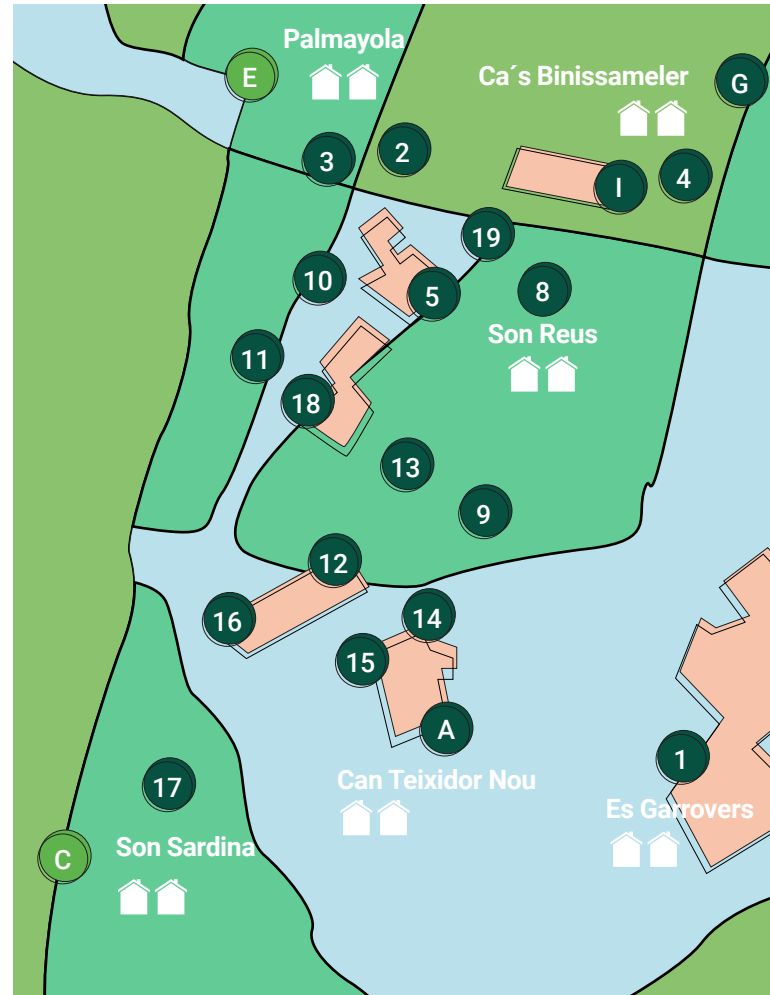
Para ello, cumplimos con lo establecido en el **Plan de Medidas y Vigilancia Ambiental**, que establece, entre otros aspectos ambientales, los parámetros a controlar de los niveles de ruido en 22 puntos estratégicos situados en el entorno de nuestras instalaciones.



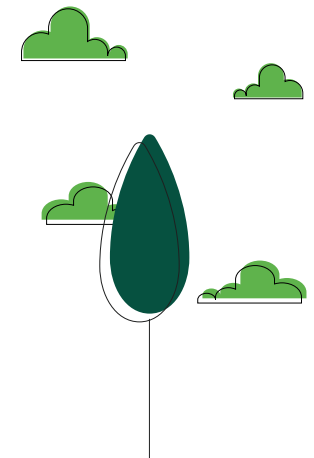
 Nivel de ruido más elevado, sin resultar crítico.

 Nivel de ruido que no supera el límite aplicable.

Mapa de medición de ruido



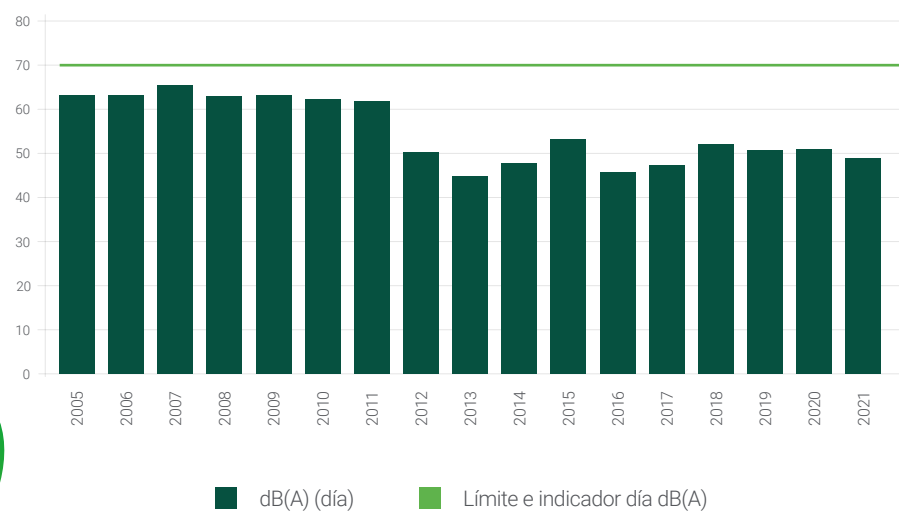
Los resultados obtenidos demuestran que, al igual que en años anteriores, seguimos cumpliendo con los objetivos de calidad acústica marcados en la normativa.



Además, se realizan controles anuales de ruido en las instalaciones sujetas a la Ley de Prevención y Control de la Contaminación (IPPC), que sirven para comprobar el correcto funcionamiento de las mismas.

Asimismo, analizando la evolución de las medidas de ruido realizadas durante los últimos años, puede apreciarse cómo desde hace una década los resultados se encuentran muy por debajo del límite, sin haber llegado a superarlo en ningún momento.

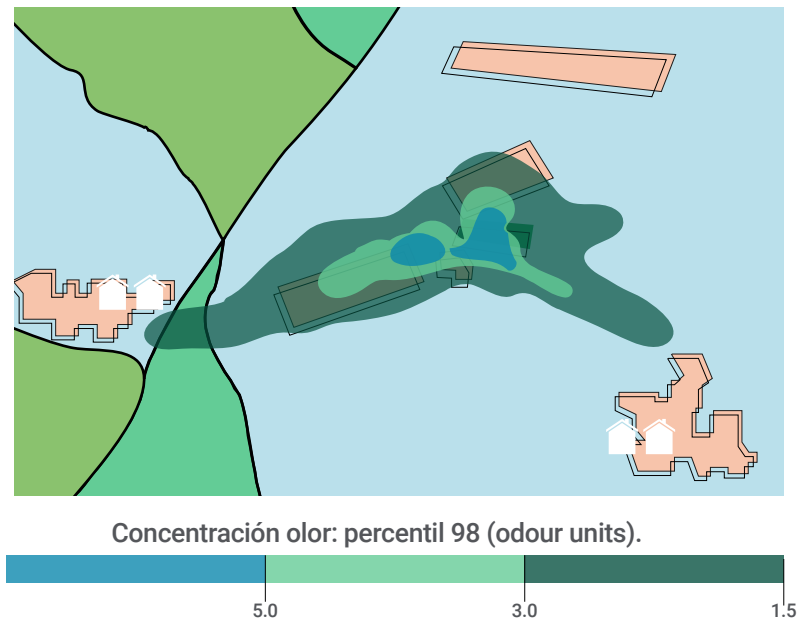
Evolución de nuestras emisiones de ruido al exterior



Impacto generado por los olores: cómo lo minimizamos

En Tirme, nos preocupamos por minimizar las posibles molestias que los olores derivados de nuestra actividad puedan generar en las poblaciones cercanas a las instalaciones. Por ello, llevamos a cabo **controles periódicos y un seguimiento anual** en aquellas instalaciones más susceptibles de generar olores, como las Plantas de Metanización y Compostaje de la Zona 1 y de Secado Solar le Lodos.

Mapa de isodoras

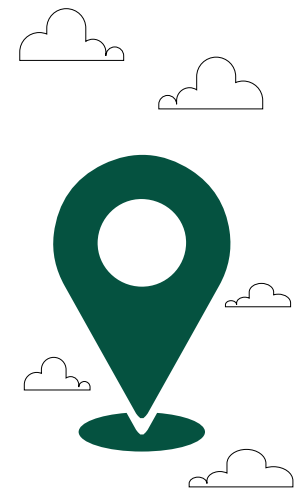


En 2021, cabe destacar el mantenimiento de la **tendencia decreciente** de 2020 en la emisión de olores. Esto se refleja en el mapa de isodoras (niveles de olor en inmisión), donde no se aprecia ningún punto crítico por olores para la población.

Por otro lado, para reforzar nuestros mecanismos de identificación y mitigación de olores, ponemos a disposición de la ciudadanía diversos **canales de comunicación** que nos permiten gestionar cualquier incidencia relacionada con los olores.

Destaca nuestra **aplicación NasApp**, que registra en tiempo real los incidentes que se comunican relacionados con contaminación por olores. Así, podemos elaborar un informe de resultados y realizar comparativas con años anteriores. Además, a través de nuestro proyecto Smartmeteo, que incluye la implantación de una estación meteorológica en Calvià, junto con la renovación de la estación del Área de Can Canut, establecemos los puntos de referencia para la herramienta NasApp.

Hemos disminuido el número de quejas por olores en un 13% respecto al año anterior.



Mejores Técnicas Disponibles

Fruto de los grupos de trabajo internos creados para analizar la aplicabilidad de los documentos BREF (*Best Reference Document*), hemos desarrollado los proyectos que recogen las **medidas a implementar en todas las instalaciones de tratamiento de residuos** en línea con la Directiva 2010/75/UE.

En ellas, se consideran las Mejores Técnicas Disponibles (MTD) para la prevención y el control de la contaminación ambiental por parte de las industrias europeas, de forma que causen el menor impacto posible en el medio ambiente.

Por otro lado, a fin de adaptarnos a la Ley 26/2007, de 23 de octubre, de **Responsabilidad Medioambiental**, y su desarrollo reglamentario, durante el año 2021 hemos llevado a cabo el Análisis de Riesgos Ambientales de la Planta de Metanización y Compostaje de la Zona 1 y de la Planta de Secado Solar, basándonos en la probabilidad de ocurrencia y del posible daño ocasionado.



3.3. EL DESAFÍO DEL CAMBIO CLIMÁTICO

La emergencia climática supone una de las mayores amenazas de nuestro siglo. Por ello, en un contexto marcado por la incertidumbre climática, anticiparse a los riesgos en materia de cambio climático y definir una sólida hoja de ruta resulta fundamental.

Nuestro firme propósito de **afrentar el desafío del cambio climático** constituye una de las máximas prioridades reflejadas en el Plan Estratégico de Tirme 2018-2020, que recoge nuestra hoja de ruta para la reducción de emisiones de CO₂.

Por ello, monitorizar y gestionar nuestra **Huella de Carbono**, que mide la totalidad de los Gases de Efecto Invernadero (GEI) emitidos por la acción directa o indirecta de nuestra actividad, es un aspecto fundamental que nos hace ser cada vez más conscientes del impacto que generamos, nos permite conocer su evolución y nos ayuda a impulsar medidas de mejora y acciones de mitigación.

Para el cálculo de nuestra huella, utilizamos una herramienta desarrollada internamente, basada en la **metodología de la Norma ISO 14064-1:2018**, que nos permite conocer de forma exhaustiva las emisiones generadas por nuestra actividad e identificar nuevos flujos de otras emisiones indirectas asociadas a nuestra cadena de valor., siguiendo la metodología de la ISO 14064. De esta forma, monitorizamos de forma sencilla tanto nuestras emisiones, como la efectividad de las medidas para reducir las, identificando riesgos y oportunidades asociados al cambio climático.



En 2021 hemos verificado la huella de carbono correspondiente a los años 2017 a 2020 y hemos obtenido el sello **Calculo y Reduzco** que otorga el **Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITECO)**.





Desde Tirme, nos esforzamos día a día para conseguir que nuestro compromiso en la lucha contra el cambio climático se vea reflejado en todas las acciones que realizamos, contribuyendo a reducir el impacto ambiental y creando un beneficio para todos: nuestro planeta y nuestra comunidad.

Cálculo de nuestra huella de carbono



Emisiones directas de GEI: emisiones de fuentes controladas por la organización, procedentes de los procesos de tratamiento en los que Tirme posee el control y del consumo de combustibles fósiles.

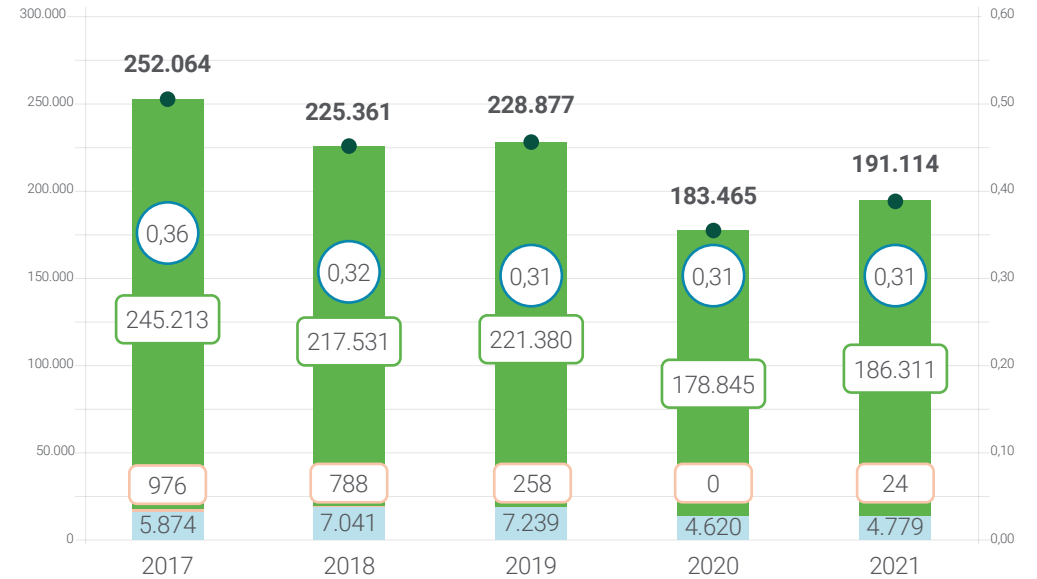


Emisiones indirectas de GEI: emisiones provenientes de las actividades de Tirme que ocurren en fuentes que son propiedad o están controladas por otra organización, asociadas al consumo de energía eléctrica.

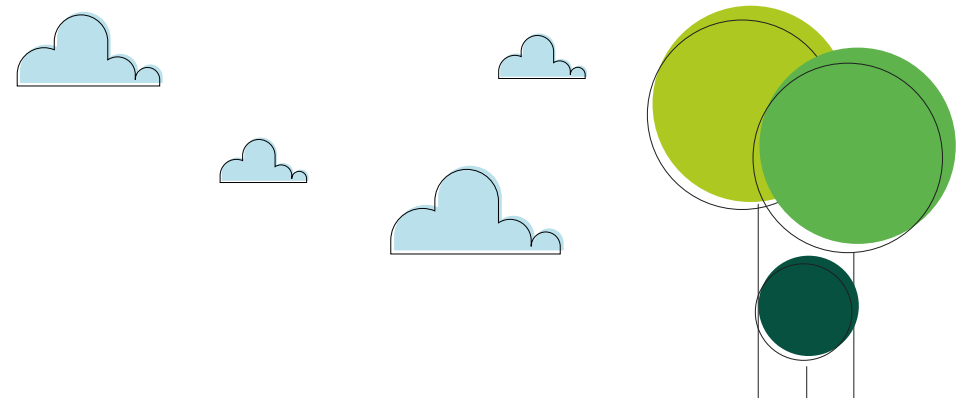


Otras emisiones indirectas de GEI: emisiones vinculadas a terceros de procesos sobre los que Tirme no tiene el control.

Nuestro inventario de emisiones de gases de efecto invernadero



- Emisiones directas de GEI (tCO₂e)
- Emisiones indirectas de GEI (tCO₂e)
- Otras emisiones indirectas de GEI (tCO₂e)
- Emisiones totales (tCO₂e)
- Emisiones relativas (tCO₂e/t residuos)





En 2021, hemos evitado la emisión de 164.340 toneladas de CO₂ equivalentes con el Sistema de Gestión de Residuos de Mallorca.

Emisiones evitadas

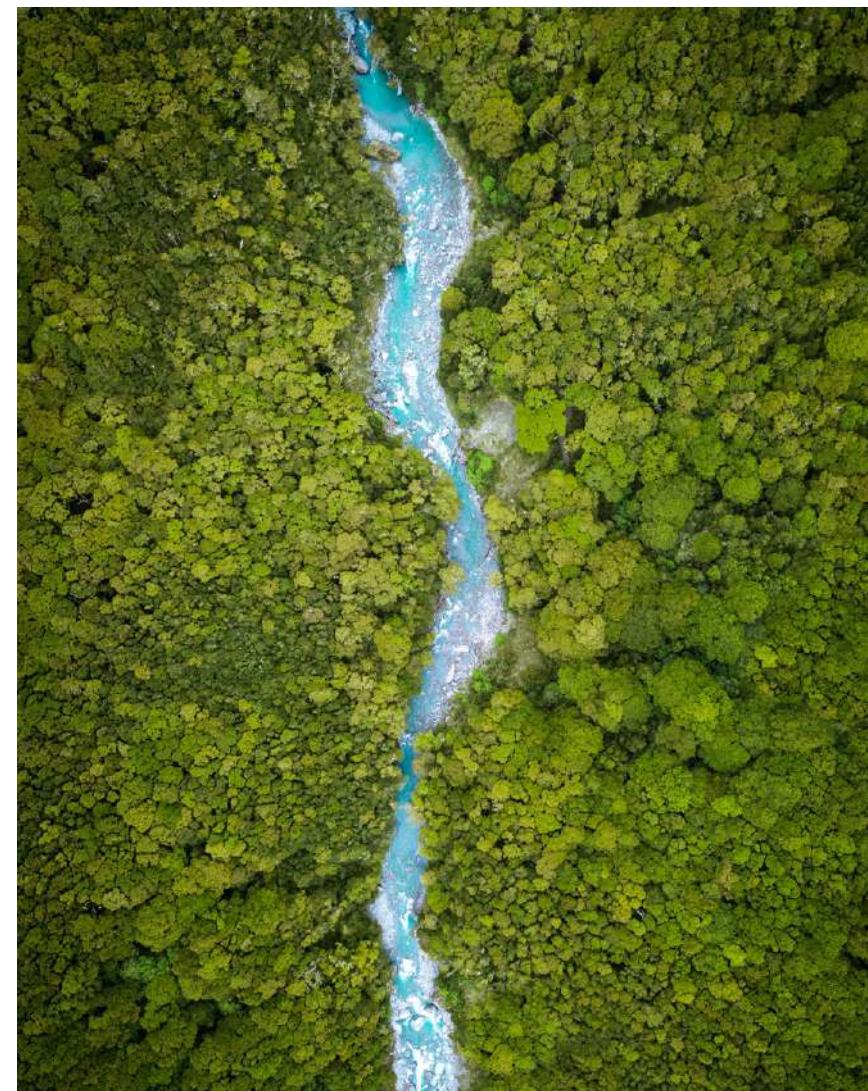
Desde Tirme contribuimos significativamente a la reducción de la huella de carbono de la comunidad, a través de nuestra gestión y valorización de residuos, consiguiendo que éstos no se depositen en vertederos y, por tanto, **evitando que se generen una gran cantidad de emisiones de CO₂** asociadas a su degradación, además de los gases de efecto invernadero evitados gracias a la recuperación de los subproductos que obtenemos de nuestros tratamientos.

Impulso a la eficiencia energética y las energías renovables

En nuestra compañía, tanto la eficiencia energética como la **sustitución de combustibles fósiles** por fuentes de energía renovable son aspectos clave que nos ayudan a avanzar en la descarbonización de nuestra actividad. Impulsamos, así, la consecución del ODS 7 Energía asequible y no contaminante.

Para ello, llevamos a cabo una **monitorización exhaustiva** de nuestros consumos de energía, lo que nos permite detectar mejoras o posibles ineficiencias. Además, contamos con un sistema de gestión energética según la norma **ISO 50001**, que nos sirve de referencia para avanzar en la mejora continua y nos ayuda a fijar objetivos estratégicos de reducción.

Cabe destacar que durante 2021 hemos creado un equipo de trabajo con el objetivo de proponer **acciones en materia de eficiencia energética**. Dicha propuesta está basada en un análisis de su impacto económico, ambiental y energético, y será incluida en el próximo plan estratégico de la compañía.



El consumo energético en Tirme

	2018	2019	2020	2021
Energía Consumida (MWh)	84.902	89.028	68.437	67.931
Electricidad (MWh)	61.399	65.045	55.575	57.222
Gas natural (MWh)	22.383	22.823	11.765	9.637
Gasóleo (MWh)	1.120	1.160	1.098	1.071
Intensidad energética (MWh/t residuos tratados)	0,121	0,129	0,124	0,115

Nuestros consumos energéticos se han reducido ligeramente respecto al año 2020, debido a mejoras en los procesos que nos han permitido optimizar el uso de la energía e incrementar la eficiencia energética dentro de la organización.



Medidas para mejorar la eficiencia energética



Sistemas de iluminación LED en la Planta de compostaje, metanización, valorización energética y en la Planta de secado solar.



Renovación de equipos de climatización por obsolescencia.

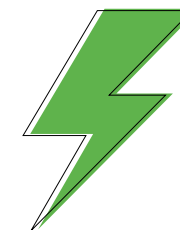


Nueva instalación termosolar de agua caliente sanitaria en el Área de Can Canut.



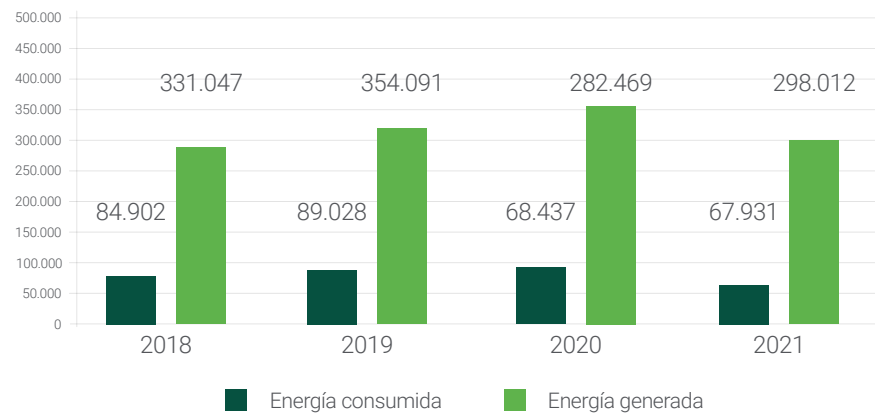
Sistema de nebulización en el foso para evitar ensuciamientos del sistema de aire primario y poder realizar limpiezas en marcha.

En 2021 hemos generado el 39% de la energía renovable producida en las Islas Baleares, gracias a nuestra Planta de Valorización Energética y a la Planta de Metanización.



Además, contamos con la **certificación de energía generada con Garantía de Origen Renovable**, concedida por la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) a nuestras plantas productoras de energías renovables.

Energía consumida vs energía generada (MWh)



Por otro lado, como parte del compromiso de impulsar la **movilidad sostenible**, hemos renovado progresivamente nuestro parque móvil. A día de hoy, el 90% de nuestra flota está formada por vehículos eléctricos, que generan cero emisiones directas y evitan el consumo de 26.000 litros anuales de combustibles fósiles.

Uso eficiente del agua

En Tirme, somos conscientes de que el agua es un bien escaso a nivel mundial y un recurso fundamental para asegurar la salud y el bienestar de las personas. Por ello, nos esforzamos por garantizar una **gestión y un uso eficiente del agua** en todas nuestras instalaciones, contribuyendo a la consecución del ODS 6 Agua limpia y saneamiento.

A fin de garantizar una gestión adecuada del agua, nuestras instalaciones se han diseñado de forma que precisen el mínimo consumo de recursos naturales, disponiendo de **sistemas hidráulicos** con redes separativas, capaces de almacenar y reutilizar aguas pluviales, depuradas y procedentes del rechazo de los procesos de tratamiento de residuos.

Por otro lado, nos aseguramos de reducir el consumo de agua de la red de suministro en periodos intensos de sequía, consumiendo agua regenerada, uso que progresivamente vamos incrementando.

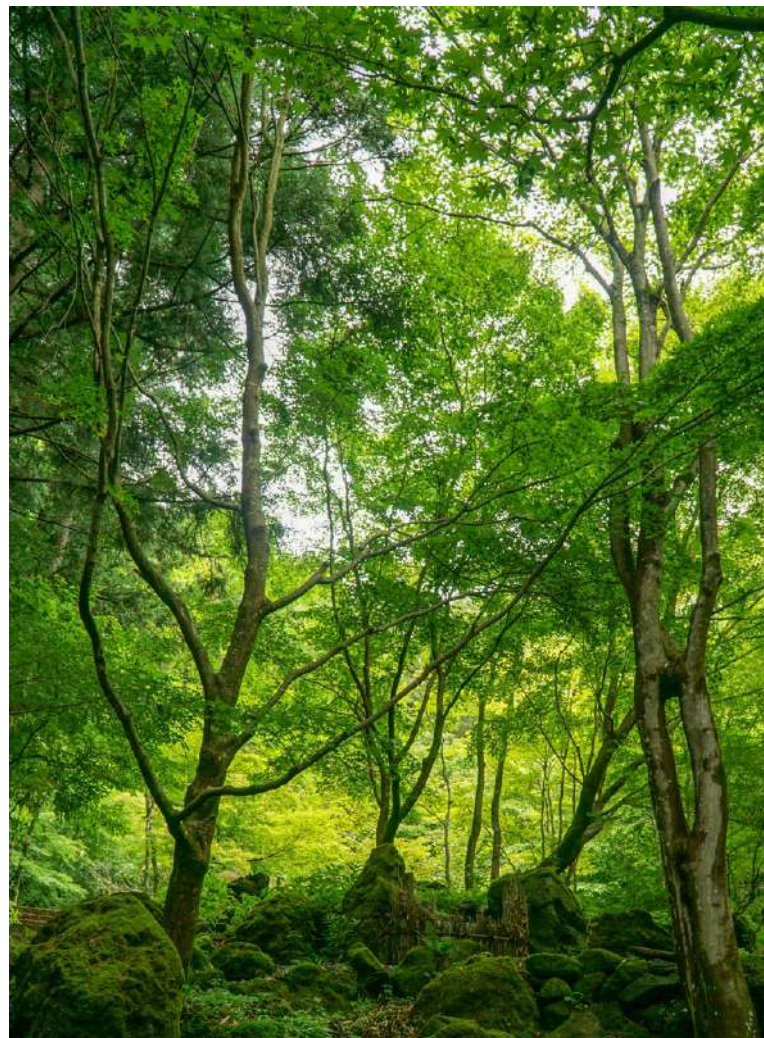
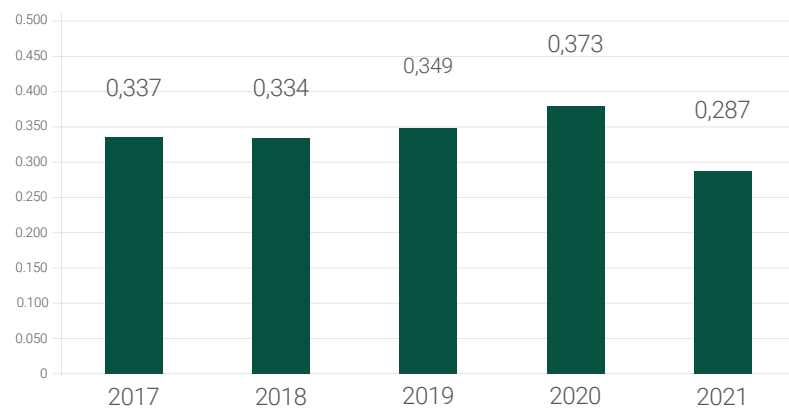
Asimismo, nuestro **Plan de Control de Aguas y el Plan de Medidas y Vigilancia Ambiental** nos permiten monitorizar los consumos de agua, la calidad de los efluentes y tomar las decisiones más adecuadas para llevar a cabo una gestión óptima de los recursos hídricos disponibles.



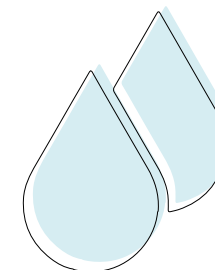
Nuestros consumos de agua (m³)

	2018	2019	2020	2021
Total consumo agua externo	233.935	241.163	205.889	169.924
Total consumo aguas reutilizadas	118.023	99.476	107.317	134.330
Total consumo de agua	351.958	340.639	313.205	304.254

Intensidad de consumo de agua (m³/t residuos recibidos)



Impulsamos la gestión circular del agua con el objetivo de alcanzar un alto grado de reutilización y reciclado, minimizando así el consumo de recursos naturales.



Hemos registrado el menor consumo de agua de los últimos años, reflejo del esfuerzo por maximizar la reutilización del agua.

Asimismo, la **intensidad de consumo de agua**, que se calcula teniendo en cuenta el total de agua de red consumida en relación con las toneladas de residuos recibidos, ha alcanzado también la mayor reducción de los últimos tiempos, disminuyendo en un 23% respecto al año anterior.

En 2021, hemos llevado a cabo varias actuaciones de mejora de los procesos para **reducir nuestros consumos relativos de agua**, como son la nueva línea para consumir agua de proceso en el sistema de cementación de las líneas 12 de la Planta de Valorización Energética o el sellado de las fases I-IV del Depósito de Seguridad. Esto nos ha permitido recoger las aguas de lluvia y usarlas posteriormente en los procesos productivos, en sustitución de agua de fuentes no renovables.

Además, controlamos la calidad de las aguas subterráneas mediante el muestreo y análisis de pozos de aguas de cada instalación de tratamiento de Tirme, con el objetivo de asegurar que no existe impacto en las mismas relacionado con nuestra gestión.

Reducción del uso de plásticos

Como parte de nuestro firme compromiso con la economía circular y la minimización de residuos, nos esforzamos por **evitar el uso de plásticos de un solo uso**, concienciando a nuestro equipo de la importancia de corregir determinados hábitos.



Igualmente, promovemos diversas medidas dentro de la organización para evitar su uso como la sustitución de vasos o botellas de plástico por otros reutilizables.

Cabe destacar durante este año la renovación de nuestro **acuerdo de colaboración con la Fundación Save The Med** con el objetivo de contribuir a la construcción de una comunidad consciente del impacto de la contaminación que proviene de los productos de plástico de un solo uso.

A través de este convenio, hemos contribuido a la mejora de la herramienta INDEX y a la búsqueda de "Alternativas Honestas" de sustitución de los plásticos de un solo uso en el sector turístico.

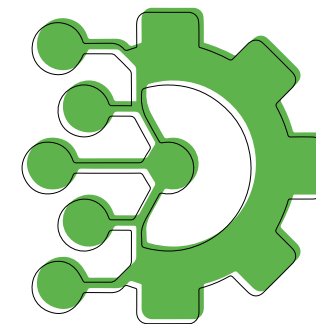
3.4. INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN COMO HERRAMIENTA DE CREACIÓN DE VALOR

Estamos convencidos de la importancia que tiene impulsar una cultura de la innovación dentro de la organización. Es un pilar esencial dentro del marco estratégico de la organización, que nos permite desarrollar formas más creativas y eficientes de trabajo, en línea con el ODS 9 Innovación e Infraestructuras.

Nuestro objetivo es **adaptarnos a los nuevos desarrollos tecnológicos** para lograr avances en I+D+i. Con ellos, podemos obtener nuevos productos o procesos de producción y mejoras sustanciales, que beneficien a la ciudadanía y contribuyan al bienestar social.

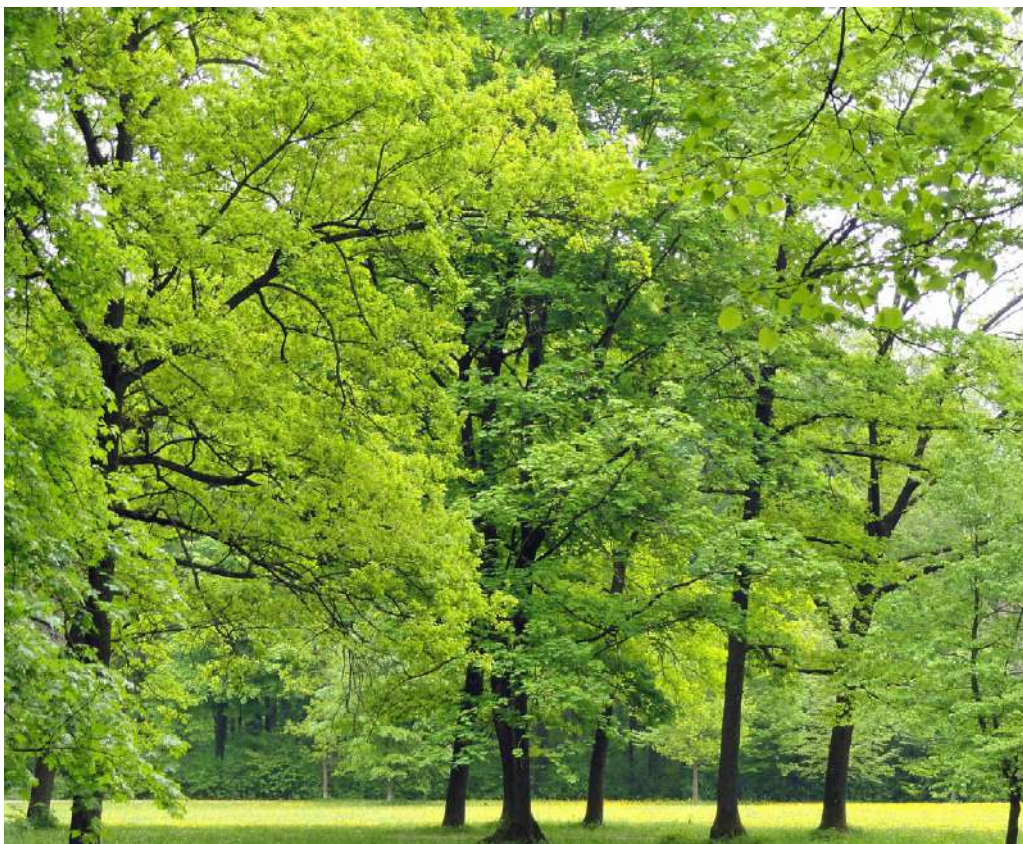
De esta forma, conseguimos convertir algunos procesos manuales o analógicos de la organización en digitales, mejorando la eficiencia y el tratamiento de datos. Promovemos, así, un cambio de cultura para crear una empresa más automatizada y ágil.

En este contexto, nos sumamos al llamamiento de Naciones Unidas para impulsar la **Economía Creativa para el Desarrollo Sostenible**, mediante la puesta en marcha de diversas iniciativas que pivotan en torno a cuatro ejes principales: Innovación y Transformación Digital, Prevención de Riesgos y Empresa Saludable, Responsabilidad Social Corporativa, y Economía Circular.



Dentro de nuestro Plan Estratégico, impulsamos la digitalización de los procesos, siendo uno de los grandes retos para lograr la transformación de la compañía hacia procesos más sostenibles.

Participamos en el proyecto de investigación ATRIC 4.0 “Acelerando la Transición hacia una Industria 4.0 sostenible, digital y circular” para maximizar la valorización de materias primas secundarias.



A través del proyecto ATRIC 4.0, liderado por Acciona Construcción y con la participación de seis empresas privadas y varios organismos públicos de investigación, promovemos nuevas soluciones para dar respuesta a uno de los grandes retos de las ciudades y de la industria: garantizar **sistemas eficaces de reciclado y valorización de residuos de combustión**. De esta forma, para hacer frente al aumento de residuos y la disminución de recursos disponibles, favorecemos el uso de residuos y corrientes gaseosas para la obtención de productos de alto valor añadido en la industria y la construcción.

El objetivo es conseguir una **mayor tasa de circularidad** de nuevas materias primas secundarias de alto valor y obtener materiales de construcción con menor huella de carbono.

Además, a lo largo de 2021, desde Tirme hemos trabajado en una serie de iniciativas que reflejan nuestro esfuerzo continuo en la búsqueda de soluciones innovadoras que minimicen el impacto ambiental y multipliquen la eficiencia de nuestros procesos.

INICIATIVAS INNOVADORAS DESARROLLADAS EN 2021



Sistema de alta eficiencia para la valorización de residuos orgánicos de alta capacidad (2017-2022)

Destinado a dar respuesta a la elevada estacionalidad poblacional de Mallorca. Así, se pretenden alcanzar nuevos grados de valorización de productos orgánicos con un mayor valor añadido y mayor potencial de aplicación.



Novedoso tratamiento para la minimización y valorización de residuos con sulfato amónico (2020-2021)

Garantizando la viabilidad técnica, económica, ambiental y de seguridad gracias al desarrollo de estrategias de economía circular, aplicando nuestros conocimientos científico-tecnológicos.



Investigación de nuevos diseños y alternativas para la valorización energética de residuos (2020-2021)

A través de equipos tecnológicamente avanzados capaces de optimizar el rendimiento ambiental de las instalaciones de valorización energética. Para ello, se estudian y proponen nuevas soluciones para el control del proceso de incineración, que permitan obtener una importante disminución de fallos asociados a la falta de detección de errores o a la dificultad de actuar de manera rápida y precisa.



Proyecto de transformación digital (2020-2022)

Para el desarrollo a medida de sistemas tecnológicos de alta eficiencia que permitan la centralización de datos en una fuente común, la trazabilidad de las operaciones y los flujos de información.



Investigación de alternativas de control para la planta de secado solar (2020-2021)

Que permita la minimización y control de emisiones generadas durante el secado solar de lodos, reduciendo así el impacto ambiental generado en las proximidades de nuestras instalaciones.

Por otro lado, cabe destacar como ejemplo de nuestro impulso a modelos de negocio innovadores y circulares, el lanzamiento durante este año de la **plataforma tecnológica FINHAVA**. En su desarrollo, hemos participado junto a otros organismos públicos y privados, basándonos en la tecnología Blockchain para promover la economía circular, la agricultura local y el turismo sostenible.

A través de la iniciativa **FINHAVA**, hemos desarrollado un modelo basado en la economía circular, donde **se transforma la materia orgánica** generada en los hoteles de Mallorca adheridos al proyecto en compost. Éste es posteriormente adquirido por los agricultores, que lo utilizan como fuente de materia orgánica para mejorar el suelo y sembrar los alimentos que volverán a consumir los hoteles que han generado el residuo orgánico que, a su vez, se ha convertido en un recurso agronómico recuperando nitrógeno, fósforo y potasio, elementos esenciales para la agricultura. De esta manera se cierra el círculo de la materia orgánica.



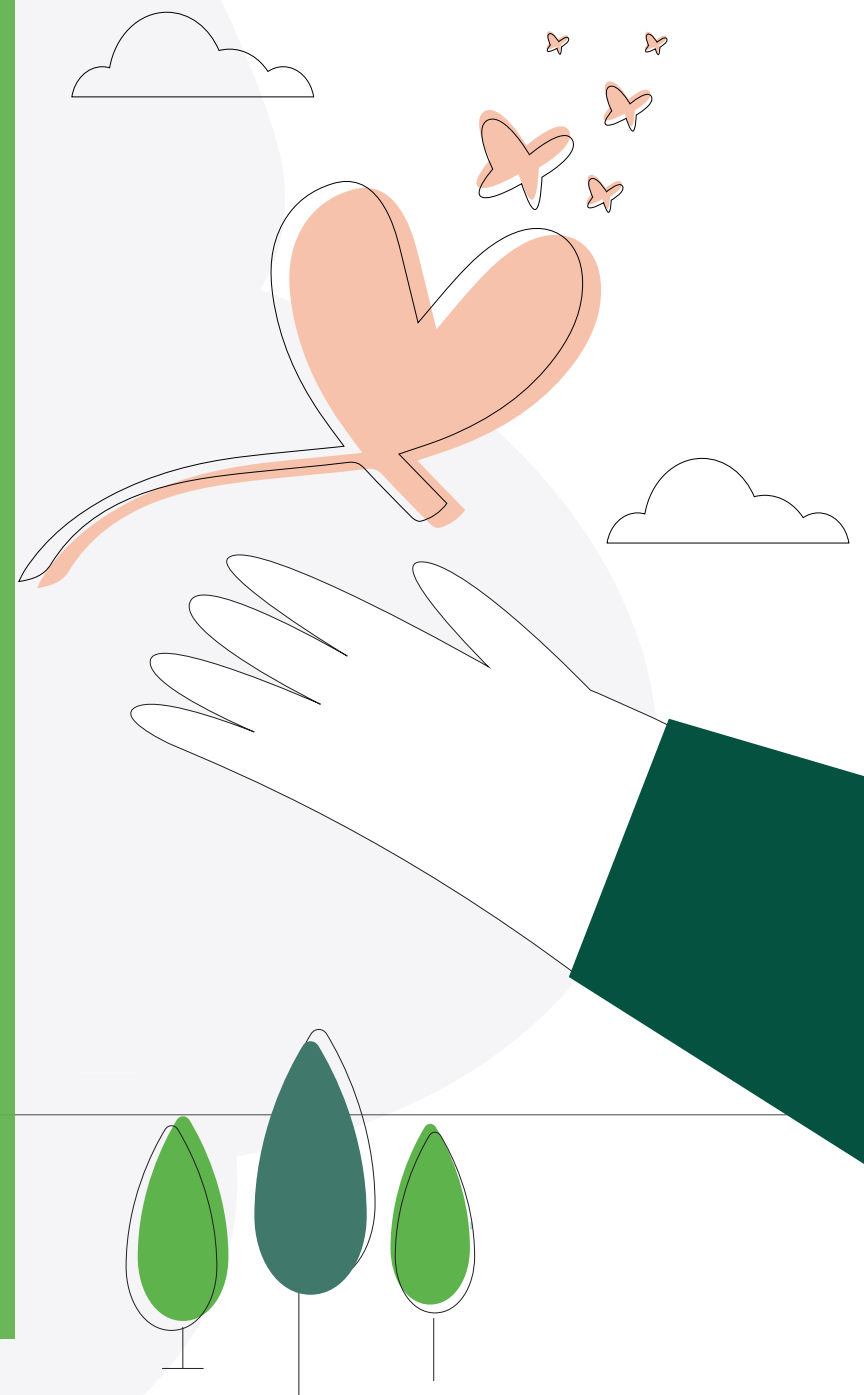
Impulso a la economía circular, la agricultura local y el turismo sostenible a través de FINHAVA



04

Equipo humano

Somos personas profesionales y comprometidas que velamos por generar un impacto positivo en la sociedad a través de la labor que llevamos a cabo en nuestro día a día, apostando por la igualdad y diversidad como estrategia de mejora en todas nuestras áreas de gestión, y eliminando cualquier tipo de discriminación.



4. EQUIPO HUMANO

4.1. GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO

En Tirme, nuestro equipo humano es un activo estratégico y una prioridad. Por ello, nos centramos en apoyar el talento y la profesionalidad de las personas que lo componen, impulsando su crecimiento personal y profesional.

De este modo, propiciamos que sigan creciendo, innovando y actualizando conocimientos, reforzando de este modo el compromiso y adhesión a los **principios reconocidos en el Pacto Mundial de Naciones Unidas**.

Nuestro compromiso con las personas está totalmente alineado con el propósito de **contribuir a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, y en particular a los ODS 4 Educación de calidad, ODS 5 Igualdad de género y ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico.

A lo largo de 2021, nuestra **estrategia y prioridades** a nivel de recursos humanos siguen basándose en el Plan de Contingencias COVID-19 creado en 2020 a raíz de la pandemia, así como en el Plan Estratégico (PE) 2018-2020 prorrogado a lo largo de este año.

Nuestras prioridades en la gestión de personas

Estabilidad en el empleo.

Retribución justa.

Conciliación de la vida familiar y laboral.

Modelo de empresa saludable.

Desarrollo personal y profesional.

Igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.

Eliminación de brecha salarial.

Nuestra plantilla está compuesta por **289 personas**, **241 hombres** y **48 mujeres**, con una media de edad de **47 años** y un promedio de antigüedad en la empresa de **17 años**.

En base al referido **Plan de Contingencias COVID-19**, hemos continuado aplicando diversas medidas para asegurar el cuidado y protección de nuestras y nuestros profesionales ante los repuntes y nuevas olas de contagios producidas en 2021. Entre otras acciones, hemos seguido suministrando mascarillas y soluciones hidroalcohólicas, realizado test de serología voluntaria a 145 personas y mantenido el teletrabajo en determinadas circunstancias, habiéndose acogido 30 personas a esta modalidad contractual.

Nuestro Plan de Conciliación e Igualdad

Desde Tirme, trabajamos intensamente para garantizar un equilibrio entre los intereses de la organización y la calidad de vida de las personas que la conforman, contribuyendo a la consecución del ODS 5 Igualdad de género. Para ello, promovemos una serie de medidas que dan respuesta a las necesidades detectadas en la organización para mejorar la **conciliación Empresa-Persona-Familia**.

Nuestro Plan está estructurado en torno a cinco ejes, agrupados a su vez en una serie de subejos y acciones que nos permiten medir el nivel de conciliación e igualdad de oportunidades entre hombre y mujer en nuestra compañía, contando además para ello con un **Comisión mixta de Conciliación e Igualdad** creada al efecto. En 2021, el cumplimiento de nuestro Plan ha sido del 84,2%, habiendo llevado a cabo 32 de las 38 acciones previstas.

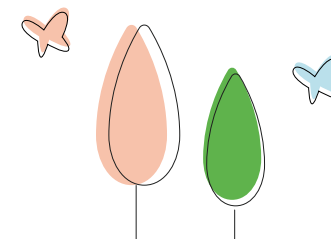
Además, la Fundación Másfamilia, pone a disposición de nuestro equipo un canal de comunicación para que puedan presentar de



forma confidencial cualquier **queja o reclamación** en materia de conciliación.

El certificado EFR supone **un paso más en la consecución de los objetivos** que nos hemos marcado para mejorar la calidad de vida del equipo, como facilitar la jubilación o prejubilación, fomentar la desconexión digital o incrementar la ayuda escolar, y que se hallan plasmados en el **Convenio Colectivo** de Tirme para el periodo 2019-2023. En dicho Convenio, se consolidan y amplían tanto las condiciones laborales como los derechos sociales de nuestros empleados y empleadas.

Un año más, hemos renovado nuestro Certificado de Empresa Familiarmente Responsable (EFR) en la categoría proactiva B+ otorgado por la Fundación Másfamilia, que nos avala como empresa comprometida con el bienestar de las personas empleadas y sus familias.



Respecto al año anterior, hemos aumentado las horas de formación en un 27% y el coste relacionado en un 70%.

4.2. APUESTA POR EL TALENTO



Creemos firmemente que la promoción del talento y el continuo desarrollo profesional de nuestra plantilla es clave para lograr los objetivos estratégicos que nos hemos marcado. Con ello, conseguimos una mayor motivación y capacitación para el desempeño de sus funciones, contribuyendo además a la consecución del ODS 4 Educación de calidad.

A lo largo de este año, hemos trabajado en nuestro **Plan de Formación 2021- 2023** con el fin de mejorar las competencias, habilidades y conocimientos de todas las personas de la organización.

Datos de formación

	2018	2019	2020	2021
Horas de formación totales	9.178	9.906	8.485	11.636
Horas de formación por persona	29,2	31,8	28,7	40,3
Coste de formación total	87.223€	85.070€	49.435€	167.847€
Coste de formación bonificada	58.189€	40.970€	14.081€	45.824€

En concreto, del total de las acciones formativas previstas, hemos completado 26, centradas principalmente en impulsar la transformación digital y la adaptación a nuevos requisitos normativos, con un cumplimiento del plan de un 69%.

Por otro lado, durante este año hemos retomado el **Proyecto de evaluación del desempeño**, con un porcentaje de participación de la plantilla del 88,3%. Además, como novedad en 2021, hemos incluido la evaluación de la integración de los valores de la compañía.



4.3. SEGURIDAD Y SALUD

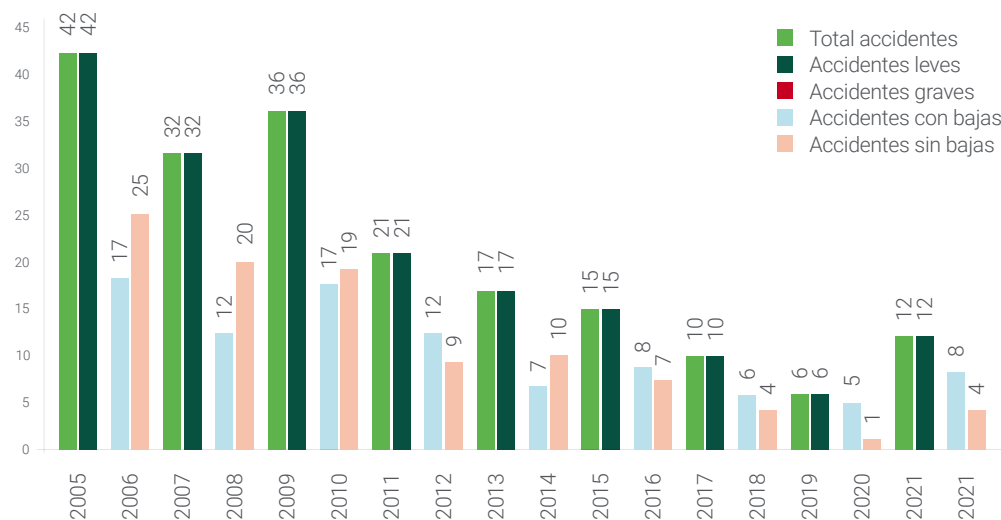
Trabajamos diariamente para reforzar la cultura preventiva y de promoción de la salud de las personas de la organización, pues es una de nuestras máximas prioridades. Nuestro objetivo es garantizar un entorno laboral seguro y saludable, en línea con el ODS 3 Salud y bienestar.

Este compromiso lo articulamos en torno a nuestro **Plan de Prevención de Riesgos Laborales** de 2021, a través del cual hemos llevado a cabo, durante este año, un total de 148 acciones. Esto supone un grado de cumplimiento del 91,4%

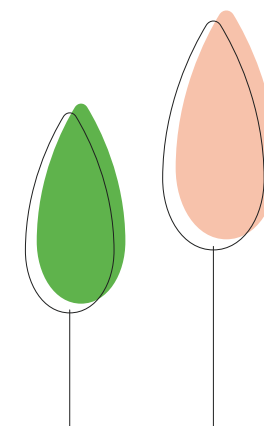
A lo largo de 2021 se han producido un total de 12 accidentes de trabajo, calificados todos ellos como leves y 8 de los cuales han requerido baja.

Esto supone que se ha invertido la tendencia decreciente de los últimos años, lo cual nos confirma la necesidad de seguir trabajando intensamente como hasta ahora, para mejorar estos resultados en los próximos años.

Evolución de accidentes



Nuestra apuesta por la seguridad y salud está avalada por la obtención de la certificación de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo conforme a la norma ISO 45001.



Tanto los índices de accidentabilidad como el número de incidentes del personal de Tirme han aumentado ligeramente respecto al año anterior. Por el contrario, se han conseguido reducir significativamente los incidentes del personal de las empresas subcontratadas.

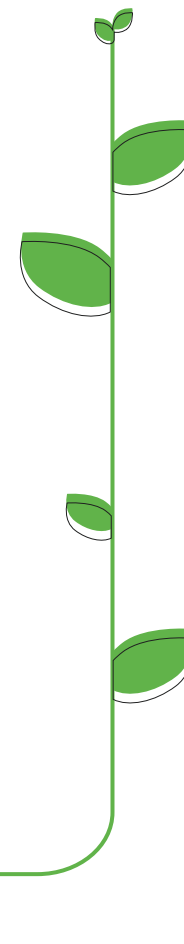
Índices de accidentabilidad

	2018	2019	2020	2021
Índice de duración	18,75	48,67	15,60	10,88
Índice de gravedad	0,27	0,55	0,14	0,17
Índice de frecuencia	26,94	11,24	11,12	23,18
Índice de incidencia	47,77	19,15	19,80	41,38

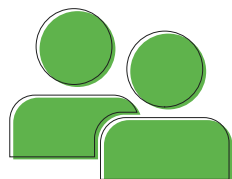


Nuestras acciones para impulsar la seguridad y salud en el trabajo

- ▶ **Desarrollo de campañas de concienciación y sensibilización:** instalamos un contador de “días sin accidentes”, en el que proporcionamos café gratis al equipo al alcanzar 90 días sin accidentes, objetivo que hemos conseguido en 2021.
- ▶ **Gestión de la edad:** llevamos a cabo una serie de acciones para cuidar a los colectivos de mayor edad, como tratamientos específicos en los reconocimientos médicos o permisos retribuidos a las personas mayores de 55 años.
- ▶ **Análisis de lecciones aprendidas:** facilitamos información en la intranet sobre los accidentes ocurridos para sensibilizar a nuestro equipo y evitar que vuelvan a producirse.
- ▶ **Celebración de reuniones con la Dirección:** fomentamos este tipo de reuniones para incidir en la importancia de cumplir con la normativa de prevención de riesgos laborales.
- ▶ **Envío de cartas de aviso** a las personas que incumplan las políticas preventivas o tengan accidentes por imprudencia o negligencia.
- ▶ **Celebración de la Semana de la Seguridad:** organizamos una semana de acciones formativas relacionadas con los riesgos en el puesto de trabajo.
- ▶ **Realización de sesiones de fisioterapia semanales** en la planta de valorización energética y el Área de Can Canut.

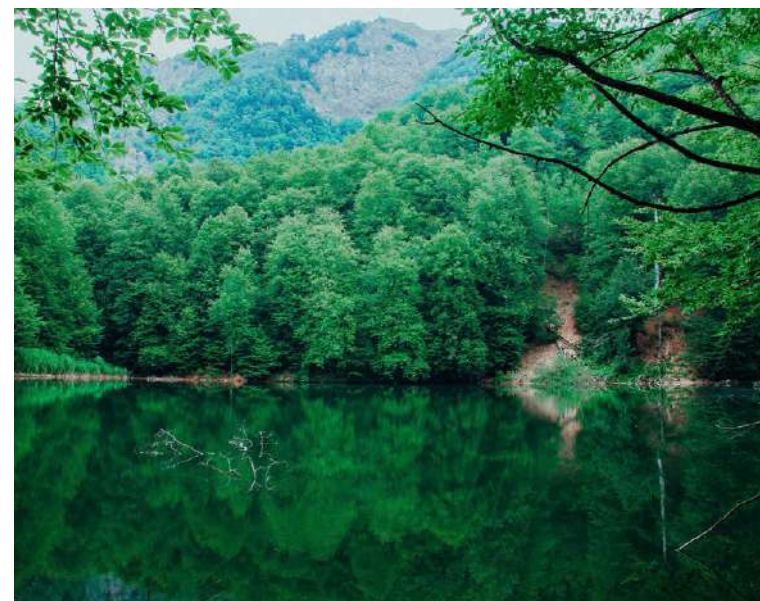


A lo largo de 2021, hemos llevado a cabo 322 reconocimientos médicos y organizado una campaña de vacunación con la participación de 92 empleados y empleadas.



- ▶ **Iniciativas en línea con las Políticas de Empresa Saludable:**
 - **Servicio de Atención al Empleado (S.A.E.)** a través del cual se proporciona asistencia psicológica laboral.
 - **Servicio Interno de Coaching.**
 - Formación online relacionada con **“hábitos de vida saludable”**.
 - Aplicación del **“Factor Bradford”** como medida indicativa de **comportamientos repetitivos**.
 - Implantación del **teletrabajo** total o parcial.
 - **Refuerzo de la concienciación** a través de la Política de **reconocimientos al compromiso con la seguridad y salud**.
- ▶ **Formación en Prevención de Riesgos Laborales (PRL)**, habiéndose impartido un total de 4.519 horas a través de 20 acciones formativas.
- ▶ **Realización de una campaña de test anticuerpos COVID-19** para conocer la inmunidad adquirida frente al virus.

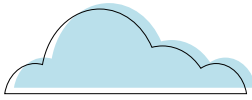
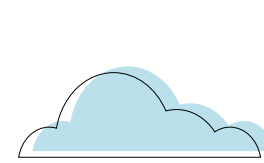
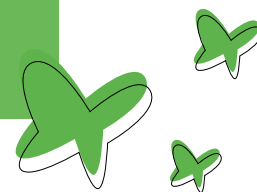
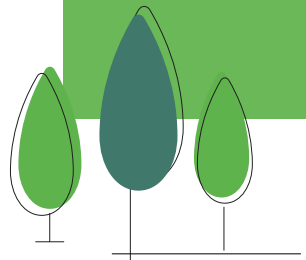
- ▶ **Celebración de la campaña contra el sobrepeso y la obesidad “resta kilos, suma solidaridad”**, a través de la que promovemos estilos de vida saludables mediante el lanzamiento de diversos webinars sobre la materia. Además, organizamos una iniciativa solidaria consistente en sumar, en los reconocimientos médicos del 2021, los kilos que pesaba toda la plantilla para, en 2022, realizar una donación de alimentos equivalente a los kilos adelgazados. De esta forma, promovemos una alimentación saludable al mismo tiempo que ayudamos a proporcionar alimentos a los colectivos más vulnerables.



05

Compromiso con la sociedad

Como empresa dedicada a la prestación de servicios a la ciudadanía, en Tirme nos esforzamos por impulsar un modelo de desarrollo sostenible más humano y cercano, contribuyendo a crear una sociedad más justa y comprometida con el entorno.



5. COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

5.1. APOYO A LA COMUNIDAD LOCAL

Nuestro compromiso social se basa en tres aspectos clave: impulsar la sensibilización ambiental de la ciudadanía, fomentar la integración laboral de jóvenes talentos y colectivos en riesgo de exclusión social, y apostar por patrocinios con diversas organizaciones en el marco de los principios de equidad y transparencia.

En base a estos propósitos, articulamos nuestra estrategia de acción social, centrada en las siguientes áreas de actuación:



Educación

A través de acciones formativas fomentamos la concienciación en materia de sostenibilidad, el desarrollo profesional y el talento de los más jóvenes, entre las que destacamos:

- ▶ **Patrocinio de diversas actividades de educación ambiental de la Granja Escolar Jovent**, para promover el respeto y el cuidado del medio ambiente entre los más jóvenes.
- ▶ **Fomento de las visitas a nuestro Centro de Información y Educación Ambiental**, utilizando las instalaciones de tratamiento de residuos como herramienta clave para la educación ambiental.
- ▶ **Colaboración con la Universitat de les Illes Balears (UIB) y otras universidades y centros tecnológicos**, para el impulso de I+D+i, la formación en gestión ambiental.
- ▶ Participación en el Programa **“Circularidad en las PYMES. Oportunidad estratégica”**, organizado por la CAEB con la colaboración del Banco Sabadell y Endesa, para compartir conocimiento, experiencias y recursos, y ayudar así a pequeñas y medianas empresas en el reto hacia la economía circular y la sostenibilidad.



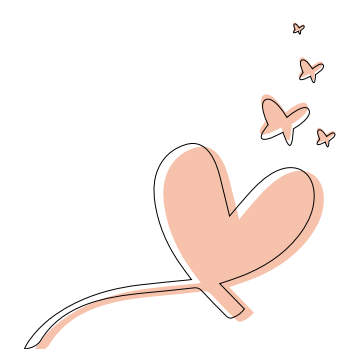


Bienestar social

Impulsamos la integración laboral, el emprendimiento de los colectivos en riesgo de exclusión social y el apoyo a colectivos vecinales a través de una serie de patrocinios. Para ello, participamos en diversas iniciativas que nos permiten contribuir al desarrollo y bienestar de la sociedad:

- ▶ **Acción formativa incluida en el programa “Reciclar para Cambiar Vidas”**, para favorecer la inserción laboral de personas en situación de vulnerabilidad, mejorar su empleabilidad e impulsar su contratación en el sector del reciclaje. Se trata de un proyecto colaborativo con la participación de la Fundación Deixalles, Ecoembes y la Fundación La Caixa donde los alumnos y alumnas han adquirido conocimientos en materia de gestión de residuos municipales e industriales.
- ▶ **Convenios con centros educativos y universidades** y contratos de aprendizaje formación dual para impulsar la incorporación de jóvenes al mundo laboral. Además, hemos participado en diversos foros y jornadas relacionadas como el Fórum de la Ocupación y el III Tech-Day de la Universitat de les Illes Balears (UIB).

- ▶ **Colaboración con las asociaciones Asprom, ARCA e Ilunion** para la integración socio-laboral de personas con discapacidad.
- ▶ **Acuerdo con la entidad deportiva PALMAesports**, para promover y apoyar económicamente el programa de integración social a través del deporte de los niños y niñas de Mallorca en situación de pobreza o exclusión social.
- ▶ **Renovación del patrocinio con los equipos de fútbol** en los núcleos más cercanos a nuestras instalaciones, S'Indioteria, Son Sardina y Palmanyola, incorporando también recientemente la población de Bunyola.



Colaboramos con la Fundación Deixalles desde 2002, favoreciendo la inserción al mercado laboral de alrededor de 1.000 personas.



A través de esta nueva colaboración con las ONGs Banco de Alimentos, Mallorca Sense Fam y Caritas y las cooperativas agrarias de Mallorca, ayudamos a distribuir alimentos a las familias más necesitadas de la isla.

Acción humanitaria

Para mejorar las condiciones de vida de las personas en situación de vulnerabilidad, asegurando su protección y bienestar. Colaboramos, así, en diversas iniciativas, destacando:

- ▶ **Renovación del Convenio de colaboración con el Banco de Alimentos, Mallorca Sense Fam y Caritas, y las cooperativas agrarias Agromallorca, Es Merca y Son March**, fomentando la relación entre productores locales de alimentos y ONG dedicadas a combatir la escasez alimentaria. Además, ponemos a disposición de las cooperativas agrarias el compost que producimos, cerrando el círculo del sector agroalimentario.



- ▶ **Renovación del acuerdo de patrocinio con la ONG Sonrisa Médica**, colaborando en su misión de transformar el entorno sanitario a través del humor como proceso terapéutico.

Además, mantenemos colaboraciones con **organizaciones y asociaciones profesionales** de Baleares que nos permiten compartir conocimientos y experiencias:

- ▶ **Colaboración con el Cercle d'Economia de Mallorca**, para la creación de una herramienta, el Índice Económico del Cercle, con indicadores clave de nuestra economía, salud y bienestar que permite comparar la posición de Baleares en estas materias con respecto al resto de comunidades autónomas.
- ▶ **Convenio con el Clúster de la Industria Química de las Illes Balears (CliQIB)**, participando como socio en las Asambleas Generales y las sesiones de trabajo para la elaboración del Plan estratégico 2022-2026 del Clúster. El CliQIB centra sus actuaciones en aportar soluciones a los problemas higiénicos en turismo, tanto para empresas turísticas como para centros de conocimiento y entidades de apoyo a la innovación.

A través de estas colaboraciones, reflejo del firme compromiso que mantenemos en Tirme de generar un impacto positivo en la sociedad, aportamos nuestro granito de arena para contribuir a la consecución de estos ODS.



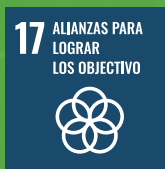
8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



5.2. CADENA DE SUMINISTRO RESPONSABLE

Somos conscientes de que una adecuada gestión de nuestra cadena de suministro contribuye significativamente a mejorar la eficiencia de los procesos y asegurar la consecución de los objetivos estratégicos marcados. De esta forma, nuestros proveedores se posicionan como uno de los principales grupos de interés con los que tratamos de fortalecer sólidas relaciones de confianza.

Para garantizar que nuestros proveedores reúnen los criterios necesarios y cumplen los principios básicos de contratación, contamos con una **Política de Compras** que tiene como finalidad principal conseguir unos procesos eficientes y sostenibles, que ayuden a disminuir el coste de tratamiento de los residuos a la sociedad mallorquina.

Premisas básicas de nuestra Política de Compras



Cumplimiento estricto de la legalidad.



Calidad del servicio.



Cumplimiento de criterios de necesidad, idoneidad y eficiencia.



Aplicación de criterios de sostenibilidad, objetividad, transparencia e igualdad de oportunidades.



Priorización de proveedores con función social o proximidad geográfica.



Cumplimiento de la Guía de Compra Responsable.

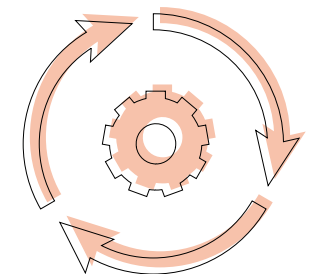


Aplicación de criterios de igualdad, integridad, confidencialidad y honestidad.



Prohibición de cláusulas abusivas.

Una de nuestras prioridades a la hora de entablar relaciones profesionales con proveedores es asegurar su alineación con nuestros compromisos con la sostenibilidad.



En 2021, de los 10.005 pedidos realizados, 8.015 se han realizado a proveedores locales, lo que supone un 80% del total, reafirmando una vez más nuestra apuesta por una cadena de suministro de proximidad, sostenible y responsable.

En base a los principios establecidos en nuestra Política de Compras, llevamos a cabo un **proceso de evaluación y homologación de proveedores**, para asegurar que cumplen con todos los requisitos administrativos, técnicos, legales y de sostenibilidad que exigimos a nuestra cadena de suministro.

Cabe destacar que a lo largo de este año el porcentaje de **gasto en proveedores locales** ha sido del 61%, una cifra ligeramente inferior a la del año anterior. Sin embargo, el importe abonado a suministradores locales se ha incrementado en 2 millones de euros.

Por otro lado, contamos con una **Guía de Compra Responsable**, que nos sirve de base para integrar los aspectos económicos, sociales, ambientales y éticos en nuestros criterios de compra, en base a las siguientes premisas:



Compra verde, reduciendo el consumo de recursos naturales, utilizando productos más eficientes energéticamente y favoreciendo la economía circular y los productos de proximidad.

Compra ética, respetando las condiciones laborales, los salarios mínimos y los derechos de las personas trabajadoras y estableciendo medidas para luchar contra la corrupción.

Compra social, promoviendo la igualdad de oportunidades, la Responsabilidad Social Corporativa, la accesibilidad de personas con discapacidad o riesgo de exclusión social y las empresas de economía social y PYMES.

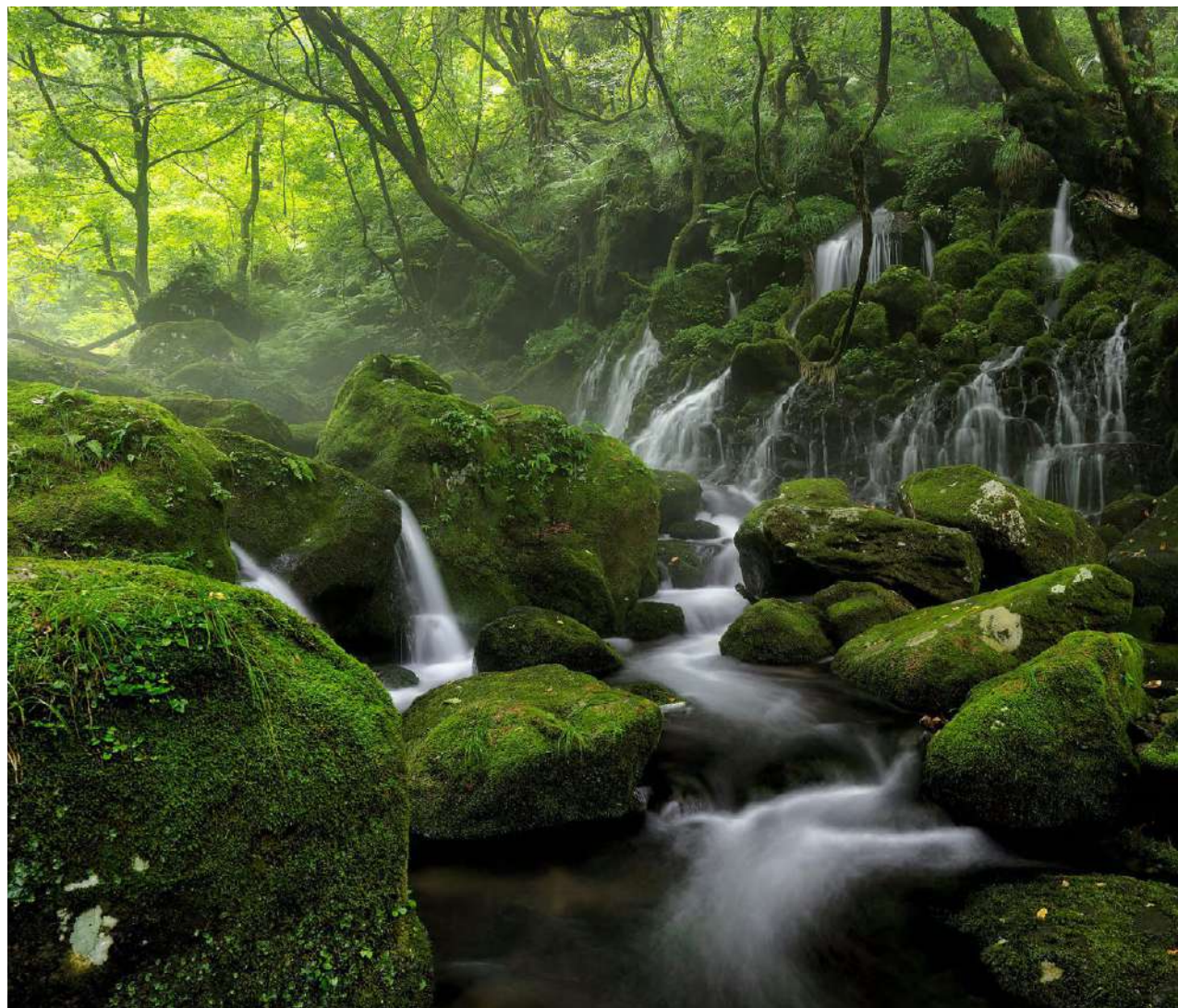
Además, para identificar a aquellos proveedores que cumplen con los compromisos sociales, éticos y ambientales que nos hemos fijado, revisamos si cumplen las siguientes condiciones:

Inclusión de cláusulas contractuales de tipo social, laboral o ambiental en los contratos.

Disposición de un código ético donde se comprometan a adoptar medidas de carácter social, laboral y ambiental.

Obtención de alguna certificación ambiental, de carácter ético o social.

Declaración jurada de idoneidad empresarial.



06

Anexo: Tabla GRI



6. ANEXO: TABLA GRI


INDICADOR GRI STANDARDS	DESCRIPCIÓN	LOCALIZACIÓN / RESPUESTA DIRECTA
102 CONTENIDOS GENERALES		
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN		
102-1	NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN	TIRME
102-2	ACTIVIDADES, MARCAS, PRODUCTOS Y SERVICIOS	WWW.TIRME.COM
102-3	UBICACIÓN DE LA SEDE	1.1. NUESTRA COMPAÑÍA
102-4	UBICACIÓN DE LAS OPERACIONES	1.1. NUESTRA COMPAÑÍA
102-5	PROPIEDAD Y FORMA JURÍDICA	2.1. ESTRUCTURA DE GOBIERNO
102-6	MERCADOS SERVIDOS	1.1. NUESTRA COMPAÑÍA
102-7	TAMAÑO DE LA ORGANIZACIÓN	1.3. NUESTRAS CIFRAS CLAVE
102-8	INFORMACIÓN SOBRE EMPLEADOS Y OTROS TRABAJADORES	4.1. GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO
102-9	CADENA DE SUMINISTRO	5.2. CADENA DE SUMINISTRO RESPONSABLE
102-12	INICIATIVAS EXTERNAS	5.1. APOYO A LA COMUNIDAD LOCAL
ESTRATEGIA		
102-14	DECLARACIÓN DE ALTOS EJECUTIVOS RESPONSABLES DE LA TOMA DE DECISIONES	CARTA DEL DIRECTOR GENERAL
102-15	PRINCIPALES IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES	CARTA DEL DIRECTOR GENERAL 1.2. LA SOSTENIBILIDAD COMO ELEMENTO CLAVE DE NUESTRA ESTRATEGIA
ÉTICA E INTEGRIDAD		
102-18	VALORES, PRINCIPIOS, ESTÁNDARES Y NORMAS DE CONDUCTA	1.1. NUESTRA COMPAÑÍA 2.2. ÉTICA Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO
102-21	MECANISMOS DE ASESORAMIENTO Y PREOCUPACIONES ÉTICAS	2.2 ÉTICA Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO

INDICADOR GRI STANDARDS	DESCRIPCIÓN	LOCALIZACIÓN / RESPUESTA DIRECTA
GOBERNANZA		
102-18	ESTRUCTURA DE GOBERNANZA	2.1. ESTRUCTURA DE GOBIERNO
102-21	CONSULTA A GRUPOS DE INTERÉS SOBRE TEMAS ECONÓMICOS, AMBIENTALES Y SOCIALES	1.4. COMPROMETIDOS CON EL DIÁLOGO
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS		
102-40	LISTA DE GRUPOS DE INTERÉS	1.4. COMPROMETIDOS CON EL DIÁLOGO
102-42	IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN DE GRUPOS DE INTERÉS	1.4. COMPROMETIDOS CON EL DIÁLOGO
102-43	ENFOQUE PARA LA PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	1.4. COMPROMETIDOS CON EL DIÁLOGO
PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES		
102-50	PERIODO OBJETO DEL INFORME	1 ENERO - 31 DICIEMBRE 2021
102-51	FECHA DEL ÚLTIMO INFORME	2020
102-52	CICLO DE ELABORACIÓN DE INFORMES	ANUAL
102-53	PUNTO DE CONTACTO PARA PREGUNTAS SOBRE EL INFORME	AINA CANALETA: ACANALETA@TIRME.COM AMALIA CERDÁ: ACERDA@TIRME.COM
102-54	DECLARACIÓN DE ELABORACIÓN DEL INFORME DE CONFORMIDAD CON LOS ESTÁNDARES GRI	1.2. LA SOSTENIBILIDAD COMO CLAVE DE NUESTRA ESTRATEGIA
102-55	ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI	TABLA GRI
102-56	VERIFICACIÓN EXTERNA	ESTA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2021 NO HA SIDO VERIFICADO EXTERNAMENTE
GESTIÓN		
103-2	EL ENFOQUE DE GESTIÓN Y SUS COMPONENTES	1.2. LA SOSTENIBILIDAD COMO CLAVE DE NUESTRA ESTRATEGIA
103-3	EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN	1.2. LA SOSTENIBILIDAD COMO CLAVE DE NUESTRA ESTRATEGIA

INDICADOR GRI STANDARDS	DESCRIPCIÓN	LOCALIZACIÓN / RESPUESTA DIRECTA
ECONÓMICO		
201-1	VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO	1.3. NUESTRAS CIFRAS CLAVE
ADQUISICIÓN		
204-1	PROPORCIÓN DE GASTO EN PROVEEDORES LOCALES	5.2. CADENA DE SUMINISTRO RESPONSABLE
301 MATERIALES		
301-1	MATERIALES UTILIZADOS POR PESO O VOLUMEN	3.1. CONTRIBUCIÓN A LA ECONOMÍA CIRCULAR
301-2	INSUMOS REICLADOS	3.1. CONTRIBUCIÓN A LA ECONOMÍA CIRCULAR
301-3	PRODUCTOS REUTILIZADOS Y MATERIALES DE ENVASADO	3.1. CONTRIBUCIÓN A LA ECONOMÍA CIRCULAR
302 ENERGÍA		
302-1	CONSUMO ENERGÉTICO DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN	3.3. EL DESAFÍO DEL CAMBIO CLIMÁTICO
302-3	INTENSIDAD ENERGÉTICA	3.3. EL DESAFÍO DEL CAMBIO CLIMÁTICO
302-4	REDUCCIÓN DEL CONSUMO ENERGÉTICO	3.3. EL DESAFÍO DEL CAMBIO CLIMÁTICO
302-5	REDUCCIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS ENERGÉTICOS DE PRODUCTOS Y SERVICIOS	3.3. EL DESAFÍO DEL CAMBIO CLIMÁTICO
302 AGUA		
303-1	EXTRACCIÓN DE AGUA POR FUENTE	3.3. EL DESAFÍO DEL CAMBIO CLIMÁTICO
303-3	AGUA REICLADA Y REUTILIZADA	3.3. EL DESAFÍO DEL CAMBIO CLIMÁTICO
304 BIODIVERSIDAD		
304-3	HÁBITATS PROTEGIDOS O RESTAURADOS	3.2. REDUCCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN Y PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD
305 EMISIONES		
305-1	EMISIONES DIRECTAS DE GEI (ALCANCE 1)	3.3. EL DESAFÍO DEL CAMBIO CLIMÁTICO
305-2	EMISIONES INDIRECTAS DE GEI (ALCANCE 2)	3.3. EL DESAFÍO DEL CAMBIO CLIMÁTICO
305-3	OTRAS EMISIONES INDIRECTAS DE GEI (ALCANCE 3)	3.3. EL DESAFÍO DEL CAMBIO CLIMÁTICO

INDICADOR GRI STANDARDS	DESCRIPCIÓN	LOCALIZACIÓN / RESPUESTA DIRECTA
305 EMISIONES		
305-4	INTENSIDAD DE LAS EMISIONES DE GEI	3.3. EL DESAFÍO DEL CAMBIO CLIMÁTICO
305-5	REDUCCIÓN DE LAS EMISIONES DE GEI	3.3. EL DESAFÍO DEL CAMBIO CLIMÁTICO
305-7	ÓXIDOS DE NITRÓGENO (NOX), ÓXIDOS DE AZUFRE (SOX) Y OTRAS EMISIONES SIGNIFICATIVAS AL AIRE	3.2. REDUCCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN Y PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD
306 EFLUENTES Y RESIDUOS		
306-2	RESIDUOS POR TIPO Y MÉTODO DE ELIMINACIÓN	3.1. CONTRIBUCIÓN A LA ECONOMÍA CIRCULAR
306-3	DERRAMES SIGNIFICATIVOS	NO SE PRODUJERON DERRAMES SIGNIFICATIVOS EN 2021
307 CUMPLIMIENTO AMBIENTAL		
307-1	INCUMPLIMIENTO DE LA LEGISLACIÓN Y NORMATIVA AMBIENTAL	NO SE HAN RECIBIDO MULTAS SIGNIFICATIVAS EN 2021
308 EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES		
308-2	IMPACTOS AMBIENTALES NEGATIVOS EN LA CADENA DE SUMINISTRO Y MEDIDAS TOMADAS	NINGÚN PROVEEDOR HA SIDO IDENTIFICADO COMO PROVEEDOR CON IMPACTOS AMBIENTALES NEGATIVOS SIGNIFICATIVOS POTENCIALES NI REALES TRAS SU EVALUACIÓN
401 EMPLEO		
401-2	BENEFICIOS PARA LOS EMPLEADOS A TIEMPO COMPLETO QUE NO SE DAN A LOS EMPLEADOS A TIEMPO PARCIAL O TEMPORALES	4.1. GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO
403 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO		
403-2	TIPOS DE ACCIDENTES Y TASAS DE FRECUENCIA DE ACCIDENTES, ENFERMEDADES PROFESIONALES, DÍAS PERDIDOS, ABSENTISMO Y NÚMERO DE MUERTES POR ACCIDENTE LABORAL O ENFERMEDAD PROFESIONAL	4.3. SEGURIDAD Y SALUD

INDICADOR GRI STANDARDS	DESCRIPCIÓN	LOCALIZACIÓN / RESPUESTA DIRECTA
404 FORMACIÓN Y ENSEÑANZA		
404-1	MEDIA DE HORAS DE FORMACIÓN AL AÑO POR EMPLEADO	4.2. APUESTA POR EL TALENTO
404-2	PROGRAMAS PARA MEJORAR LAS APTITUDES DE LOS EMPLEADOS Y PROGRAMAS DE AYUDA A LA TRANSICIÓN	4.2. APUESTA POR EL TALENTO
405 DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES		
405-1	DIVERSIDAD EN ÓRGANOS DE GOBIERNO Y EMPLEADOS	4.1. GESTIÓN DEL CAPITAL HUMANO
406 NO DISCRIMINACIÓN		
406-1	CASOS DE DISCRIMINACIÓN Y ACCIONES CORRECTIVAS EMPRENDIDAS	NINGUNO
413 COMUNIDADES LOCALES		
413-1	OPERACIONES CON PARTICIPACIÓN DE LA COMUNIDAD LOCAL, EVALUACIONES DEL IMPACTO Y PROGRAMAS DE DESARROLLO	5.1. APOYO A LA COMUNIDAD LOCAL
413-2	OPERACIONES CON IMPACTOS NEGATIVOS SIGNIFICATIVOS -REALES O POTENCIALES- EN LAS COMUNIDADES LOCALES	3.2. REDUCCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN Y PROTECCIÓN DE LA BIODIVERSIDAD
414 EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES		
414-1	NUEVOS PROVEEDORES QUE HAN PASADO FILTROS DE SELECCIÓN DE ACUERDO CON LOS CRITERIOS SOCIALES	100%
417 MARKETING Y ETIQUETADO		
413-1	REQUERIMIENTOS PARA LA INFORMACIÓN Y EL ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS	1.4. COMPROMETIDOS CON EL DIÁLOGO
413-2	CASOS DE INCUMPLIMIENTO RELACIONADOS CON LA INFORMACIÓN Y EL ETIQUETADO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS	NO SE HA REGISTRADO NINGÚN INCUMPLIMIENTO
419 CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO		
419-1	INCUMPLIMIENTO DE LAS LEYES Y NORMATIVAS EN LOS ÁMBITOS SOCIAL Y ECONÓMICO	NINGUNO EN 2021



**Desde Tirme,
trabajamos firmemente
para facilitar la
transición hacia la
economía circular y
dar respuesta a los
desafíos ambientales
y sociales de nuestra
sociedad, involucrando
a la ciudadanía e
impulsando un modelo
de negocio basado
en la sostenibilidad
y la eficiencia en la
prestación de servicios.**

