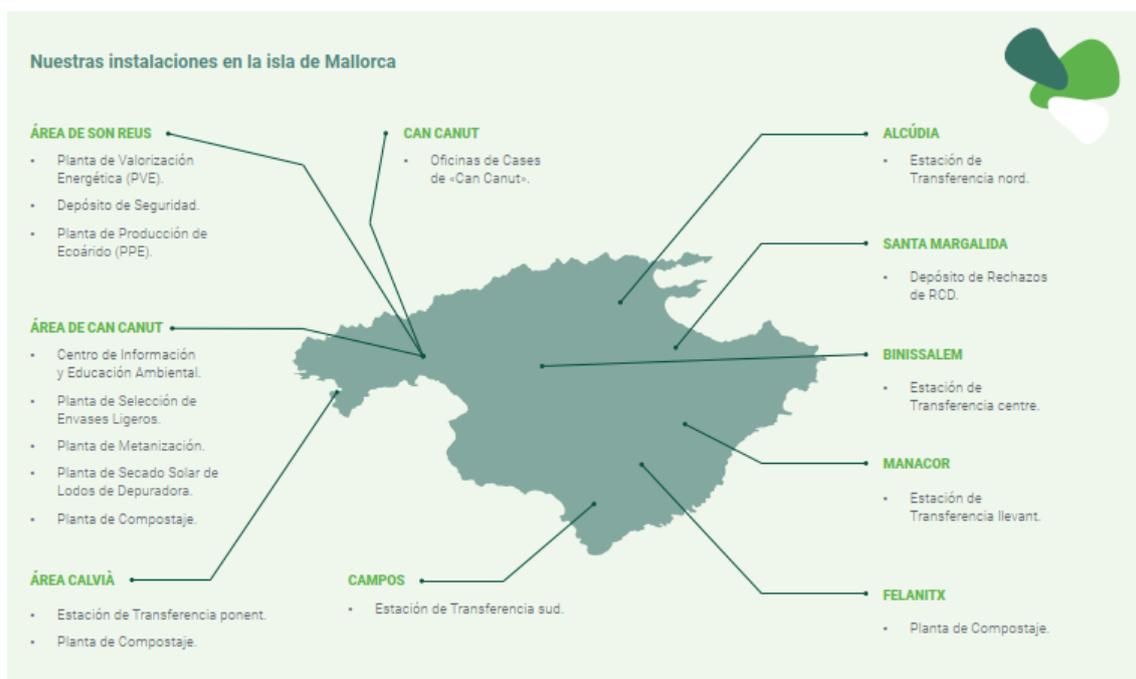


RESUMEN MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2022

Más de 30 años de trayectoria apostando por la sostenibilidad y la economía circular. En TIRME tenemos más claro que nunca que este es el camino para lograr un futuro mejor para las personas y nuestro planeta.

Hace tiempo que nuestra apuesta por la economía circular dejó de ser un futurible para convertirse en una realidad. Y es que nuestro modelo de economía circular va más allá de alargar la vida útil de los materiales y conseguir el residuo cero, pues también incluye la perspectiva social y la implicación de toda la sociedad en la transición hacia modelos más sostenibles. Somos muy conscientes de nuestro papel como agente clave para la consecución de las metas marcadas a nivel global, enfocadas a la reducción de los residuos generados y mayor aprovechamiento de los recursos alargando su uso mediante la reutilización y el reciclaje. Es por ello que nuestra misión y visión se vuelcan en la ciudadanía y la protección del entorno.

Para llevar a cabo nuestra labor contamos con varias instalaciones que conforman un robusto sistema de gestión integrado de tratamiento de residuos y esto nos permite dar el mejor tratamiento a cada una de las fracciones que recibimos. Estas infraestructuras se actualizan continuamente para introducir las mejores tecnologías disponibles del sector, aspectos que nos ayuda a ser más eficientes y sostenibles.



En 2022, lanzamos nuestro nuevo Plan Estratégico con horizonte 2025, desarrollado a partir de 4 metas, 6 líneas estratégicas y 5 planes de actuación para su despliegue. En el desarrollo de este **Plan Estratégico 2022-2025** hemos partido de un análisis de identidad de TIRME, que llevamos a cabo a través del proyecto MINDTHEGAP de transformación cultural. Como resultado de este análisis, en Tirme nos identificamos como una empresa pionera en la adopción de modelos de economía circular. **La sostenibilidad es la clave de nuestra estrategia dónde el impulso del modelo de economía circular y la digitalización** de los procesos son las palancas para seguir avanzando hacia un futuro sostenible, además de alinear nuestras principales ambiciones estratégicas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 de la ONU.

La **transformación digital** es una de nuestras líneas estratégicas, con el objetivo de adaptarnos a una sociedad cada vez más tecnológica y poder respuesta a nuevas necesidades a la vez que optimizamos los procesos gracias a la digitalización.

A lo largo de este año hemos realizado un análisis de madurez tecnológica por área de actividad y hemos abordado la transformación a partir de tres objetivos: 1/Digital toolkit, herramientas para digitalizar todos los puestos de trabajo, 2/Data-driven, capacidad del uso de datos para la toma de decisiones en todos los niveles de la organización, y 3/ Organización y procesos, revisión de los procesos con orientación lean y circular.



Gobernanza:

En TIRME hemos adoptado una cultura corporativa que promueve un modelo de gobernanza ético y comprometido, y nos orienta a realizar nuestra actividad con responsabilidad y transparencia. Disponemos del certificado del sistema de gestión **Compliance Penal**, instrumento para garantizar el buen gobierno, la responsabilidad y transparencia de nuestra gestión, reforzado con nuestro **código ético**, con el que

trasladamos a todo nuestro equipo y grupos de interés nuestros principios de transparencia, veracidad y buena fe en el desempeño de nuestras funciones y el manual de prevención de delitos, dónde recogemos las medidas y controles a implementar en la organización para evitar el riesgo de comportamientos ilícitos. En 2022 hemos auditado 371 controles, siendo eficaces el 82.4% de ellos.

Aspectos ambientales:

Nuestras líneas estratégicas para reducir nuestro impacto ambiental se centran en:

- Integrar los **principios de la circularidad** apostando por la valorización tanto material como energética de los residuos para lograr el residuo cero;
- **Prevenir la contaminación:** Controlamos y reducimos la contaminación del aire, por ruido y olores;
- Continuamos trabajando para **reducir nuestra huella de carbono**, impulsando las energías renovables;
- Apostamos por la **I+D+i para mejorar nuestros procesos** e impulsar la economía circular, destacando nuestra iniciativa Finhava.



Nuestros logros ambientales:

- Lanzamiento al mercado de la herramienta FINHAVA 2.0 con el reconocimiento por parte de Segittur (Ministerio de Industria, Comercio y Turismo) de la iniciativa como buena práctica de economía circular en el sector turístico.
- Hemos aumentado un 18% los residuos recuperados y reciclados
- Generamos el 33% de Energía Renovable del Sistema Eléctrico Balear

- Hemos revalidado el Sello “Calculo y Reduzco” otorgado por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico, reduciendo un 6.1% las emisiones de alcance 1 y 2.
- 100.000 t CO₂e evitadas gracias al vertido cero.
- Hemos reducido un 6% la intensidad energética por tonelada de residuo gestionado
- 6 proyectos de I+D+i para promover la circularidad, la prevención de la contaminación y la digitalización de los procesos.

Aspectos sociales:

En TIRME contamos con 292 personas que se caracterizan por su elevada profesionalidad y su fuerte compromiso con la sostenibilidad. Impulsamos la promoción del talento y el continuo desarrollo profesional a través de la meta ME04-Transformación del talento y del conocimiento incluida en nuestro Plan Estratégico, para contar con una plantilla capacitada y cualificada, que puedan afrontar los retos que se plantean en este escenario tan cambiante. Mediante el **Plan de Formación 2021-2023** buscamos mejorar las competencias y habilidades de las personas, en materia de innovación y digitalización, aspectos claves para el tránsito hacia un modelo circular. Apostamos por la igualdad y la diversidad, siendo nuestra prioridad la retribución justa, el desarrollo personal y profesional, la igualdad de oportunidades, la eliminación de la brecha salarial y la conciliación empresa-persona-familia. Todas las medidas se recogen en nuestro **Plan de Conciliación e Igualdad**.

Otra prioridad de TIRME es velar por la seguridad, salud y bienestar de las personas que forman el equipo. Nuestro Servicio de Prevención Propio trabaja día a día para conseguir minimizar los riesgos en nuestros puestos de trabajo. Nuestra hoja de ruta es el **Plan de Prevención de Riesgos Laborales 2022-2025** en el que desarrollamos las campañas de concienciación, gestionamos la edad, realizamos la semana de la seguridad, analizamos los accidentes ocurridos y premiamos a las personas y contratas que muestran un alto compromiso con la seguridad y salud.

El apoyo a la comunidad local es el pilar de nuestra acción social, en la que a través del impulso de la sensibilización ambiental de la ciudadanía, el fomento de la integración laboral de jóvenes talentos y colectivos en riesgo de exclusión social y la apuesta por patrocinios a entidades basadas en los principios de equidad y transparencia, son los ámbitos que nos ayudan a dar respuesta a sus necesidades y nos permite impulsar su progreso, de manera sostenible. Por ello, en 2022 hemos seguido colaborando con entidades como: la UIB, la Fundación Natura Parc, WWF, la Granja Escola Jovent, Save the Med, entidades vecinales, Fundació Deixalles, varios clústers de les Illes Balears, Impulsa Balears, Caritas, Mallorca Sense Fam, Banco de Alimentos, ... y un largo etcétera. Además, priorizamos a aquellos proveedores cuya forma de trabajar y gestionar se alinea con nuestros valores y compromisos en materia de sostenibilidad y buen gobierno.

Nuestros logros sociales:

- Hemos renovado el Certificado de Empresa Familiarmente Responsable (EFR) en la categoría proactiva B+
- Incremento del número de mujeres en la plantilla, alcanzando el 19.7% en 2022.
- Alto grado de satisfacción de nuestra plantilla y de nuestra cadena de suministro con la compañía.
- 8.588 horas de formación.
- 80% de pedidos realizados a proveedores locales.
- +16.7% de inversión en seguridad y salud (respecto 2021) consiguiendo 0 accidentes graves de trabajo y reducción del 50% de los accidentes leves.
- Hemos contratado a 82 personas en riesgo de exclusión social, 6 de ellas con diversidad funcional y 3 personas son víctimas de violencia de género.

Tras dos ejercicios tan complicados de gestionar como han sido el 2020 y 2021, la actual coyuntura más favorable no nos ha distraído en TIRME, para continuar desarrollando una estrategia de sostenibilidad proyectada en el medio y largo plazo. Somos muy conscientes de nuestra responsabilidad a la hora de garantizar una Mallorca sostenible.