Memoria de Sostenibilidad
2023

TIRME

Índice

Carta del Director General. 03

2023 de un vistazo. 05

Conócenos. 08

Estrategia de sostenibilidad ambiental. 31

Las personas de Tirme. 68

Gobernanza y ética. 81

Tirme con la comunidad. 89

Anexos. 98

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

Carta del Director General

Por primera vez para mí, tengo el privilegio y el placer de presentaros la Memoria de Sostenibilidad de Tirme, en un periodo de grandes retos y logros, así como de importantes cambios organizativos.

Antes que nada, destacar que **hemos cumplido treinta años** colaborando con el Consell de Mallorca y con los mallorquines y mallorquinas en la gestión eficaz y sostenible de sus residuos. Ha sido un largo viaje lleno de desafíos y dificultades, también de alegrías y satisfacciones por la consecución de objetivos que en su momento parecían lejos de poder alcanzarse. Por eso, podemos afirmar que la historia de Tirme, hasta hoy, es la historia de un éxito colectivo.

Comprometidos con nuestro modelo de Residuo cero en Mallorca.

Con la inauguración de la fase III de metanización y la segunda línea de pretratamiento de la fracción orgánica, hemos cerrado el ciclo de inversiones previstas en los tres primeros planes directores aprobados por el Consell de Mallorca y ya estamos trabajando en las nuevas infraestructuras del plan de 2019 con la elaboración del proyecto de la Planta de Compostaje de Llucmajor. Desde la firma del contrato concesional en 1992, hemos **destinado más de 800 millones de euros a financiar nuevas infraestructuras**, que se han ido adaptando en su diseño y capacidad a las necesidades del servicio y a la realidad cambiante de la sociedad mallorquina.

En 2023, hemos seguido **ejecutando a buen ritmo nuestro Plan Estratégico 2022-2025**, con un enfoque que busca optimizar los procesos de gestión y producción, utilizando menos recursos y haciéndolos más eficientes. Hemos

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

avanzado en la digitalización de la empresa y la electrificación de la maquinaria móvil dependiente de fuentes fósiles, además de continuar con la implantación de las mejores técnicas disponibles (MTDs) para alcanzar un reciclaje sostenible y de más calidad. Hace años que hicimos una apuesta decidida por la economía circular y las energías renovables, y hoy estamos recogiendo parte de esos frutos reduciendo la huella ecológica de nuestra actividad industrial.

Después de tres décadas de esfuerzo compartido, **el modelo de Residuo Cero es una realidad en Mallorca**, con unos porcentajes de reciclaje, reutilización y valorización por encima de la media en España. La estadística nos muestra que Mallorca se encuentra al nivel de las regiones más avanzadas de Europa desde el punto de vista ambiental. En 2010 alcanzamos el vertido cero, un hito que ha permitido transformar en recursos todos los residuos generados en la isla desde entonces.

También estamos orgullosos de alinear nuestros esfuerzos locales con los desafíos globales. Hemos **renovado el compromiso**

que mantenemos con el Pacto Mundial, garantizando el respeto de sus Diez Principios y **contribuyendo activamente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** de las Naciones Unidas.

Todos estos logros no serían posibles sin el **firme compromiso con este proyecto de las personas que trabajan en Tirme**. Este compromiso es fundamental para extender en la organización una cultura de la adaptación y la mejora continua, y así añadir valor al servicio que prestamos a la sociedad mallorquina.

Quiero por tanto terminar esta carta con un **especial agradecimiento a cada una de las personas que forman esta familia que es Tirme**. Aprecio profundamente el compromiso de nuestra plantilla y de todas las personas que colaboran día a día con nosotros. Son el verdadero corazón de Tirme, ese que con cada latido nos hace avanzar un paso más con determinación y visión hacia un futuro más circular y sostenible.

Antonio Pons Bascones
Director General de Tirme

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

2023 de un vistazo

Actividad

122
millones
de cifra
de negocio

53
municipios
a los que
prestamos servicio

Impacto social

162.294 €
invertidos
en acción social

7.044 visitas
a nuestras
instalaciones

11.932 seguidores
en nuestras
RRSS

30.770 visitas
a nuestra
página web

84%
noticias positivas
en prensa

79%
volumen
proveedores locales

53%
de gasto en
proveedores locales

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

2023 de un vistazo

Gestión de personas

289 **profesionales** en el equipo

48 años de media de edad

9.785 horas de formación

0 accidentes graves de trabajo (desde 2012)

33,7 horas de formación por persona

509.131 € invertidos en seguridad y salud

97,2% personas con contratos indefinidos

Nuestro objetivo es garantizar un entorno laboral seguro y saludable, en línea con el ODS 3 Salud y bienestar.

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

2023 de un vistazo

Desempeño ambiental

100%
residuos
valorizados material o energéticamente

15.160
parámetros analizados

130,5 t
fósforo, 950 t nitrógeno y 102 t potasio recuperadas

20.280 t
de papel y cartón recuperado

732
controles ambientales

329.810 MWh
de electricidad producida en nuestras plantas

15.331 t
de vidrio recuperado

9.547 t
de fracción metálica recicladas

101.377 t
de ecoárido producido

126.865 t
de CO_2 evitadas a la atmósfera

653.731 t
de residuos recibidos

11.610 t
de compost producido recuperado

16.637 t
de envases seleccionados para su reciclaje

4,3 %
de inversión en I+D sobre la cifra de negocio

171.377 MWh
de electricidad renovable generada en nuestras plantas

01 Conócenos

capítulo 01

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

Somos Tirme

En 1992, firmamos nuestro primer contrato de concesión con el Consell de Mallorca para la gestión del servicio público insularizado de residuos urbanos y asimilables de Mallorca.

Desde entonces, trabajamos por y para la ciudadanía encargándonos del tratamiento de los residuos no peligrosos de la isla, de su transporte y de la comercialización de los subproductos generados en la gestión de los residuos, con el **objetivo estratégico "residuo cero"**.

Impulsamos un modelo de negocio sostenible, respetuoso con el medio ambiente y comprometido con la lucha contra el cambio climático.

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

30 años de historia

1992
Firma del contrato de concesión con el Consell de Mallorca

1996
Primera tonelada de residuos gestionada

2000
Primera certificación de Calidad y Medioambiente

2003
Inauguración del Parque de Tecnologías Ambientales

2008
Primera certificación en Empresa Familiarmente Responsable

2009
Primera certificación en Sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

2010
Vertido Cero

2011
Primera empresa de Baleares certificada en Responsabilidad Social

2012
Primer certificación en Eficiencia Energética

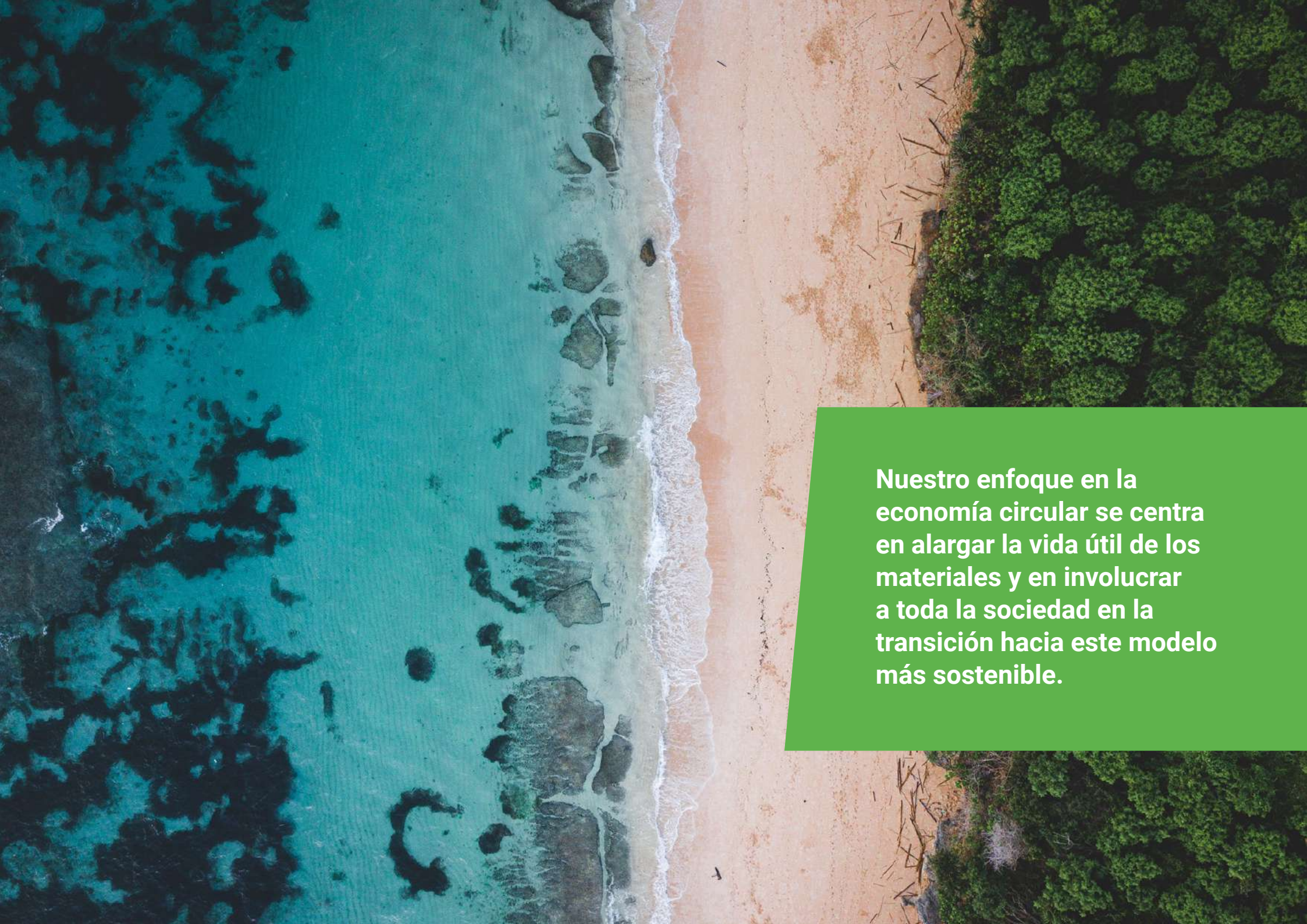
2017
Medalla al mérito en el trabajo

2018
Primera empresa en Baleares que recibe el Certificado de “Buen Gobierno”

2020
Servicio ininterrumpido durante la pandemia

2021
1ª empresa de residuos española en certificar su Estrategia de Economía Circular

2023
Cumplimos 30 años impulsando la economía circular



Nuestro enfoque en la economía circular se centra en alargar la vida útil de los materiales y en involucrar a toda la sociedad en la transición hacia este modelo más sostenible.

MISIÓN

Gestionar residuos de manera sostenible, transformándolos en recursos que generen valor y repercutan en una mayor calidad de vida de los ciudadanos y visitantes de Mallorca, a través de un tratamiento medioambiental óptimo, en eficiencia y en costes.

VISIÓN

Ser referente en materia de sostenibilidad y liderar el posicionamiento de Mallorca como isla con el modelo de economía circular más desarrollado del mundo.

VALORES

Respeto a las personas y al medio ambiente

Excelencia

Honestidad y transparencia

Trabajo en equipo

Innovación

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

Nuestras instalaciones

Distribuidas por toda la isla, contamos con diversas instalaciones que nos permiten realizar una óptima gestión de los residuos.

Además de nuestras oficinas y cinco estaciones de trasferencia, contamos con plantas para la valorización de materiales, instalaciones para la valorización energética, depósitos de eliminación de residuos y un Centro de Información y Educación Ambiental.

Centro de Información y Educación Ambiental, desde el que sensibilizamos a la ciudadanía poniendo en valor la protección ambiental.

Oficinas de *"Cases de Can Canut"*, nuestra sede central, desde la que coordinamos todas las actividades que desarrollamos y las labores administrativas del servicio.

Estaciones de Transferencia, cinco plantas en las que compactamos los residuos, según las distintas fracciones, antes de trasladarlas a las plantas de tratamiento correspondientes.

Instalaciones para la valorización material

- **Planta de Metanización**, donde gestionamos los residuos orgánicos para producir biogás a partir de su fermentación anaeróbica y con este generar energía eléctrica 100% renovable.
- **Planta de Producción de Ecoárido**, en la que gestionamos las escorias procedentes de la Planta de Valorización Energética, recuperando elementos metálicos y la fracción mineral.
- **Planta de Selección de Envases**, donde clasificamos los envases ligeros procedentes de la recogida selectiva y los enviamos a recicladores finales.
- **Plantas de Compostaje**, en las que gestionamos residuos orgánicos (lodos de EDAR, digesto y restos vegetales) para producir compost, una enmienda orgánica de alto valor agronómico utilizada en jardinería y agricultura para mejorar las características del suelo.

Instalaciones para la valorización energética

- **Planta de Valorización Energética**, en la que incineramos los residuos, que no pueden ser aprovechados materialmente, para generar energía considerada un 50% renovable. Esto nos permite conseguir nuestro objetivo de residuo cero.

- **Planta de Secado Solar**, en la que tratamos los lodos digeridos y digesto, a partir de los que obtenemos biocombustible.

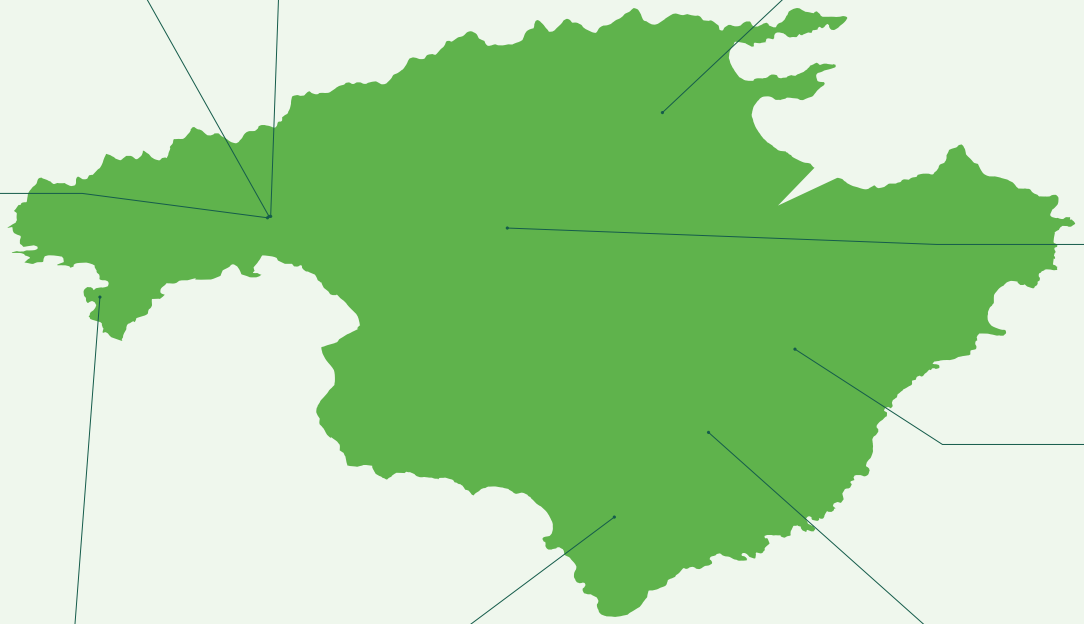
Instalaciones para la eliminación de residuos

- **Depósito de Rechazos**, hasta donde llegan los rechazos del tratamiento de los residuos de construcción y demolición que no pueden ser valorizados material o energéticamente.

- **Depósito de Seguridad**, es el espacio en el que se depositan las cenizas procedentes del proceso de incineración que han sido previamente estabilizadas con cemento.

Zonas de Mallorca		
Zonas	**Términos municipales**	**Instalaciones ubicada en cada zona**
Zona 1	Palma y Marratxí	Planta de Selección de Envases Ligeros Planta de Compostaje Planta de Metanización Planta de Valorización Energética Planta de Producción de Ecoárido Depósito de Seguridad Planta de Secado Solar
Zona 2	Santa Margalida	Depósito de Rechazos de Residuos de Construcción y Demolición
Zona 3	Calviá	Planta de Compostaje
Zona 4	Felanitx	Planta de Compostaje
Estaciones de transferencia		
Nord	Alcudia	
Centre	Binissalem	
Llevant	Manacor	
Ponent	Calviá	
Sud	Campos	

Nuestras instalaciones en la isla de Mallorca



ÁREA DE SON REUS

- Planta de Valorización Energética (PVE).
- Depósito de Seguridad.
- Planta de Producción de Ecoárido (PPE).

CAN CANUT

- Oficinas de Cases de «Can Canut».

ALCÚDIA

- Estación de Transferencia Nord.

SANTA MARGALIDA

- Depósito de Rechazos de RCD.

ÁREA DE CAN CANUT

- Centro de Información y Educación Ambiental.
- Planta de Selección de Envases Ligeros.
- Planta de Metanización.
- Planta de Secado Solar de Lodos de EDAR.
- Planta de Compostaje.

BINISSALEM

- Estación de Transferencia Centre.

MANACOR

- Estación de Transferencia Llevant.

ÁREA CALVIÀ

- Estación de Transferencia Ponent.
- Planta de Compostaje.

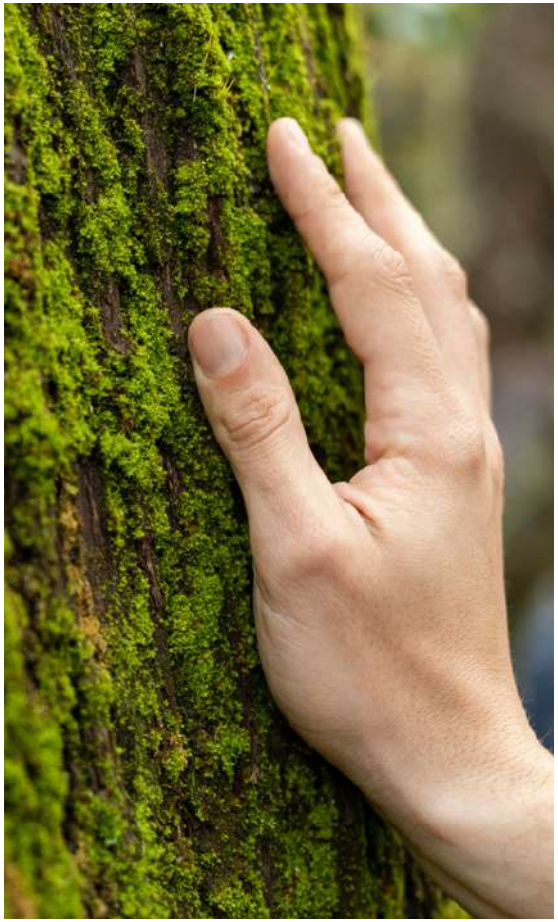
CAMPOS

- Estación de Transferencia Sud.

FELANITX

- Planta de Compostaje.

Mejoras implementadas en nuestras instalaciones en 2023



Como cada año, trabajamos en la aplicación de mejoras en las distintas instalaciones con el fin de optimizar los procesos y alcanzar una mayor eficiencia en las actividades que llevamos a cabo. En 2023, podemos destacar las siguientes iniciativas:

- Ejecución de la **fase III de la Planta de Metanización**.
- Implantación de **filtros para impropios** en la centrífuga 3 de la Planta de Metanización.
- **Reparación de la solera de descarga del foso de FORM** (fracción orgánica de los residuos municipales) de la Planta de Metanización.
- **Actualización del sistema de control** de Preselección de la Planta de Metanización.
- Instalación de **cámaras térmicas para el control de incendios**.
- **Renovación de la cubierta** de la sala de motores de biogás de la Planta de Metanización.
- **Mejoras del sistema contraincendios** de la Planta de Compostaje de Calviá.
- Implantación de las **cintas de rechazo de recirculado** en Compostaje de la Zona 1.
- Finalización de la **implantación de las placas fotovoltaicas** de la Planta de Secado Solar.
- **Ejecución de los diques** de los vasos 1 y 2 del Depósito de Rechazos de la Zona 2.

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

Nuestro compromiso con la sostenibilidad

Contamos con un Plan Estratégico que orienta nuestra gestión y nos permite alinear nuestra forma de trabajar con el desarrollo de la economía circular y la sostenibilidad.

Este **Plan Estratégico 2022-2025** se fundamenta en cuatro metas estratégicas, de las que se derivan seis líneas de trabajo y una batería de objetivos estructurados en cuatro ejes: Económico-financiero, Grupos de interés, Procesos internos, y Personas y sistemas. Además, estos objetivos se encuentran directamente alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que integran la Agenda 2030.

Por un futuro mejor, construyamos un presente sostenible.

Nuestro Plan Estratégico 2022-2025 de un vistazo

Metas estratégicas		Líneas estratégicas	Objetivos estratégicos			
			Económico financiero	**Grupos de interés**	**Procesos internos**	**Personas y sistemas**
ME01	**Optimizar la rentabilidad económica**	Transformación digital	1.1. Financiar los nuevos proyectos	2.1. Desarrollo de proyectos estratégicos	3.1. Proyecto de Transformación digital visible para la organización	4.1. Actualización de las capacidades
		Expandir y generar cadenas de valor circular	1.2. Optimizar *procurement*	2.2. Definir la propuesta de valor de cada cliente	3.2. Gestión de la huella y descarbonización	4.2. Gestión avanzada de la seguridad, salud y bienestar
ME02	**Satisfacción del Consell de Mallorca**	Triple cero	1.3. Desarrollo de los resultados por instalación/ planta tarifaria	2.3. Vertido cero de las Islas Baleares	3.3. Implementación de las MTDs (Mejores Técnicas Disponibles)	4.3. Proactividad en la mejora continua
ME03	**Desarrollar la economía circular y avanzar hacia la descarbonización**	Incrementar el EBITDA	1.4. Abrir nuevas vías de negocio de economía circular	2.4. Asegurar la integridad del servicio en el marco de la concesión	3.4. Redefinir los procesos con un enfoque LEAN y Digital	4.4. Brecha cero (taxonomía social)
		Personalizar la orientación al cliente		2.5. Abrir nuevas líneas de uso de subproductos		
ME04	**Transformación del talento y del conocimiento**	Intensificar la cultura de adaptación y mejora continua				

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

Para el despliegue de nuestro Plan Estratégico, hemos **diseñado cinco Planes de Actuación** y establecido acciones concretas en las diferentes áreas:

Planes de Actuación dentro del Plan Estratégico 2022-2025

Plan de Proyectos Estratégicos

Buscamos desarrollar proyectos estratégicos y financiar otros nuevos, asegurando la integridad del servicio e implementando las Mejores Técnicas Disponibles (MTDs).

Plan de Propuesta de Valor para Cliente

Nos focalizamos en abrir nuevas vías de negocio basadas en la economía circular y el uso de subproductos, definiendo la propuesta de valor de cada cliente y fomentando la proactividad en la mejora continua.

Plan Circular Islas Baleares

Muy en línea con el anterior, con este plan buscamos acelerar la transición hacia un modelo circular de gestión de residuos a nivel Balear, que reduzca la huella ecológica, fomentando el reciclaje, la reutilización, la valorización y el vertido cero, a través del rediseño de nuestros procesos y la inclusión de nuevas líneas de desarrollo y/o uso de materias primas secundarias de alto valor.

Plan Impulsa

Con este plan, pretendemos mejorar a nivel interno para lograr un espacio de trabajo saludable, diverso e inclusivo, redefiniendo nuestros procesos con metodología Lean y apostando por el uso de la tecnología y la transformación digital.

Plan + EBIDTA

Nos aseguramos de obtener la financiación necesaria para desarrollar nuestros proyectos y maximizar su impacto en la rentabilidad de la empresa, alcanzando los objetivos económico-financieros definidos en el plan de negocio de los accionistas.

Nuestra inversión en I+D+i durante 2023 supera los 5 millones de euros.

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

A nivel del **Plan de Propuesta de Valor para el Cliente**, hemos analizado el grado de satisfacción de nuestros clientes. Como resultado, se aprecia que la mayoría de nuestros indicadores se mantienen por encima de la meta establecida, aunque hemos detectado potencialidad de mejora en la calidad del producto y los procesos asociados, especialmente con nuestros clientes de subproductos de fracción metálica.

Dentro del **Plan Circular Islas Baleares**, hemos avanzado en la mayoría de nuestros indicadores, especialmente en el área de instalación de renovables. En este sentido, además de la instalación de placas fotovoltaicas para la Planta de Secado Solar y las Cases de Can Canut, junto con el Consell de Mallorca, hemos impulsado la movilidad eléctrica en el servicio de los residuos urbanos.

Nuestros equipos de mejora son equipos multidisciplinares y transversales en toda la organización.

La institución insular, con la colaboración de Tirme, Maraneu y Volvo, **ha incorporado la primera tractora eléctrica** en todo el territorio nacional para transportar residuos municipales desde las estaciones de transferencia. Se estima que la puesta en funcionamiento de este nuevo vehículo, 100% eléctrico, supondrá un ahorro de unos 40.000 litros anuales de gasóleo, lo que supone reducir la emisión de 100.000 kg equivalentes de CO_2.

En cuanto al **Plan Impulsa**, hemos trabajado en la identificación de los procesos más importantes y en los que debemos poner mayor esfuerzo, como aquellos enfocados a la oferta de servicios y nuestras relaciones con el cliente, el mantenimiento, y el control y seguimiento de aspectos ambientales y la evaluación de nuestro desempeño ambiental y energético.

Contamos, además, con seis equipos de mejora cuyo trabajo consiste en la **generación de ideas para agruparlas y analizarlas bajo una perspectiva ESG** (ambiental, social y gobernanza) y, así, poder valorar y priorizar diferentes iniciativas a realizar, concretando objetivos cuantitativos a alcanzar.

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

Equipos de mejora desarrollados en 2023

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

Este enfoque estratégico se materializa también a través de nuestro **Sistema Integrado de Gestión**, que está avalado por diversas certificaciones reconocidas nacional e internacionalmente, y que nos permiten trabajar la mejora continua a todos los niveles.

ISO 9001
(Calidad)

ISO 45001
(Seguridad y Salud en el Trabajo)

ISO 14001
(Medio Ambiente)

EFR 1000-1
(Conciliación e Igualdad)

ISO 50001
(Gestión Energética)

UNE 19601
(Compliance Penal)

IQNet SR10
(Responsabilidad Social)

Modelo de Estrategia de Economía Circular

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

De la mano de nuestros grupos de interés

Toda estrategia de sostenibilidad debe contar con la participación de los grupos de interés. En Tirme, optamos por **la conversación directa con nuestras partes interesadas** a través de diferentes canales de comunicación. Conocer sus expectativas es fundamental para nosotros, así como saber en qué aspectos hemos de reforzar nuestro desempeño para dar respuesta a sus necesidades.

En esta línea, tenemos identificados a **nuestros grupos de interés con mayor nivel de significancia**, que evaluamos cuando aprobamos la planificación estratégica en 2022 y cuyo análisis de materialidad y asuntos materiales actualizamos, a medida que vamos obteniendo los resultados de las encuestas de satisfacción.

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

Grado de satisfacción con Tirme de nuestros grupos de interés

Empresas proveedoras
★★★★½

Consell de Mallorca
★★★★☆

Personas de la organización
★★★★☆

Gobierno de les Illes Balears
★★★★☆

Empresas participadas
★★★★★

Clientes de subproductos
★★★★☆

Ayuntamientos
★★★½☆

Ciudadanía
★★★☆☆

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

Contamos con un Plan de Comunicación Externo y otro Interno para definir las actuaciones y vías de diálogo con nuestros grupos de interés.

Nuestro **Plan de Comunicación Externo** es la base para estructurar ese diálogo tan necesario con nuestras partes interesadas, mientras que a través del **Plan de Comunicación Interno** llevamos a cabo iniciativas para informar a las personas que forman parte de la compañía sobre cuestiones de interés relacionadas con diversas temáticas.

Para conocer y evaluar la satisfacción de nuestras partes interesadas realizamos entrevistas telefónicas y cuestionarios.

Dentro del **Plan de Evaluación de Satisfacción** de nuestros grupos de interés, hemos realizado encuestas **al 100% de nuestras partes interesadas significativas**, habiendo realizado un total de siete encuestas.

Los resultados de las encuestas son de alta satisfacción en general, con una **puntuación media de 4,1 sobre 5**. No obstante, hemos detectado que es necesario realizar una mayor divulgación y difusión sobre nuestra actividad a la sociedad en general, así como dar a conocer más ampliamente nuestro Código Ético.

De forma adicional, estamos trabajando en definir una propuesta de valor para cada cliente en el seno del **equipo de mejora "Definición de la propuesta de valor de cada cliente"**. Para ello, hemos realizado una matriz DAFO con el fin de analizar los puntos de interés detectados, evaluando en su conjunto los resultados obtenidos en los informes de satisfacción de nuestros grupos de interés.

Así nos ven nuestros grupos de interés

Puntos fuertes destacados

- Disponibilidad del servicio
- Organización y gestión general de la empresa
- Profesionalidad, implicación y buen hacer
- Sólida relación con las administraciones públicas
- Gestión y desempeño ambiental
- Ética y responsabilidad
- Estándares de calidad y seguridad de los procesos

Oportunidades detectadas

- Tenemos un gran potencial para impulsar la economía circular
- Es necesario incrementar la divulgación y difusión sobre nuestra actividad
- Debemos reforzar nuestras relaciones con la ciudadanía y ayuntamientos, así como con los clientes de fracción metálica
- Tenemos que trabajar en ser más transparentes
- Podemos mejorar en la producción y gestión de subproductos

En función de los estudios de opinión realizados, obtenemos información sobre los asuntos materiales relevantes que servirán para actualizar nuestro análisis de materialidad.

Otra de las vías a través de las que fomentamos nuestra relación con la sociedad son las **visitas al Centro de Información y Educación Ambiental**, que en 2023 se han incrementado en un 25,4% con respecto a 2022, alcanzando las 7.044 visitas.

Por otro lado, estamos presentes y facilitando el intercambio de información tanto a través de **nuestra web**, donde superamos las 30.700 visitas, como en **redes sociales** con 11.932 seguidores, un 5,8% más respecto al año anterior.

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

Avanzando en la transformación digital

Dentro de nuestro Plan Estratégico 2022-2025, nos hemos marcado una serie de **objetivos específicos relacionados con la transformación digital**, puesto que es una de las líneas estratégicas con mayor relevancia para seguir progresando en nuestra actividad:

- Objetivo 3.1. **Proyecto de transformación digital visible para la organización.**
- Objetivo 3.4. **Redefinir los procesos con un enfoque LEAN y Digital.**

De esta forma, nos proponemos transformar ciertos procesos manuales o analógicos en digitales, lo que se traduce en un incremento de la eficiencia y la optimización del manejo de datos. Esto también fortalece nuestra habilidad para utilizar y analizar la información como una herramienta clave en la toma de decisiones, impulsando un cambio cultural hacia una **empresa más automatizada y dinámica**.

En nuestro **Plan Corporativo de Digitalización 2022-2025**, hemos definido tres objetivos tácticos establecidos a través de la metodología OKR (*Objectives and Key Results*):

- **OT1 – Digital toolkit:** Buscamos modernizar y actualizar todas nuestras tecnologías para eliminar cualquier limitación tecnológica, además de asegurarnos de que todos los departamentos estén alineados en cuanto a capacidades de datos y madurez digital.

- **OT2 – Data-Driven:** Queremos capacitar a todos los niveles de nuestra organización para que utilicen los datos como una herramienta clave en la toma de decisiones. Esto incluye la creación de modelos predictivos que analicen el comportamiento de nuestras infraestructuras y la implementación de un gemelo digital para los procesos críticos de la compañía.

- **OT3 Organización y procesos:** Nos proponemos revisar y optimizar nuestros procesos con un enfoque LEAN y circular, siempre teniendo en cuenta el uso eficiente de los datos.

Hemos alcanzado un cumplimiento del 66% de nuestro Plan de Digitalización.

OKRs de nuestro Plan de Digitalización

Digital toolkit OKRs

- Facilitar la evolución de los departamentos mediante el uso de **herramientas corporativas unificadas**.
- **Evolucionar los puestos de trabajo** acorde con las necesidades de la organización.
- Poner en marcha un servicio **24x7 de sistemas**.
- Adecuar la **ciberseguridad** de la red IT.

Data Driven OKRs

- Proveer al equipo de gestión de Tirme de un conjunto de herramientas que les permitan **tomar decisiones basadas en dato actualizado, real y cruzado**.
- **Facilitar el reporte a Alta Dirección** de forma global, analítica y fiable sobre el estado de la operativa de todas las áreas de la compañía.
- Desarrollar iniciativas relacionadas con la **gestión empresarial basada en dato, analítica avanzada y gemelos digitales**.

Procesos OKRs

- Colaborar dentro del periodo en la redefinición de **procesos con orientación LEAN y circular**, asegurando que el nuevo enfoque cumple las necesidades de integración de los sistemas y de acceso al dato.
- **Reestructurar la tecnología** de las diferentes áreas para alinearse con la iniciativa de datos. En algunos casos, supondrá un cambio completo de stock tecnológico.
- **Evolucionar los sistemas corporativos** de los departamentos desde un enfoque global de la compañía.

Las **medidas que hemos desarrollado en 2023** dentro del Plan de Digitalización han sido las siguientes en distintas áreas:

Recursos humanos

- **Incorporación de Bluekango**, software integrado de gestión de calidad, salud, seguridad y RSE, a procesos de SPP y Formación, incluyendo la redefinición de los procesos del Sistema de Prevención de Riesgos Laborales.
- Incorporación de herramientas de **análisis BI (business intelligence) a la gestión de recursos humanos**.
- **Establecimiento de un SOC** (Centro de Operaciones de Seguridad).

Datos

- Incorporación de fuentes de datos para la recopilación de KPIs corporativos.
- Implantación de KPIs corporativos en áreas de gestión.

Transformación digital

- **Definición del Puesto de Trabajo 3.0**, en el que se integra el uso de la tecnología para el desarrollo del desempeño del equipo.
- **Cierre de doble anillo de fibra** en Tirme para consolidación de CPDs (centros de procesamientos de datos.
- **Actualización de sistemas y virtualización** para adecuación a Windows 11.
- **Implantación de soporte en Google Workspace** en procesos de operaciones.
- **Desarrollo de una prueba de concepto (POC) de gemelo digital** de la compañía.
- Implantación de un **sistema SIEM** (Administración de eventos de información de seguridad).

Corporativos

- Despliegue de GadToLink como **gestor documental corporativo**.
- Implantación de **dispositivos móviles para nuevos procesos operativos**.
- Despliegue de versiones de **aplicaciones de movilidad y evolutivos**.
- Migración del entorno y base de datos del programa de gestión SAP R3 al de **S4Hana modalidad Rise en cloud**.
- **Revisión de los macroprocesos** de operaciones y servicios.

Capítulo
02

Estrategia de sostenibilidad ambiental

02

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

Estrategia de sostenibilidad ambiental

Buscamos ser impulsores de iniciativas sostenibles, destacando aquellas de índole ambiental, entre los diversos agentes económicos, sociales, empresariales e institucionales de la isla. Para lograrlo, mejoramos continuamente nuestros procesos e innovamos en la creación de nuevos proyectos que **promuevan esta cultura de sostenibilidad**.

Nuestras principales actuaciones en este sentido se engranan dentro del Plan Circular Islas Baleares y el Plan Impulsa de nuestro Plan Estratégico 2022-2025, que se desarrollan a través de cuatro líneas de trabajo: **la economía circular, la protección de la biodiversidad, la prevención de la contaminación y nuestro enfoque contra el cambio climático**. Todo ello, además, está potenciado por nuestra apuesta por la innovación como palanca de cambio en la sostenibilidad.

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

Principales hitos en sostenibilidad de 2023

Renovación de la autorización del Consell de Mallorca para la contratación de los controles ambientales por parte de Tirme.

Colaboración en las pruebas de recuperación de metales de la Planta de Producción de Ecoárido y su impacto en la mejora de la lixiviación en la fracción mineral.

Tramitación ambiental del proyecto de la Planta de Compostaje de Llucmajor, incluyendo la tramitación de la Autorización Ambiental Integrada (AAI) con el Estudio de Impacto Ambiental y el Informe Base de Suelos correspondientes.

Participación en el grupo de Medio Ambiente de la Asociación de Empresas de Valorización Energética de Residuos Urbanos (AEVERSU) para determinar el porcentaje de carbono fósil y biogénico, así como el porcentaje de energía renovable producida por las plantas de valorización energética del grupo. Además durante el ejercicio 2023, hemos trabajado en sistematizar la recopilación de información y el cálculo de parámetros necesarios para llevar a cabo el seguimiento y la notificación de emisiones de gases de efecto invernadero en el marco del régimen europeo de comercio de derechos de emisión, ya que desde el 1 de enero de 2024, y teniendo en cuenta lo establecido en la Directiva 2003/87/CE, las instalaciones de incineración de residuos urbanos con una potencia térmica nominal total superior a 20 MW deben cumplir con las obligaciones sobre el seguimiento, notificación y verificación de las emisiones con base en el plan de seguimiento de emisiones aprobado por el órgano autonómico competente, y de conformidad con la normativa de la Unión Europea y el capítulo IV de esta ley.

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

La economía circular en el centro

Desde 2021 contamos con la certificación de AENOR de “Estrategia Empresarial de Economía Circular”, que renovamos año tras año y verifica un modelo de gestión empresarial basado en la mejora continua a través de actuaciones que contribuyen a los principios de la economía circular.

En Tirme, desde nuestros inicios **incorporamos los principios de la economía circular** en la estrategia empresarial que llevamos a cabo para asegurar el desarrollo sostenible de nuestros procesos y de la comunidad a la que servimos.

Trabajamos a diario para **asegurar una gestión eficiente de los residuos**, con vistas a lograr el residuo cero a través de la integración de la valorización energética de forma complementaria al reciclaje.

En 2023, hemos recibido 681.065 toneladas de residuos en nuestras instalaciones.

Nuestra visión circular de la gestión de residuos se ubica dentro de la meta **ME03 Desarrollar la Economía Circular y la Descarbonización** del Plan Estratégico 2022-2025 y la trabajamos de forma transversal en la mayor parte de los objetivos estratégicos que nos hemos fijado.

Asimismo, desde una perspectiva económico-financiera, estamos trabajando en **abrir nuevas vías de negocio en economía circular**.

AENOR
ESTRATEGIA 100% CIRCULAR

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

Actuaciones para abrir nuevas vías de negocio circulares

Puesta en el mercado de la herramienta **Finhava**

Creación de la empresa **Circulare**

Participación en el desarrollo del **I Circular Innovation Hackathon**

Equipo de Mejora para el análisis de nuevas vías de negocio de economía circular y usos de subproductos

A través de **Circulare**, hemos creado nuevos servicios centrados en la sostenibilidad y la economía circular, asegurando la trazabilidad y certificación de procesos partiendo de los avances que hemos obtenido en los últimos años con el proyecto piloto Finhava 1.0.

En relación con esta iniciativa y el proyecto Finhava, podemos **destacar como caso de éxito el proyecto Hoteles Circulares**, que pusimos en marcha en 2018 desde Tirme, suponiendo una implantación efectiva, real y medible de la aplicación de economía circular al consumo de hortalizas en hoteles de Mallorca.

Con Hoteles Circulares, hemos demostrado cómo es factible integrar la circularidad en nuestra sociedad interconectando diversos sectores para obtener beneficios conjuntos, a la vez que contribuimos reducir el impacto ambiental.

Asimismo, en 2023 hemos desarrollado el **índice de circularidad** para utilizar en la plataforma Finhava.

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

Las cifras que avalan el éxito de Finhava de 2021 a 2023

223.541 kg
co_2 evitados
equivalente a la absorción de 807 árboles

635.673 kg
de compost
generado

1.986.479 kg
de residuos orgánicos reciclados

259.614 kWh
de energía verde
producida

El equipo Mol presentó la propuesta ganadora a nuestro reto "¿Cómo (eco)diseñar la gestión de residuos del futuro para convertir las Islas Baleares en referentes en circularidad?" del I Circular Innovation Hackathon, donde redefinieron nuestro modelo de negocio actual de empresa de gestión de residuos hacia una empresa de alto valor añadido.

Otro hito relacionado con la economía circular en el que hemos trabajado en 2023 es nuestra participación en el desarrollo del **I Circular Innovation Hackathon**. Se trata de una competición de innovación en formato 24 horas, que busca dar soluciones a los retos reales, relacionados con la circularidad, a los que se enfrentan las compañías participantes.

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

Finalmente, a través de nuestro **Equipo de Mejora para el análisis de nuevas vías de negocio de economía circular**, hemos organizado e impartido formación sobre economía circular con Esade, además de coordinar cuatro proyectos de mentorización relacionados con la materia.

Trabajamos continuamente en la búsqueda de nuevas soluciones que nos permitan seguir impulsando la economía circular.

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

Proyectos mentorizados en 2023

Proyecto Islas Circulares

Pretendemos realizar un estudio global de los flujos de materiales, residuos, agua, energía, etc. que existen en las Islas Baleares y buscar posibles sinergias entre las islas, de manera que se maximice su aprovechamiento, aplicando los principios de economía circular. El objetivo final es lograr el vertido cero y un mayor grado de descarbonización durante el proceso de tratamiento en la comunidad autónoma.

Proyecto Aprovechamiento de Áridos y Metales PPE

Se trata de un estudio para sentar las bases de comercialización de las nuevas fracciones que se obtienen de la planta de concentrado de metales y afinar el caso de negocio. Con este nuevo tratamiento, buscamos aumentar el porcentaje de reciclaje de las fracciones metálica y mineral, evitando su deposición en vertedero y logrando mejorar los ingresos mediante la recuperación de metales de alto valor añadido.

Proyecto Plan de Sostenibilidad de Ayuntamientos

Se basa en diseñar, implantar y seguir un plan de sostenibilidad en una entidad local, en base a los tres aspectos de la sostenibilidad: ambiental, social y económico, y aplicando los principios de economía circular.

Proyecto Movilidad Eléctrica

Buscamos definir el caso de negocio y el ecosistema de la servitización de la carga eléctrica de flotas de camiones de alto tonelaje para grupos de interés externos.

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

Finalmente, hemos incluido criterios de circularidad en nuestra **Guía de Compra Responsable**, que actualmente se encuentra en proceso de aprobación.

Por otro lado, en Tirme consideramos que las **alianzas son clave para el desarrollo de la economía circular**. Por ello, contamos con una amplia red de colaboradores con los que sumamos esfuerzos, destacando las siguientes alianzas:

Fundación Impulsa: Con quienes participamos en sesiones para definir el mapa de actores de economía circular del "Sistema turístico circular" de Baleares.

Consell de Mallorca y Segittur: Junto a quienes trabajamos en el diagnóstico de la circularidad en el sector turístico.

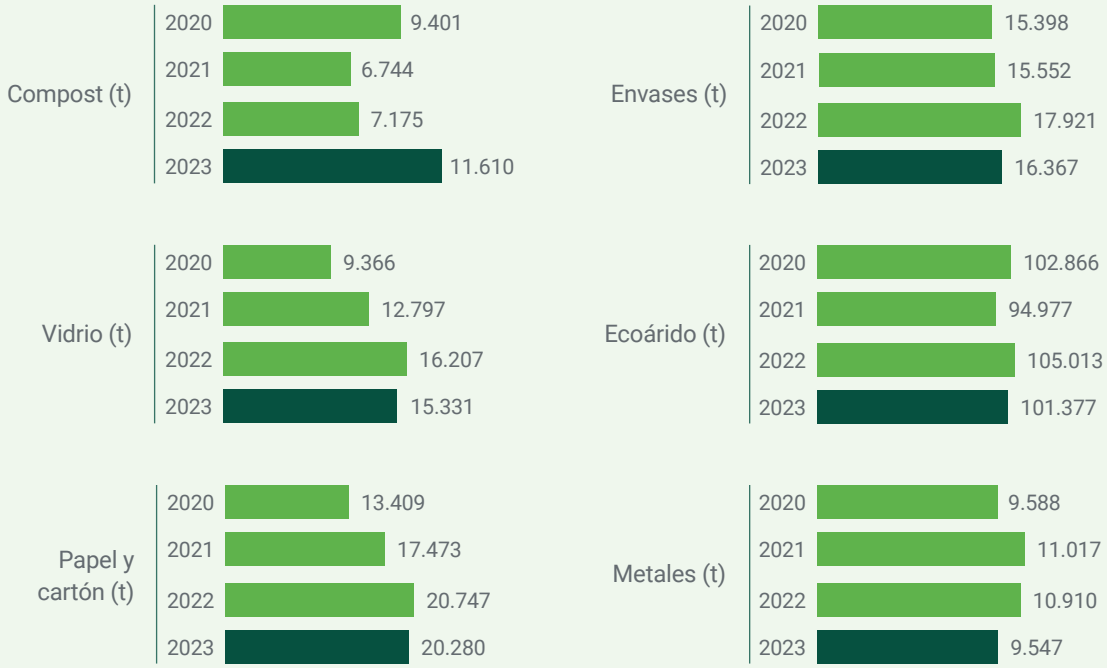
Clúster de química: Con quienes trabajamos para integrar la circularidad en su Plan Estratégico.

ATRIC 4.0: Iniciativa en la que participamos en alianza con Acciona y otras cinco empresas, así como varios organismos públicos de investigación, para buscar nuevas salidas al ecoárido y las cenizas, consiguiendo una mayor tasa de circularidad y la obtención de materiales de construcción con menor huella de carbono.

Mallorca Rural y UIB: Junto a quienes colaboramos para estudiar el aprovechamiento de la lana mallorquina en la producción de compost.

Un aspecto de gran relevancia para impulsar la economía circular es la recuperación de aquellos materiales que pueden ser reincorporados en el flujo industrial como materias primas secundarias. Por ello, en Tirme recuperamos diversos subproductos, que en 2023 han alcanzado un total de **174.782 toneladas recuperadas**.

Subproductos recuperados y reaprovechados



El sistema de tratamiento de residuos implantado en Mallorca tiene como objetivo **valorizar todos los residuos de entrada al servicio**. Así, para aquellos residuos que no pueden valorizarse materialmente, se opta por la valorización energética, que consiste en la utilización de los residuos como combustible para generar energía.

Durante 2023, hemos valorizado materialmente 146.153 toneladas de residuos, habiendo recuperado 52.248 t de papel, vidrio y envases.

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

Evolución de nuestros datos de valorización material

VALORIZACIÓN MATERIAL

2023

Valorización material
146.153 t

Tratamiento biológico	Material recuperado
93.905 t	52.248 t

Fracción orgánica	Fracción vegetal	Lodos de depuradora	Vidrio	Papel y cartón	Envases ligeros
39.035 t	23.346 t	31.523 t	15.331 t	20.280 t	16.637 t

Energía generada a partir de biogás (biometanización) 12.048 MWh

Compost producido enmienda orgánica 11.610 t

Otro aspecto que nos preocupa y resulta fundamental para avanzar en materia de economía circular, además de ser una cuestión imprescindible de abordar para preservar los ecosistemas y nuestra propia salud, es el **consumo de plásticos** y los residuos asociados, especialmente los de un solo uso.

En este sentido, evitamos su uso en nuestras instalaciones aplicando una serie de medidas enfocadas a su sustitución, como el **uso de vasos o botellas reutilizables**, además de concienciar a nuestra plantilla acerca de su impacto.

Además, hemos mantenido nuestro acuerdo de colaboración con la Fundación Save the Med y su **programa "Balears Sense Plàstic"**, cuyo objetivo es reducir la generación de residuos de plástico de un solo uso en empresas y facilitar la transición hacia unas prácticas libres de estos productos.

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

VALORIZACIÓN MATERIAL

2020

Valorización material
108.566 t

Tratamiento biológico 70.394 t			Material recuperado 38.172 t		
Fracción orgánica	Fracción vegetal	Lodos de depuradora	Vidrio	Papel y cartón	Envases ligeros
19.127 t	23.052 t	28.214 t	9.366 t	13.409 t	15.398 t

Energía generada a partir de biogás (biometanización) 5.641 MWh

Compost producido enmienda orgánica 9.401 t

VALORIZACIÓN MATERIAL

2021

Valorización material
127.813 t

Tratamiento biológico 81.991 t			Material recuperado 45.822 t		
Fracción orgánica	Fracción vegetal	Lodos de depuradora	Vidrio	Papel y cartón	Envases ligeros
27.601 t	21.846 t	32.544 t	12.797 t	17.473 t	15.552 t

Energía generada a partir de biogás (biometanización) 7.625 MWh

Compost producido enmienda orgánica 6.744 t

VALORIZACIÓN MATERIAL

2022

Valorización material
151.470 t

Tratamiento biológico 96.595 t			Material recuperado 54.874 t		
Fracción orgánica	Fracción vegetal	Lodos de depuradora	Vidrio	Papel y cartón	Envases ligeros
37.293 t	21.606 t	37.697 t	16.207 t	20.747 t	17.921 t

Energía generada a partir de biogás (biometanización) 10.463 MWh

Compost producido enmienda orgánica 7.175 t

Evolución de nuestros datos da valorización energética

VALORIZACIÓN ENERGÉTICA

2023

Valorización energética total
513.113 t

Residuos urbanos y asimilables 419.427 t	Otros

Residuos animales	Lodo seco	Sanitario grupo II	Residuos de construcción y demolición	Residuos de caucho
2.262 t	15.713 t	3.164 t	68.415 t	4.132 t

Energía generada - valorización energética

Energía producida: 316.867 MWh
Energía renovable: 158.433 MWh

Chatarra fracción metálica 9.547 t	Ecoárido fracción mineral 101.377 t

Gracias a la valorización energética, **conseguimos nuestro objetivo de vertido cero** y producimos energía que luego es vertida a la red de suministro eléctrico para su consumo por parte de toda la población de la isla.

En 2023, hemos generado un total de 171.377 MWh de energía renovable, lo que supone un 52% del total de energía generada.

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

VALORIZACIÓN ENERGÉTICA

2020

Valorización energética total
445.119 t

Residuos urbanos y asimilables	Otros			
367.022 t	Residuos animales	Lodo seco	Sanitario grupo II	Residuos de construcción y demolición	Residuos de caucho
	2.632 t	14.549 t	2.065 t	55.868 t	2.983 t

Energía generada - valorización energética

Energía producida: 276.776 MWh
Energía renovable: 138.388 MWh

Chatarra fracción metálica	Ecoárido fracción mineral
9.588 t	102.866 t

VALORIZACIÓN ENERGÉTICA

2021

Valorización energética total
468.228 t

Residuos urbanos y asimilables	Otros				
390.014 t	Residuos animales	Lodo seco	Sanitario grupo II	Residuos de construcción y demolición	Residuos de caucho
	2.305 t	12.263 t	2.383 t	57.826 t	3.437 t

Energía generada - valorización energética

Energía producida: 290.335 MWh
Energía renovable: 145.167 MWh

Chatarra fracción metálica	Ecoárido fracción mineral
11.017 t	94.977 t

VALORIZACIÓN ENERGÉTICA

2022

Valorización energética total
505.048 t

Residuos urbanos y asimilables	Otros				
420.014 t	Residuos animales	Lodo seco	Sanitario grupo II	Residuos de construcción y demolición	Residuos de caucho
	2.440 t	12.808 t	2.863 t	63.065t	3.859 t

Energía generada - valorización energética

Energía producida: 318.595 MWh
Energía renovable: 159.298 MWh

Chatarra fracción metálica	Ecoárido fracción mineral
10.910 t	105.013 t

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

Protección de la biodiversidad y prevención de la contaminación

La gestión de residuos es una actividad que tiene asociados una serie de impactos, por lo que en Tirme estamos **comprometidos con la adopción del principio de prevención de la contaminación** en todas las actuaciones que realizamos. Además, evaluamos nuestro desempeño ambiental para evitar impactos negativos en el entorno.

En este sentido, nos enfocamos en la minimización de ruidos y olores, así como de las emisiones a la atmósfera y los vertidos al agua, suelo y subsuelo.

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

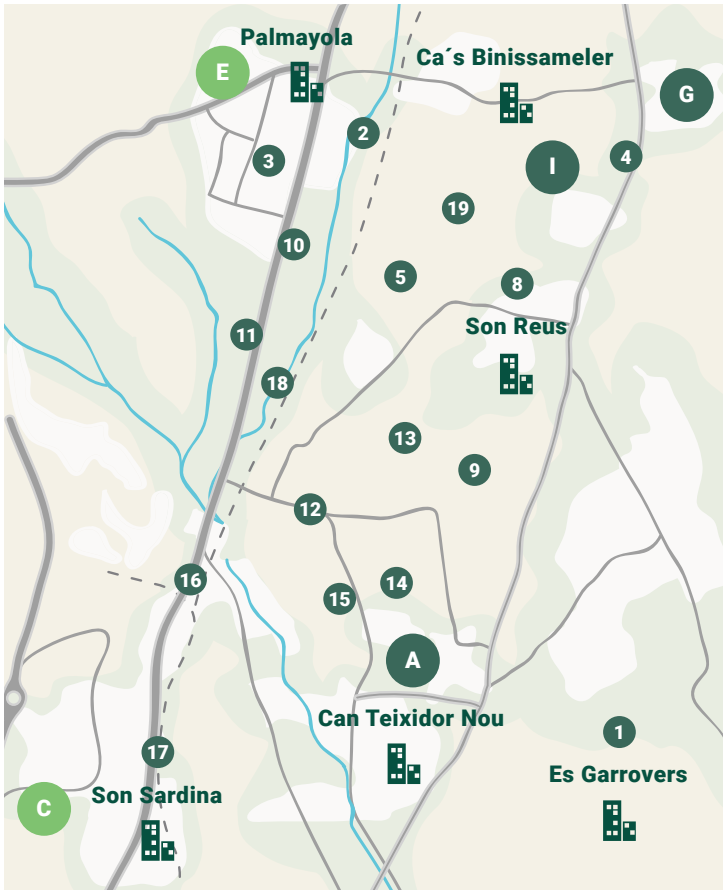
Ruidos y olores, reduciendo su impacto

Los procesos de gestión y tratamiento de residuos dan lugar a **la emisión de olores y la generación de ruidos** que pueden derivarse en molestias a la ciudadanía, especialmente aquella que reside cerca de nuestras instalaciones.

Para minimizarlas, contamos con un **Programa de Medidas y Vigilancia Ambiental**, en el que tenemos definidos los parámetros a medir.

En el caso del ruido, realizamos **mediciones en 22 puntos estratégicos** en el entorno de nuestras instalaciones. Además, realizamos anualmente controles de ruido en aquellas instalaciones sujetas a la Ley de Prevención y Control de la Contaminación (IPPC).

Mapa de ruido 2023



- Nivel de ruido que no supera el límite aplicable
- Nivel de ruido en punto afectado por infraestructura viaria

Seguimos, un año más, cumpliendo los objetivos de calidad acústica establecidos en la normativa aplicable.

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

Controles de olores realizados en 2023

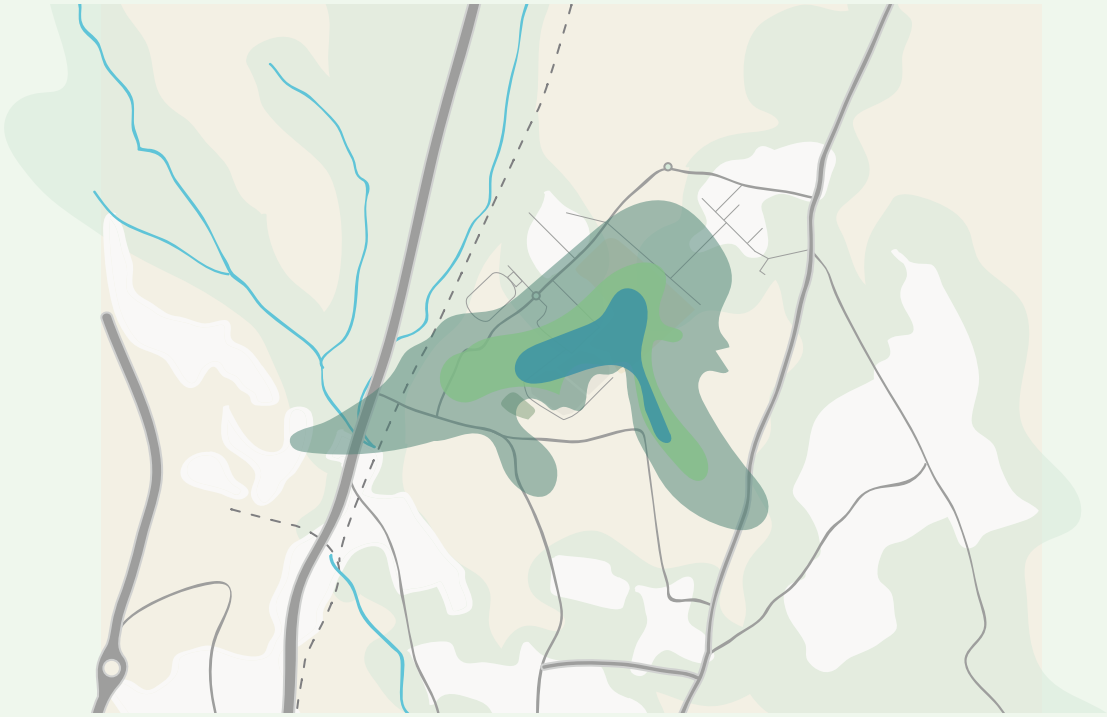
A nivel de olores, también realizamos controles periódicos y un seguimiento anual en las instalaciones más susceptibles de generar este tipo de molestias. Durante 2023, hemos puesto en marcha **nuevas medidas de control de olores**, impuestas en nuestra Autorización Ambiental Integrada con motivo de su revisión para la adaptación de las Mejores Técnicas Disponibles en el sector residuos.

- **Inspección anual de emisiones y olores de la Planta de Metanización y Compostaje de la Zona 1**, realizada durante el periodo estival en el biofiltro de metanización, biofiltro de compostaje, ciclón de afino de compostaje, lavado químico de compostaje y focos no canalizados.
- **Autocontrol anual de emisiones y olores de la Planta de Metanización y Compostaje de la Zona 1**, realizado en el periodo invernal en el biofiltro de metanización, biofiltro de compostaje, ciclón de afino de compostaje, lavado químico de compostaje y focos no canalizados.
- **Autocontrol anual de emisiones y olores de la Planta de Secado Solar**, realizado a lo largo del periodo estival en los dos lavados químicos y las emisiones no canalizadas de las cámaras de secado.

A partir de los resultados de emisión de olor durante el periodo estival, teniendo en cuenta también los datos meteorológicos y la orografía, modelizamos un mapa de isodoras que indica cuáles son las zonas en las que hay una mayor probabilidad de molestias. En el mapa de 2023, queda patente que **las molestias no afectan a ningún núcleo poblacional**, únicamente a nuestras instalaciones.

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

Mapa de isodoras 2023



Concentración olor: percentil 98 (odour units).

5.0 3.0 1.5

Contamos con una serie de canales de comunicación accesibles para que la población pueda trasladar de forma sencilla cualquier incidencia relacionada con olores, destacando la aplicación NasApp.

Emisiones a la atmósfera bajo control

Tipos de medidas para minimizar la contaminación atmosférica

La calidad del aire impacta directamente en la salud de las personas, por lo que trabajamos día a día para minimizar los distintos tipos de emisiones generadas en los procesos que llevamos a cabo a través de diferentes instrumentos y actuaciones.

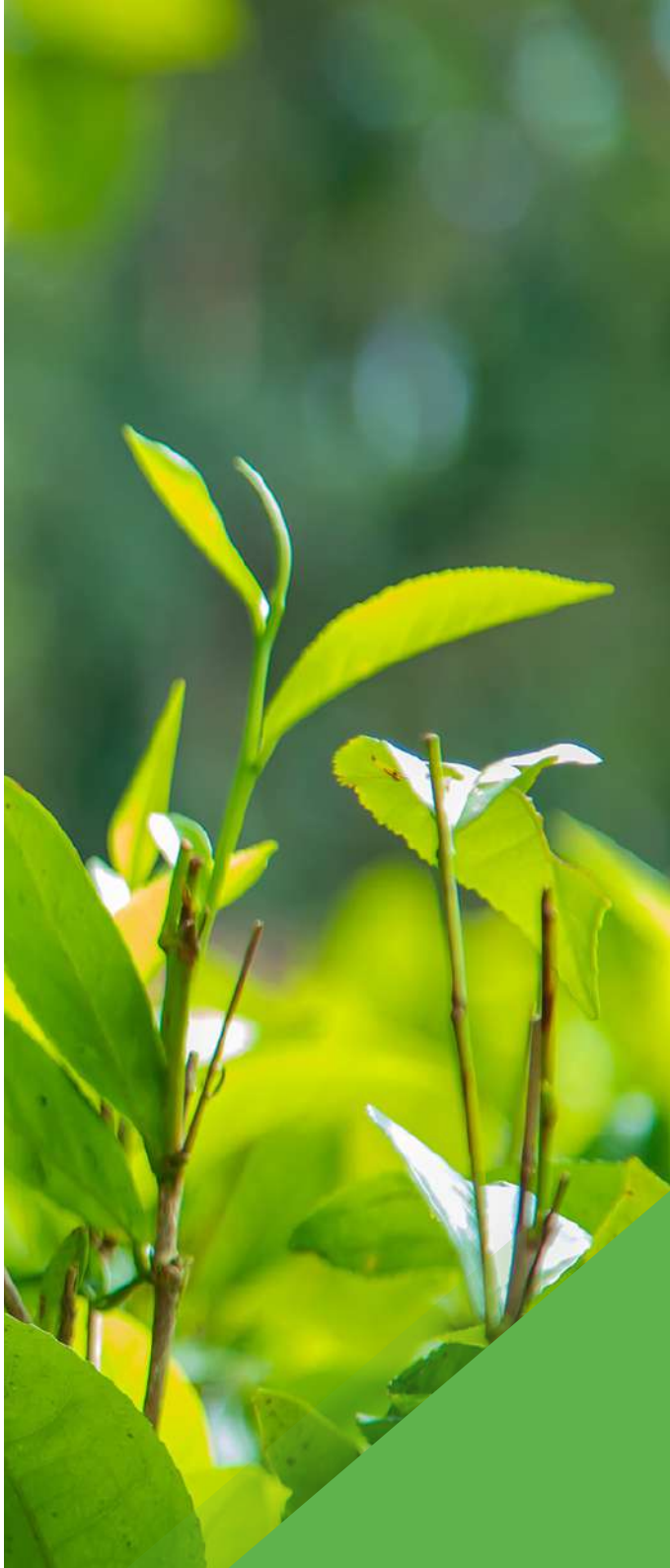
Medidas primarias

Se basan en diseñar las instalaciones y optimizar los parámetros de proceso para evitar la generación de contaminantes.

Medidas secundarias

Consisten en sistemas de depuración de gases y partículas que reducen las emisiones de contaminantes a la atmósfera.

Realizamos una serie de controles de emisión de cada una de nuestras instalaciones para garantizar que nos mantenemos dentro de los límites establecidos, y tomar medidas correctoras en caso de detectar incidencias.



Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

Controles de emisión realizados en 2023

Inspecciones reglamentarias trimestrales de la Planta de Valorización Energética.

Controles trimestrales de CO_2 biogénico de la Planta de Valorización Energética.

Controles trimestrales de emisión de los biofiltros de las Plantas de Metanización y Compostaje.

Inspecciones reglamentarias de la caldera 2 y de la antorcha de la Planta de Metanización.

Controles de emisiones semestrales en los motores de combustión 1 y 2 de la Planta de Metanización.

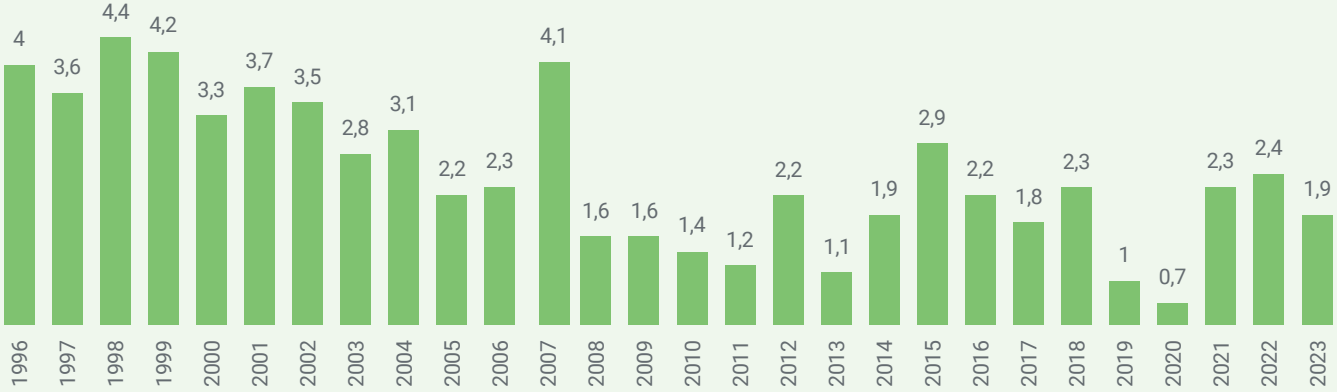
Seguimiento de los datos en continuo de emisiones de la Planta de Valorización Energética.

Controles de emisiones semestrales de los vasos 2 y 4 antiguos del Depósito de Residuos de la Zona 2, así como la **verificación de las medidas correctoras de emisiones difusas** de dicha instalación.

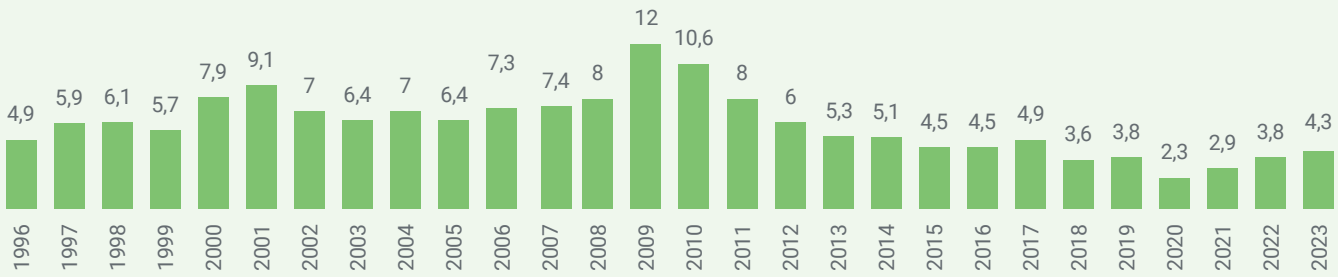
Contamos, además, con **dos estaciones para el control de las inmisiones atmosféricas**, una de ellas fija sita en el Hospital Joan March (HJM), pudiendo consultarse en tiempo real. Por otro lado, la estación móvil nos facilita realizar controles periódicos en las poblaciones cercanas.

Evolución anual de la calidad del aire

Evolución de la concentración anual de azufre (SO_2) en HJM* (µg/m³) (1996-2023)

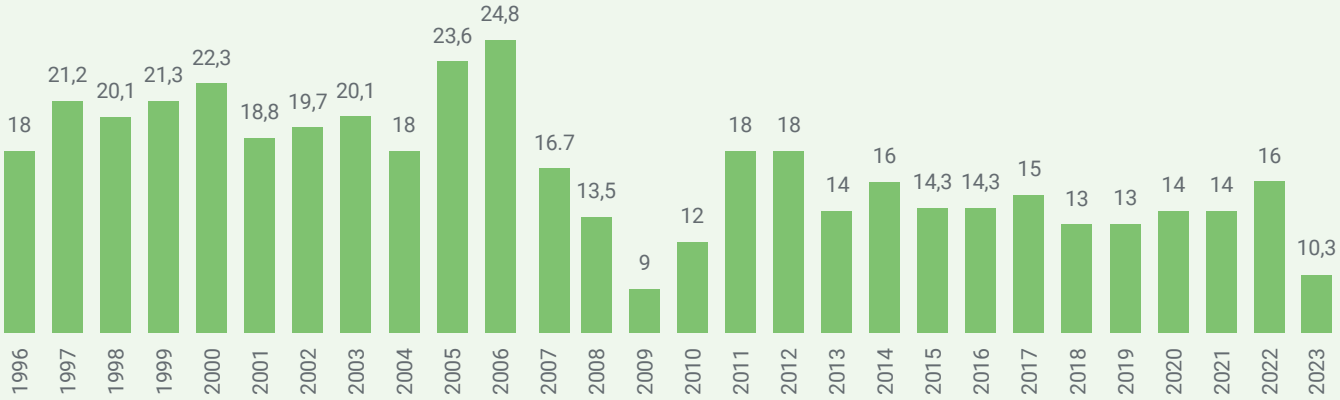


Evolución de la concentración anual de nitrógeno (NO_2) en HJM* (µg/m³) (1996-2023)



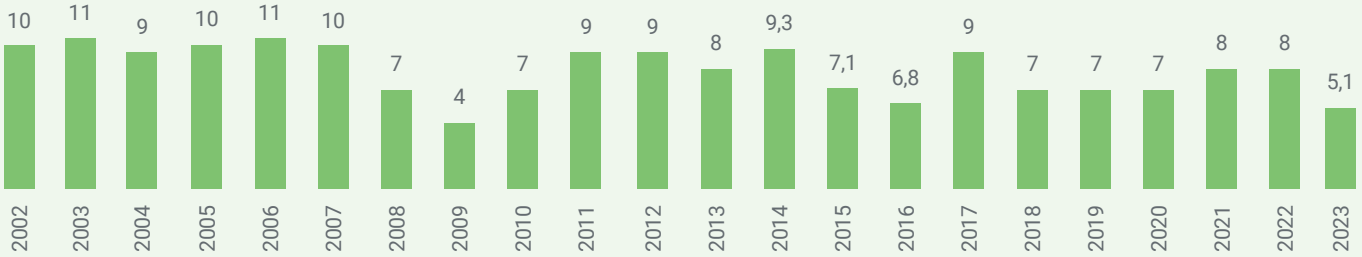
*HJM Cabina Hospital Joan March. Estación de medición incluida en la Red Balear de Vigilancia y Control de Calidad del Aire del Govern Balear.

Evolución de la concentración anual de partículas en suspensión (PM_{10}) en HJM* (µg/m³) (1996-2023)



Los resultados anuales de 2023 están dentro del histórico de datos y no hemos tenido ninguna incidencia.

Evolución de la concentración anual de partículas en suspensión ($PM_{2,5}$) en HJM* (µg/m³) (1996-2023)



*HJM Cabina Hospital Joan March. Estación de medición incluida en la Red Balear de Vigilancia y Control de Calidad del Aire del Govern Balear

Prevención de vertidos al agua, suelo y subsuelo

Para evitar situaciones que puedan dar lugar a la contaminación del entorno, nuestras instalaciones están equipadas con áreas de trabajo impermeabilizadas, sistemas de retención de derrames y drenajes de control en los depósitos de residuos. De este modo, nos aseguramos de estar preparados para **prevenir cualquier derrame** que pudiera contaminar el suelo o el subsuelo.

Dentro de nuestro Programa de Medidas y Vigilancia Ambiental, tenemos definidos una serie de controles que nos permiten **verificar el estado del suelo en las principales áreas de gestión de residuos** y asegurar la ausencia de contaminación.

Asimismo, disponemos de un **Informe Base de Suelo para todas nuestras instalaciones** reguladas por la Ley de Prevención y Control de la Contaminación (IPPC). Estos estudios nos han permitido analizar el estado de los sitios en los que se ubican las plantas y asegurar que no haya impactos futuros en el suelo ni incrementos en la contaminación.

Además, en particular, llevamos a cabo **muestreos en diferentes puntos**, especialmente en la Zona 1 (Palma y Marratxí), para detectar posibles contaminantes. También implementamos controles periódicos cada cinco años en la Zona 1 (Palma y Marratxí) y la Zona 2 (Santa Margalida), donde tomamos muestras de sondeos profundos para evaluar en qué condiciones se encuentran los acuíferos.

En relación con el agua, nuestro Programa de Medidas y Vigilancia Ambiental incluye un **seguimiento de la calidad de las aguas subterráneas** a través de muestreos y análisis de pozos tanto aguas arriba como aguas abajo de nuestras instalaciones, así como la monitorización del consumo.

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

Conservando nuestro patrimonio natural

La isla de Mallorca es famosa no solo por sus aguas transparentes, sino también por su valioso patrimonio natural. Alberga una **diversidad de ecosistemas únicos**, entre los que destacan la Serra de Tramuntana, reconocida como Patrimonio Mundial por la UNESCO, y el Parque Natural de s'Albufera, uno de los humedales más significativos del Mediterráneo.

Por ello, además de los propios controles y vigilancia internos que aplicamos, para **colaborar en la protección de la biodiversidad** de un espacio tan especial como en el que nos encontramos, hemos establecido diferentes alianzas y hemos colaborado con proyectos de otras organizaciones.

Colaboraciones por la biodiversidad

Fundación WWF España

Forma parte de la red mundial de WWF, la mayor organización internacional independiente dedicada a la defensa de la naturaleza y el medio ambiente. Colaboramos con el fin de contribuir a su misión de construir un futuro en el que las personas vivan en armonía con la naturaleza.

Fundación NATURA PARC

Colaboramos, entre otros proyectos, en el que se centra en el seguimiento del milano real, especie en peligro de extinción en las Islas Baleares.

Implementamos las Mejores Técnicas Disponibles (MTDs)

En Tirme, continuamos avanzando en la **implementación de las Mejores Técnicas Disponibles (MTDs)** para prevenir y controlar la contaminación ambiental.

En base a a la evaluación de la aplicabilidad de los documentos BREF (*Best Reference Document*) que recogen las MTDs, hemos desarrollado proyectos que establecen las medidas a implementar en todas las instalaciones de tratamiento de residuos, conforme a la Directiva 2010/75/UE.

Adaptación a los BREF

Planta de Producción de Ecoárido

Destinado a prevenir y reducir las emisiones difusas de partículas a la atmosfera producidas en el tratamiento de escorias y cenizas de fondo, la MTD consiste en incluir en el sistema de gestión ambiental los siguientes aspectos de la gestión de emisiones:

- **Identificación de las fuentes de emisión difusa** de partículas más importantes.
- Definición y aplicación de acciones y técnicas apropiadas para **evitar o reducir las emisiones difusas** en un período de tiempo dado.

Planta de Valorización Energética

Las principales actuaciones de mejoras son:

- **Bajada de los *set points* de los gases contaminantes** para dar cumplimiento a los nuevos límites diarios.
- **Mejoras en el circuito de aguas**.
- Sistema de **detección de materiales radiactivos** en la entrada.
- **Medición de amoniaco** en continuo.
- **Caracterizaciones periódicas** de las entradas de residuos.

Metacompost

Consiste en mejoras para mitigar los olores y optimizar la gestión de aguas:

- **Mejoras del biofiltro** de la Planta de Metanización.
- Implantación de un **filtro de carbón activo** en la Planta de Compostajede Z1.
- **Mejoras del biofiltro** de Compostaje Z1.
- **Acometida de evacuación de aguas pluviales** del Área de Can Canut.

Planta de Secado Solar

Se basa en la instalación de instrumentación y la mejora de la automatización del control de proceso.

Además, realizamos **Análisis de Riesgos Medioambientales (ARMA)** para las instalaciones incluidas en el ámbito de la Ley 26/2007, de 23 de octubre, de Responsabilidad Medioambiental y su normativa de desarrollo. Estos análisis se basan en la probabilidad de ocurrencia de dichos riesgos y el posible daño que causarían.

Para mantenerlos actualizados, revisamos estos estudios en caso de modificaciones en las instalaciones que puedan afectar los riesgos evaluados. En junio de 2023, hemos entregado asimismo a la administración la **revisión del Análisis de Riesgos Medioambientales (ARMA)** y cálculo de la garantía financiera de las instalaciones Meta-Compost, en la que se incluyen las modificaciones derivadas de la implantación de la fase III de metanización, así como las del proyecto de adaptación a las MTDs.

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

Enfoque contra el cambio climático

Las Islas Baleares, por su característica de insularidad, son especialmente **vulnerables al cambio climático**. Entre los impactos específicos anticipados se incluyen una notable exposición al riesgo de sequías meteorológicas e hidrológicas, el peligro de inundaciones y sus efectos sobre diversas infraestructuras, la disminución del atractivo turístico debido a condiciones adversas, la pérdida de cultivos por fenómenos extremos y la aceleración de procesos de desertificación o la pérdida de ecosistemas costeros.

Por ello, en Tirme no podemos, ni queremos, mirar hacia otro lado y contamos en el Plan Estratégico 2022-2025 con una meta estratégica enfocada en la **descarbonización de nuestra actividad**.

Este proceso de descarbonización pasa primero por calcular **nuestras emisiones de GEI** (gases de efecto invernadero) y la consecuente huella de carbono. Para este cálculo, utilizamos una herramienta desarrollada internamente basada en la norma internacionalmente reconocida ISO 14064-1:2019 e incluimos los tres alcances o las seis categorías que establece esta norma:

- **Alcance 1 (Categoría 1):** Incluye nuestras emisiones directas de GEI, es decir, de aquellas fuentes que son de nuestra propiedad o que controlamos directamente.
- **Alcance 2 (Categoría 2):** Incluye las emisiones derivadas de la generación de electricidad adquirida y consumida por nuestra organización.
- **Alcance 3 (Categorías 3 a 6):** Son otras emisiones indirectas que están relacionadas con otras empresas o entidades que forman parte de nuestra cadena de valor, como empresas proveedoras, sobre las que no tenemos control y poca capacidad de decisión e influencia.

El uso de estándares recocidos para el cálculo de huella de carbono garantiza la precisión y consistencia en la medición de las emisiones, facilitándonos la comparación y el seguimiento de los esfuerzos de reducción realizados a lo largo del tiempo.

Evolución de las emisiones en Tirme

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
ALCANCE 1 (tCO_2e)	5.901	7.067	7.277	4.648	4.865	4.454	5.814
ALCANCE 2 (tCO_2e)	976	788	258	0	24	0	0
ALCANCE 3 (tCO_2e)	248.091	220.513	224.641	181.157	188.642	209.731	206.163
EMISIONES TOTALES (tCO_2e)	**254.968**	**228.368**	**232.176**	**185.805**	**193.531**	**214.185**	**211.977**
EMISIONES RELATIVAS (tCO_2e/t residuos)	**0,363**	**0,319**	**0,318**	**0,318**	**0,313**	**0,318**	**0,311**

Durante 2023, hemos reducido nuestras emisiones en términos relativos por tonelada de residuo recibida un 14,33% respecto a nuestro año base (2017) y un 2,2% en relación con 2022.

Las medidas que estamos implementando para reducir nuestra huella de carbono están resultando efectivas, apreciando una tendencia decreciente que se confirma con los datos de 2023. En este sentido, **hemos reducido las emisiones** tanto en términos absolutos, un 16,9% con respecto al año base (2017) y un 1% en relación con 2022, como en términos relativos (14,33% respecto al año base (2017) y 2,2% en relación con 2022). Esto demuestra que el incremento de volumen de nuestra actividad está desacoplándose del impacto ambiental derivado.

Cabe destacar, que nuestras emisiones del alcance 2 son nulas debido a que usamos energía 100% renovable. Sin embargo, nuestro esfuerzo debe centrarse en la reducción de las emisiones del alcance 3, que es donde se concentra el grueso de las mismas.

Por ello, **estamos trabajando con toda nuestra cadena de valor** para concienciar en la importancia de reducir la huella de carbono y apoyando a todos los agentes para que puedan introducir medidas con el fin de que también puedan minimizar sus emisiones de GEI.

Es importante mencionar que la eliminación de residuos en vertedero genera emisiones de GEI que evitamos gracias a nuestros procesos de valorización de residuos que conforman el Servicio Público Insularizado. Gracias a esto, en 2023 hemos conseguido **evitar la emisión de 126.865 toneladas de CO_2 equivalente**.

Otra forma de reducir las emisiones y avanzar en la descarbonización de nuestra actividad es la **apuesta por el uso de energías renovables, además de la reducción de consumo energético** a través de una mejora en la eficiencia energética.

En este sentido, ponemos nuestro foco en el control y monitorización de nuestros consumos energéticos a través de un **Sistema de Gestión Energética certificado según la norma ISO 50001**, además de establecer una seria de acciones en materia de eficiencia energética en nuestro Plan Estratégico 2022-2025.

Gracias al Sistema de Gestión de Residuos de Mallorca, durante 2023 hemos evitado un 27% más de emisiones que en el año anterior.

AENOR
Gestión Energética
ISO 50001

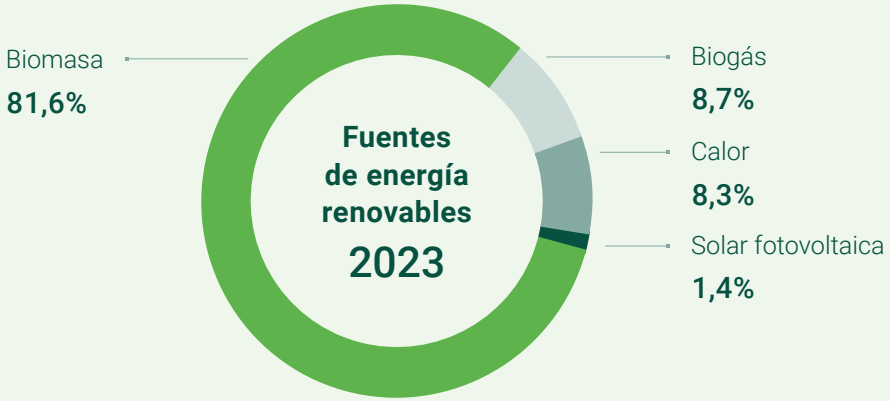
Evolución de nuestro consumo energético

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
ENERGÍA CONSUMIDA	**77.687**	**87.668**	**91.782**	**69.909**	**69.607**	**69.878**	**78.923**
Electricidad (MWh)	57.670	61.399	65.045	65.045	57.222	64.157	65.459
Gas natural (MWh)	18.969	25.149	25.577	13.237	10.772	3.818	12.071
Gasóleo (MWh)	1.047	1.120	1.160	1.098	1.071	1.903	1.393
Intensidad energética (MWh/t residuos tratados)	**0,113**	**0,125**	**0,129**	**0,127**	**0,117**	**0,108**	**0,121**

Durante 2023, se ha incrementado nuestro consumo energético debido a indisponibilidades en nuestras líneas de producción. Estos resultados nos motivan a continuar trabajando para **mejorar en eficiencia energética** y poder continuar reduciendo el consumo energético en los próximos años. Para ello, estamos trabajando en un proyecto LEAN y nos hemos enfocado en la reducción del consumo de gas natural, así como en la aplicación de varias medidas de eficiencia energética en el proceso productivo que nos permitan reducir el consumo del combustible auxiliar.

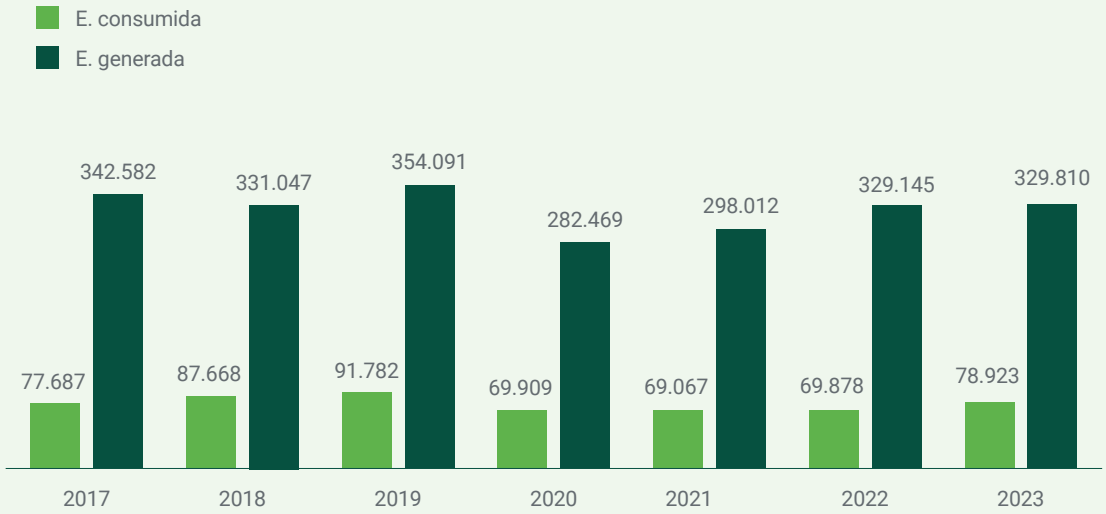
Por otro lado, para reducir nuestra dependencia de la energía exterior y potenciar el autoconsumo, hemos implantado módulos de energía solar fotovoltaica en la Planta de Secado Solar. De este modo, actualmente **el 55% de la potencia instalada es de energías renovables**.

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos



Gracias a la valorización energética de residuos y la producción de energía con biogás y fotovoltaica hemos generado un total de 329.810 MWh.

Energía consumida vs. energía generada (MWh)

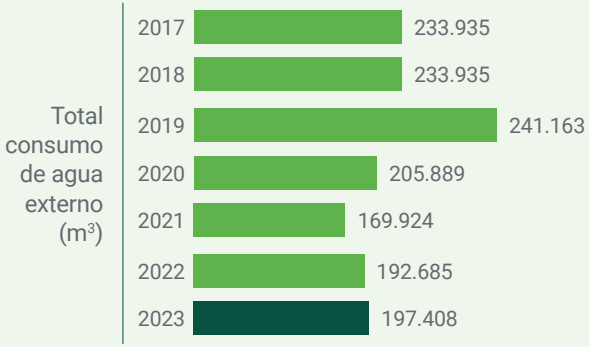


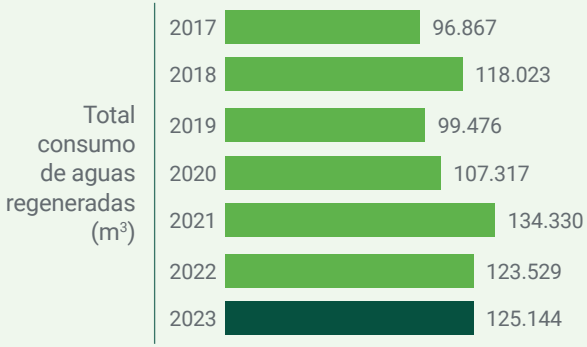
Protegemos las fuentes de agua

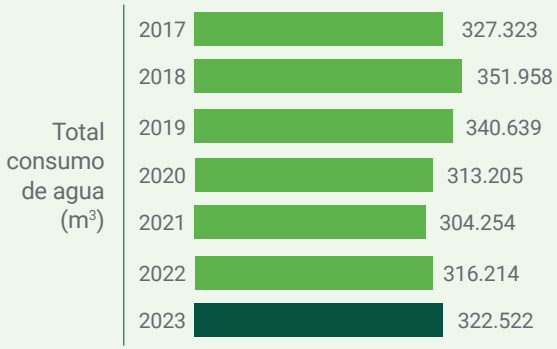
Como hemos comentado, entre los impactos asociados al cambio climático en Baleares se encuentra la **escasez de agua**, un bien muy preciado que en Tirme nos esforzamos por conservar.

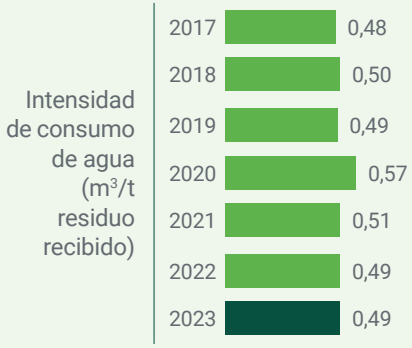
Por ello, hemos diseñado nuestras instalaciones de forma que **se optimice al máximo el uso del agua** en cada proceso en los que es utilizada. Así, almacenamos y reutilizamos las aguas pluviales, además de las depuradas o procedentes del rechazo dentro de los procesos de tratamiento de residuos gracias a nuestros sistemas hidráulicos con redes separativas.

Evolución de nuestro consumo de agua









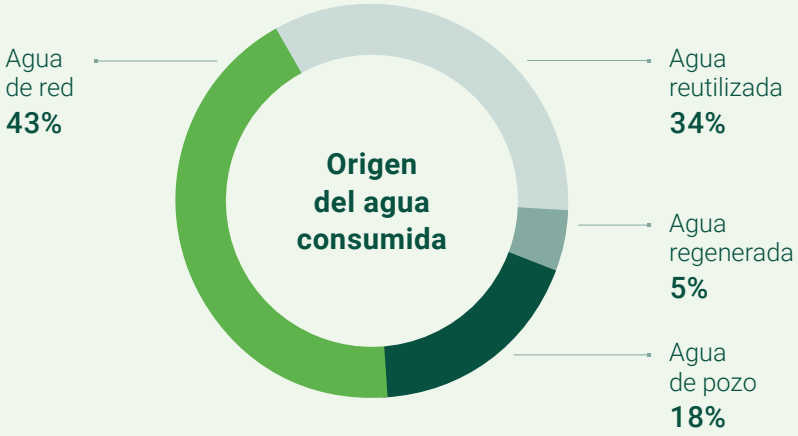
Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

En 2023, hemos consumido un total de 322.522 metros cúbicos de agua, un 2% más que el año anterior. Sin embargo, este incremento se debe principalmente al aumento del volumen de residuos que hemos recibido en este año, puesto que **la cantidad de agua consumida por cada tonelada de residuos recibidos se ha mantenido constante**.

Las fuentes de agua que utilizamos en nuestras instalaciones son la propia red de agua municipal, agua de pozo, agua regenerada y agua reutilizada (aguas pluviales y de proceso). El mayor volumen se concentra en el agua de red, seguida del agua reutilizada, lo que demuestra nuestra apuesta por la **implantación de los principios de la economía circular también en la gestión del agua**.

El 39% del agua utilizada en nuestras instalaciones proviene de la recuperación y regeneración de aguas pluviales y de proceso, reduciendo así la extracción de este valioso recurso.

Distribución del origen del agua consumida



Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

Apuesta por la innovación sostenible

La **investigación, desarrollo e innovación (I+D+i)** es fundamental para alcanzar nuestros objetivos a nivel de sostenibilidad. A través de la I+D+i, podemos desarrollar nuevas tecnologías y procesos que minimicen el impacto ambiental, optimicen el uso de recursos y mejoren la eficiencia energética. Además, la innovación constante nos permite adaptarnos a las cambiantes normativas ambientales y a las crecientes demandas de responsabilidad social corporativa.

Gracias a la **implementación de soluciones innovadoras**, en Tirme no solo contribuimos a la protección del entorno, sino que también fortalecemos nuestra posición competitiva y aseguramos un crecimiento sostenible a largo plazo.

Esta apuesta por la innovación queda reflejada, asimismo, en diversos de los objetivos que se desarrollan en nuestro Plan Estratégico 2022-2025. Estos están enfocados al **desarrollo de proyectos de I+D+i**, además de dedicar a este tipo de actividades una importante partida presupuestaria.

Durante 2023, hemos trabajado en **siete proyectos de I+D+i** que en total han supuesto una inversión de 5,4 millones de euros.

En 2023, hemos invertido un 4,3% en proyectos de I+D+i.

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

Proyectos de I+D+i en los que hemos estado inmersos durante 2023

Nuevo sistema de alta eficiencia para la valorización de residuos (INNORESIDU)

Iniciado en 2017, y tras introducir varias mejoras y ampliaciones, este proyecto pretende resolver el problema asociado a la gestión y tratamiento de residuos derivado de la elevada estacionalidad poblacional de Mallorca.

Desarrollo de novedosas técnicas para la reducción de contaminantes en tratamiento de residuos (NEWMEDIO22)

El objetivo es investigar técnicas para reducir diversos contaminantes que afectan al tratamiento de residuos en diferentes partes del proceso, teniendo en cuenta varios factores, como la composición y cantidad de los residuos a tratar.

Acelerando la transición hacia una industria 4.0 sostenible, digital y circular, con nuevas tecnologías de proceso, IA y simbiosis industrial para maximizar la valorización de residuos de combustión en el sector de infraestructuras y reducir CO_2 emitido (ATRIC 4.0)

La finalidad del proyecto es conseguir una mayor tasa de circularidad de nuevas materias primas secundarias de alto valor contenidas en residuos de combustión, nuevos procesos para obtener materiales base cemento con menor huella de carbono aplicados en infraestructuras, una reducción de las emisiones de CO_2 capturándolo y valorizándolo como vector energético de origen renovable e incorporando el uso de energías renovables y una materia prima secundaria para la producción de materiales base cemento con menor huella de carbono y la carbonatación acelerada de productos en base cemento.

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
CDTI Innovación

Desarrollo de biogás y digestato optimizado mediante novedosas tecnologías (NOVAMETA22)

Consiste en el estudio de novedosos métodos para la optimización del proceso de metanización con la finalidad de aumentar su rendimiento logrando una mayor producción de biogás y la obtención de un digestato de mayor calidad para su valorización, mejorando así el consumo endógeno de la propia Isla, persiguiendo el objetivo de residuo cero.

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

Investigación en novedosas metodologías para valorización de residuos (RESIVALORA)

El proyecto nace de la necesidad de mejorar la gestión global de los residuos que se tratan en nuestras instalaciones, buscando mitigar los riesgos que pueden sobrevenir. Todo ello con la finalidad de reducir el riesgo ambiental y de maximizar la resiliencia de estos materiales secundarios, valorizando estos residuos/recursos en la PVE.

Desarrollo de productos de alto valor a través de valorización con tecnologías innovadoras (TIRMETALES)

El objetivo de este proyecto de investigación es la obtención de unos ecoáridos de mayor calidad, más limpios y libres de impurezas gracias a un incremento considerable en la extracción de los metales no ferrosos, contribuyendo a su vez a una mejora en el reciclaje de dichos materiales.

Optimización de procesos productivos a través de análisis e implementación de herramientas (TIRPROCESO)

Este proyecto se basa en analizar nuestros procesos operativos con el objetivo de diseñar e implementar una nueva y sólida infraestructura tecnológica que reúna todos los procesos que tienen lugar en la empresa y la interacción entre ellos.

Iniciamos el proyecto CTI en nuestra Planta de Valorización Energética

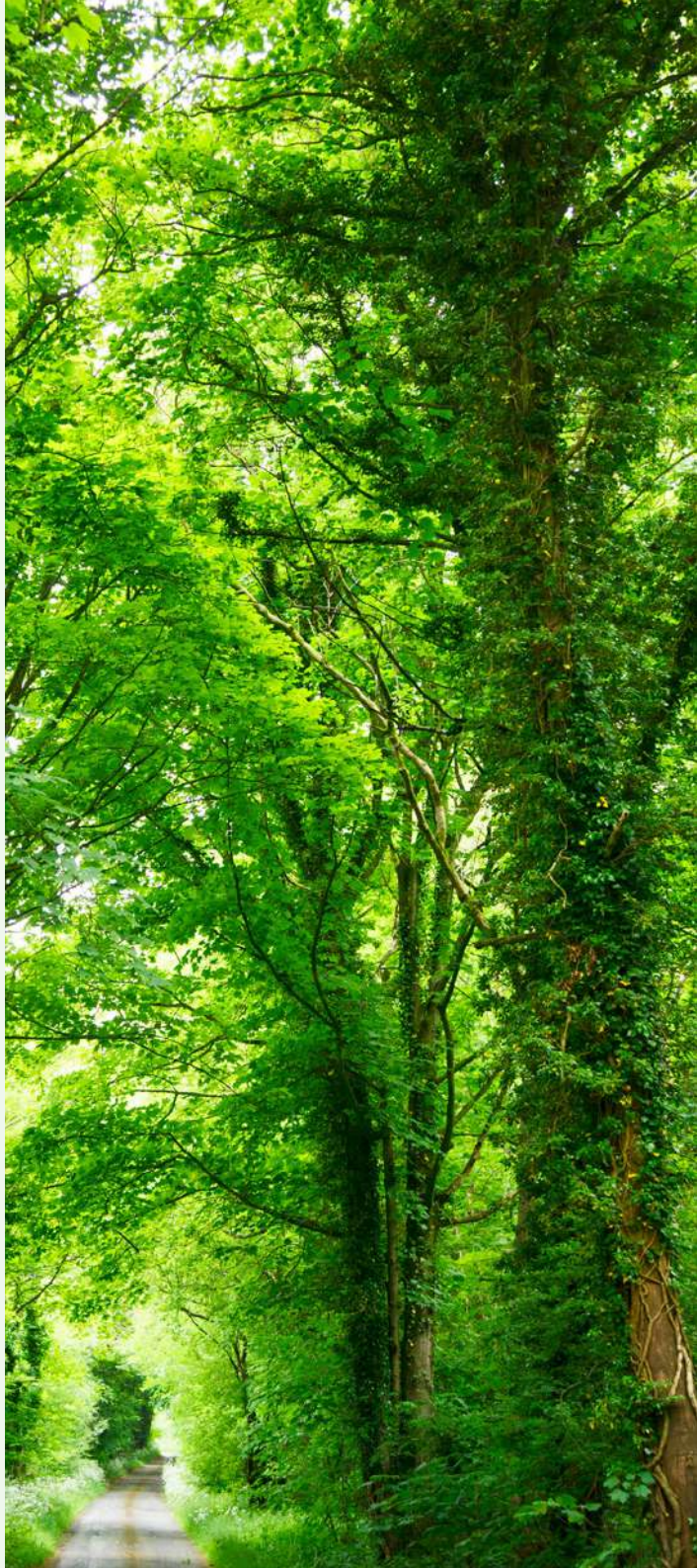
Se trata de una iniciativa para avanzar en la **medición de impacto y monitorización de la circularidad** mediante la introducción a la metodología de trabajo *Circular Transition Indicators* (CTI). El CTI v4.0 (Circular Transition Indicators version 4.0) del WBCSD (World Business Council for Sustainable Development) emerge como un valioso marco de referencia, proporcionando a las organizaciones las herramientas necesarias para adoptar prácticas circulares efectivas.

Para ello, vamos a medir la situación actual de la circularidad en la empresa y, a continuación, utilizaremos los resultados para **cerrar o reducir el GAP o brecha entre los flujos lineares y circulares**.

Sólo con un trabajo constante y sin perder de vista nuestros objetivos y planes estratégicos podemos seguir mejorando en la sostenibilidad.

Nuestros retos y oportunidades en materia ambiental para 2024

- Cierre ambiental de la obra de la Fase III de Metanización.
- Seguimiento ambiental de las obras de la Ampliación de la ET de Alcudia y de la ET de Campos.
- Obtención de la Autorización Ambiental Integrada (AAI) de la nueva planta de compostaje de Llucmajor.
- Seguimiento ambiental de las obras de la nueva Planta de Compostaje de Llucmajor.
- Seguimiento ambiental de las obras de adaptación al BREF de las instalaciones de las Plantas de Secado Solar, Metanización y Compostaje de la Zona 1 y la Planta de Valorización Energética.
- Adaptación a los requisitos de las MTDs del Complejo de Tratamiento Integral de Residuos (COTIR) y de la Planta de Secado Solar.
- Establecimiento de un Plan de Gestión de las Condiciones Distintas de las Condiciones Normales de Funcionamiento para la Planta de Valorización Energética.
- Digitalización de la calculadora de la huella de carbono.
- Preparación del Plan de reducción de emisiones de GEI según criterios de la legislación de cambio climático de Baleares.
- Presentación de los Planes de Minimización de Residuos de las instalaciones del Área de Can Canut y del COTIR.
- Establecimiento de un Plan de Seguimiento y medición de los gases de efecto invernadero de la Planta de Valorización Energética para la adaptación a la normativa de Comercio de Emisiones.



03

Las personas de Tirme

Capítulo
03

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

Las personas de Tirme

Las personas son el pilar esencial sobre el cual se basa la implementación de nuestro Plan Estratégico 2022-2025, así como el cumplimiento de nuestro compromiso con el marco concesional.

El **cuidado de la plantilla** también es algo incorporado en nuestra estrategia de negocio, con objetivos como la actualización de las capacidades del personal y la realización de una gestión avanzada de la seguridad, salud y bienestar.

Estos objetivos formar parte del **Plan de Acción Impulsa**, que agrupa todas las iniciativas que desarrollamos para continuar mejorando en la gestión de nuestro equipo.

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

Más que una familia

Contamos con un **equipo muy implicado y comprometido con la sostenibilidad**, gracias a quienes podemos llevar a Tirme al siguiente nivel. Para ello, es necesario no sólo generar un buen ambiente de trabajo, sino actuar activamente para la mejora de la salud y bienestar de nuestra plantilla y fomentar su desarrollo personal y profesional.

La evolución de las personas de nuestro equipo se mantiene estable desde 2020, dado que el mayor movimiento se da en contratos de interinidad. Además, el 97% de la plantilla se encuentra trabajando a jornada completa.

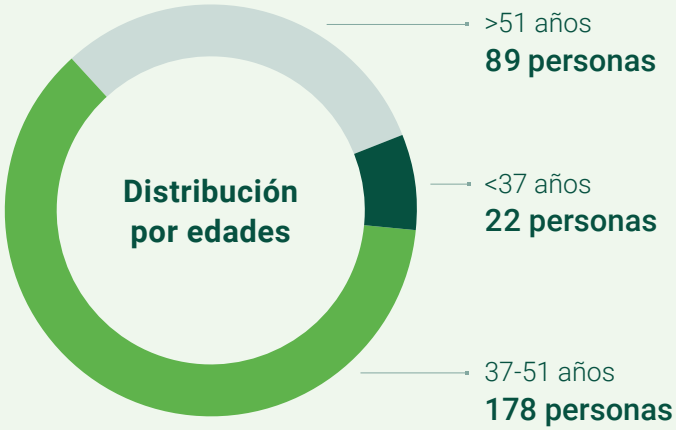
Distribución de la plantilla

241 hombres

48 mujeres

289 total

Somos un sector tradicionalmente masculinizado, pero cada año intentamos incrementar el porcentaje de mujeres en la plantilla, habiendo contado en 2023 con un 17% de mujeres en el equipo.



Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

En Tirme, nos regimos por un **Convenio Colectivo propio** que mejora las condiciones laborales de nuestra plantilla respecto al convenio sectorial estatal. Actualmente, estamos en proceso de renegociación de dicho convenio y desarrollando su articulado.

Promovemos un empleo estable y de calidad, por lo que el 97,2% de los contratos son indefinidos y la antigüedad media del personal es de casi 18 años.

Nuestro foco en la gestión de las personas

- Desarrollo personal y profesional
- Conciliación de la vida familiar y laboral
- Modelo de empresa saludable
- Eliminación de brecha salarial
- Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres
- Estabilidad en el empleo
- Formación para abordar la transición digital
- Retribución justa

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

Impulsamos una vida laboral equilibrada e igualitaria

Una de las herramientas que utilizamos para mejorar las condiciones laborales de nuestras personas es el **Plan de Conciliación e Igualdad**, que establece los procedimientos necesarios para medir y controlar el nivel de conciliación e igualdad en la compañía, así como las medidas a implementar para hacer efectiva dicha conciliación y garantizar la igualdad de oportunidades. Además, contamos con una Comisión Mixta de Conciliación e Igualdad que se encarga de su seguimiento. Este Plan consta de 38 objetivos y, durante 2023, hemos conseguido realizar medidas en todos ellos.

Cualquier **problema o queja que pueda surgir en materia de igualdad**, puede articularse de forma totalmente confidencial a través del canal de comunicación que ha puesto a nuestra disposición la Fundación Másfamilia, entidad desarrolladora del certificado efr (empresa familiarmente responsable). Durante 2023, hemos activado en una ocasión el Protocolo de Prevención de Acoso y se han realizado 16 intervenciones derivadas de 8 casos comunicados a través del Servicio de Atención al Empleado.

efr empresa | certificado en conciliación e igualdad

Desde 2008, estamos certificados como Empresa Familiarmente Responsable, y en 2020 ascendimos a la categoría proactiva B+. Esta certificación, reconocida por las Naciones Unidas y por el programa Interreg Europe como “Good Practice”, impulsa políticas de gestión de conciliación dentro de las empresas, considerando las necesidades de la plantilla.

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

Principales medidas en materia de conciliación e igualdad

Hemos realizado una auditoría de brecha salarial en cumplimiento del Real Decreto 902/2020 y no se han encontrado incidencias.

Prejubilación y jubilación

Facilitamos todo el proceso al personal y, además, hemos incorporado la posibilidad de realizar aportaciones al Seguro de Ahorro de Jubilación para profesionales fuera de convenio, habiendo optado por esta modalidad nueve personas.

Teletrabajo

Para una mejor gestión de la vida personal y laboral, facilitamos la posibilidad de teletrabajar a nuestra plantilla, habiendo firmado cinco acuerdos de teletrabajo en 2023.

Identificación activa de necesidades en materia de conciliación

Para detectar y evitar proactivamente posibles riesgos en este aspecto.

Seguro médico privado

Ofrecido a través de SANITAS y AXA-AGRUPACIÓN MUTUA para aquellas personas que lo soliciten.

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

Apostamos por el desarrollo de nuestro talento

Para continuar impulsando el desarrollo profesional y personal de nuestro equipo, además de lograr mantenernos actualizados ante una sociedad en continuo cambio, hemos desarrollado un **Plan de Formación para mejorar sus capacidades y habilidades**. Este plan, de tres años de duración, tenía previstas 38 acciones formativas para 2023, de las que hemos logrado completar un total de 35 acciones.

En 2023, hemos alcanzado el 92% de cumplimiento de nuestro Plan de Formación.

Temáticas contempladas en nuestro Plan de Formación 2021-2023

- Formación reglamentaria en Prevención de Riesgos Laborales
- Economía circular, residuo cero y análisis de ciclo de vida
- Gestión del estrés, acoso, conflictos y violencia laboral
- Digitalización (gestión de datos, ciberseguridad, etc.)
- Campaña de impulso a la obtención de certificaciones profesionales
- Inglés
- Aspectos ambientales
- Maquinaria móvil
- Huella de carbono

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

A lo largo de 2023, hemos invertido 144.517 euros en la formación de nuestra plantilla, lo que se ha traducido en **9.785 horas de asistencia y una media de 33,74 horas de formación por persona**, suponiendo un 15% más que el año anterior. Como resultado, prácticamente la totalidad del equipo ha recibido al menos una sesión de formación durante el año.

Hemos incrementado la inversión en capacitación y sensibilización ambiental, dedicando un 16% del presupuesto destinado a formación.

Tenemos una **alta eficacia en las acciones formativas** que llevamos a cabo, dado que la selección de proveedores la realizamos con mucho detalle. Además, las personas que imparten la formación interna tienen muy buena preparación.

De forma adicional, en 2023 hemos realizado **dos campañas para impulsar las certificaciones profesionales** y, así, incentivar el desarrollo personal del equipo. Gracias a estas campañas, veinte personas han solicitado el certificado de empresa para poder iniciar los trámites de acreditación a través del IQPIB (Institut de les Quealificacions Professionals de les Illes Balears), una persona se ha formado a través de esta misma entidad en un módulo de tratamiento de agua potable y otras cinco han iniciado estudios universitarios.

Esta buena respuesta por parte de la plantilla se ha traducido en la planificación de un programa para refrescar la formación de todo el equipo durante el periodo 2023-2026.

Nuestra plantilla valora con un 3,3 sobre 5 su satisfacción con el desarrollo profesional y personal en el trabajo, y con un 4,2 sobre 5 su satisfacción general por trabajar en Tirme.

Siempre seguros y cuidando nuestra salud

En Tirme, cuidar de nuestra plantilla es esencial para nuestro éxito y sostenibilidad. **Priorizamos la seguridad y la salud** del equipo ante todo, pues sabemos que un entorno laboral positivo y seguro reduce el riesgo de accidentes y enfermedades.

Al valorar y proteger a nuestro personal, no solo cumplimos con nuestras obligaciones legales y éticas, sino que también **fortalecemos el compromiso y la satisfacción de las personas del equipo**. Esto se traduce en un rendimiento empresarial superior y una mayor capacidad para alcanzar nuestros objetivos estratégicos.

Nuestro compromiso con la seguridad y salud de nuestro equipo se ve reforzado con la certificación de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo conforme a la norma ISO 45001.

La **protección de la salud y la prevención de riesgos laborales** también están incluidas dentro de nuestro Plan Estratégico 2022-2025, concretamente dentro del Plan Impulsa.

Para poder gestionar adecuadamente las necesidades de seguridad y salud de nuestra plantilla, nos apoyamos en un **Servicio de Prevención Propio (SPP)**. Este servicio desarrolla diferentes acciones planificadas correspondientes a los distintos campos de la especialidad preventiva relacionados con la Seguridad en el Trabajo, Higiene Industrial, Ergonomía y Psicosociología Aplicada. El área de Medicina es la única que se delega en un Servicio de Prevención Ajeno.

Asimismo, tenemos constituido un **Comité de Seguridad y Salud**, que se reúne con una periodicidad mínima trimestral. Este Comité actúa como órgano máximo de decisiones principales en esta materia y se mantiene en contacto constante con los Delegados de Prevención.

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

El SPP en números

ACCIONES		2022	2023
Formación	Acciones en PRL dentro del plan	17	19
	Acciones en PRL bajo presupuesto	5	1
	Total de horas de formación en PRL	3.999	3.396
Investigación de accidentes	Incidentes	47	39
	Accidentes leves	8	13
	Accidentes graves	0	0
Vigilancia de la salud	Reconocimientos médicos	323	323
Semana de la Seguridad	Asistentes	597	570

Nuestro **Plan de Riesgos Laborales para 2023** contaba con 20 acciones previstas, de las que hemos realizado 16 completamente e iniciado las 4 que faltan, aunque aún están en proceso.

¿Qué es el SAE? Nuestro Servicio de Atención al Empleado es un servicio de asistencia psicológica laboral para facilitar la gestión de problemáticas relacionadas con la organización del trabajo y/o personales.

Medidas encaminadas a la disminución de la siniestralidad en 2023

- **Cartas de aviso:** Se envían cartas de aviso en caso de incumplimiento de las políticas preventivas o si se producen accidentes por imprudencia o negligencia, con el fin de tomar precauciones para evitar este tipo de situaciones.
- **Lecciones aprendidas:** Comunicamos a través de nuestra intranet información sobre los accidentes ocurridos para sensibilizar al equipo y evitar que vuelvan a producirse.
- **Días sin accidentes:** Informamos en la intranet y en los paneles informativos de las instalaciones de las PVE, PVM y CCC sobre el "número de días sin accidente con baja".
- **Café gratis:** Cada 90 días sin accidentes con baja ofrecemos un café gratuito para el equipo y, con cada accidente se reinicia el contador.
- **Premios de seguridad:** Mantenemos estos premios para favorecer la concienciación en seguridad y salud entre el personal tanto de contratas como propio de Tirme.
- **Gestión de la edad:** Fomentamos un envejecimiento saludable, con tratamientos específicos en los reconocimientos médicos o permisos retribuidos a las personas de más de 55 años.
- **Semana de la Seguridad:** Durante dos semanas realizamos acciones formativas relacionadas con los riesgos en el puesto de trabajo.
- **Fisioterapeuta:** Se realizan sesiones de fisioterapia semanales en las instalaciones de PVE y ACC.
- **Indicador "Bradford":** Ligado a la reducción del absentismo, nos permite la realización de un tratamiento específico de las personas reincidentes a través del Servicio de Atención al Empleado.
- **Reuniones diarias de concurrencia:** En estas participan los mandos intermedios de todas las áreas para informar de los trabajos a realizar al día siguiente, tanto al personal propio como de contrata, con el fin de determinar posible incompatibilidad de tareas, necesidades especiales de medidas de coordinación, etc.
- **Medidas de Empresa Saludable:** A través del Servicio de Atención al Empleado, realizamos sesiones de *coaching*. También se realiza teletrabajo, campañas de salud enfocadas a la obesidad y hábitos de vida saludables, desayunos saludables, etc.

Para poder desarrollar esta batería de iniciativas hemos realizado una inversión en seguridad y salud de 509.131 euros.

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

Gracias a las diferentes medidas implantadas y la formación en la materia destinada a nuestra plantilla, la **sensación de seguridad en el interior de planta**, por parte de ésta, es muy elevada.

Además, en 2023 hemos iniciado un nuevo **Equipo de Mejora de la Gestión Avanzada de la Seguridad Salud y Bienestar**, que se ha subdividido en cinco equipos para desarrollar las siguientes líneas de trabajo:

EQUIPO I

- Sensibilización/comunicación.
- Aumento de la participación de las personas en el Sistema de Gestión de SST.

EQUIPO II

- Análisis de buenas prácticas/ *benchmarking*.
- Sistemática de análisis de nuevas tendencias en materia de EPIs (equipos de protección individual).

EQUIPO III

- Gestión de la edad y el bienestar.
- Mecanismos de reconocimiento a comportamientos ejemplares.

EQUIPO IV

- Orden y limpieza.
- Gestión de riesgos eliminables.

EQUIPO V

- Mejora de la coordinación de actividades empresariales.
- TICs aplicadas a la PRL.

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

Índices de accidentabilidad

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Índice de duración	28,6	18,8	48,7	15,6	10,9	29,1	14,8
Índice de gravedad	0,4	0,3	0,6	0,1	0,2	0,2	0,1
Índice de frecuencia	30,9	26,9	11,2	11,1	23,2	23,6	25,3
Índice de incidencia	54,8	47,8	19,2	19,8	41,4	41,2	44,7

Durante 2023, se han producido un total de 13 accidentes de trabajo de personal propio, frente a los 8 de 2022; ninguno de ellos de gravedad ni enfermedad profesional. Este ligero repunte refuerza nuestra idea de la **necesidad de seguir trabajando en medidas de prevención**, tal y como hemos ido haciendo los últimos años. Pese a los datos generales, cabe destacar que estamos muy bien posicionados con respecto a los mismos indicadores en el sector, lo que apunta a que seguimos la dirección correcta.

Por otro lado, **nuestra tasa de absentismo ha disminuido 1,5 puntos con respecto a 2022,** situándose en un valor de 5,4 y siguiendo la tendencia a la baja de los últimos tres años.

Aunque en 2023 ha habido más accidentes que el año anterior, estos son más leves y de menor duración.

04

Gobernanza y ética

Capítulo 04

Estructura corporativa

Actualmente, Tirme está constituida como Sociedad Anónima. Para asegurar una correcta gestión y dirección de la compañía, contamos con **cuatro órganos de gobierno**, cada uno de ellos con diferentes responsabilidades dentro de la gestión y gobernanza.

Junta de accionistas

Es el órgano que representa a los accionistas de la empresa y se encarga de la toma de decisiones sobre los asuntos que competen a los accionistas según lo estipulado en los Estatutos Sociales. Está compuesto por los siguientes miembros:

urbaser — **80%** de las acciones

FCC Medio Ambiente — **20%** de las acciones

Consejo de Administración

Es el principal órgano de representación y dirección de la sociedad, compuesto por cinco consejeros y una secretaria. Se reúnen mensualmente para abordar los temas importantes de la empresa. De este Consejo emana la Comisión Ejecutiva, máximo órgano de decisión por encima de la Dirección General.

Comité de Dirección

Le corresponde la dirección y gestión de los asuntos diarios de la compañía, así como la adopción y ejecución de decisiones de carácter operativo. A partir del 6 de octubre de 2023 este Comité pasó a estar dividido en dos, el de Administración y el Técnico, con participación de la Alta Dirección.

Alta dirección

Es responsable de definir políticas, directrices y objetivos estratégicos, así como de promover planes y metas para la organización. Desde el 6 de octubre de 2023 está conformada por las siguientes direcciones:

- **Dirección general**: Antonio Pons
- **Dirección de Operaciones:** José Miguel Burguera
- **Dirección de Mantenimiento y Servicios:** Pedro García
- **Dirección Financiera:** Rafael Carcasona
- **Dirección de Sostenibilidad:** Amalia Cerdá

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

Organigrama de Tirme en 2023

A continuación, se muestra cómo se constituye el **organigrama de Tirme** tras la última reorganización que ha tenido lugar en la compañía.

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

Buen gobierno y ética

En Tirme, consideramos que **mantener altos estándares éticos** no solo fortalece nuestra reputación y confianza con accionistas, clientes y la comunidad, sino que también crea un entorno de trabajo justo y respetuoso para las personas de nuestro equipo.

Al aplicar sólidos principios de gobierno corporativo, aseguramos que nuestra empresa **opere de manera eficiente, efectiva y en cumplimiento con todas las regulaciones** aplicables, pues resulta esencial para alcanzar nuestros objetivos y fomentar una cultura de responsabilidad y excelencia.

Nuestro Código Ético establece los principios y directrices que deben regir nuestras acciones, manteniendo los más altos estándares de conducta ética empresarial y actuando con integridad bajo cualquier circunstancia.

Durante 2023, nos hemos adaptado a la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, implantando con ello **una nueva plataforma para la gestión de nuestro canal ético**. Se trata de la **plataforma digital Whistleblower Software** que hemos instalado tanto en nuestra página web como en la intranet.

Esta plataforma permite a cualquier grupo de interés comunicar de forma anónima y confidencial cualquier situación irregular, y/o consultar cualquier cuestión relacionada con esta materia. Además, ofrecemos la posibilidad de realizar cualquier denuncia de forma totalmente confidencial y anónima directamente a nuestro *Compliance Officer*.

A su vez se han revisado también en 2023, el Código Ético y la normativa de Gestión del Canal ético.

Principales aspectos de nuestro Código Ético

Regalos y Conflictos de Interés

- Rechazar regalos, invitaciones o favores de clientes o proveedores, salvo atenciones simbólicas.
- Prohibir pagos o regalos no justificados y realizar obsequios de empresa autorizados.
- Evitar conflictos de interés y reportar cualquier situación al Compliance Penal.
- No utilizar relaciones personales para obtener tratos de favor con funcionarios públicos.

Confidencialidad y Protección de Información

- Mantener la confidencialidad de la información incluso después de finalizar la relación profesional.
- Usar prudentemente el patrimonio de la compañía y reportar brechas de seguridad.
- No divulgar información ni copiar software de la empresa para uso personal.

Cumplimiento Legal y Ético

- Cumplir con principios de legalidad, transparencia, veracidad, confianza y buena fe en todas las funciones.
- Evitar cualquier acto ilegal en el desempeño de las actividades propias del cargo.
- Adherirse al Manual de Prevención de Riesgos Penales y cooperar con mandos directos y colaboradores.

Dignidad y Respeto

- Tratar a todas las personas con justicia, dignidad y respeto, incluyendo trabajadores temporales de otras empresas.
- No tolerar intimidación, discriminación, acoso, abuso o cualquier trato denigrante.

Igualdad y No Discriminación

- Garantizar igualdad de condiciones y oportunidades sin discriminación por razones personales o sociales.
- Respetar la libertad de conciencia, creencias religiosas y morales, integridad e intimidad.

Comunicación y Ausencias

- Informar sobre ausencias e impuntualidades a los superiores con la debida justificación.

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

Relaciones Comerciales y Conducta Profesional

- Aplicar medidas de debida diligencia antes de realizar relaciones comerciales y colaborar contra el blanqueo de capitales.
- Cumplir obligaciones con proveedores y no ocultar bienes para eludir responsabilidades.

Responsabilidad y Rendimiento

- Cumplir con las responsabilidades asignadas y mantener un rendimiento adecuado en el trabajo.
- No permitir actos de indisciplina ni desobediencia a órdenes jerárquicas en el desempeño de actividades.

Uso de Recursos y Propiedad

- Usar uniformes exclusivamente para las tareas laborales en Tirme.
- Cuidar la infraestructura y equipamiento, manteniendo el orden y limpieza.
- Usar responsablemente los recursos naturales y cumplir con la legislación ambiental.
- Utilizar recursos informáticos y electrónicos solo para fines empresariales y no acceder sin autorización a equipos de terceros.

Salud y Seguridad

- Prohibir trabajar bajo los efectos de sustancias que comprometan la seguridad y el rendimiento.
- Limitar fumar y comer solo a las áreas autorizadas.
- Colaborar en la seguridad laboral y reportar cualquier situación de peligro o equipo inadecuado.

Responsabilidad y Colaboración

- Denunciar cualquier sospecha o evidencia de delito y cumplir con el Código Ético.
- Cooperar con investigaciones de posibles incumplimientos del Código Ético.

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

Durante 2023, hemos recibido tres comunicaciones por estas vías, habiendo lograr cerrar todas ellas.

Estamos certificados en "*Compliance* Penal" (buen gobierno) en base a la norma UNE 19601, habiendo sido pioneros en su obtención.

A través de nuestro **Sistema de Gestión de *Compliance* Penal**, hemos identificado los riesgos asociados a posibles incumplimientos de nuestro código ético o de la normativa. Estos riesgos son evaluados cualitativa y cuantitativamente desde el Comité de Dirección con una periodicidad anual.

Para la gestión de este Sistema de *Compliance* Penal utilizamos **tres instrumentos**:

- **Nuestro modelo de gobierno** que, de forma transversal, establece los procedimientos internos a seguir para mitigar la comisión de delitos.
- **Manual de Prevención de Riesgos Penales**, donde recogemos las medidas y controles necesarios para evitar el riesgo de comportamientos ilícitos.
- **Acciones de formación y sensibilización a nuestra plantilla**. En 2023, hemos formado a ocho personas de nueva incorporación en materia de *Compliance* Penal.

Figuras y órganos de gobierno en Tirme para la gestión del *Compliance* Penal

Unidad de apoyo

Encargada de la supervisión y revisión del sistema.

Compliance Officer

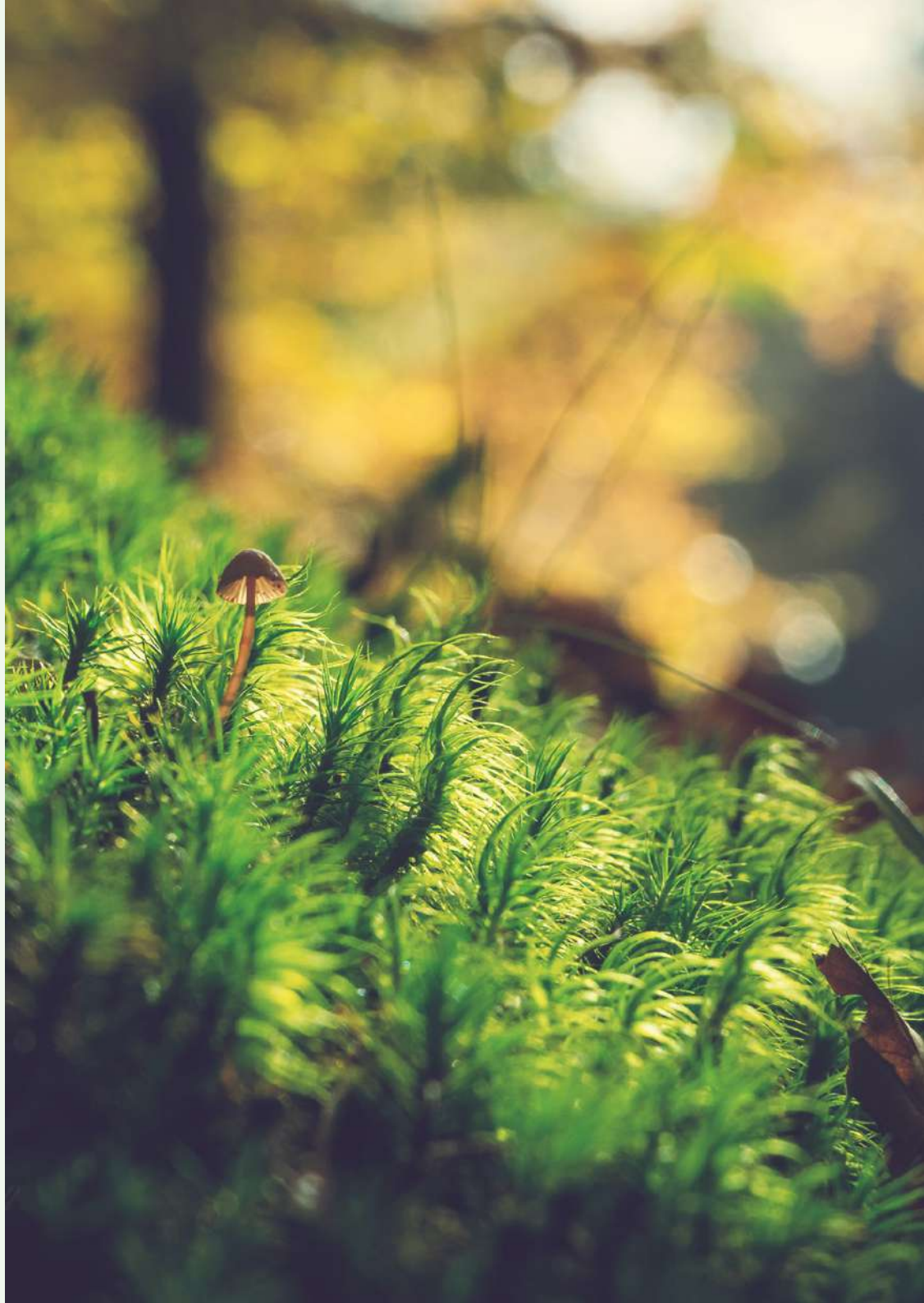
Responsable de garantizar la idoneidad del Sistema de Cumplimiento, asegurando la correcta aplicación del modelo de prevención de riesgos penales y las políticas corporativas. También gestiona y tramita las denuncias recibidas.

Consejo de Administración

Encargado de supervisar el Sistema de Cumplimiento Normativo y establecer las funciones del *Compliance Officer*.

Responsables de los procesos

Enfocados en asegurar el cumplimiento de nuestras políticas y procedimientos internos.



05 Tirme con la comunidad

Capítulo 05

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

Tirme con la comunidad

Continuamente trabajamos para mantener un **firme compromiso con nuestra comunidad**, reconociendo la importancia de contribuir activamente al progreso de Mallorca.

Consideramos que es nuestra responsabilidad **promover una sociedad más justa y respetuosa con el medio ambiente**. Para ello, canalizamos los recursos de los que disponemos en diversas iniciativas sociales y ambientales, enfocándonos en la transparencia, la contratación local y la educación.

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

Iniciativas de apoyo local

Nuestro compromiso social se basa en tres pilares fundamentales: sensibilización ambiental, integración laboral de jóvenes y colectivos vulnerables, y colaboración con organizaciones diversas siguiendo principios de equidad y transparencia.

De este enfoque se deriva **nuestra estrategia de acción social**, enfocada en diferentes áreas de actuación:

Educación

Implementamos programas formativos que promueven la justicia social y el desarrollo personal de los jóvenes.

- **Granja Escola Jovent**

  Renovamos nuestro convenio, suscrito desde 2014, para el desarrollo de actividades medioambientales para niños y familias. Hasta la fecha se han beneficiado de este convenio unos 12.000 niños y niñas.

- **Olimpiada de Química y la mini Olimpiada**

  Colaboración con la Universitat de les Illes Balears para fomentar el interés del alumnado de primaria y secundaria por las asignaturas científicas.

- **Fomento de las visitas a nuestro Centro de Información y Educación Ambiental**

  Donde nuestras instalaciones de tratamiento de residuos se convierten en una herramienta clave para la educación ambiental.

- **Escuela Politécnica Superior (UIB)**

  Apoyamos su programa MEET EPS para fomentar las vocaciones en matemáticas, ingeniería, edificación y tecnología.

- **Circular Innovation Hackathon**

  Un fin de semana lleno de talento donde planteamos el reto de "¿Cómo (eco)diseñar la gestión de residuos del futuro para convertir a las Islas Baleares en referentes de circularidad?

- **Premio Sant Albert del Col·legi Oficial de Químics de Les Illes Balears**

  Patrocinamos este premio dirigido a las personas graduadas en Química o Bioquímica y a los Ingenieros Químicos de las Islas Baleares que hayan finalizado sus estudios en el curso académico 2023-2024.

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

Bienestar Social

Llevamos a cabo iniciativas para fomentar la integración laboral y el emprendimiento entre los colectivos más desfavorecidos, así como el fomento del deporte.

Patrocinio de equipos deportivos

En 2023, seguimos apoyando a los equipos de fútbol Club Recreativo La Victoria, A.D. Son Sardina y el Club Esportiu Plamanyola. También colaboramos con el Club de gimnasia rítmica de La Salle del Pont d'Inca, el club Viu l'esport Bunyola bàsquet y el Club Volei Bunyola.

Acuerdo con PALMAesports

Renovamos el convenio de becas deportivas para niños y niñas en situación de vulnerabilidad en la ciudad de Palma.

Trofeo Fibwi

Patrocinamos este trofeo de fútbol base, un torneo regional en categorías benjamín y alevín.

Fiestas patronales

Colaboramos y patrocinamos diferentes fiestas patronales para apoyar la cultura local en lugares como Palmanyola.

Patrocinios ambientales

Colaboramos con otras entidades para promover una economía baja en carbono y proteger el medio ambiente.

Fundación Natura Parc

A través del convenio firmado con esta entidad, ayudamos a la continuidad de su departamento de educación ambiental. Para el curso 23/24, se diseñó un nuevo programa educativo que se entregó en físico y en digital a todos los centros de Mallorca.

Acción humanitaria

Realizamos actividades solidarias para proteger la vida, salud y bienestar en situaciones de vulnerabilidad.

- **Convenios con el Banco de Alimentos y Agromallorca, con Mallorca Sense Fam y Es Merca, con Caritas Mallorca y Son March**

  Con la finalidad de paliar los efectos de la crisis económica, este convenio persigue fomentar la producción y el consumo de alimentos Km 0 en el sector agroalimentario, tratando de prevenir y reducir el desperdicio alimentario y la relación entre productores de alimentos y las entidades sin ánimo de lucro dedicadas a combatir la precariedad alimentaria de la sociedad mallorquina.

- **ONG Sonrisa Médica**

  Renovamos el patrocinio de esta entidad para llevar a cabo actuaciones de payasos en hospitales de las Islas Baleares.

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

Además, pertenecemos a diferentes asociaciones y organizaciones profesionales de Baleares:

Clúster de la Industría Química de les Illes Balears (CliQIB)

Esta entidad promueve la expansión y la generación de negocio de las empresas del sector a través de la innovación, el intercambio de conocimiento y la comunicación eficiente entre los múltiples actores que forman parte de la cadena de valor de la higiene en el turismo, de la gestión de las aguas y de la industria química.

Confederación de Asociaciones Empresariales de Baleares (CAEB)

Esta entidad busca fortalecer la economía de las Islas Baleares y convertirla en referente de progreso y bienestar económico, social y medioambiental.

Asociación para el Progreso de la Dirección (APD)

En 2023, hemos patrocinado su jornada “ITT: Innovación Tecnología y Turismo”, donde pudimos presentar nuestro proyecto Finhava y la III Jornada APDAY.

Asociación de Empresas de Valorización Energética de Residuos Urbanos (AEVERSU)

Trabajamos para buscar soluciones al problema de la cultura de “usar y tirar” que impera en la sociedad contribuyendo a la economía circular y a la reducción de los microplásticos.

Clúster de Transición Ecológica de les Illes Balears (TEIB)

Desde aquí queremos fomentar la transición hacia una economía baja en carbono en las islas, impulsando la I+D+i y fomentando la colaboración intersectorial.

Una cadena de suministro responsable

En Tirme, entendemos que la sostenibilidad no se limita a nuestras propias operaciones, sino que debe extenderse a toda nuestra cadena de suministro para lograr hitos relevantes.

La importancia de una **cadena de suministro sostenible** radica en su capacidad para minimizar el impacto ambiental, promover prácticas laborales justas y fortalecer la resiliencia económica.

Realizar **compras aplicando criterios sociales y ambientales** nos permite garantizar que los productos y servicios que adquirimos cumplen con altos estándares éticos y de sostenibilidad.

Al priorizar proveedores que comparten nuestro compromiso con la responsabilidad social y ambiental, **impulsamos una cultura de sostenibilidad** que permea a todas las etapas de nuestro negocio y ayuda a construir un futuro más justo y sostenible.

Actualmente, estamos **actualizando nuestra Guía de Compra Responsable**, que incluye nuestra Política de Compras además de los criterios que seguimos a la hora de seleccionar a las empresas proveedoras. En aras de la transparencia, puede consultarse esta guía en nuestra web corporativa.

Enfocamos nuestra Política de Compra Responsable desde un triple punto de vista: compra verde, compra ética y compra social.

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

Criterios de nuestra Política de Compra Responsable

Compra verde

- Consumir sólo lo que realmente es necesario
- Comprar productos no tóxicos ni contaminantes
- Generar la menor cantidad de residuos posibles
- Aplicar criterios de eficiencia energética en todas las compras y contrataciones
- Aplicar el modelo de economía circular
- Km 0

Compra ética

- Cumplir con todas las normativas vigentes
- Cumplir con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales y la normativa laboral
- Cumplir con los estándares internacionales respecto a condiciones laborales, formación adecuada, salarios mínimos y derechos de los trabajadores
- Respectar las condiciones de libertad, igualdad, seguridad y dignidad humana
- No discriminar por género, raza, creencias ni discapacidades
- Prevenir la explotación infantil y el trabajo forzoso
- Lucha contra la corrupción

Compra social

- Elevar la calidad del empleo
- Apoyar la economía social
- Fomentar la inserción socio laboral de personas en riesgos de exclusión social
- Inversión en formación, promoción y conciliación

Tirme
Ambiental
Personas
Gobernanza
Comunidad
Anexos

Para asegurar que se cumplen nuestros requerimientos en materia de compra responsable, realizamos un proceso de **evaluación y homologación de proveedores**.

Asimismo, **apostamos por las empresas locales** para nuestras adquisiciones y compras, suponiendo un gasto en suministro del 53% en 2023. Además, hemos reducido notablemente nuestro periodo medio de pago a proveedores pasando de 59 días en 2022 a 43,3 días en 2023.

También continuamos **trabajando con empresas de reinserción laboral**, lo que forma parte de nuestras políticas de acción social y de emprendimiento hacia la economía circular y desarrollo sostenible (Fundación Deixalles e Ilunion).

El 79% de los pedidos realizados en 2023 han sido a proveedores locales.

06

Anexos

Capítulo 06

Anexos

El presente documento detalla nuestros objetivos en sostenibilidad y los progresos que hemos alcanzado en la materia correspondientes al año fiscal 2023.

Para garantizar la calidad, veracidad y relevancia de la información, hemos basado esta **Memoria de Sostenibilidad 2023** en los estándares GRI, además de en los requerimientos de información del Pacto Mundial y sus Diez Principios, así como en los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030.

Se han actualizado los datos de la huella de carbono para recoger las actualizaciones de los factores de emisión publicadas por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.

Para cualquier duda o consulta puedes ponerte en contacto con Aina Canaleta (acanaleta@tirme.com) o Amalia Cerdá (acerda@tirme.com).

Anexo I. Tabla GRI

GRI 1 usado	GRI 2021: Fundamentos 2021

Estándar GRI	Descripción	Localización / Respuesta directa
GRI 2 CONTENIDOS GENERALES (2021)		
1. La organización y sus prácticas de presentación de informes		
2-1	Detalles organizacionales	Somos Tirme, Estructura corporativa
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Anexos
2-3	Período objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Anexos
2-4	Actualización de la información	Anexos
2-5	Verificación externa	Esta memoria no ha sido verificada por una entidad independiente
2. Actividades y trabajadores		
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Somos Tirme
2-7	Empleados	Más que una familia

Estándar GRI	Descripción	Localización / Respuesta directa
2-8	Trabajadores que no son empleados	No se realiza control numérico de trabajadores que no sean empleados
3. Gobernanza		
2-9	Estructura de gobernanza y composición	Estructura corporativa
2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Estructura corporativa
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	Carta del Director General
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Estructura corporativa
2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Estructura corporativa
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Estructura corporativa
2-15	Conflictos de interés	Buen gobierno y ética
2-16	Comunicación de inquietudes críticas	Buen gobierno y ética
2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Estructura corporativa
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Estructura corporativa
2-19	Políticas de remuneración	Más que una familia

Estándar GRI	Descripción	Localización / Respuesta directa
2-20	Procesos para determinar la remuneración	Más que una familia
2-21	Ratio de compensación total anual	Más que una familia
4. Estrategia, políticas y prácticas		
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Nuestro compromiso con la sostenibilidad
2-23	Compromisos y políticas	Nuestro compromiso con la sostenibilidad
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	Nuestro compromiso con la sostenibilidad
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	Nuestro compromiso con la sostenibilidad
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Buen gobierno y ética
2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	Buen gobierno y ética
2-28	Afiliación a asociaciones	Iniciativas de apoyo local
5. Participación de los grupos de interés		
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	De la mano de nuestros grupos de interés
2-30	Convenios de negociación colectiva	Más que una familia

Estándar GRI	Descripción	Localización / Respuesta directa
GRI 3 TEMAS MATERIALES (2021)		
3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	Nuestro compromiso con la sostenibilidad
3-2	Lista de temas materiales	Nuestro compromiso con la sostenibilidad
3-3	Gestión de los temas materiales	Nuestro compromiso con la sostenibilidad
201 DESEMPEÑO ECONÓMICO (2016)		
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	2023 de un vistazo
204 PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN (2016)		
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Una cadena de suministro responsable
302 ENERGÍA (2016)		
302-1	Consumo energético dentro de la organización	Enfoque contra el cambio climático
302-3	Intensidad energética	Enfoque contra el cambio climático
302-4	Reducción del consumo energético	Enfoque contra el cambio climático
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	Enfoque contra el cambio climático

Estándar GRI	Descripción	Localización / Respuesta directa
303 AGUA Y EFLUENTES (2018)		
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	Enfoque contra el cambio climático
303-3	Extracción de agua por fuente	Enfoque contra el cambio climático
303-5	Consumo de agua	Enfoque contra el cambio climático
304 BIODIVERSIDAD (2016)		
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	Protección de la biodiversidad y prevención de la contaminación
305 EMISIONES (2016)		
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Enfoque contra el cambio climático
305-2	Emisiones indirectas de GEI (alcance 2)	Enfoque contra el cambio climático
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Enfoque contra el cambio climático
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	Enfoque contra el cambio climático
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	Enfoque contra el cambio climático
305-7	Óxidos de nitrógeno (NO_x), óxidos de azufre (SO_x) y otras emisiones significativas al aire	Protección de la biodiversidad y prevención de la contaminación

Estándar GRI	Descripción	Localización / Respuesta directa
306 RESIDUOS (2020)		
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Hemos tenido 3 derrames que se han contenido y tratado de manera adecuada
308 EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES (2016)		
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Ningún proveedor ha sido identificado como proveedor con impactos ambientales negativos significativos protenciales ni reales tras su evaluación
401 EMPLEO (2016)		
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Más que una familia
403 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO (2018)		
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	Siempre seguros y cuidando nuestra salud
404 FORMACIÓN Y ENSEÑANZA (2016)		
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	Más que una familia
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Más que una familia
405 DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES (2016)		
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Más que una familia

Estándar GRI	Descripción	Localización / Respuesta directa
406 NO DISCRIMINACIÓN (2016)		
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Ninguno
413 COMUNIDADES LOCALES (2016)		
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Iniciativas de apoyo local
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos -reales o potenciales- en las comunidades locales	Protección de la biodiversidad y prevención de la contaminación
414 EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES (2016)		
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	100%
417 MARKETING Y ETIQUETADO (2016)		
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	De la mano de nuestros grupos de interés
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	No se ha registrado ningún incumplimiento
418 PRIVACIDAD DEL CLIENTE (2016)		
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	No se ha producido ninguna reclamación durante este periodo

Diseñado por: **Ecoavantis**