

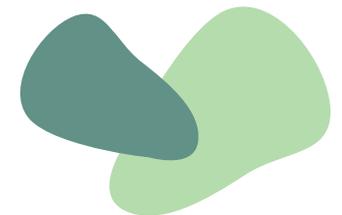
2022
MEMORIA DE
SOSTENIBILIDAD





Índice

Carta del Director General	03
01. Somos Tirme	05
02. Impacto ambiental	25
03. Equipo humano	61
04. Ética y gobierno corporativo	73
05. Compromiso con la sociedad	80
06. Anexos	89



Carta del Director General

Tras dos ejercicios tan complicados de gestionar como los de 2020 y 2021, la actual coyuntura más favorable no nos ha distraído en Tirme para continuar desarrollando una estrategia de sostenibilidad proyectada en el medio y largo plazo.

Hace tiempo que **nuestra apuesta por la economía circular** dejó de ser un futuro para convertirse en una realidad. Así, proyectos como Finhava, una plataforma tecnológica que integra al sector hotelero, la agricultura local y la gestión de residuos orgánicos, se han consolidado este año mostrando excelentes resultados, que nos animan a desarrollar la marca para todo el territorio de la Unión Europea.

Éxitos como este nos motivan para impulsar otros **proyectos sobre economía circular recogidos en nuestro Plan Estratégico 2022-2025**. Hablamos, por ejemplo, de nuevos usos de subproductos relacionados con la recuperación de metales en ecoárido, de proyectos de descarbonización articulados a través 35 acciones dirigidas a reducir nuestra huella de carbono, o de la mejora del porcentaje de circularidad del agua que consumimos para reducir sustancialmente nuestra huella hídrica.



Por otro lado, la crisis energética provocada por una situación internacional tan convulsa como la que vivimos incide de manera decisiva en nuestra actividad. La volatilidad de los precios en los combustibles fósiles nos obliga a **redoblar nuestra apuesta por las energías renovables**, con nuevos proyectos fotovoltaicos o la finalización de la fase III de la Planta de Metanización.

También hemos mantenido la apuesta que mantenemos por la sostenibilidad en materia social. Un año más, hemos **renovado nuestra colaboración con la Fundación Deixalles**, un proyecto que constituye una referencia a nivel estatal de buenas prácticas en materia de inserción laboral y que demuestra nuestro compromiso con el fomento del empleo verde.

En definitiva, en Tirme intentamos predicar con el ejemplo. Seguro que en el camino cometemos errores, pero estamos convencidos del rumbo que tomamos en su día en materia de sostenibilidad. Creemos que ese es el motivo por el que se reconoce nuestro papel como actor principal y prescriptor de la economía circular en Mallorca. Esto nos anima a **ampliar nuestros objetivos y desarrollar el Plan Circular Islas Baleares**, basado en la

reducción de emisiones de CO₂ y el impulso de las energías renovables a través de las alianzas y colaboraciones con otros actores económicos de nuestras islas.

La innovación es hoy el único camino que permite alcanzar objetivos sostenibles desde el punto de vista social, económico y ambiental. Por ello, para lograrlos, en Tirme seguimos profundizando en una cultura corporativa de adaptación y mejora continua. Porque somos conscientes de **nuestra responsabilidad a la hora de garantizar una Mallorca sostenible**, y queremos seguir siéndolo. La memoria que tengo el honor de presentarles da fe de ello.

Asimismo, para alinear nuestros objetivos y progresos en el ámbito local en el que operamos con los principales desafíos a escala global, un año más hemos **renovado nuestro compromiso con el Pacto Mundial**. Así, garantizamos el respeto de sus Diez Principios, además de aportar nuestra contribución a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas.

Os animo a descubrir cómo ha sido 2022 para Tirme a lo largo de la presente Memoria de Sostenibilidad.



Rafael Guinea
Director General de Tirme



01

Somos Tirme

1.1. Impulsores de la economía circular

Hace 30 años que obtuvimos la concesión del servicio público de gestión de residuos urbanos en Mallorca, donde arrancó este proyecto. Llevamos a cabo una gestión integral de los residuos y contribuimos a aumentar la circularidad de la isla, además de haber reducido progresivamente los vertidos de residuos en vertederos, hasta lograr eliminarlos.

Desde entonces iniciamos nuestro **compromiso con la economía circular**, aun cuando, en aquel momento, este término apenas se había acuñado. No obstante, ya reflejaba el propósito que tenemos en Tirme de buscar el máximo aprovechamiento de los residuos transformándolos en recursos.

Esto nos condujo a que, en 2010, antes incluso de que desde la Unión Europea se adoptara el Plan de Acción para una economía circular en Europa, alcanzásemos el **objetivo de residuo cero**, que aún hoy es una meta recurrente en las principales estrategias de impulso a los modelos de circularidad.

Somos conscientes de nuestro papel como agente clave para la consecución de las metas marcadas a nivel global, enfocadas en la reducción de la cantidad de residuos generados y mayor **aprovechamiento de los recursos** alargando la vida útil de los materiales, así como facilitando su reutilización y reciclaje.

Además, nuestro concepto de circularidad no se limita exclusivamente a la gestión de materiales o los aspectos puramente ambientales. También se extiende en forma de **compromiso con la generación de oportunidades laborales** para colectivos en riesgo de exclusión social y con la sensibilización de toda la sociedad para que sea partícipe en la transición hacia modelos más circulares. Con la labor que llevamos a cabo de manera conjunta, nos posicionamos como referente europeo en gestión de residuos.



Nuestro modelo de economía circular va más allá de alargar la vida útil de los materiales y conseguir el residuo cero, pues también incluye una perspectiva social y la implicación de toda la sociedad en la transición hacia modelos más sostenibles.

Volcados en la ciudadanía y la protección de nuestro planeta

Misión

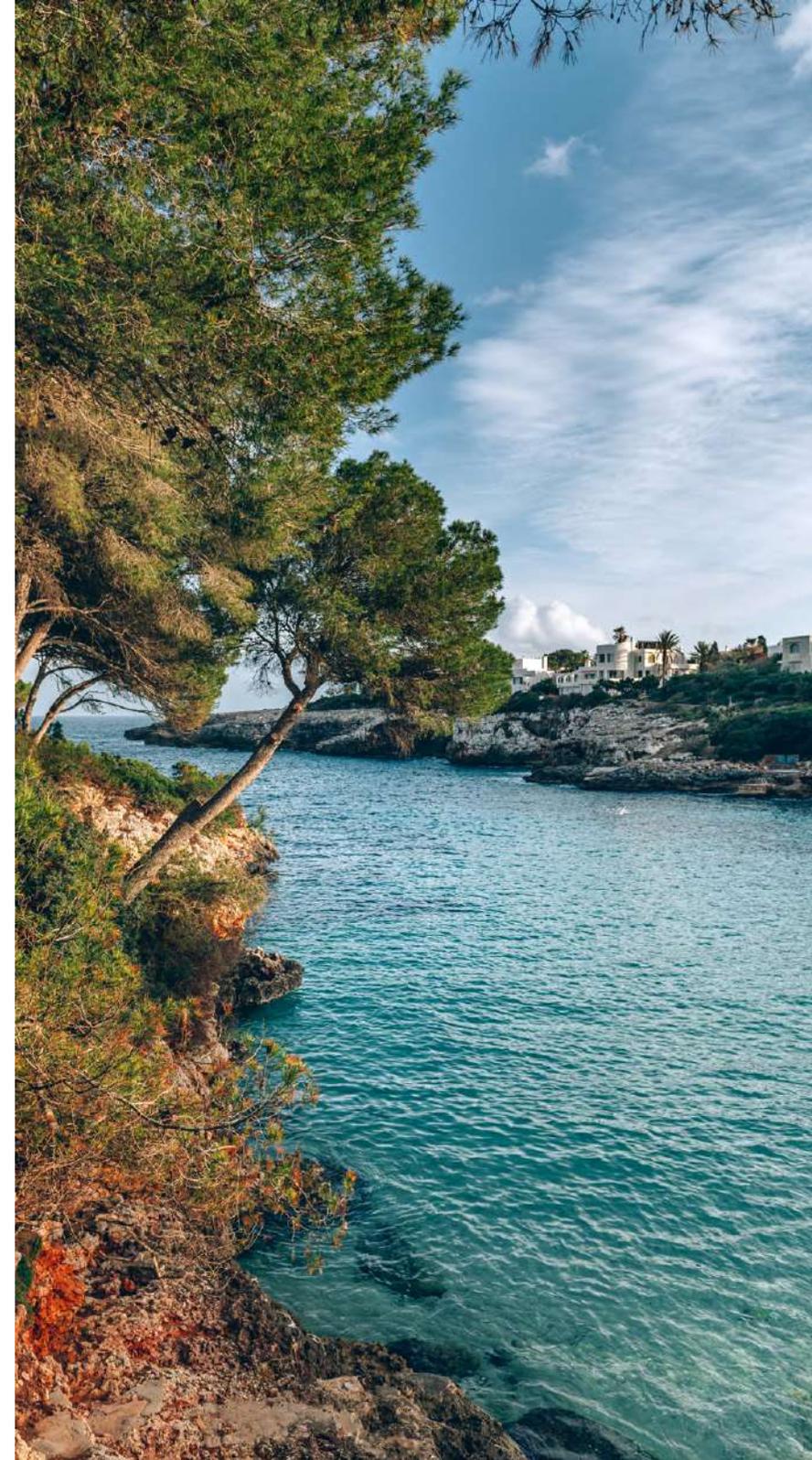
Gestionar los residuos de manera sostenible mediante un tratamiento ambiental óptimo en eficiencia y costes, transformándolos en recursos que generen valor y repercutan en una mejor calidad de vida de la ciudadanía y visitantes de Mallorca.

Visión

Ser referente en materia de sostenibilidad y liderar el posicionamiento de Mallorca como isla con el modelo de economía circular más desarrollado del mundo.

Valores

- Respeto a las personas y al medio ambiente
- Excelencia
- Honestidad y transparencia
- Trabajo en equipo
- Innovación



Nuestras instalaciones en Mallorca

Para llevar a cabo nuestra labor, contamos con una serie de infraestructuras que nos permiten tratar correctamente las distintas fracciones de residuos para garantizar su correcta gestión. Estas instalaciones se encuentran agrupadas en distintas zonas de la isla de Mallorca.



Centro de Información y Educación Ambiental, desde el que impulsamos la formación, concienciación y educación ambiental a la ciudadanía.



Oficinas de "Cases de Can Canut", nuestra sede central, donde llevamos a cabo la coordinación de todas las actividades que desarrollamos, así como las labores administrativas del servicio.



Estaciones de Transferencia, un total de cinco instalaciones que se ubican en Alcúdia, Binissalem, Campos, Manacor y Calviá, en las que realizamos la compactación de los residuos, según las distintas fracciones, para su traslado a las plantas de tratamiento correspondientes.

INSTALACIONES PARA LA VALORIZACIÓN MATERIAL



Planta de Metanización, emplazada en Marratxí, donde gestionamos los residuos orgánicos para producir biogás a partir de su fermentación anaeróbica. Este biocombustible es quemado en los motores con el fin de generar energía eléctrica 100% renovable, que es utilizada en autoconsumo en nuestras instalaciones de reciclaje.



Planta de Producción de Ecoárido, situada en Son Reus, a través de la llevamos a cabo la gestión de las escorias procedentes de la Planta de Valorización Energética. En su tratamiento, recuperamos elementos metálicos y la fracción mineral, materias primas secundarias que sustituyen a materiales vírgenes como metales extraídos de minas o áridos de canteras.



Planta de Selección de Envases, que se sitúa en el área de Can Canut (Marratxí). En esta instalación, clasificamos los envases ligeros procedentes de la recogida selectiva y los enviamos a recicladores finales.



Plantas de Compostaje, tres instalaciones ubicadas en Marratxí, Calviá y Felanitx, en las que gestionamos residuos orgánicos (lodos de EDAR, digesto y restos vegetales) a partir de los que producimos compost. Se trata de una enmienda orgánica de alto valor agronómico, que se utiliza en jardinería y agricultura, para mejorar las características del suelo.

INSTALACIONES PARA LA VALORIZACIÓN ENERGÉTICA



Planta de Valorización Energética, situada en Son Reus, en la que incineramos los residuos que no pueden ser aprovechados materialmente con el fin de generar energía, lo que nos permite conseguir nuestro objetivo de residuo cero.



Planta de Secado Solar, emplazada en Can Canut, donde realizamos el tratamiento de lodos digeridos y digesto, a partir de los que obtenemos biocombustible.

INSTALACIONES PARA LA ELIMINACIÓN DE RESIDUOS



Depósito de Rechazos, que se sitúa en Santa Margalida, hasta donde llegan aquellos residuos procedentes de las plantas de tratamiento de residuos de construcción y demolición que no pueden ser valorizados material o energéticamente.



Depósito de Seguridad, ubicado en Son Reus, es el espacio en el que se depositan las cenizas estabilizadas procedentes del proceso de incineración.



Zonas de Mallorca

Zonas	Términos municipales	Instalaciones ubicadas en cada zona
Zona 1	Palma y Marratxí	Planta de Selección de Envases Ligeros Planta de Compostaje Planta de Metanización Planta de Valorización Energética Planta de Producción de Ecoárido Depósito de Seguridad Planta de Secado Solar
Zona 2	Santa Margalida	Depósito de Rechazos de Residuos de Construcción y Demolición (RCD)
Zona 3	Calviá	Planta de Compostaje
Zona 4	Felanitx	Planta de Compostaje
Estaciones de transferencia		
Nord	Alcúdia	
Centre	Binissalem	
Llevant	Manacor	
Ponent	Calviá	
Sud	Campos	



Nuestras instalaciones en la isla de Mallorca

ÁREA DE SON REUS

- Planta de Valorización Energética (PVE).
- Depósito de Seguridad.
- Planta de Producción de Ecoárido (PPE).

ÁREA DE CAN CANUT

- Centro de Información y Educación Ambiental.
- Planta de Selección de Envases Ligeros.
- Planta de Metanización.
- Planta de Secado Solar de Lodos de Depuradora.
- Planta de Compostaje.

ÁREA CALVIÀ

- Estación de Transferencia ponent.
- Planta de Compostaje.

CAN CANUT

- Oficinas de Cases de «Can Canut».

CAMPOS

- Estación de Transferencia sud.

ALCÚDIA

- Estación de Transferencia nord.

SANTA MARGALIDA

- Depósito de Rechazos de RCD.

BINISALEM

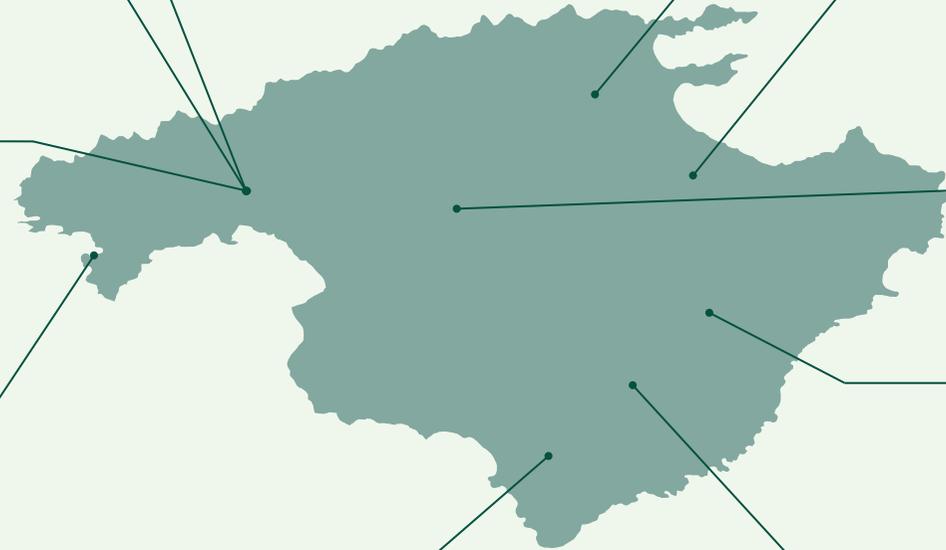
- Estación de Transferencia centre.

MANACOR

- Estación de Transferencia llevant.

FELANITX

- Planta de Compostaje.

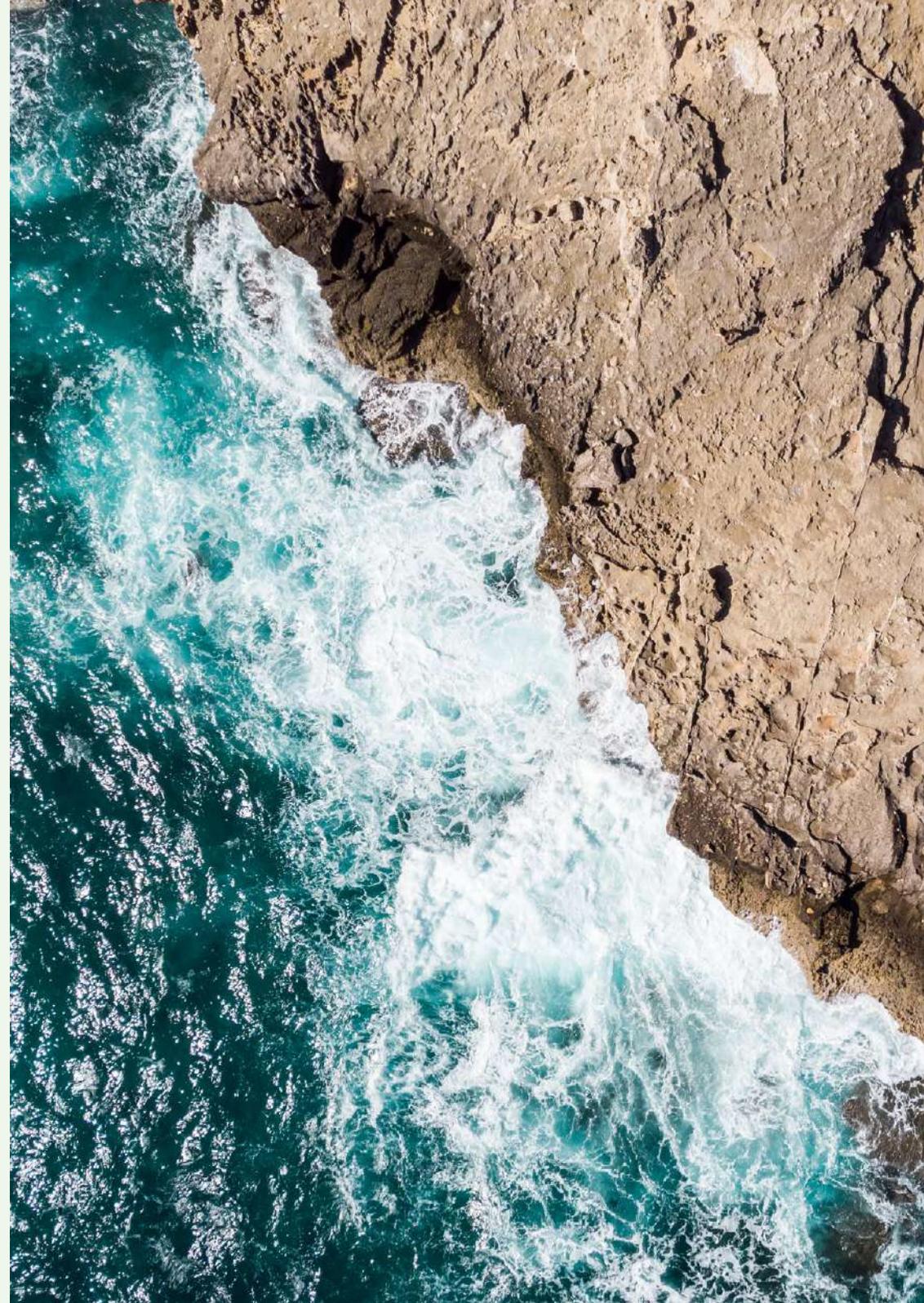


**Trabajamos
continuamente en la
actualización de nuestras
instalaciones para
introducir e implementar
las Mejores Tecnologías
Disponibles del sector,
optimizando su
eficiencia y mejorando su
sostenibilidad ambiental.**



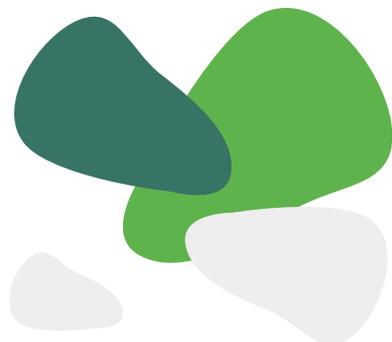
Mejoras acometidas en nuestras instalaciones a lo largo de 2022

- Iniciada la **ejecución de la fase III de la Planta de Metanización** e instalación del nuevo motor de biogás.
- **Mejora de la recuperación de calor** de los gases de escape de los motores de biogás.
- **Instalación de placas fotovoltaicas** en la Planta de Secado Solar y las oficinas de Cases de Can Canut.
- **Mejoras en el proceso de tratamiento de los lixiviados** del Depósito de Seguridad en Son Reus.
- **Estudio e implantación de la operativa y control de olores a través de sensores de NH_3** en la Planta de Secado Solar.
- **Ejecución de los diques de los vasos 1 y 2** del Depósito de Rechazos de residuos de construcción y demolición de Santa Margalida de acuerdo con el proyecto de explotación.
- **Mejora de los biomedios del biofiltro** de la Planta de Metanización.



1.2. Estrategia para el cambio

Nuestros avances en la transición hacia modelos económicos basados en la circularidad no son improvisados ni fruto de decisiones aisladas, sino que venimos articulándolos a través de una estrategia concreta y muy definida, aunque con la suficiente flexibilidad para dar cabida a situaciones imprevistas y las modificaciones que un entorno cambiante requieren. Esto nos ha permitido adaptarnos al contexto de los últimos años.

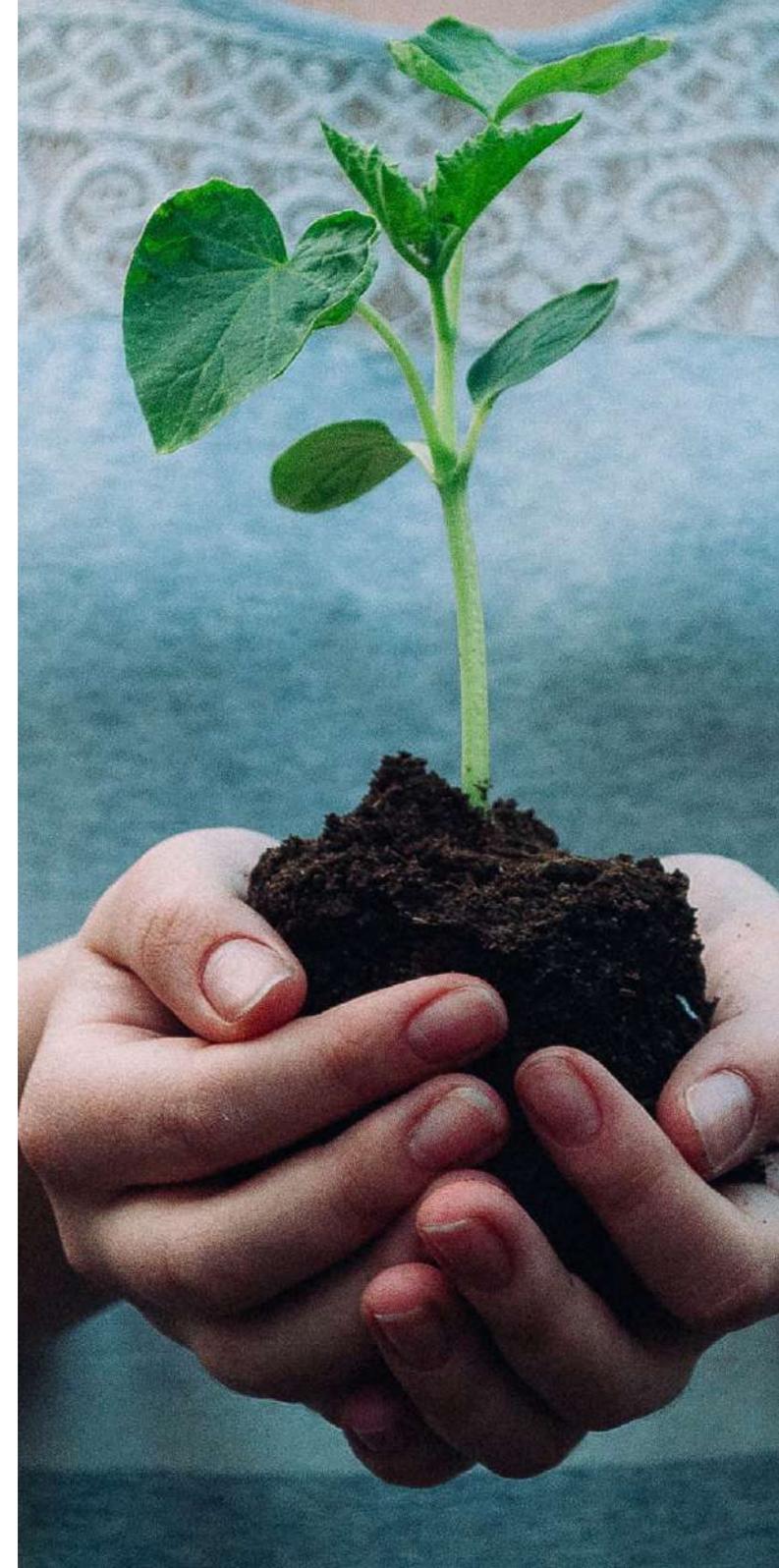


Para continuar con esta senda, en 2022 hemos aprobado el **Plan Estratégico 2022-2025**. Este se desarrolla en cuatro metas y seis líneas estratégicas, con el fin de avanzar en la consecución de 17 objetivos prioritarios, establecidos en las diferentes perspectivas: económico-financiera, grupos de interés, procesos internos, y personas y sistemas.

Por otro lado, para el despliegue de dicha Planificación Estratégica hemos establecido, de manera transversal, **cinco Planes de Actuación**.

En el desarrollo de este nuevo Plan Estratégico 2022-2025, hemos partido de un análisis de la identidad de Tirme, que llevamos a cabo a través del **proyecto MINDTHEGAP de transformación cultural**. Dicho análisis ha consistido en la realización de una evaluación interna, contemplando los resultados de los estudios de opinión llevados a cabo entre nuestros grupos de interés, con el fin de identificar nuestro enfoque como empresa.

Como resultado de este análisis, queda patente que en Tirme nos identificamos como una **empresa pionera en la adopción de modelos de economía circular** y nuestras tres décadas de experiencia en el desarrollo de proyectos relacionados con la materia nos avalan como impulsores de este tipo de modelos en las Islas Baleares.



Nuestro Plan Estratégico 2022-2025



Planes de Actuación para el despliegue del Plan Estratégico 2022-2025



PLAN DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS

Donde abordamos la planificación de un conjunto de **actuaciones en materia de infraestructuras estratégicas** a implementar en el horizonte temporal 2022-2025, enfocadas en el diseño y ejecución de diferentes proyectos de implantación del Plan Director Sectorial, la adaptación a las Mejores Técnicas Disponibles (proyectos BREF) y proyectos asociados a los fondos Next Generation EU, entre otros.

Se trata de actuaciones encaminadas a asegurar la integridad del servicio en el marco de la concesión, con un enfoque de carácter transversal, mediante la consideración sistemática de los factores ambientales para garantizar el **alineamiento de dichos proyectos con el desarrollo sostenible**.



PLAN CIRCULAR ISLAS BALEARES

Centrado en una serie de actuaciones para **acelerar la transición hacia un modelo circular** de gestión de residuos a nivel Balear, que reduzca la huella ecológica, fomentando el reciclaje, reutilización, valorización y, en definitiva, el residuo cero.



PLAN PROPUESTA DE VALOR PARA EL CLIENTE

Orientado a mantener los puntos fuertes del servicio que ofrecemos, así como mejorar nuestra propuesta de valor y relación con los grupos de interés, con el fin de que la **experiencia proporcionada a nuestros clientes sea diferencial y sostenible**, buscando nuevas oportunidades de negocio en el marco de la economía circular.



PLAN + EBITDA

Vela por **garantizar la financiación de los proyectos** y el impacto en la rentabilidad de la compañía, con el fin de reforzar el posicionamiento de Tirme, así como los resultados económico-financieros obtenidos acorde al plan de negocio de los accionistas.



PLAN IMPULSA

Enfocado a la implantación de mejoras a nivel interno, en favor de un **entorno laboral saludable, diverso e inclusivo** que apuesta por una transformación organizacional basada en la proactividad, la mejora continua y la creatividad, promoviendo y protegiendo la salud, seguridad y bienestar de las personas desde un enfoque global, que va más allá del entorno físico del trabajo.

Nuestra ambición se centra en ser una entidad de referencia en materia de economía circular, así como conseguir la conexión e implicación de los diferentes grupos de interés para que confíen en nuestra experiencia y capacidad para dar respuesta a sus necesidades y retos.



La sostenibilidad como elemento clave de nuestra estrategia

Una de las claves que definen nuestro Plan Estratégico 2022-2025 es la sostenibilidad, donde el impulso del modelo de economía circular y la digitalización de los procesos tienen un papel destacado dada la actividad que llevamos a cabo. Asimismo, más allá de integrar los principios de la economía circular, alineamos nuestras principales ambiciones estratégicas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que integran la Agenda 2030 de la ONU.

De este modo, buscamos contribuir a la consecución de estos importantes retos globales desde Tirme, a través de nuestras acciones locales.



Nuestras metas estratégicas, claves en la contribución a los ODS



OBJETIVOS CENTRADOS EN LA PERSPECTIVA ECONÓMICO-FINANCIERA

Nos enfocamos en la rentabilidad económica y sostenible de nuestra actividad, buscando que la contribución en materia de sostenibilidad ambiental, la mejora de la calidad de vida y el desarrollo de nuestro territorio vayan de la mano del progreso como compañía.



OBJETIVOS CENTRADOS EN PERSONAS Y SISTEMAS

Progresamos en materia de innovación, digitalización de procesos, protección y desarrollo profesional de las personas que forman parte de nuestro equipo en el marco de la transición digital que estamos abordando desde Tirme.



OBJETIVOS CENTRADOS EN LOS GRUPOS DE INTERÉS

Trabajamos para aportar valor a la sociedad y los restantes partes interesadas de la empresa, procurando dar respuesta a sus necesidades y cumplir con sus expectativas.



OBJETIVOS CENTRADOS EN LOS PROCESOS INTERNOS

Impulsamos el cambio hacia la economía circular como base de nuestra propia actividad, esforzándonos por minimizar en la medida de lo posible el impacto ambiental asociado.



Estamos comprometidos con los ODS, el Pacto Mundial de Naciones Unidas y los diez principios que promueve.

Finalmente, cabe destacar que, para garantizar un adecuado progreso y dar cumplimiento a los objetivos de nuestro Plan Estratégico, disponemos de un **Sistema Integrado de Gestión (SIG)**. Mediante dicho sistema, configuramos el marco de actuación de la compañía, lo que nos permite definir las acciones y su seguimiento, así como establecer los procedimientos y asignar los recursos necesarios para la consecución de las metas estratégicas establecidas.

Para materializar este sistema, nuestra **Política Integrada de Gestión** desarrolla los compromisos y metas que debemos alcanzar para que nuestro modelo de negocio se establezca sobre las bases de la excelencia, la responsabilidad social y la mejora continua. Adicionalmente, se alinea con la ética empresarial, el cumplimiento normativo y el cuidado del medio ambiente y las personas.

Esta gestión se encuentra **avalada por diversas certificaciones** que garantizan el cumplimiento de los más altos estándares internacionales y nos permiten implementar medidas de mejora continua en todo momento.



Pacto Mundial
Red Española



EFR 1000-1
(Conciliación e igualdad)



Modelo de Estrategia de Economía Circular



ISO 50001
(Gestión Energética)



UNE 19601
(Compliance Penal)



UNE-EN-ISO 45001
(Seguridad y Salud en el Trabajo)



UNE-EN-ISO 14001
(Medio Ambiente)



IQNET SR 10
(Responsabilidad Social)



UNE-EN-ISO 9001
(Calidad)

1.3. Nuestras cifras clave



Actividad



110,98 millones
de cifra de negocio



53 municipios
a los que prestamos servicio



Impacto social



20.731 €
invertidos en acción social



80%
volumen proveedores locales /
61% de gasto en proveedores locales



80%
noticias positivas en prensa



38.801 visitas
a nuestra página web



11.278 seguidores
en nuestras RRSS



5.617 visitas
visitas a nuestras instalaciones

Gestión de personas



292 profesionales
en el equipo



47 años
de media de edad



17,1 años
de antigüedad media



97,6%
personas con
contratos indefinidos



8.588 horas
de formación



29,4 horas
de formación por persona



0 accidentes
graves de trabajo



552.426 €
invertidos en seguridad
y salud

Desempeño ambiental



329.145 MWh
de electricidad producida en
nuestras plantas



169.848 MWh
de electricidad renovable
generada en nuestras plantas



7.175 t
de compost producido
recuperando



50 t
fósforo, 100 t nitrógeno y
33 t potasio



647.056 t
de residuos recibidos



10.910 t
de fracción metálica
recicladas



700
controles ambientales



100%
residuos valorizados



16.207 t
de vidrio recuperado



100.000 t
de CO₂ evitadas a
la atmósfera



17.921 t
de envases seleccionados
para su reciclaje



20.747 t
toneladas de papel y
cartón recuperado



4,10%
de inversión en I+D sobre
la cifra de negocio



105.013 t
de ecoárido reciclado



12.649
parámetros analizados

1.4. Trabajo con grupos de interés

En Tirme, la comunicación con nuestros grupos de interés es clave para poder conocer la alineación de las actividades e iniciativas que desarrollamos con sus expectativas y necesidades. Para ello, contamos con diferentes canales de comunicación, además de plantear acciones de comunicación diferenciadas, con contenidos adaptados a los intereses particulares de cada grupo.

Para garantizar solidas relaciones, planteamos una **comunicación bidireccional**, de forma que facilite que los diferentes grupos de interés puedan trasladarnos sus propuestas, peticiones concretas o inquietudes, a la vez que damos a conocer nuestros progresos y novedades.

Durante 2022, hemos logrado **cumplir con el 89% de nuestro plan de comunicación externa**, a través del que cada año articulamos las iniciativas de comunicación y relación propuestas para llevar a cabo junto a nuestros grupos de interés.

A lo largo de este año, hemos realizado **encuestas y otras acciones de comunicación y evaluación de opinión** de diversos grupos de interés, concretamente

del Consell de Mallorca, el Gobierno de les Illes Balears, proveedores, empresas participadas y el personal de la organización.

Dichas consultas se completan para el resto de grupos de interés con las que hemos realizado desde 2019. Además, estamos trabajando, en el marco del Plan Estratégico 2022 - 2025, en el desarrollo de nuevas

encuestas que actualizaremos para los restantes grupos de interés.

Los resultados obtenidos en estos análisis nos permiten conocer las expectativas y necesidades de cada uno de los grupos consultados, además de identificar aquellas áreas en las que debemos continuar esforzándonos para seguir mejorando.

NUESTROS PRINCIPALES GRUPOS DE INTERÉS EN TIRME



Consell de Mallorca



Govern de les Illes Balears



Empresas participadas



Ayuntamientos



Clientes de subproductos



Proveedores



Ciudadanía en general



Personas usuarias



Personas de la organización



A continuación, mostramos los **resultados más relevantes de las consultas realizadas durante 2022** para los distintos grupos de interés evaluados.

Podemos poner de relieve la comunicación que mantenemos con nuestra sociedad. En este caso, mantenemos una estrecha relación mediante las visitas al CIEA, así como a través de nuestra página web corporativa y redes sociales, principalmente. En 2022, **el número de visitas a la página web ha ascendido a 38.801**, lo que supone un incremento del 12% con respecto a 2021.

Asimismo, hemos logrado **incrementar en un 3,7% el número de seguidores en redes sociales** con respecto al año anterior, siendo el mejor dato histórico. Estos datos reflejan nuestra capacidad para ofrecer contenidos atractivos, que son interesantes y proclives a su difusión.



CÓMO NOS VEN NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Puntos fuertes destacados

- Profesionalidad e implicación
- Innovación
- Comunicación fluida entre Tirme y nuestros grupos de interés
- Enfoque hacia el impulso de la economía circular
- Organización y compromiso, tanto con el medio ambiente como con la calidad, y la seguridad y salud
- Gestión ética y responsable
- Contribución a los objetivos de reciclaje y economía circular
- Orgullo de pertenencia de las personas que forman parte de nuestro equipo

Oportunidades de mejora identificadas

- Reforzar nuestra relación con la sociedad a través de una mayor claridad en la información que aportamos sobre la actividad que desarrollamos
- Mejorar nuestra agilidad en la toma de decisiones y capacidad de respuesta

En 2022, hemos recuperado las acciones de sensibilización en el Centro de Información y Educación Ambiental, donde nos han visitado 5.617 personas.



02

Impacto ambiental

La sostenibilidad ambiental está integrada en nuestro modelo de negocio y se constituye como un pilar clave, ya que la actividad que desarrollamos es fundamental para promover el desarrollo sostenible en nuestra sociedad.

En este sentido, trabajamos en cuatro líneas estratégicas enfocadas a **reducir el impacto ambiental** de nuestra actividad, apostando siempre por la implantación de las mejores tecnologías disponibles de nuestro sector.

LÍNEAS ESTRATÉGICAS PARA REDUCIR NUESTRO IMPACTO AMBIENTAL



Economía circular
y eliminación de vertidos



Prevención de la contaminación
y conservación de la biodiversidad



Reducción de las emisiones
de gases de efecto invernadero



Innovación, digitalización
y **calidad** del servicio



2.1. Contribución a la economía circular

La transición hacia un modelo basado en los principios de la economía circular tiene un papel protagonista dentro de nuestro negocio, cobrando aún mayor relevancia en el nuevo Plan Estratégico 2022-2025. Asimismo, supone una de las principales formas de reducir el impacto ambiental en nuestro entorno.



Nos centramos en realizar una **gestión eficiente de los recursos**, transformándolos de modo que mantengan su valor, generen nuevas oportunidades de negocio y contribuyan a la óptima calidad de vida de la ciudadanía de Mallorca.

Nuestra labor se centra en impulsar proyectos, actuaciones e iniciativas innovadoras orientadas a crear sistemas resilientes que aprovechen los recursos y den una **nueva vida a los residuos** que gestionamos. Para materializarlo, nos aliamos con los sectores estratégicos del tejido empresarial mallorquín, además de promover el compromiso e implicación de la población con el entorno a través de un tratamiento ambiental óptimo, tanto en eficiencia como en costes.

Todo ello se articula en torno a un **objetivo común: "residuo cero"**. Alcanzar este objetivo requiere de la valorización de todos los residuos que gestionamos en nuestras instalaciones. Mediante este proceso de valorización, aprovechamos los residuos para generar energía de origen renovable y reducir el consumo de recursos naturales, evitando así que dichos residuos sean depositados en vertedero.

Este objetivo supone un importante reto en nuestra actividad, debido a que nos situamos en la isla de Mallorca, un **entorno único que debemos cuidar entre todos los agentes que la habitamos**.

En Tirme, somos conscientes de nuestro papel como agente clave para la consecución de las metas ambientales marcadas a nivel global, siendo referentes en materia de economía circular.

Desde 2021 contamos con la certificación de nuestra estrategia empresarial en torno a los principios de la economía circular, que hemos revalidado en 2022.

PILARES DE LA CERTIFICACIÓN DE ESTRATEGIA DE ECONOMÍA CIRCULAR



Mejora continua



Identificación de prioridades



Alineamiento de acciones y contribución a los principios de economía circular



Verificación de que las medidas y logros cumplen los principios de economía circular



647.056 t
de residuos recibidas

+9,3%
toneladas de residuos
vs 2021

**El Ministerio de Industria,
Comercio y Turismo,
a través de Segittur,
ha reconocido nuestra
iniciativa Finhava como
un ejemplo destacado de
aplicación de la economía
circular en el sector
turístico dentro de la guía
publicada en 2022.**



Así, en el marco de nuestro nuevo Plan Estratégico 2022-2025, el impulso a modelos de economía circular es un elemento transversal muy destacado, que articulamos principalmente a través del **Plan Circular Islas Baleares**.

En este caso, la economía circular se posiciona dentro de una de las Metas Estratégicas del plan de manera muy patente, la meta **ME03. Desarrollar la Economía Circular y la Descarbonización**. Asimismo, la meta **ME04 Transformación del talento y del conocimiento** contiene acciones relevantes para afianzar el impulso a proyectos de economía circular, especialmente en cuanto a las capacidades de nuestro personal y la transformación cultural que está suponiendo dentro de Tirme.

En este sentido, la principal línea estratégica que encontramos en este nuevo Plan para abordar estas metas es aquella centrada en **Expandir y generar las cadenas de valor circular**.

En cuanto a los **objetivos estratégicos en materia de economía circular** definidos en el Plan Circular Islas Baleares, han sido fijados con el fin de reforzar la transversalidad del enfoque que en Tirme queremos adoptar en el avance hacia la circularidad, desde nuestro modelo de negocio hasta la transformación de la cultura de la organización. Por ello, encontramos objetivos centrados en la materia en diferentes perspectivas.

De forma adicional, hemos creado un equipo de mejora para la definición de **Nuevas Vías de Negocio en Economía Circular**, en línea con el objetivo estratégico 4.3. *Proactividad en la mejora continua*, englobado en la perspectiva de Personas y Sistemas.

Por otro lado, durante 2022 hemos participado en diferentes **proyectos vinculados al impulso de modelos de economía circular** en las Islas Baleares, entre los que destacan:

● **"TRANSITANDO HACIA UN SISTEMA TURÍSTICO CIRCULAR"-ÁGORA-IMPULSA**

Hemos participado en sesiones de trabajo mentorizadas por Circle Economy, orientadas a definir el mapa de actores de economía circular del "Sistema turístico Circular" de Baleares, así como detectar las oportunidades para seguir avanzando en el tránsito hacia la economía circular.

● **CONAMA**

Formamos parte del comité técnico CT41, enfocado en el desarrollo de propuestas en torno a nuevos modelos de negocio circular.

● **DIAGNÓSTICO DE LA CIRCULARIDAD DEL SECTOR TURÍSTICO**

Iniciativa impulsada por Segittur, en la que hemos colaborado junto al Consell de Mallorca.

Objetivo de nuestro Plan Circular Islas Baleares



OBJETIVOS CENTRADOS EN LA PERSPECTIVA ECONÓMICO - FINANCIERA

Incluyen el objetivo 1.4. *Abrir nuevas vías de negocio en economía circular*.



OBJETIVOS CENTRADOS EN LA PERSPECTIVA GRUPOS DE INTERÉS

Encontramos tanto el 2.3. *Residuo cero de las Islas Baleares* como el 2.5. *Abrir nuevas líneas de uso de subproductos*.



OBJETIVOS CENTRADOS EN LA PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS

Incluyen el 3.2. *Gestión de la Huella y Descarbonización* y el 3.3. *Implementación de las MTDs*.

Valorización material y energética

En Tirme, realizamos el **tratamiento de los residuos orientado a su valorización** tanto material como energética, para facilitar la obtención de subproductos y energía que se reincorporan a la cadena de valor.

Mediante la **valorización de los materiales**, recuperamos y reciclamos parte de estos, obteniendo nuevos subproductos, de forma que evitamos la extracción y consumo de nuevos recursos naturales para su uso como materias primas. Para ello, llevamos a cabo dos procesos:



TRATAMIENTO BIOLÓGICO

Consiste en la metanización y/o compostaje de los residuos orgánicos, restos vegetales y lodos de depuradora, procesos a partir de los que obtenemos biogás y compost, respectivamente. Además, del biogás obtenemos energía 100% renovable.



RECUPERACIÓN DE MATERIAL

Tras una correcta separación de las diferentes fracciones de material, diferenciando papel y cartón, vidrio y envases ligeros, facilitamos el reciclaje de dichos residuos por parte de los gestores autorizados correspondientes en cada caso.



En 2022, hemos valorizado materialmente **151.470 toneladas de residuos, un 18% más con respecto al año anterior.**



VALORIZACIÓN MATERIAL	
2019	
Valorización material 133.355 t	
Tratamiento biológico 86.433 t	Material recuperado 46.922 t

VALORIZACIÓN MATERIAL	
2020	
Valorización material 108.566 t	
Tratamiento biológico 70.394 t	Material recuperado 38.172 t

VALORIZACIÓN MATERIAL	
2021	
Valorización material 127.813 t	
Tratamiento biológico 81.991 t	Material recuperado 45.822 t



Energía generada a partir de biogás (biometanización) 6.931 MWh
Compost producido enmienda orgánica 12.956 t

Energía generada a partir de biogás (biometanización) 5.641 MWh
Compost producido enmienda orgánica 9.401 t

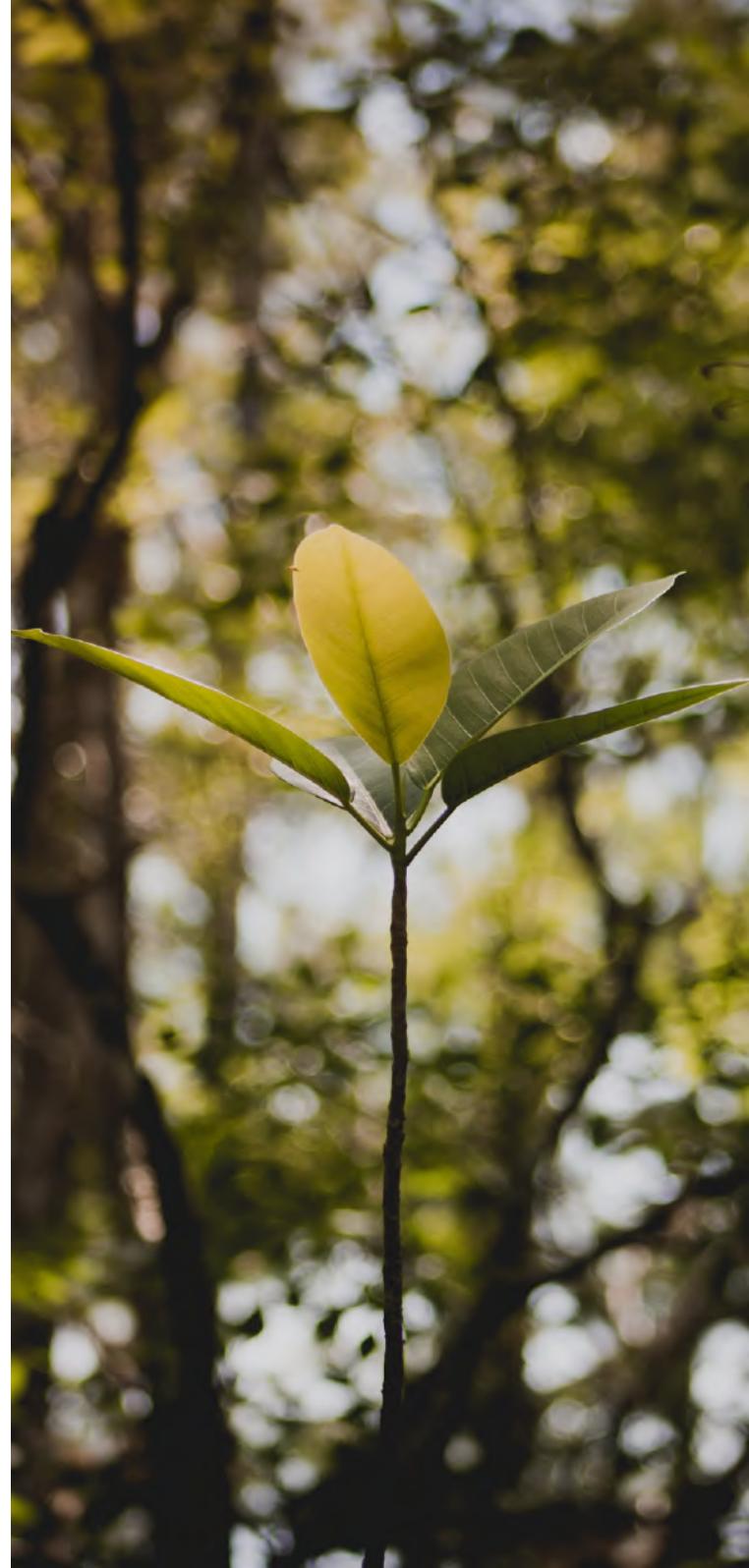
Energía generada a partir de biogás (biometanización) 7.625 MWh
Compost producido enmienda orgánica 6.744 t

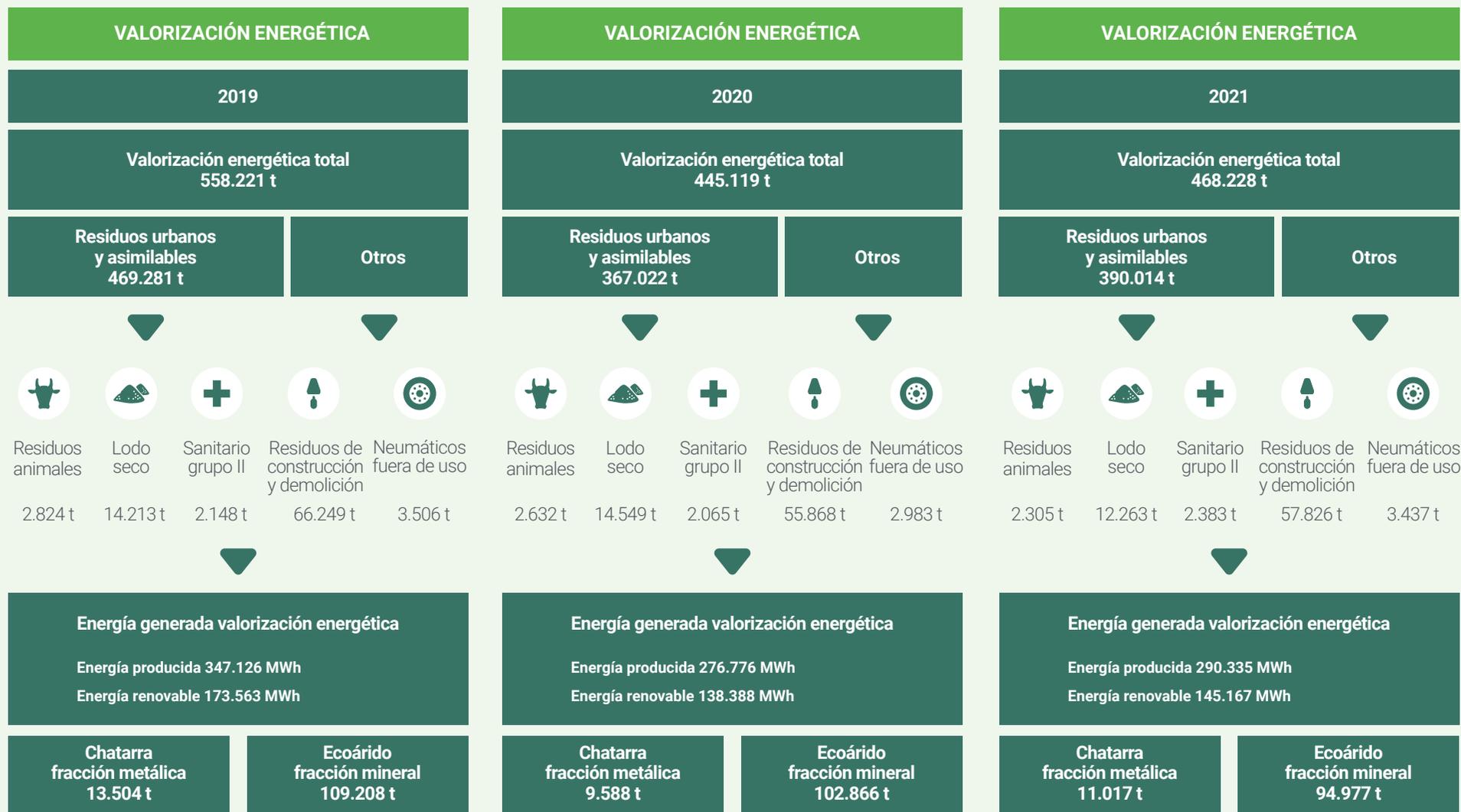


Por otro lado, llevamos a cabo un proceso de **valorización energética** de aquellos residuos que no pueden ser reciclados o valorizados de forma material.

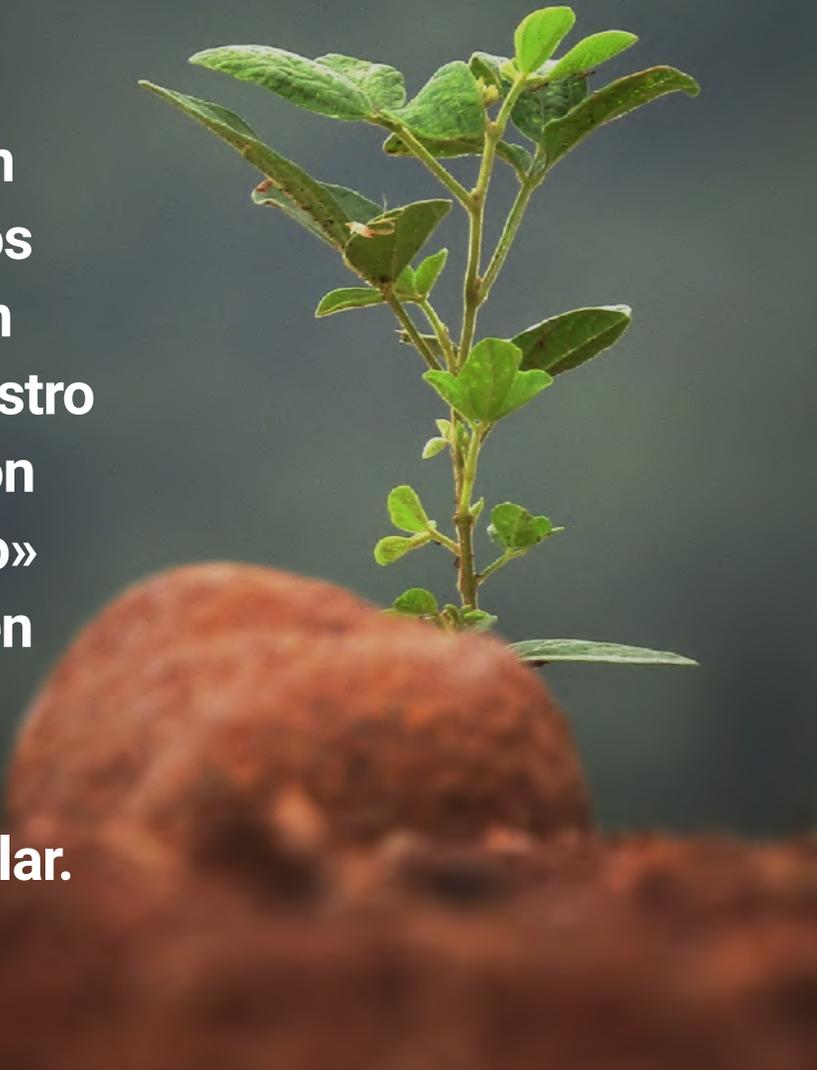
A través de esta valorización energética, **reducimos el volumen de residuos en un 90%** mediante su combustión, proceso con el que también producimos energía que luego es vertida a la red de suministro eléctrico para el consumo de toda la población de la isla. El 51% de la energía producida en nuestras instalaciones es de origen renovable.

El 50% de la energía producida en nuestra Planta de Valorización Energética es de origen renovable y está **certificada como energía generada con Garantía de Origen Renovable**, acreditación otorgada por Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC).





La recuperación de subproductos supone un buen ejemplo de nuestro compromiso con el «residuo cero» y de la puesta en práctica de los principios de la economía circular.



Durante 2022, hemos continuado con la **recuperación de subproductos**. Son aquellos materiales que, a través de los procesos de valorización material, pueden volver a ser incorporados a la cadena de valor como materias primas secundarias para su aprovechamiento en otros usos o procesos productivos.

SUBPRODUCTOS GENERADOS EN 2022



2.2. Reducción de la contaminación y protección de la biodiversidad

Dentro de nuestra Política Integrada de Gestión, uno de los principales compromisos que asumimos en Tirme en materia ambiental es adoptar el principio de prevención de la contaminación en todas las actividades que realizamos y proyectos que ejecutamos.

Nuestras actuaciones se centran en el origen de la fuente de dicha contaminación. Trabajamos para reducir, en la medida de lo posible, los residuos generados, emisiones a la atmósfera y vertidos al agua, suelo y subsuelo.

Prevención de la contaminación: vertidos al suelo y el subsuelo

Para impedir posibles situaciones que puedan resultar contaminantes, todas nuestras instalaciones cuentan con zonas de trabajo impermeabilizadas, cubetas de retención de derrames o drenajes de control en los depósitos destinados al vertido de los residuos.

De esta forma, nos aseguramos de que están **preparadas para evitar posibles vertidos** al suelo que puedan originar su contaminación.

Además, llevamos a cabo diferentes **controles, establecidos en el Programa de Medidas y Vigilancia Ambiental**, que nos ayudan a comprobar el estado del suelo de las principales zonas donde realizamos la gestión de residuos, así como asegurar la ausencia de contaminación.

Concretamente, realizamos **muestreos en diferentes puntos**, principalmente en la Zona 1 (Palma y Marratxí), para detectar la posible presencia de contaminantes. Asimismo, establecemos controles periódicos, que llevamos a cabo cada cinco años en la Zona 1 (Palma y Marratxí) y la Zona 2 (Santa Margalida), donde tomamos muestras de sondeos a gran profundidad para evaluar el estado de la zona no saturada de los acuíferos.

Por otro lado, contamos con un **Informe Base de Suelo** en todas las instalaciones sujetas a la Ley de Prevención y Control de la Contaminación (IPPC). Dichos estudios nos han permitido analizar el estado del emplazamiento de estas instalaciones, así como comprobar que no se produzca en el futuro un impacto en el suelo o posibles incrementos de contaminación.



Emisiones a la atmósfera: cómo las reducimos

La **calidad del aire** tiene un impacto directo en la protección de la salud humana y la esperanza de vida.

En Tirme, somos conscientes de ello, por lo que nos esforzamos por reducir la contaminación atmosférica derivada de nuestra actividad. A continuación, indicamos los instrumentos que utilizamos para minimizar dicha contaminación:

● MEDIDAS PRIMARIAS

Enfocadas en la reducción de la contaminación, que se basan en el **diseño de las instalaciones y la optimización de parámetros de proceso**, con el fin de evitar la generación de contaminantes. Algunas de estas medidas son el diseño de hornos, ajustes en los aires de combustión o ajustes de temperatura, entre otras.

● MEDIDAS SECUNDARIAS

Consistentes en la aplicación de **sistemas de depuración de gases y partículas**, implementados en nuestras instalaciones para reducir las emisiones de sustancias contaminantes.

A lo largo de 2022, hemos realizado una serie de **controles de emisión de las diferentes instalaciones**, con objeto de asegurar que los niveles de emisión de maquinarias y equipos se encontraban dentro de los límites establecidos. En concreto, hemos llevado a cabo los siguientes controles:



Seguimiento de los datos en continuo de emisiones de la Planta de Valorización Energética



Controles de emisiones semestrales en los motores de combustión 1 y 2 de la Planta de Metanización



Inspecciones reglamentarias trimestrales de la Planta de Valorización Energética



Inspecciones reglamentarias de la caldera 2 y de la antorcha de la Planta de Metanización



Controles trimestrales de emisión de los biofiltros de las Plantas de Metanización y Compostaje



Controles de emisiones semestrales de los vasos 2 y 4 antiguos del Depósito de Residuos de la Zona 2, así como la verificación de las medidas correctoras de emisiones difusas de dicha instalación



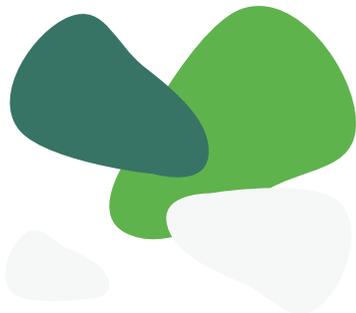
Controles trimestrales de CO₂ biogénico de la Planta de Valorización Energética

En ninguno de estos controles o inspecciones reglamentarias hemos registrado incidencias en las emisiones de las instalaciones o equipos.

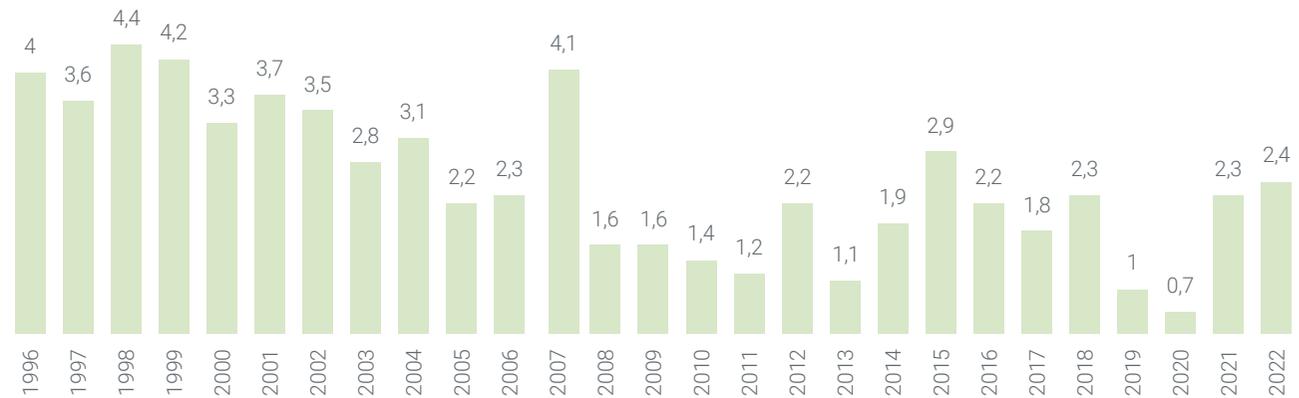
Los resultados de las medidas y controles de emisión se reflejan en los datos de **calidad del aire de nuestro entorno**, que se mantienen dentro de los históricos de la zona, cumpliéndose con los límites establecidos legalmente.

Para realizar el seguimiento de la calidad del aire, en Tirme disponemos de **dos estaciones para el control de las inmisiones atmosféricas**. Una de ellas es fija y se sitúa en el Hospital Joan March (HJM). Esta estación forma parte de la red de estaciones de control de la calidad del aire en las Islas Baleares, por lo que sus datos se pueden consultar en tiempo real en las páginas web del Ministerio para la Transición Ecológica y de la Agencia Europea de Medio Ambiente.

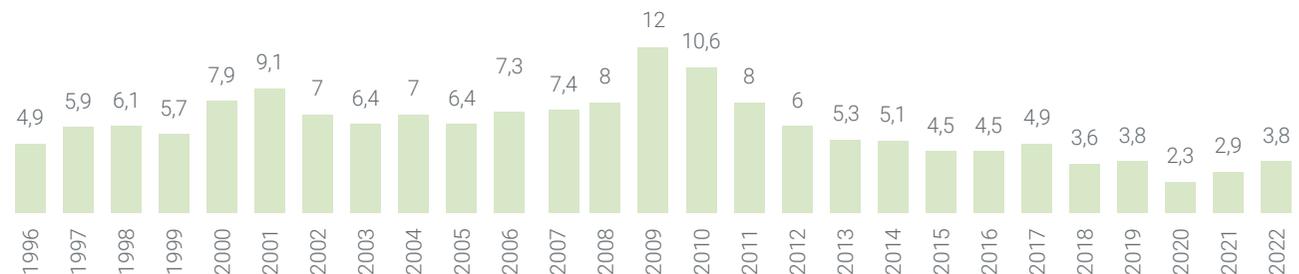
La otra estación es móvil, por lo que nos permite realizar las campañas de control periódicas necesarias en poblaciones cercanas.



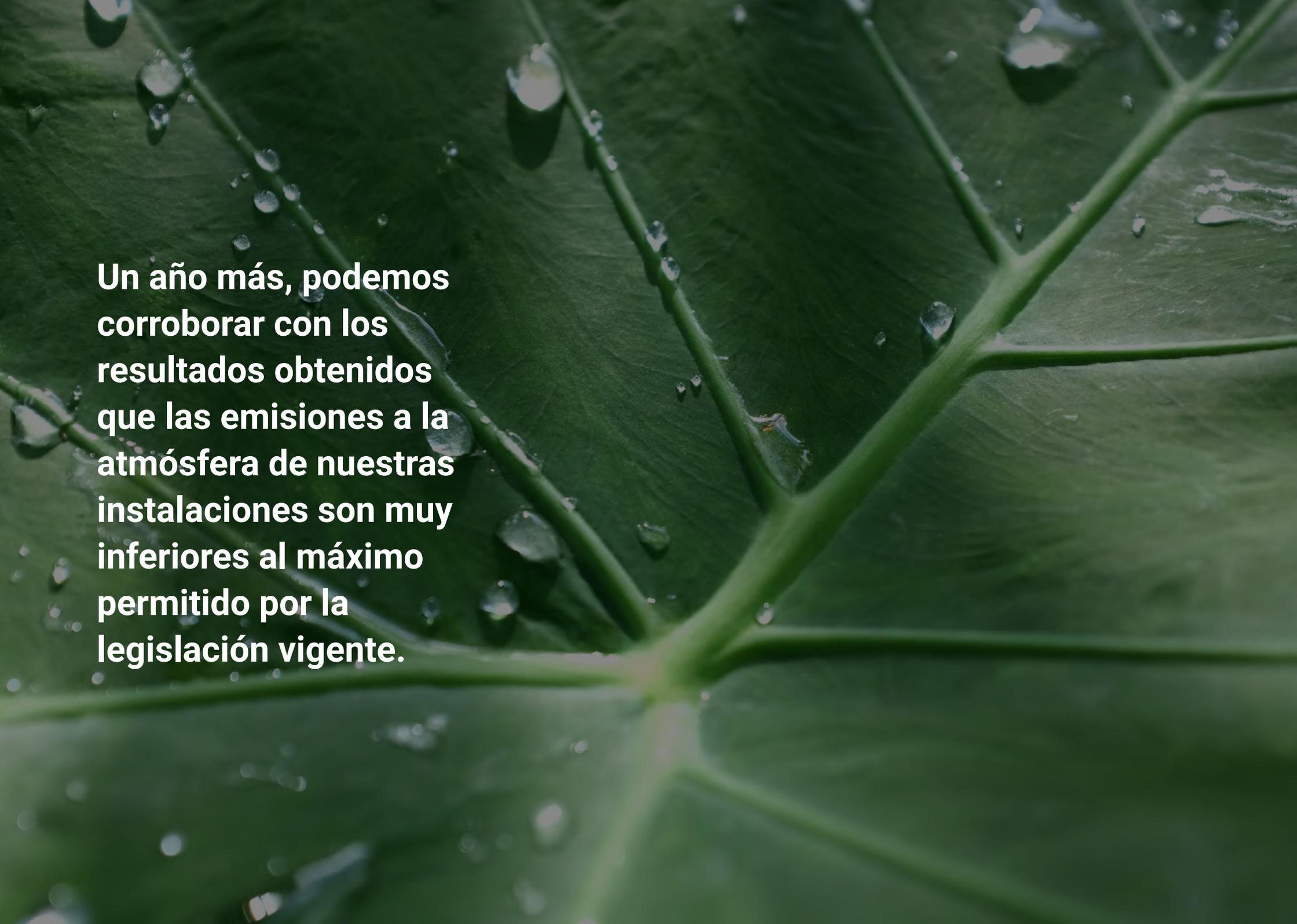
EVOLUCIÓN DE LA CONCENTRACIÓN ANUAL DE AZUFRE (SO₂) EN HJM* (µg/m³) (1996-2022)



EVOLUCIÓN DE LA CONCENTRACIÓN ANUAL DE NITRÓGENO (NO₂) EN HJM* (µg/m³) (1996-2022)

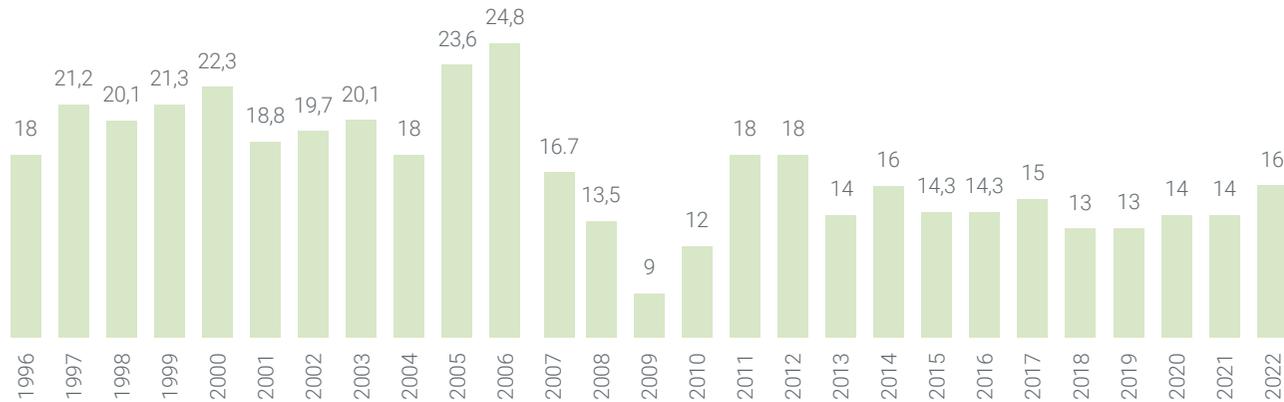


*HJM Cabina Hospital Joan March. Estación de medición incluida en la Red Balear de Vigilancia y Control de Calidad del Aire del Govern Balear.

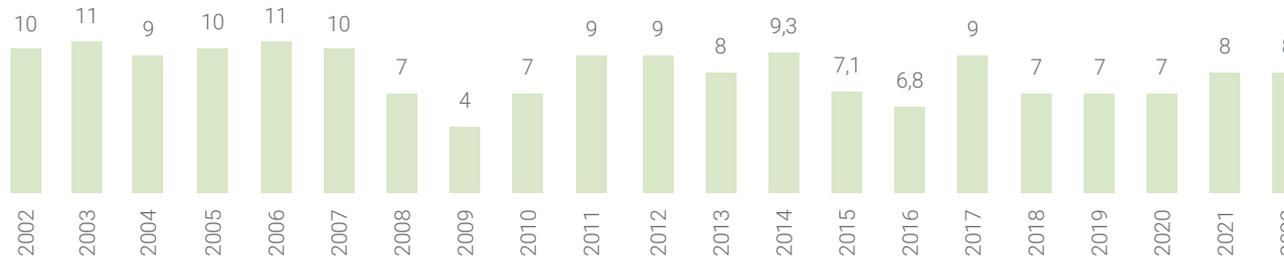
A close-up photograph of a vibrant green leaf, likely from a plant like a tomato or pepper, showing its intricate vein structure. Numerous clear water droplets of varying sizes are scattered across the leaf's surface, some resting on the veins and others in the recesses. The lighting is soft, highlighting the texture of the leaf and the glistening of the water.

Un año más, podemos corroborar con los resultados obtenidos que las emisiones a la atmósfera de nuestras instalaciones son muy inferiores al máximo permitido por la legislación vigente.

EVOLUCIÓN DE LA CONCENTRACIÓN ANUAL DE PARTÍCULAS EN SUSPENSIÓN (PM₁₀) EN HJM* (µg/m³) (1996-2022)



EVOLUCIÓN DE LA CONCENTRACIÓN ANUAL DE PARTÍCULAS EN SUSPENSIÓN (PM_{2,5}) EN HJM* (µg/m³) (1996-2022)



*HJM Cabina Hospital Joan March. Estación de medición incluida en la Red Balear de Vigilancia y Control de Calidad del Aire del Govern Balear

Las labores de control periódico de emisiones nos permiten detectar posibles incidencias y, así, poder anticiparnos en la toma de medidas para reducir su potencial impacto en la salud y en el entorno, rápidamente.

Patrimonio natural: el compromiso con su conservación

Para contribuir a la conservación de la biodiversidad, mantenemos estrechas alianzas con diferentes organizaciones, a las que apoyamos para poner en marcha proyectos relacionados con la **protección de la biodiversidad y la restauración de los ecosistemas**.

Colaboraciones por la biodiversidad



FUNDACIÓN NATURA PARC

Colaboramos, entre otros proyectos, en el seguimiento del milano real, especie en peligro de extinción en las Islas Baleares.



FUNDACIÓN WWF

La mayor organización internacional independiente, cuya misión se centra en construir un futuro en el que las personas vivan en armonía con la naturaleza.



El patrimonio natural de la isla de Mallorca está integrado por los ecosistemas más relevantes del Mediterráneo.

Monitorización de ruidos: el control orientado a su minimización

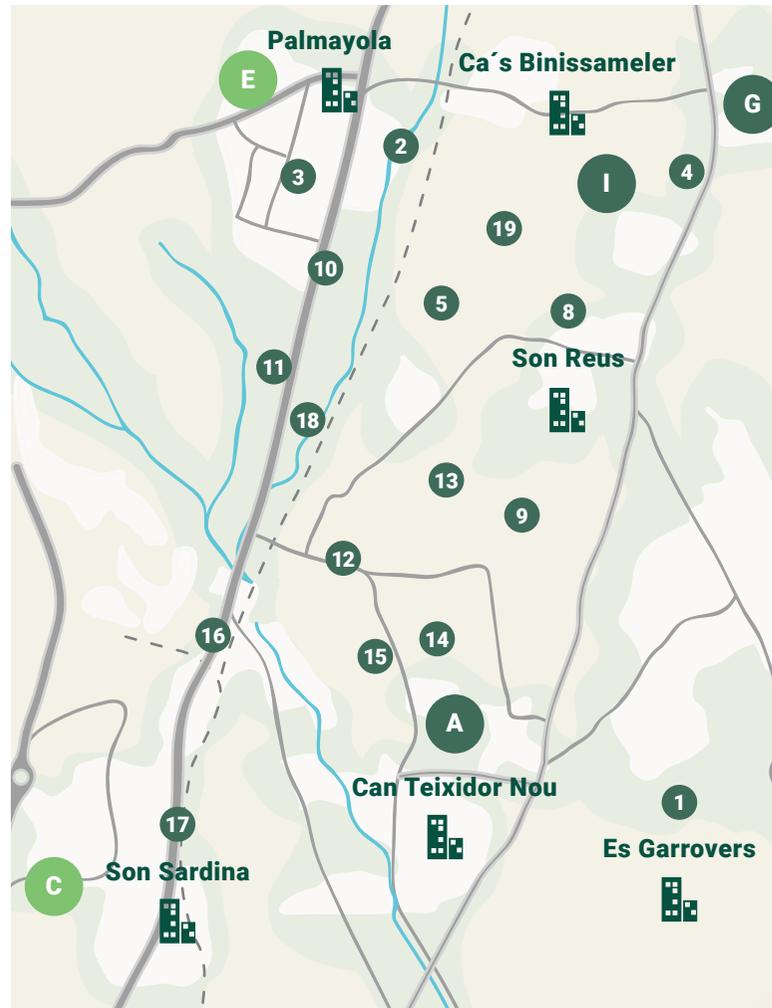
Uno de los impactos que desde Tirme controlamos y mitigamos continuamente es el ruido. Para ello, realizamos periódicamente **mediciones de ruidos** generados por nuestra actividad, con el objetivo de lograr minimizarlos.

Su realización se lleva a cabo en el marco del **Programa de Medidas y Vigilancia Ambiental**, que establece los parámetros a medir y umbrales máximos de ruido en 22 puntos estratégicos. Dichos puntos se sitúan en el entorno de nuestras instalaciones, de cara a realizar las pertinentes actividades de medición y control.

Por otro lado, realizamos controles anuales de ruido en las instalaciones sujetas a la Ley de Prevención y Control de la Contaminación (IPPC). Mediante su seguimiento, podemos identificar si están funcionando correctamente dichas instalaciones, y nos permite actuar en el caso de detectar incidencias.

Las mediciones de niveles sonoros asociados a la actividad que desarrollamos en Tirme realizadas en 2022 tienen unos resultados óptimos, con un cumplimiento total de los objetivos de calidad acústica que se establecen en la normativa aplicable.

MAPA DE MEDICIÓN DE RUIDO



- Nivel de ruido que no supera el límite aplicable.
- Nivel de ruido más elevado, sin resultar crítico.



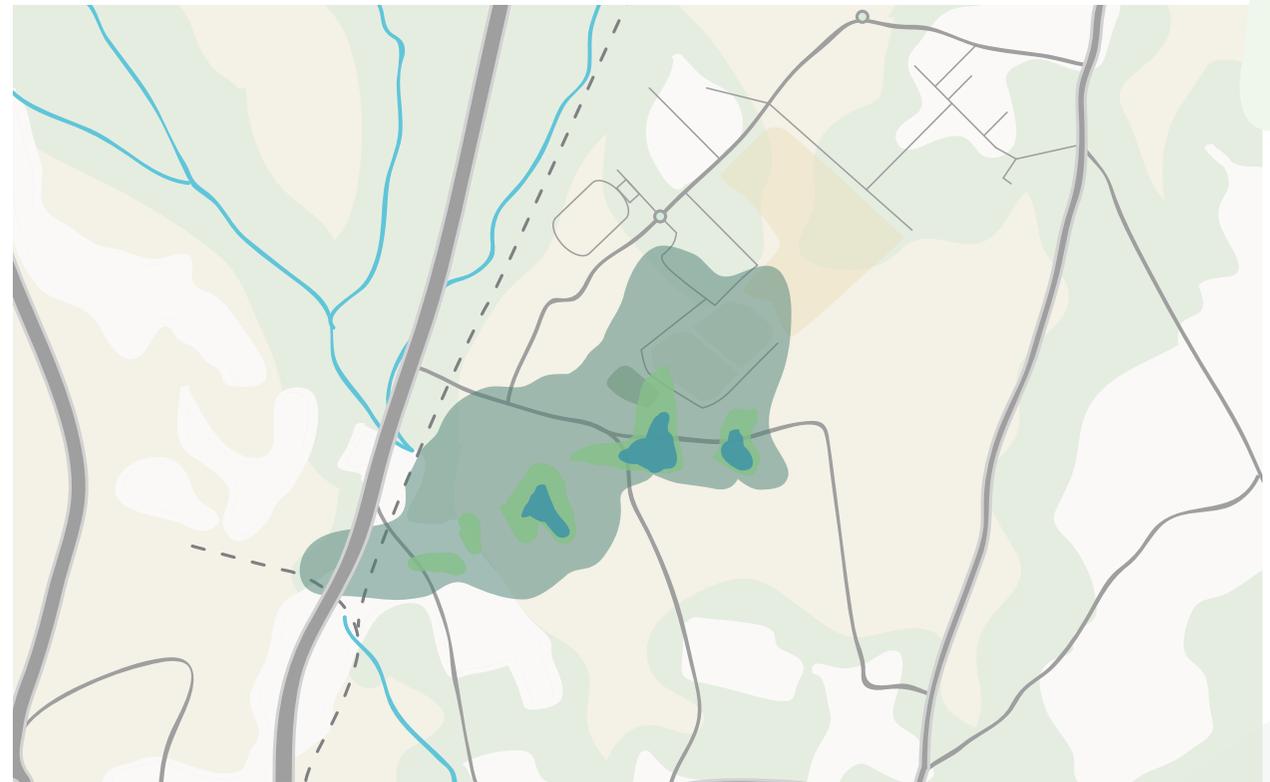
Impacto generado por los olores: ¿cómo reducimos esta molestia?

La gestión de residuos está asociada a la emisión de olores que pueden ocasionar una molestia para la población cercana a las instalaciones en las que se lleva a cabo su tratamiento. En Tirme, somos conscientes de ello y nos preocupamos por **minimizar las posibles molestias derivadas de estos olores**.

En este sentido, desarrollamos diversas actuaciones. En primer lugar, realizamos **controles periódicos y un seguimiento anual** en aquellas instalaciones más susceptibles de generar olores, como las Plantas de Metanización y Compostaje de la Zona 1 y la Planta de Secado Solar de Lodos.

En 2022, hemos comprobado cómo se ha mantenido la tendencia de los años anteriores y, de nuevo, hemos logrado una reducción en el nivel de emisión de olores. El mapa de isodoras (niveles de olor en inmisión) muestra cómo ningún núcleo urbano de población se ve afectado.

MAPA DE ISODORAS



Concentración olor: percentil 98 (odour units).



Adicionalmente, para reforzar nuestros mecanismos de identificación de posibles molestias y mitigación de olores, facilitamos una serie de **canales de comunicación** accesibles y de uso sencillo. Gracias a estos canales, la población puede trasladar de forma cómoda cualquier incidencia relacionada con los olores.

El canal más relevante es la **aplicación NasApp**, que permite registrar en tiempo real los incidentes comunicados por la ciudadanía en relación con olores, a partir de cuyos datos elaboramos un informe de resultados y realizamos comparativas con años anteriores.

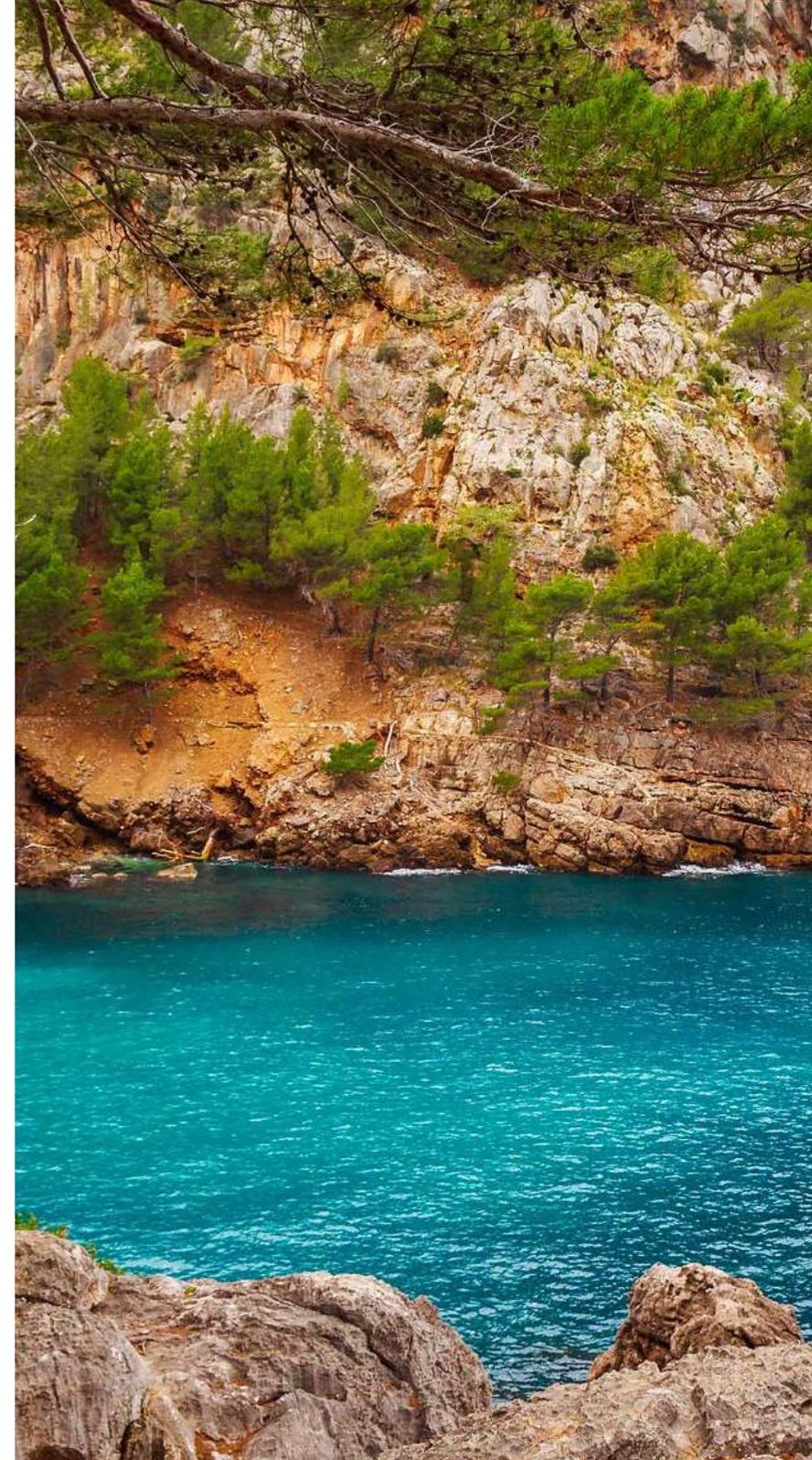
A pesar de las medidas implantadas, en 2022 hemos detectado un repunte en las quejas, debido a las condiciones meteorológicas de un año especialmente caluroso. Para mitigar estas molestias por olores, seguimos trabajando en la **implantación de medidas efectivas** que nos permitan minimizarlos.



Aplicamos las Mejores Técnicas Disponibles

En Tirme, seguimos trabajando en la implantación de las Mejores Técnicas Disponibles (MTD) para la prevención y control de la contaminación ambiental. Para ello, contamos con una serie de grupos de trabajo internos dedicados al análisis de la aplicabilidad de los documentos BREF (*Best Reference Document*). A partir de los resultados de estos estudios, hemos desarrollado los proyectos que recogen las **medidas a implementar en todas las instalaciones de tratamiento de residuos** en línea con la Directiva 2010/75/UE.

Asimismo, contamos con los Análisis de Riesgos Ambientales de las instalaciones incluidas en el ámbito de la Ley 26/2007, de 23 de octubre, de **Responsabilidad Medioambiental**, y su desarrollo reglamentario, en base a la probabilidad de ocurrencia y al posible daño ocasionado. Dichos análisis se revisarán en el caso de modificaciones de las instalaciones que puedan alterar los análisis de riesgos realizados.



2.3. El desafío del cambio climático

Los efectos del cambio climático están siendo cada vez más patentes y su gravedad se incrementa progresivamente. Estos efectos, además, se caracterizan por la incertidumbre, ya que no es posible determinar su ocurrencia y severidad con suficiente antelación.

Esta realidad nos insta a esforzarnos para **anticiparnos a los riesgos asociados al cambio climático** mediante una hoja de ruta enfocada a mitigar sus efectos, a la vez que continuamos incrementando nuestros esfuerzos para minimizar las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).

Nuestro compromiso con la lucha contra el cambio climático es de gran relevancia, por lo que forma parte de nuestro Plan Estratégico 2022-2025, siendo **la gestión de la huella de carbono y la descarbonización de nuestra actividad** una de las metas estratégicas.

Para hacer realidad esta ambición, la identificación de las fuentes de emisiones

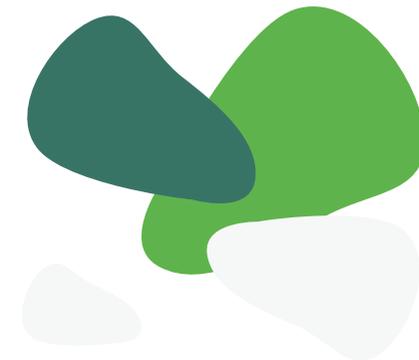
de GEI y su cuantificación es el paso inicial para **gestionar nuestra huella de carbono**. Mediante su cálculo, determinamos el total de GEI emitidos por la acción directa o indirecta de nuestra actividad, incluyendo a la cadena de valor, por lo que se ha convertido en un instrumento fundamental para evaluar nuestro desempeño ambiental.

De este modo, sus resultados nos permiten adquirir mayor conciencia sobre el impacto que generamos, conocer su evolución y definir medidas efectivas de mejora y acciones de mitigación.

Para el cálculo de nuestra huella de carbono, utilizamos una herramienta desarrollada internamente basada en la **metodología de la norma ISO 14064-1:2019**. Mediante su aplicación, podemos identificar, medir y seguir de forma exhaustiva las emisiones generadas por nuestra actividad, así como otros flujos de aquellas emisiones indirectas asociadas a la cadena de valor.

A partir de los datos obtenidos, podemos monitorizar de forma sencilla la efectividad de las medidas que ponemos en marcha para reducir las emisiones de GEI, además de **identificar riesgos y oportunidades asociados al cambio climático**.

En Tirme, somos conscientes de la urgencia de la acción climática, por lo que nos esforzamos por reducir el impacto ambiental a través de la descarbonización de nuestra actividad.



En 2022, hemos verificado la huella de carbono, además de mantener el sello “Calculo y Reduzco” otorgado por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico (MITECO), avalando así nuestro compromiso con la reducción de emisiones.



Cálculo de nuestra huella de carbono

● EMISIONES DIRECTAS DE GEI

Son aquellas derivadas de fuentes que controlamos directamente, que proceden de los procesos de tratamiento en los que poseemos el control y del consumo de combustibles fósiles en nuestra maquinaria y equipos.

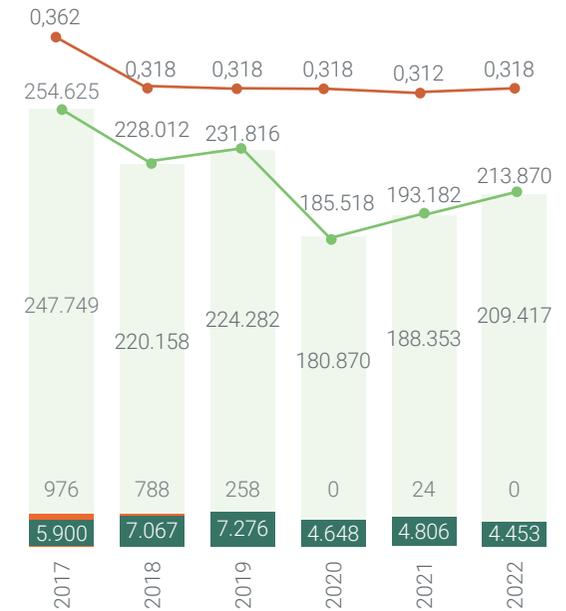
● EMISIONES INDIRECTAS DE GEI

Son aquellas derivadas de nuestra actividad que provienen de fuentes que son propiedad o están controladas por otra organización, principalmente son emisiones asociadas al consumo de energía procedente de la red eléctrica.

● OTRAS EMISIONES INDIRECTAS DE GEI

Se trata de emisiones vinculadas a otras entidades o empresas, principalmente proveedores de productos y servicios, sobre las que no tenemos el control y muy poca capacidad de decisión e influencia.

NUESTRO INVENTARIO DE EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO



- Emisiones directas de GEI (tCO₂e)
- Emisiones indirectas de GEI (tCO₂e)
- Otras emisiones indirectas de GEI (tCO₂e)
- Emisiones totales (tCO₂e)
- tCO₂e/t residuo

Durante 2022, hemos **reducido un 6,1% las emisiones de GEI de Alcance 1 y 2**, pasando de las 4.806 toneladas de CO₂e de 2021 a 4.511 toneladas de CO₂e en 2022. Para hacer efectiva esta reducción, hemos implantado varias de las medidas recogidas en nuestro plan de reducción de GEI, invirtiendo en maquinaria y equipos que nos permiten optimizar el uso de la energía.

Además, cabe destacar que no se han generado emisiones de Alcance 2, gracias a que el **abastecimiento de electricidad ha sido de origen 100% renovable**.

No obstante, el grueso de emisiones de GEI de nuestra actividad son indirectas, que corresponden a la cadena de valor de la organización. Estas emisiones se han incrementado en un 11,1% en 2022 con respecto a 2021, lo que ha dado lugar a que las emisiones relativas totales sean de 0,318 toneladas de CO₂e por tonelada de residuos tratados, un 2% superiores a las de 2021.

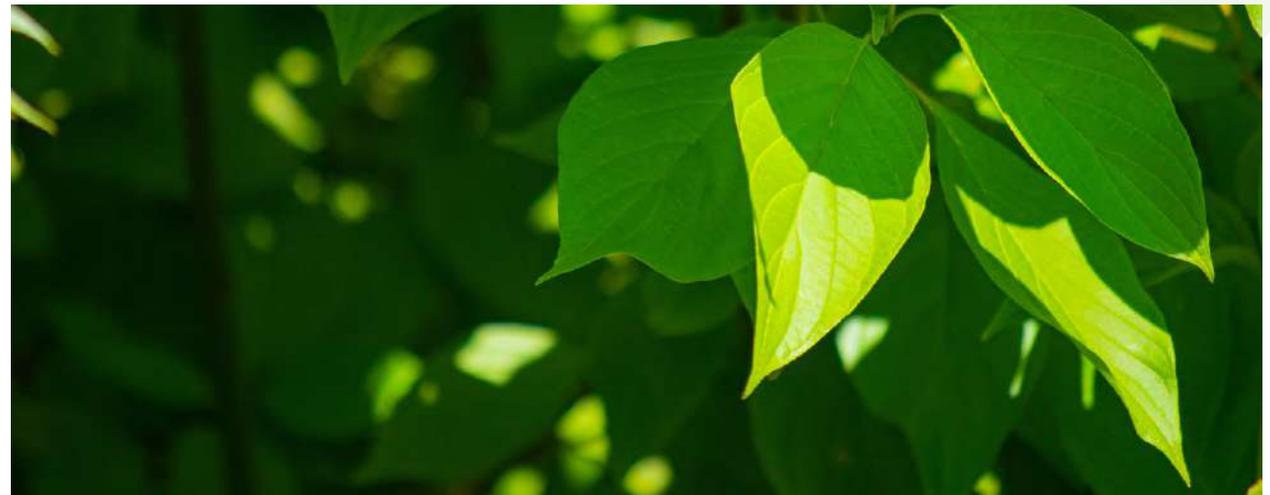
Para minimizar estas emisiones, continuamos trabajando en la **concienciación a nuestra cadena de valor** sobre la relevancia de reducir la huella de carbono, a la vez que apoyamos a los distintos agentes con el fin de que puedan implementar progresivamente medidas que les ayuden a disminuir sus emisiones.

Contribuimos a evitar emisiones de GEI

Además de minimizar las emisiones derivadas de nuestra actividad, la valorización de residuos nos permite evitar aquellas emisiones de gases de efecto invernadero que se producirían si dichos residuos se depositasen en un vertedero.

Por tanto, desde Tirme contribuimos significativamente a la reducción de la huella de carbono de la actividad económica de la isla de Mallorca.

En 2022, hemos evitado la emisión de 100.000 toneladas de CO₂ equivalentes, gracias al Sistema de Gestión de Residuos de Mallorca.



Impulso a la eficiencia energética y las energías renovables

En nuestra ambición por descarbonizar la actividad que llevamos a cabo, trabajamos en dos vías principalmente. Por un lado, nos enfocamos en **optimizar la eficiencia energética** de los procesos que realizamos y, por otro, apostamos por la sustitución de combustibles fósiles por **fuentes de energía renovables**. De este modo, nos alineamos con el ODS 7, Energía asequible y no contaminante.



En este sentido, monitorizamos los consumos energéticos con el fin de identificar las medidas que resultan efectivas, así como determinar aquellas áreas en las que debemos continuar esforzándonos. Para ello, disponemos de un **sistema de gestión energética certificado de acuerdo con la norma ISO 50001**, a través de cuya aplicación podemos avanzar en la mejora continua y definir objetivos estratégicos de reducción acorde a nuestros progresos.

Para continuar mejorando en este sentido, en nuestro nuevo Plan Estratégico 2022-2025 hemos incluido una serie de **acciones en materia de eficiencia energética** propuestas por un grupo de trabajo específico que creamos en 2021 para tal fin. Dicho grupo tuvo en cuenta para la definición de las medidas un análisis de nuestro impacto económico, ambiental y energético.

NUESTRO CONSUMO ENERGÉTICO



- Gasóleo (MWh)
- Gas natural (MWh)
- Electricidad (MWh)
- Intensidad energética (MWh/t residuos tratados)



En 2022, nuestro consumo energético ha sido similar al de los últimos dos años, aunque se ha incrementado la cantidad de materiales gestionados. Por tanto, **la intensidad energética por tonelada de residuo gestionada se ha reducido en un 6%**, lo que demuestra la efectividad de las medidas que estamos aplicando.

MEDIDAS DE EFICIENCIA ENERGÉTICA IMPLEMENTADAS EN 2022

- 

Sistemas de iluminación LED en la Plantas de Compostaje, Metanización, Valorización Energética y Secado Solar
- 

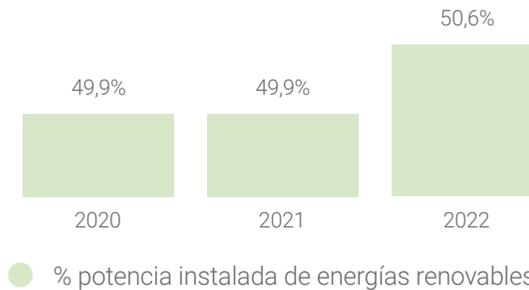
Renovación de equipos de climatización por obsolescencia
- 

Nueva instalación termosolar de agua caliente sanitaria en el Área de Can Canut
- 

Sistema de nebulización en el foso para evitar ensuciamientos del sistema de aire primario y poder realizar limpiezas en marcha

Por otro lado, adquiere gran relevancia nuestra **apuesta por las energías renovables**, incrementando en los últimos años la potencia instalada para tener una mayor capacidad de autoconsumo. Además, a través de los procesos de valorización energética también generamos energía renovable.

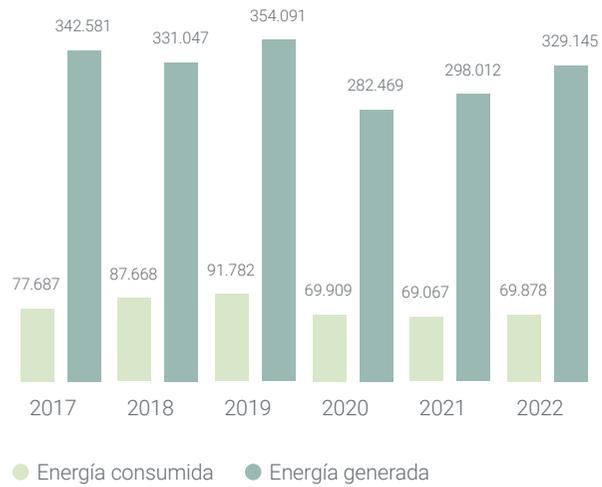
PENETRACIÓN DE LAS ENERGÍAS RENOVABLES (%)



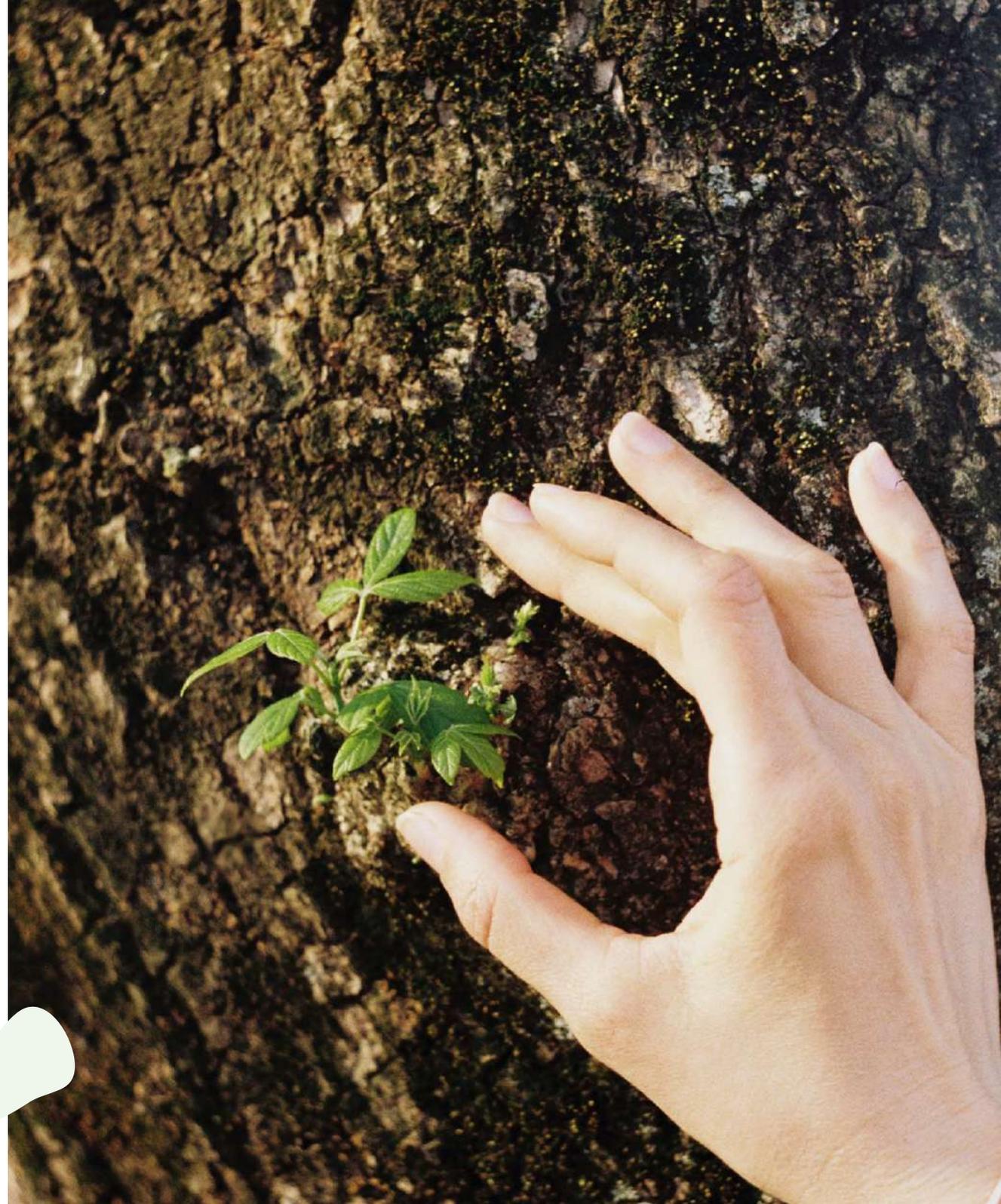
A través de la valorización energética de los residuos, la producción de energía fotovoltaica y la generación de energía a partir del biogás, en 2022 hemos generado 329.145 MWh de energía, lo que supone un 10,5% más que en 2021.

En total, el 51,6% de la energía que generamos en nuestras instalaciones es de origen renovable.

ENERGÍA CONSUMIDA VS ENERGÍA GENERADA (MWh)



De forma adicional, continuamos avanzando en el **impulso de la movilidad sostenible**. Para ello, hemos renovado de forma progresiva nuestro parque móvil en los últimos años, logrando que actualmente el 90% de nuestra flota se constituya por vehículos eléctricos. Estos vehículos no generan emisiones directas y nos permiten evitar el consumo de hasta 26.000 litros anuales de combustibles fósiles.



Nos esforzamos por hacer un uso responsable del agua

Dentro de nuestros compromisos con la sostenibilidad, en Tirme queremos contribuir a las metas del ODS 6, Agua limpia y saneamiento, ya que el agua es un preciado recurso muy limitado que debemos cuidar para asegurar la salud y el bienestar de las personas y el planeta. Por ello, nos esforzamos por garantizar una **gestión y uso eficiente de los recursos hídricos** en todas nuestras instalaciones.



En este sentido, nuestras instalaciones han sido diseñadas de modo que contribuyan a optimizar la gestión del agua en los distintos procesos. Así, contamos con **sistemas hidráulicos con redes separativas**, lo que nos permite almacenar y reutilizar tanto aguas pluviales como aquellas depuradas o procedentes del rechazo de los procesos de tratamiento de residuos.

En esta gestión de los recursos hídricos, prestamos especial atención a su uso en periodos intensos de sequía, como el

actual. Para ello, optimizamos los procesos para minimizar el consumo e **incrementamos el uso de agua regenerada**, para minimizar el volumen extraído de la red de suministro.

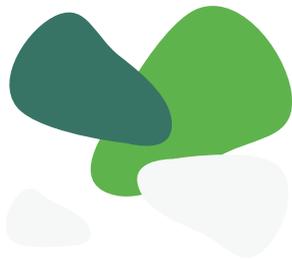
No obstante, en 2022 las precipitaciones inusualmente bajas sumadas a la situación de sequía que arrastramos de los últimos años han mermado la capacidad de aprovechamiento de aguas pluviales. Esto ha dado lugar a un mayor consumo de agua de la red de suministro, asociado asimismo a la mayor cantidad de residuos que han sido gestionados en nuestras instalaciones.

NUESTRO CONSUMO DE AGUA (m³)



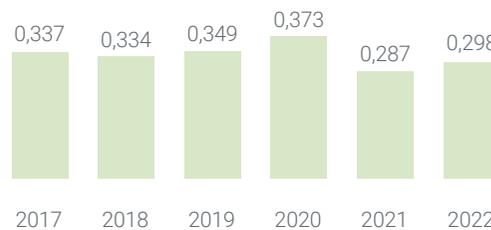
Impulsamos una gestión circular del agua, incrementando progresivamente su grado de reutilización y regeneración, para minimizar el consumo de recursos hídricos.

Por segundo año consecutivo, la intensidad de consumo de agua en nuestra actividad está por debajo de 300 litros por tonelada de residuos gestionada en nuestras instalaciones.



Para conocer la efectividad de las medidas que aplicamos, medimos la **intensidad de consumo de agua**, que es calculada teniendo en cuenta el total de agua de red consumida en relación con las toneladas de residuos recibidos. En 2022, esta intensidad se ha mantenido en líneas similares a las del año anterior, aunque hemos apreciado un ligero incremento debido a la menor disponibilidad de aguas pluviales y agua regenerada.

INTENSIDAD DE CONSUMO DE AGUA (m³/t RESIDUOS RECIBIDOS)



En 2022, hemos implementado diversas iniciativas enfocadas a la mejora de los procesos para **reducir nuestro consumo relativo de agua**. Entre dichas iniciativas, encontramos la mejora del proceso de tratamiento de los lixiviados del Depósito de Seguridad en Son Reus o la puesta en marcha definitiva de la ampliación de la EDAR del Área de Can Canut.

Por otro lado, a través del Plan de Control de Aguas y el Programa de Medidas y Vigilancia Ambiental

monitorizamos el consumo y la calidad de los distintos recursos hídricos utilizados en nuestras instalaciones, así como la calidad de los efluentes. De este modo, a partir de los resultados obtenidos en este seguimiento, podemos tomar las decisiones más adecuadas para mejorar la eficiencia en el uso del agua disponible.

Además, dentro del Programa de Medidas y Vigilancia Ambiental, realizamos un **seguimiento de la calidad de las aguas subterráneas** mediante el muestreo y análisis de pozos de aguas del entorno de cada instalación de tratamiento de Tirme (aguas arriba y aguas abajo). De este modo, nos aseguramos de que nuestra actividad no está dando lugar a ningún impacto en dichas aguas.



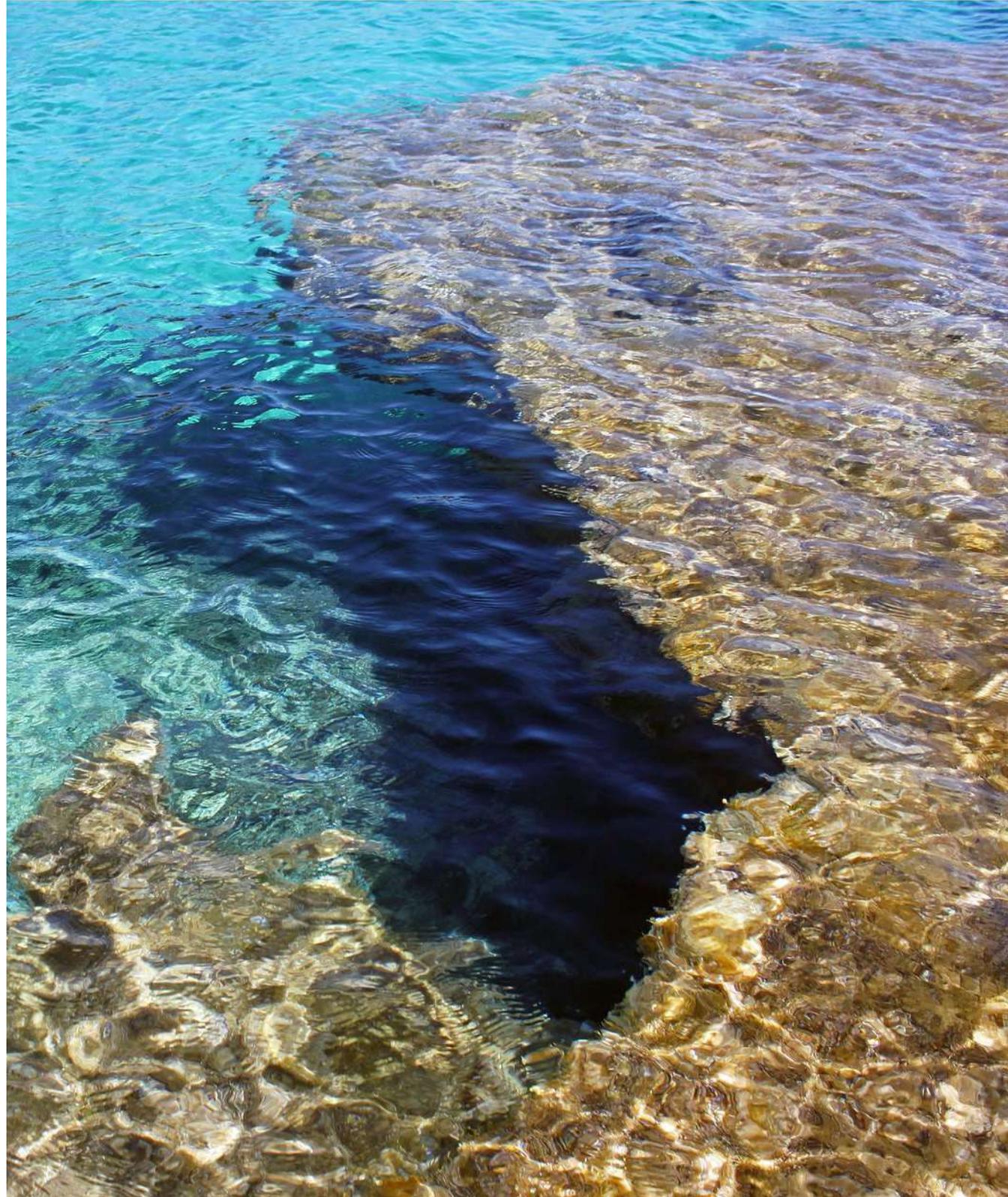
Reducción del consumo de plásticos de un solo uso

En el marco de nuestra apuesta por la economía circular, **nos preocupan los plásticos de un solo uso**. Por ello, nos esforzamos por evitarlos en nuestras instalaciones, para lo que concienciamos al equipo sobre su impacto en los ecosistemas y cómo pueden reemplazarse por alternativas más respetuosas con el medio ambiente.

Adicionalmente, aplicamos una serie de medidas enfocadas a su sustitución, como el uso de vasos o botellas reutilizables.

En este sentido, un año más hemos renovado nuestro **acuerdo de colaboración con la Fundación Save The Med**. Dicha organización realiza su labor con el objetivo de construir la comunidad "**Balears sense plastic**", mediante la que pretende concienciar sobre el impacto de la contaminación procedente de los plásticos de un solo uso, tanto a nivel ambiental como en nuestra propia salud.

A través de este convenio, hemos contribuido a la mejora de la herramienta INDEX y a la búsqueda de «Alternativas Honestas» de sustitución de los plásticos de un solo uso en el sector turístico.



2.4. Innovación y digitalización para impulsar la creación de valor

Buena parte del liderazgo y el desarrollo de iniciativas para mejorar nuestro desempeño son fruto del impulso de la cultura de innovación propia de Tirme. Se trata de uno de los pilares esenciales dentro de nuestro marco estratégico, que nos permite desarrollar formas más creativas y eficientes de trabajo, en línea con el ODS 9, Innovación e Infraestructuras.



En nuestro nuevo Plan Estratégico 2022-2025, hemos incluido una serie de objetivos relacionados con la **línea estratégica Transformación digital** en la perspectiva de Procesos internos:



Objetivo 3.1.

Proyecto de transformación digital visible para la organización.



Objetivo 3.4.

Redefinir los procesos con un enfoque LEAN y Digital.

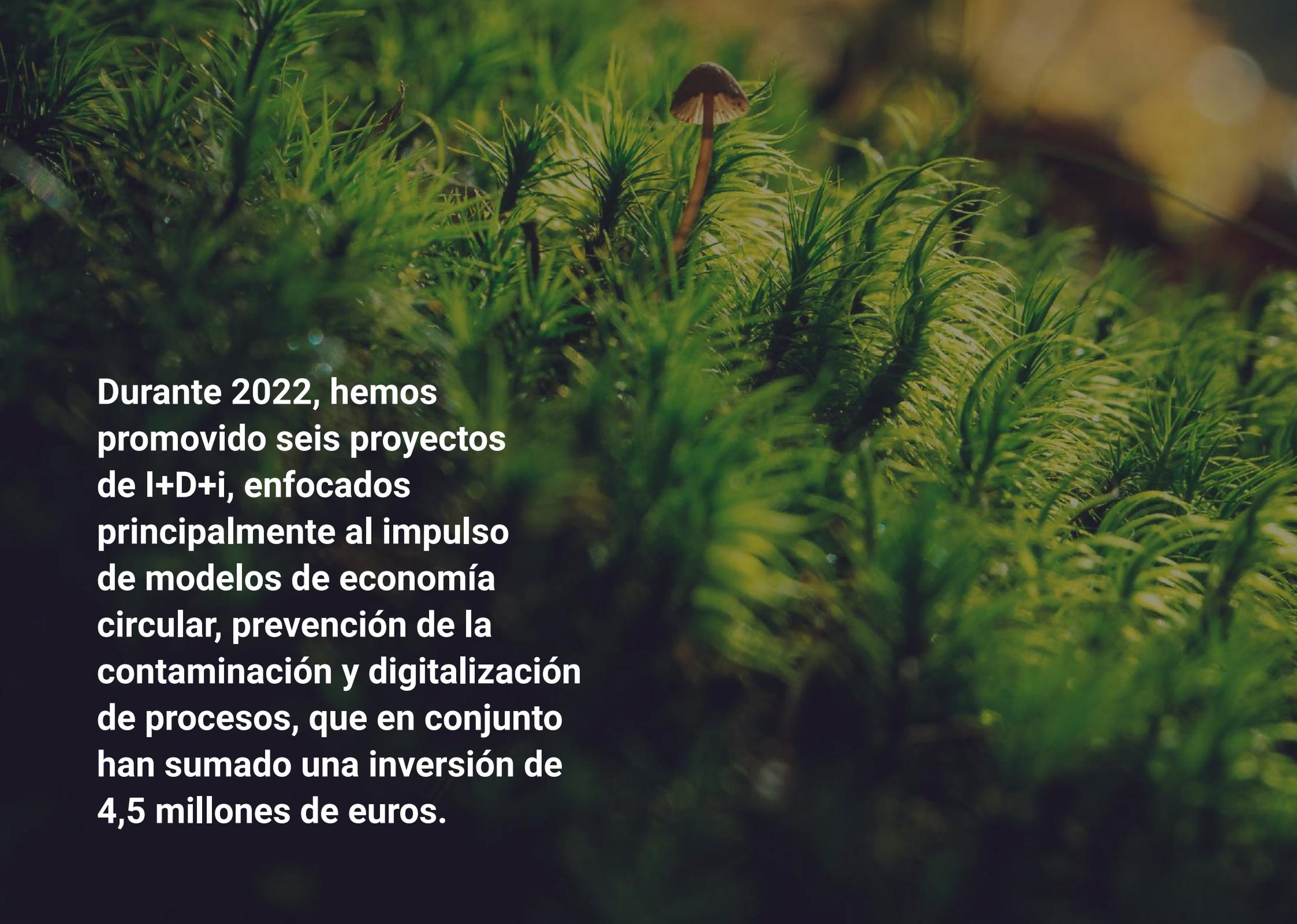
En este sentido, continuamente buscamos **adaptarnos a los nuevos desarrollos tecnológicos**, con un sólido enfoque en continuar avanzando en materia de I+D+i. Esta apuesta por la innovación se encuentra motivada por el hecho de que nos permite diseñar e implantar nuevos procesos, así como obtener nuevos productos y mayores beneficios para la ciudadanía, lo que repercute en una mayor contribución al bienestar social.

De este modo, nuestro objetivo se centra en convertir algunos procesos que aún se realizan de forma manual o analógica en digitales, **mejorando la eficiencia y el tratamiento de datos**. Esto también nos permite reforzar nuestra capacidad de uso y

análisis del dato como herramienta para la toma de decisiones, promoviendo un cambio de cultura para crear una empresa más automatizada y ágil.

La relevancia que otorgamos en Tirme a la valorización de residuos para alcanzar el objetivo de “residuo cero” queda reflejada en la **inversión anual que destinamos en materia de I+D+i** en relación con esta actividad.

En 2022, hemos invertido un 4,1% de nuestro presupuesto en el desarrollo de proyectos de I+D+i.



Durante 2022, hemos promovido seis proyectos de I+D+i, enfocados principalmente al impulso de modelos de economía circular, prevención de la contaminación y digitalización de procesos, que en conjunto han sumado una inversión de 4,5 millones de euros.

Iniciativas para la búsqueda de soluciones innovadoras que minimicen el impacto ambiental y multipliquen la eficiencia de procesos



NUEVO SISTEMA DE ALTA EFICIENCIA PARA LA VALORIZACIÓN DE RESIDUOS (INNORESIDU)

Este proyecto, que se extenderá hasta 2023, consiste en el **desarrollo de un sistema de tratamiento de residuos orgánicos de alta capacidad** que dé respuesta a la elevada estacionalidad poblacional de Mallorca.

Por otra parte, pretendemos alcanzar **nuevos grados de valorización de productos orgánicos** con un mayor valor añadido, así como un mayor potencial de aplicación.

Este proyecto tenía un horizonte temporal previsto de tres años (2017-2019) pero, debido a las mejoras que se acometieron en 2019/2020, así como las previstas para los próximos años (ampliación de la Planta de Metanización en su Fase III, reducción de emisiones a la atmosfera, tratamiento de aguas residuales, aumento de la calidad del compost, etc.), lo hemos ampliado.



INVESTIGACIÓN DE NOVEDOSAS METODOLOGÍAS PARA VALORIZACIÓN DE RESIDUOS (RESIVALORA)

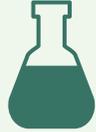
Con este proyecto buscamos desarrollar nuevas metodologías que permitan valorizar residuos y, con ello, lograr una **gestión integral al aumentar la circularidad de la Planta de Valorización Energética (PVE)**, persiguiendo el residuo cero y progresando en la transición de un modelo lineal a un modelo circular.

El proyecto nace de la necesidad de **mejorar la gestión global de los residuos** que recibimos o generamos en nuestras instalaciones. Buscamos mitigar los riesgos que pueden sobrevenir, como los derivados de la gestión del residuo de sulfato amónico, generado en las plantas de reciclaje en el proceso de lavado químico, para su posterior tratamiento externo (fuera de la isla), que implica altas emisiones de CO₂; o los flujos de lixiviados que se generan en el depósito de seguridad de las cenizas cementadas, que son tratados en la planta de lixiviados, obteniéndose dos efluentes: el rechazo y el permeado.



ACELERANDO LA TRANSICIÓN HACIA UNA INDUSTRIA 4.0 SOSTENIBLE, DIGITAL Y CIRCULAR (ATRIC 4.0.)

Se centra en sentar las bases del conocimiento sobre soluciones innovadoras y circulares, para **conseguir una mayor tasa de circularidad**, de en torno al 45%, de nuevas materias primas secundarias de alto valor contenidas en residuos de combustión; aplicar nuevos procesos para obtener materiales base de cemento con menor huella de carbono para su aplicación en infraestructuras: lograr reducir las emisiones de CO₂ un 20% capturándolo y valorizándolo como vector energético de origen renovable (CH₄); e incorporando el uso de energías renovables y una materia prima secundaria (CaCO₃) para la producción de materiales base de cemento con menor huella de carbono, así como la carbonatación acelerada de productos en base de cemento (morteros y hormigones).



DESARROLLO DE NOVEDOSAS TÉCNICAS PARA LA REDUCCIÓN DE CONTAMINANTES EN TRATAMIENTO DE RESIDUOS (NEWMEDIO22)

Estamos llevando a cabo una investigación sobre técnicas que nos permitan **reducir diversos contaminantes relacionados con el tratamiento de residuos** en diferentes fases del proceso, teniendo en cuenta varios factores, como la composición y cantidad de los residuos a tratar.

Dicha investigación se realiza gracias a un estudio detallado, además de analizar la viabilidad ambiental de cada técnica antes de su implementación para poder desarrollar novedosas tecnologías en las instalaciones del Parque de Tecnologías Ambientales de Mallorca. De este modo, buscamos lograr una **optimización de todos los procesos** gracias a la reducción de contaminantes.



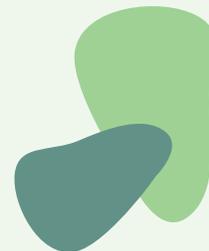
DESARROLLO DE BIOGÁS Y DIGESTATO OPTIMIZADO MEDIANTE NUEVAS TECNOLOGÍAS (NOVAMETA22)

Se trata de un estudio de novedosos métodos para la **optimización del proceso de metanización**, con la finalidad de aumentar su rendimiento para lograr una mayor producción de biogás y obtener un digestato de mejor calidad para su valorización. Esto, asimismo, permitirá incrementar el consumo endógeno de la propia isla, persiguiendo el objetivo de residuo cero, a la vez que se garantiza la viabilidad técnica, económica, ambiental y de seguridad, a través de un tratamiento novedoso, gracias al diseño y desarrollo de estrategias de economía circular.



OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS PRODUCTIVOS A PARTIR DE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN NUEVO SISTEMA DE GESTIÓN (NEWPROCESO)

Este proyecto se basa en el análisis de los procesos operativos de la empresa, con el objetivo de diseñar e implementar un nuevo sistema de gestión y herramientas asociadas. El objetivo es lograr una mayor optimización de las áreas y departamentos con los que contamos en Tirme a través de un **novedoso ecosistema digital**.



Estos proyectos de I+D+i tienen un periodo de ejecución que cubre varios años y, por tanto, en algunos casos se terminarán de ejecutar durante los próximos ejercicios.

Por otro lado, cabe destacar nuestra iniciativa **Finhava 2.0**, la plataforma tecnológica basada en Blockchain e IoT, a través de la que **impulsamos la economía circular** en distintos sectores, a la vez que promovemos la agricultura local y el turismo sostenible.

Finhava supone un importante progreso hacia la economía circular, ya que hemos desarrollado un **modelo de trazabilidad de la circularidad de los ecosistemas**.

Durante 2022, hemos logrado los siguientes avances en este proyecto:



Lanzamiento de Finhava 2.0 como producto comercial.



Tramitación y reconocimiento de Finhava como marca europea.

IMPULSAMOS LA ECONOMÍA CIRCULAR, LA AGRICULTURA LOCAL Y EL TURISMO SOSTENIBLE A TRAVÉS DE FINHAVA



Cifras que avalan el éxito de FINHAVA



281.288 kWh
de energía verde producida



7.256 kg
de nitrógeno recuperado



183.144 kg
de CO₂ evitados, el
equivalente a la absorción
por parte de 664 árboles



1.423 kg
de fósforo recuperado



1.296.334 kg
de materia orgánica recuperada



1.843 kg
de potasio recuperado



388.899 kg
de compost producido





03

Equipo humano

3.1. Gestión del capital humano

En Tirme, contamos con personas que se caracterizan por su elevada profesionalidad y su fuerte compromiso a la hora de generar un impacto positivo en la sociedad a través del trabajo que desempeñan día a día.



Para enriquecer a este gran equipo, **apostamos por la igualdad y la diversidad** como estrategias de mejora en todas nuestras áreas de gestión, evitando cualquier tipo de discriminación.

Contar con un equipo cualificado y capacitado es clave para el desarrollo de nuestra actividad, por lo que su gestión se constituye como una prioridad dentro de la planificación estratégica de la empresa. Así, la **mejora del talento y el conocimiento**, para contar con una plantilla capaz de afrontar los retos que se plantean, es una de las metas que nos hemos fijado.

A través de la **continua capacitación de nuestras personas** favorecemos su desarrollo tanto profesional como personal. Esto, a su vez, promueve una cultura corporativa enriquecida por el crecimiento profesional, la innovación continua y la actualización de conocimientos y habilidades. Solo así es posible mantenernos fieles a los compromisos y ambiciones que buscamos alcanzar.

Asimismo, nuestro compromiso con las personas nos permite contribuir a la consecución de los **ODS 3**, Salud y bienestar género y **ODS 8**, Trabajo decente y crecimiento económico.



292

profesionales
en nuestra plantilla



244 hombres



48 mujeres

47

años
de media de edad

17

años
promedio de antigüedad
en la empresa

En nuestro nuevo Plan Estratégico 2022-2025, incluimos la Meta Estratégica **ME04. Transformación del talento y del conocimiento**, que articula los diferentes objetivos estratégicos vinculados a la perspectiva de Personas y Sistemas, donde se incluyen:



Objetivo Estratégico 4.1.

Actualización de las capacidades.



Objetivo Estratégico 4.2.

Gestión avanzada de la seguridad, salud y bienestar.

Ambos se integran dentro del **Plan de Acción Impulsa**, que aglutina las iniciativas que debemos desarrollar para continuar mejorando la gestión de nuestro equipo humano.

NUESTRAS PRIORIDADES EN LA GESTIÓN DE PERSONAS



Estabilidad en el empleo



Desarrollo personal y profesional



Retribución justa



Igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres



Conciliación de la vida familiar y laboral



Eliminación de brecha salarial



Modelo de empresa saludable



Formación para abordar la transición digital



Para alinear a las personas del equipo con la visión como empresa, nuestro **plan de comunicación interna 2022** se ha centrado en las siguientes actuaciones:

- Promover la **cultura de la transformación digital**.
- Fomentar el **uso de subproductos e incentivar la sostenibilidad** y consumo sostenible y responsable.
- **Impulsar el triple cero**, comunicando las medidas saludables puestas en marcha.
- **Dar visibilidad a acuerdos y alianzas** existentes y nuevas.
- **Fortalecer nuestros valores corporativos** y el orgullo de pertenencia.
- Dar a conocer nuestras **políticas, objetivos y planes estratégicos**.

Asimismo, para avanzar hacia la transformación digital de la compañía, contamos con un **plan de digitalización en materia de gestión de recursos humanos** que en 2022 se ha cumplido en un 79%. Actualmente, continuamos trabajando en la herramienta Digital toolkit de gestión de portafolio de proyectos, SIEM y SOC, así como en el desarrollo de nuestro sistema de gestión de recursos humanos integrado.

Nuestro Plan de Conciliación e Igualdad

En Tirme, tenemos claro que nuestras personas deben gozar de un equilibrio entre su vida laboral y personal, con el fin de que puedan tener una buena calidad de vida. En esta línea, aplicamos diversas medidas enfocadas a la mejora de la **conciliación Empresa-Persona-Familia**.

Dichas medidas se articulan a través del **Plan de Conciliación e Igualdad**, que se desarrolla en cinco ejes que cuentan, a su vez, con diversos subejos y acciones. Asimismo, recoge los procedimientos a seguir para medir y controlar el nivel de conciliación e igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, lo que nos permite identificar la efectividad de las medidas ejecutadas y mejorar aquellos aspectos que así lo requieran.

Asimismo, disponemos de una **Comisión mixta de Conciliación e Igualdad**, encargada de velar por el cumplimiento y seguimiento del Plan.

En 2022, hemos logrado completar la hoja de ruta establecida para este ejercicio en un 97,3%, habiendo finalizado 37 de las 38 acciones previstas.

Por otro lado, para facilitar la comunicación por parte del personal sobre alguna cuestión relacionada con la materia, colaboramos con la **Fundación Másfamilia**, que pone a nuestra disposición un canal de comunicación a través del que es posible presentar cualquier **queja o reclamación en materia de conciliación**, de forma totalmente confidencial.

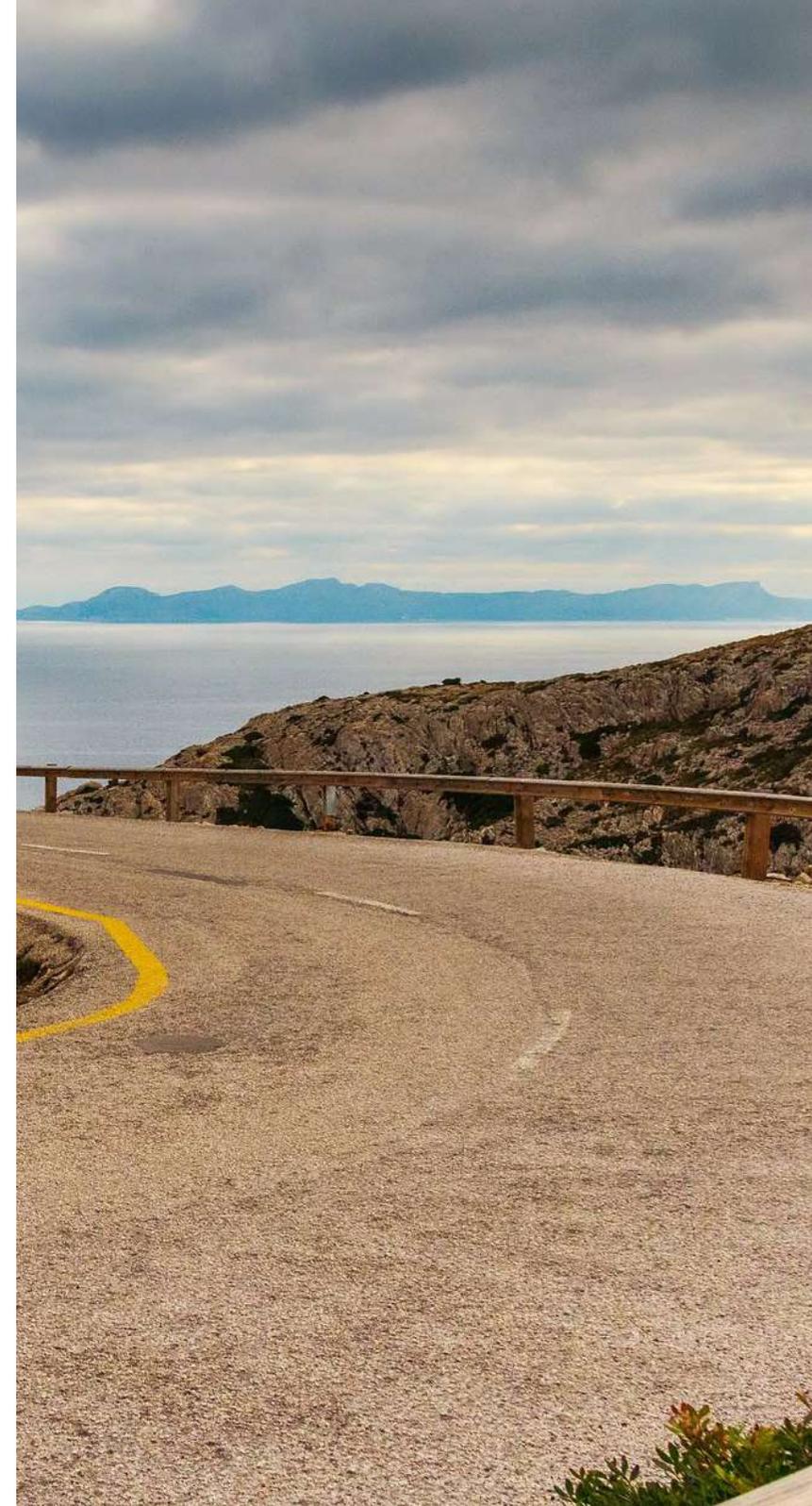


De nuevo, en 2022, hemos renovado el Certificado de Empresa Familiarmente Responsable (EFR) en la categoría proactiva B+, avalándonos como empresa comprometida con el bienestar de nuestras personas y sus familias.

Otro instrumento diferenciador de nuestro compromiso con el bienestar de las personas que forman parte de Tirme es el **Certificado de Empresa Familiarmente Responsable (EFR)**, otorgado por la Fundación Másfamilia, ya que lograrlo requiere del cumplimiento de una serie de estrictos requisitos en materia de conciliación. Por tanto, se encuentra alineado con nuestros objetivos de mejora de la calidad de vida del equipo, a través de iniciativas como la apuesta por el talento senior, la gestión de la edad, el fomento de la desconexión digital o el incremento de la ayuda escolar.

Estos objetivos se encuentran reflejados en nuestro **Convenio Colectivo** para el periodo 2019-2023, donde también se consolidan y amplían tanto las condiciones laborales como los derechos sociales de las personas de nuestro equipo.

Con respecto a nuestra apuesta por el fomento de la igualdad de oportunidades, continuamos **incrementando el número de mujeres progresivamente en la plantilla**. Así, el porcentaje de mujeres en el equipo ha alcanzado el 19,7% en 2022, la cifra más elevada de los últimos años.





Como resultado de todos estos esfuerzos, vemos cómo nuestro equipo muestra **un alto grado de satisfacción** en general con la compañía y sienten orgullo de pertenencia a Tirme, como hemos apreciado en los resultados de la encuesta de satisfacción realizada en 2022 mencionada en el primer capítulo.

Entre los aspectos más destacados por las personas que han participado en la encuesta, encontramos la relación con la empresa y con el superior directo, así como la gestión ética y comprometida de Tirme. En todos los casos, **se ha incrementado la valoración** con respecto a los resultados obtenidos en la anterior encuesta realizada en 2017.

Asimismo, han identificado algunos aspectos que podrían ser mejorados, aunque también han obtenido una buena calificación. Se trata del desarrollo profesional, la comunicación interna y la remuneración.

Un aspecto a destacar es que la valoración de las iniciativas para fomentar la igualdad de oportunidades entre el personal de Tirme es una de las que superan los 4 puntos sobre 5.

En 2022, hemos logrado cumplir con el objetivo de que el 10% de las promociones internas en nuestra plantilla sean de mujeres.



3.2. Apuesta por el talento

En Tirme, impulsamos la promoción del talento y el continuo desarrollo profesional de nuestra plantilla como uno de los pilares para lograr los objetivos estratégicos fijados. A través de estas actuaciones, mejoramos la motivación del equipo, a la vez que les ofrecemos capacitación para adaptarse a los continuos cambios de nuestra sociedad.

Las iniciativas que llevamos a cabo en materia de capacitación se enmarcan en el **Plan de Formación 2021-2023**, a través del que buscamos mejorar las competencias, habilidades y conocimientos de las personas que forman parte de Tirme.

Este Plan está **orientado hacia la innovación y el desafío de la digitalización**, como respuesta de la empresa a las demandas tecnológicas actuales y al aprovechamiento de los recursos digitales, como herramientas de optimización de los procesos y adaptación a un entorno laboral evolucionado.

En 2022, hemos completado 32 de las acciones formativas previstas, que se han centrado principalmente en el **impulso de la transformación**

digital y la adaptación a nuevos requisitos normativos. Esto supone haber cumplido en un 84% con los objetivos del Plan para este ejercicio.

De forma adicional, también hemos llevado a cabo cinco acciones que no estaban previstas en el Plan.

En 2022, la inversión en formación para la sensibilización ambiental dirigida al personal de Tirme ha sido 2,5 veces superior a la de 2021.

Durante 2022, hemos realizado una media de 29,4 horas de formación anuales por persona.



3.3. Seguridad y salud

A diario ponemos en marcha diferentes medidas y planes para reforzar la cultura preventiva y de promoción de la salud entre las personas de nuestro equipo. Velar por la seguridad, salud y bienestar de quienes forman parte de Tirme es una de las prioridades de la empresa, pues nuestro objetivo es garantizar un entorno laboral seguro y saludable.

De este modo, contribuimos a la consecución del ODS 8, Trabajo decente y crecimiento económico.



Para garantizar que las acciones necesarias en materia de seguridad son llevadas a cabo de forma efectiva, **contamos con un Servicio de Prevención Propio (SPP)**. En 2022, desde dicho servicio hemos planificado diferentes acciones a desarrollar, integradas en la Programación del SPP 2022-2024.

Adicionalmente, disponemos de un **Plan de Prevención de Riesgos Laborales 2022-2025**, cuyo cumplimiento ya ha alcanzado el 72%, habiendo realizado 36 de las 48 acciones previstas.

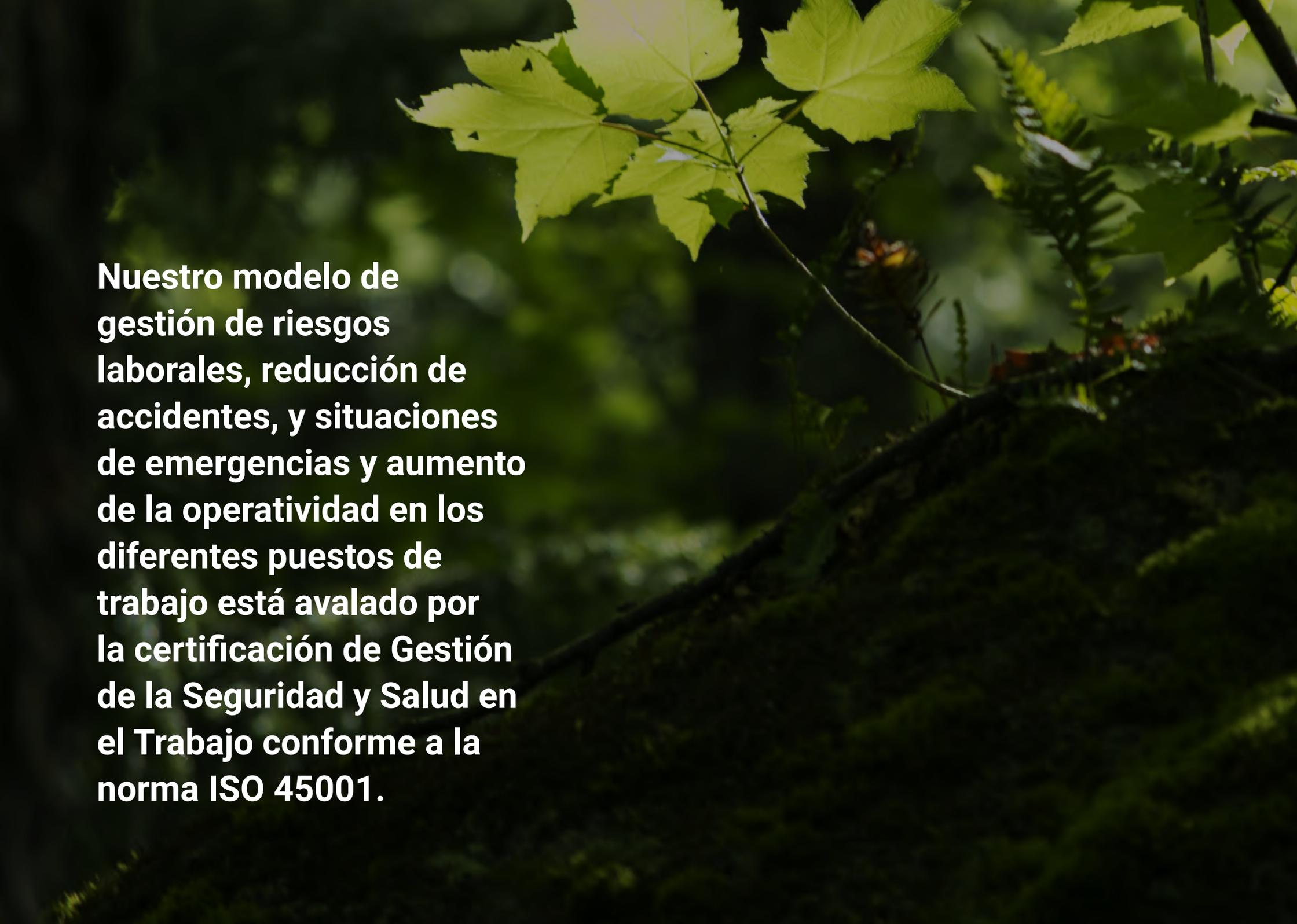
Para hacer realidad todas estas iniciativas, la inversión en materia de seguridad y salud en 2022 ha ascendido a **552.426 euros, un 16,7% más** que en 2021.

Asimismo, dado lo relevante que resulta promover la salud entre las personas de nuestros equipos, cada año llevamos a cabo diversas **iniciativas enfocadas en la vigilancia de la salud**. En 2022, podemos destacar algunas como las siguientes:

- **Campaña “Cuida tus ojos”, incluyendo la prueba de tensión ocular**
- **Campaña de deshabituación tabáquica**
- **Campaña de salud sobre obesidad y sobrepeso**
- **Charlas mensuales con un nutricionista**
- **Campaña para fomentar hábitos de vida saludable**
- **Campaña para fomentar el uso de los servicios del SAE y coaching**

Para realizar un seguimiento de la salud, en 2022 hemos llevado a cabo un total de **323 reconocimientos médicos, así como 290 analíticas**.

En 2022, hemos realizado un especial esfuerzo en la adaptación de las evaluaciones de riesgo teniendo en cuenta el género, así como los protocolos de prevención de acoso.



Nuestro modelo de gestión de riesgos laborales, reducción de accidentes, y situaciones de emergencias y aumento de la operatividad en los diferentes puestos de trabajo está avalado por la certificación de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo conforme a la norma ISO 45001.

Evolución de nuestros principales índices

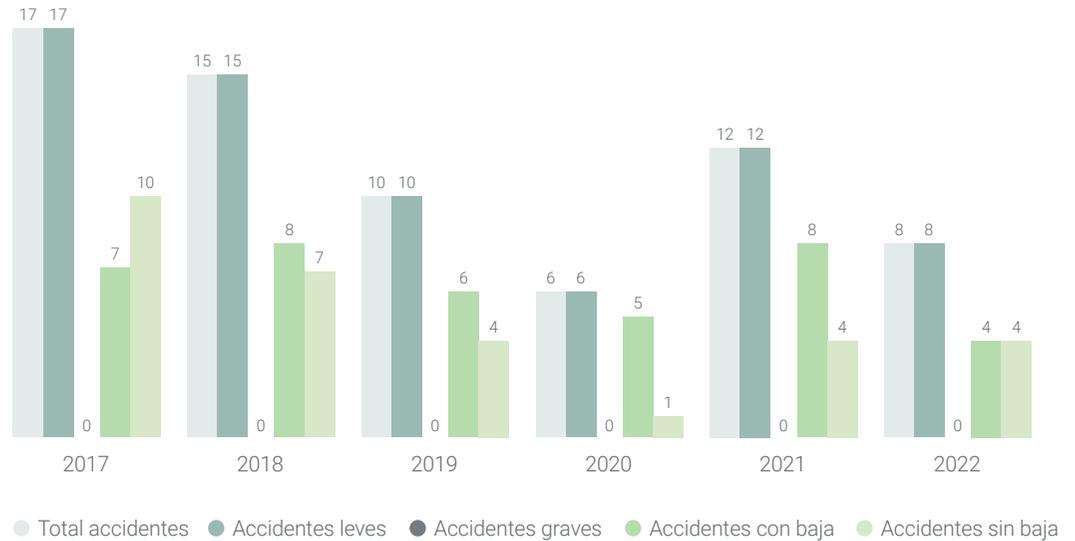
A lo largo de 2022, se han producido un total de 8 accidentes de trabajo frente a los 12 de 2021, calificados todos ellos como leves y de los que 4 han requerido baja, lo que supone que, de nuevo, se ha recuperado la tendencia decreciente. Pese a todo, la oscilación observada en los últimos años reafirma la necesidad de **seguir trabajando intensamente en las medidas de prevención**, como hemos venido haciendo en Tirme hasta ahora, para mantener esta tendencia a la baja en los próximos años.

Los índices de accidentabilidad han aumentado con respecto a 2021, en cuanto a duración y gravedad. No obstante, se han mantenido en líneas similares con respecto a frecuencia e incidencia.

En 2022, los accidentes de las empresas contratadas han disminuido considerablemente con respecto a 2021, año en el que hubo 25 frente a los 8 accidentes cuantificados en 2022.

En 2022, se han producido 8 accidentes laborales, que suponen un 50% menos que en 2021.

EVOLUCIÓN DE ACCIDENTES



ÍNDICES DE ACCIDENTABILIDAD

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Índice de duración	28,6	18,8	48,7	15,6	10,9	29,1
Índice de gravedad	0,4	0,3	0,6	0,1	0,2	0,4
Índice de frecuencia	30,9	26,9	11,2	11,1	23,2	23,6
Índice de incidencia	54,8	47,8	19,2	19,8	41,4	41,2

Nuestras acciones para impulsar la seguridad y salud en el trabajo

● DESARROLLO DE CAMPAÑAS DE CONCIENCIACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

Instalamos un **contador de “días sin accidentes”**, en el que proporcionamos café gratis al equipo al alcanzar 90 días sin accidentes, objetivo que hemos conseguido en 2022 en el mes de septiembre.

● GESTIÓN DE LA EDAD

Llevamos a cabo una serie de acciones para **cuidar a los colectivos de mayor edad**, como tratamientos específicos en los reconocimientos médicos o permisos retribuidos a las personas mayores de 55 años.

● ANÁLISIS DE LECCIONES APRENDIDAS

Facilitamos **información en la intranet sobre los accidentes ocurridos** para sensibilizar a nuestro equipo y evitar que vuelvan a producirse.

● FORMACIÓN EN PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES (PRL)

Hemos impartido un total de **3.999 horas a través de 22 acciones formativas**.

● REALIZACIÓN DE “REUNIONES DIARIAS DE CONCURRENCIA” EN LA PLANTA DE VALORIZACIÓN ENERGÉTICA Y PLANTA DE METANIZACIÓN DE LA ZONA 1

En estas reuniones, participan mandos intermedios de todas las áreas de los distintos departamentos de Tirme para informar de los trabajos que se realizarán al día siguiente por parte de nuestro personal interno o de contrata, con la finalidad de **determinar incompatibilidad de tareas o necesidades especiales** de medidas de coordinación, entre otros.

● SESIÓN DE FISIOTERAPIA

Destinado a personas que hayan sufrido un accidente laboral con o sin baja por motivos de sobreesfuerzos o como medida preventiva, que acuden a una reunión con la fisioterapeuta para que les indique las **recomendaciones a seguir en función de su estado**.

● CHARLA INFORMATIVA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

El **personal que cause baja por accidente laboral** recibe una charla informativa en materia de prevención por parte de la Responsable de Prevención de Riesgos Laborales de Tirme.

● CELEBRACIÓN DE LA SEMANA DE LA SEGURIDAD

Organizamos dos semanas de **acciones formativas relacionadas con los riesgos** en el puesto de trabajo.

● REFUERZO DE LA CONCIENCIACIÓN A TRAVÉS DE LA POLÍTICA DE RECONOCIMIENTOS AL COMPROMISO CON LA SEGURIDAD Y SALUD

En 2022, hemos recuperado esta iniciativa, habiendo reconocido el compromiso de tres trabajadores de la organización, así como a las tres contratas participantes a través de **Premios de Seguridad**.



● **INICIATIVAS EN LÍNEA CON LAS POLÍTICAS DE EMPRESA SALUDABLE**

- **Servicio de Atención al Empleado (S.A.E.)** a través del cual se proporciona asistencia psicológica laboral.
- Servicio Interno de **Coaching**.
- Formación online relacionada con **“hábitos de vida saludable”**.
- **Espacio “Empresa Saludable” habilitado en nuestra Intranet** para ofrecer información al personal sobre cómo aplicar hábitos de vida saludable.
- Aplicación del **“Factor Bradford”** como medida indicativa de comportamientos repetitivos.

- Implantación del **teletrabajo** total o parcial.
- **Campañas de Salud 2022:** Además de ofrecer el servicio de nutricionista, hemos realizado charlas mensuales de nutrición. También hemos desarrollado los programas on-line de actividad física, técnicas de relajación y mindfulness, y un webinar sobre «Sueño, descanso y antienvejecimiento».
- **Celebración de la campaña contra el sobrepeso y la obesidad “resta kilos, suma solidaridad”.** Lanzada el anterior año, se ha mantenido durante 2022, con el fin de continuar promoviendo estilos de vida saludables mediante el lanzamiento de diversos webinars sobre la materia, además de fomentar una alimentación saludable al mismo tiempo que ayudamos a proporcionar alimentos a los colectivos más vulnerables.

A lo largo de 2022, hemos organizado una campaña de vacunación contra la gripe en la que participaron 17 empleados y empleadas.





Ética y gobierno corporativo

En Tirme, hemos adoptado una cultura corporativa que promueve un modelo de gobernanza ético y comprometido, que nos orienta para realizar nuestra actividad con responsabilidad y transparencia.

4.1. Estructura de gobierno

En 1992 dio comienzo nuestra actividad. Entonces nos constituimos como Agrupación de Interés Económico, aunque en ese mismo año pasamos a ser Sociedad Anónima, tras ganar el concurso público. En ese momento, el Consell de Mallorca nos concedió **el servicio de Gestión de los Residuos Sólidos Urbanos de Mallorca**, que seguimos manteniendo.

Nuestra organización se guía por los **Estatutos Sociales y el Reglamento** que rigen el gobierno y la dirección de Tirme. Además, a lo largo de estas tres décadas, hemos desarrollado una serie de normas y procesos internos adaptados a los continuos cambios del contexto social, que se aplican en nuestro día a día.

La gestión y dirección de Tirme recae en **cuatro órganos de gobierno** clave:



JUNTA DE ACCIONISTAS

Órgano de representación de los accionistas de la compañía, encargado de adoptar las decisiones en cuestiones de su competencia según lo establecido en nuestros Estatutos Sociales. Se encuentra conformado del siguiente modo.



80%
de las acciones



20%
de las acciones



CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Máximo órgano de representación y dirección de Tirme, que se integra por cuatro consejeros. Se reúne una vez al mes con el fin de tratar los asuntos de mayor relevancia de la compañía.



ALTA DIRECCIÓN

Órgano encargado del establecimiento de políticas, directrices y objetivos estratégicos que, además, impulsa los planes y objetivos que continuamente definimos.



Se constituye por los responsables de las tres direcciones y la dirección general.

- **Dirección General**
- **Dirección Técnica**
- **Dirección Financiera**
- **Dirección de Sostenibilidad**

COMITÉ DE DIRECCIÓN

Órgano al que le corresponde la dirección y gestión de los asuntos diarios de la compañía, así como la adopción y ejecución de decisiones operativas. Se encuentra integrado por la Dirección General, Dirección Financiera, Dirección Técnica y Dirección de Sostenibilidad, además de las Jefaturas de Departamento de las siguientes áreas:

- **Explotación**
- **Mantenimiento**
- **Ingeniería y Desarrollo**
- **Relaciones Institucionales y Comunicación**
- **Recursos Humanos y Prevención de Riesgos Laborales**

4.2. Ética y cumplimiento normativo

Así viene reflejado en nuestra Estrategia de Responsabilidad Social y Cumplimiento Normativo, desarrollada en línea con los principios de **buen gobierno y ética profesional**.

Para trasladar este compromiso a todo el equipo y restantes grupos de interés, disponemos de nuestro **Código Ético**, en el que se refuerzan los principios de transparencia, veracidad y buena fe en el desempeño de nuestras funciones.

Asimismo, ponemos a disposición de nuestros grupos de interés internos y externos el **canal ético**, un canal directo, confidencial y anónimo que tiene comunicación directa con la **Compliance Officer**.

En Tirme, somos una empresa responsable y comprometida, por lo que la integridad y la transparencia son valores que se encuentran presentes en todo lo que hacemos.

Durante 2022, hemos trabajado en la adaptación de este canal ético a los requisitos establecidos en la Directiva (UE) 2019/1937, relativa a la protección de las personas que informen sobre infracciones del Derecho de la Unión Europea, así como a su trasposición a través del Proyecto de Ley que regula la **protección de las personas que informen sobre infracciones que vulneren el ordenamiento europeo**.

Como resultado de ello, dicho canal se ha instalado en la **plataforma digital Whistlelower Software**, donde se puede acceder a través de un [enlace](#) habilitado en la intranet y en nuestra página web corporativa de Tirme. Así, mediante este canal se puede denunciar cualquier sospecha de comportamiento inadecuado, irregular o que pueda vulnerar los derechos humanos.

A lo largo de 2022, hemos recibido una comunicación a través de esta vía.

Otro de los instrumentos con los que contamos para garantizar la responsabilidad en nuestra empresa es el **certificado de “buen gobierno (Compliance Penal)”** según la norma UNE 19601, y podemos destacar que fuimos pioneros en su obtención. Lograr esta certificación implica el cumplimiento de estrictos principios de transparencia y buen gobierno,

cumplimiento que fue verificado por AENOR en 2021 y sometido a nueva auditoría externa de seguimiento en 2022.

Estos principios se encuentran regidos por un **sistema de gestión integral de riesgos**, a través del que podemos identificar riesgos asociados a un posible incumplimiento de nuestro código ético o de la propia normativa. Para llevar a cabo un seguimiento del estado de dichos riesgos, periódicamente son evaluados tanto cualitativa como cuantitativamente desde el Comité de Dirección.

En dicha evaluación, se tiene en cuenta la probabilidad de ocurrencia de estos riesgos y su posible impacto, lo que nos permite determinar las medidas a aplicar para mantener los riesgos relevantes dentro de niveles aceptables por parte de nuestro Consejo de Administración. Este análisis periódico se complementa con la identificación, diseño e implementación de diversos controles centrados en mitigar los aspectos relevantes de posibles incumplimientos.

Por otro lado, una de las actuaciones necesarias para garantizar el cumplimiento de la normativa y nuestro propio Código Ético es el desarrollo de **acciones formativas en materia de compliance**.

El grado de cumplimiento de nuestro Plan de Evaluación del Cumplimiento Legal ha sido del 82%, auditándose 7 de los 10 ciclos previstos para el ejercicio 2022.



Asimismo, para garantizar una correcta aplicación del **Sistema de Gestión de Compliance Penal**, disponemos de una serie de figuras y órganos encargados de llevar a cabo su seguimiento y control:

● **UNIDAD DE APOYO**

Encargada de la **supervisión y revisión del sistema**.

● **RESPONSABLES DE LOS PROCESOS**

Enfocados en **asegurar el cumplimiento** de nuestras políticas y procedimientos internos.

● **COMPLIANCE OFFICER**

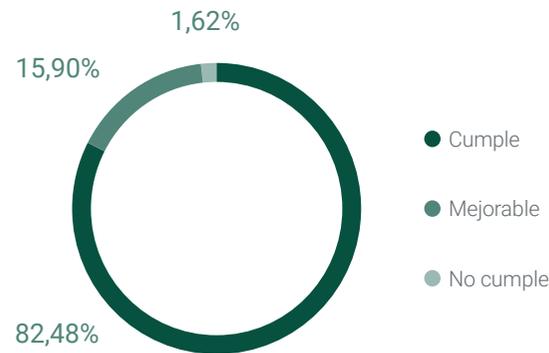
Responsable de **garantizar la idoneidad del Sistema de Cumplimiento**, asegurando la correcta aplicación del modelo de prevención de riesgos penales y las políticas corporativas. También gestiona y tramita las denuncias recibidas.

● **CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN**

Encargado de **supervisar el Sistema de Cumplimiento Normativo** y establecer las funciones del *Compliance Officer*.

A fecha de 31 de diciembre de 2022, hemos realizado la evaluación de 371 controles (68%), con la conclusión de que 306 de ellos son eficaces (82,4%), 59 resultan ser mejorables (15,9%) y solo 6 no llegan a cumplirse (1,6%).

Verificación de controles en 2022



Instrumentos para la gestión de nuestro Sistema de Compliance Penal

● **MODELO DE GOBIERNO**

Abarca los diferentes ámbitos de la compañía de forma transversal, estableciendo el procedimiento interno a seguir para **mitigar la comisión de delitos**.

● **MANUAL DE PREVENCIÓN DE DELITOS**

Donde recogemos las medidas y controles a implementar en la organización para **evitar el riesgo de comportamientos ilícitos**.

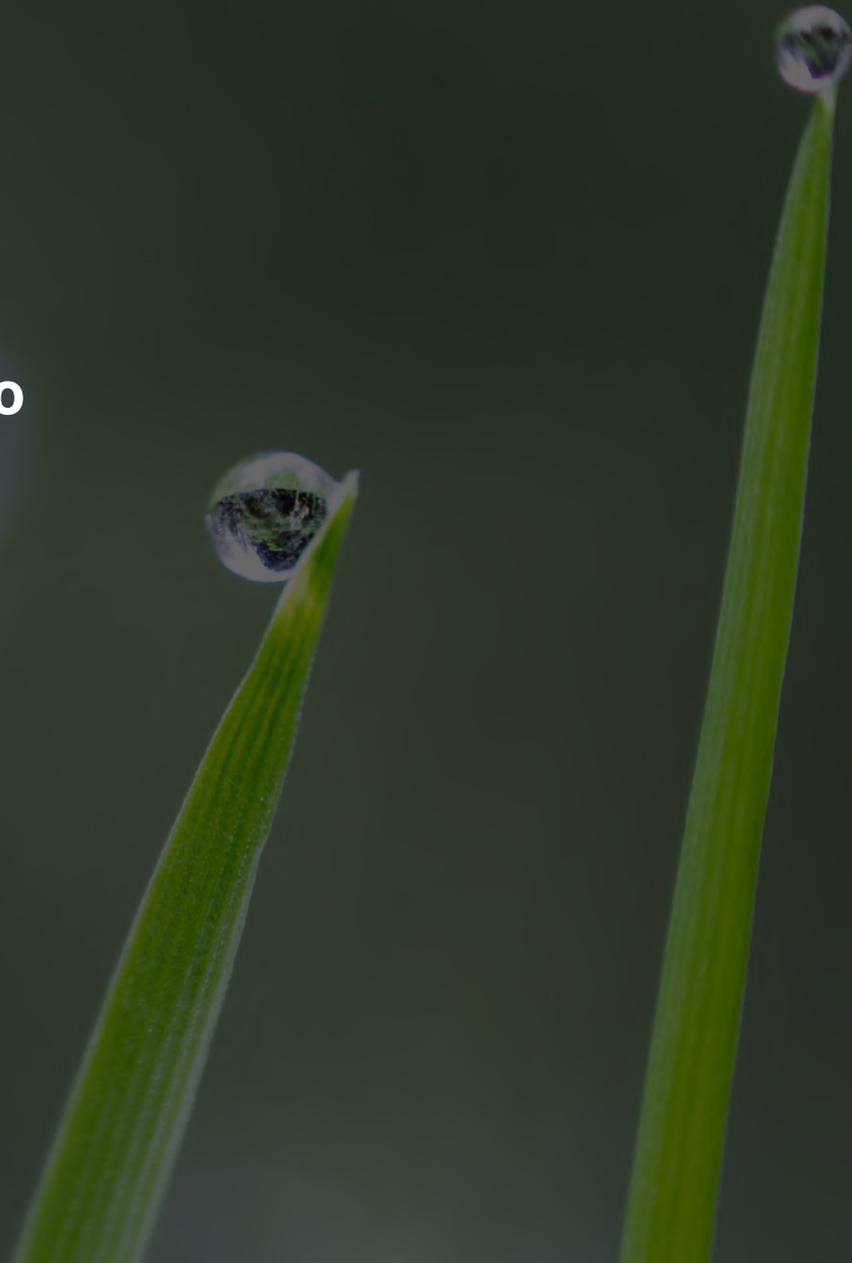
● **FORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

Destinadas a **sensibilizar y concienciar a nuestro personal** sobre la relevancia de garantizar un comportamiento ético en línea con lo establecido en las normas y procedimientos internos de aplicación.

Finalmente, cabe destacar que hemos llevado a cabo la revisión del Código Ético y la Política Integrada de Gestión para su **adaptación a la nueva legislación en materia de igualdad de trato y no discriminación**. De este modo, incluimos nuevas medidas que han de tomarse para lograr que todas las personas reciban un mismo trato, justo y respetuoso, a la vez que se impida cualquier posible tipo de discriminación ante cualquier situación.

Asimismo, hemos revisado su compatibilidad con el Código de Conducta y otras Políticas Corporativas (Anticorrupción, Prevención de Blanqueo de Capitales y Diligencia, entre otras) recientemente aprobadas por el socio mayoritario.

Contar con un sistema de verificación del cumplimiento normativo que sea robusto y eficaz es fundamental en un momento de continuos cambios y novedades para garantizar que desarrollamos nuestra actividad de acuerdo a las leyes, reglamentos, normas y prácticas éticas que aplican a nuestra organización.



4.3. Transformación Digital

Durante 2022, hemos trabajado en el desarrollo del documento de Planificación para la Transformación Digital, enfocado en el fomento de la transformación digital de los procesos de la compañía.

Dicha transformación la estamos llevando a cabo de forma transversal, en cada una de nuestras áreas de actividad y puestos de trabajo. Cabe destacar que esta planificación se ha incluido, principalmente, dentro del **objetivo 3.1 del Plan Estratégico 2022-2025 “Proyecto de Transformación Digital visible para la organización”** definido en el marco de la perspectiva de procesos internos.

Nuestro objetivo es adaptarnos a la nueva sociedad para poder dar respuesta a las novedosas necesidades y exigencias, a la vez que **optimizamos nuestros procesos al aprovechar las ventajas de la digitalización.**



La **Planificación para la Transformación Digital** cuenta con tres objetivos tácticos:



OT1. Digital toolkit

Orientado a impulsar la tecnología, así como dotar de las herramientas necesarias para digitalizar todos los puestos de trabajo.



OT2. Data-Driven

Persigue facilitar en todos los niveles de la organización la capacidad de uso del dato como herramienta para la toma de decisiones, a través de iniciativas como la elaboración de modelos predictivos de comportamiento de nuestras infraestructuras.



OT3. Organización y procesos

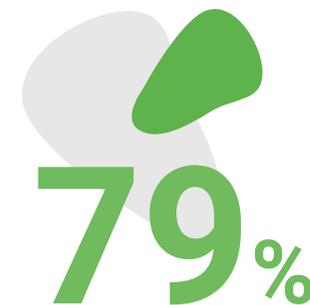
Plantea la revisión de los procesos con orientación *lean* y circular, teniendo presente en todo momento los datos.

A lo largo de este año, hemos realizado un **análisis de madurez tecnológica** por área de actividad de Tirme, lo que contribuye al desarrollo de iniciativas específicas

en relación con las necesidades detectadas en cada caso. Esto nos permite también definir una política común de gestión del dato y la tecnología.

Como ejemplo de ello, en 2022 hemos migrado nuestro sistema de gestión de nóminas de HR-SP a A3 Innuva, un software de facturación y contabilidad online para **optimizar la gestión de recursos humanos** a través de la digitalización.

Partiendo de los resultados obtenidos, cada año repetiremos dicho análisis con el fin de comprobar la evolución por áreas y nuevas necesidades específicas que haya que plantear, además de comprobar la efectividad de las medidas puestas en marcha.



Cumplimiento de las actuaciones planteadas en la Planificación Estratégica de Digitalización en 2022



Compromiso con la sociedad

En Tirme, tenemos desde nuestros inicios una sólida relación con la comunidad de Mallorca, a través de la que buscamos dar respuesta a sus necesidades, a la vez que impulsamos su progreso. Por ello, nos centramos en contribuir a la construcción de una sociedad más justa y equitativa asentada sobre los pilares del desarrollo sostenible.



5.1. Apoyo a la comunidad local

Abordamos nuestra **acción social** desde tres ámbitos:



Impulso de la sensibilización ambiental de la ciudadanía.



Fomento de la integración laboral de jóvenes talentos y colectivos en riesgo de exclusión social.



Apuesta por patrocinios con diversas organizaciones basados en los principios de equidad y transparencia.

De acuerdo con esto, articulamos nuestra **estrategia de acción social** en las siguientes áreas de actuación.



EDUCACION

Centrada en el desarrollo de acciones formativas con el fin de concienciar en materia de sostenibilidad, promover el desarrollo profesional e impulsar el talento de los más jóvenes. Entre estas acciones, encontramos algunas como:

- **Patrocinio de diversas iniciativas de educación ambiental de la Granja Escola Jovent**

Con el objetivo de promover el respeto y cuidado del medio ambiente entre los más jóvenes.

- **Fomento de las visitas a nuestro Centro de Información y Educación Ambiental**

Donde nuestras instalaciones de tratamiento de residuos se convierten en una herramienta clave para la educación ambiental.

- **Colaboración con la Universitat de les Illes Balears (UIB) y otras universidades y centros tecnológicos**

Con el fin de impulsar la I+D+i en el ámbito de la formación en gestión ambiental.

- **Participación en el Programa “Circularidad en las PYMES. Oportunidad estratégica”**

Organizado por la CAEB en colaboración con el Banco Sabadell y Endesa. A través de su desarrollo, compartimos conocimiento, experiencias y recursos, además de ayudar a pequeñas y medianas empresas en el reto hacia la economía circular y la sostenibilidad.



BIENESTAR SOCIAL

Impulsamos la integración laboral de todas las personas, el emprendimiento de los colectivos en riesgo de exclusión social y el apoyo a colectivos vecinales a través de diversos patrocinios. En este sentido, participamos en iniciativas mediante las que contribuimos al desarrollo y bienestar de nuestra sociedad:

- **Acción formativa desarrollada en el marco del programa “Reciclar para Cambiar Vidas”**

Su objetivo se centra en favorecer la inserción laboral de personas en situación de vulnerabilidad, mejorar su empleabilidad e impulsar su contratación en el sector del reciclaje. Se trata de un proyecto colaborativo llevado a cabo por la Fundación Deixalles, Ecoembes y la Fundación La Caixa, desde el que se imparten conocimientos en materia de gestión de residuos municipales e industriales.

- **Colaboración con las asociaciones Asprom, ARCA, Ilunion y Deixalles Inserció i Triatge**

Apoyamos sus iniciativas para la integración socio-laboral de personas en riesgo de exclusión social.

- **Convenios con centros educativos y universidades, así como contratos de formación dual**

Nos permiten favorecer la incorporación de jóvenes al mundo laboral. Adicionalmente, cada año participamos en foros y jornadas relacionadas como el Fórum de la Ocupación y el Job Day de la Universitat de les Illes Balears (UIB).

- **Acuerdo con la entidad deportiva PALMAesports**

Su actividad está enfocada a promover y apoyar económicamente el programa de integración social a través del deporte de los niños y niñas de Mallorca en situación de pobreza o exclusión social.

- **Patrocinio de equipos de fútbol locales**

En 2022, hemos mantenido nuestro apoyo a los equipos de fútbol de Palmanyola, La Victoria, Son Sardina y Joventut Bunyola.

- **Colaboración en fiestas patronales**

Apoyamos así la cultura local en localidades como Sa Garriga y Palmanyola.

- **Colaboración con distintos colegios profesionales**

Profesionales dentro del sector sanitario y científico (Colegio de Médicos y Químicos).

Contratamos a personas de colectivos en riesgo de exclusión social

82
personas contratadas



60 hombres



22 mujeres

6
de estas personas
con diversidad funcional

3
de estas personas son víctimas
de violencia de género



PATROCINIOS AMBIENTALES

Colaboramos con diversas entidades que promueven la protección del medio ambiente con el fin de contribuir también desde este tipo de acciones a mejorar nuestro entorno.

● Natura Parc

Actividades destinadas a la conservación del milano real mediante el Centro de Cría en Cautividad.

● Save the Med

Actividades destinadas a reducir y eliminar los productos de plástico de un solo uso en la industria turística de las Islas Baleares a través de un sistema de certificación estandarizado libre de plástico.



ACCIÓN HUMANITARIA

Nuestra actuación en esta área se centra en mejorar las condiciones de vida de personas en situación de vulnerabilidad, asegurando su protección y bienestar, a través de iniciativas como:

● Renovación del Convenio de colaboración con el Banco de Alimentos, Mallorca Sense Fam y Caritas Mallorca, y las cooperativas agrarias Agromallorca, Es Merca y Son March

El objetivo es favorecer la relación entre productores locales de alimentos y ONG dedicadas a combatir la escasez alimentaria, ayudando a las familias más necesitadas. Además, ofrecemos a las cooperativas agrarias el compost que producimos, cerrando de esta forma el círculo productivo del sector agroalimentario.

● Renovación del acuerdo de patrocinio de la ONG Sonrisa Médica

Colaboramos en su misión de transformar el entorno sanitario a través del humor como proceso terapéutico.

Por otro lado, también mantenemos colaboraciones con **organizaciones y asociaciones profesionales** de Baleares, con las que compartimos conocimientos y experiencias:

● **CON EL CERCLE D'ECONOMIA DE MALLORCA**

Trabajamos en el **desarrollo del Índice Económico del Cercle**, una herramienta para analizar indicadores clave de nuestra economía, salud y bienestar. Además, permite la comparación de la posición de Baleares con respecto al resto de comunidades autónomas.

● **CON EL CLÚSTER DE LA INDUSTRIA QUÍMICA DE LAS ILLES BALEARS (CLIQIB)**

Hemos participado como socio en las Asambleas Generales y las sesiones de trabajo para la **elaboración del Plan estratégico 2022-2026 del Clúster**. Este organismo trabaja en el desarrollo de soluciones para abordar los desafíos higiénicos en el turismo, tanto para empresas turísticas como para centros de conocimiento y entidades de apoyo a la innovación.



● **CON EL CLÚSTER DE TRANSICIÓN ECOLÓGICA DE LAS ILLES BALEARS (TEIB)**

Su objetivo es **fomentar la transición hacia una economía baja en carbono**, impulsando la innovación y la colaboración en áreas clave como energía renovable, eficiencia energética, movilidad sostenible, electrificación de la economía y protección del medio ambiente.

● **CON LA ASOCIACIÓN PARA EL PROGRESO DE LA DIRECCIÓN (APD)**

Se trata de una organización independiente y sin ánimo de lucro que **promueve actividades en un entorno estable y riguroso de networking**, formación, desarrollo directivo e intercambio de ideas mediante el contacto con los mejores expertos.

● **CON IMPULSA BALEARS**

Participamos como patrono en esta **plataforma de conocimiento estratégico e interacción regional**, con la misión de facilitar la toma de decisiones de los actores regionales en sus respectivos procesos de reformulación estratégica y contribuir, de este modo, al impulso de la competitividad global de Balears.



**Estas
colaboraciones
nos permiten,
además,
contribuir a la
consecución
de los ODS.**



5.2. Cadena de suministro responsable

El desarrollo sostenible debe ser global para que podamos alcanzar los objetivos fijados. Por tanto, resulta fundamental involucrar a todos los agentes de la cadena de valor.

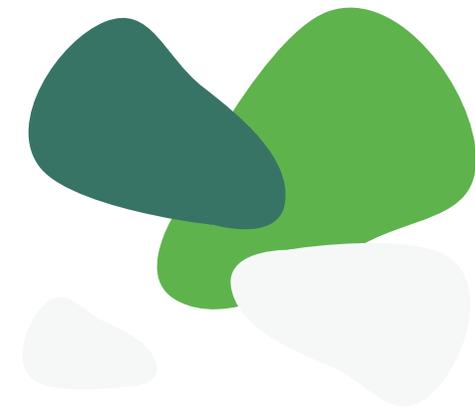
En este sentido, es importante establecer una estrecha colaboración con los proveedores, con el fin de que sus actuaciones, tanto ambientales como sociales y de gobernanza, se encuentren **alineadas con nuestros valores y objetivos en materia de sostenibilidad y buen gobierno** en Tirme.

Para asegurar que nuestros proveedores cumplen con estos requisitos, aplicamos la **Política de Compras** corporativa. A través de ella, velamos por que dichos proveedores llevan a cabo procesos eficientes y sostenibles, de modo que favorezcan una disminución del coste de tratamiento de los residuos a la sociedad mallorquina.

PRINCIPIOS DE NUESTRA POLÍTICA DE COMPRAS

- Cumplimiento estricto de la legalidad
- Garantía de calidad del servicio
- Cumplimiento de criterios de necesidad, idoneidad y eficiencia
- Aplicación de criterios de sostenibilidad, objetividad, transparencia e igualdad de oportunidades
- Priorización de proveedores con función social o proximidad geográfica
- Cumplimiento de la Guía de Compra Responsable
- Aplicación de criterios de igualdad, integridad, confidencialidad y honestidad
- Prohibición de cláusulas abusivas

Priorizamos a aquellos proveedores cuya forma de trabajar y gestionar su actividad se alinea con nuestros compromisos en materia de sostenibilidad.



Con el fin de garantizar el cumplimiento de los requisitos establecidos en nuestra Política de Compras, realizamos periódicamente un **proceso de evaluación y homologación de proveedores**. De este modo, podemos comprobar su cumplimiento de los requisitos administrativos, técnicos, legales y de sostenibilidad establecidos.

En cuanto al **gasto en suministro destinado a proveedores locales**, en 2022 ha sido del 61%, en línea con el porcentaje del año anterior. No obstante, hemos experimentado un incremento en el importe abonado a suministradores locales, que ha ascendido a 2 millones de euros.

80%

**de pedidos realizados
a proveedores locales,
reafirmando nuestra apuesta
por una cadena de suministro
de proximidad, sostenible
y responsable**



Por nuestra parte, también trabajamos para **mejorar las condiciones en cuanto a la gestión de la cadena de suministro**. De este modo, el periodo medio de pago a proveedores en 2022 ha sido de 59 días, mejorando el objetivo fijado de 60 días.

Adicionalmente, con el fin de conocer la opinión de los proveedores con los que colaboramos, periódicamente realizamos una **evaluación de satisfacción**. En 2022, ha tenido lugar y ha arrojado datos positivos.

La satisfacción media ha aumentado con respecto a la última encuesta, alcanzando una puntuación de 4,7 sobre 5. Entre los aspectos considerados más relevantes, encontramos la profesionalidad del equipo de Tirme, la calidad y seguridad de nuestros servicios, las relaciones de colaboración y la agilidad y capacidad de respuesta.

Además, hay casi unanimidad entre los proveedores encuestados sobre el adecuado control sobre los riesgos de su actividad por parte de Tirme, pues el 98% así lo afirma.

Por otro lado, nuestra Política de Compras se complementa con una **Guía de Compra Responsable**. Esta incluye las cuestiones económicas, sociales, ambientales y éticas que debemos priorizar entre los criterios de compra, en base a las siguientes premisas.



COMPRA VERDE

Centrada en la reducción del consumo de recursos naturales, al priorizar entre productos más eficientes energéticamente y de proximidad, así como favorecer la economía circular.



COMPRA ÉTICA

Enfocada en el fomento de buenas condiciones laborales, salarios justos, el respeto de los derechos de personas trabajadoras y la aplicación de medidas para luchar contra la corrupción.

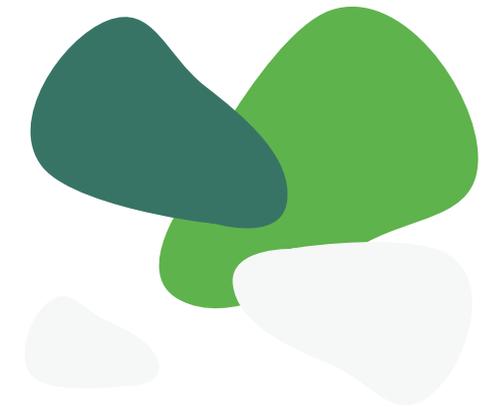


COMPRA SOCIAL

Destinada a promover la igualdad de oportunidades, la Responsabilidad Social Corporativa, la accesibilidad de personas con discapacidad o riesgo de exclusión social y las empresas de economía social y PYMES.

Asimismo, procuramos que nuestros proveedores cumplan con las siguientes condiciones:

- Inclusión **de cláusulas contractuales de tipo social, laboral o ambiental** en los contratos.
- Disposición de un **código ético** donde se comprometan a adoptar medidas de carácter social, laboral y ambiental.
- Posesión de **certificaciones de carácter ambiental, ético o social**.
- **Declaración jurada de idoneidad empresarial**.



A large, ancient tree with a thick trunk and a wide, spreading canopy of green leaves. The tree's roots are exposed and spread out across the ground, some resting on a large, mossy rock. The background shows a forest of smaller trees with green foliage, and the sun is shining through the trees, creating a bright, hazy atmosphere.

06

Anexos

Anexo I. Sobre esta Memoria

En línea con nuestro compromiso con la transparencia, desde hace años **publicamos nuestra Memoria de Sostenibilidad** en relación con la actividad que desarrollamos en Tirme. En ella, damos a conocer los objetivos que fijamos en la materia, así como los progresos que hemos logrado y los desafíos que nos hemos encontrado para alcanzarlos a lo largo del ejercicio 2022.

De este modo, damos a conocer a nuestros grupos de interés información relevante sobre la actividad que llevamos a cabo y cómo contribuimos a la construcción de una economía cada vez más sostenible en la isla de Mallorca. Por ello, **abordamos los criterios ESG** como referencia para llevar a cabo este informe.

Asimismo, a lo largo del documento reflejamos cómo nuestra estrategia y progresos se encuentran alineados con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** de las Naciones Unidas para cumplir con la Agenda 2030, así como con los Diez Principios del Pacto Mundial, al que nos encontramos adheridos para reforzar nuestro compromiso con la sostenibilidad.

Finalmente, en la elaboración de nuestra Memoria de Sostenibilidad 2022 hemos tenido como **referencia los Estándares GRI** en su versión actualizada 2021, con el fin de reportar la información de mayor relevancia y garantizar un reporte de calidad, veraz y honesto.

Para más información sobre nuestra Memoria de Sostenibilidad o aclarar cualquier duda, puedes contactar con Aina Canaleta (acanaleta@tirme.com) o Amalia Cerdá (acerda@tirme.com).



Anexo II. Tabla GRI

Declaración de uso	Esta Memoria de Sostenibilidad presenta la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2022 y el 31 de diciembre de 2022 utilizando como referencia los Estándares GRI
GRI 1 usado	GRI 2021: Fundamentos 2021

Estándar GRI	Descripción	Localización / Respuesta directa
GRI 2 CONTENIDOS GENERALES (2021)		
La organización y sus prácticas de presentación de informes		
2-1	Detalles organizacionales	1.1. Impulsores de la economía circular
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	8.1. Sobre esta Memoria
2-3	Período objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	8.1. Sobre esta Memoria
2-4	Actualización de la información	8.1. Sobre esta Memoria
2-5	Verificación externa	Esta memoria no ha sido verificada por una entidad independiente

Estándar GRI	Descripción	Localización / Respuesta directa
Actividades y trabajadores		
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	1.1. Impulsores de la economía circular
2-7	Empleados	3.1. Gestión del capital humano
2-8	Trabajadores que no son empleados	No se realiza control numérico de trabajadores que no son empleados
Gobernanza		
2-9	Estructura de gobernanza y composición	4.1. Estructura de gobierno
2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	4.1. Estructura de gobierno
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	Carta del Director General
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	4.1. Estructura de gobierno
2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	4.1. Estructura de gobierno
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	4.1. Estructura de gobierno
2-15	Conflictos de interés	4.2. Ética y cumplimiento normativo
2-16	Comunicación de inquietudes críticas	4.2. Ética y cumplimiento normativo

Estándar GRI	Descripción	Localización / Respuesta directa
2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	4.1. Estructura de gobierno
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	4.1. Estructura de gobierno
2-19	Políticas de remuneración	3.1. Gestión del capital humano
2-20	Procesos para determinar la remuneración	3.1. Gestión del capital humano
2-21	Ratio de compensación total anual	3.1. Gestión del capital humano
Estrategia, políticas y prácticas		
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	1.2. Estrategia para el cambio
2-23	Compromisos y políticas	1.2. Estrategia para el cambio
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	1.2. Estrategia para el cambio
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	1.2. Estrategia para el cambio
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	4.2. Ética y cumplimiento normativo
2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	4.2. Ética y cumplimiento normativo
2-28	Afiliación a asociaciones	5.1. Apoyo a la comunidad local

Estándar GRI	Descripción	Localización / Respuesta directa
Participación de los grupos de interés		
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	1.4. Trabajo con grupos de interés
2-30	Convenios de negociación colectiva	3.1. Gestión del capital humano
GRI 3 TEMAS MATERIALES (2021)		
3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	1.2. Estrategia para el cambio
3-2	Lista de temas materiales	1.2. Estrategia para el cambio
3-3	Gestión de los temas materiales	1.2. Estrategia para el cambio
201 DESEMPEÑO ECONÓMICO (2016)		
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	1.3. Nuestras cifras clave
204 PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN (2016)		
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	5.2. Cadena de suministro responsable
301 MATERIALES (2016)		
301-1	Materiales utilizados por peso o volumen	2.1. Contribución a la economía circular
301-2	Insumos reciclados	2.1. Contribución a la economía circular
301-3	Productos reutilizados y materiales de envasado	2.1. Contribución a la economía circular

Estándar GRI	Descripción	Localización / Respuesta directa
302 ENERGÍA (2016)		
302-1	Consumo energético dentro de la organización	2.3. El desafío del cambio climático
302-3	Intensidad energética	2.3. El desafío del cambio climático
302-4	Reducción del consumo energético	2.3. El desafío del cambio climático
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	2.3. El desafío del cambio climático
303 AGUA Y EFLUENTES (2018)		
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	2.3. El desafío del cambio climático
303-3	Extracción de agua por fuente	2.3. El desafío del cambio climático
303-5	Consumo de agua	2.3. El desafío del cambio climático
304 BIODIVERSIDAD (2016)		
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	2.2. Reducción de la contaminación y protección de la biodiversidad
305 EMISIONES (2016)		
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	2.3. El desafío del cambio climático
305-2	Emisiones indirectas de GEI (alcance 2)	2.3. El desafío del cambio climático

Estándar GRI	Descripción	Localización / Respuesta directa
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	2.3. El desafío del cambio climático
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	2.3. El desafío del cambio climático
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	2.3. El desafío del cambio climático
305-7	Óxidos de nitrógeno (NO _x), óxidos de azufre (SO _x) y otras emisiones significativas al aire	2.2. Reducción de la contaminación y protección de la biodiversidad
306 EFLUENTES Y RESIDUOS (2016)		
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	2.1. Contribución a la economía circular
306-3	Derrames significativos	No se produjeron derrames significativos en 2022
308 EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES (2016)		
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Ningún proveedor ha sido identificado como proveedor con impactos ambientales negativos significativos potenciales ni reales tras su evaluación
401 EMPLEO (2016)		
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	3.1. Gestión del capital humano

Estándar GRI	Descripción	Localización / Respuesta directa
403 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO (2018)		
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	3.3. Seguridad y salud
404 FORMACIÓN Y ENSEÑANZA (2016)		
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	3.2. Apuesta por el talento
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	3.2. Apuesta por el talento
405 DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES (2016)		
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	3.1. Gestión del capital humano
406 NO DISCRIMINACIÓN (2016)		
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Ninguno
413 COMUNIDADES LOCALES (2016)		
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	5.1. Apoyo a la comunidad local
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos reales o potenciales- en las comunidades locales	2.2. Reducción de la contaminación y protección de la biodiversidad

Estándar GRI	Descripción	Localización / Respuesta directa
414 EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES (2016)		
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	100%
417 MARKETING Y ETIQUETADO (2016)		
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	1.4. Trabajo con grupos de interés
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	No se ha registrado ningún incumplimiento
418 PRIVACIDAD DEL CLIENTE (2016)		
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	No se ha producido ninguna reclamación durante este periodo

Tras 30 años de trayectoria apostando por la economía circular, en Tirme tenemos más claro que nunca que este es el camino para lograr un futuro mejor para las personas y nuestro hogar.





Diseñado por: Ecoavantis