

2022
MEMÒRIA DE
SOSTENIBILITAT





Índex

Carta del Director General	03
01. Som Tirme	05
02. Impacte ambiental	25
03. Equip humà	61
04. Ètica i govern corporatiu	73
05. Compromís amb la societat	80
06. Annexos	89



Carta del Director General

Després de dos exercicis tan complicats de gestionar com els dels anys 2020 i 2021, l'actual conjuntura més favorable no ens ha distret a Tirme per continuar desenvolupant una estratègia de sostenibilitat projectada en el mitjà i llarg termini.

Fa temps que **la nostra aposta per l'economia circular** va deixar de ser un futurible per esdevenir una realitat. Així, projectes com Finhava, una plataforma tecnològica que integra el sector hotel·ler, l'agricultura local i la gestió de residus orgànics, s'han consolidat enguany amb uns resultats excel·lents que ens animen a desenvolupar la marca arreu del territori de la Unió Europea.

Èxits com aquest ens motiven per impulsar altres **projectes sobre economia circular recollits en el nostre Pla Estratègic 2022-2025**. Parlem, per exemple, de nous usos de subproductes relacionats amb la recuperació de metalls en ecoàrid, de projectes de descarbonització articulats a través de 35 accions dirigides a reduir la nostra petjada de carboni, o de la millora del percentatge de circularitat de l'aigua que consumim per reduir substancialment la nostra petjada hídrica.



D'altra banda, la crisi energètica provocada per una situació internacional tan convulsa com la que vivim incideix de manera decisiva en la nostra activitat. La volatilitat dels preus en els combustibles fòssils ens obliga a **redoblar la nostra aposta per les energies renovables**, amb nous projectes fotovoltaics o la finalització de la fase III de la Planta de Metanització.

També hem mantingut l'aposta que fem per la sostenibilitat en matèria social. Un any més, hem **renovat la nostra col·laboració amb la Fundació Deixalles**, un projecte que constitueix una referència a nivell estatal de bones pràctiques en matèria d'inserció laboral i que demostra el nostre compromís amb el foment de l'ocupació verda.

En definitiva, a Tirme intentem predicar amb l'exemple. Segur que en el camí cometem errors, però estem convençuts del rumb que prenem en el seu moment en matèria de sostenibilitat. Creiem que aquest és el motiu pel qual es reconeix el nostre paper com a actor principal i prescriptor de l'economia circular a Mallorca. Això ens anima a **ampliar els nostres objectius i desenvolupar el Pla Circular Illes Balears**, basat en la reducció d'emissions de CO₂ i l'impuls de les

energies renovables a través de les aliances i col·laboracions amb altres actors econòmics de les nostres illes.

La innovació és avui l'únic camí que permet aconseguir objectius sostenibles des del punt de vista social, econòmic i ambiental. Per això, per tal d'assolir-los, a Tirme continuem aprofundint en una cultura corporativa d'adaptació i millora contínua. Perquè som conscients **de la nostra responsabilitat a l'hora de garantir una Mallorca sostenible**, i volem continuar sent-ho. La memòria que tinc l'honor de presentar-los en dona fe.

Així mateix, per alinear els nostres objectius i progressos en l'àmbit local en el qual operem amb els principals desafiaments a escala global, un any més hem **renovat el nostre compromís amb el Pacte Mundial**. Així, garantim el respecte dels seus Deu Principis, a més d'aportar la nostra contribució a la consecució dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de les Nacions Unides.

Us animo a descobrir com ha estat el 2022 per a Tirme al llarg de la present Memòria de Sostenibilitat.



Rafael Guinea
Director General de Tirme





01

Som Tirme

1.1. Impulsors de l'economia circular

Fa 30 anys que vam obtenir la concessió del servei públic de gestió de residus urbans a Mallorca, on va arrencar aquest projecte. Duem a terme una gestió integral dels residus i contribuïm a augmentar la circularitat de l'illa, a més d'haver reduït progressivament els dipòsits de residus en abocadors, fins a aconseguir eliminar-los.

Des de llavors iniciem el nostre compromís amb l'economia circular, tot i que, en aquell moment, aquest terme amb prou feines s'havia encunyat. Tanmateix, ja reflectia el propòsit que tenim a Tirme de cercar el màxim aprofitament dels residus mitjançant la seva transformació en recursos.

Això ens va conduir al fet que, el 2010, abans fins i tot que des de la Unió Europea s'adoptés el Pla d'Acció per a una economia circular a Europa, aconseguíssim l'objectiu de residu zero, que encara avui és una meta recurrent en les principals estratègies d'impuls als models de circularitat.

Som conscients del nostre paper com a agent clau per a la consecució de les metes marcades a nivell global, enfocades en la reducció de la quantitat de residus generats i un aprofitament superior dels recursos tot allargant la vida útil dels materials, així com facilitant-ne la reutilització i el reciclatge.

A més, el nostre concepte de circularitat no es limita exclusivament a la gestió de materials o als aspectes purament ambientals. També s'estén en forma de compromís amb la generació d'oportunitats laborals per a col·lectius en risc d'exclusió social i amb la sensibilització de tota la societat perquè sigui partícip en la transició cap a models més circulars. Amb la tasca que duem a terme conjuntament, ens posicionem com a referent europeu en gestió de residus.



El nostre model d'economia circular va més enllà d'allargar la vida útil dels materials i aconseguir el residu zero perquè també inclou una perspectiva social i la implicació de tota la societat en la transició cap a models més sostenibles.

Bolcats en la ciutadania i la protecció del nostre planeta

Missió

Gestionar els residus de manera sostenible mitjançant un tractament ambiental òptim en termes d'eficiència i costos, transformant-los en recursos que generin valor i repercuteixin en una millor qualitat de vida de la ciutadania i els visitants de Mallorca.

Visió

Ser referent en matèria de sostenibilitat i liderar el posicionament de Mallorca com a illa amb el model d'economia circular més desenvolupat del món.

Valors

- Respecte a les persones i al medi ambient
- Excel·lència
- Honestat i transparència
- Treball en equip
- Innovació



Les nostres instal·lacions a Mallorca

Per dur a terme la nostra tasca, disposem de tot un seguit d'infraestructures que ens permeten tractar correctament les diferents fraccions de residus a fi de garantir-ne la correcta gestió. Aquestes instal·lacions es troben agrupades en diferents zones de l'illa de Mallorca.



Centre d'Informació i Educació Ambiental, des del qual impulsem la formació, conscienciació i educació ambiental a la ciutadania.



Oficines de "Cases de Can Canut", la nostra seu central, on duem a terme la coordinació de totes les activitats que desenvolupem, així com les tasques administratives del servei.



Estacions de Transferència, un total de cinc instal·lacions que estan situades a Alcúdia, Binissalem, Campos, Manacor i Calvià, en les quals realitzem la compactació dels residus, segons les diferents fraccions, per al posterior trasllat a les plantes de tractament corresponents.

INSTAL·LACIONS PER A LA VALORITZACIÓ MATERIAL



Planta de Metanització, situada a Marratxí, on gestionem els residus orgànics per a la producció de biogàs a partir de la seva fermentació anaeròbica. Aquest biocombustible és cremat en els motors amb la finalitat de generar energia elèctrica 100% renovable, la qual és destinada a l'autoconsum en les nostres instal·lacions de reciclatge.



Planta de Producció d'Ecoàrids, situada a Son Reus, a través de la qual duem a terme la gestió de les escòries procedents de la planta de valorització energètica. En el tractament, recuperem els elements metàl·lics i la fracció mineral, les matèries primeres secundàries que substitueixen els materials verges, com ara metalls extrets de mines o àrids de pedreres.



Planta de Selecció d'Envasos, ubicada a l'àrea de Can Canut (Marratxí). En aquesta instal·lació, classifiquem els envasos lleugers procedents de la recollida selectiva i els enviem als recicladors finals.



Plantes Compostatge, tres instal·lacions situades a Marratxí, Calvià i Felanitx, en les quals gestionem els residus orgànics (llots d'EDAR, digest i restes vegetals) a partir dels quals produïm compostos. Es tracta d'una esmena orgànica d'alt valor agronòmic que es fa servir per a la jardineria i l'agricultura per millorar les característiques del sòl.

INSTAL·LACIONS PER A LA VALORITZACIÓ ENERGÈTICA



Planta de Valorització Energètica, emplaçada a Son Reus, on incinerem els residus que no poden ser aprofitats materialment amb la finalitat de generar energia, cosa que ens permet aconseguir el nostre objectiu de residu zero.



Planta d'Assecatge Solar, situada a Can Canut, on fem el tractament de llots digerits i digest, a partir dels quals obtenim biocombustible.

INSTAL·LACIONS PER A L'ELIMINACIÓ DE RESIDUS



Dipòsit de Rebuigs, emplaçat a Santa Margalida, fins on arriben aquells residus provinents de les plantes de tractament de residus de construcció i demolició que no poden ser valoritzats materialment o energèticament.



Dipòsit de Seguretat, situat a Son Reus, és l'espai en el qual es dipositen les cendres estabilitzades procedents del procés d'incineració.



Zones de Mallorca

Zones	Termes municipals	Instal·lacions situades en cada zona
Zona 1	Palma i Marratxí	Planta de Selecció d'Envasos Lleugers Planta de Compostatge Planta de Metanització Planta de Valorització Energètica Planta de Producció d'Ecoàrid Dipòsit de Seguretat Planta d'Assecatge Solar
Zona 2	Santa Margalida	Dipòsit de Rebuigs de Residus de Construcció i Demolició
Zona 3	Calvià	Planta de Compostatge
Zona 4	Felanitx	Planta de Compostatge
Estacions de transferència		
Nord	Alcúdia	
Centre	Binissalem	
Llevant	Manacor	
Ponent	Calvià	
Sud	Campos	



Les nostres instal·lacions a l'illa de Mallorca

ÀREA DE SON REUS

- Planta de Valorització Energètica (PVE).
- Dipòsit de Seguretat.
- Planta de Producció d'Ecoàrid (PPE).

ÀREA DE CAN CANUT

- Centre d'Informació i Educació Ambiental.
- Planta de Selecció d'Envasos Lleugers.
- Planta de Metanització.
- Planta d'Assecatge Solar de Llots de Depuradora.
- Planta de Compostatge.

ÀREA CALVIÀ

- Estació de Transferència ponent.
- Planta de Compostatge.

CAN CANUT

- Oficines de Cases de «Can Canut».

CAMPOS

- Estació de Transferència sud.

ALCÚDIA

- Estació de Transferència nord.

SANTA MARGALIDA

- Dipòsit de Rebuigs de RCD.

BINISALEM

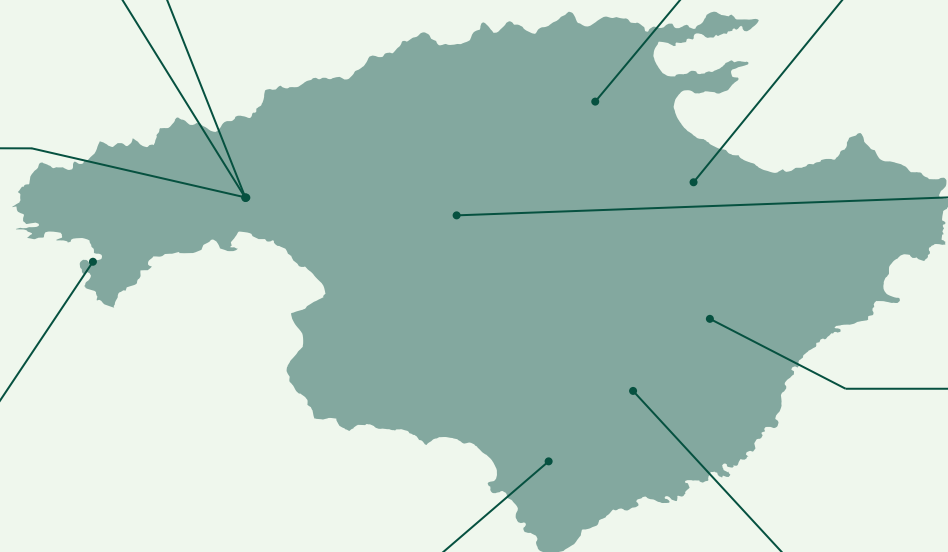
- Estació de Transferència centre.

MANACOR

- Estació de Transferència llevant.

FELANITX

- Planta de Compostatge.

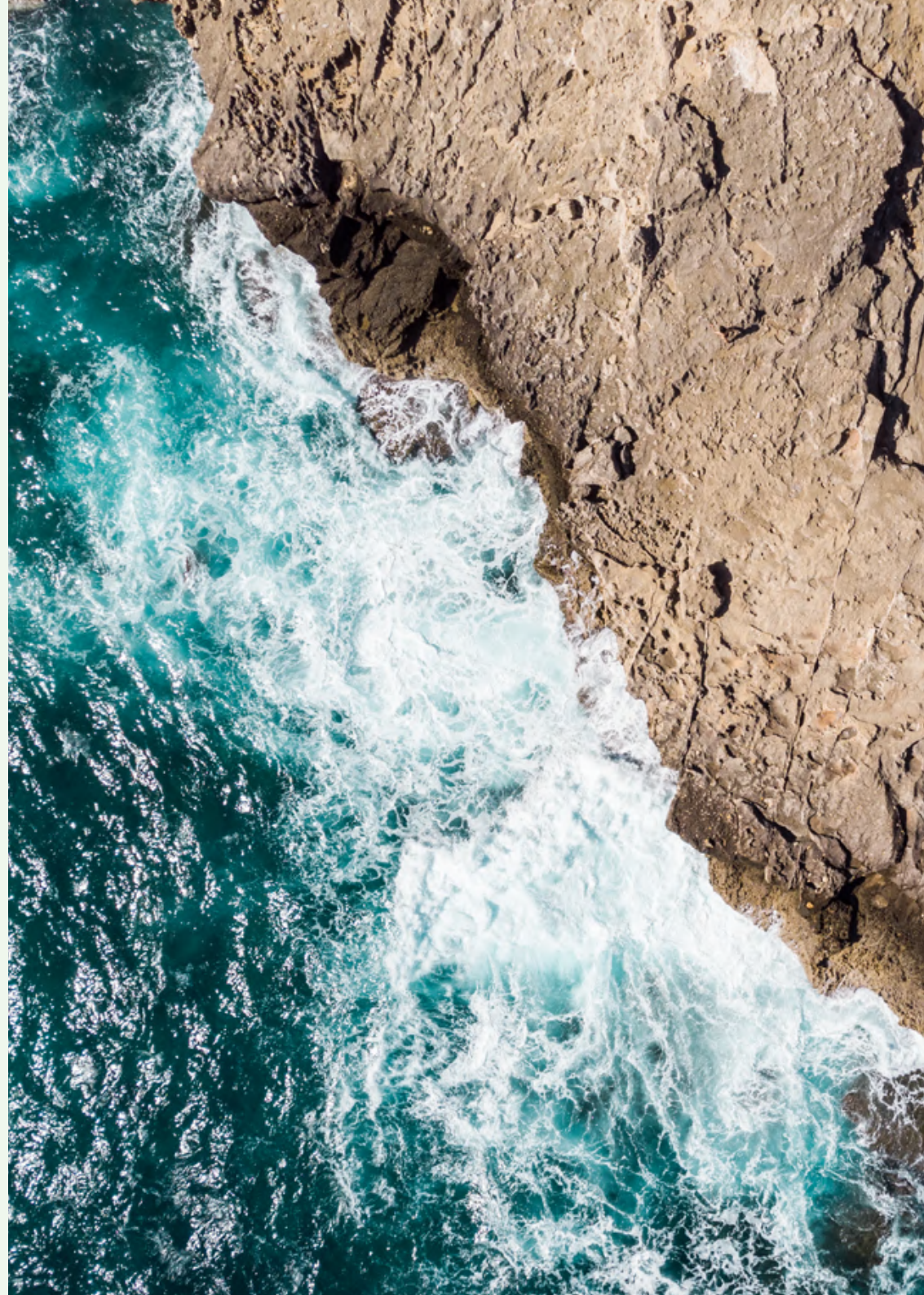


**Treballem contínuament
en l'actualització de les
nostres instal·lacions
per tal d'introduir i
implementar les Millors
Tecnologies Disponibles
del sector, optimitzant-
ne l'eficiència i
millorant-ne la
sostenibilitat ambiental.**



Milliores escomeses en les nostres instal·lacions al llarg del 2022

- Inici de l'**execució de la fase III de la Planta de Metanització** i instal·lació del nou motor de biogàs.
- **Millora de la recuperació de calor** dels gasos de fuga dels motors de biogàs.
- **Instal·lació de plaques fotovoltaïques** a la Planta d'Assecatge Solar i les oficines de Cases de Can Canut.
- **Milliores en el procés de tractament dels lixiviats** del Dipòsit de Seguretat a Son Reus.
- **Estudi i implantació de l'operativa i control d'olors a través de sensors de NH₃** a la Planta d'Assecatge Solar.
- **Execució dels dics dels Vasos 1 i 2** del Dipòsit de rebuigs de residus de construcció i demolició de Santa Margalida d'acord amb el projecte d'explotació.
- **Millora dels biomedis del biofiltre** de la Planta de Metanització.



1.2. Estratègia per al canvi

Els nostres avenços en la transició cap a models econòmics basats en la circularitat no són improvisats ni fruit de decisions aïllades, sinó que venim articulant-los a través d'una estratègia concreta i molt definida, tot i que amb prou flexibilitat com per donar cabuda a situacions imprevistes i a les modificacions que calen en un entorn canviant. Això ens ha permès adaptar-nos al context dels darrers anys.



Per continuar per aquest senda, el 2022 hem aprovat el **Pla Estratègic 2022-2025**. Aquest es desenvolupa en quatre metes i sis línies estratègiques, amb la finalitat d'avançar en la consecució de 17 objectius prioritaris, establerts en les diferents perspectives: economicofinancera, grups d'interès, processos interns, i persones i sistemes.

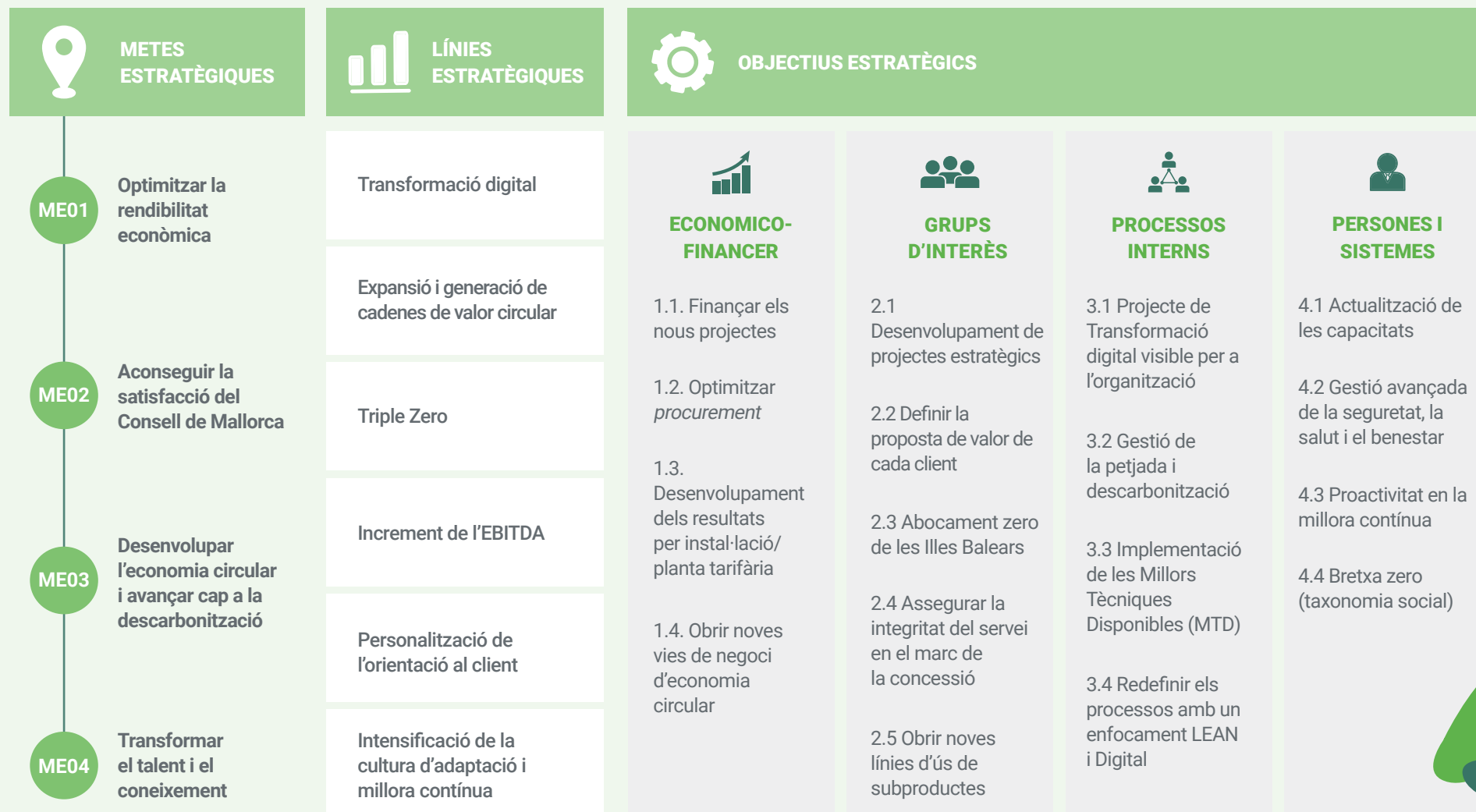
D'altra banda, per al desplegament d'aquesta Planificació Estratègica hem establert, de manera transversal, **cinc Plans d'Actuació**.

En el desenvolupament d'aquest nou Pla Estratègic 2022-2025, hem partit d'una anàlisi de la identitat de Tirme, que duem a terme a través **del projecte MINDTHEGAP de transformació cultural**. Aquesta anàlisi ha consistit en la realització d'una avaluació interna que contempla els resultats dels estudis d'opinió duts a terme entre els nostres grups d'interès, amb la finalitat d'identificar el nostre enfocament en qualitat d'empresa.

Com a resultat d'aquesta anàlisi, es fa palès que a Tirme ens identifiquem com una **empresa pionera en l'adopció de models d'economia circular** i tres dècades d'experiència en el desenvolupament de projectes relacionats amb la matèria ens avalen com a impulsors d'aquest tipus de models a les Illes Balears.



El nostre Pla Estratègic 2022-2025



Plans d'Actuació per al desplegament del Pla Estratègic 2022-2025



PLA DE PROJECTES ESTRATÈGICS

On abordem la planificació d'un conjunt **d'actuacions en matèria d'infraestructures estratègiques** a implementar en l'horitzó temporal 2022-2025, enfocades en el disseny i l'execució de diferents projectes d'implantació del Pla Director Sectorial, l'adaptació a les Millors Tècniques Disponibles (projectes BREF) i projectes associats als fons Next Generation EU, entre d'altres.

Es tracta d'actuacions encaminades a assegurar la integritat del servei en el marc de la concessió, amb un enfocament de caràcter transversal, mitjançant la consideració sistemàtica dels factors ambientals a fi de garantir **l'alineament d'aquests projectes amb el desenvolupament sostenible**.



PLA CIRCULAR ILLES BALEARS

Centrat en un seguit d'actuacions **per accelerar la transició cap a un model circular** de gestió de residus a escala balear, que redueixi la petjada ecològica, tot fomentant el reciclatge, la reutilització, la valorització i, en definitiva, el residu zero.



PLA PROPOSTA DE VALOR PER AL CLIENT

Orientat a mantenir els punts forts del servei que oferim, així com a millorar la nostra proposta de valor i relació amb els grups d'interès, amb la finalitat que **l'experiència proporcionada als nostres clients sigui diferencial i sostenible**, amb la cerca de noves oportunitats de negoci en el marc de l'economia circular.



PLA + EBITDA

Vetlla per garantir el finançament dels projectes i l'impacte en la rendibilitat de la companyia, amb la finalitat de reforçar el posicionament de Tirme, així com els resultats economicofinancers obtinguts d'acord amb el pla de negoci dels accionistes.



PLA IMPULSA

Enfocat en la implantació de millores en l'àmbit intern, en favor d'un **entorn laboral saludable, divers i inclusiu** que aposta per una transformació organitzacional basada en la proactivitat, la millora contínua i la creativitat, tot promovent i protegint la salut, la seguretat i el benestar de les persones des d'un enfocament global, que va més enllà de l'entorn físic del treball.

La nostra ambició se centra en ser una entitat de referència en matèria d'economia circular, així com en aconseguir la connexió i implicació dels diferents grups d'interès perquè confiïn en la nostra experiència i capacitat pel que fa a donar resposta a les seves necessitats i els seus reptes.



La sostenibilitat com a element clau de la nostra estratègia

Una de les claus que defineixen el nostre Pla Estratègic 2022-2025 és la sostenibilitat, on l'impuls del model d'economia circular i la digitalització dels processos tenen un paper destacat atesa l'activitat que duem a terme. Així mateix, més enllà d'integrar els principis de l'economia circular, alineem les nostres principals ambicions estratègiques amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) que integren l'Agenda 2030 de l'ONU.

D'aquesta manera, busquem contribuir a la consecució d'aquests importants reptes globals des de Tirme, a través de les nostres accions locals.



Les nostres metes estratègiques, clau en la contribució als ODS



OBJECTIUS CENTRATS EN LA PERSPECTIVA ECONOMICOFINANCERA

Ens centrem en la rendibilitat econòmica i sostenible de la nostra activitat, amb l'objectiu que la contribució en matèria de sostenibilitat ambiental, la millora de la qualitat de vida i el desenvolupament del nostre territori vagin de la mà del progrés com a companyia.



OBJECTIUS CENTRATS EN PERSONES I SISTEMES

Progressem en matèria d'innovació, digitalització de processos, protecció i desenvolupament professional de les persones que formen part del nostre equip en el marc de la transició digital que estem abordant des de Tirme.



OBJECTIUS CENTRATS EN ELS GRUPS D'INTERÈS

Treballem per a aportar valor a la societat i les restants parts interessades de l'empresa, procurant donar resposta a les seves necessitats i complir amb les seves expectatives.



OBJECTIUS CENTRATS EN ELS PROCESSOS INTERNES

Impulsem el canvi cap a l'economia circular com a base de la nostra pròpia activitat i ens esforcem per minimitzar l'impacte ambiental associat en la mesura que sigui possible.



Estem compromesos amb els ODS, el Pacte Mundial de les Nacions Unides i els deu principis que promou.

Finalment, cal destacar que, a fi de garantir un progrés adequat i donar compliment als objectius del nostre Pla Estratègic, disposem d'un **Sistema Integrat de Gestió (SIG)**. Mitjançant aquest sistema, configurem el marc d'actuació de la companyia, cosa que ens permet definir les accions i fer-ne el seguiment, així com establir els procediments i assignar els recursos necessaris per a la consecució de les metes estratègiques establertes.

Per tal de materialitzar aquest sistema, la nostra **Política Integrada de Gestió** desenvolupa els compromisos i les metes que hem d'assolir perquè el nostre model de negoci s'estableixi sobre les bases de l'excel·lència, la responsabilitat social i la millora contínua. Addicionalment, s'alinea amb l'ètica empresarial, el compliment normatiu i la cura del medi ambient i les persones.

Aquesta gestió es troba **avalada per diverses certificacions** que garanteixen el compliment dels més alts estàndards internacionals i ens permeten implementar mesures de millora contínua en tot moment



EFR 1000-1
(Conciliació i igualtat)



Model d'Estratègia d'Economia Circular



ISO 50001
(Gestió energètica)



UNE 19601
(Compliance Penal)



UNE-EN-ISO 45001
(Seguretat i salut a la feina)



UNE-EN-ISO 14001
(Medi ambient)



IQNET SR 10
(Responsabilitat social)



UNE-EN-ISO 9001
(Qualitat)

1.3. Les nostres xifres clau



Activitat



110,98 millions
de xifra de negoci



53 municipis
als quals prestem servei



Impacte social



20.731 €
invertits en acció social



80%
volum proveïdors locals / 61% de
despesa en proveïdors locals



80%
notícies positives en premsa



38.801 visites
a la nostra pàgina web

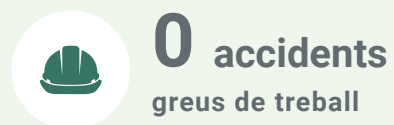


11.278 seguidors
a les nostres xarxes socials



5.617 visites
a les nostres instal·lacions

Gestió de persones



Acompliment ambiental





647.056 t
de residus rebuts



10.910 t
de fracció metàl·lica
reciclada



700
controls ambientals



100%
residus valorats



16.207 t
de vidre recuperat



100.000 t
de CO₂ evitades a l'atmosfera



17.921 t
d'envasos seleccionats
per al reciclatge



20.747 t
de paper i cartó recuperat



4,10%
d'inversió en R+D sobre la
xifra de negoci



105.013 t
d'ecoàrid reciclat



12.649
paràmetres analitzats



1.4. Treball amb grups d'interès

A Tirme, la comunicació amb els nostres grups d'interès és clau per poder conèixer l'alineació de les activitats i iniciatives que desenvolupem amb les seves expectatives i necessitats. Per a això, disposem de diferents canals de comunicació, a més de plantejar accions de comunicació diferenciades, amb continguts adaptats als interessos particulars de cada grup.

Per garantir unes relacions sòlides, plantegem una **comunicació bidireccional**, de manera que faciliti que els diferents grups d'interès puguin traslladar-nos les seves propostes, peticions concretes o inquietuds, alhora que donem a conèixer els nostres progressos i novetats.

Durant el 2022, hem aconseguit **complir amb el 89% del nostre pla de comunicació externa**, a través del qual cada any articulem les iniciatives de comunicació i relació proposades per dur a terme juntament amb els nostres grups d'interès.

Al llarg d'enguany, hem fet **enquestes i dut a terme altres accions de comunicació i avaluació d'opinió** de diversos grups d'interès, concretament del

Consell de Mallorca, el Govern de les Illes Balears, proveïdors, empreses participades i el personal de l'organització.

Aquestes consultes es completen per a la resta de grups d'interès amb les escomeses des del 2019. A més, estem treballant, en el marc del Pla Estratègic 2022-2025, en el desenvolupament de noves

enquestes que actualitzarem per als restants grups d'interès.

Els resultats obtinguts en aquestes anàlisis ens permeten conèixer les expectatives i necessitats de cadascun dels grups consultats, a més d'identificar aquelles àrees en les quals hem de continuar esforçant-nos per tal de seguir millorant.

ELS NOSTRES PRINCIPALS GRUPS D'INTERÈS A TIRME



Consell de Mallorca



Govern de les Illes Balears



Empreses participades



Ajuntaments



Clients de subproductes



Proveïdors



Ciutadania en general



Persones usuàries



Persones de l'organització



A continuació, exposem **els resultats més rellevants de les consultes fetes durant el 2022** per als diferents grups d'interès avaluats.

Podem posar en relleu la comunicació que tenim establerta amb la nostra societat. En aquest cas, mantenim una estreta relació mitjançant les visites al CIEA, així com a través de la nostra pàgina web corporativa i les xarxes socials, principalment. El 2022, **el nombre de visites a la pàgina web ha pujat a 38.801**, cosa que suposa un increment del 12% respecte el 2021.

Així mateix, hem aconseguit **incrementar en un 3,7% el nombre de seguidors en xarxes socials** respecte l'any anterior, la millor dada històrica registrada. Aquestes dades reflecteixen la nostra capacitat per oferir continguts atractius, que són interessants i proclius a la difusió.



COM ENS VEUEN ELS NOSTRES GRUPS D'INTERÈS

Punts forts destacats

- Professionalitat i implicació
- Innovació
- Comunicació fluida entre Tirme i els nostres grups d'interès
- Enfocament cap a l'impuls de l'economia circular
- Organització i compromís, tant amb el medi ambient com amb la qualitat, i la seguretat i la salut
- Gestió ètica i responsable
- Contribució als objectius de reciclatge i economia circular
- Orgull de pertinença de les persones que formen part del nostre equip

Oportunitats de millora identificades

- Reforçar la nostra relació amb la societat a través d'una major claredat en la informació que aportem sobre l'activitat que desenvolupem
- Millorar la nostra agilitat en la presa de decisions i la capacitat de resposta

El 2022, hem recuperat les accions de sensibilització al si del Centre d'Informació i Educació Ambiental, on ens han visitat 5.617 persones.



02

Impacte ambiental

La sostenibilitat ambiental està integrada en el nostre model de negoci i s'erigeix com un pilar clau, ja que l'activitat que desenvolupem és fonamental per promoure el desenvolupament sostenible en la nostra societat.

En aquest sentit, treballem en quatre línies estratègiques enfocades a **reduir l'impacte ambiental** de la nostra activitat, sempre fidels a l'aposta per la implantació de les millors tecnologies disponibles del nostre sector.

LÍNIES ESTRATÈGIQUES PER REDUIR EL NOSTRE IMPACTE AMBIENTAL



Economia circular i
eliminació d'abocaments



Prevenió de la contaminació i
conservació de la biodiversitat



Reducció de les emissions de gasos
amb efecte d'hivernacle



Innovació, digitalització i
qualitat del servei



2.1. Contribució a l'economia circular

La transició cap a un model basat en els principis de l'economia circular té un paper protagonista dins del nostre negoci, i cobra encara més rellevància en el nou Pla Estratègic 2022-2025. Així mateix, suposa una de les principals maneres de reduir l'impacte ambiental en el nostre entorn.



Ens centrem en fer una **gestió eficient dels recursos**, i els transformem de manera que mantinguin el valor, generin noves oportunitats de negoci i contribueixin a una qualitat de vida òptima de la ciutadania de Mallorca.

La nostra labor se centra en impulsar projectes, actuacions i iniciatives innovadores orientades a crear sistemes resilents que aprofitin els recursos i donin una **nova vida als residus** que gestionem. Per materialitzar-ho, ens aliem amb els sectors estratègics del teixit empresarial mallorquí, a més de promoure el compromís i la implicació de la població amb l'entorn a través d'un tractament ambiental òptim, tant en termes d'eficiència com de costos.

Tot això s'articula entorn d'un **objectiu comú: "residu zero"**. La consecució d'aquest objectiu requereix la valorització de tots els residus que gestionem en les nostres instal·lacions. Mitjançant aquest procés de valorització, aprofitem els residus per generar energia d'origen renovable i reduir el consum de recursos naturals, tot evitant que aquests residus siguin dipositats en un abocador.

Aquest objectiu suposa un important repte en la nostra activitat, pel fet que ens situem a l'illa de Mallorca, un **entorn únic que hem de cuidar entre tots els agents que l'habitam**.

A Tirme, som conscients del nostre paper com a agent clau per a la consecució de les metes ambientals marcades a escala global, i som referents en matèria d'economia circular.

Des del 2021, disposem de la certificació de la nostra estratègia empresarial entorn dels principis de l'economia circular, que hem revalidat el 2022.

PILARS DE LA CERTIFICACIÓ D'ESTRATÈGIA D'ECONOMIA CIRCULAR



Millora contínua



Identificació de prioritats



Alineament d'accions i contribució als principis d'economia circular



Verificació que les mesures i els assoliments compleixen els principis d'economia circular



+9,3%

tones de residus
vs 2021

**El Ministeri d'Indústria,
Comerç i Turisme, a
través de Segittur, ha
reconegut la nostra
iniciativa Finhava
com un exemple
destacat d'aplicació de
l'economia circular en
el sector turístic dins la
guia publicada el 2022.**



Així, en el marc del nostre nou Pla Estratègic 2022-2025, l'impuls als models d'economia circular és un element transversal molt destacat, que articulem principalment a través del **Pla Circular Illes Balears**.

En aquest cas, l'economia circular es posiciona dins d'una de les Metes Estratègiques del pla de manera molt palesa, la meta **ME03. Desenvolupar l'Economia Circular i la Descarbonització**. Així mateix, la meta **ME04. Transformació del talent i el coneixement** conté accions rellevants per afermar l'impuls a projectes d'economia circular, especialment quant a les capacitats del nostre personal i la transformació cultural que està suposant dins de Tirme.

En aquest sentit, la principal línia estratègica que trobem en aquest nou Pla per abordar aquestes metes és la que se centra en **Expandir i generar les cadenes de valor circular**.

Pel que fa als **objectius estratègics en matèria d'economia circular** definits en el Pla Circular Illes Balears, han estat fixats amb la finalitat de reforçar la transversalitat de l'enfocament que a Tirme volem adoptar en l'avenç cap a la circularitat, des del nostre model de negoci fins a la transformació de la cultura de l'organització. Per això, trobem objectius centrats en la matèria en diferents perspectives.

De manera addicional, hem creat un equip de millora per a la definició de **Noves Vies de Negoci en**

Economia Circular, en línia amb l'objectiu estratègic 4.3. Proactivitat en la millora contínua, englobat en la perspectiva de Persones i Sistemes.

D'altra banda, durant el 2022 hem participat en diferents **projectes vinculats a l'impuls de models d'economia circular** a les Illes Balears, entre els quals destaquen:

- **"TRANSITANT CAP A UN SISTEMA TURÍSTIC CIRCULAR"-ÀGORA-IMPULSA**

Hem participat en sessions de treball mentorades per Circle Economy, orientades a definir el mapa d'actors d'economia circular del "Sistema turístic circular" de les Balears, així com a detectar les oportunitats per seguir avançant en el trànsit cap a l'economia circular.

- **CONAMA**

Formem part del comitè tècnic CT41, enfocat en el desenvolupament de propostes entorn de nous models de negoci circular.

- **DIAGNÒSTIC DE LA CIRCULARITAT DEL SECTOR TURÍSTIC**

Iniciativa impulsada per Segittur, en la qual hem col·laborat juntament amb el Consell de Mallorca.

Objectiu del nostre Pla Circular Illes Balears



OBJECTIUS CENTRATS EN LA PERSPECTIVA ECONOMICOFINANCERA

Inclouen l'objectiu 1.4. *Obrir noves vies de negoci en economia circular.*



OBJECTIUS CENTRATS EN LA PERSPECTIVA GRUPS D'INTERÈS

Troblem tant el 2.3. *Residu zero de les Illes Balears* com el 2.5. *Obrir noves línies d'ús de subproductes.*



OBJECTIUS CENTRATS EN LA PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNS

Inclouen el 3.2. *Gestió de la Petjada i Descarbonització* i el 3.3. *Implementació de les MTD.*

Valorització material i energètica

A Tirme, fem el **tractament dels residus orientat a la valorització** tant material com energètica, per facilitar l'obtenció de subproductes i energia que es reintrodueixen a la cadena de valor.

Mitjançant la **valorització dels materials**, en recuperem i reciclem part, amb l'obtenció de nous subproductes, de manera que evitem l'extracció i el consum de nous recursos naturals per a l'ús com a matèries primeres. Per a això, implementem dos processos:



TRACTAMENT BIOLÒGIC

Consisteix en la metanització i/o el compostatge dels residus orgànics, les restes vegetals i els llots de depuradora, processos a partir dels quals obtenim biogàs i compost, respectivament. A més, del biogàs obtenim energia 100% renovable.



RECUPERACIÓ DE MATERIAL

Després d'una correcta separació de les diferents fraccions de material, amb la diferenciació del paper i el cartó, el vidre i els envasos lleugers, facilitem el reciclatge d'aquests residus per part dels gestors autoritzats corresponents en cada cas.



El 2022, hem valorat materialment 151.470 tones de residus, un 18% més que l'any anterior.



VALORITZACIÓ MATERIAL	
2019	
Valorització material 133.355 t	
Tractament biològic 86.433 t	Material recuperat 46.922 t

VALORITZACIÓ MATERIAL	
2020	
Valorització material 108.566 t	
Tractament biològic 70.394 t	Material recuperat 38.172 t

VALORITZACIÓ MATERIAL	
2021	
Valorització material 127.813 t	
Tractament biològic 81.991 t	Material recuperat 45.822 t



Energia generada a partir de biogàs (biometanització) 6.931 MWh
Compost produït - esmena orgànica 12.956 t

Energia generada a partir de biogàs (biometanització) 5.641 MWh
Compost produït - esmena orgànica 9.401 t

Energia generada a partir de biogàs (biometanització) 7.625 MWh
Compost produït - esmena orgànica 6.744 t

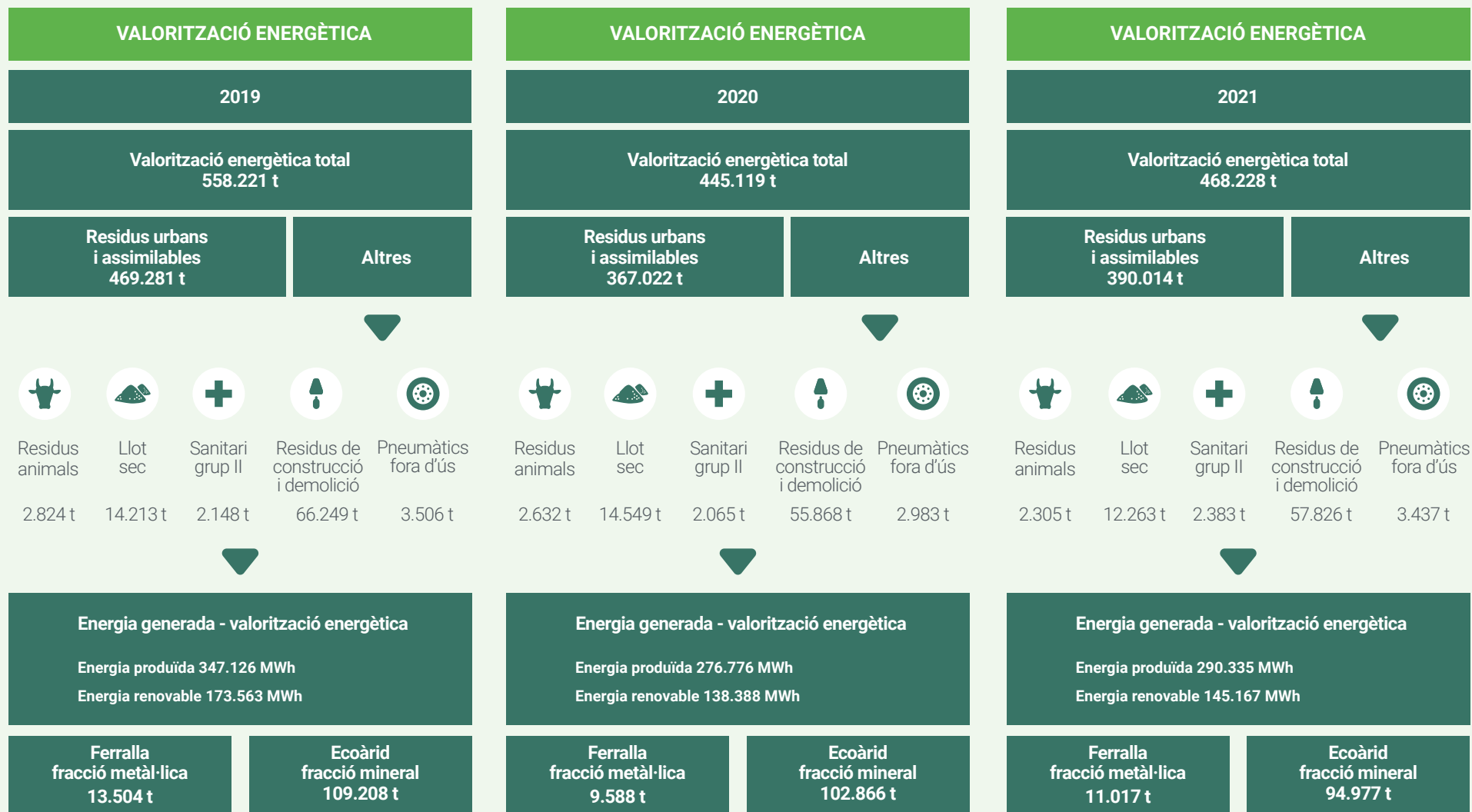


D'altra banda, duem a terme un procés de **valorització energètica** d'aquells residus que no poden ser reciclats o valoritzats de manera material.

A través d'aquesta valorització energètica, **reduïm el volum de residus en un 90%** mitjançant la combustió, procés amb el qual també produïm energia que després és abocada a la xarxa de subministrament elèctric per al consum de tota la població de l'illa. El 51% de l'energia produïda en les nostres instal·lacions és d'origen renovable.

El 50% de l'energia produïda en la nostra Planta de Valorització Energètica és d'origen renovable i està **certificada com a energia generada amb Garantia d'Origen Renovable**, acreditació atorgada per la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència (CNMC).





La recuperació de subproductes suposa un bon exemple del nostre compromís amb el “residu zero” i de la posada en pràctica dels principis de l’economia circular.



Durant el 2022, hem continuat amb la **recuperació de subproductes**. Són aquells materials que, a través dels processos de valorització material, poden tornar a ser incorporats a la cadena de valor com a matèries primeres secundàries per al seu aprofitament en altres usos o processos productius.

SUBPRODUCTES GENERATS EL 2022



2.2. Reducció de la contaminació i protecció de la biodiversitat

En el marc de la nostra Política Integrada de Gestió, un dels principals compromisos que assumim a Tirme en matèria ambiental és adoptar el principi de prevenció de la contaminació en la totalitat d'activitats que realitzem i projectes que executem.

Les nostres actuacions se centren en l'origen de la font d'aquesta contaminació. Treballem per reduir, en la mesura que sigui possible, els residus generats, les emissions a l'atmosfera i els abocaments a l'aigua, el sòl i el subsol.

Prevenció de la contaminació: abocaments al sòl i el subsol

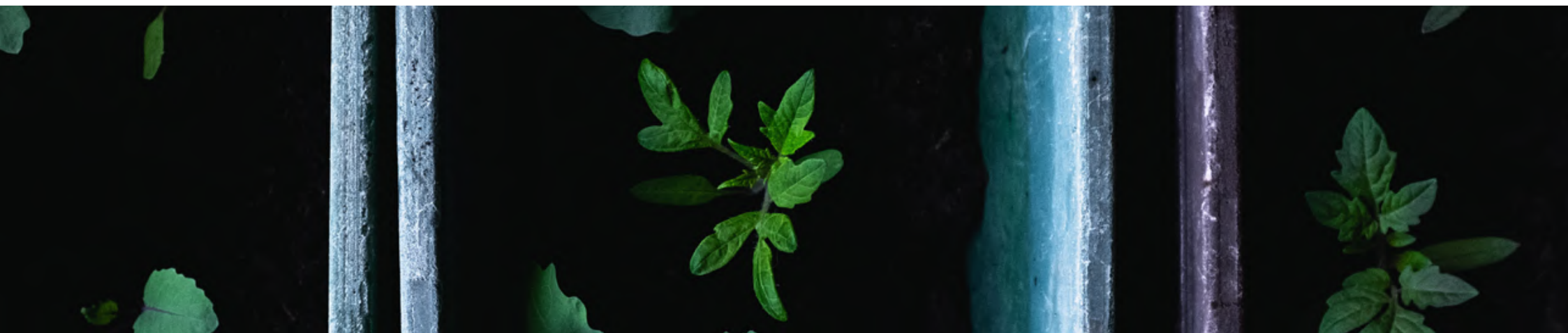
Per impedir possibles situacions que puguin resultar contaminants, totes les nostres instal·lacions incorporen zones de treball impermeabilitzades, cubetes de retenció de vessaments o drens de control en els dipòsits destinats a l'abocament dels residus.

D'aquesta manera, ens assegurem que estan **preparades per evitar possibles abocaments** al sòl que puguin originar la seva contaminació.

A més, duem a terme diferents **controls, establerts en el Programa de Mesures i Vigilància Ambiental**, que ens ajuden a comprovar l'estat del sòl de les principals zones on desenvolupem la gestió de residus, així com a assegurar l'absència de contaminació.

En concret, fem **mostreigs en diferents punts**, principalment en la Zona 1 (Palma i Marratxí), per detectar la possible presència de contaminants. Així mateix, establim controls periòdics, que portem a terme cada cinc anys en la Zona 1 (Palma i Marratxí) i la Zona 2 (Santa Margalida), on prenem mostres de sondeigs a gran profunditat per avaluar l'estat de la zona no saturada dels aqüífers.

D'altra banda, disposem d'un **Informe Base del Sòl** en totes les instal·lacions subjectes a la Llei de Prevenció i Control de la Contaminació (IPPC). Aquests estudis ens han permès analitzar l'estat de l'emplaçament d'aquestes instal·lacions, així com comprovar que no es produeixi en el futur cap impacte en el sòl o possibles increments de contaminació.



Emissions a l'atmosfera: com les reduïm

La **qualitat de l'aire** té un impacte directe en la protecció de la salut humana i l'esperança de vida.

A Tirme, som conscients d'això, per la qual cosa ens esforçem per reduir la contaminació atmosfèrica derivada de la nostra activitat. A continuació, indiquem els instruments que fem servir per minimitzar aquesta contaminació:

● MESURES PRIMÀRIES

Enfocades en la reducció de la contaminació, que es basen en el **disseny de les instal·lacions i l'optimització de paràmetres de procés**, amb la finalitat d'evitar la generació de contaminants. Algunes d'aquestes mesures són el disseny de forns, ajustos en els aires de combustió o ajustos de temperatura, entre d'altres.

● MESURES SECUNDÀRIES

Consistents en l'aplicació de **sistemes de depuració de gasos i partícules**, implementats en les nostres instal·lacions per reduir les emissions de substàncies contaminants.

Al llarg del 2022, hem fet tot un seguit de **controls d'emissió de les diferents instal·lacions**, a fi d'assegurar que els nivells d'emissió de maquinàries i equips es trobaven dins dels límits establerts. En concret, hem aplicat els controls següents:



Seguiment de les dades en continu d'emissions de la Planta de Valorització Energètica



Controls d'emissions semestral en els motors de combustió 1 i 2 de la Planta de Metanització



Inspeccions reglamentàries trimestrals de la Planta de Valorització Energètica



Inspeccions reglamentàries de la caldera 2 i de la torxa de la Planta de Metanització



Controls trimestrals d'emissió dels biofiltres de les Plantes de Metanització i Compostatge



Controls d'emissions semestral dels vasos 2 i 4 antics del Dipòsit de Residus de la Zona 2, així com la verificació de les mesures correctores d'emissions difuses d'aquesta instal·lació



Controls trimestrals de CO₂ biogènic de la Planta de Valorització Energètica

En cap d'aquests controls o inspeccions reglamentàries hem registrat incidències en les emissions de les instal·lacions o els equips.

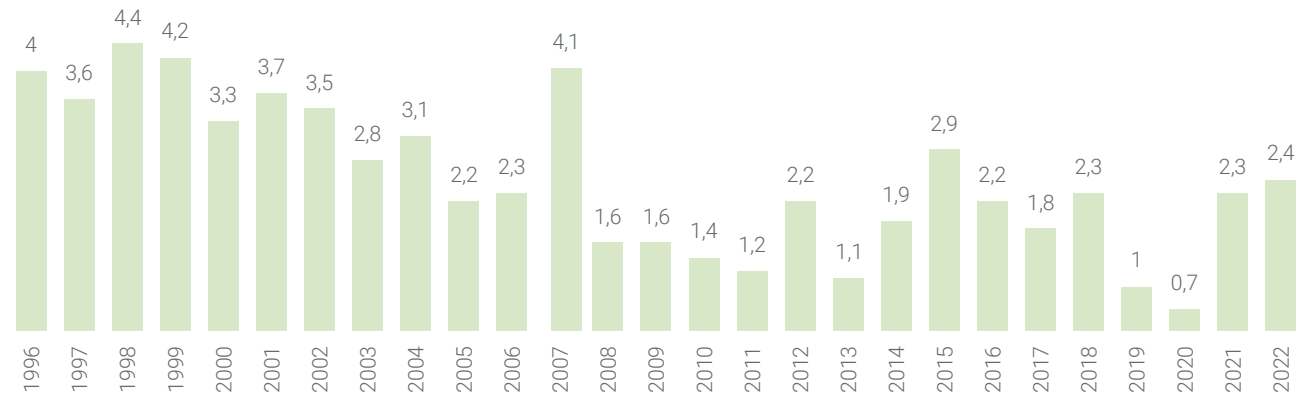
Els resultats de les mesures i els controls d'emissió es reflecteixen en les dades de **qualitat de l'aire del nostre entorn**, que es mantenen dins dels històrics de la zona, amb el compliment dels límits establerts legalment.

Per fer el seguiment de la qualitat de l'aire, a Tirme disposem de **dues estacions per al control de les immissions atmosfèriques**. Una d'elles és fixa i se situa a l'Hospital Joan March (HJM). Aquesta estació forma part de la xarxa d'estacions de control de la qualitat de l'aire a les Illes Balears, per la qual cosa se'n poden consultar les dades en temps real a les pàgines web del Ministeri per a la Transició Ecològica i de l'Agència Europea de Medi Ambient.

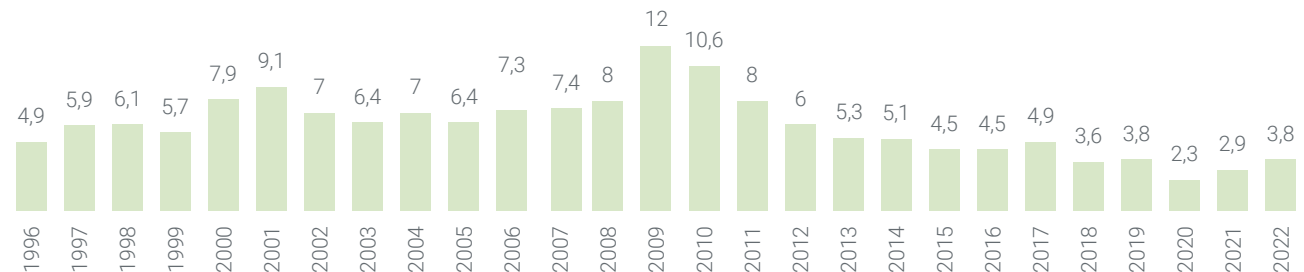
L'altra estació és mòbil, cosa que ens permet dur a terme les campanyes de control periòdiques necessàries en poblacions properes.




EVOLUCIÓ DE LA CONCENTRACIÓ ANUAL DE SOFRE (SO₂) EN HJM* (µg/m³) (1996-2022)



EVOLUCIÓ DE LA CONCENTRACIÓ ANUAL DE NITROGEN (NO₂) EN HJM* (µg/m³) (1996-2022)

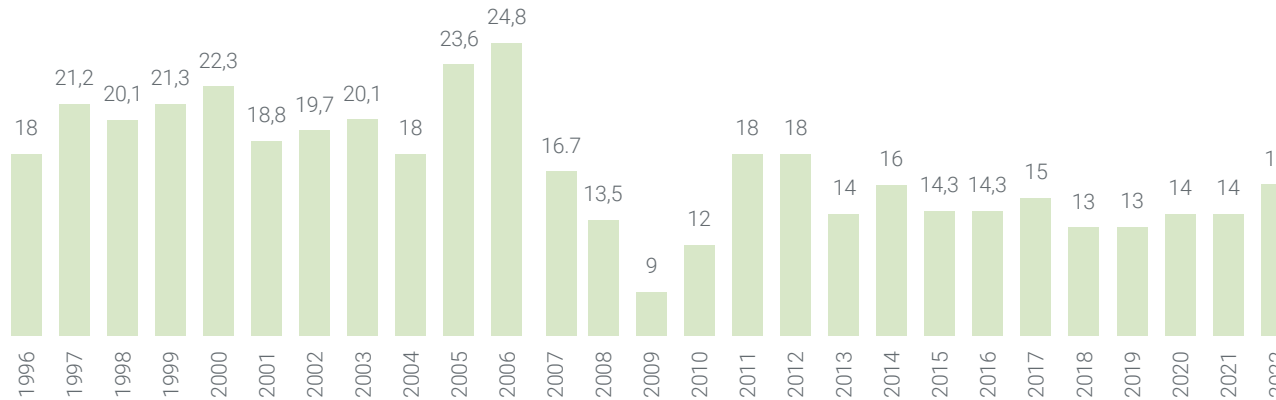


*HJM Cabina Hospital Joan March. Estació de mesurament inclosa en la Xarxa Balear de Vigilància i Control de Qualitat de l'Aire del Govern Balear.

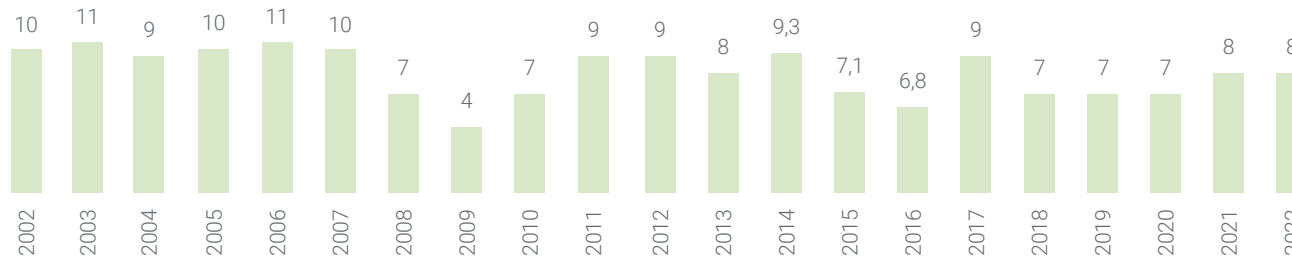
A close-up photograph of a vibrant green leaf, likely from a plant like a tomato or pepper, showing its intricate vein structure. Numerous clear water droplets of varying sizes are scattered across the leaf's surface, some resting on the veins and others in the recesses between them. The lighting is soft, highlighting the texture of the leaf and the glistening of the water.

**Un any més, podem
corroborar amb els
resultats obtinguts
que les emissions
a l'atmosfera de les
nostres instal·lacions
són molt inferiors al
màxim permès per la
legislació vigent.**

EVOLUCIÓ DE LA CONCENTRACIÓ ANUAL DE PARTÍCULES EN SUSPENSÍO (PM₁₀) EN HJM* (µg/m³) (1996-2022)



EVOLUCIÓ DE LA CONCENTRACIÓ ANUAL DE PARTÍCULES EN SUSPENSÍO (PM_{2,5}) EN HJM* (µg/m³) (1996-2022)



*HJM Cabina Hospital Joan March. Estació de mesurament inclosa en la Xarxa Balear de Vigilància i Control de Qualitat de l'Aire del Govern Balear.

Les tasques de control periòdic d'emissions ens permeten detectar possibles incidències i, així, poder anticipar-nos en la presa de mesures per reduir-ne el potencial impacte en la salut i l'entorn, ràpidament.

Patrimoni natural: el compromís amb la seva conservació

Per contribuir a la conservació de la biodiversitat, mantenim aliances estretes amb diferents organitzacions, a les quals secundem per posar en marxa **projectes relacionats amb la protecció de la biodiversitat i la restauració dels ecosistemes.**

Col·laboracions per la biodiversitat



FUNDACIÓ NATURA PARC

Col·laborem, entre altres projectes, en el que se centra en el seguiment del milà reial, espècie en perill d'extinció a les Illes Balears.



FUNDACIÓ WWF

La major organització internacional independent que té la missió clau de construir un futur en el qual les persones visquin en harmonia amb la naturalesa.



El patrimoni natural de l'illa de Mallorca està integrat per alguns dels ecosistemes més rellevants del Mediterrani.

Monitoratge de sorolls: el control orientat a minimitzar-los

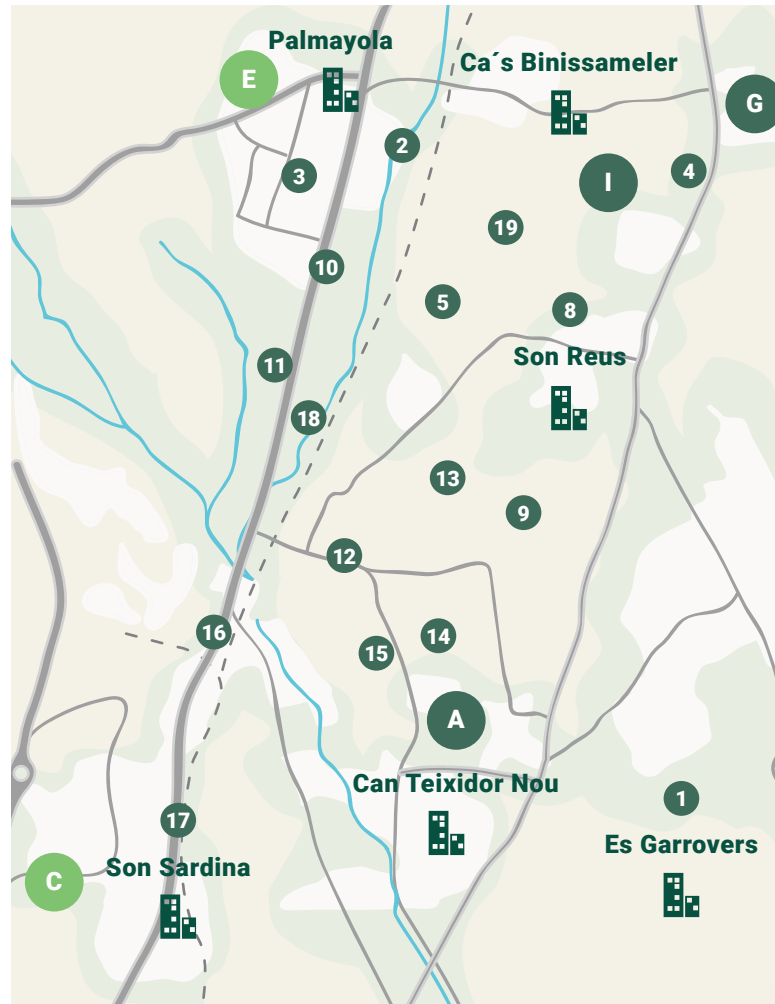
Un dels impactes que des de Tirme controlem i mitiguem contínuament és el soroll. Per a això, fem periòdicament **mesuraments de sorolls** generats per la nostra activitat, amb l'objectiu d'aconseguir-ne la minimització.

Aquest procés es duu a terme en el marc del **Programa de Mesures i Vigilància Ambiental**, que estableix els paràmetres a mesurar i els llindars màxims de soroll en 22 punts estratègics. Aquests punts se situen a l'entorn de les nostres instal·lacions, de cara a realitzar les activitats pertinents de mesurament i control.

D'altra banda, fem controls anuals de soroll en les instal·lacions subjectes a la Llei de Prevenció i Control de la Contaminació (IPPC). Mitjançant el seguiment corresponent, podem identificar si aquestes instal·lacions estan funcionant correctament, i ens permet actuar en el cas de detectar-hi incidències.

Els mesuraments de nivells sonors associats a l'activitat que desenvolupem a Tirme durant el 2022 tenen uns resultats òptims, amb un compliment total dels objectius de qualitat acústica que s'estableixen en la normativa aplicable.

MAPA DE MESURAMENT DE SOROLL



- Nivell de soroll que no supera el límit aplicable.
- Nivell de soroll més elevat, sense resultar crític.



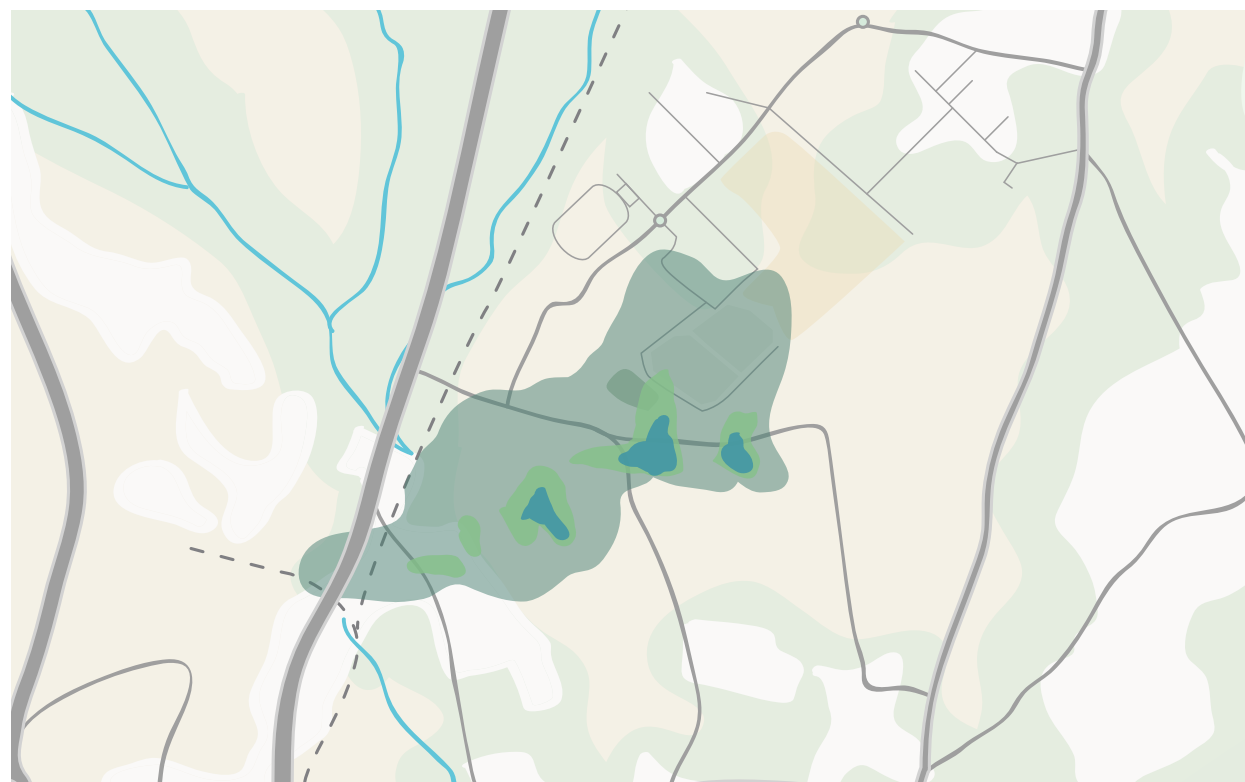
Impacte generat per les olors: com reduïm aquesta molèstia?

La gestió de residus està associada a l'emissió d'olors que poden ocasionar una molèstia per a la població propera a les instal·lacions en les quals se'n duu a terme el tractament. A Tirme, som conscients d'això i ens preocupem **per minimitzar les possibles molèsties derivades d'aquestes olors**.

En aquest sentit, desenvolupem diverses actuacions. En primer lloc, fem **controls periòdics i un seguiment anual** en aquelles instal·lacions més susceptibles de generar olors, com ara les Plantes de Metanització i Compostatge de la Zona 1 i la Planta d'Assecatge Solar de Llots.

El 2022, hem comprovat com s'ha mantingut la tendència dels anys anteriors i, de nou, hem aconseguit una reducció en el nivell d'emissió d'olors. El mapa d'isodores (nivells d'olor en immissió) mostra que no hi ha cap nucli urbà de població que se'n vegi afectat.

MAPA D'ISODORES



Concentració d'olor: percentil 98 (odour units).



Adicionalment, per reforçar els nostres mecanismes d'identificació de possibles molèsties i mitigació d'olors, facilitem tot un seguit de **canals de comunicació** accessibles i de fàcil ús. Gràcies a aquests canals, la població pot traslladar de manera còmoda qualsevol incidència relacionada amb les olors.

El canal més rellevant és **l'aplicació NasApp**, que permet registrar en temps real els incidents comunicats per la ciutadania en relació amb les olors i, a partir d'aquestes dades, elaborem un informe de resultats i fem comparatives amb anys anteriors.

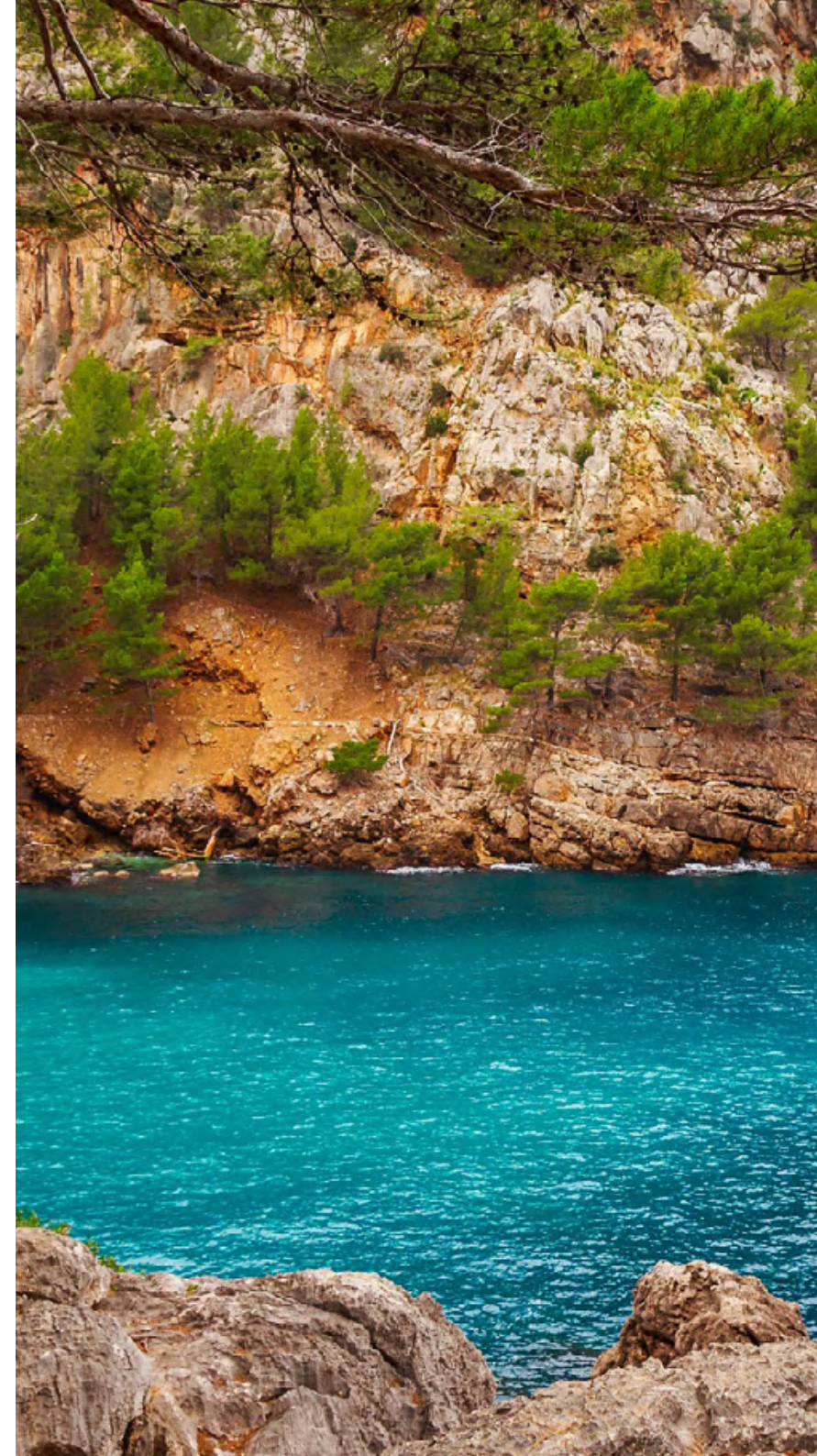
Malgrat les mesures implementades, el 2022 hem detectat un repunt en les queixes, a causa de les condicions meteorològiques d'un any especialment calorós. Per tal de mitigar aquestes molèsties per olors, continuem treballant en la **implementació de mesures efectives** que ens permetin minimitzar-les.



Apliquem les Millors Tècniques Disponibles

A Tirme, continuem treballant en la implementació de les Millors Tècniques Disponibles (MTD) per a la prevenció i el control de la contaminació ambiental. Per a això, disposem d'una sèrie de grups de treball interns dedicats a l'anàlisi de l'aplicabilitat dels documents BREF (Best Reference Document). A partir dels resultats d'aquests estudis, hem desenvolupat els projectes que recullen les **mesures a implementar en totes les instal·lacions de tractament de residus** en línia amb la Directiva 2010/75/UE.

Així mateix, disposem de les Anàlisis de Riscos Ambientals de les instal·lacions incloses en l'àmbit de la Llei 26/2007, de 23 d'octubre, de **Responsabilitat Mediambiental**, i el seu desenvolupament reglamentari, sobre la base de la probabilitat de producció i el possible dany ocasionat. Aquestes anàlisis es revisaran en el cas de modificacions de les instal·lacions que puguin alterar les anàlisis de regs realitzades.



2.3. El desafiament del canvi climàtic

Els efectes del canvi climàtic es fan cada vegada més palesos amb una gravetat que s'incrementa progressivament. Aquests efectes, a més, es caracteritzen per la incertesa, ja que no és possible determinar-ne la producció i severitat amb antelació suficient.

Aquesta realitat ens insta a esforçar-nos **per anticipar-nos als riscos associats al canvi climàtic** mitjançant un full de ruta centrat en mitigar-ne els efectes, alhora que continuem incrementant els nostres esforços per minimitzar les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH).

El nostre compromís amb la lluita contra el canvi climàtic té gran rellevància, per la qual cosa forma part del nostre Pla Estratègic 2022-2025, i on la **gestió de la petjada de carboni i la descarbonització de la nostra activitat** constitueix una de les metes estratègiques.

Per fer realitat aquesta ambició, la identificació i posterior quantificació de les fonts d'emissions

de GEH és el pas inicial **per gestionar la nostra petjada de carboni**. Mitjançant el seu càlcul, determinem el total de GEH emesos per l'acció directa o indirecta de la nostra activitat, fins i tot a la cadena de valor, per la qual cosa ha esdevingut un instrument fonamental per avaluar el nostre acompliment ambiental.

D'aquesta manera, els resultats ens permeten adquirir una major consciència sobre l'impacte que generem, conèixer-ne l'evolució i definir mesures efectives de millora i accions de mitigació.

Per al càlcul de la nostra petjada de carboni, fem servir una eina desenvolupada internament basada en la **metodologia de la norma ISO 14064-1:2019**. Mitjançant la seva aplicació, podem identificar, mesurar i seguir de manera exhaustiva les emissions generades per la nostra activitat, així com altres fluxos d'aquelles emissions indirectes associades a la cadena de valor.

A partir de les dades obtingudes, podem monitorar de manera senzilla l'efectivitat de les mesures que posem en marxa per reduir les emissions de GEH, a més d'**identificar riscos i oportunitats associats al canvi climàtic**.

A Tirme, som conscients de la urgència de l'acció climàtica i, així doncs, ens esforcem per reduir l'impacte ambiental a través de la descarbonització de la nostra activitat.



El 2022, hem verificat la petjada de carboni, a més de mantenir el segell “Calculo i Redueixo” atorgat pel Ministeri per a la Transició Ecològica i el Repte Demogràfic (MITECO) els anys 2020 i 2021, avalant així el nostre compromís amb la reducció d'emissions.



Càlcul de la nostra petjada de carboni

● EMISSIONS DIRECTES DE GEH

Són aquelles derivades de fonts que controlem directament, que procedeixen dels processos de tractament en els quals posem el control i del consum de combustibles fòssils en la nostra maquinària i equipaments.

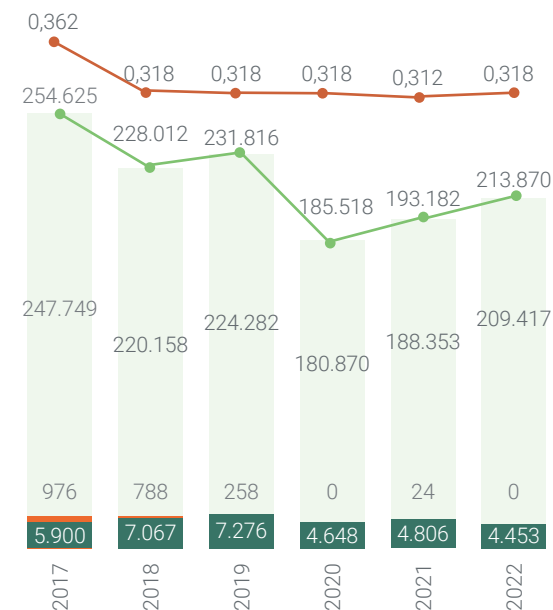
● EMISSIONS INDIRECTES DE GEH

Són aquelles derivades de la nostra activitat que provenen de fonts que són propietat o estan controlades per una altra organització, principalment són emissions associades al consum d'energia procedent de la xarxa elèctrica.

● ALTRES EMISSIONS INDIRECTES DE GEH

Es tracta d'emissions vinculades a altres entitats o empreses, principalment proveïdors de productes i serveis, sobre les quals no tenim el control i molt poca capacitat de decisió i influència.

EL NOSTRE INVENTARI D'EMISSIONS DE GASOS AMB EFECTE D'HIVERNACLE



- Emissions directes de GEH (tCO₂e)
- Emissions indirectes de GEH (tCO₂e)
- Altres emissions indirectes de GEH (tCO₂e)
- Emissions totals (tCO₂e)
- Emissions relatives (tCO₂e/t residus)

Durant el 2022, hem **reduït un 6,1% les emissions de GEH d'Abast 1 i 2**, que han passat de les 4.806 tones de CO₂e de 2021 a 4.511 tones de CO₂e el 2022. Per fer efectiva aquesta reducció, hem implantat diverses de les mesures recollides en el nostre pla de reducció de GEH, amb unes inversions en maquinària i equipaments que ens permeten optimitzar l'ús de l'energia.

A més, cal destacar que no s'han generat emissions d'Abast 2, gràcies al fet que el **proveïment d'electricitat ha estat d'origen 100% renovable**.

Tanmateix, el gruix d'emissions de GEH de la nostra activitat són indirectes i corresponen a la cadena de valor de l'organització. Aquestes emissions s'han incrementat en un 11,1% el 2022 respecte al 2021, cosa que ha donat lloc al fet que les emissions relatives totals siguin de 0,318 tones de CO₂e per tona de residus tractats, un 2% superiors a les del 2021.

Amb l'objectiu de minimitzar aquestes emissions, continuem treballant en la **conscienciació a la nostra cadena de valor** sobre la rellevància de reduir la petjada de carboni, alhora que fem costat als diferents agents amb la finalitat que puguin implementar progressivament mesures que els ajudin a disminuir les seves emissions.

Contribuïm a evitar emissions de GEH

A més de minimitzar les emissions derivades de la nostra activitat, la valorització de residus ens permet evitar aquelles emissions de gasos amb efecte d'hivernacle que es produïrien si aquests residus es dipositessin en un abocador.

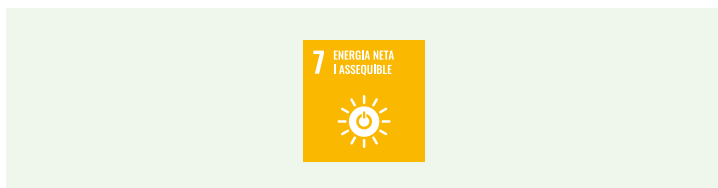
Per tant, des de Tirme contribuïm significativament a la reducció de la petjada de carboni de l'activitat econòmica de l'illa de Mallorca.

El 2022, hem evitat l'emissió de 100.000 tones de CO₂ equivalents gràcies al Sistema de Gestió de Residus de Mallorca.



Impuls a l'eficiència energètica i les energies renovables

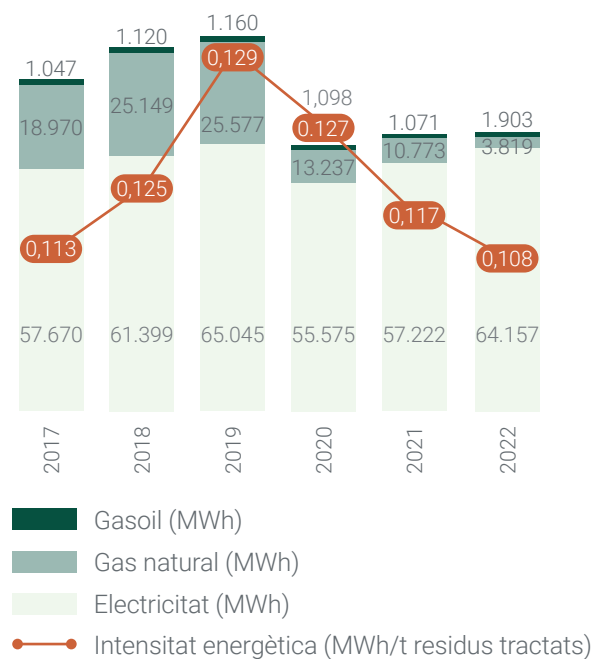
En la nostra ambició per descarbonitzar l'activitat que duem a terme, treballem en dues vies principalment. D'una banda, ens focalitzem **en optimitzar l'eficiència energètica** dels processos que realitzem i, de l'altra, apostem per la substitució de combustibles fòssils **per fonts d'energia renovables**. D'aquesta manera, ens alineem amb l'ODS 7, Energia assequible i no contaminant.



En aquest sentit, monitorem els consums energètics a fi d'identificar les mesures que resulten efectives, així com amb el propòsit de determinar aquelles àrees en les quals hem de continuar esforçant-nos. Per a això, disposem d'un **sistema de gestió energètica certificat d'acord amb la norma ISO 50001**, a través de l'aplicació del qual podem avançar en la millora contínua i definir objectius estratègics de reducció d'acord amb els nostres progressos.

Per continuar millorant en aquest sentit, en el nostre nou Pla Estratègic 2022-2025 hem inclòs tot un seguit **d'accions en matèria d'eficiència energètica** proposades per un grup de treball específic que vam crear l'any 2021 amb aquesta finalitat. Aquest grup va tenir en compte per a la definició de les mesures una anàlisi del nostre impacte econòmic, ambiental i energètic.

EL NOSTRE CONSUM ENERGÈTIC



El 2022, el nostre consum energètic ha estat similar al dels darrers dos anys, tot i que s'ha incrementat la quantitat de materials gestionats. Per tant, **la intensitat energètica per tona de residu gestionada s'ha reduït en un 6%**, cosa que demostra l'efectivitat de les mesures que estem aplicant.

MESURES D'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA IMPLEMENTADES EL 2022



Sistemes d'il·luminació LED en les Plantes de Compostatge, Metanització, Valorització Energètica i Assecatge Solar



Renovació d'equips de climatització per obsolescència



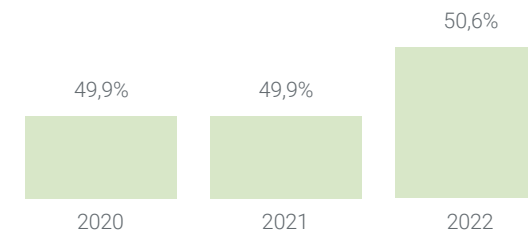
Nova instal·lació termosolar d'aigua calenta sanitària en l'Àrea de Can Canut



Sistema de nebulització en la fossa per evitar que s'embruti el sistema d'aire primari i poder fer neteges en marxa

D'altra banda, cobra gran rellevància la nostra **aposta per les energies renovables**, que, en els darrers anys, ha incrementat la potència instal·lada en favor d'una major capacitat d'autoconsum. A més, a través dels processos de valorització energètica també generem energia renovable.

PENETRACIÓ DE LES ENERGIES RENOVABLES (%)

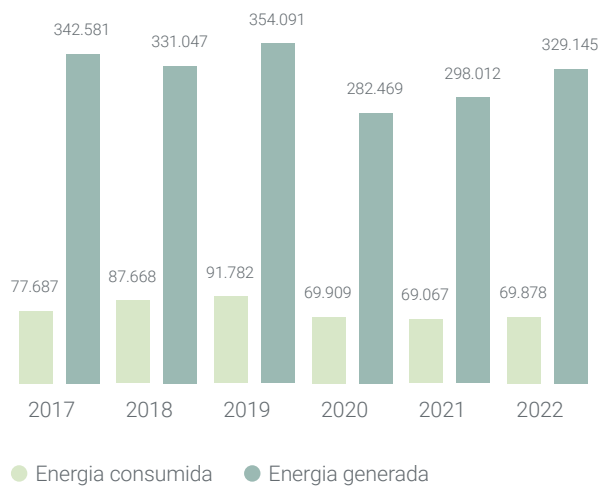


● % potència instal·lada d'energies renovables

A través de la valorització energètica dels residus, la producció d'energia fotovoltaica i la generació d'energia a partir del biogàs, el 2022 hem generat 329.145 MWh d'energia, cosa que suposa un 10,5% més que l'any 2021.

En total, el 51,6% de l'energia que generem en les nostres instal·lacions és d'origen renovable.

ENERGIA CONSUMIDA VS ENERGIA GENERADA (MWH)



De manera addicional, continuem avançant en **l'impuls de la mobilitat sostenible**. Per a això, hem renovat progressivament el nostre parc mòbil en els darrers anys i actualment el 90% de la nostra flota està formada per vehicles elèctrics. Aquests vehicles no generen emissions directes i ens permeten evitar el consum de fins a 26.000 litres anuals de combustibles fòssils.



Ens esforçem per fer un ús responsable de l'aigua

En el marc dels nostres compromisos amb la sostenibilitat, a Tirme volem contribuir a la consecució de les metes de l'ODS 6, Aigua neta i sanejament, ja que l'aigua és un recurs preuat, molt limitat, que hem de cuidar per assegurar la salut i el benestar de les persones i el planeta. Per això, ens esforçem per garantir una **gestió i un ús eficient dels recursos hídrics** en totes les nostres instal·lacions.



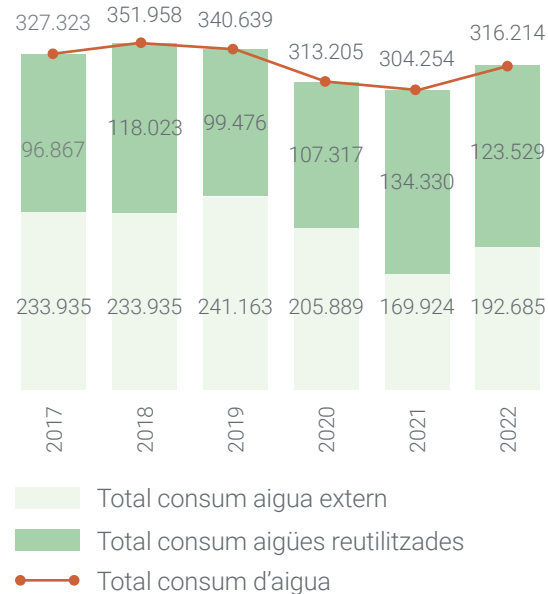
En aquest sentit, les nostres instal·lacions han estat dissenyades de manera que contribueixin a optimitzar la gestió de l'aigua en els diferents processos. Així doncs, disposem de **sistemes hidràulics amb xarxes separatives**, cosa que ens permet emmagatzemar i reutilitzar tant les aigües pluvials com les depurades o procedents del rebuig dels processos de tractament de residus.

En aquesta gestió dels recursos hídrics, prestem una atenció especial a l'ús en períodes intensos de sequera, com és

l'actual. Així, optimitzem els processos per minimitzar el consum i **incrementem l'ús d'aigua regenerada**, per minimitzar el volum extret de la xarxa de subministrament.

Tanmateix, l'any 2022 les precipitacions inusualment baixes sumades a la situació de sequera que arrosseguem dels darrers anys han minvat la capacitat d'aprofitament d'aigües pluvials. Això ha donat lloc a un major consum d'aigua de la xarxa de subministrament, també associat a la major quantitat de residus que han estat gestionats en les nostres instal·lacions.

EL NOSTRE CONSUM D'AIGUA (m³)



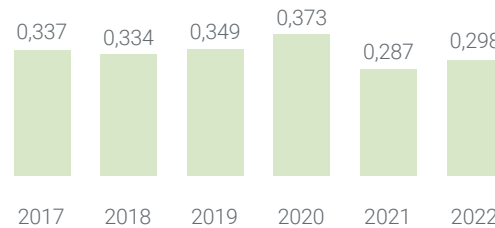
Impulsem una gestió circular de l'aigua, amb l'increment progressiu del grau de reutilització i regeneració, minimitzant d'aquesta manera el consum de recursos hídrics.

Per segon any consecutiu, la intensitat de consum d'aigua en la nostra activitat està per sota de 300 litres per tona de residus gestionada en les nostres instal·lacions.



Per conèixer l'efectivitat de les mesures que apliquem, mesurem la **intensitat de consum d'aigua**, que es calcula tenint en compte el total d'aigua de xarxa consumida en relació amb les tones de residus rebuts. El 2022, aquesta intensitat s'ha mantingut en línies similars a les de l'any anterior, tot i que hem apreciat un lleuger increment a causa de la menor disponibilitat d'aigües pluvials i d'aigua regenerada.

INTENSITAT DE CONSUM D'AIGUA (m³/t RESIDUS REBUTS)



El 2022, hem implementat diverses iniciatives focalitzades en la millora dels processos per **reduir el nostre consum relatiu d'aigua**. Entre aquestes iniciatives, cal esmentar la millora del procés de tractament dels llixiviats del Dipòsit de Seguretat a Son Reus o la posada en marxa definitiva de l'ampliació de l'EDAR de l'Àrea de Can Canut.

D'altra banda, a través del Pla de Control d'Aigües i el Programa de Mesures i Vigilància Ambiental

monitorem el consum i la qualitat dels diferents recursos hídrics emprats en les nostres instal·lacions, així com la qualitat dels efluentes. Així, a partir dels resultats obtinguts en aquest seguiment, podem prendre les decisions més adequades per millorar l'eficiència en l'ús de l'aigua disponible.

A més, dins del Programa de Mesures i Vigilància Ambiental, fem un **seguiment de la qualitat de les aigües subterrànies** mitjançant el mostreig i l'anàlisi de pous d'aigües de l'entorn de cada instal·lació de tractament de Tirme (aigües amunt i aigües avall). D'aquesta manera, ens assegurem que la nostra activitat no està donant lloc a cap impacte en aquestes aigües.



Reducció del consum de plàstics d'un sol ús

En el marc de la nostra aposta per l'economia circular, **ens preocupen els plàstics d'un sol ús**. Per això, ens esforcem per evitar-los en les nostres instal·lacions, així que en conscienciem l'equip de l'impacte en els ecosistemes i sobre com es poden reemplaçar per alternatives més respectuoses amb el medi ambient.

Adicionalment, apliquem una sèrie de mesures centrades en la seva substitució, com ara l'ús de vasos o ampolles reutilitzables.

En aquest sentit, un any més hem renovat el nostre **acord de col·laboració amb la Fundació Save The Med**. Aquesta organització duu a terme la seva tasca amb l'objectiu de construir la comunitat "Balears sense plàstic", mitjançant la qual pretén conscienciar sobre l'impacte de la contaminació procedent dels plàstics d'un sol ús, tant en l'àmbit ambiental com pel que fa a la nostra pròpia salut.

A través d'aquest conveni, hem contribuït a la millora de l'eina INDEX i a la cerca de "Alternatives Honestes" de substitució dels plàstics d'un sol ús en el sector turístic.



2.4. Innovació i digitalització per impulsar la creació de valor

Bona part del lideratge i el desenvolupament d'iniciatives destinades a millorar el nostre acompliment són fruit de l'impuls de la cultura d'innovació pròpia de Tirme. Es tracta d'un dels pilars essencials dins del nostre marc estratègic que ens permet desenvolupar formes més creatives i eficients de treball, en línia amb l'ODS 9, Innovació i infraestructures.



En el nostre nou Pla Estratègic 2022-2025, hem inclòs tot un seguit d'objectius relacionats amb la **línia estratègica Transformació digital** en la perspectiva de Processos interns:



Objectiu 3.1.

Projecte de transformació digital visible per a l'organització.



Objectiu 3.4.

Redefinir els processos amb un enfocament LEAN i Digital.


En aquest sentit, contínuament busquem **adaptar-nos als nous desenvolupaments tecnològics**, amb una focalització sòlida en els avenços continus en matèria d'R+D+i. Aquesta aposta per la innovació està motivada pel fet que ens permet dissenyar i implantar nous processos, així com obtenir nous productes i majors beneficis per a la ciutadania, cosa que repercuteix en una major contribució al benestar social.

Així doncs, el nostre objectiu se centra en convertir alguns dels processos que encara es fan de manera manual o analògica en digitals, **tot millorant l'eficiència i el tractament de dades**. Això també ens permet reforçar la nostra capacitat d'ús i anàlisi de la

dada com a eina per a la presa de decisions, amb el foment d'un canvi de cultura en pro de la creació d'una empresa més automatitzada i àgil.

La rellevància que des de Tirme atorguem a la valorització de residus a fi d'aconseguir l'objectiu de "residu zero" queda reflectida en la **inversió anual que destinem en matèria d'R+D+i** en relació amb aquesta activitat.

El 2022, hem invertit un 4,1% del nostre pressupost en el desenvolupament de projectes d'R+D+i.



Durant l'any 2022, hem promogut sis projectes d'R+D+i, focalitzats principalment en l'impuls de models d'economia circular, prevenció de la contaminació i digitalització de processos, que en conjunt han sumat una inversió de 4,5 milions d'euros.

Iniciatives per a la cerca de solucions innovadores que minimitzin l'impacte ambiental i multipliquin l'eficiència de processos



NOU SISTEMA D'ALTA EFICIÈNCIA PER A LA VALORITZACIÓ DE RESIDUS (INNORESIDU)

Aquest projecte, que s'estendrà fins al 2023, consisteix en el **desenvolupament d'un sistema de tractament de residus orgànics d'alta capacitat** que doni resposta a l'elevada estacionalitat poblacional de Mallorca.

D'altra banda, pretenem assolir **nous graus de valorització de productes orgànics** amb un valor afegit superior, així com amb un major potencial d'aplicació.

Aquest projecte tenia un horitzó temporal previst de tres anys (2017-2019) però, a causa de les millores que es van escometre el 2019/2020, així com les previstes per als propers anys (ampliació de la Planta de Metanització en la Fase III, reducció d'emissions a l'atmosfera, tractament d'aigües residuals, augment de la qualitat del compost, etc.), l'hem ampliat.



RECERCA EN NOVES METODOLOGIES PER A LA VALORITZACIÓ DE RESIDUS (RESIVALORA)

Amb aquest projecte cerquem desenvolupar noves metodologies que permetin valoritzar residus i, amb això, aconseguir una **gestió integral en augmentar la circularitat de la Planta de Valorització Energètica (PVE)**, amb l'objectiu del residu zero i tot progressant en la transició d'un model lineal a un model circular.

El projecte neix de la necessitat de **millorar la gestió global dels residus** que rebem o generem en les nostres instal·lacions. Busquem mitigar els riscos que poden sobrevenir, com els derivats de la gestió del residu de sulfat amònic, generat en les plantes de reciclatge en el procés de rentatge químic, per al posterior tractament extern (fora de l'illa), que implica altes emissions de CO₂; o els fluxos de lixiviats que es generen en el dipòsit de seguretat de les cendres cimentades, que són tractats en la planta de lixiviats, i amb l'obtenció de dos efluents: el rebuig i el permeat.



ACCELERACIÓ DE LA TRANSICIÓ CAP A UNA INDÚSTRIA 4.0 SOSTENIBLE, DIGITAL I CIRCULAR (ATRIC 4.0.)

Se centra en establir les bases del coneixement sobre solucions innovadores i circulars, per **aconseguir una major taxa de circularitat**, d'entorn del 45%, de noves matèries primeres secundàries d'alt valor contingudes en residus de combustió; aplicar nous processos per obtenir materials base de ciment amb menor petjada de carboni per a l'aplicació en infraestructures: aconseguir reduir les emissions de CO₂ un 20% amb la captura i valorització corresponents com a vector energètic d'origen renovable (CH₄); i amb la incorporació de l'ús d'energies renovables i una matèria primera secundària (CaCO₃) per a la producció de materials base de ciment amb menor petjada de carboni, així com la carbonatació accelerada de productes amb base de ciment (morters i formigons).



DESENVOLUPAMENT DE NOVES TÈCNiques PER A LA REDUCCIÓ DE CONTAMINANTS EN TRACTAMENT DE RESIDUS (NEWMEDIO22)

Estem duent a terme una recerca sobre tècniques que ens permetin **reduir diversos contaminants relacionats amb el tractament de residus** en diferents fases del procés, tenint en compte diversos factors, com ara la composició i la quantitat dels residus a tractar.

Aquesta recerca és possible mercès a un estudi detallat, a més de l'anàlisi de la viabilitat ambiental de cada tècnica abans de ser implementada per poder desenvolupar noves tecnologies en les instal·lacions del Parc de Tecnologies Ambientals de Mallorca. D'aquesta manera, busquem aconseguir una **optimització de tots els processos** gràcies a la reducció de contaminants.



DESENVOLUPAMENT DE BIOGÀS I DIGESTAT OPTIMITZAT MITJANÇANT NOVES TECNOLOGIES (NOVAMETA22)

Es tracta d'un estudi de nous mètodes **per a l'optimització del procés de metanització**, amb la finalitat d'augmentar-ne el rendiment a fi d'aconseguir una major producció de biogàs i obtenir un digestat de millor qualitat per a la valorització corresponent. Això, així mateix, permetrà incrementar el consum endogen de la pròpia illa, amb l'objectiu de residu zero, alhora que es garanteix la viabilitat tècnica, econòmica, ambiental i de seguretat, a través d'un tractament nou, gràcies al disseny i desenvolupament d'estratègies d'economia circular.



OPTIMITZACIÓ DE PROCESSOS PRODUCTIUS A PARTIR DE LA IMPLEMENTACIÓ D'UN NOU SISTEMA DE GESTIÓ (NEWPROCESO)

Aquest projecte es basa en l'anàlisi dels processos operatius de l'empresa, amb l'objectiu de dissenyar i implementar un nou sistema de gestió i les eines associades. L'objectiu és aconseguir una major optimització de les àrees i els departaments dels quals disposem a Tirne a través d'un **nou ecosistema digital**.





Aquests projectes d'R+D+i tenen un període d'execució que cobreix diversos anys i, per tant, en alguns casos s'acabaran d'executar durant els propers exercicis.

D'altra banda, cal destacar la nostra iniciativa **Finhava 2.0**, la plataforma tecnològica basada en Blockchain i IoT, a través de la qual **impulsem l'economia circular** en diferents sectors, alhora que promovem l'agricultura local i el turisme sostenible.

Finhava suposa un important progrés cap a l'economia circular, atès que hem desenvolupat un **model de traçabilitat de la circularitat dels ecosistemes**.

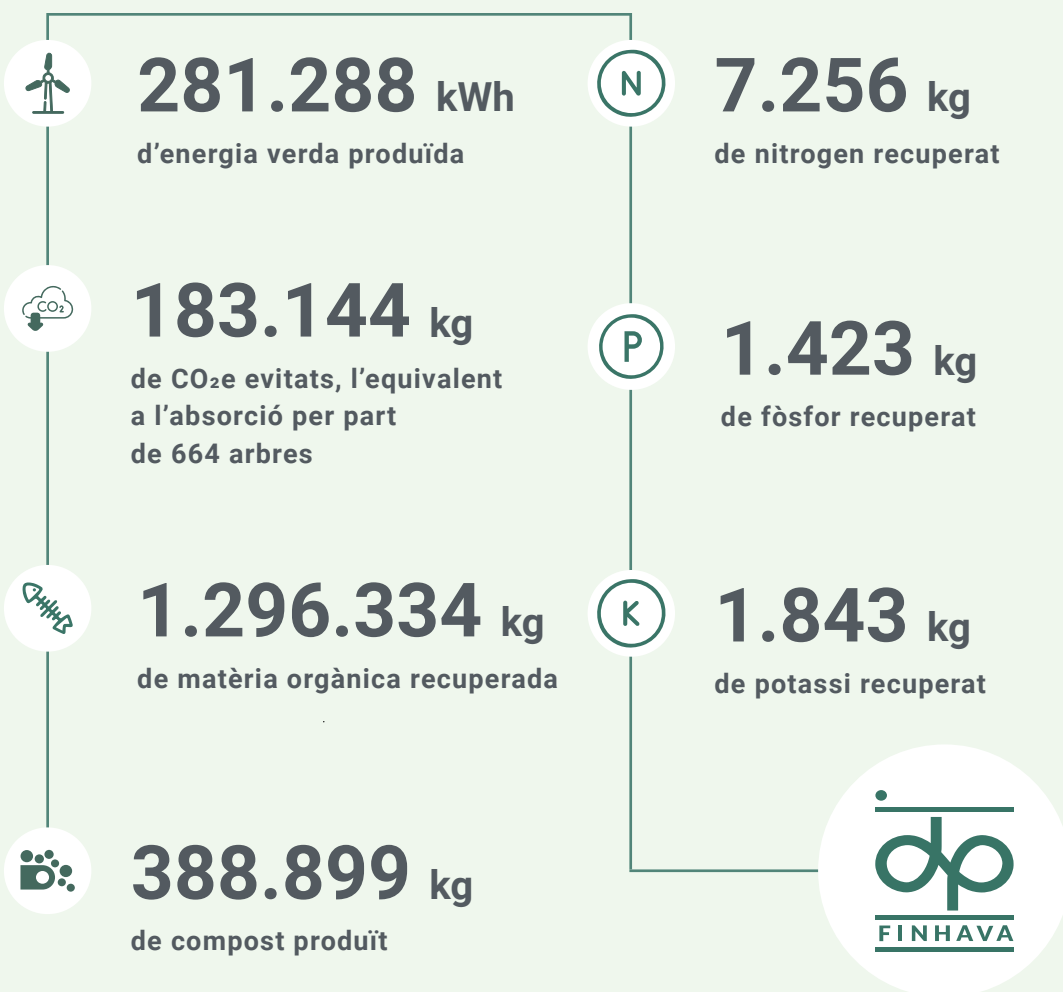
Durant el 2022, hem materialitzat els avanços següents en aquest projecte:

-  **Llançament de Finhava 2.0 com a producte comercial.**
-  **Tramitació i reconeixement de Finhava com a marca europea.**

IMPULSEM L'ECONOMIA CIRCULAR, L'AGRICULTURA LOCAL I EL TURISME SOSTENIBLE A TRAVÉS DE FINHAVA



Xifres que avalen l'èxit de FINHAVA





03

Equip humà

3.1. Gestió del capital humà

A Tirme, comptem amb persones que es caracteritzen per la seva elevada professionalitat i el seu fort compromís a l'hora de generar un impacte positiu en la societat a través de la tasca que duen a terme dia a dia.



Per enriquir aquest gran equip, **apostem per la igualtat i la diversitat** com a estratègies de millora en totes les nostres àrees de gestió, amb l'erradicació de qualsevol tipus de discriminació.

El fet de tenir un equip qualificat i capacitat és clau per al desenvolupament de la nostra activitat, per la qual cosa la seva gestió constitueix una prioritat en el marc de la planificació estratègica de l'empresa. Així, **la millora del talent i el coneixement**, per comptar amb una plantilla capaç d'afrontar els reptes que es plantegen, és una de les metes que ens hem fixat.

A través **de la capacitació contínua de les nostres persones** afavorim el seu desenvolupament tant professional com personal. Això, al seu torn, promou una cultura corporativa enriquida pel creixement professional, la innovació contínua i l'actualització de coneixements i habilitats. Només així és possible mantenir-nos fidels als compromisos i les ambicions que cerquem assolir.

Així mateix, el nostre compromís amb les persones ens permet contribuir a la consecució dels **ODS 3**, Salut i benestar i **ODS 8**, Ocupació digna i creixement econòmic.



292 professionals

a la nostra plantilla



244 homes



48 dones

47 anys

de mitjana d'edat

17 anys

d'antiguitat mitjana a l'empresa

En el nostre nou Pla Estratègic 2022-2025, incloem la Meta Estratègica **ME04. Transformació del talent i del coneixement**, que articula els diferents objectius estratègics vinculats a la perspectiva de Persones i Sistemes, on s'inclouen:



Objectiu Estratègic 4.1.

Actualització de les capacitats.



Objectiu Estratègic 4.2.

Gestió avançada de la seguretat, la salut i el benestar.

Tots dos s'integren **dins del Pla d'Acció Impulsa**, que aglutina les iniciatives que hem de desenvolupar per continuar millorant la gestió del nostre equip humà.

LES NOSTRES PRIORITATS EN LA GESTIÓ DE PERSONES



Estabilitat en l'ocupació



Desenvolupament personal i professional



Retribució justa



Igualtat d'oportunitats entre homes i dones



Conciliació de la vida familiar i laboral



Eliminació de bretxa salarial



Model d'empresa saludable



Formació per abordar la transició digital



Amb l'objectiu d'alinejar les persones de l'equip amb la visió com a empresa, el nostre **pla de comunicació interna 2022** s'ha centrat en les actuacions següents:

- Promoure la **cultura de la transformació digital**.
- Fomentar l'**ús de subproductes i incentivar la sostenibilitat** i el consum sostenible i responsable.
- **Impulsar el triple zero**, amb la comunicació de les mesures saludables que hem posat en marxa.
- **Donar visibilitat a acords i aliances** tant existents com nous.
- **Enfortir els nostres valors corporatius** i l'orgull de pertinença.
- Donar a conèixer les nostres **polítiques, objectius i plans estratègics**.

Així mateix, per avançar cap a la transformació digital de la companyia, disposem d'un **pla de digitalització en matèria de gestió de recursos humans** que l'any 2022 s'ha complert en un 79%. Actualment, continuem treballant en l'eina Digital toolkit de gestió de portafolis de projectes, SIEM i SOC, així com en el desenvolupament del nostre sistema de gestió de recursos humans integrat.

El nostre Pla de Conciliació i Igualtat

A Tirme, tenim clar que les nostres persones han de gaudir d'un equilibri entre la seva vida laboral i personal, amb la finalitat que puguin gaudir d'una bona qualitat de vida. En aquesta línia, apliquem diverses mesures focalitzades en la millora **de la conciliació Empresa- Persona-Família**.

Aquestes mesures s'articulen a través **del Pla de Conciliació i Igualtat**, que es desenvolupa en cinc eixos que, al seu torn, tenen diversos subeixos i accions. Així mateix, recull els procediments que cal seguir per mesurar i controlar el nivell de conciliació i igualtat d'oportunitats entre homes i dones, cosa que ens permet identificar l'efectivitat de les mesures executades i millorar aquells aspectes que així ho requereixin.

Igualment, disposem d'una **Comissió mixta de Conciliació i Igualtat**, encarregada de vetllar pel compliment i seguiment del Pla.

El 2022, hem aconseguit completar el full de ruta establert per a aquest exercici en un 97,3%, amb la finalització de 37 de les 38 accions previstes.

D'altra banda, per facilitar la comunicació per part del personal sobre alguna qüestió relacionada amb la matèria, col·laborem amb **la Fundació Másfamilia**, que posa a la nostra disposició un canal de comunicació a través del qual és possible presentar qualsevol **queixa o reclamació en matèria de conciliació, amb total confidencialitat**.

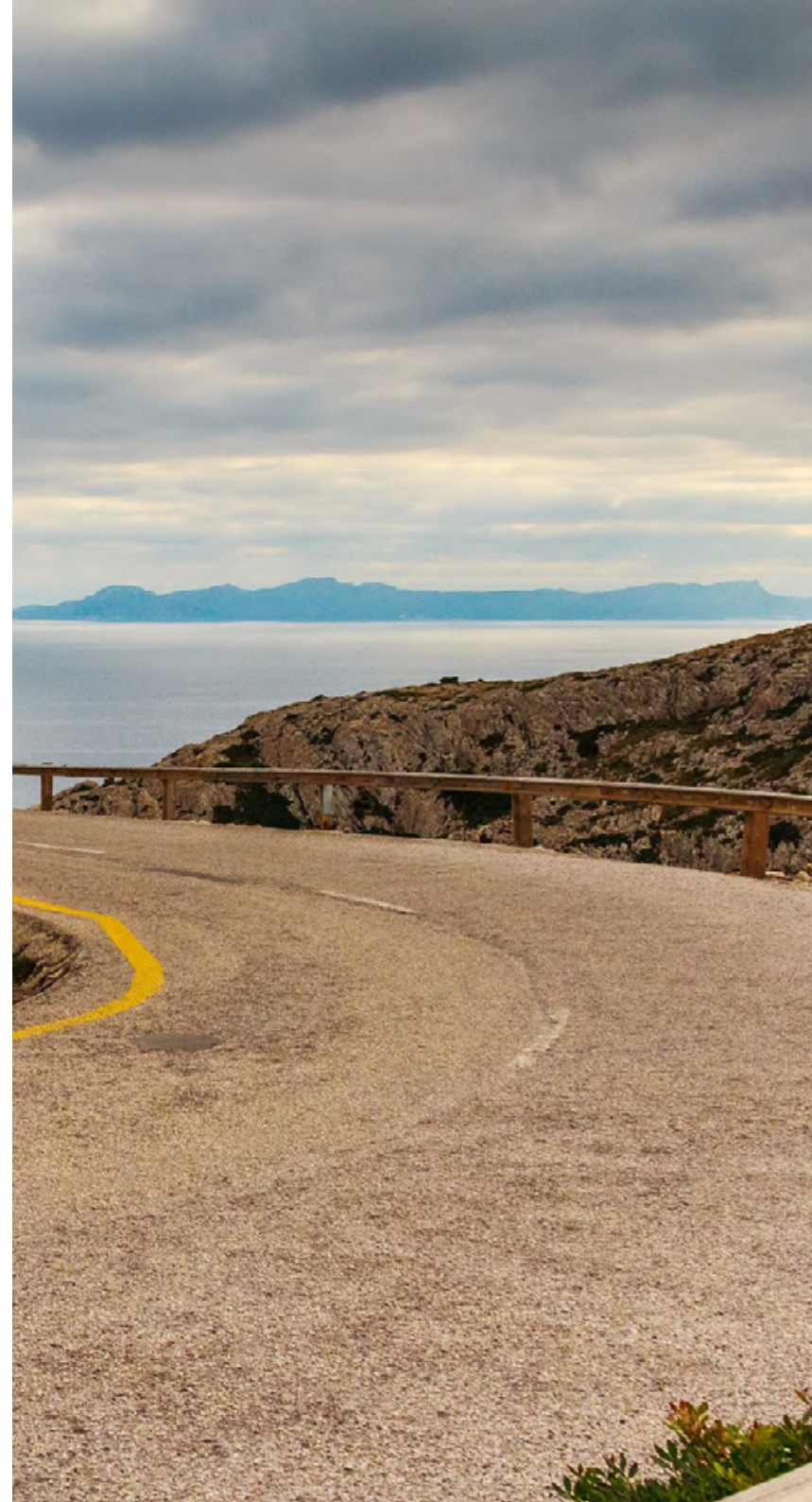



**De nou, el 2022,
hem renovat
el Certificat
d'Empresa
Familiarment
Responsable (EFR)
en la categoria
proactiva B+,
que ens avala
com a empresa
compromesa amb
el benestar de les
nostres persones i
les seves famílies.**

Un altre instrument diferenciador del nostre compromís amb el benestar de les persones que formen part de Tirme és el **Certificat d'Empresa Familiarment Responsable (EFR)**, atorgat per la Fundació Másfamilia, ja que per aconseguir-lo cal el compliment de tot un seguit d'estrictes requisits en matèria de conciliació. Per tant, està alineat amb els nostres objectius de millora de la qualitat de vida de l'equip, a través d'iniciatives com l'aposta pel talent sènior, la gestió de l'edat, el foment de la desconnexió digital o l'increment de l'ajuda escolar.

Aquests objectius es troben reflectits en el nostre **Conveni Col·lectiu** per al període 2019-2023, on també es consoliden i amplien tant les condicions laborals com els drets socials de les persones del nostre equip.

Respecte a la nostra aposta pel foment de la igualtat d'oportunitats, continuem **incrementant el nombre de dones progressivament en la plantilla**. Així, el percentatge de dones en l'equip ha assolit el 19,7% el 2022, la xifra més elevada dels darrers anys.






Com a resultat de tots aquests esforços, veiem com el nostre equip mostra **un alt grau de satisfacció** en general amb la companyia i senten orgull de pertinença a Tirme, com hem apreciat en els resultats de l'enquesta de satisfacció del 2022 que s'esmenta en el primer capítol.

Entre els aspectes més destacats per les persones que han participat en l'enquesta, trobem la relació amb l'empresa i amb el superior directe, així com la gestió ètica i compromesa de Tirme. En tots els casos, **s'ha incrementat la valoració** respecte als resultats obtinguts en l'anterior enquesta que data del 2017.

Així mateix, han identificat alguns aspectes que podrien ser millorats, tot i que també han obtingut una bona qualificació. Es tracta del desenvolupament professional, la comunicació interna i la remuneració.

Un aspecte que cal destacar és que la valoració de les iniciatives per al foment de la igualtat d'oportunitats entre el personal de Tirme és una de les que superen els 4 punts sobre 5.

**El 2022, hem
aconseguit complir
amb l'objectiu
que el 10% de les
promocions internes
en la nostra plantilla
siguin de dones.**



3.2. Aposta pel talent

A Tirme, impulesem la promoció del talent i el desenvolupament professional continu de la nostra plantilla com un dels pilars per aconseguir els objectius estratègics fixats. A través d'aquestes actuacions, millorem la motivació de l'equip, alhora que els oferim capacitat per adaptar-se als canvis continus de la nostra societat.

Les iniciatives que duem a terme en matèria de capacitat s'emmarquen en **el Pla de Formació 2021-2023**, a través del que busquem millorar les competències, habilitats i coneixements de les persones que formen part de Tirme.

Aquest Pla està **orientat vers la innovació i el repte de la digitalització**, com a resposta de l'empresa a les demandes tecnològiques actuals i a l'aprofitament dels recursos digitals, com a eines d'optimització dels processos i adaptació a un entorn laboral evolucionat.

El 2022, hem completat 32 de les accions formatives previstes, que s'han centrat principalment en **l'impuls de la transformació digital i l'adaptació**

a nous requisits normatius. Això suposa haver complert en un 84% amb els objectius del Pla per a aquest exercici.

Adicionalment, també hem dut a terme cinc accions que no estaven previstes en el Pla.

El 2022, la inversió en formació per a la sensibilització ambiental dirigida al personal de Tirme ha estat 2,5 vegades superior a la del 2021.

Durant el 2022, hem impartit una mitjana de 29,4 hores de formació anuals per persona.



3.3. Seguretat i salut

Diàriament posem en marxa diferents mesures i plans per reforçar la cultura preventiva i de promoció de la salut entre les persones del nostre equip. Vetllar per la seguretat, la salut i el benestar dels qui formen part de Tirme és una de les prioritats de l'empresa, perquè el nostre objectiu és garantir un entorn laboral segur i saludable.

D'aquesta manera, contribuïm a la consecució de l'ODS 8, Ocupació digna i creixement econòmic.



Per tal de garantir que les accions necessàries en matèria de seguretat es duguin a terme de manera efectiva, **disposem d'un Servei de Prevenció Propi (SPP)**. El 2022, des d'aquest servei hem planificat diferents accions a desenvolupar, integrades en la Programació del SPP 2022-2024.

A més a més, disposem d'un **Pla de Prevenció de Riscos Laborals 2022-2025**, amb un compliment que ja es xifra en el 72%, amb l'acompliment efectiu de 36 de les 48 accions previstes.

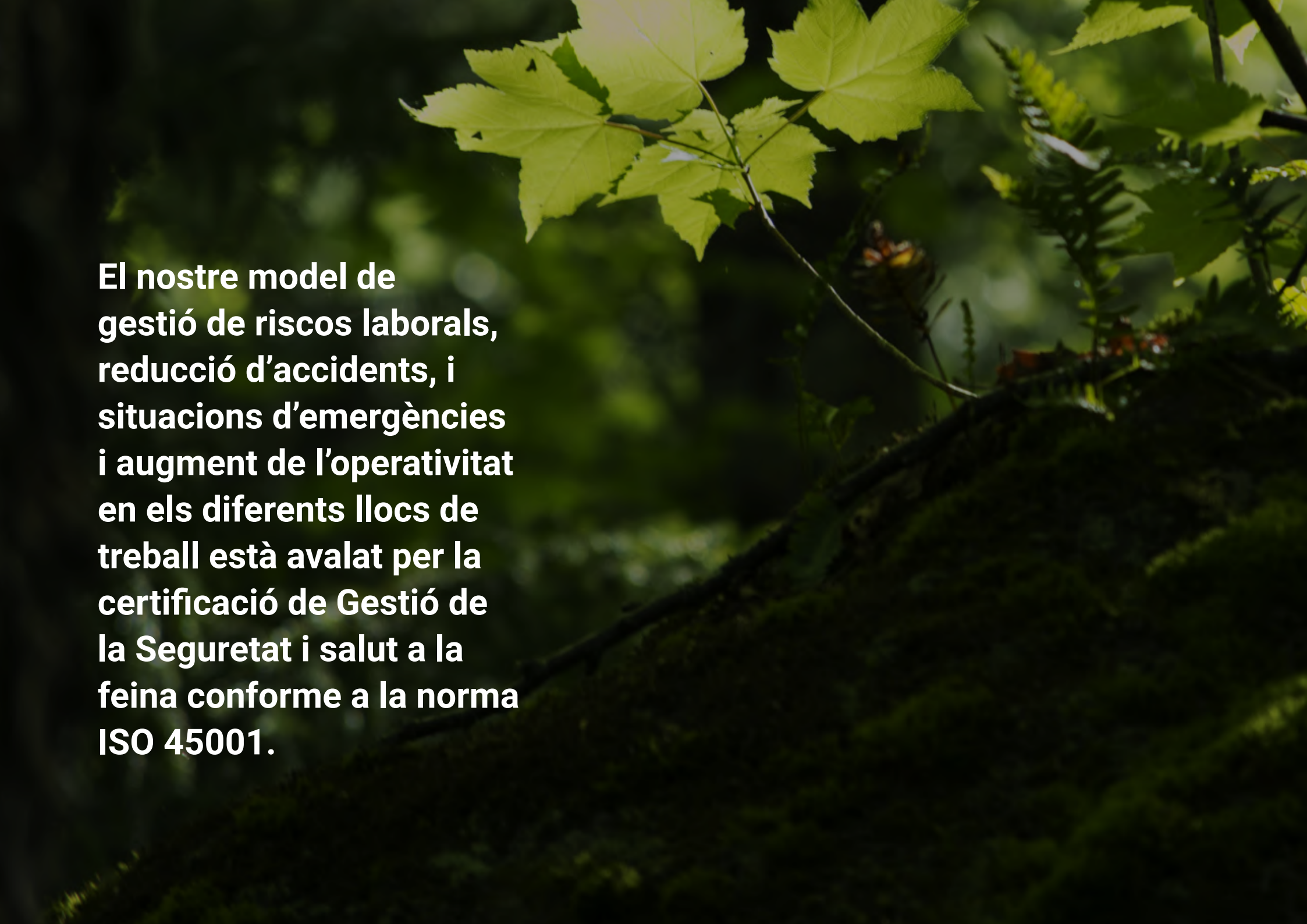
Per fer realitat totes aquestes iniciatives, la inversió en matèria de seguretat i salut el 2022 ha pujat a **552.426 euros, un 16,7% més** que l'any 2021.

Així mateix, atès com n'és de rellevant el fet de promoure la salut entre les persones dels nostres equips, cada any duem a terme diverses **iniciatives focalitzades en la vigilància de la salut**. El 2022, en destaquem algunes:

- **Campanya "Tingues cura dels teus ulls", que inclou la prova de tensió ocular**
- **Campanya de deshabitació tabàquica**
- **Campanya de salut sobre obesitat i sobrepès**
- **Xerrades mensuals amb un nutricionista**
- **Campanya per fomentar hàbits de vida saludable**
- **Campanya per fomentar l'ús dels serveis del SAE i coaching**

Per fer un seguiment de la salut, el 2022 hem dut a terme un total de **323 reconeixements mèdics, així com 290 analítiques**.

El 2022, hem destinat un esforç especial a l'adaptació de les avaluacions de risc tenint en compte el gènere, així com els protocols de prevenció d'assetjament.



El nostre model de gestió de riscos laborals, reducció d'accidents, i situacions d'emergències i augment de l'operativitat en els diferents llocs de treball està avalat per la certificació de Gestió de la Seguretat i salut a la feina conforme a la norma ISO 45001.

Evolució dels nostres principals índexs

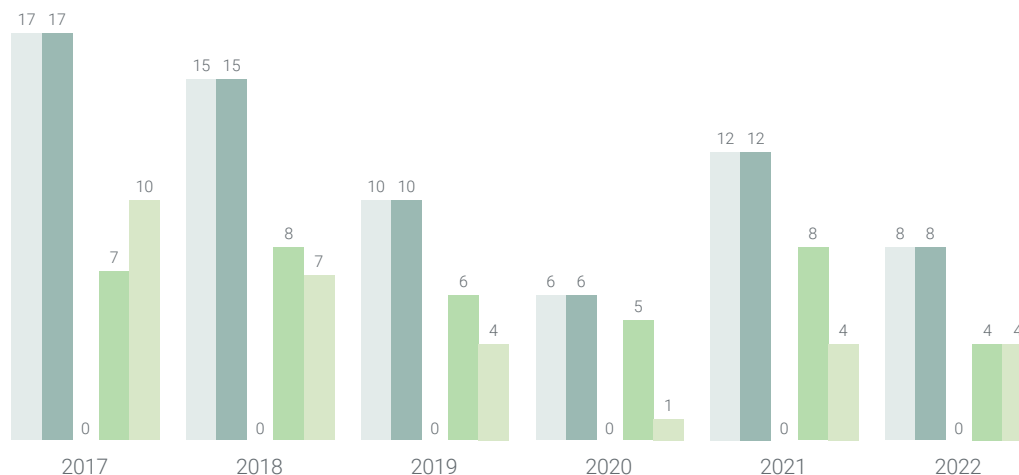
Al llarg de l'any 2022, s'han produït un total de 8 accidents de treball enfront dels 12 del 2021, qualificats tots ells com a lleus i dels quals 4 han requerit baixa. Això suposa que, de nou, s'ha recuperat la tendència decreixent. Malgrat tot, l'oscil·lació observada en els últims anys reafirma la necessitat **de continuar treballant intensament en les mesures de prevenció**, com hem fet a Tirme fins ara, per mantenir aquesta tendència a la baixa en els propers anys.

Els índexs d'accidentabilitat han augmentat respecte al 2021, quant a durada i gravetat. No obstant això, s'han mantingut en línies similars pel que fa a freqüència i incidència.

El 2022, els accidents de les empreses contractades han disminuït considerablement respecte al 2021, any en què n'hi va haver 25 enfront dels 8 accidents quantificats el 2022.

El 2022, s'han produït 8 accidents laborals, que suposen un 50% menys que el 2021.

EVOLUCIÓ D'ACCIDENTS



● Total accidents ● Accidents lleus ● Accidents greus ● Accidents amb baixa ● Accidents sense baixa

ÍNDEXS D'ACCIDENTABILITAT

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Índex de durada	28,6	18,8	48,7	15,6	10,9	29,1
Índex de gravetat	0,4	0,3	0,6	0,1	0,2	0,4
Índex de freqüència	30,9	26,9	11,2	11,1	23,2	23,6
Índex d'incidència	54,8	47,8	19,2	19,8	41,4	41,2

Les nostres accions per impulsar la Seguretat i salut a la feina

● DESENVOLUPAMENT DE CAMPANYES DE CONSCIENCIACIÓ I SENSIBILITZACIÓ

Instal·lem un comptador de “dies sense accidents”, en el qual oferim cafè gratis a l'equip després d'aconseguir 90 dies sense accidents, objectiu que hem assolit el mes de setembre del 2022.

● GESTIÓ DE L'EDAT

Duem a terme tot un seguit d'accions **per tenir cura dels col·lectius de més edat**, com és el cas dels tractaments específics en els reconeixements mèdics o permisos retribuïts a les persones majors de 55 anys.

● ANÀLISI DE LES LLIÇONS APRESES

Facilitem **informació a la intranet sobre els accidents produïts** per sensibilitzar el nostre equip i evitar que es tornin a produir.

● FORMACIÓ EN PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS (PRL)

Hem impartit un total **de 3.999 hores a través de 22 accions formatives**.

● REALITZACIÓ DE “REUNIONS DIÀRIES DE CONCURRÈNCIA” A LA PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA I LA PLANTA DE METANITZACIÓ DE LA ZONA 1

En aquestes reunions hi participen comandaments intermedis de totes les àrees dels diferents departaments de Tirme per informar de les feines que seran dutes a terme l'endemà per part del nostre personal intern o de contracta, amb la finalitat **de determinar incompatibilitat de tasques o necessitats especials** de mesures de coordinació, entre d'altres.

● SESSIÓ DE FISIOTERÀPIA

Destinat a persones que hagin patit un accident laboral amb o sense baixa per motius de sobreesforços o com a mesura preventiva, que acudeixen a una reunió amb la fisioterapeuta perquè els indiqui **les recomanacions a seguir en funció del seu estat**.

● XERRADA INFORMATIVA DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

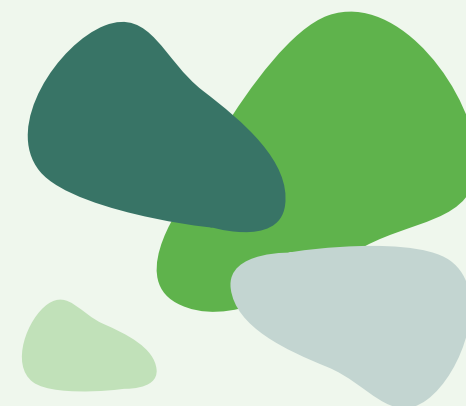
El personal que causi baixa per accident laboral rep una xerrada informativa en matèria de prevenció per part de la Responsable de Prevenció de Riscos Laborals de Tirme.

● CELEBRACIÓ DE LA SETMANA DE LA SEGURETAT

Organitzem dues setmanes d'**accions formatives relacionades amb els riscos** en el lloc de treball.

● REFORÇ DE LA CONSCIENCIACIÓ A TRAVÉS DE LA POLÍTICA DE RECONeixEMENTS AL COMPROMÍS AMB LA SEGURETAT I LA SALUT

El 2022, hem recuperat aquesta iniciativa, un cop reconegut el compromís de tres treballadors de l'organització, així com a les tres contractes participants a través **de Premis de Seguretat**.



● **INICIATIVES EN LÍNIA AMB LES POLÍTIQUES D'EMPRESA SALUDABLE**

- **Servei d'Atenció a l'Empleat (SAE)** a través del qual es proporciona assistència psicològica laboral.
- Servei Intern de **Coaching**.
- Formació online relacionada amb "**hàbits de vida saludable**".
- **Espai "Empresa Saludable" habilitat a la nostra Intranet** per oferir informació al nostre personal sobre com aplicar hàbits de vida saludable.
- Aplicació del "Factor Bradford" com a mesura indicativa de comportaments repetitius.
- Implantació **del teletreball** total o parcial.
- **Campanyes de Salut 2022:** A més d'oferir el servei de nutricionista, hem organitzat xerrades mensuals de nutrició. També hem desenvolupat el programa on-line d'activitat física, el de tècniques de relaxació i mindfulness, i un webinar sobre "Son, descans i antienvelliment".
- **Celebració de la campanya contra el sobrepès i l'obesitat "resta quilos, suma solidaritat".** Llançada l'any passat, s'ha mantingut durant el 2022, amb la finalitat de continuar promovent uns estils de vida saludables mitjançant el llançament de diversos webinaris sobre la matèria, a més de fomentar una alimentació saludable alhora que ajudem a proporcionar aliments als col·lectius més vulnerables.

Al llarg del 2022, hem organitzat una campanya de vacunació contra la grip en la qual van participar 17 empleats i empleades.



The icon for Sustainable Development Goal 4, which consists of a white circle with a green leaf-like shape on top, followed by the number 4 in white.

04

Ètica i govern corporatiu

A Tirme, hem adoptat una cultura corporativa que promou un model de governança ètic i compromès, que ens orienta per a realitzar la nostra activitat amb responsabilitat i transparència.

4.1. Estructura de govern

El 1992 vam iniciar la nostra activitat. Llavors ens vam constituir com a Agrupació d'Interès Econòmic, encara que en aquell mateix any vam passar a ser Societat Anònima, després de guanyar el concurs públic. En aquell moment, el Consell de Mallorca ens va concedir **el servei de Gestió dels Residus Sòlids Urbans de Mallorca**, que continuem mantenint.

La nostra organització es guia pels Estatuts Socials i el Reglament que regeixen el govern i la direcció de Tirme. A més, al llarg d'aquestes tres dècades, hem desenvolupat tot un seguit de normes i processos interns adaptats als canvis continus del context social, que s'apliquen en el nostre dia a dia.

La gestió i direcció de Tirme recau en **quatre òrgans de govern** clau:



JUNTA D'ACCIONISTES

Órgan de representació dels accionistes de la companyia, encarregat d'adoptar les decisions en qüestions de la seva competència segons allò que s'estableix en els nostres Estatuts Socials. Està formada de la següent manera.



80%
de les accions



20%
de les accions



CONSELL D'ADMINISTRACIÓ

Màxim òrgan de representació i direcció de Tirme, integrat per quatre consellers. Es reuneix una vegada al mes amb la finalitat de tractar els assumptes de major rellevància de la companyia.



ALTA DIRECCIÓ

Órgan encarregat de l'establiment de polítiques, directrius i objectius estratègics que, a més, impulsa els plans i objectius que contínuament definim. Està constituïda pels

responsables de les tres direccions i la direcció general.

- **Direcció General**
- **Direcció Tècnica**
- **Direcció Financera**
- **Direcció de Sostenibilitat**



COMITÈ DE DIRECCIÓ

Órgan al qual correspon la direcció i gestió dels assumptes diaris de la companyia, així com l'adopció i execució de decisions operatives. Està integrat per la Direcció General, Direcció Financera, Direcció Tècnica i Direcció de Sostenibilitat, a més de les Prefectures de Departament de les àrees següents:

- **Explotació**
- **Manteniment**
- **Enginyeria i Desenvolupament**
- **Relacions Institucionals i Comunicació**
- **Recursos Humans i Prevenció de Riscos Laborals**

4.2. Ètica i compliment normatiu

A Tirme, com a empresa responsable i compromesa, la integritat i la transparència són valors que es troben presents en tot el que fem. Això ve reflectit en la nostra Estratègia de Responsabilitat Social i Compliment Normatiu, desenvolupada en línia amb els principis de **bon govern i ètica professional**.

Per traslladar aquest compromís a tot l'equip i a la resta de grups d'interès, disposem del nostre **Codi Ètic**, en el qual es reforcen els principis de transparència, veracitat i bona fe en l'acompliment de les nostres funcions.

Així mateix, posem a la disposició dels nostres grups d'interès interns i externs el canal ètic, un canal directe, confidencial i anònim que té comunicació directa amb **la Compliance Officer**.

A Tirme, com a empresa responsable i compromesa, la integritat i la transparència són valors que es troben presents en tot el que fem.

Durant l'any 2022, hem treballat en l'adaptació d'aquest canal ètic als requisits establerts en la Directiva (UE) 2019/1937, relativa a la protecció de les persones que informin sobre infraccions del Dret de la Unió Europea, així com a la seva trasposició a través del Projecte de Llei que regula **la protecció de les persones que informin sobre infraccions que vulnerin l'ordenament europeu**.

En conseqüència, aquest canal s'ha instal·lat en **la plataforma digital Whistlelower Software**, on es pot accedir a través d'un enllaç habilitat a la intranet i la nostra pàgina web corporativa de Tirme. Així, mitjançant aquest canal es pot denunciar qualsevol sospita de comportament inadequat, irregular o que pugui vulnerar els drets humans.

Al llarg del 2022, hem rebut una comunicació a través d'aquesta via.

Un altre dels instruments dels quals disposem per garantir la responsabilitat a la nostra empresa és **el certificat de "bon govern (Compliance Penal)"** segons la norma UNE 19601, i podem destacar que vam ser pioners en la seva obtenció. Aconseguir aquesta certificació implica el compliment d'estrictes principis de transparència

i bon govern, compliment verificat per l'AENOR l'any 2021 i sotmès a nova auditoria externa de seguiment el 2022.

Aquests principis estan regits per un **sistema de gestió integral de riscos**, a través del qual podem identificar riscos associats a un possible incompliment del nostre codi ètic o de la pròpia normativa. Per fer un seguiment de l'estat d'aquests riscos, des del Comitè de Direcció s'avaluen periòdicament tant qualitativament com quantitativament.

En aquesta avaluació, es té en compte la probabilitat de producció d'aquests riscos i el seu possible impacte, cosa que ens permet determinar les mesures a aplicar per mantenir els riscos rellevants en uns nivells acceptables per part del nostre Consell d'Administració. Aquesta anàlisi periòdica es complementa amb la identificació, el disseny i la implementació de diversos controls centrats en mitigar els aspectes rellevants de possibles incompliments.

D'altra banda, una de les actuacions necessàries per garantir el compliment de la normativa i el nostre propi Codi Ètic és el desenvolupament **d'accions formatives en matèria de compliance**.

El grau de compliment del nostre Pla d'Avaluació del Compliment Legal ha estat del 82%, i s'han auditat 7 dels 10 cicles previstos per a l'exercici 2022.



Així mateix, per tal de garantir una correcta aplicació del Sistema de Gestió de Compliance Penal, disposem d'una sèrie de figures i òrgans encarregats de dur-ne a terme el seguiment i el control:

● **UNITAT DE SUPORT**

Encarregada **de la supervisió i revisió del sistema.**

● **RESPONSABLES DE PROCESSOS**

Focalitzats en **assegurar el compliment** de les nostres polítiques i procediments interns.

● **COMPLIANCE OFFICER**

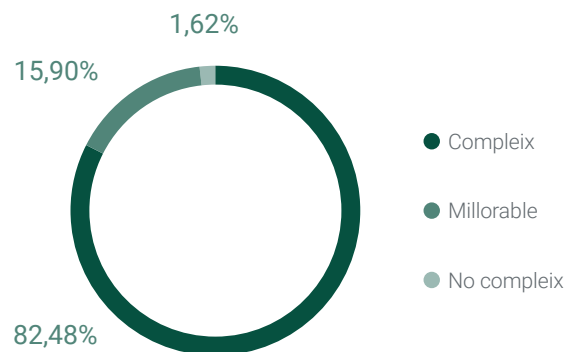
Responsable **de garantir la idoneïtat del Sistema de Compliment**, assegurant la correcta aplicació del model de prevenció de riscos penals i les polítiques corporatives. També gestiona i tramita les denúncies rebudes.

● **CONSELL D'ADMINISTRACIÓ**

Encarregat **de supervisar el Sistema de Compliment Normatiu** i establir les funcions del *Compliance Officer*.

A data de 31 de desembre de 2022, hem fet l'avaluació de 371 controls (68%), amb la conclusió que 306 d'ells són eficaços (82,4%), 59 són millorables (15,9%) i només 6 no arriben a complir (1,6%).

Verificació de controls el 2022



Instruments per a la gestió del nostre Sistema de Compliance Penal

● **MODEL DE GOVERN**

Abasta els diferents àmbits de la companyia de manera transversal, tot establint el procediment intern a seguir **per mitigar la comissió de delictes.**

● **MANUAL DE PREVENCIÓ DE DELICTES**

On recollim les mesures i els controls a implementar en l'organització **per evitar el risc de comportaments il·lícits.**

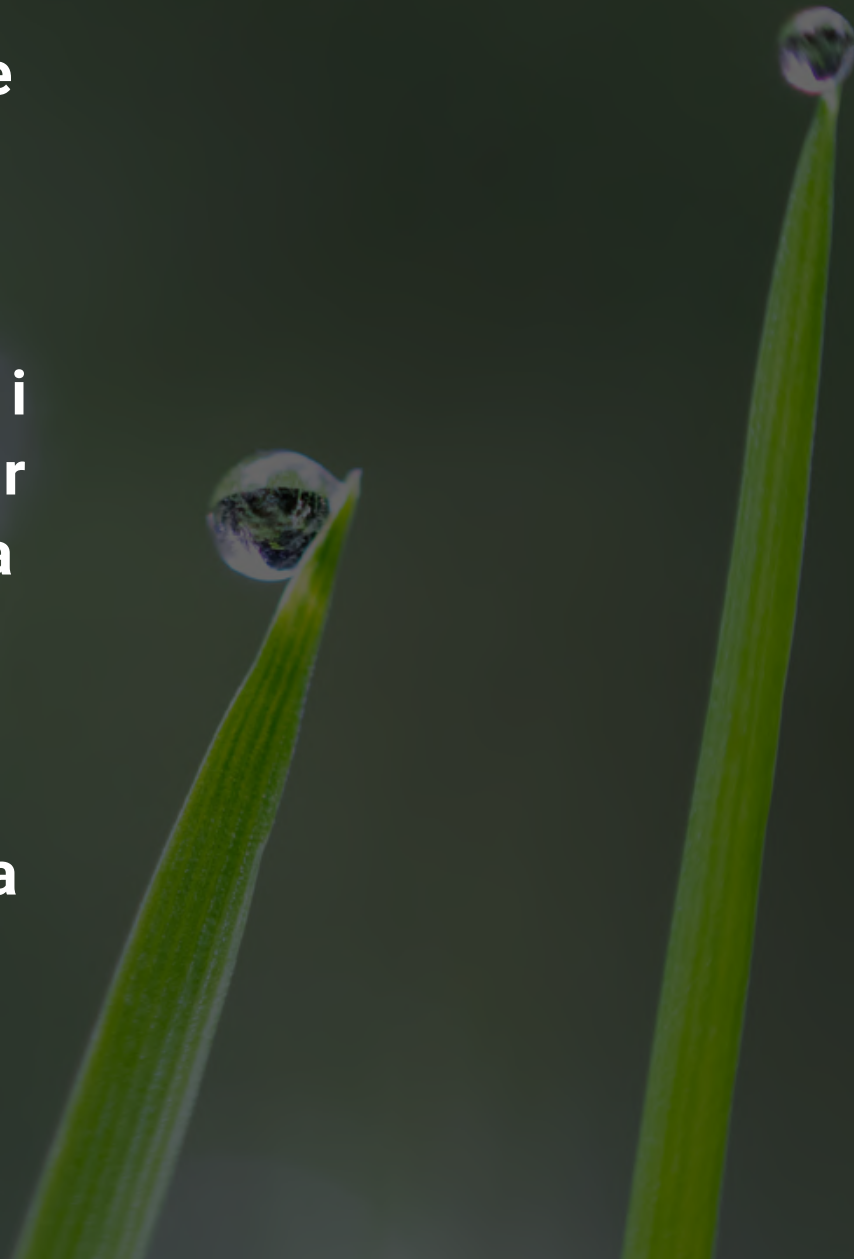
● **FORMACIÓ I COMUNICACIÓ**

Destinades **a sensibilitzar i conscienciar el nostre personal** sobre la rellevància de garantir un comportament ètic en línia amb el que s'estableix en les normes i els procediments interns d'aplicació.

Finalment, cal destacar que hem dut a terme la revisió del Codi Ètic i la Política Integrada de Gestió per **adaptar-la a la nova legislació en matèria d'igualtat de tracte i no discriminació.** D'aquesta manera, incloem noves mesures que cal prendre per aconseguir que totes les persones rebin un mateix tracte, just i respectuós, alhora que s'impedeixi qualsevol possible tipus de discriminació davant qualsevol situació.

Així mateix, n'hem revisat la compatibilitat amb el Codi de Conducta i altres Polítiques Corporatives (Anticorrupció, Prevenció de Blanqueig de Capitals i Diligència, entre d'altres) recentment aprovades pel soci majoritari.

Comptar amb un sistema de verificació del compliment normatiu que sigui robust i eficaç és fonamental en un moment de continus canvis i novetats destinats a garantir que desenvolupem la nostra activitat d'acord amb les lleis, els reglaments, les normes i les pràctiques ètiques que són aplicables a la nostra organització.



4.3. Transformació Digital

Durant el 2022, hem treballat en el desenvolupament del document de Planificació per a la Transformació Digital, focalitzat en el foment de la transformació digital dels processos de la companyia.

Aquesta transformació l'estem duent a terme de manera transversal, en cadascuna de les nostres àrees d'activitat i llocs de treball. Cal destacar que aquesta planificació s'ha inclòs, principalment, en el marc de l'**objectiu 3.1 del Pla Estratègic 2022-2025 "Projecte de Transformació Digital visible per a l'organització"** definit en el marc de la perspectiva de processos interns.

El nostre objectiu és adaptar-nos a la nova societat per poder donar resposta a les noves necessitats i exigències, alhora que **optimitzem els nostres processos en aprofitar els avantatges de la digitalització.**



La Planificació per a la Transformació Digital té tres objectius tàctics:



OT1. Digital toolkit

Orientat a impulsar la tecnologia, així com dotar de les eines necessàries per digitalitzar tots els llocs de treball.



OT2. Data-Driven

Persegueix facilitar en tots els nivells de l'organització la capacitat d'ús de la dada com a eina per a la presa de decisions, a través d'iniciatives com l'elaboració de models predictius de comportament de les nostres infraestructures.



OT3. Organització i processos

Planteja la revisió dels processos amb orientació *lean* i circular, tenint presents les dades en tot moment.

Al llarg d'enguany, hem fet una **anàlisi de maduresa tecnològica** per àrea d'activitat de Tirme, la qual cosa contribueix al desenvolupament d'iniciatives

específiques en relació amb les necessitats detectades en cada cas. Això ens permet també definir una política comuna de gestió de la dada i la tecnologia.

Com a exemple d'això, el 2022 hem migrat el nostre sistema de gestió de nòmines d'HR-SP a A3 Innuva, un programari de facturació i comptabilitat online per **optimitzar la gestió de recursos humans** a través de la digitalització.

A partir dels resultats obtinguts, cada any repetirem aquesta anàlisi amb la finalitat de comprovar-ne l'evolució per àrees i les noves necessitats específiques que calgui plantejar, a més de comprovar l'efectivitat de les mesures posades en marxa.

79%

Compliment de les actuacions plantejades en la Planificació Estratègica de Digitalització el 2022



Compromís amb la societat

A Tirme, tenim des dels nostres inicis una sòlida relació amb la comunitat de Mallorca, a través de la qual cerquem donar resposta a les seves necessitats, alhora que n'impulem el progrés. Per això, ens centrem en contribuir a la construcció d'una societat més justa i equitativa assentada sobre els pilars del desenvolupament sostenible.

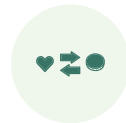


5.1. Suport a la comunitat local

Abordem la nostra **acció social** des de tres àmbits:



Impuls de la sensibilització ambiental de la ciutadania.



Foment de la integració laboral de joves talents i col·lectius en risc d'exclusió social.



Aposta per patrocinis amb diverses organitzacions, basats en els principis d'equitat i transparència.

D'acord amb això, articulem la nostra **estratègia d'acció social** en les àrees d'actuació següents.



EDUCACIÓ

Centrada en el desenvolupament d'accions formatives amb la finalitat de conscienciar en matèria de sostenibilitat, promoure el desenvolupament professional i impulsar el talent dels més joves. Entre aquestes accions, en trobem com ara:

- **Patrocini de diverses iniciatives d'educació ambiental de la Granja Escola Jovent**

Amb l'objectiu de promoure el respecte i la cura del medi ambient entre els més joves.

- **Foment de les visites al nostre Centre d'Informació i Educació Ambiental**

On les nostres instal·lacions de tractament de residus esdevenen una eina clau per a l'educació ambiental.

- **Col·laboració amb la Universitat de les Illes Balears (UIB) i altres universitats i centres tecnològics**

Amb la finalitat d'impulsar l'R+D+i en l'àmbit de la formació en gestió ambiental.

- **Participació en el Programa "Circularitat en les pimes. Oportunitat estratègica"**

Organitzat per la CAEB en col·laboració amb el Banc Sabadell i Endesa. A través del seu desenvolupament, compartim coneixement, experiències i recursos, a més d'ajudar a petites i mitjanes empreses en el repte cap a l'economia circular i la sostenibilitat.



BENESTAR SOCIAL

Impulsem la integració laboral de totes les persones, l'emprenedoria dels col·lectius en risc d'exclusió social i el suport a col·lectius veïnals a través de diversos patrocinis. En aquest sentit, participem en iniciatives mitjançant les quals contribuïm al desenvolupament i el benestar de la nostra societat:

- **Acció formativa desenvolupada en el marc del programa "Reciclar per Canviar Vides"**

El seu objectiu se centra en afavorir la inserció laboral de persones en situació de vulnerabilitat, millorar-ne l'ocupabilitat i impulsar-ne la contractació en el sector del reciclatge. Es tracta d'un projecte col·laboratiu dut a terme per la Fundació Deixalles, Ecoembes i la Fundació La Caixa, des del qual s'imparteixen coneixements en matèria de gestió de residus municipals i industrials.

- **Col·laboració amb les associacions Asprom, ARCA, Ilunion i Deixalles Inserció i Triatge**

Donem suport a les seves iniciatives per a la integració sociolaboral de persones en risc d'exclusió social.

- **Convenis amb centres educatius i universitats, així com contractes de formació dual**

Ens permeten afavorir la incorporació de joves al món laboral. Addicionalment, cada any participem en fòrums i jornades relacionades com el Fòrum de l'Ocupació i el Job Day de la Universitat de les Illes Balears (UIB).

- **Acord amb l'entitat esportiva PALMAesports**

La seva activitat està focalitzada en promoure i secundar econòmicament el programa d'integració social a través de l'esport dels nens i les nenes de Mallorca en situació de pobresa o exclusió social.

- **Patrocini d'equips de futbol locals**

El 2022, hem mantingut el nostre suport als equips de futbol de Palmanyola, La Victòria, Són Sardina i Joventut Bunyola.

- **Col·laboració en festes patronals**

Secundem així la cultura local en localitats com Sa Garriga i Palmanyola.

- **Col·laboració amb diferents col·legis professionals**

Professionals dins del sector sanitari i científic (Col·legi de Metges i Químics).

Contractem persones de col·lectius en risc d'exclusió social

82

persones contractades



60 homes



22 dones

6

d'aquestes persones amb diversitat funcional

3

d'aquestes persones són víctimes de violència de gènere



PATROCINIS AMBIENTALS

Col·laborem amb diverses entitats que promouen la protecció del medi ambient amb la finalitat de contribuir també des d'aquesta mena d'accions a millorar el nostre entorn.

● Natura Parc

Activitats destinades a la conservació del milà reial mitjançant el Centre de Cria en Captivitat.

● Save the Med

Activitats destinades a reduir i eliminar els productes de plàstic d'un sol ús en la indústria turística de les Illes Balears a través d'un sistema de certificació estandarditzat lliure de plàstic.



ACCIÓ HUMANITÀRIA

La nostra actuació en aquesta àrea se centra en millorar les condicions de vida de persones en situació de vulnerabilitat, tot assegurant-ne la protecció i el benestar, a través d'iniciatives com ara:

● Renovació del Conveni de col·laboració amb el Banc d'Aliments, Mallorca Sense Fam i Càritas Mallorca, i les cooperatives agràries Agromallorca, Es Merca i Son March

L'objectiu és afavorir la relació entre productors locals d'aliments i ONG dedicades a combatre l'escassetat alimentària per ajudar les famílies més necessitades. A més, oferim a les cooperatives agràries el compost que produïm, tancant així el cercle productiu del sector agroalimentari.

● Renovació de l'acord de patrocini de l'ONG Sonrisa Mèdica

Col·laborem en la missió de transformar l'entorn sanitari a través de l'humor com a procés terapèutic.



D'altra banda, també mantenim col·laboracions amb **organitzacions i associacions professionals** de les Balears, amb les quals compartim coneixements i experiències:

● **AMB EL CERCLE D'ECONOMIA DE MALLORCA**

Treballem en **el desenvolupament de l'Índex Econòmic del Cercle**, una eina que serveix per analitzar indicadors clau de la nostra economia, salut i benestar. A més, permet la comparació de la posició de les Balears respecte a la resta de comunitats autònomes.

● **AMB EL CLÚSTER DE LA INDÚSTRIA QUÍMICA DE LES ILLES BALEARS (CLIQIB)**

Hem participat com a soci en les Assemblees Generals i les sessions de treball per a l'elaboració del Pla estratègic 2022-2026 del Clúster. Aquest organisme treballa en el desenvolupament de solucions destinades a abordar els desafiaments higiènics en el turisme, tant per a empreses turístiques com per a centres de coneixement i entitats de suport a la innovació.



● **AMB EL CLÚSTER DE TRANSICIÓ ECOLÒGICA DE LES ILLES BALEARS (TEIB)**

Té com a objectiu **fomentar la transició cap a una economia baixa en carboni**, impulsant la innovació i la col·laboració en àrees clau com l'energia renovable, l'eficiència energètica, la mobilitat sostenible, l'electrificació de l'economia i la protecció del medi ambient.

● **AMB L'ASSOCIACIÓ PER AL PROGRÉS DE LA DIRECCIÓ (APD)**

Es tracta d'una organització independent i sense ànim de lucre que promou activitats en un entorn estable i rigorós de networking, formació, desenvolupament directiu i intercanvi d'idees mitjançant el contacte amb els millors experts.

● **AMB IMPULSA BALEARS**

Participem com a patró en aquesta plataforma de coneixement estratègic i interacció regional, amb la missió de facilitar la presa de decisions dels actors regionals en els seus respectius processos de reformulació estratègica i contribuir, d'aquesta manera, a l'impuls de la competitivitat global de les Balears.



**Aquestes
col·laboracions
ens permeten,
a més,
contribuir a
la consecució
dels ODS.**



5.2. Cadena de subministrament responsable

El desenvolupament sostenible ha de ser global perquè puguem aconseguir els objectius fixats. Per tant, és fonamental involucrar tots els agents de la cadena de valor.

En aquest sentit, és important establir una estreta col·laboració amb els proveïdors, amb la finalitat que les seves actuacions, tant ambientals com socials i de governança, es trobin **alineades amb els nostres valors i objectius en matèria de sostenibilitat i bon govern** a Tirme.

Per assegurar que els nostres proveïdors compleixen amb aquests requisits, apliquem **la Política de Compres** corporativa. A través d'ella, vetllem perquè aquests proveïdors duen a terme uns processos eficients i sostenibles, de manera que afavoreixin una disminució del cost de tractament dels residus a la societat mallorquina.

PRINCIPIIS DE LA NOSTRA POLÍTICA DE COMPRES

- Compliment estricte de la legalitat
- Garantia de qualitat del servei
- Compliment de criteris de necessitat, idoneïtat i eficiència
- Aplicació de criteris de sostenibilitat, objectivitat, transparència i igualtat d'oportunitats
- Priorització de proveïdors amb funció social o proximitat geogràfica
- Compliment de la Guia de Compra Responsable
- Aplicació de criteris d'igualtat, integritat, confidencialitat i honestedat
- Prohibició de clàusules abusives

Prioritzem aquells proveïdors la manera de treballar i gestionar l'activitat dels quals s'alineja amb els nostres compromisos en matèria de sostenibilitat.



Amb la finalitat de garantir el compliment dels requisits establerts en la nostra Política de Compres, duem a terme periòdicament un **procés d'avaluació i homologació de proveïdors**. D'aquesta manera, podem comprovar el compliment dels requisits administratius, tècnics, legals i de sostenibilitat establerts.

Quant a la **despesa en subministrament que es destina a proveïdors locals**, el 2022 ha estat del 61%, en línia amb el percentatge de l'any anterior. Tanmateix, hem experimentat un increment en l'import abonat a subministradors locals, que ha pujat a 2 milions d'euros.

80%

de comandes realitzades a proveïdors locals, per reafirmar la nostra aposta per una cadena de subministrament de proximitat, sostenible i responsable



Per la nostra banda, també treballem **per millorar les condicions quant a la gestió de la cadena de subministrament**. D'aquesta manera, el període mitjà de pagament a proveïdors el 2022 ha estat de 59 dies, cosa que millora l'objectiu fixat de 60 dies.

Adicionalment, amb la finalitat de conèixer l'opinió dels proveïdors amb els quals col·laborem, periòdicament fem una **avaluació de satisfacció**. El 2022, ha tingut lloc i ha llançat dades positives.

La satisfacció mitjana ha augmentat respecte l'última enquesta, amb una puntuació de 4,7 sobre 5. Entre els aspectes considerats més rellevants, cal esmentar la professionalitat de l'equip de Tirme, la qualitat i seguretat dels nostres serveis, les relacions de col·laboració i l'agilitat i capacitat de resposta.

A més, hi ha gairebé unanimitat entre els proveïdors enquestats sobre el control adequat dels riscos de la seva activitat per part de Tirme, perquè el 98% així ho afirma.

D'altra banda, la nostra Política de Compres es complementa amb una **Guia de Compra Responsable**. Aquesta inclou les qüestions econòmiques, socials, ambientals i ètiques que hem de prioritzar entre els criteris de compra, sobre la base de les premisses següents.



COMPRA VERDA

Centrada en la reducció del consum de recursos naturals, en prioritzar entre productes més eficients energèticament i de proximitat, així com afavorir l'economia circular.



COMPRA ÈTICA

Focalitzada en el foment de bones condicions laborals, uns salaris justos, el respecte dels drets de persones treballadores i l'aplicació de mesures per a la lluita contra la corrupció.



COMPRA SOCIAL

Destinada a promoure la igualtat d'oportunitats, la Responsabilitat Social Corporativa, l'accessibilitat de persones amb discapacitat o risc d'exclusió social i les empreses d'economia social i pimes.

Així mateix, procurem que els nostres proveïdors compleixin amb les condicions següents:

- Inclusió **de clàusules contractuals de tipus social, laboral o ambiental** en els contractes.
- Disposició d'un **codi ètic** on es comprometin a adoptar mesures de caràcter social, laboral i ambiental.
- Obtenció d'alguna **certificació ambiental, de caràcter ètic o social**.
- **Declaració jurada d'idoneïtat empresarial**.



A large, mature tree with a thick trunk and a wide, spreading canopy of green leaves. The tree's roots are exposed and spread out across the ground, which is covered in dry leaves and rocks. The background shows a forest of smaller trees under a bright sky.

06

Annexos

Annex I. Sobre aquesta Memòria

En línia amb el nostre compromís amb la transparència, des de fa anys **publiquem la nostra Memòria de Sostenibilitat** en relació amb l'activitat que desenvolupem a Tirme on donem a conèixer els objectius que fixem en la matèria, així com els progressos que hem materialitzat i els desafiaments amb els quals ens hem enfrontat per fer-los realitat al llarg de l'exercici 2022.

D'aquesta manera, donem a conèixer als nostres grups d'interès informació rellevant sobre l'activitat que portem a terme i com contribuïm a la construcció d'una economia cada vegada més sostenible a l'illa de Mallorca. Per això, **abordem els criteris ESG** com a referència per a l'elaboració d'aquest informe.

Així mateix, al llarg del document reflectim com la nostra estratègia i els nostres progressos estan alineats amb **els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)** de les Nacions Unides amb l'objectiu de complir amb l'Agenda 2030, així com amb els Deu Principis del Pacte Mundial, al qual estem adherits per reforçar el nostre compromís amb la sostenibilitat.

Finalment, en l'elaboració de la nostra Memòria de Sostenibilitat 2022 hem tingut **com a referència els Estàndards GRI** en la versió actualitzada 2021, amb la finalitat de reportar la informació de major rellevància i garantir un informe de qualitat, veraç i honest.

Per a més informació sobre la nostra Memòria de Sostenibilitat o per aclarir qualsevol dubte, pots contactar amb Aina Canaleta (acanaleta@tirme.com) o Amalia Cerdá (acerda@tirme.com).



Annex II. Taula GRI

Declaració d'ús	Aquesta Memòria de Sostenibilitat presenta la informació citada en aquest índex de continguts GRI per al període comprès entre l'1 de gener del 2022 i el 31 de desembre del 2022 i pren com a referència els Estàndards GRI
GRI 1 usat	GRI 2021: Fonaments 2021

Estàndard GRI	Descripció	Localització / Resposta directa
GRI 2 CONTINGUTS GENERALS (2021)		
L'organització i les seves pràctiques de presentació d'informes		
2-1	Detalls organitzacionals	1.1. Impulsors de l'economia circular
2-2	Entitats incloses en la presentació d'informes de sostenibilitat	8.1. Sobre aquesta Memòria
2-3	Període objecte de l'informe, freqüència i punt de contacte	8.1. Sobre aquesta Memòria
2-4	Actualització de la informació	8.1. Sobre aquesta Memòria
2-5	Verificació externa	Aquesta memòria no ha estat verificada per una entitat independent

Estàndard GRI	Descripció	Localització / Resposta directa
Activitats i treballadors		
2-6	Activitats, cadena de valor i altres relacions comercials	1.1. Impulsors de l'economia circular
2-7	Empleats	3.1. Gestió del capital humà
2-8	Treballadors que no són empleats	No es realitza control numèric de treballadors que no són empleats
Governança		
2-9	Estructura de governança i composició	4.1. Estructura de govern
2-10	Designació i selecció del màxim òrgan de govern	4.1. Estructura de govern
2-11	President del màxim òrgan de govern	Carta del Director General
2-12	Funció del màxim òrgan de govern en la supervisió de la gestió dels impactes	4.1. Estructura de govern
2-13	Delegació de la responsabilitat de gestió dels impactes	4.1. Estructura de govern
2-14	Funció del màxim òrgan de govern en la presentació d'informes de sostenibilitat	4.1. Estructura de govern
2-15	Conflictes d'interès	4.2. Ètica i compliment normatiu
2-16	Comunicació d'inquietuds crítiques	4.2. Ètica i compliment normatiu

Estàndard GRI	Descripció	Localització / Resposta directa
2-17	Coneixements col·lectius del màxim òrgan de govern	4.1. Estructura de govern
2-18	Avaluació de l'acompliment del màxim òrgan de govern	4.1. Estructura de govern
2-19	Polítiques de remuneració	3.1. Gestió del capital humà
2-20	Processos per determinar la remuneració	3.1. Gestió del capital humà
2-21	Ràtio de compensació total anual	3.1. Gestió del capital humà
Estratègia, polítiques i pràctiques		
2-22	Declaració sobre l'estratègia de desenvolupament sostenible	1.2. Estratègia per al canvi
2-23	Compromisos i polítiques	1.2. Estratègia per al canvi
2-24	Incorporació dels compromisos i les polítiques	1.2. Estratègia per al canvi
2-25	Processos per remeiar els impactes negatius	1.2. Estratègia per al canvi
2-26	Mecanismes per sol·licitar assessorament i plantejar inquietuds	4.2. Ètica i compliment normatiu
2-27	Compliment de la legislació i les normatives	4.2. Ètica i compliment normatiu
2-28	Afiliació a associacions	5.1. Suport a la comunitat local

Estàndard GRI	Descripció	Localització / Resposta directa
Participació dels grups d'interès		
2-29	Enfocament per a la participació dels grups d'interès	1.4. Treball amb grups d'interès
2-30	Convenis de negociació col·lectiva	3.1. Gestió del capital humà
GRI 3 TEMES MATERIALS (2021)		
3-1	Procés de determinació dels temes materials	1.2. Estratègia per al canvi
3-2	Llista de temes materials	1.2. Estratègia per al canvi
3-3	Gestió dels temes materials	1.2. Estratègia per al canvi
201 ACOMPLIMENT ECONÒMIC (2016)		
201-1	Valor econòmic directe generat i distribuït	1.3. Les nostres xifres clau
204 PRÀCTIQUES D'ADQUISICIÓ (2016)		
204-1	Proporció de despesa en proveïdors locals	5.2. Cadena de subministrament responsable
301 MATERIALS (2016)		
301-1	Materials utilitzats per pes o volum	2.1. Contribució a l'economia circular
301-2	Insums reciclats	2.1. Contribució a l'economia circular
301-3	Productes reutilitzats i materials d'envasament	2.1. Contribució a l'economia circular

Estàndard GRI	Descripció	Localització / Resposta directa
302 ENERGIA (2016)		
302-1	Consum energètic dins de l'organització	2.3. El desafiament del canvi climàtic
302-3	Intensitat energètica	2.3. El desafiament del canvi climàtic
302-4	Reducció del consum energètic	2.3. El desafiament del canvi climàtic
302-5	Reducció dels requeriments energètics de productes i serveis	2.3. El desafiament del canvi climàtic
303 AIGUA I EFLUENTS (2018)		
303-1	Interacció amb l'aigua com a recurs compartit	2.3. El desafiament del canvi climàtic
303-3	Extracció d'aigua per font	2.3. El desafiament del canvi climàtic
303-5	Consum d'aigua	2.3. El desafiament del canvi climàtic
304 BIODIVERSITAT (2016)		
304-3	Hàbitats protegits o restaurats	2.2. Reducció de la contaminació i protecció de la biodiversitat
305 EMISSIONS (2016)		
305-1	Emissions directes de GEH (abast 1)	2.3. El desafiament del canvi climàtic
305-2	Emissions indirectes de GEH (abast 2)	2.3. El desafiament del canvi climàtic

Estàndard GRI	Descripció	Localització / Resposta directa
305-3	Altres emissions indirectes de GEH (abast 3)	2.3. El desafiament del canvi climàtic
305-4	Intensitat de les emissions de GEH	2.3. El desafiament del canvi climàtic
305-5	Reducció de les emissions de GEH	2.3. El desafiament del canvi climàtic
305-7	Òxids de nitrogen (NO _x), òxids de sofre (SO _x) i altres emissions significatives a l'aire	2.2. Reducció de la contaminació i protecció de la biodiversitat
306 EFLUENTS I RESIDUS (2016)		
306-2	Residus per tipus i mètode d'eliminació	2.1. Contribució a l'economia circular
306-3	Vessaments significatius	No es van produir vessaments significatius el 2022
308 AVALUACIÓ AMBIENTAL DE PROVEÏDORS (2016)		
308-2	Impactes ambientals negatius en la cadena de subministrament i mesures preses	Cap proveïdor ha estat identificat com a proveïdor amb impactes ambientals negatius significatius potencials ni reals després de la seva avaluació
401 OCUPACIÓ (2016)		
401-2	Beneficis per als empleats a temps complet que no es donen als empleats a temps parcial o temporals	3.1. Gestió del capital humà

Estàndard GRI	Descripció	Localització / Resposta directa
403 SALUT I SEGURETAT EN EL TREBALL (2018)		
403-2	Tipus d'accidents i taxes de freqüència d'accidents, malalties professionals, dies perduts, absentisme i nombre de morts per accident laboral o malaltia professional	3.3. Seguretat i salut
404 FORMACIÓ I ENSENYAMENT (2016)		
404-1	Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat	3.2. Aposta pel talent
404-2	Programes per a millorar les aptituds dels empleats i programes d'ajuda a la transició	3.2. Aposta pel talent
405 DIVERSITAT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS (2016)		
405-1	Diversitat en òrgans de govern i empleats	3.1. Gestió del capital humà
406 NO DISCRIMINACIÓ (2016)		
406-1	Casos de discriminació i accions correctives empreses	Cap
413 COMUNITATS LOCALS (2016)		
413-1	Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de desenvolupament	5.1. Suport a la comunitat local
413-2	Operacions amb impactes negatius significatius -reals o potencials- en les comunitats locals	2.2. Reducció de la contaminació i protecció de la biodiversitat

Estàndard GRI	Descripció	Localització / Resposta directa
414 AVALUACIÓ SOCIAL DELS PROVEÏDORS (2016)		
414-1	Nous proveïdors que han passat filtres de selecció d'acord amb els criteris socials	100%
417 MÀRQUETING I ETIQUETATGE (2016)		
417-1	Requeriments per a la informació i l'etiquetatge de productes i serveis	1.4. Treball amb grups d'interès
417-2	Casos d'incompliment relacionats amb la informació i l'etiquetatge de productes i serveis	No s'ha registrat cap incompliment
418 PRIVACITAT DEL CLIENT (2016)		
418-1	Reclamacions fonamentades relatives a violacions de la privacitat del client i pèrdua de dades del client	No s'ha produït cap reclamació durant aquest període

**Després de 30 anys
de trajectòria amb una
aposta per l'economia
circular, a Tirme
tenim més clar que
mai que aquest és el
camí per aconseguir
un futur millor per
a les persones i la
nostra llar.**





Dissenyat per: Ecoavantis