

Memoria de sostenibilidad

2024

Impulsando la circularidad

Comprometidos con la sociedad



Índice



Mensaje de nuestro
Director General



2024 en clave de
sostenibilidad



Tirme, impulsores de
la circularidad



Sostenibilidad
ambiental



Sumamos junto a
nuestras personas



Gobernanza
responsable



Ligados a nuestra
comunidad



Anexos

Mensaje de nuestro Director General

“Una historia de éxito colectivo”. Así titulamos en 2024 nuestra campaña de comunicación para explicar a la sociedad la trayectoria de Tirme. Han sido tres décadas de esfuerzo compartido con ciudadanos, instituciones y empresas colaboradoras, hasta consolidar un modelo de tratamiento de residuos sostenible, circular y comprometido con el bienestar común. En este sentido, Mallorca es hoy un referente a nivel internacional.

Seguimos trabajando para ser una **organización más inclusiva y social**. Tratamos de generar un entorno de trabajo diverso y justo a través de políticas que fomentan la igualdad de género, la inclusión de personas con discapacidad y el desarrollo del talento. Gracias a ese talento hemos sido capaces de evolucionar, de transformarnos, con el objetivo de ofrecer soluciones robustas y eficaces a los nuevos retos que se nos han ido planteando. Para ello, nos hemos apoyado en la innovación, en las mejoras técnicas disponibles

y en la transformación digital, herramientas que nos han permitido transformar todos los residuos en recursos.

Esos nuevos retos no han sido menores. En la presente Memoria de Sostenibilidad encontrarán información que así lo acredita. En 2024, en Mallorca se ha registrado el **dato récord de recogida selectiva, 175.283 toneladas**. Eso supone multiplicar por siete la cantidad que se separaba hace 25 años. Este crecimiento ha sido exponencial en los últimos años. Si en 1999 cada mallorquín

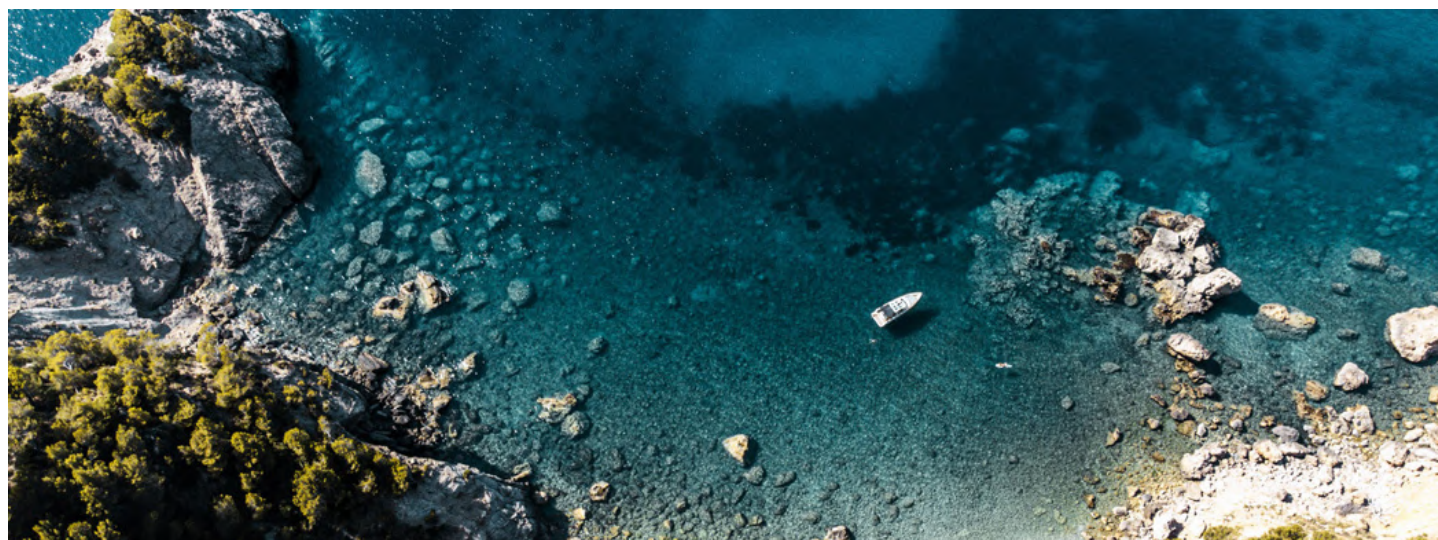
Tres décadas de compromiso con nuestro modelo de “vertido cero” en Mallorca y el bienestar de nuestra comunidad.

separaba en su domicilio 31 kilogramos de residuos al año, en 2024 ha separado 145 kilogramos. Cuando en Tirme hablamos de “éxito colectivo”, nos referimos a esto.

La consecuencia es que, desde 1999, los residuos urbanos que se destinan a **valorización energética**, es decir, la fracción rechazo, han descendido en 37.000 toneladas, casi un 10% del total. Estos datos desmontan la creencia según la cual la valorización energética desincentiva la recogida selectiva y la reducción del residuo que generamos. Los números demuestran exactamente lo contrario.

Este elevado compromiso ciudadano nos obliga a seguir mejorando. Hemos iniciado las obras de la **nueva planta de compostaje en Llucmajor**, con capacidad para tratar hasta 21.000 toneladas de materia orgánica, y que esperamos poner en funcionamiento en el verano de 2026. También

Transformar residuos en recursos no es solo una solución técnica: significa cerrar el círculo y reducir el impacto ambiental.



estamos ampliando la planta de transferencia de Alcudia, para prestar un servicio más ágil y eficaz a los municipios de la zona.

Pero no queremos detenernos aquí. El **modelo de “vertido cero”** es una realidad en Mallorca basado en el cierre de los vertederos completado en 2010, la reutilización de nuestros residuos, el reciclaje de calidad y el compostaje. Pues bien, por primera vez estamos en disposición de ayudar a que ese modelo de economía circular avance a nivel autonómico, hasta convertir Baleares en la primera región mediterránea que alcanza el “vertido cero”. Esa sería, sin duda, otra historia de “éxito colectivo”.

Finalmente, cabe destacar que un año más renovamos y reafirmamos nuestro **compromiso con el Pacto Mundial**, garantizando el respeto de sus Diez Principios, y seguimos alineando las acciones que llevamos a cabo con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** de las Naciones Unidas. De este modo, a través de nuestra visión local, contribuimos a hacer frente a los grandes desafíos a escala mundial para seguir construyendo una sociedad más justa, equitativa y respetuosa con el medio ambiente.

Antonio Pons

Director General de Tirme

2024 en clave de sostenibilidad

ACTIVIDAD



135,5 M€

de euros de cifra de negocio
(+11,7% vs. 2023)



53 municipios

a los que prestamos servicio

IMPACTO SOCIAL



176.315 €

invertidos en acción social
(+6,2% vs. 2023)



PROVEEDORES LOCALES:

78%

volumen

57%

gastos

(+3,4% vs. 2023)



13.725 seguidores

en nuestras RRSS
(+15,0% vs. 2023)



VISITAS:

38.388

a nuestra web
(+24,8% vs. 2023)

7.631

a nuestras instalaciones
(+8,3% vs. 2023)



77%

noticias positivas en prensa
(-7% vs. 2023)

GESTIÓN DE PERSONAS



286 profesionales
en el equipo



715.077 €
invertidos en seguridad y salud



0 accidentes graves
de trabajo



48 años
de media de edad



18,3 años
de antigüedad media



97,6%
personas con contratos indefinidos



HORAS DE FORMACIÓN:
8.013 horas en total **23** horas por persona

DESEMPEÑO AMBIENTAL



3%

invertidos en I+D sobre la cifra de negocio



100%

residuos valorizados material o energéticamente



10.323 t

de compost producido

(-11,1% vs. 2023)



21.535 t

de papel y cartón recuperado

(+6,2% vs. 2023)



18.902 t

de envases seleccionados para su reciclaje

(+13,6% vs. 2023)



361.387 MWh

de electricidad producida en nuestras plantas (+9,6% vs. 2023)



189.337 MWh

de electricidad renovable generada en nuestras plantas (+10,5% vs. 2023)



137.966 t de CO₂

evitadas a la atmósfera

(+8,8% vs. 2023)



109.638 t

de ecoárido producido

(+8,1% vs. 2023)



107,8 t

fósforo, 404,6 t nitrógeno y 188,6 t potasio recuperados



676.514 t

de residuos recibidos

(+3,5% vs. 2023)



15.432 t

de vidrio recuperado

(+0,7% vs. 2023)



14.636 t

de fracción metálica recicladas

(+53,3% vs. 2023)



504 controles ambientales



12.929 parámetros analizados

Tirme, impulsores de la circularidad

01

Por un mundo más sostenible

30 años de historia

En los años noventa, Mallorca ya era un destino turístico de primer orden mundial, recibiendo a millones de visitantes cada verano para disfrutar principalmente de nuestras playas y de uno de los paisajes más bellos del Mediterráneo.

Tras la aprobación del Plan de Gestión de Residuos Sólidos Urbanos de Baleares en 1990 y la firma del contrato de concesión como empresa concesionaria del servicio público de tratamiento de residuos con el Consell de Mallorca en 1992, desde Tirme iniciamos las obras de construcción de la **primera Planta de Valorización Energética en la isla** en 1994. Hasta entonces los municipios de Mallorca mantenían operativos decenas de vertederos, muchos de ellos incontrolados, con sus consecuentes problemáticas ambientales en un territorio tan limitado y vulnerable como el nuestro.

Así surgió Tirme, constituyéndose como un **Parque de Tecnologías Ambientales** cuyo modelo diseñado para la isla de Mallorca está basado en el reciclaje de calidad, donde los residuos se convierten en nuevos recursos a través de la recuperación

de materiales y energía en nuestras plantas de valorización material y energética, llegando así al “vertido cero” de residuos.

En 2024, se han cumplido treinta años del inicio de las obras para comenzar a crear un sistema público de tratamiento de residuos que se adelantó décadas a las vigentes directivas europeas en favor de una economía circular, poniendo las bases para que hoy sigamos teniendo un **modelo eficiente y referente tanto a nivel Nacional como Internacional**.

Nuestros esfuerzos y visión a largo plazo, junto con el apoyo del Govern Balear y el Consell de Mallorca, favorecieron que en Mallorca alcanzásemos el objetivo de “vertido cero” en 2010, convirtiéndose en uno de los primeros territorios europeos en lograrlo.

Fue un ambicioso objetivo que requirió un gran esfuerzo y la toma de decisiones valientes. Esto nos condujo al desarrollo de un **sistema robusto** que fuera capaz de dar respuesta de manera permanente e ininterrumpida a las necesidades de Mallorca, con versatilidad para afrontar la estacionalidad de la isla y resiliente al paso de los

En el 30 aniversario de Tirme, reafirmamos nuestra apuesta por contribuir a la economía circular de Mallorca.

años, para poder adaptarlo a las circunstancias de cada momento, y logrando siempre un alto grado de fiabilidad al cumplir con los más altos estándares medioambientales y tecnológicos.

En la actualidad, la generación de residuos sigue siendo uno de los grandes desafíos a los que nos enfrentamos como sociedad debido, entre otros motivos, al crecimiento poblacional y la intensificación del consumo, ya que la cantidad de desperdicios que generamos es cada vez mayor. Por ello, la **economía circular** emerge como la mejor alternativa, proponiendo un

Trabajamos en la mejora continua con el propósito de seguir siendo referentes, sintiéndonos orgullosos por el camino recorrido gracias al consenso institucional y el compromiso de los ciudadanos con el futuro sostenible de Mallorca.

sistema orientado a maximizar la vida útil de los materiales y transformar los residuos en recursos.

De esta forma, el **modelo de “vertido cero”** en el que trabajamos, ha permitido transformar en recursos todos los residuos generados en Mallorca, donde la participación ciudadana tiene un papel fundamental. Como resultado, los porcentajes de reciclaje, reutilización y valorización están muy por encima de la media en España, y en niveles próximos a los de las regiones ambientalmente más avanzadas de Europa. Asimismo, gracias a la valorización energética de los residuos que no se pueden reciclar o recuperar, somos la primera empresa productora de energía renovable en Baleares.

En este sentido, **seguimos trabajando por una Mallorca circular** a través de la innovación y la transformación digital, del uso de las mejores tecnologías disponibles, de las alianzas con otros actores económicos y sociales, y de la colaboración público-privada. Contribuimos, así, en la transición hacia un modelo más eficiente, apostando por la prevención y reutilización de los residuos, que garantice un reciclaje de calidad, minimice la huella de carbono y sea cada vez más inclusivo.



Celebramos nuestro 30 aniversario: “Una historia de éxito colectivo”

En noviembre de 2024, tuvimos el placer de celebrar un evento para conmemorar el cumplimiento de los 30 años desde la puesta de la primera piedra de la primera planta incineradora de la isla de Mallorca. En la celebración, compartimos los mejores momentos de nuestra historia, contando con representantes del Govern y del Consell de Mallorca, así como la mayoría de alcaldes de los distintos municipios de la isla.

En dicho acto, se puso de manifiesto la labor e implicación de todos los grupos de interés, además de Tirme, para abordar la gestión de residuos desde una **perspectiva ya entonces circular**, habiendo logrado eliminar los vertederos de nuestra isla. Asimismo, se reafirmó nuestro compromiso, contando con el apoyo de las administraciones públicas, para seguir apostando por una isla más sostenible y más limpia.



Más de tres décadas impulsando la circularidad





Misión

Gestionar los residuos de manera sostenible, transformándolos en recursos que generen valor y repercutan en una mejor calidad de vida de la ciudadanía y visitantes de Mallorca, a través de un tratamiento ambiental óptimo, en eficiencia y en costes



Visión

Ser un referente en sostenibilidad y liderar el posicionamiento de Mallorca como isla con el modelo de economía circular más desarrollado del mundo



Valores

Respeto a las personas y al medio ambiente

Excelencia

Honestidad y transparencia

Trabajo en equipo

Innovación

Nuestras instalaciones

Para hacer efectiva nuestra labor y cubrir las necesidades de la población a lo largo de toda la isla, contamos con diversas instalaciones ubicadas de forma estratégica en todo el territorio. El conjunto de nuestras instalaciones está formado por las oficinas, cinco estaciones de transferencia, plantas para la valorización de materiales, instalaciones para la valorización energética, depósitos de eliminación de residuos y un Centro de Información y Educación Ambiental.



Nuestras instalaciones



Centro de Información y Educación Ambiental

En el que contribuimos a la sensibilización ambiental e impulso de la economía circular entre la ciudadanía.



Oficinas de "Casas de Can Canut"

Que constituyen la sede de Tirme, desde la que coordinamos todas nuestras actividades y desarrollamos las correspondientes labores administrativas del servicio.



Estaciones de Transferencia

Cinco plantas en las compactamos los residuos antes de su traslado a las plantas de tratamiento correspondientes según cada fracción.



Instalaciones para la valorización material

- **Planta de Metanización**, en la que gestionamos los residuos orgánicos, a partir de cuya

digestión anaeróbica producimos biogás con el que se genera energía eléctrica 100% renovable.

- **Planta de Producción de Ecoárido**, donde gestionamos las escorias procedentes de la Planta de Valorización Energética, recuperando elementos metálicos y la fracción mineral.
- **Planta de Selección de Envases**, en la que clasificamos los envases ligeros procedentes de la recogida selectiva y los enviamos a los recicladores finales.

Zonas de Mallorca		
Zonas	Términos municipales	Instalaciones ubicada en cada zona
Zona 1	Palma y Marratxí	Planta de Selección de Envases Ligeros Planta de Compostaje Planta de Metanización Planta de Valorización Energética Planta de Producción de Ecoárido Depósito de Seguridad Planta de Secado Solar
Zona 2	Santa Margalida	Depósito de Rechazos de Residuos de Construcción y Demolición
Zona 3	Calvià	Planta de Compostaje
Zona 4	Felanitx	Planta de Compostaje
Nord	Alcúdia	Estaciones de Transferencia
Centre	Binissalem	
Llevant	Manacor	
Ponent	Calvià	
Sud	Campos	

- **Plantas de Compostaje**, donde tratamos residuos orgánicos compuestos por lodos de EDAR, digesto y restos vegetales, con el fin de producir compost, una enmienda orgánica de alto valor agronómico utilizada en jardinería y agricultura para mejorar las características del suelo.



Instalaciones para la valorización energética

- **Planta de Valorización Energética**, en la que incineramos aquellos residuos que no pueden ser aprovechados materialmente, lo que nos permite conseguir nuestro objetivo de “vertido cero”, además de generar energía considerada un 50% renovable.
- **Planta de Secado Solar**, donde secamos los lodos digeridos y el digesto, permitiéndonos obtener biocombustible.



Instalaciones para la eliminación de residuos

- **Depósito de Rechazos de RCD**, en el que se almacenan los rechazos del tratamiento de los residuos de construcción y demolición que no pueden ser valorizados material o energéticamente.
- **Depósito de Seguridad**, donde se depositan las cenizas procedentes del proceso de incineración previamente estabilizadas con cemento.

Ubicación de nuestras instalaciones

ÁREA DE SON REUS

- Planta de Valorización Energética.
- Depósito de Seguridad.
- Planta de Producción de Ecoárido.

ÁREA DE CAN CANUT

- Oficinas de Cases de «Can Canut».
- Centro de Información y Educación Ambiental.
- Planta de Selección de Envases Ligeros.
- Planta de Metanización.
- Planta de Secado Solar de Lodos de EDAR.
- Planta de Compostaje.

ÁREA CALVIÀ

- Estación de Transferencia Ponent.
- Planta de Compostaje.

CAMPOS

- Estación de Transferencia Sud.

ALCÚDIA

- Estación de Transferencia Nord.

SANTA MARGALIDA

- Depósito de Rechazos de RCD.

BINISSALEM

- Estación de Transferencia Centre.

MANACOR

- Estación de Transferencia Llevant.

FELANITX

- Planta de Compostaje.

Mejoras implementadas en nuestras instalaciones en 2024

Cada año llevamos a cabo una serie de actuaciones en nuestras instalaciones con el fin de optimizar su desempeño y, por tanto, **incrementar la eficiencia** de las actividades que desarrollamos. A lo largo de 2024, las principales mejoras efectuadas han sido las siguientes:

- ✓ Ejecución del **área recreativa de Can Canut** y firma de un convenio con el Ayuntamiento de Marratxí para ceder su gestión tras su construcción.
- ✓ Mejora de la **planta de recuperación de metales de alto valor añadido** de la Planta de Producción de Ecoáridos.
- ✓ Mejora de la **gestión de rechazos** de la Planta de Selección de Envases Ligeros.
- ✓ Finalización y puesta en marcha de la **fase III de la Planta de Metanización** y de las mejoras de la planta de preselección de FORM.
- ✓ Aprobación del proyecto para la construcción de la **nueva Planta de Compostaje de Llucmajor** para el tratamiento de biorresiduos.
- ✓ Inicio de las obras de **ampliación de la Estación de Transferencia de Alcúdia**.
- ✓ Implementación de las Mejores Técnicas Disponibles (MTDs) correspondientes al **BREF (Best Reference Document) de Residuos**.

Comprometidos con la sostenibilidad

Para abordar nuestro compromiso con la economía circular y la sostenibilidad, pilares de nuestra actividad, contamos con el Plan Estratégico 2022-2025, que se desarrolla en cuatro metas estratégicas.

De estas metas, derivan seis líneas de trabajo y una serie de objetivos estructurados en cuatro ejes: Económico-financiero, Grupos de interés, Procesos internos, y Personas y sistemas.

Este Plan tiene un enfoque local, pero mediante su ejecución, también contribuimos a la consecución de los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** que integran la Agenda 2030, con los que se encuentra directamente alineado.



Nuestro Plan Estratégico 2022-2025

 Metas estratégicas		 Líneas estratégicas	 Objetivos estratégicos			
 ME01	Optimizar la rentabilidad económica	Transformación digital	 Económico financiero 1.1. Financiar los nuevos proyectos 1.2. Optimizar procurement 1.3. Desarrollo de los resultados por instalación/planta tarifaria 1.4. Abrir nuevas vías de negocio de economía circular	 Grupos de interés 2.1. Desarrollo de proyectos estratégicos 2.2. Definir la propuesta de valor de cada cliente 2.3. Vertido cero de las Islas Baleares 2.4. Asegurar la integridad del servicio en el marco de la concesión 2.5. Abrir nuevas líneas de uso de subproductos	 Procesos internos 3.1. Proyecto de Transformación digital visible para la organización 3.2. Gestión de la huella y descarbonización 3.3. Implementación de las MTDs (Mejores Técnicas Disponibles) 3.4. Redefinir los procesos con un enfoque LEAN y Digital	 Personas y sistemas 4.1. Actualización de las capacidades 4.2. Gestión avanzada de la seguridad, salud y bienestar 4.3. Proactividad en la mejora continua 4.4. Brecha cero (taxonomía social)
		Expandir y generar cadenas de valor circular				
 ME02	Satisfacción del Consell de Mallorca	Triple cero				
 ME03	Desarrollar la economía circular y avanzar hacia la descarbonización	Incrementar el EBITDA				
		Personalizar la orientación al cliente				
 ME04	Transformación del talento y del conocimiento	Intensificar la cultura de adaptación y mejora continua				

En el marco de nuestro Plan Estratégico, hemos **diseñado cinco Planes de Actuación** con acciones concretas, en las que estamos trabajando para materializar los objetivos establecidos. Para cada uno de estos planes, hemos fijado metas anuales, con el fin de ir avanzando progresivamente y detectar posibles áreas de mejora para poner el foco donde es necesario.

Avances en la consecución de los objetivos de nuestros Planes de Actuación en 2024

Plan de Proyectos Estratégicos



OBJETIVO

Desarrollar proyectos clave para nuestra actividad y financiar otros nuevos, asegurando la integridad del servicio e implementando las Mejores Técnicas Disponibles (MTDs).



RESULTADOS

Hemos ejecutado el 60% de los proyectos estratégicos establecidos, donde el 99% de la inversión está relacionada con actividades alineadas con la taxonomía verde europea, además de haber superado el objetivo del 80% de inversión acumulada en I+D+i alcanzando un 84,3%.

Plan de Propuesta de Valor para Cliente



OBJETIVO

Abrir nuevas vías de negocio basadas en la economía circular y el uso de subproductos, definiendo la propuesta de valor de cada cliente y fomentando la proactividad en la mejora continua.



RESULTADOS

Hemos desarrollado diversos proyectos y acciones con los diferentes grupos de interés, identificando para cada uno de ellos el impacto que tienen en la matriz DAFO general de los grupos de interés como resultado de las encuestas de satisfacción, además de haber realizado un análisis de materialidad, en el que han sido identificados como asuntos materiales de relevancia alta el cumplimiento normativo (dimensión de gobierno corporativo), y la calidad del aire, prevención de la contaminación atmosférica y protección del suelo y de las aguas subterráneas, y gestión responsable del agua (dimensión ambiental).

Plan Circular Islas Baleares



OBJETIVO

Acelerar la transición hacia un modelo circular de gestión de residuos a nivel Balear, en línea con el anterior plan, con el fin de reducir la huella ecológica, fomentando el reciclaje, la reutilización y la valorización de los residuos con la visión de “vertido cero”, a través del rediseño de nuestros procesos y la inclusión de nuevas líneas de desarrollo y/o uso de materias primas secundarias de alto valor.



RESULTADOS

Hemos continuado implementando medidas enfocadas a reducir nuestra huella de carbono, incrementar el consumo de energías renovables y minimizar el consumo de agua. Podemos destacar, además, que hemos avanzado en el cálculo innovador del índice de circularidad de nuestros procesos mediante la metodología CTI (Circular Transition Indicators) del WBCSD ([World Business Council for Sustainable Development](#)).

Plan Impulsa



OBJETIVO

Mejorar a nivel interno para lograr un espacio de trabajo saludable, diverso e inclusivo, redefiniendo nuestros procesos con metodología Lean y apostando por el uso de la tecnología y la transformación digital.



RESULTADOS

Hemos logrado superar el objetivo de reducir en un 37,5% el número de accidentes de las contratas con respecto a 2022, logrando una reducción del 50%, aunque para personal propio seguimos trabajando para alcanzar el objetivo fijado. Asimismo, estamos cerca de alcanzar el objetivo fijado de madurez digital, mientras que hemos superado los objetivos de mejoras implantadas con procesos LEAN, 94,8% frente a un 80% establecido, así como de la participación del personal en los equipos de mejora, donde se ha alcanzado un 33%, muy superior al objetivo fijado para 2024 (20%).

Plan + EBIDTA



OBJETIVO

Obtener la financiación necesaria para desarrollar nuestros proyectos y maximizar su impacto en la rentabilidad de la empresa, alcanzando los objetivos económico-financieros definidos en el plan de negocio de los accionistas.



RESULTADOS

Hemos logrado superar los objetivos establecidos tanto para el EBIDTA de 2024, como el acumulado.

Para llevar a cabo un seguimiento y control de la implementación de estos planes, contamos con **equipos de mejora**, constituidos por profesionales de distintas áreas, creando grupos multidisciplinares y transversales en toda la organización.



Nuestros equipos de mejora



En 2024, nuestro nuevo Director General, Antonio Pons, ha ratificado la Política del Sistema Integrado de Gestión.

De forma complementaria, nuestra actividad diaria se guía bajo los estándares de nuestro **Sistema Integrado de Gestión**, que se encuentra avalado por diversas certificaciones reconocidas nacional e internacionalmente, a través de las que impulsamos la mejora continua a todos los niveles.



Junto a nuestros grupos de interés

Hacer realidad nuestros compromisos en materia de sostenibilidad requiere de la colaboración y participación de los grupos de interés de la compañía, pues formamos parte de un ecosistema social en el que todas las partes debemos aportar nuestra contribución para avanzar hacia el desarrollo de la isla que todas las personas queremos.

Por ello, establecemos un **diálogo continuo**, que nos permite identificar intereses comunes, además de dar a conocer nuestra propuesta de valor y poder conocer de primera mano cuáles son sus expectativas y necesidades. Aunando todos los puntos de vista, podemos fortalecer nuestro Plan Estratégico y definir acciones que nos permitan satisfacer las necesidades de todas las partes y buscar en todo momento el bienestar de la ciudadanía y el entorno de nuestra isla.

Para favorecer este diálogo, contamos con **diversos canales de comunicación** adaptados a los perfiles de los distintos grupos de interés. Con este fin, disponemos de un mapa de grupos de interés, en el que identificamos a los de mayor significancia y cuya opinión tenemos en cuenta para actualizar

nuestro análisis de materialidad periódicamente a partir de los resultados de las encuestas de satisfacción que realizamos.

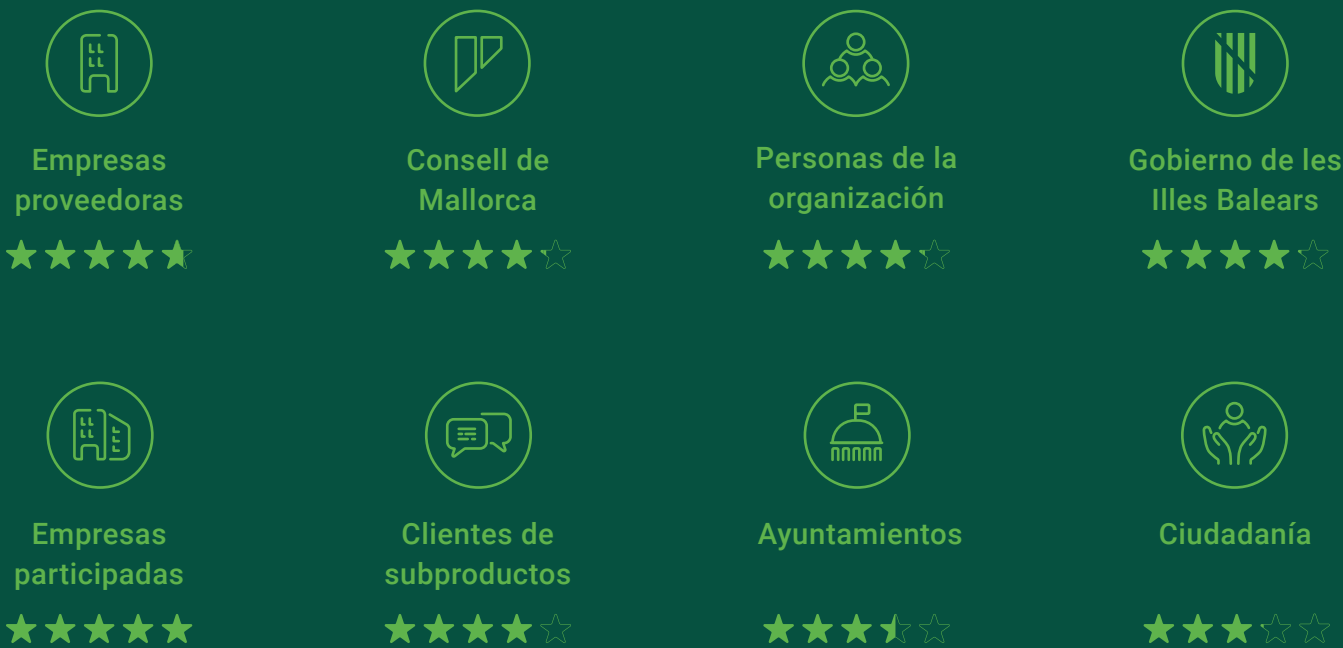
Asimismo, anualmente definimos un **Plan de Comunicación Externo y otro Interno**, poniendo el foco en las necesidades detectadas para cada grupo. En 2024, hemos logrado cumplir con el 94% de iniciativas definidas en el Plan de Comunicación Externo.

De forma adicional, mediante el Plan de Evaluación de Satisfacción, periódicamente llevamos a cabo una serie de entrevistas telefónicas y cuestionarios a los distintos grupos de interés, con el fin de conocer sus necesidades, así como el grado de satisfacción que tienen con nuestro desempeño en Tirne en diversas áreas.

Actualmente, se mantienen los resultados tras el análisis realizado durante 2022 para la definición de nuestro Plan Estratégico 2022-2025, con una **puntuación media de 4,1 sobre 5**, previendo realizar nuevas encuestas durante 2025.



Grado de satisfacción con Tirme de nuestros grupos de interés



Los resultados de los estudios de opinión realizados a nuestros grupos de interés nos permiten identificar los asuntos materiales relevantes de la compañía.

Durante 2024, hemos puesto el foco en nuestros planes de comunicación para mejorar aquellos aspectos que habíamos detectado más débiles en la matriz DAFO realizada durante 2023, como una mayor divulgación y difusión sobre nuestra actividad

a la sociedad en general, así como dar a conocer más ampliamente nuestro Código Ético. Estas actuaciones se encuentran establecidas en cada una de las **propuestas de valor desarrolladas de forma específica para cada grupo de interés.**

Cómo nos ven nuestros grupos de interés



Puntos fuertes destacados

- ✓ Disponibilidad del servicio.
- ✓ Organización y gestión general de la empresa.
- ✓ Profesionalidad, implicación y buen hacer.
- ✓ Sólida relación con las administraciones públicas.
- ✓ Gestión y desempeño ambiental.
- ✓ Ética y responsabilidad.
- ✓ Estándares de calidad y seguridad de los procesos.



Oportunidades detectadas

- ✓ Tenemos un gran potencial para impulsar la economía circular.
- ✓ Es necesario incrementar la divulgación y difusión sobre nuestra actividad.
- ✓ Debemos reforzar nuestras relaciones con la ciudadanía y ayuntamientos, así como con los clientes de la fracción metálica.
- ✓ Tenemos que trabajar en ser más transparentes.
- ✓ Podemos mejorar en la producción y gestión de subproductos.

Por otro lado, somos conscientes de la importancia de dar a conocer de primera mano nuestra actividad en Tirme e impulsar esta labor como vía para la **concienciación ambiental de la ciudadanía**.

Las visitas al **Centro de Información y Educación Ambiental** es una de las principales actuaciones que realizamos en este sentido. En 2024, hemos recibido un mayor número de visitas con respecto al año anterior, ascendiendo a 7.631 visitas frente a las 7.044 de 2023, demostrando una tendencia creciente en los últimos años.

Asimismo, con el fin de seguir incrementando el número de visitas, a finales de 2024 hemos llevado a cabo la ejecución de una serie de **mejoras en este centro, así como en el tren**, para lograr un mayor atractivo en la experiencia de las personas que nos visitan.

Mejoras implementadas en el Centro de Información y Educación Ambiental (CIEA) en 2024

Para enriquecer la experiencia de los visitantes, durante este año hemos incorporado una serie de novedades en el CIEA:

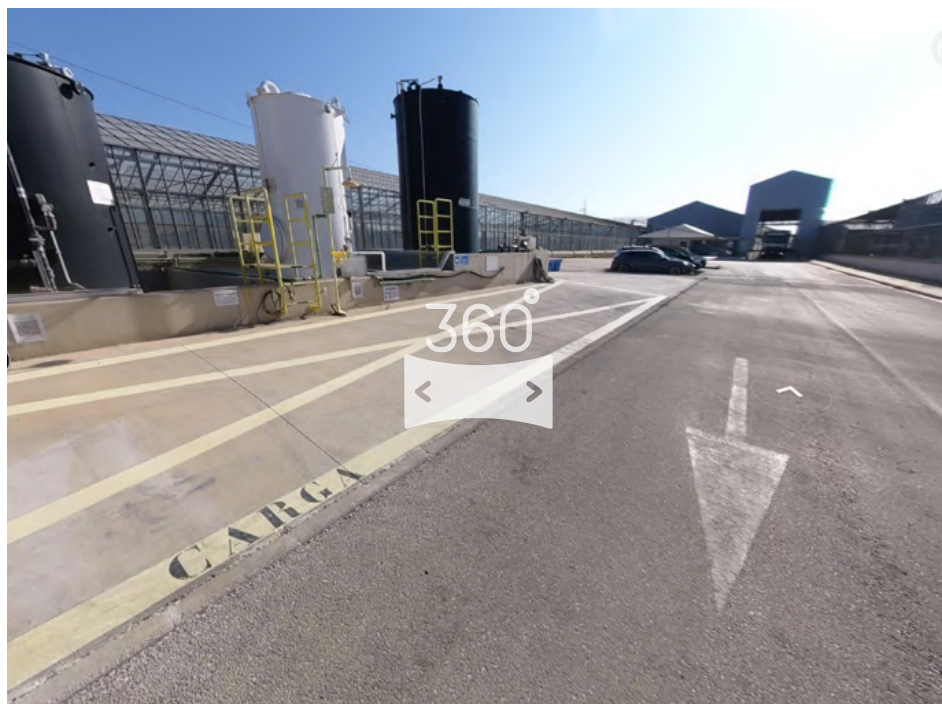
Rincón de la Economía Circular

Ubicado en el hall del edificio, se compone por cinco tótems, uno por cada contenedor/fracción de residuo urbano: envases, papel y cartón, vidrio, materia orgánica y rechazo. En ellos, se explica todo el ciclo del residuo desde que el ciudadano lo deposita en el contenedor hasta que se convierte en producto reciclado y el material vuelve al circuito comercial para ser consumido. Además, hemos desarrollado una aplicación en la [web](#) para explicar el ciclo de cada una de estas fracciones.



Kahoot

Se trata de un quiz que se realiza al finalizar la visita para poner a prueba lo aprendido. Para ello, hemos habilitado una pantalla en la parte alta del Rincón de la Economía Circular y proporcionamos tablets a los visitantes para que en grupos de unas cinco personas participen.



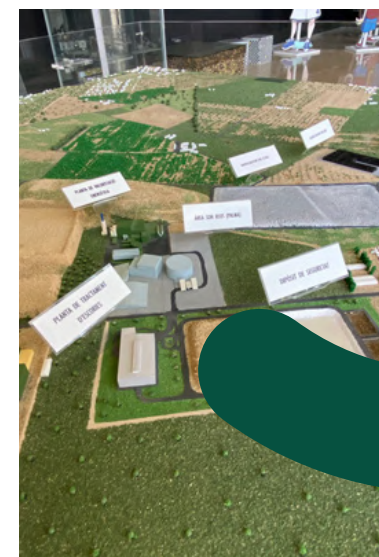
Tours virtuales

Esta herramienta permite a los usuarios explorar un lugar o espacio a través de imágenes o videos interactivos en 360 grados. Tenemos tours de las siguientes instalaciones, a los que se pueden acceder en esta [página](#):

- Planta de Valorización Energética.
- Planta de Selección de Envases.
- Planta de Secado Solar.
- Centro de Información y Educación Ambiental.
- Planta de Metanización.
- Planta de Compostaje.
- Planta de Producción de Ecoáridos.
- Estación de Transferencia.

Realidad Aumentada en Maqueta del Parque de Tecnologías Ambientales

Ubicada en el hall del CIEA, integra la localización de las instalaciones sobre la maqueta y el visitante puede visualizar a través de una tablet información específica de las mismas, incluyendo texto, vídeos y fotos.



De forma adicional, utilizamos el **potencial de las redes sociales** para estar más cerca de nuestros grupos de interés y, en especial, de la ciudadanía. En consecuencia, realizamos un trabajo continuo para mantener una presencia consolidada en los diversos perfiles de la compañía, ofreciendo contenido de interés.

Este esfuerzo nos ha permitido alcanzar en 2024 los **13.725 seguidores**, lo que supone un incremento del 15% con respecto a 2023, observando una tendencia creciente muy positiva en los últimos años. Cabe destacar la consolidación de nuestro perfil de TikTok, que ha obtenido muy buena repercusión. Este incremento también se ha producido en **nuestra página web**, que ha registrado un total de 38.388 visitas durante 2024, suponiendo un 24,8% más que en el año anterior.



Apostando por la transformación digital

Una de las principales líneas de actuación de nuestro Plan Estratégico 2022-2025 es la transformación digital, pues somos conscientes de su relevancia para la **mejora y optimización de nuestros procesos**. En este sentido, trabajamos para la consecución de dos objetivos clave que nos permitan avanzar hacia un cambio cultural para convertirnos en una empresa más automatizada y dinámica:

- Objetivo 3.1. **Proyecto de transformación digital visible para la organización.**
- Objetivo 3.4. **Redefinir los procesos con un enfoque LEAN y Digital.**

Así, estamos trabajando en la transformación de ciertos procesos manuales o analógicos en digitales, con lo que **incrementamos la eficiencia y mejoramos la gestión de datos**, un aspecto clave para la toma de decisiones basadas en el análisis de dichos datos.

En 2024, hemos avanzado en los tres objetivos tácticos definidos en nuestro **Plan Corporativo de Digitalización 2022-2025** a través de la metodología OKR (*Objectives and Key Results*):

OT1 – Digital toolkit: Centrado en modernizar y actualizar todas nuestras tecnologías para eliminar limitaciones tecnológicas y asegurar la alineación de todos los departamentos en cuanto a capacidades de datos y madurez digital.

OT2 – Data-Driven: Enfocado en capacitar a todas las personas de la organización para el uso de datos como herramienta en la toma de decisiones, incluyendo la creación de modelos predictivos para analizar el comportamiento de nuestras infraestructuras, así como un gemelo digital para los procesos críticos de la compañía.

OT3 Organización y procesos: Orientado a mejorar la revisión y optimización de nuestros procesos con un enfoque LEAN y circular a partir de un uso eficiente de los datos.

OKRs de nuestro Plan de Digitalización



Digital toolkit OKRs

- Facilitar la evolución de los departamentos mediante el uso de **herramientas corporativas unificadas**.
- **Evolucionar los puestos de trabajo** acorde con las necesidades de la organización.
- Poner en marcha un **servicio 24x7 de sistemas**.
- Adecuar la **ciberseguridad** de la red IT.

Data Driven OKRs

- Proveer al equipo de gestión de Tirme de un conjunto de herramientas que les permitan **tomar decisiones basadas en dato actualizado, real y cruzado**.
- **Facilitar el reporte a Alta Dirección** de forma global, analítica y fiable sobre el estado de la operativa de todas las áreas de la compañía.
- Desarrollar iniciativas relacionadas con la **gestión empresarial basada en dato, analítica avanzada y gemelos digitales**.

Procesos OKRs

- Redefinir los **procesos con orientación LEAN y circular**, asegurando que el nuevo enfoque cumple las necesidades de integración de los sistemas y de acceso al dato.
- **Reestructurar la tecnología** de las diferentes áreas para alinearse con la iniciativa de datos. En algunos casos, supondrá un cambio completo de stock tecnológico.
- **Evolucionar los sistemas corporativos** de los departamentos desde un enfoque global de la compañía.

En 2024, hemos avanzado en el desarrollo de diversos **proyectos de digitalización** en las distintas áreas de la organización:



Recursos humanos

- Cambio de **herramienta de gestión de nómina** a SAP SuccessFactors (SSFF).
- Evolutivo de la **herramienta interna de gestión de partes de trabajo**.



Transformación digital

- **Cambio del modelo del servicio de sistemas** a través de su externalización.
- Implantación del **servicio de 24x7**.
- Finalización de la **implantación del SOC (Servicio de Operaciones Ciberseguridad)** con Intec, y desarrollo de procedimientos de ciberseguridad.



Corporativos

- Desarrollo de un **aplicativo para la gestión integral de los procesos de calidad** (riesgos y oportunidades, gestión documental, incidencias y no conformidades, auditorías, acciones de mejora, planificaciones corporativas, etc.).



Datos

- Implantación de **dispositivos móviles para nuevos procesos operativos**, con el despliegue de versiones de aplicaciones de movilidad y evolutivos. En 2024, hemos realizado la versión 2.0 de TPM, tanto *online* como *offline*, facilitando la capacidad de trabajo fuera de las instalaciones de Tirme. Además, hemos aportado tablets a todo el personal de campo y de operaciones y mantenimiento.
- **Automatización de básculas de pesaje** de las Estaciones de Transferencia y la Planta de Valorización Energética. En 2024, hemos desarrollado la herramienta VERT de organización de básculas para la gestión de fosos y almacenes de forma automatizada, eliminado la figura del basculista y hasta un 90% de la gestión de albaranes.
- Puesta en marcha de **DataWareHouse y DataLake corporativo**, integrando los datos de SAP, Explotación y Mantenimiento, así como las fuentes de datos en KPI corporativo. Además, hemos implantado KPIs corporativos en áreas de gestión.
- Implantación del **MICA (Portal de migración de informes Consell y Ayuntamientos)** en 2024, que permite acceder a facturación y datos de pesadas por fracción a nuestros clientes. Además, hemos generado un *dashboard* para el Consell y los Ayuntamientos, mientras que con Calviá y EMAYA hemos puesto en marcha una API para la integración de datos directa entre sus sistemas y los nuestros, que actualmente se encuentra en pruebas.



75%

de cumplimiento del Plan de
Digitalización en 2024.

Asimismo, desde el **equipo de mejora de “Gestión de la Mejora Continua de los Procesos”**, se han identificado dos procesos críticos y propuesto dos proyectos para su mejora:

- **Sinergias administrativas.** Hemos puesto en marcha en 2024 un proyecto basado en el análisis y mejora de los procesos administrativos de la organización, con el fin de rediseñar y optimizar los flujos de trabajo, para proveer de una mayor capacidad de gestión, mejorando la coordinación, la efectividad y la satisfacción de todas las partes interesadas.
- **Mejora de la circularidad de los procesos internos.** Hemos definido un modelo de medición de la circularidad de nuestros procesos, a través del que podemos calcular el índice de circularidad para las instalaciones de Tirme y los principales procesos de soporte. Además, hemos establecido un plan de acciones para mejorar la circularidad de la organización a partir de los resultados obtenidos.

Sostenibilidad ambiental



02

Diseñando un futuro común

La labor que llevamos a cabo desde Tirme está directamente ligada con el desarrollo de un **modelo económico más sostenible**, especialmente en cuanto a la dimensión ambiental. Por ello, procuramos amplificar nuestro compromiso con la sostenibilidad ambiental siendo impulsores de iniciativas ambientalmente sostenibles, tanto interna como externamente.

En este sentido, continuamente participamos y desarrollamos nuevos proyectos innovadores enfocados en **promover una cultura de sostenibilidad**. Así se refleja en nuestro Plan Estratégico 2022-2025, en cuyo marco desarrollamos el Plan Circular Islas Baleares y el Plan Impulsa, ambos con objetivos alineados con esta visión.

De este modo, estos planes se desarrollan a través de cuatro líneas de trabajo: **economía circular, protección de la biodiversidad, prevención de la contaminación y nuestro enfoque contra el cambio climático**. Trabajamos para hacer realidad las metas establecidas en relación con estas líneas de trabajo, donde la innovación adquiere un papel protagonista de forma transversal como palanca de cambio hacia la sostenibilidad.

AENORESTRATEGIA
100% CIRCULAR

Mantenemos la certificación de “Estrategia Empresarial de Economía Circular” de AENOR desde 2021, que renovamos anualmente y certifica un modelo de gestión empresarial basado en la mejora continua a través de actuaciones que contribuyen a los principios de la economía circular.

Centrados en la economía circular

La economía circular forma parte de la esencia de Tirme desde nuestro origen. El modelo de negocio que establecimos en su momento se basa en sus principios y, con los años, ha adquirido aún mayor relevancia, llevándonos a dar un paso más para impulsar una sociedad cada vez más circular.

En nuestro día a día, la actividad principal de la compañía se centra en **asegurar una gestión eficiente de los residuos** de la isla de Mallorca, para convertirlos en recursos, siendo nuestra visión el “vertido cero”. Para ello, combinamos la recuperación y reciclaje de materiales con

la valorización energética, articulando dicha visión circular de la gestión de residuos en línea con la meta ME03 Desarrollar la Economía Circular y la Descarbonización de nuestro Plan Estratégico 2022-2025.

De forma complementaria, desde una perspectiva económico-financiera, estamos trabajando en **abrir nuevas vías de negocio basadas en la economía circular**, con el fin de fomentar este modelo entre distintos sectores económicos de la isla.

Actuaciones para abrir nuevas vías de negocio circulares



Equipo de mejora para el “Análisis de nuevas vías de negocio de economía circular”

Su labor se centra en la búsqueda de nuevas oportunidades de negocio relacionadas con la economía circular y usos de subproductos.

En 2024, hemos recibido un total de 676.514 toneladas de residuos en nuestras instalaciones.



Indicadores CTI

Asimismo, hemos colaborado con entidades externas en el análisis de la circularidad de Finhava mediante los **indicadores CTI (Circular Transition Indicators)**, que establecen el marco desarrollado por el Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD) para ayudar a las empresas a medir y gestionar su transición hacia una economía circular.



Loopo

En 2024, hemos dado un paso más con el inicio del desarrollo de esta herramienta tecnológica. Se trata de un sistema de auditorías y gestión de formularios que va a permitir elaborar informes de seguimiento de los planes de circularidad de cualquier organización. Esta herramienta ha sido financiada por el Govern de les Illes Balears, a través de Fondos NextGenerationEU.



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



GOVERN
ILLES BALEARS



Finhava

Herramienta desarrollada por Tirme y gestionada actualmente por Circulare, que se basa en la monitorización de datos, lo que nos permite calcular el índice de circularidad del flujo de los materiales, como por ejemplo, la fracción orgánica. En 2024, hemos evolucionado la plataforma a la versión **Finhava 2.0**, incorporando nuevos factores y fórmulas de cálculo para visualizar nuevos indicadores de seguimiento.



Las cifras que avalan el éxito de Finhava de 2021 a 2024

339.338,40 Kg CO₂e
evitados, equivalente a la absorción de 899 árboles.

921.150 Kg
de compost generado.

822.705 kWh
de energía verde producida.

2.880.220 Kg
de residuos orgánicos reciclados.

Cultivando un mundo mejor



Circulare

Una empresa de servicios de sostenibilidad y economía circular, especializada en la trazabilidad y certificación de procesos, que ha sido creada por Tirme y parte de los resultados obtenidos a través de Finhava. En 2024, ha alcanzado un importante impulso, ganando autonomía y desarrollando diversos proyectos relacionados con la circularidad:

- **Hoteles Circulares**, puesto en marcha en 2018 desde Tirme, demostrando una implantación efectiva, real y medible de la economía circular al consumo de hortalizas en hoteles de Mallorca. En 2024, se han unido nuevos hoteles al proyecto, sumando un total de 23 hoteles.
- **Materiales de Construcción Circulares**, en relación con los residuos de construcción y demolición, que pueden cerrar el círculo. El estudio de viabilidad lo hemos realizado conjuntamente con MAC Insular y hemos definido el flujo en Finhava.
- **Cercle, primer vino circular de Baleares**, desarrollado en colaboración con Arabella Hospitality, Macià Batle y Tirme. En su producción, se han utilizado residuos orgánicos generados en los hoteles de Arabella Hospitality que, posteriormente, han sido tratados y convertidos en compost de fracción orgánica por Tirme, para finalmente acabar nutriendo las viñas de la bodega para dar lugar a los vinos Cercle Blanc y Cercle Rosat.



Cercle ha obtenido el Galardón a la Innovación Turística en la Nit del Turisme de Balears 2024 como proyecto innovador de economía circular.

Avances alcanzados en los proyectos mentorizados en 2023-2024



Proyecto Islas Circulares

Hemos avanzado con el posicionamiento del **Modelo Circular de Residuos Balear**,

presentándolo a todas las Administraciones Públicas implicadas. Mediante este modelo, buscamos analizar los flujos de materiales, residuos, agua, energía, etc. que existen en las Islas Baleares, con el fin de buscar posibles sinergias entre las distintas islas para maximizar su aprovechamiento aplicando los principios de economía circular.

El objetivo final es lograr que las Islas Baleares sean un **destino turístico sostenible y circular con “vertido cero”**, transformando los residuos en recursos y alcanzando un mayor grado de descarbonización durante el proceso de tratamiento en la comunidad autónoma, estimando la reducción de hasta 77.000 t CO₂ al año.



Proyecto DeLORRYAN

La revolución del transporte de residuos con energía circular: Trabajamos en la creación

de un ecosistema de servitización de la carga eléctrica de flotas de camiones de alto tonelaje para grupos de interés externos, con el fin de contribuir a la descarbonización del transporte de residuos mediante la electrificación de la flota y el aprovechamiento de la energía generada por los propios residuos. En 2024, hemos impulsado este proyecto con un **camión 100% eléctrico de alto tonelaje**.

Se trata de la primera unidad de este tipo puesta en servicio a nivel nacional en el sector de los residuos. El camión se convierte en un **vehículo autónomo en términos energéticos**, ya que aprovecha la energía a partir de los residuos que transporta, pudiendo ser cargado en el punto de recarga con electricidad generada en nuestra Planta de Valorización Energética. Así, al utilizar energía renovable, también contribuye significativamente a la reducción de emisiones.

Cifras del Proyecto DeLORRYAN

92.648 km

recorridos sin emisiones directas.

92.018 kg de CO₂

evitados en el primer año.

Obtención del **Premio a la mejor iniciativa de responsabilidad social** de los II Premios de la Ingeniería de las Illes Balears 2025, otorgados por el Colegio Oficial de Ingeniería Industrial de las Illes Balears (COEIB).





Proyecto Planes de Sostenibilidad en Entidades Locales

Estamos proponiendo la oportunidad de diseñar, implantar y seguir un plan de sostenibilidad a dichas entidades, integrando los tres aspectos de la sostenibilidad: ambiental, social y económico, y aplicando los principios de economía circular. Hemos enviado la propuesta a diversas entidades locales.



Proyecto de aprovechamiento de áridos y recuperación de metales de alto valor añadido de la Planta de Producción de Ecoáridos

Trabajamos en la implantación del aprovechamiento de los materiales obtenidos del tratamiento de la escoria de incineración, con el fin de mejorar su calidad para comercializarlos e incrementar el porcentaje de reciclaje de las fracciones metálica y mineral, evitando su eliminación en vertedero. Así, también logramos una mayor rentabilidad mediante la recuperación de metales de alto valor añadido.

Actualmente, estamos trabajando en la comercialización de las nuevas fracciones de ecoárido procedentes de la planta de concentrado de la Planta de Producción de Ecoáridos. Como primer paso para su comercialización, hemos obtenido el marcado CE para algunas de dichas fracciones.

Iniciativas y alianzas para impulsar la economía circular

De forma adicional, con el fin de continuar impulsando la economía circular en nuestra sociedad, contamos con una amplia red de colaboradores junto a los que desarrollamos nuevas soluciones para alcanzar objetivos más ambiciosos. Podemos destacar diversas **alianzas que nos permiten avanzar hacia la circularidad**:



I Concurso escolar de Economía Circular “Transforma tu creatividad en un mundo circular”

Con el objetivo de promover la educación ambiental, centrándonos en la economía circular, buscamos inspirar a estudiantes a partir de 8 años a comprender y desarrollar soluciones creativas para los desafíos medioambientales. Para ello, hemos instado a los participantes a **elaborar juguetes y objetos decorativos con funcionalidad, realizados con material de residuos**. Todos los objetos recibidos han pasado a formar parte del museo del juguete reutilizado que tenemos en el centro y que visitamos como parte del recorrido al CIEA.



II Circular Innovation Hackathon

Iniciativa desarrollada por la Fundación Impulsa en la que hemos participado, incluidas las campañas de difusión del proyecto y sus resultados. Se trata de una competición de innovación en formato 24 horas, que busca dar soluciones a los retos reales, relacionados con la circularidad, a los que se enfrentan las compañías participantes. En esta segunda edición, el objetivo del reto era “optimizar los procesos de gestión de los residuos a través de las nuevas tecnologías y la inteligencia artificial (IA)”. El equipo ganador fue Diatomeas con su proyecto de producción de ladrillos con lodos tratados.



Mallorca Rural y UIB

Junto a quienes colaboramos en el estudio del **aprovechamiento de los excedentes de la lana mallorquina en la producción de compost**, concluyendo que no alteran el producto obtenido.



Fundación Impulsa

Colaboramos en la definición del Roadmap para el tránsito hacia un **“Sistema turístico circular” de Baleares**. Consiste en una hoja de ruta que permite a todos los actores de la economía circular de la región avanzar de manera sistémica con el objetivo de ser un instrumento potente de cambio que posicione a las Illes Balears como referente dentro del panorama internacional.

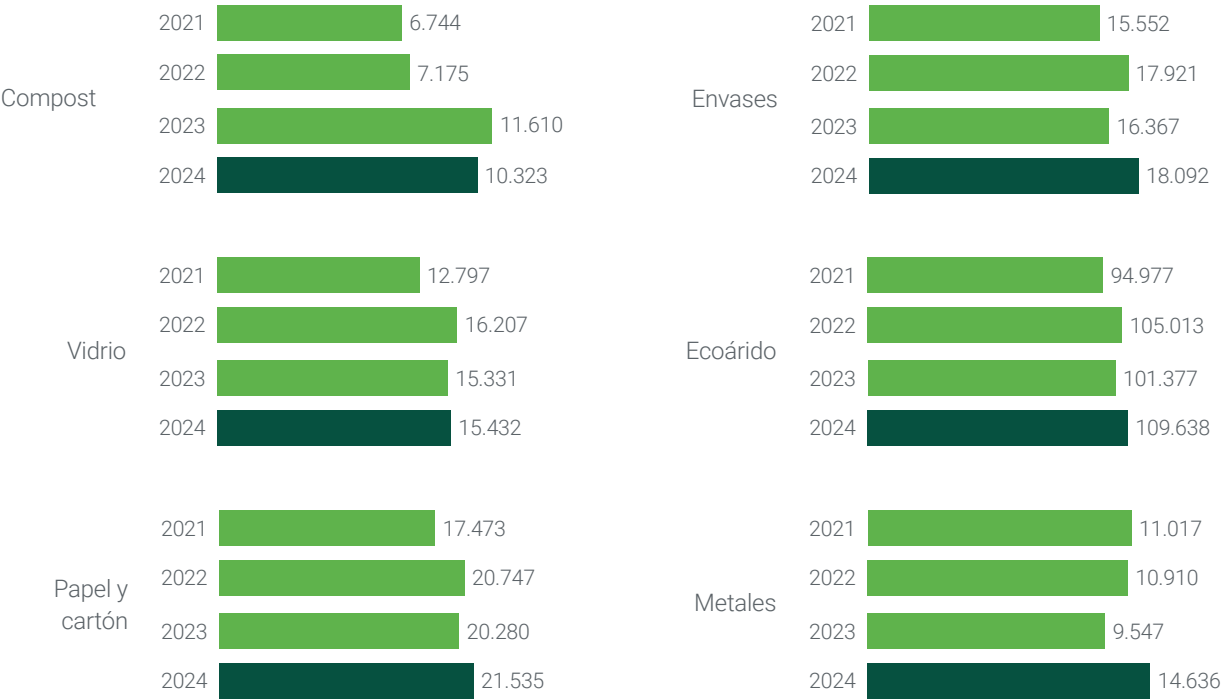
Transformamos los residuos en oportunidades

En Tirme, tenemos claro que es fundamental **aprovechar el máximo valor posible de los residuos** y, por ello, aplicamos los principios de la economía circular en todo lo que hacemos, comenzando por nuestra actividad principal relacionada con la gestión de residuos.

En primer lugar, procuramos recuperar todos aquellos residuos que es posible para que puedan volver a ser introducidos en el flujo industrial como materias primas secundarias. De este modo, recuperamos distintos subproductos, alcanzando las **190.464 toneladas** en 2024.



Subproductos recuperados para su valorización material (t)



Valorización de residuos para lograr el “vertido cero”

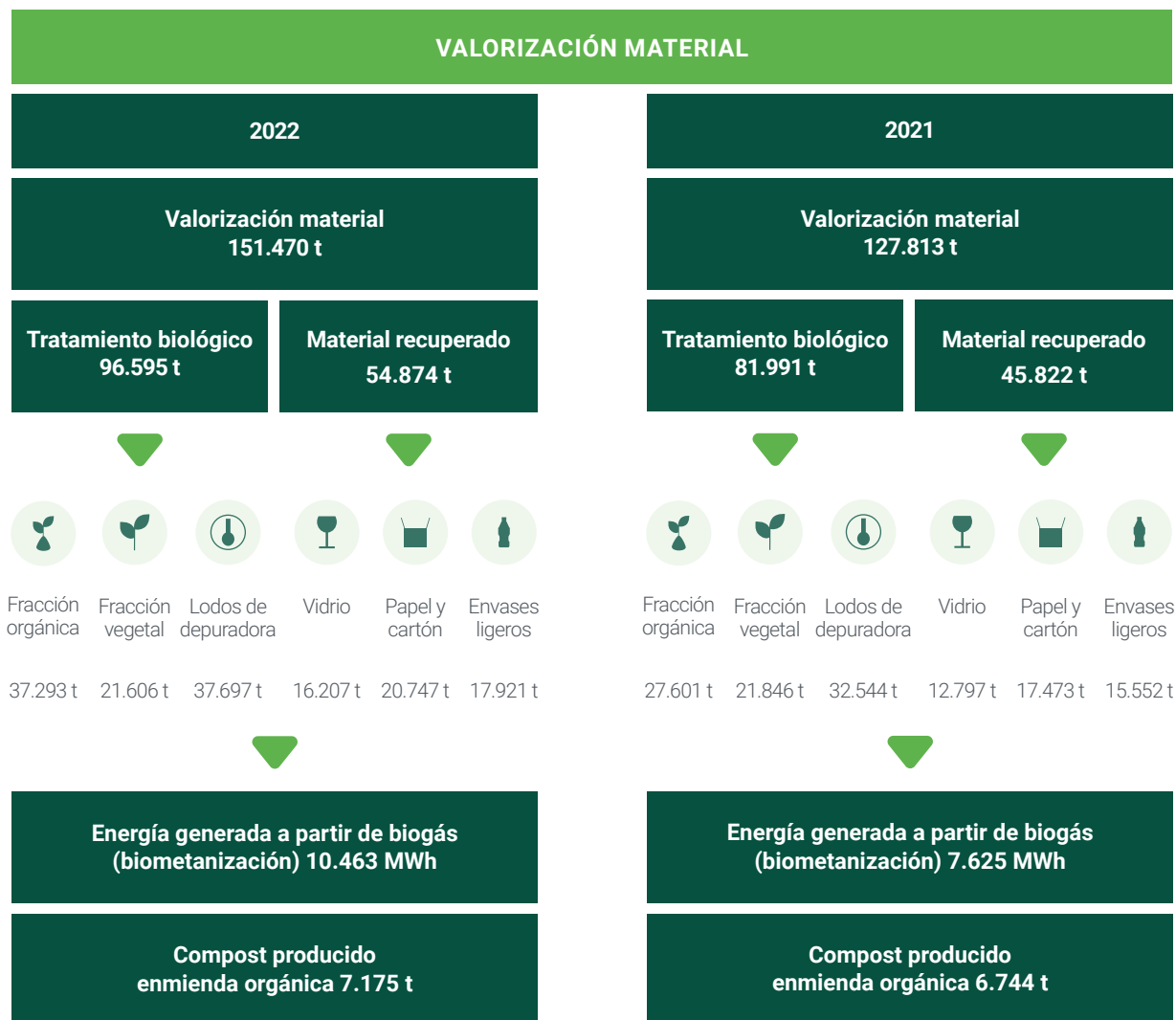
Nuestro sistema de tratamiento de residuos implantado se centra en **valorizar todos los residuos que entran al servicio**. En primer lugar, los residuos pasan por la fase de valorización material, con el fin de obtener subproductos y otros materiales que puedan ser aprovechados de nuevo en el flujo biológico o técnico. Posteriormente, aquellos residuos que no pueden ser recuperados o reciclados, son enviados a la fase de valorización energética, utilizándolos como combustible para generar energía y, así, impedir que sean eliminados en vertedero.

En 2024, un total de 165.256 toneladas de residuos han sido valorizadas materialmente. También se han recuperado 55.869 toneladas de papel, vidrio y envases ligeros.

Evolución de nuestros datos de valorización material



Evolución de nuestros datos de valorización material

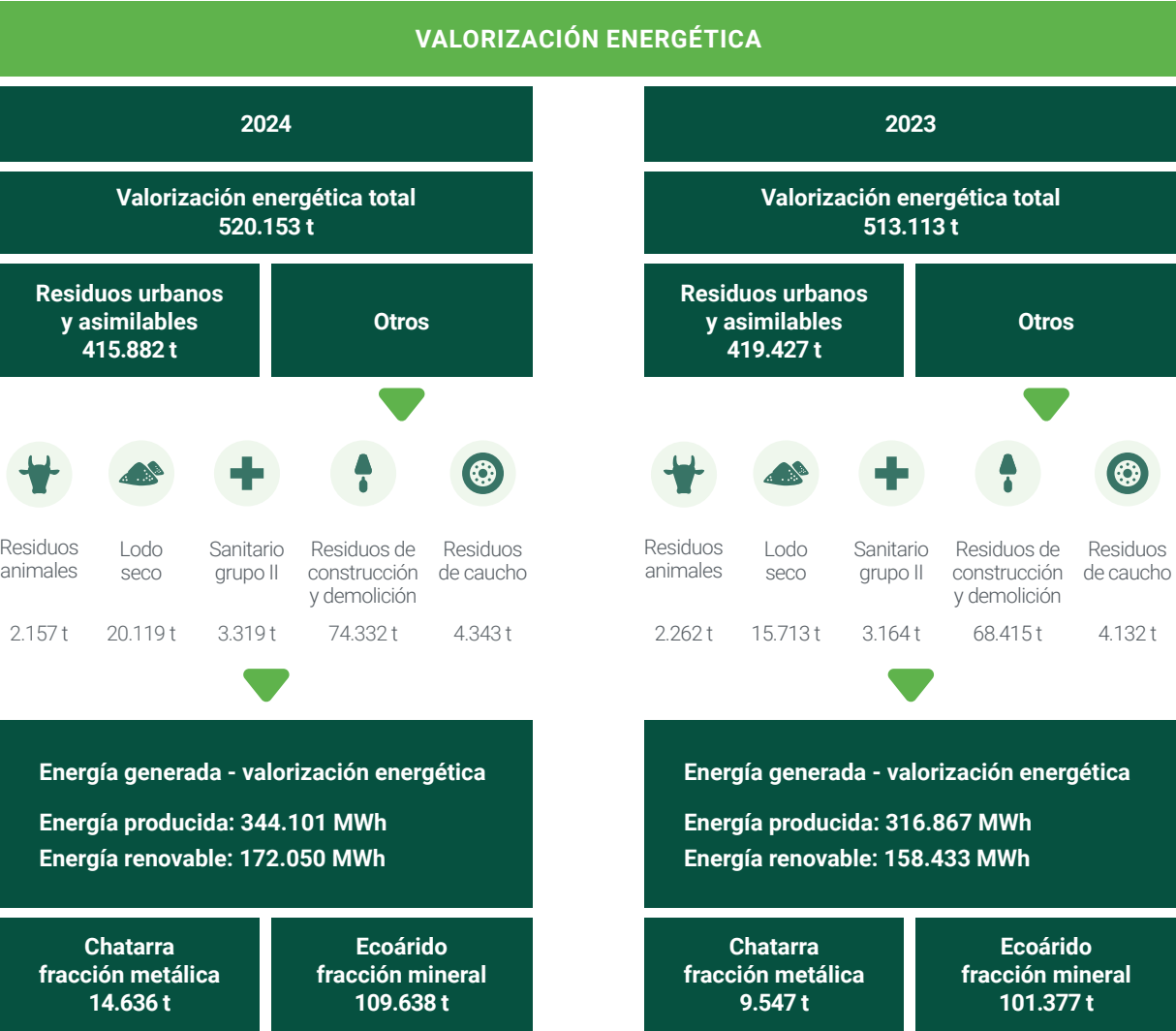


Aunque muchos residuos pueden ser recuperados o reciclados, no todos pueden seguir ese mismo camino, por lo que en estos casos aplicamos el proceso de **valorización energética**, transformándolos en energía que es vertida a la red de suministro eléctrico para su consumo por parte de toda la población de la isla. De este modo, logramos nuestro objetivo de “vertido cero”.

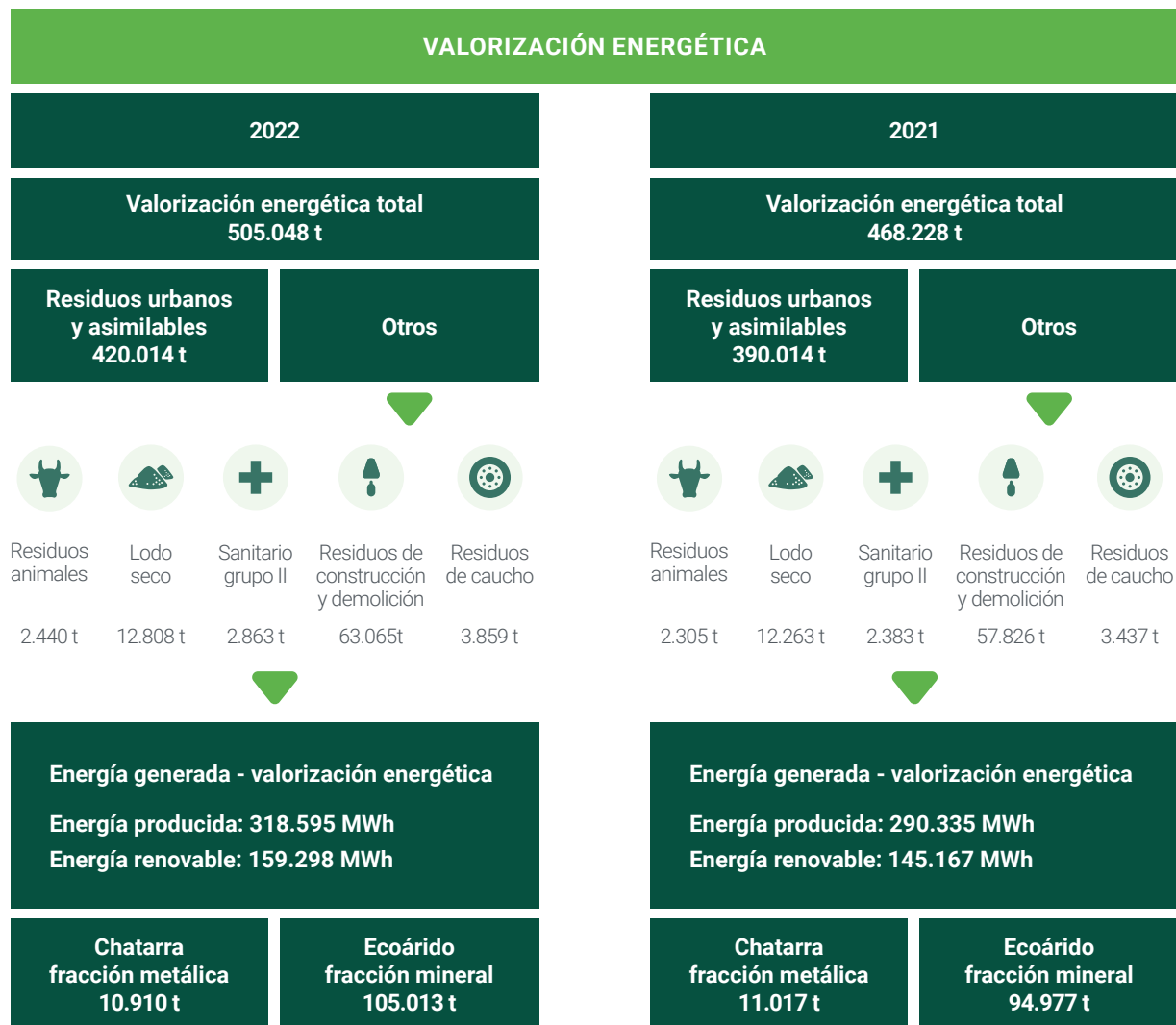
Además, contamos con la certificación de energía generada con **Garantía de Origen Renovable**, concedida por la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) a la producción energética renovable de nuestras plantas.

En 2024, la generación total de energía renovable en nuestras Plantas de Valorización Energética y de Metanización ha ascendido a 189.337 MWh, lo que supone un 52% del total de energía generada.

Evolución de nuestros datos da valorización energética



Evolución de nuestros datos da valorización energética



Minimizamos los residuos en nuestro día a día

Siendo coherentes con nuestra visión de ser un referente en sostenibilidad, también en nuestras instalaciones aplicamos medidas enfocadas en **evitar la generación de residuos**, minimizándolos todo lo posible.

Buscamos alternativas de minimización centrándonos en dos metas: la **reducción de la cantidad de residuos**, tanto peligrosos como no peligrosos, producidos, y la **disminución de su peligrosidad**. Para su consecución, hemos creado un grupo de trabajo multidisciplinar que ha abordado diferentes planes y líneas de actuación, además de evaluar el impacto de distintas medidas desde el punto de vista técnico, económico y ambiental.

Las nuevas medidas propuestas, que se suman a las que ya veníamos implementando, se engloban en los siguientes proyectos:

- Organización de la empresa.
- Mejoras en el control y supervisión internos. Buenas prácticas operativas.
- Cambios tecnológicos.
- Cambios en la peligrosidad.
- Reducir, Reutilizar, Reciclar y Valorizar en planta.
- Divulgación, participación y sensibilización.

Principales medidas propuestas para la minimización de residuos



Implantación del modelo de simbiosis industrial entre instalaciones reutilizando el sulfato amónico de las Plantas de Secado Solar y de Metacompost como sustitución parcial de la solución amoniacal que se inyecta en los

catalizadores de la Planta de Valorización Energética para la depuración de gases.



Desarrollo de una prueba industrial en la Planta de Producción de Ecoáridos para **aumentar la valorización del ecoárido con los metales extraídos y mejorar las características finales de este material**.



Sustitución de monitores y pantallas CRT por **alternativas menos contaminantes y duraderas**.



Sustitución de materiales vírgenes por residuos, como el aceite usado, reutilizándolo todo lo posible y aprovechándolo como lubricante para maquinaria.

Por otro lado, impulsamos la reducción de plásticos de un solo uso entre las personas de nuestro equipo y, además, colaboramos con la Fundación Save the Med apoyando el programa **"Balears Sense Plàstic"**. Con su implementación, se busca instar a otras empresas a que reduzcan también los plásticos de un solo uso.

Protegemos nuestro entorno

Somos conscientes de que se deben tomar medidas muy estrictas en los procesos de gestión y tratamiento de residuos para evitar que tengan un impacto negativo en el medio ambiente. Por ello, aplicamos el principio de prevención de la contaminación en todo lo que hacemos, además de evaluar periódicamente nuestro desempeño ambiental para mejorarlo y detectar posibles áreas de mejora.

Para prevenir cualquier tipo de contaminación en las proximidades de nuestras instalaciones, principalmente nos enfocamos en la **minimización de ruidos y olores, emisiones a la atmósfera y vertidos** al agua, suelo y subsuelo. Seguimos las directrices establecidas en nuestro Programa de Medidas y Vigilancia Ambiental para el seguimiento y control de los distintos indicadores de acuerdo con los parámetros a medir en cada caso.

Minimizamos molestias por ruidos y olores



Los procesos que llevamos a cabo en nuestras instalaciones tienen asociada la generación de ruidos y olores, por lo que trabajamos para **controlarlos y reducirlos** todo lo posible con el fin de evitar molestias a la ciudadanía, sobre todo de los residentes más cercanos a las plantas de tratamiento.

Para el control del ruido, llevamos a cabo distintas **mediciones en 22 puntos estratégicos** situados

en el entorno de nuestras instalaciones. Estas mediciones se complementan con controles anuales de ruido en las instalaciones sujetas a la Ley de Prevención y Control de la Contaminación (IPPC).

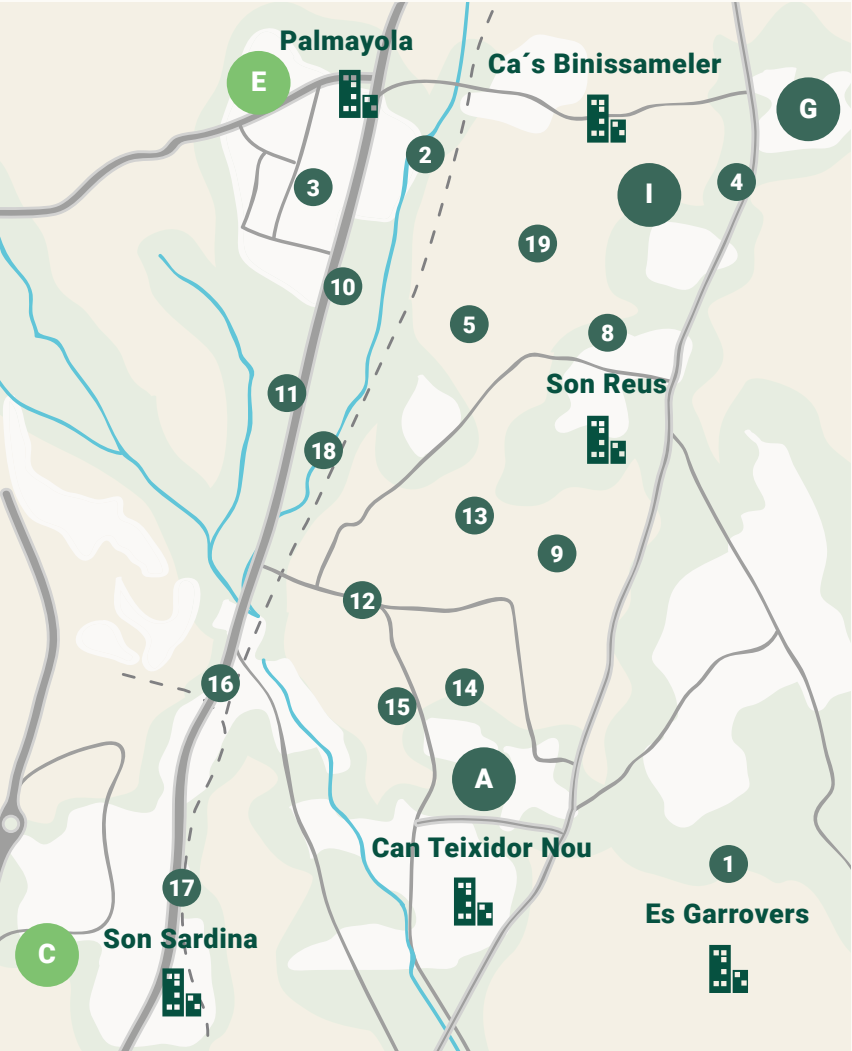
En el mapa de ruido podemos apreciar cómo en los resultados de las mediciones realizadas durante 2024 **el nivel de ruido queda bajo los límites establecidos** en todos los puntos. Tan solo un punto de la zona industrial en el periodo nocturno no

laborable ha sido clasificado como no concluyente, posiblemente debido a que se viese afectada la medición por el tráfico del momento, además de aviones y la influencia de otras instalaciones.

De forma adicional, en 2024 hemos realizado **medidas de ruidos en la zona en la que se ubicará la nueva Planta de Compostaje de LLucmajor**, como parte de los controles ambientales correspondientes al punto cero de la futura instalación.



Mapa de ruido 2024



En 2024, mantenemos el cumplimiento de los objetivos de calidad acústica establecidos en la normativa aplicable.

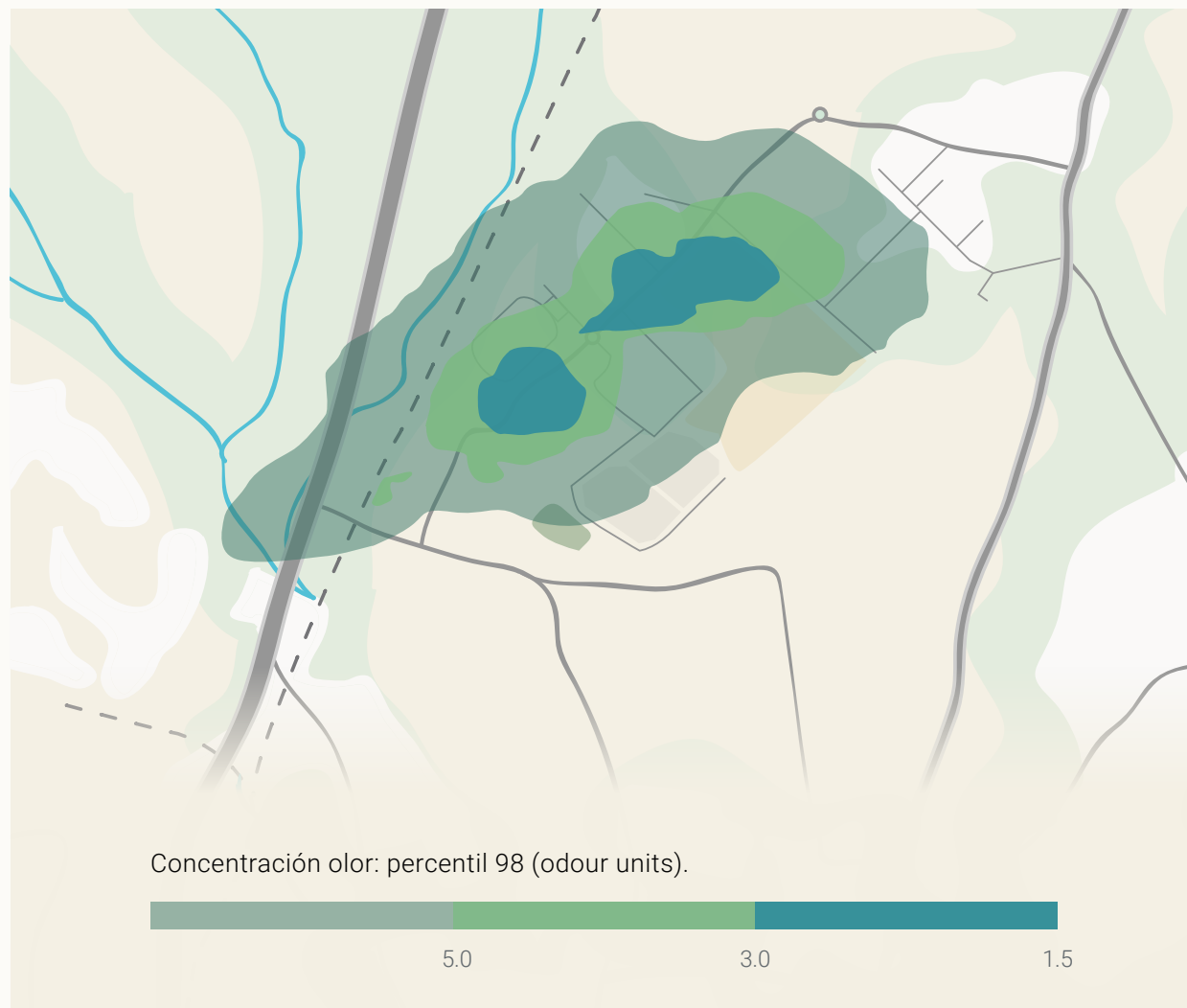
En cuanto a la **emisión de olores**, procedemos de forma similar, realizando controles periódicos y un seguimiento de las instalaciones con mayor generación de olores. En 2024, hemos llevado a cabo dos controles de emisiones y olores en la Planta de Metanización y Compostaje de la Zona 1. Uno ha sido la inspección reglamentaria realizada en época estival, mientras que el otro ha sido un nuevo control realizado durante la época invernal.

De forma adicional, hemos realizado una campaña anual de **control de emisiones y olores en la Planta de Secado Solar** de Lodos de EDAR en las peores condiciones, que coincide con la época estival.

En el **mapa de isodoras** de la época estival, en el que se muestra el resultado obtenido a partir de estas mediciones, puede apreciarse cómo el impacto de los olores emitidos por estas plantas tiene lugar en los alrededores de las instalaciones, sin afectar a ningún núcleo urbano. Para la definición de este mapa, también tenemos en cuenta datos de meteorología y orografía, con el fin de identificar áreas reales en las que hay mayor probabilidad de molestias.

Contamos con la aplicación NasApp, disponible para cualquier persona, con el fin de que pueda trasladar de forma sencilla si detecta alguna incidencia relacionada con olores.

Mapa de isodoras 2024



Los buenos resultados obtenidos nos motivan a continuar esforzándonos para **minimizar posibles molestias ocasionadas puntualmente por olores o ruidos**. De este modo, estamos trabajando en la aplicación de proyectos y acciones enfocados a ello, como los proyectos BREF (*Best Reference Document*), la insonorización de motores, las mejoras en la EDAR para reducir ruidos, los cambios en la organización de la producción o la incorporación de sensores de amoníaco, entre otras.

Además, estamos haciendo mayor hincapié en el cuidado de los **aspectos ambientales en los nuevos proyectos a construir**, integrando desde el proyecto las Mejores Técnicas Disponibles del sector, optando por el uso de los mejores sistemas de biofiltros y la insonorización de equipos más ruidosos, entre otras actuaciones.

También estamos trabajando para incrementar la **proactividad y transparencia con los vecinos** a través de reuniones, la exposición de datos o el desarrollo de nuevas TICs, con el fin de reforzar la comunicación y poder atender sus demandas y necesidades.



Controlamos las emisiones a la atmósfera

Otro de los aspectos a controlar en nuestra actividad son las emisiones atmosféricas generadas en las distintas instalaciones, con el fin de **preservar una buena calidad del aire**, ya que es necesaria para la buena salud de las personas. Por ello, empleamos medidas enfocadas en su minimización.

Tipos de medidas para minimizar la contaminación atmosférica



Medidas primarias

Centradas en diseñar las instalaciones y optimizar los parámetros de proceso para evitar la generación de contaminantes.



Medidas secundarias

Se enfocan en la implementación de sistemas de depuración de gases y partículas para reducir las emisiones de contaminantes a la atmósfera.

En 2024, hemos aplicado medidas correctoras para mitigar emisiones de NO_x detectadas en uno de los motores de biogás.

Controlar las emisiones no es solo una obligación, es una forma de cuidar a las personas de nuestro entorno, procurando minimizar el impacto en la atmósfera para mantener una buena calidad del aire.



Controles de emisión realizados durante 2024



Inspecciones reglamentarias de emisiones de las cuatro líneas de la Planta de Valorización Energética.



Controles trimestrales de emisión de CO₂ biogénico en las cuatro líneas de la Planta de Valorización Energética.



Controles de emisión trimestrales en los biofiltros de las Plantas de Metanización y Compostaje de la Zona 1.



Controles de emisiones de los vasos 2 y 4 antiguos del Depósito de Rechazos de la Zona 2.



Controles de emisiones semestrales de los motores 1 y 2 de la Planta de Metanización, así como en la puesta en marcha del motor 3 de la Planta de Metanización.



Seguimiento de los datos en continuo de emisiones de la Planta de Valorización Energética.



Controles de emisiones en el arranque y la parada de una de las líneas de la Planta de Valorización Energética, para hacer un seguimiento también en condiciones distintas a las condiciones normales de funcionamiento (CDCNF).



Verificación de las medidas correctoras de emisiones difusas del Complejo de Tratamiento Integral de Residuos (COTIR), así como de las Plantas de Compostaje de Calvià y Felanitx, y del Depósito de Rechazos de la Zona 2.



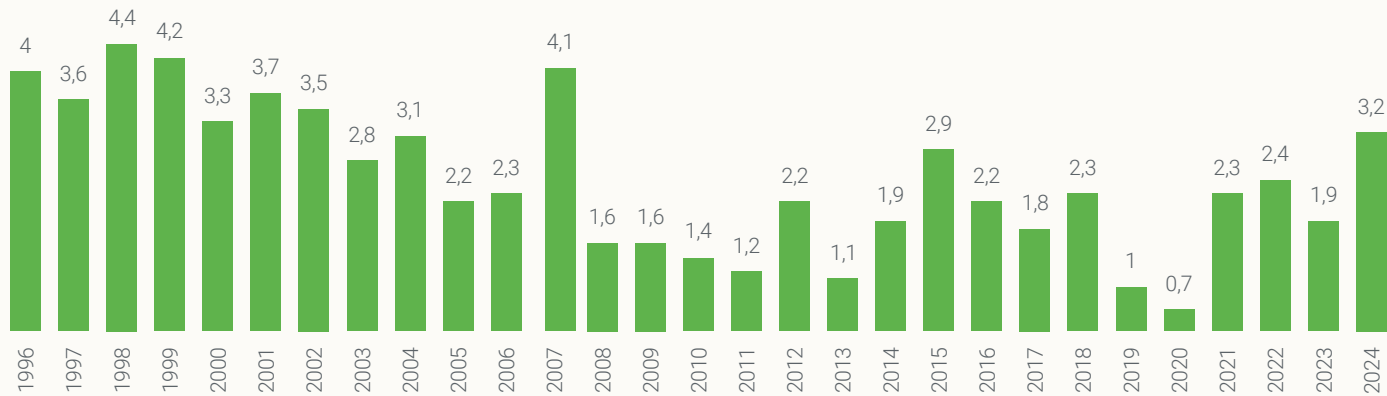
Punto cero de la futura Planta de Compostaje de Lluçmajor en 2024, hemos realizado una campaña de calidad del aire, previa al inicio de las obras de la nueva instalación. Este control se repetirá cuando la planta esté próxima a entrar en servicio.

Además, realizamos **controles de inmisiones** en las dos cabinas de calidad del aire con las que contamos. Una de ellas, en el Hospital Joan March (HJM), ofrece datos en tiempo real; la otra es móvil y permite realizar controles periódicos en las poblaciones cercanas.

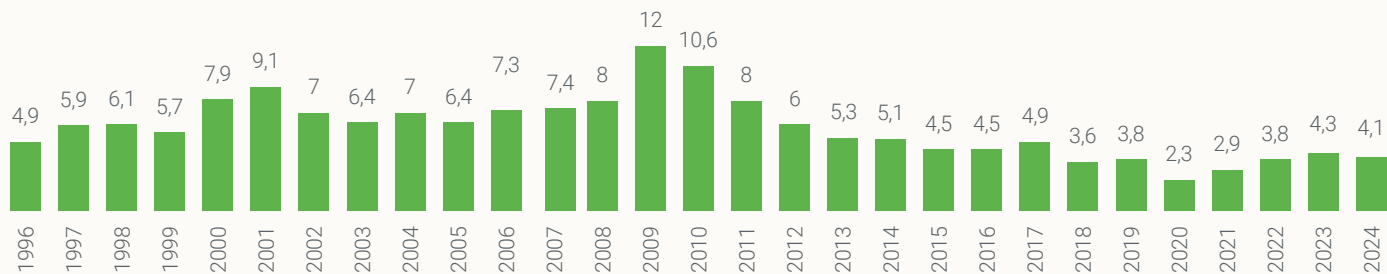
Los valores de los parámetros a los que hacemos seguimiento para la evaluación de la calidad del aire del entorno se mantienen dentro de la variabilidad histórica de la zona, sin observarse ninguna incidencia reseñable.

Evolución anual de la calidad del aire

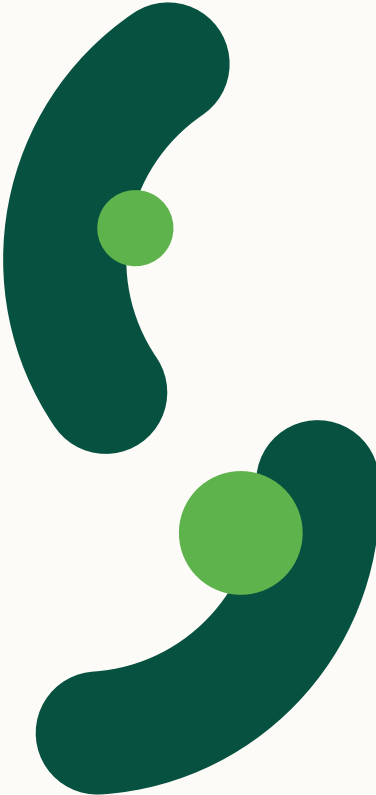
Evolución de la concentración anual de azufre (SO₂) en HJM* (µg/m³) (1996-2024)



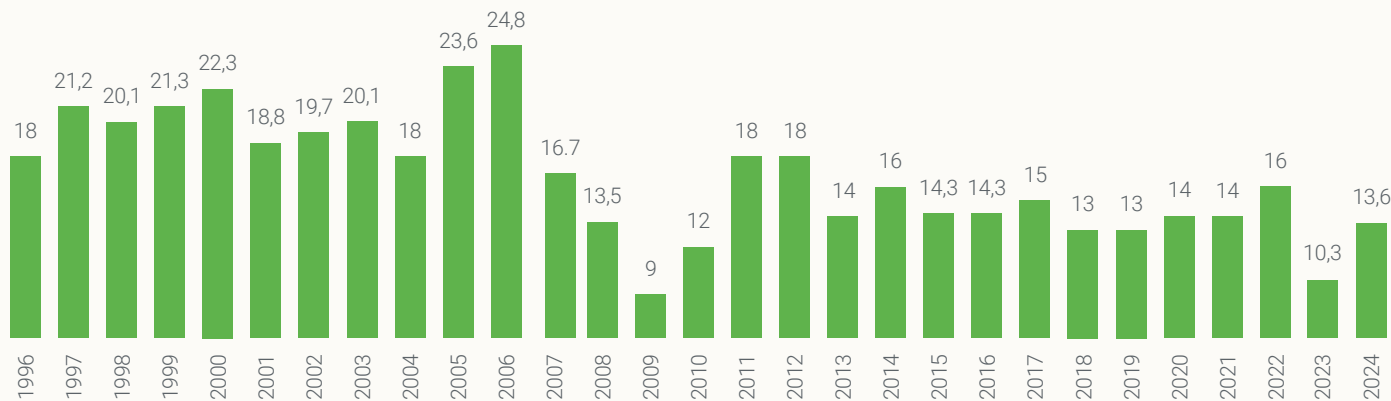
Evolución de la concentración anual de nitrógeno (NO₂) en HJM* (µg/m³) (1996-2024)



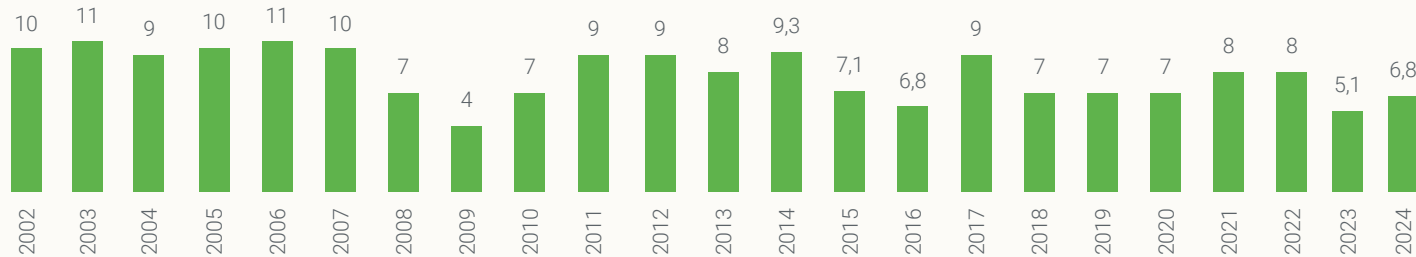
*HJM Cabina Hospital Joan March. Estación de medición incluida en la Red Balear de Vigilancia y Control de Calidad del Aire del Govern Balear.



Evolución de la concentración anual de partículas en suspensión (PM₁₀) en HJM* (µg/m³) (1996-2024)



Evolución de la concentración anual de partículas en suspensión (PM_{2,5}) en HJM* (µg/m³) (1996-2024)



Un año más, los resultados anuales obtenidos en la medición de las emisiones a la atmósfera se sitúan dentro del histórico de datos, sin haber detectado ninguna incidencia.

*HJM Cabina Hospital Joan March. Estación de medición incluida en la Red Balear de Vigilancia y Control de Calidad del Aire del Govern Balear.

Prevenimos los vertidos para evitar la contaminación

El tratamiento de residuos conlleva la generación de vertidos, que debemos gestionar de forma cuidadosa para evitar posibles derrames que puedan impactar en el agua, el suelo o el subsuelo. Para ello, nuestras instalaciones se encuentran equipadas con **áreas de trabajo impermeabilizadas, sistemas de retención de derrames y drenajes de control en los depósitos de residuos**.

Además, todas las plantas reguladas por la Ley de Prevención y Control de la Contaminación (IPPC) cuentan con un **Informe Base de Suelo**. Estos estudios recogen el estado de los sitios en los que se ubican las plantas en el momento de su

construcción, sirviendo como base para asegurar que no haya impactos futuros en este suelo por incrementos en la contaminación.

Para controlar la calidad del suelo, realizamos dos tipos de seguimiento: un **control anual del suelo superficial** en el entorno de la Zona 1 (Palma y Marratxí), para verificar que no existe impacto provocado por las emisiones de las instalaciones; y un **control quinquenal del subsuelo** tanto en Zona 1 (Palma y Marratxí) como en la Zona 2 (Santa Margalida), para controlar la zona no saturada de los acuíferos y comprobar que no existe impacto por contaminación directa del suelo.

Adicionalmente, hacemos un **seguimiento de la calidad de las aguas subterráneas**, para lo que realizamos muestreos y análisis de pozos, tanto aguas arriba como aguas abajo de nuestras instalaciones. Además, monitorizamos el consumo de estas fuentes de agua para velar por su disponibilidad.

Respecto al **punto cero de la futura Planta de Compostaje de LLucmajor**, también hemos realizado los controles de las aguas subterráneas en los puntos de control establecidos, aguas arriba y aguas abajo de la ubicación de la instalación.



Implementamos las Mejores Técnicas Disponibles (MTDs)

Vivimos en una época de constante transformación, impulsada por el rápido avance tecnológico. En este contexto, Tirme permanece atenta a las **Mejores Técnicas Disponibles (MTDs)** para incorporarlas en sus operaciones diarias, con el objetivo de prevenir y controlar la contaminación ambiental.

Para ello, evaluamos la aplicabilidad de los **documentos BREF (Best Reference Document)** que recogen las MTDs y desarrollamos proyectos que establecen las medidas a implementar en todas las instalaciones de tratamiento de residuos, conforme a la Directiva 2010/75/UE.



Adaptación a los BREF



Planta de Producción de Ecoárido

Se centra en la implantación de un sistema de aspiración en esta planta, con el fin de prevenir y reducir las emisiones difusas de partículas a la atmósfera producidas en el tratamiento de escorias.

Metacompost

Consiste en la implementación de mejoras para mitigar los olores y optimizar la gestión de aguas:

- **Mejoras del biofiltro** de la Planta de Metanización.
- Implantación de un **filtro de carbón activo** en la Planta de Compostaje de Z1.
- **Mejoras del biofiltro** de la Planta de Compostaje de Z1.
- **Acometida de evacuación de aguas pluviales** del Área de Can Canut.

Planta de Secado Solar

Se basa en la instalación de instrumentación y la mejora de la automatización del control de proceso.

De forma adicional, llevamos a cabo **Análisis de Riesgos Medioambientales** (ARMA) en nuestras instalaciones incluidas en el ámbito de la Ley 26/2007, de 23 de octubre, de Responsabilidad Medioambiental y su normativa de desarrollo. Mediante estos análisis determinamos la probabilidad de ocurrencia de dichos riesgos y el posible daño que podrían causar.

Conservamos nuestro patrimonio natural

Nos situamos en un entorno con una **amplia riqueza natural**, donde encontramos ecosistemas únicos como la Serra de Tramuntana, reconocida como Patrimonio Mundial por la UNESCO, y el Parque Natural de s'Albufera, uno de los humedales más significativos del Mediterráneo. Esto hace que su preservación sea aún más importante.

Por ello, mediante todos los controles y vigilancias que efectuamos contribuimos a su conservación. Además, contribuimos a la **protección de la biodiversidad** de nuestro entorno mediante colaboraciones con entidades que desarrollan proyectos centrados en este objetivo.



Desde hace años, apoyamos a Fundación NATURA PARC en el desarrollo de sus proyectos para la protección de la biodiversidad, entre los que destaca el que se centra en el seguimiento del milano real, especie en peligro de extinción en las Islas Baleares.

Hacia la descarbonización

El cambio climático y sus efectos son uno de los principales desafíos a nivel global que enfrenta la humanidad. En nuestro territorio, por ser una isla, estos efectos tienen mayor relevancia y hace que sea más vulnerable con impactos como sequías meteorológicas e hidrológicas, peligro de inundaciones, pérdida de cultivos, aceleración de procesos de desertificación o pérdida de ecosistemas costeros, entre otros.

Esta situación nos insta a incrementar nuestros esfuerzos para hacer todo lo posible para abordar esta situación mediante la **descarbonización de nuestra actividad**, siendo una de las metas estratégicas del Plan Estratégico 2022-2025.

En línea con este compromiso, en 2024 hemos implantado un **Plan de Seguimiento de las Emisiones de Gases de Efecto Invernadero** en el marco del Comercio de Emisiones, que ha sido verificado externamente por AENOR. En dicho plan, establecemos cómo monitoreamos, informamos y verificamos las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), específicamente para cumplir

con los requisitos de un sistema de comercio de derechos de emisión.

Analizamos nuestro inventario de GEI

Asimismo, cada año **calculamos nuestra huella de carbono** a través de la herramienta interna que hemos desarrollado basada en la norma internacional ISO 14064-1:2019 y, por tanto, incluye los tres alcances o las seis categorías que establece dicha norma:

- **Alcance 1 (Categoría 1):** emisiones directas de GEI procedentes de fuentes que son de nuestra propiedad o controlamos directamente.
- **Alcance 2 (Categoría 2):** emisiones derivadas de la generación de electricidad adquirida y consumida por nuestra organización.
- **Alcance 3 (Categorías 3 a 6):** otras emisiones indirectas relacionadas con empresas o

entidades que forman parte de nuestra cadena de valor, como empresas proveedoras, sobre las que no tenemos control y poca capacidad de decisión e influencia.

De forma adicional, para garantizar la rigurosidad del cálculo y dar cumplimiento al Decreto 48/2021, de 13 de diciembre, regulador del Registro balear de huella de carbono, hemos llevado a cabo la **verificación de la huella de carbono de Tirme**, por parte de AENOR.



Evolución de las emisiones en Tirme*

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Alcance 1 (tCO ₂ e)	5.900	7.067	7.276	4.648	4.806	4.4511	5.791	6.232
Alcance 2 (tCO ₂ e)	976	788	258	0	24	0	0	0
Alcance 3 (tCO ₂ e)	247.756	220.158	224.282	180.870	188.353	209.411	205.864	242.501
Emisiones totales (tCO ₂ e)	254.632	228.012	231.816	185.518	193.182	213.923	211.655	248.733
Emisiones totales (tCO ₂ e/t residuos)	0,362	0,318	0,318	0,318	0,312	0,318	0,311	0,335

*Los datos de años anteriores varían con respecto a los publicados en años anteriores, ya que hemos ampliado el alcance de la huella de carbono y hemos tenido que recalcular para todos los años con el fin de obtener datos comparativos.

Con respecto a 2017, nuestro año base, a pesar de que el volumen de residuos recibidos se ha incrementado un 5,8%, se ha producido una reducción de emisiones del 2,3%, mientras que en términos de intensidad la reducción alcanza el 7,6%.

No obstante, en 2024, se ha producido un repunte de nuestras emisiones tanto en términos absolutos, que ha supuesto un 17,5% más que en 2023, como en términos relativos, que ha sido un 7,7% superior

al año anterior, relacionadas con un mayor volumen de residuos gestionados.

Con el fin de seguir trabajando en la reducción de nuestra huella de carbono y desacoplar el desempeño de nuestra actividad de la generación de GEI, continuamos con el despliegue y mejora de nuestro **Plan de Reducción de Huella de Carbono 2020-2025**, que integra 36 acciones encaminadas a lograr dicha reducción.

Para coordinar y velar por el desarrollo de dichas acciones, contamos con el **equipo de mejora de “Eficiencia Energética y Descarbonización”**, responsable también de desarrollar y coordinar los cuatro programas establecidos en el marco del Plan de Reducción de la Huella de Carbono: Plan de Eficiencia Energética, Penetración de renovables y biocombustibles, Plan de Minimización de Residuos, y Circularidad del Agua.

En 2024, hemos implementado **diversas medidas enfocadas en reducir nuestra huella de carbono** en relación con las distintas categorías:

CATEGORÍA 1. Emisiones y remociones directas GEI

- ✓ **Uso de energía solar térmica para agua caliente sanitaria de las Estaciones de Tratamiento:** hemos desarrollado un plan de aprovechamiento de la energía solar para producir agua caliente sanitaria.
- ✓ **Aprovechamiento del calor en edificios para generar agua caliente sanitaria (ACS):** potenciamos el uso del calor para reducir el consumo de combustibles en las calderas de ACS, tanto en el Área de Can Canut como en la Planta de Valorización Energética.
- ✓ **Uso de camión eléctrico:** para el transporte de residuos en las Estaciones de Transferencia, consumiendo la energía generada por los residuos que transporta.
- ✓ **Fomento de la movilidad eléctrica entre las personas de nuestro equipo:** ofrecemos más conexiones con el transporte público y oportunidades para la sustitución de vehículos.

- ✓ **Renovación de la flota de vehículos:** contamos con siete coches y ocho furgonetas 100% eléctricos. También hemos sustituido todas las carretillas elevadoras que usaban gasoil por equipos eléctricos.

CATEGORÍA 2. Emisiones indirectas de GEI por energía importada

- ✓ **Mejora del aprovechamiento del calor de los motores de biogás:** hemos finalizado el proyecto de la aguja de inercia, lo que nos permite aprovechar de manera eficiente el calor generado por los motores de biogás del Área de Can Canut.
- ✓ **Fase III y nuevo motor en metanización:** ampliamos la capacidad de producción energética 100% renovable, de la Planta de Metanización.
- ✓ **Implantación de nueva operativa a través de la regulación del caudal de trabajo de los sistemas de abatimiento de olores en función de las condiciones:** en función de la humedad, temperatura, y concentración de amoníaco en la Planta de Secado Solar, se optimiza el funcionamiento de los sistemas de abatimiento de olores, buscando una reducción en los impactos.





CATEGORÍA 3. Emisiones indirectas de GEI por transporte

- ✓ **Instalación de puntos de carga:** ya contamos con 55 puntos de recarga para vehículos eléctricos, distribuidos por todos los centros de trabajo.

CATEGORÍA 4. Emisiones indirectas de GEI por productos utilizados por la organización

- ✓ **Captación y aprovechamiento de las aguas pluviales en la Estación de Tratamiento de Campos:** hemos diseñado sistemas de captación de aguas pluviales que permitan su reutilización interna, reduciendo el consumo de agua de red.
- ✓ **Plan Papel Cero, Transformación Digital:** estamos implementando la digitalización para la documentación, minimizando así el consumo de papel.
- ✓ **Sustitución parcial del amoniaco por residuo de sulfato:** hemos instalado un sistema de almacenamiento e inyección en la Planta de Valorización Energética, del residuo de sulfato amónico producido en la planta de compostaje de Zona-1 para sustituir el amoniaco utilizado en el abatimiento de NO_x .

En 2024, hemos evitado la emisión de 137.966 t de CO_2 equivalente gracias al Sistema de Gestión de Residuos de Mallorca, que supone un 8,8% más emisiones evitadas que en el año anterior.

Otra de las medidas que mantenemos desde 2020 es el **uso de energía eléctrica 100% renovable**, lo que da lugar a que las emisiones de alcance 2 sean nulas. Esto lo conseguimos mediante el autoconsumo de nuestra propia energía renovable o bien mediante la autorredención de las Garantías de Origen para la energía que importamos de la red.

Por otro lado, un aspecto de gran relevancia en nuestra actividad es que gracias a nuestros procesos de valorización de residuos que conforman el Servicio Público Insularizado **evitamos la generación de emisiones de GEI** que estarían asociadas a la eliminación de residuos a vertedero.

Nuestra gestión energética

En nuestra ambición por descarbonizar la actividad que llevamos a cabo, el uso de **energías procedentes de fuentes renovables** resulta una medida esencial, que compaginamos con la implementación de medidas enfocadas en la mejora de la eficiencia energética según lo establecido en nuestro Plan Estratégico 2022-2025.

Para materializarlo, aplicamos los requisitos establecidos en nuestro **Sistema de Gestión Energética**, que está certificado de acuerdo con la norma ISO 50001, con cuya implementación llevamos a cabo el control y monitorización del consumo energético de nuestras instalaciones.



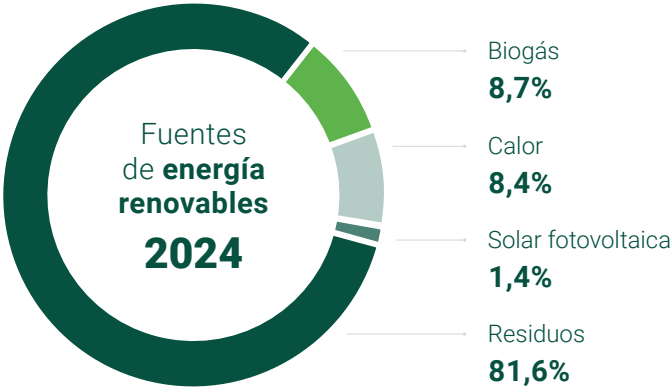
En 2024 hemos obtenido los certificados de eficiencia energética en nuestros edificios administrativos.

Evolución de nuestro consumo energético

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Energía consumida	77.687	87.668	91.782	69.909	69.067	69.878	78.923	87.961
Electricidad (MWh)	57.670	61.399	65.045	55.575	57.222	64.157	65.459	71.030
Gas natural (MWh)	18.969	25.149	25.577	13.237	10.773	3.819	12.071	15.461
Gasóleo (MWh)	1.047	1.120	1.160	1.098	1.071	1.903	1.393	1.470
Intensidad energética (MWh/t residuos tratados)	0,113	0,125	0,129	0,127	0,117	0,108	0,121	0,130

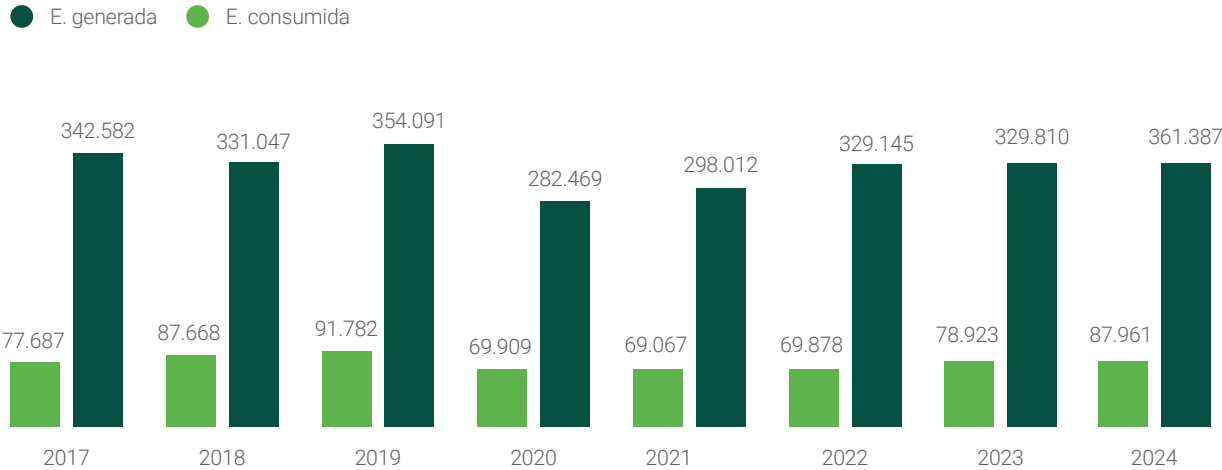
En 2024, hemos apreciado un incremento del consumo energético de nuestras instalaciones debido un mayor volumen de residuos recibidos, que también ha dado lugar a un aumento de la intensidad energética. Para seguir mejorando en eficiencia energética, estamos trabajando en un **proyecto LEAN** e implementamos medidas poniendo el foco en la reducción del consumo de gas natural, así como del consumo energético de combustible auxiliar en los procesos productivos.

Por otro lado, estamos potenciando el autoconsumo a partir de fuentes renovables, para lo que contamos con módulos de energía solar fotovoltaica instalados en la Planta de Secado Solar, en el aparcamiento de las Cases de Can Canut, en el CIEA y en la Estación de Transferencia de Calvià. Así, junto con las plantas de recuperación de la energía de los residuos y el aprovechamiento de calor, actualmente contamos con **el 55% de la potencia instalada de fuentes de energía renovable**.



A través de la valorización energética de residuos y la producción de energía renovable con biogás y fotovoltaica, en 2024 hemos generado un total de 361.387 MWh.

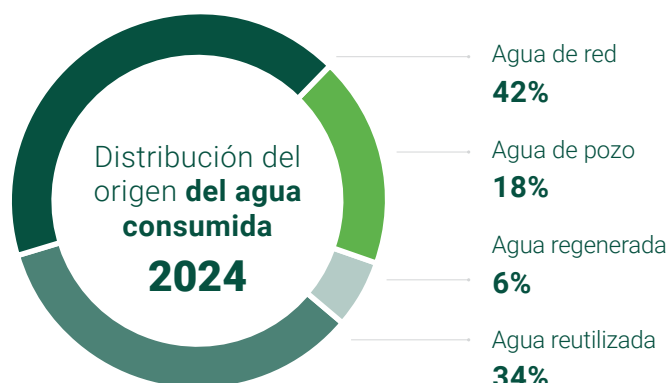
Energía consumida vs. energía generada (MWh)



Protegemos los recursos hídricos

Más allá de preservar la calidad de las aguas de nuestro entorno, dadas las limitaciones de recursos hídricos disponibles, aún más acusadas en nuestro entorno, trabajamos para **optimizar el consumo del agua** que necesitamos utilizar en nuestras actividades.

Para ello, el primer paso es medir el consumo que requerimos y, así, podemos definir medidas efectivas para reducir en aquellas áreas con mayor potencial. Por tanto, **calculamos nuestra huella hídrica**, midiendo el consumo de agua de red y subterránea, regenerada y reutilizada.



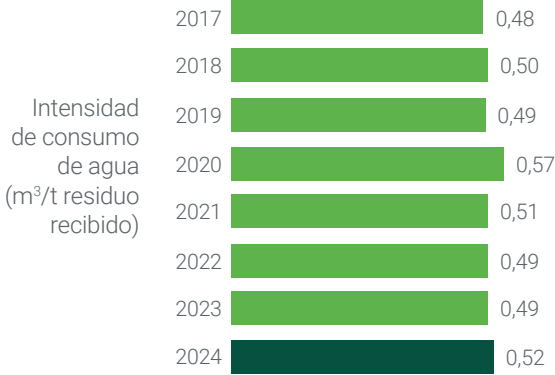
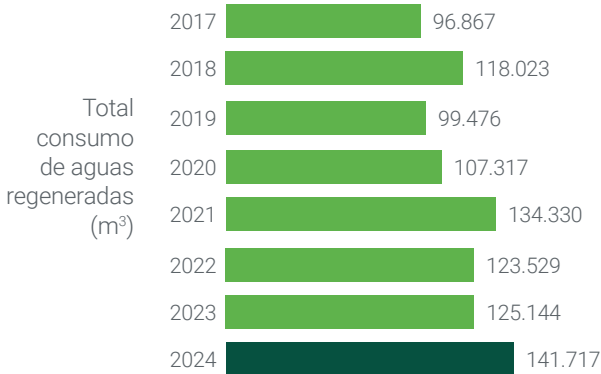
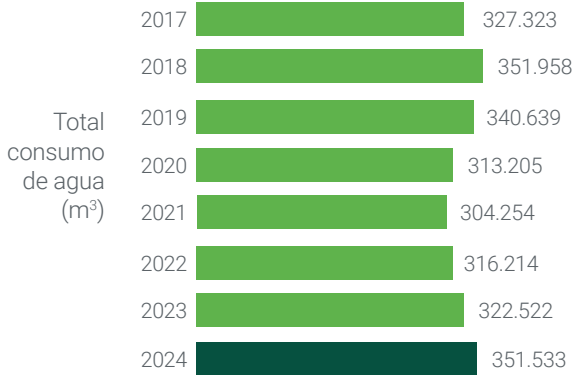
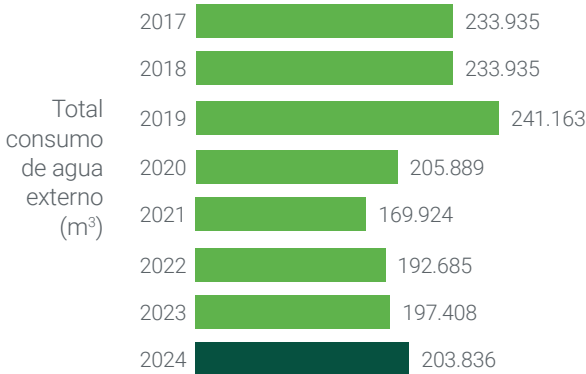
El 40% del agua utilizada en nuestras instalaciones proviene de la recuperación y regeneración de aguas pluviales y de proceso, reduciendo así la extracción de la naturaleza.

Entre las fuentes de agua utilizadas, cabe destacar el alto volumen de agua regenerada y reutilizada consumida, gracias a la **implantación de los principios de la economía circular también en la gestión de los recursos hídricos**. Para ello, nuestras instalaciones están diseñadas para la optimización del uso del agua en cada proceso, estando adaptadas para recoger de manera separada, almacenar y reutilizar las aguas pluviales, así como las aguas depuradas o las que proceden de los distintos procesos

de tratamiento de residuos, gracias a nuestros sistemas hidráulicos que cuentan con redes separativas.

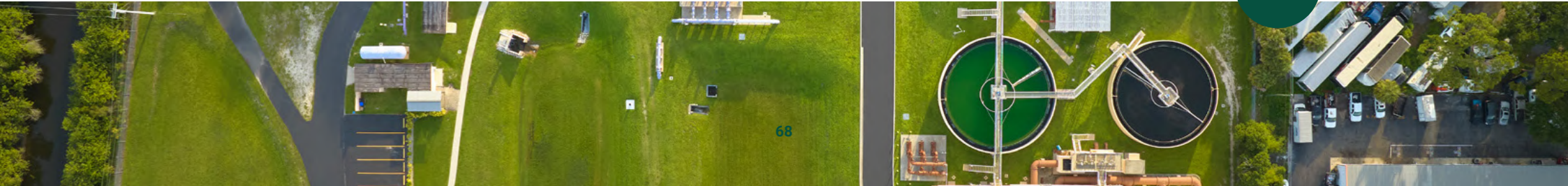
En cuanto al **consumo total de agua**, en 2024 ha ascendido a 351.553 m³, lo que supone un 9% más que el año anterior. Este incremento se ha debido principalmente al mayor volumen de residuos gestionados, aunque también hemos apreciado un ligero aumento del consumo de agua por tonelada de residuo.

Evolución de nuestra huella hídrica



Por ello, continuamos implementando **medidas enfocadas a reducir el consumo de agua**. En 2024, hemos abordado las siguientes:

- Mejoras para el **empleo de agua de escurridos de centrífugas en lavados** de los equipos Hammermill y las centrífugas, evitando tener que llevar esa agua hasta la depuradora y su posterior vertido, con el consecuente consumo, además de no requerir agua de red para estas labores.
- Nueva implantación de tuberías de aporte de calor al proceso de secado solar para **evitar fugas y detectarlas con mayor antelación**.



Integramos la innovación sostenible

Para avanzar en nuestras ambiciones en relación con la sostenibilidad, la innovación es una palanca fundamental. Siempre ha sido un aspecto característico de lo que somos en Tirme y, con los años, ha ido adquiriendo aún mayor relevancia, siendo esencial nuestra apuesta por la investigación, desarrollo e innovación (I+D+i).

Mediante la ejecución de proyectos de I+D+i, conseguimos el **desarrollo de nuevas tecnologías y procesos** que favorecen la minimización del impacto ambiental, la optimización del uso de recursos y la mejora de la eficiencia energética.

Nuestra inversión en proyectos de I+D+i en 2024 ha ascendido al 3% sobre nuestra cifra de negocio.

Asimismo, a través de la innovación podemos adaptarnos a las normativas cambiantes en materia ambiental, así como dar respuesta a las exigentes demandas relacionadas con la sostenibilidad.

Otra ventaja de la **implementación de soluciones innovadoras** es el impulso de nuestro posicionamiento en el sector, a la vez que nos brinda el desarrollo de nuevas oportunidades de negocio. Así, contribuye a nuestro crecimiento en el tiempo, a la vez que continuamos favoreciendo el desarrollo de un ecosistema cada vez más sostenible basado en la economía circular.

Por todo ello, la relevancia de la innovación en nuestra organización queda recogida en diversos objetivos del Plan Estratégico 2022-2025, que se enfocan en el **desarrollo de proyectos de I+D+i**. En 2024, hemos invertido un total de 2,6 millones de euros en los proyectos en los que participamos.



Proyectos de I+D+i en los que hemos participado en 2024



ATRIC 4.0: Acelerando la transición hacia una industria 4.0 sostenible, digital y circular, con nuevas tecnologías de proceso, IA y simbiosis

industrial para maximizar la valorización de residuos de combustión en el sector de infraestructuras y reducir el CO₂ emitido

La finalidad del proyecto es conseguir una mayor tasa de circularidad de nuevas materias primas secundarias de alto valor contenidas en residuos de combustión; desarrollar nuevos procesos para obtener materiales base cemento con menor huella de carbono aplicados en infraestructuras; reducir las emisiones de CO₂ capturándolo y valorizándolo como vector energético de origen renovable, además de incorporar el uso de energías renovables y una materia prima secundaria para la producción de materiales base cemento con menor

huella de carbono y la carbonatación acelerada de productos en base cemento.

Dentro de la convocatoria Misiones Grandes Empresas, en la que participamos en consorcio con 7 empresas más, así como varios organismos públicos de investigación, el proyecto, por tanto, se centra en la **búsqueda de nuevas soluciones para garantizar sistemas eficaces de reciclado y valorización de residuos de combustión** (ecoárido y cenizas), con el fin de conseguir una mayor tasa de circularidad de nuevas materias primas secundarias de alto valor y obtener materiales de construcción con menor huella de carbono.



Desarrollo de novedosas técnicas para la reducción de contaminantes en tratamiento de residuos (NEWMEDIO22)

El objetivo es investigar técnicas para reducir diversos contaminantes que surgen del tratamiento de residuos en diferentes partes del proceso, teniendo en cuenta varios factores que mejoren los aspectos ambientales y la percepción social de nuestra gestión. Buscamos, para ello, desarrollar nuevas metodologías e implementar novedosas tecnologías que permitan reducir esos contaminantes y minimizar el posible impacto ambiental.



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia





Desarrollo de productos de alto valor a través de valorización con tecnologías innovadoras (TIRMETALES)

Este proyecto de investigación se centra en diseñar y desarrollar un tratamiento del ecoárido para la obtención de un árido reciclado de mayor calidad, más limpio y libre de impurezas gracias a un incremento considerable en la recuperación de los metales no férricos, contribuyendo a su vez a una mejora en el reciclaje de dichos materiales, además de la consecución del objetivo de residuo cero.

En 2024, hemos obtenido el **Marcado CE** de las nuevas fracciones 0-4 y 12-40 mm, obtenidas de la mejora del proceso de la Planta de Producción de Ecoáridos. También hemos ampliado a otras normas de marcado CE para dar nuevos usos a nuestros áridos reciclados, además de renovar las normas que ya teníamos certificadas.



Estudio y diseño para la digitalización de la supervisión y gestión de las aguas (PWATER)

En un contexto global donde el agua se convierte en un recurso cada vez más escaso y preciado, desde Tirme asumimos el desafío de optimizar la gestión de los recursos hídricos mediante la aplicación de soluciones tecnológicas innovadoras. Reconociendo la importancia estratégica de la digitalización en la gestión del agua, estamos trabajando en el diseño de un proyecto integral de **digitalización de las aguas en las instalaciones de tratamiento de residuos**.

Este proyecto tiene como objetivo principal implementar herramientas y sistemas digitales avanzados que permitan **monitorizar, controlar y optimizar el uso y la gestión del agua en nuestras plantas**. Así, además de mejorar la eficiencia operativa y reducir el consumo de recursos, la digitalización de las aguas nos permitirá garantizar la calidad del agua, minimizar los impactos ambientales y contribuir al desarrollo sostenible de nuestras operaciones.

Sumamos junto a nuestras personas

03

Cuidando lo que nos une

En Tirme, contamos con un **equipo comprometido, profesional y unido**, cuyo desempeño es esencial para alcanzar todos nuestros logros hasta el momento y sin quienes no sería posible seguir avanzando para hacer realidad nuestras ambiciones. Además, somos conscientes de la importancia de que las personas de la organización

estén motivadas, se sientan realizadas y puedan continuar creciendo en la compañía.

Por ello, dedicamos gran parte de nuestros esfuerzos a cuidar de las personas con el fin de **mejorar su bienestar** en su día a día, siendo la seguridad una de nuestras principales prioridades.

Además, ofrecemos beneficios, promovemos la salud e impulsamos el desarrollo profesional a través de la capacitación.

En el marco de nuestro Plan Estratégico 2022-2025, trabajamos para materializar todos estos compromisos a través de lo establecido en el **Plan Impulsa**.



Somos un gran equipo

Desde nuestros inicios, hemos tenido la oportunidad de consolidar la estabilidad de nuestro equipo, formado por profesionales que asumen los valores de la compañía como propios, comprometiéndose cada día a aportar lo mejor de sí mismos para avanzar hacia la sostenibilidad.

De este modo, la **antigüedad media asciende a 18,3 años**, derivada de la estabilidad de la plantilla. Asimismo, cabe destacar que el 98% de la plantilla cuenta con contrato indefinido y la modalidad de jornada completa.

Para adecuar la gestión de las personas del equipo a sus necesidades, en Tirme disponemos de un **Convenio Colectivo propio**, a través del que ofrecemos mejoras de las condiciones laborales con respecto al convenio sectorial estatal. Durante 2024, hemos continuado con la negociación del nuevo Convenio Colectivo, logrando su firma en enero de 2025.

Distribución de la plantilla

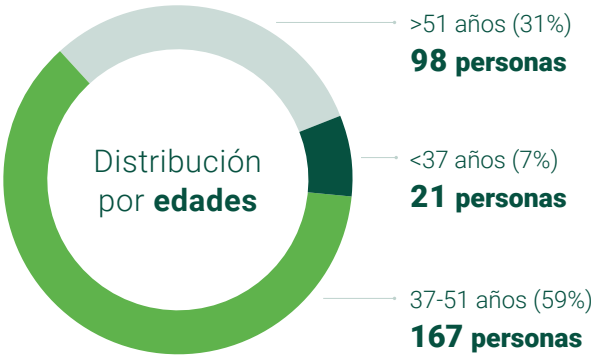


241 ▶ **84%**
hombres



47 ▶ **16%**
Mujeres

Distribución por edades



Las personas son el motor que impulsa cada logro de la compañía, generando valor, compromiso y sentido en todo lo que se construye día a día.

Participamos en el grupo de trabajo de UNE “CTN-314, procesos de Recursos Humanos” en el desarrollo de las normas ISO DIS 30201: Human resource management systems, ISO TC 260 N775: Payroll global standard y 30422:2022: Learning and Development.

Aspectos clave en nuestra gestión de las personas



Estabilidad en el empleo



Retribución justa



Conciliación de la vida familiar y laboral



Modelo de empresa saludable



Desarrollo personal y profesional



Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres



Eliminación de brecha salarial



Formación para abordar la transición digital

UNE

Promovemos una cultura de igualdad y equilibrio

En un sector como el nuestro, caracterizado por la presencia tradicionalmente masculina, la potenciación de la **igualdad de oportunidades** resulta esencial. En consecuencia, desde hace años trabajamos impulsándola, para que sea una igualdad real.

Hemos actualizado nuestras políticas y documentación a la **nueva legislación LGTBI**, reconociendo la protección de este colectivo. Así, contribuimos a nuestro firme compromiso con un entorno laboral seguro, saludable, diverso e inclusivo.

Para ello, disponemos de un **Plan de Conciliación e Igualdad**, que recoge aquellos procedimientos que debemos seguir para medir y controlar tanto el nivel de conciliación como el de igualdad de oportunidades y trato entre las personas del equipo, además de qué medidas debemos implementar para mejorar dichos niveles. Para su seguimiento e implantación, la Comisión Mixta de Conciliación e Igualdad se encarga, habiendo logrado realizar medidas relacionadas con los 38 objetivos del Plan durante 2024.

El impulso de esta igualdad es a todos los niveles y para todas las personas, por lo que **contribuimos a la integración laboral** de todas las personas. Así, en nuestro equipo contamos con cinco personas con certificación de discapacidad igual o superior al 33%.

También ofrecemos la posibilidad de trasladar cualquier **cuestión relacionada con materia de igualdad** a través del canal de comunicación puesto a nuestra disposición por la Fundación Másfamilia, entidad desarrolladora del certificado efr (empresa familiarmente responsable). Estas comunicaciones pueden realizarse de forma totalmente confidencial.

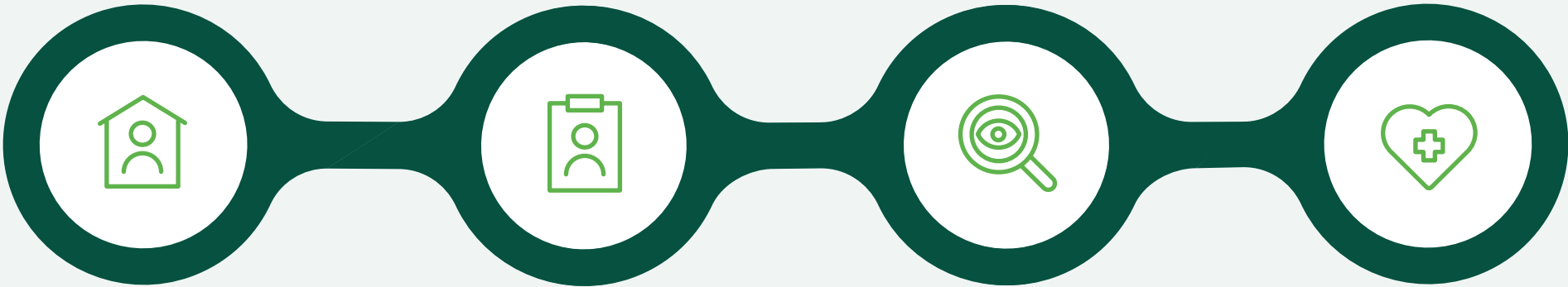
Por otro lado, disponemos de un **Protocolo de prevención y actuación ante conflictos interpersonales y violencia laboral**, que establece un procedimiento de actuación ante este tipo de situaciones y declara el compromiso de la Dirección de Tirme con la protección de la dignidad y la libertad de las personas y, en consecuencia, de su salud física y psíquica, además de fomentar la cultura preventiva de la violencia laboral en cualquiera de sus modalidades en el seno de la

organización. Su gestión se realiza en el marco del *Compliance*, ateniéndose al entorno de confidencialidad que así requiere.



Somos Empresa Familiarmente Responsable desde 2008 y con categoría proactiva B+ desde 2020, una certificación, reconocida por las Naciones Unidas y por el programa Interreg Europe como “Good Practice”, que impulsa políticas de gestión de conciliación en las empresas y considerando las necesidades de la plantilla.

Principales medidas en materia de conciliación e igualdad



Teletrabajo

Favorecemos con esta modalidad una gestión de la vida personal y laboral equilibrada y adaptada a las necesidades de cada persona. En 2024, hemos firmado cinco acuerdos con personas en esta modalidad.

Prejubilación y jubilación

Facilitamos el proceso de prejubilación y jubilación, buscando las mejores condiciones y beneficios para las personas de la organización que deciden anticipar su retirada del mundo laboral, modalidad por la que han optado nueve personas en 2024.

Identificación continua de necesidades de conciliación

Analizamos la situación de las distintas personas del equipo para detectar y evitar proactivamente posibles riesgos que dificulten la conciliación.

Seguro médico privado

Contamos con acuerdos con aseguradoras para incentivar internamente la contratación de un seguro médico privado, consiguiendo mejores condiciones para todas las personas que lo disfrutan.



Potenciamos el talento

La actualización de las capacidades y habilidades de nuestro equipo es fundamental para mantenernos al día en cuanto a las novedades en todas las áreas. Además, es imprescindible para contribuir a su desarrollo profesional y personal.

En 2024, hemos definido un nuevo **Plan de Formación para el periodo 2024-2026**, habiendo logrado cumplir con el 89% de los objetivos establecidos para 2024. Este plan ha sido desarrollado en una línea continuista con respecto al anterior, definido para el periodo 2021-2023, poniendo el foco en la digitalización para adaptarnos a las demandas tecnológicas actuales y el aprovechamiento de los recursos digitales.

En las sesiones formativas realizadas durante 2024 se ha alcanzado el 99,65% de participación.



Durante este año, las **temáticas tratadas** en materia de formación han estado relacionadas con prevención de riesgos laborales, economía circular, "vertido cero", análisis de ciclo de vida, huella de carbono, digitalización, inglés, aspectos ambientales, maquinaria móvil, estrés, acoso, conflictos por violencia laboral y *compliance* penal, entre otras.

En 2024, cabe destacar que hemos logrado un **100% de eficacia de las acciones formativas impartidas**, siendo significativo también el incremento de la eficacia en el caso de la formación sobre *Compliance*, de la cual está formada la totalidad de la plantilla. Para ello, hemos realizado un importante esfuerzo para que esta formación fuese completada

de forma obligatoria. Además, con el fin de que toda la plantilla esté formada en *Compliance*, el personal de nueva incorporación, en los primeros días de su ingreso en la empresa, recibe esta formación.

Durante este año, hemos invertido un total de 110.879 euros en formación, ofreciendo **8.013 horas de formación con una media de 28,02 horas por persona al año**. Las acciones formativas llevadas a cabo han sido impartidas de forma presencial, *online* y mixta.

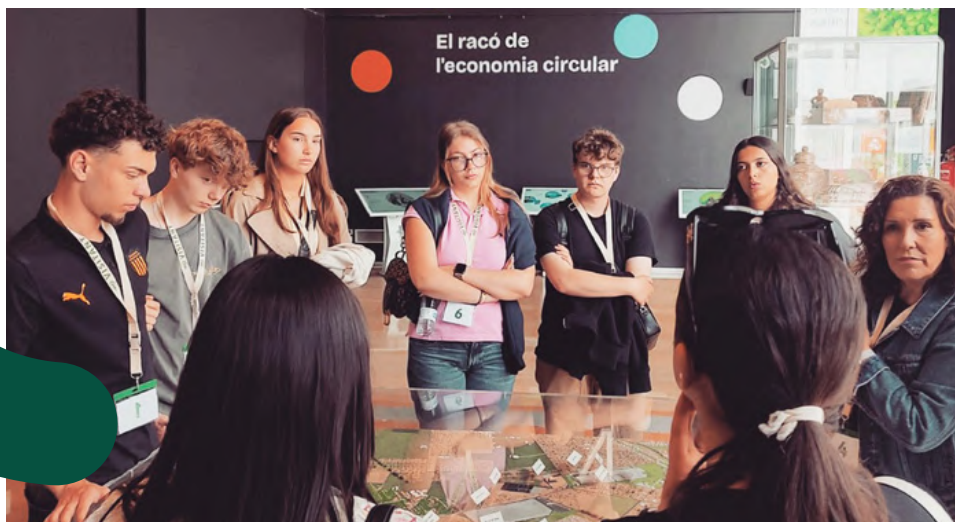
Asimismo, hemos continuado con la campaña para la **obtención de certificaciones profesionales**,

iniciada en 2023 a través del acuerdo establecido con la Consellería y que han solicitado tres personas en 2024. También hemos mantenido las ayudas para la realización de estudios de grado, formación profesional o estudios de postgrado.

Otra forma de contribuir a la capacitación de las personas del equipo es a través de nuestro **programa de ERASMUS DAY**, en el que se producen intercambios entre departamentos. En 2024, cuatro personas del departamento de operación se han intercambiado con el área de mantenimiento de la Planta de Valorización Energética.

De forma adicional, mediante nuestro **Plan de Comunicación Interno**, que definimos cada año según las necesidades identificadas, reforzamos la información de interés que ha de conocer el equipo, tanto de hitos alcanzados por la compañía como otras comunicaciones relevantes. En 2024, hemos cumplido el 94% de este plan.

Por otro lado, con el fin de promover el impulso del talento, tenemos un programa para estudiantes que estén realizando sus estudios en distintas universidades. En 2024, hemos contado con **ocho estudiantes**, que han realizado sus prácticas en distintos departamentos de la compañía.



Priorizamos la seguridad y salud

En Tirme, siempre ha sido fundamental garantizar entornos de trabajo seguros para las personas del equipo. Además, promovemos medidas enfocadas a mejorar la salud del personal, pues resulta esencial para garantizar su bienestar.



Así, la protección de la salud y la prevención de riesgos laborales son aspectos clave de nuestro Plan Estratégico 2022-2025, que hacemos realidad a través del **Plan Impulsa** para crear espacios de trabajo confortables, en los que se reduzca el riesgo de accidentes y enfermedades.

El seguimiento de la implantación de las medidas relacionadas con la seguridad y salud, así como la evaluación de su eficacia y seguimiento de los indicadores correspondientes, es llevado a cabo por nuestro **Comité de Seguridad y Salud**. Para ello, se reúne trimestralmente y actúa como órgano máximo de decisiones principales en esta materia, manteniendo un contacto continuo con los Delegados de Prevención para garantizar una correcta coordinación.

La gestión de las necesidades de seguridad y salud del equipo es llevada a cabo desde nuestro **Servicio de Prevención Propio (SPP)**, que desarrolla las acciones planificadas correspondientes a los distintos campos de la especialidad preventiva relacionados con

la Seguridad en el Trabajo, Higiene Industrial, Ergonomía y Psicología Aplicada. En el caso del área de Medicina del trabajo (Vigilancia de la Salud), está delegada en un Servicio de Prevención Ajeno.



Materializamos nuestro compromiso con la seguridad y salud de nuestro equipo a través de la implementación de nuestro Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo certificado conforme a la norma ISO 45001.

El SPP en números

ACCIONES		2022	2023	2024
Formación	Acciones en PRL dentro del plan	17	19	20
	Acciones en PRL bajo presupuesto	5	1	0
	Total de horas de formación en PRL	3.999	3.396	3.154
Investigación de accidentes	Incidentes	47	39	34
	Accidentes leves	8	13	12
	Accidentes graves	0	0	0
Vigilancia de la salud	Reconocimientos médicos	323	323	327

Nuestro Plan de Prevención de Riesgos Laborales para 2024 ha sido cumplido en un 80%, habiendo realizado 16 acciones de las 20 previstas.

Medidas aplicadas para la disminución de la siniestralidad en 2024

- ✓ **Lecciones aprendidas:** Informamos a través de nuestra Intranet sobre los accidentes ocurridos para sensibilizar a nuestro equipo y evitar que vuelvan a producirse.
- ✓ **Días sin accidentes:** Indicamos los “números de días sin accidente con baja” en nuestra intranet, así como en los paneles informativos de Planta de Valorización Energética, Planta de Valorización Material y Casas de Canut.
- ✓ **“Café gratis”:** Cada 90 días sin accidentes con baja ofrecemos un café gratuito para todas las personas del equipo y, en caso de producirse un accidente con baja, se reinicia contador.
- ✓ **Reunión tras accidentes con baja:** Siempre que una persona sufre un accidente, se reúne con la Dirección o Jefatura inmediata para analizar y estudiar las causas con el fin de prevenirlas.
- ✓ **Cartas de aviso y sanciones:** En el caso de producirse incumplimientos de las políticas preventivas o de producirse algún accidente



En 2024, hemos logrado permanecer cinco meses seguidos sin ningún accidente, habiendo registrado cero accidentes graves durante todo el año.

por imprudencia o negligencia, enviamos una carta de aviso y hasta cinco sanciones con el fin de instar a tomar medidas para prevenir este tipo de situaciones. En 2024, cinco personas han sido sancionadas y una ha recibido una carta de aviso.

- ✓ **Gestión de la edad:** Ofrecemos medidas para un envejecimiento saludable, así como tratamientos específicos en los reconocimientos médicos o permisos retribuidos a las personas mayores de 55 años.



✓ **Mes de la seguridad:** Cada año, durante dos semanas realizamos acciones formativas relacionadas con los riesgos en el puesto de trabajo. En 2024, hemos impartido 1.031 horas de formación durante estas semanas.

✓ **Fisioterapeuta:** Ofrecemos sesiones semanales en la Planta de Valorización Energética y el Área de Can Canut. Además, en el caso de producirse un accidente por sobreesfuerzo, la persona afectada celebra una reunión con el fisioterapeuta para que le aporte recomendaciones sobre ejercicios específicos para prevenirlo.

✓ **Indicador “Bradford”:** Está ligado a la reducción del absentismo, permitiendo un tratamiento específico de las personas reincidentes a través de nuestro Sistema de Atención al Empleado.

✓ **“Reuniones diarias de concurrencia” en las Plantas de Valorización Energética y Metanización de la Zona1:** Participan los mandos intermedios de todas las áreas junto al SPP, para informar de los trabajos a realizar al día siguiente tanto al personal propio como de contrata, con el fin de determinar posible incompatibilidad de tareas, necesidades especiales de medidas de coordinación u otros.

✓ **Medidas de Empresa Saludable:** Aplicamos diversas medidas, como SAE, coaching, Índice “bradford”, teletrabajo, campañas de salud enfocadas a reducir y prevenir la obesidad, hábitos de vida saludables, desayunos saludables, campañas de salud aplicadas en analíticas y reconocimientos médicos, etc.

✓ **Equipo de mejora “gestión avanzada de la seguridad, salud y bienestar”:** Se compone de 24 personas distribuidas en cinco Equipos de Trabajo focalizados en:

EQUIPO I

- Sensibilización/comunicación.
- Aumento de la participación de las personas en el Sistema de Gestión de SST.

EQUIPO II

- Análisis de buenas prácticas/benchmarking.
- Sistemática de análisis de nuevas tendencias en materia de EPIs (equipos de protección individual).

EQUIPO III

- Gestión de la edad y el bienestar.
- Mecanismos de reconocimiento a comportamientos ejemplares.

EQUIPO IV

- Orden y limpieza.
- Gestión de riesgos eliminables.

Equipo V

- Mejora de la coordinación de actividades empresariales.
- TICs aplicadas a la PRL.

En 2024, se han registrado 12 accidentes de trabajo de personal propio, frente a los 13 de 2023. Ninguno de los accidentes ha sido de gravedad y tampoco se ha identificado ningún caso de enfermedad profesional. Aunque son datos algo mejores a los del año anterior y siguen estando por debajo de los indicadores del sector, debemos **seguir trabajando para minimizar los accidentes** producidos, aspirando a alcanzar la ambición cero accidentes.

Cada protocolo, cada formación y cada medida implementada responde a un compromiso firme: proteger la integridad de quienes forman parte de la compañía. Porque cuidarles es también cuidar el futuro de la organización.

Índices de accidentabilidad

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Índice de duración	28,6	18,8	48,7	15,6	10,9	29,1	14,8	44,4
Índice de gravedad	0,4	0,3	0,6	0,1	0,2	0,4	0,14	0,7
Índice de frecuencia	30,9	26,9	11,2	11,1	23,2	23,6	25,3	25,6
Índice de incidencia	54,8	47,8	19,2	19,8	41,4	41,2	44,7	45,3



Por otro lado, para **promover la salud y el bienestar**, hemos llevado a cabo diversas actuaciones:

- ✓ **Desayunos saludables** en máquinas expendedoras.
- ✓ **Campañas para la promoción de la salud**, desarrolladas a través de charlas nutricionales, mensajes desde el blog de la intranet “Caminando hacia la salud” o el espacio específico de la intranet de “Empresa saludable”.
- ✓ **Seguro médico colectivo.**
- ✓ **Campañas de vigilancia de la salud:**
 - Campaña de **análisis de hierro**, incluyendo el indicador total del hierro (hierro-transferrina-ferritina) en las analíticas de todo el personal.
 - Campaña de **prevención del cáncer de próstata** en hombres.
 - Campaña del indicador **LDL Colesterol** en todo el personal.
 - Campaña de **pruebas complementarias:** Ecografía abdominal y Ergometría (prueba de esfuerzo).

- Campaña de **prevención del cáncer colon.**
- Campaña de **prevención del glaucoma.**
- Campaña de **vacunación antigripal.**
- Inclusión del **indicador de ácido úrico** en las analíticas de todo el personal.

No obstante, a pesar de todos los esfuerzos, en 2024 hemos apreciado un incremento del índice de absentismo debido, principalmente, a un mayor número de enfermedades comunes o accidentes no laborales, así como la solicitud de permisos tanto retribuidos como no retribuidos.

Para continuar impulsando nuestro compromiso en la materia, nuestro **equipo de mejora de “Gestión avanzada de la seguridad, salud y bienestar”** está trabajando en diferentes líneas de actuación:

- ✓ **Aumento de la participación de las personas** en el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.
- ✓ Desarrollo de acciones de **comunicación y sensibilización.**
- ✓ Análisis, benchmarking e implementación de **buenas prácticas.**





- ✓ Aplicación de una metodología sistémica para el análisis de **nuevas tendencias en materia de equipos de protección**.
- ✓ Gestión de **la edad y el bienestar**.
- ✓ Implementación de mecanismos de **reconocimiento a comportamientos ejemplares**.
- ✓ Fomento del **orden y la limpieza**.
- ✓ Gestión de **riesgos eliminables**.
- ✓ Mejora de la **coordinación de actividades empresariales**.
- ✓ Implementación de **TICs aplicadas a la prevención de riesgos laborales**.

Finalmente, cabe destacar que ofrecemos una asistencia personalizada y adaptada a las necesidades de cada persona, a través de dos servicios para facilitar la gestión de problemáticas relacionadas con la organización del trabajo y/o personales. Se trata del **Servicio de Atención al Empleado** y el **Servicio Interno de Coaching**.

Gobernanza responsable

04

La transparencia como guía

Sólida estructura corporativa

Actualmente, Tirme está constituida como Sociedad Anónima. A nivel corporativo, la gestión y dirección de la compañía es llevada a cabo por parte de cuatro órganos de gobierno, cada uno con distintas responsabilidades asignadas dentro de la gestión y gobernanza.

Órganos de gobierno de Tirme, S.A.



Junta de accionistas

Órgano que representa a los accionistas de la empresa, encargado de la toma de decisiones sobre los asuntos que competen a los accionistas de acuerdo con lo estipulado en los Estatutos Sociales. Se compone del siguiente modo:

80%
de las acciones



20%
de las acciones



Consejo de Administración

Principal órgano de representación y dirección de la organización, compuesto por cinco consejeros y una secretaria, que se reúnen mensualmente para abordar temas relevantes para la empresa. De este Consejo emana la Comisión Ejecutiva, máximo órgano de decisión por encima de la Dirección General.



Alta Dirección

Responsable de definir políticas, directrices y objetivos estratégicos, así como de promover planes y metas para la organización. Desde 2023 está conformada por la Dirección General de la que dependen cuatro direcciones.



Comité de Dirección

Encargado de la dirección y gestión de los asuntos diarios de la compañía, así como la adopción y ejecución de decisiones de carácter operativo. Desde 2023 el Comité se divide en dos, el Administrativo y el Técnico, con la participación de la Alta Dirección y las Jefaturas correspondientes.

A continuación, se muestra cómo se constituye el **organigrama de Tirme** tras la última reorganización que ha tenido lugar en la compañía.

Organigrama de Tirme en 2024



Gobernanza basada en la ética

Ser una compañía íntegra y honesta, con sólidos principios respaldados por un comportamiento ético ejemplar es imprescindible para mantener la confianza con nuestros grupos de interés, así como una buena reputación. Así lo creemos en Tirre y trabajamos cada día para que se cumpla, contribuyendo también a que el desempeño de la compañía sea eficiente, efectivo y de cumplimiento con todas las regulaciones aplicables.

Como guía para garantizar ese comportamiento ejemplar que necesitamos en la organización disponemos de **nuestro Código Ético**. En dicho documento, recogemos los principios y directrices que deben regir nuestras acciones, manteniendo los más altos estándares de conducta ética empresarial y actuando con integridad bajo cualquier circunstancia.

A finales de 2024 hemos **actualizado nuestro Código Ético**, con el fin de adaptarlo a la nueva normativa para asegurar la igualdad y la no discriminación de las personas LGTBI en las

empresas (RD 1026/2024). Además, está incorporado en nuestra [web corporativa](#), con el fin de que esté accesible para todas las personas que deseen consultarlo y favorecer así su conocimiento.

Principales aspectos de nuestro Código Ético

1 Cumplimiento Legal y Ético

- Cumplir con principios de legalidad, transparencia, veracidad, confianza y buena fe en todas las funciones.
- Evitar cualquier acto ilegal en el desempeño de las actividades propias del cargo.
- Adherirse al Manual de Prevención de Riesgos Penales y cooperar con mandos directos y colaboradores.

2 Igualdad y No Discriminación

- Garantizar igualdad de condiciones y oportunidades sin discriminación por cualquier condición o circunstancia personal o social.
- Respetar la libertad de conciencia, creencias religiosas y morales, integridad e intimidad.

3 Dignidad y Respeto

- Tratar a todas las personas con justicia, dignidad y respeto, incluyendo trabajadores temporales de otras empresas.
- No tolerar intimidación, discriminación, acoso, abuso o cualquier trato denigrante.

4 Responsabilidad y Rendimiento

- Cumplir con las responsabilidades asignadas y mantener un rendimiento adecuado en el trabajo.



- No permitir actos de indisciplina ni desobediencia a órdenes jerárquicas en el desempeño de actividades.

5 Salud y Seguridad

- Prohibir trabajar bajo los efectos de sustancias que comprometan la seguridad y el rendimiento.
- Limitar fumar y comer sólo en las áreas autorizadas.
- Colaborar en la seguridad laboral y reportar cualquier situación de peligro o equipo inadecuado.

6 Comunicación y Ausencias

- Informar sobre ausencias e impuntualidades a los superiores con la debida justificación.

7 Uso de Recursos y Propiedad

- Usar uniformes exclusivamente para las tareas laborales en Tirme.
- Cuidar la infraestructura y equipamiento, manteniendo el orden y limpieza.

- Usar responsablemente los recursos naturales y cumplir con la legislación ambiental.
- Utilizar recursos informáticos y electrónicos sólo para fines empresariales y no acceder sin autorización a equipos de terceros.

8 Confidencialidad y Protección de Información

- Mantener la confidencialidad de la información incluso después de finalizar la relación profesional.
- Usar prudentemente el patrimonio de la compañía y reportar brechas de seguridad.
- No divulgar información ni copiar software de la empresa para uso personal.

9 Regalos y Conflictos de Interés

- Rechazar regalos, invitaciones o favores de clientes o proveedores, salvo atenciones simbólicas.
- Prohibir pagos o regalos no justificados y realizar obsequios de empresa autorizados.

- Evitar conflictos de interés y reportar cualquier situación al *Compliance* Penal.
- No utilizar relaciones personales para obtener tratos de favor con funcionarios públicos.

10 Relaciones Comerciales y Conducta Profesional

- Aplicar medidas de debida diligencia antes de realizar relaciones comerciales y colaborar contra el blanqueo de capitales.
- Cumplir obligaciones con proveedores y no ocultar bienes para eludir responsabilidades.

11 Responsabilidad y Colaboración

- Denunciar cualquier sospecha o evidencia de delito y cumplir con el Código Ético.
- Cooperar con investigaciones de posibles incumplimientos del Código Ético.

De forma complementaria, para comunicar cualquier incumplimiento que pueda producirse del Código Ético, ofrecemos un **canal ético**, que adaptamos a la Ley 2/2023, que regula la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción, garantizando la confidencialidad. En 2024, hemos recibido 10 comunicaciones a través del canal ético.

Para dar a conocer la existencia del canal ético, le damos difusión a través de diversas herramientas, como nuestra Memoria de Sostenibilidad, el Manual de Acogida, nuestra página web, la intranet y la documentación entregada a nuestros proveedores.

Cualquier persona puede utilizarlo para trasladar una comunicación, de forma anónima y confidencial. Además, disponemos de la **figura del Compliance Officer**, a la que puede dirigirse cualquier persona que así lo desee con el fin de realizar una denuncia anónima y confidencial.

Por otro lado, disponemos de un **Sistema de Gestión de Compliance Penal**, que recoge los riesgos asociados a posibles incumplimientos de nuestro Código Ético o de la normativa. Dichos riesgos se evalúan anualmente de forma cualitativa y cuantitativa desde el Comité de Dirección.

Nuestro Sistema de Gestión de Compliance Penal (buen gobierno) está certificado de acuerdo con la norma UNE 19601, siendo pioneros en su obtención.

Para la gestión de este Sistema de *Compliance* Penal utilizamos **tres instrumentos**:

- **Modelo de gobierno** que establece los procedimientos internos a seguir para mitigar la comisión de delitos de forma transversal en la compañía.
- **Manual de Prevención de Riesgos Penales**, que recopila las medidas y controles necesarios para evitar el riesgo de comportamientos ilícitos. En 2024, hemos revisado dicho Manual para excluir el maltrato animal y actualizar la evaluación de riesgos de dicho año.
- **Acciones de formación y sensibilización a nuestra plantilla**. Estamos trabajando para mejorar el conocimiento del equipo del modelo de *Compliance* de la compañía. En 2024 se ha dado formación sobre “los avances en el modelo de *Compliance*”. Al mismo tiempo al personal de nueva incorporación, en los primeros días de ingreso en la empresa, le ofrecemos la formación “Implantación del Sistema de Gestión de *Compliance* en Tirme” con la finalidad de concienciar a las personas trabajadoras sobre el tema de los Riesgos Penales, además de promocionar la cultura de cumplimiento de la normativa en la empresa,

dar a conocer los conceptos básicos, así como la identificación de riesgos y el conocimiento de los medios de prevención y control para evitar cualquier delito. Asimismo, ponemos en conocimiento nuestros Código Ético, canal ético y política de empresa.

Figuras y órganos de gobierno en Tirme para la gestión del *Compliance* Penal



Unidad de apoyo: Encargada de la supervisión y revisión del sistema.



Responsables de los procesos: Enfocados en asegurar el cumplimiento de nuestras políticas y procedimientos internos.



Compliance Officer: Responsable de garantizar la idoneidad del Sistema de Cumplimiento, asegurando la correcta aplicación del modelo de prevención de riesgos penales y las políticas corporativas. También gestiona y tramita las denuncias recibidas.



Consejo de Administración: Encargado de supervisar el Sistema de Cumplimiento Normativo y establecer las funciones del *Compliance Officer*.



Ligados a nuestra comunidad

05

Protegemos a quiénes nos rodean

Desde nuestros inicios, mantenemos una estrecha relación con nuestra comunidad, siendo parte de ella e integrándonos como una pieza esencial que aporta beneficios mutuos a través de nuestra labor. Sin embargo, queremos aportar también nuestro apoyo para que pueda seguir progresando.

Por ello, contribuimos a que ese progreso sea a todos los niveles, promoviendo una **sociedad más justa, equitativa y respetuosa con el medio ambiente**. En este sentido, invertimos en el desarrollo de iniciativas sociales y ambientales, siendo aspectos clave la transparencia, la contratación local y la educación.

Nos comprometemos con el desarrollo local, por lo que impulsamos continuamente iniciativas que generan empleo, fortalecen capacidades y crean valores en las comunidades donde operamos.

Apoyamos el progreso local

En nuestra **propuesta de valor para la comunidad**, hemos identificado diversas iniciativas de acción social que se centran en tres pilares fundamentales: sensibilización

ambiental, integración laboral de jóvenes y colectivos vulnerables, y colaboración con organizaciones diversas siguiendo principios de equidad y transparencia.



Visitas guiadas



Educación

Participamos en el desarrollo de programas formativos que promueven la justicia social y el desarrollo personal de los jóvenes.



Granja Escola Jovent

Renovamos nuestro convenio, que mantenemos desde 2014, para el desarrollo de actividades medioambientales para niños y familias.



Fomento de las visitas a nuestro Centro de Información y Educación Ambiental

Convertimos nuestras instalaciones de tratamiento de residuos en una herramienta clave para la educación ambiental.



Colaboraciones con la UIB

Realizamos convenios de colaboración de estudiantes en prácticas, que en 2024 ha beneficiado a **6 estudiantes** en prácticas de la **Escuela Politécnica Superior (EPS)**, el doble que en el año anterior. Asimismo, hemos colaborado de forma específica con la Escuela Politécnica Superior (EPS) de la UIB mediante el "Conveni de col·laboració entre TIRME S.A. y la Universitat de les Illes Balears i la Fundació Universitat-Empresa de les Illes Balears MP per a la promoció dels estudis de l'Escola Politècnica Superior". También seguimos colaborando con el Departamento de Química, tanto en la acogida de estudiantes de grado y máster para realizar prácticas en la

empresa y, además, en 2024 hemos firmado un acuerdo para patrocinar el X Congreso de Comunicación Social de la Ciencia 2025.

Como cada año, también hemos participado en el **"Job Day UIB"**, con el objetivo de captar nuevos talentos e iniciar su integración en el mercado laboral, así como dar a conocer la actividad de la empresa a los jóvenes de dicha universidad y hemos patrocinado la **Olimpiada de Química y mini Olimpiada**, en concreto el Certamen de Projectes de Química i el Concurs "El meu primer experiment" para reforzar el interés del alumnado de secundaria y primaria por las materias científicas.



Premio Sant Albert del Col·legi Oficial de Químics de Les Illes Balears

Patrocinamos este premio dirigido a las personas graduadas en Química, Bioquímica o Ingeniería Química de las Islas Baleares que hayan finalizado sus estudios en el curso académico 2023-2024.



Bienestar social

Apoyamos iniciativas que favorecen la integración laboral y el emprendimiento entre los colectivos más desfavorecidos, así como el fomento del deporte.



Patrocinio de equipos deportivos

Seguimos apoyando a los equipos de fútbol Club

Recreativo La Victoria, A.D. Son Sardina y el Club Esportiu Palmanyola. También colaboramos con el Club de gimnasia rítmica de La Salle del Pont d'Inca, el club Viu l'esport Bunyola bàsquet y el Club Volei Bunyola.



Trofeo Fibwi

Patrocinamos este evento de fútbol base, un torneo regional en categorías benjamín y alevín.



Fiestas patronales

Colaboramos y patrocinamos diferentes fiestas patronales para apoyar la cultura local en lugares como Palmanyola.



Ayudas para la inserción del Proyecto Itinerarios Prelaborales de la Fundació Deixalles

Durante un año, dos personas en situación de vulnerabilidad tienen la oportunidad de recibir una ayuda de inserción y participar en el Programa Itinerarios Prelaborales. Las personas participantes pueden mejorar sus competencias personales, transversales y laborales con el apoyo del equipo monitor y equipo técnico social. Así, se incrementan sus posibilidades de inserción laboral.



Acción humanitaria

Colaboramos con el desarrollo de actividades solidarias para proteger la vida, salud y bienestar en situaciones de vulnerabilidad.



Convenios con el Banco de Alimentos y Agromallorca, con Mallorca Sense Fam y Es Merca, con Caritas Mallorca y Son March

Mantenemos un convenio para impulsar la producción y consumo de alimentos de Km 0 en el sector agroalimentario, previniendo y reduciendo el desperdicio alimentario y la relación entre productores de alimentos y las entidades sin ánimo de lucro dedicadas a combatir la precariedad alimentaria de la sociedad mallorquina.



ONG Sonrisa Médica

Renovamos nuestro patrocinio de esta entidad, que se constituye por payasos que animan a las personas usuarios de hospitales de las Islas Baleares.



Fundación Deixalles

Participamos por tercer año consecutivo en las campañas de recogida de juguetes y de ropa organizadas por esta organización.



Asociación Española Contra el Cáncer

Renovamos nuestro compromiso de donación para el desarrollo de las actividades de las Colonias de Verano que organiza la Asociación.



Teléfono de la Esperanza

Colaboración con el Teléfono de la Esperanza en su acción social.



Patrocinios ambientales

Mantenemos alianzas con otras entidades para promover una economía baja en carbono y proteger el medio ambiente.



Fundación Natura Parc

A través del convenio firmado con esta entidad, ayudamos a la continuidad de su departamento de educación ambiental.



Colaboración con Cleanwave

Con el objetivo de ofrecer soluciones sostenibles para eventos en los 53 municipios de Mallorca, que incluyen la distribución de vasos reutilizables con circularidad garantizada, promoviendo así la reducción del consumo de vasos de plástico de un solo uso. Este esfuerzo conjunto busca maximizar el impacto socio-medioambiental en la isla, alineándose con los fines sociales de ambas organizaciones.



Asociaciones y organizaciones profesionales de Baleares a las que pertenecemos



Clúster de Transición Ecológica de les Illes Balears (TEIB)

Centrado en fomentar la transición hacia una economía baja en carbono en las islas, impulsando la I+D+i y fomentando la colaboración intersectorial.



Asociación de Empresas de Valorización Energética de Residuos Urbanos (AEVERSU)

Colaboramos en la búsqueda de soluciones al problema de la cultura de “usar y tirar”, a la vez que se impulsa la economía circular y la reducción de los microplásticos.



Confederación de Asociaciones Empresariales de Baleares (CAEB)

Formamos parte de esta entidad que busca fortalecer la economía de las Islas Baleares y convertirla en referente de progreso y bienestar económico, social y medioambiental.



Clúster de la Industria Química de les Illes Balears (CliQIB)

Nos sumamos en su ambición de promover la expansión y generación de negocio de las empresas del sector a través de la innovación, el intercambio de conocimiento y la comunicación eficiente entre los múltiples actores que forman parte de la cadena de valor de la higiene en el turismo, de la gestión de las aguas y de la industria química.



Construimos una cadena de suministro responsable

Para avanzar en el camino de la sostenibilidad, es imprescindible hacerlo de la mano de los agentes de nuestra cadena de valor, pues todos debemos tener una misma dirección. Especialmente, en el caso de la cadena de suministro, es clave trasladar nuestro compromiso con la sostenibilidad, los derechos humanos y la seguridad y salud de toda la comunidad, así como apoyar a nuestros proveedores para que continúen mejorando en estas materias.

Por esta razón, exigimos a nuestros proveedores que cumplan con una serie de requisitos enfocados en minimizar el impacto ambiental, promover prácticas laborales justas y fortalecer la resiliencia económica. Estos requisitos vienen reflejados en nuestra **Guía de Compra Responsable**, que integra la Política de Compras



de la compañía y los criterios que seguimos para seleccionar a las empresas proveedoras.

Asimismo, nuestros proveedores son actores clave en el despliegue del modelo de economía circular, por lo que trabajamos en extender la circularidad a nuestra cadena de valor. Para ello, continuamos

trabajando en la **actualización de nuestra Guía de Compra Responsable con criterios de circularidad**.

Nuestra Política de Compra Responsable se desarrolla desde un triple punto de vista: compra verde, compra ética y compra social.

Criterios de nuestra Política de Compra Responsable



Compra verde

- Consumir sólo lo que realmente es necesario.
- Comprar productos no tóxicos ni contaminantes.
- Generar la menor cantidad de residuos posibles.
- Aplicar criterios de eficiencia energética en todas las compras y contrataciones.
- Aplicar el modelo de economía circular.
- Km 0.



Compra ética

- Cumplir con todas las normativas vigentes.
- Cumplir con la Ley de Prevención de Riesgos Laborales y la normativa laboral.
- Cumplir con los estándares internacionales respecto a condiciones laborales, formación adecuada, salarios mínimos y derechos de los trabajadores.
- Respetar las condiciones de libertad, igualdad, seguridad y dignidad humana.
- No discriminar por género, raza, creencias ni discapacidades.
- Prevenir la explotación infantil y el trabajo forzoso.
- Lucha contra la corrupción.



Compra social

- Elevar la calidad del empleo.
- Fomentar la inserción socio laboral de personas en riesgos de exclusión social.
- Apoyar la economía social.
- Invertir en formación, promoción y conciliación.

De forma adicional, anualmente realizamos **evaluaciones de los proveedores críticos**, comprobando que la responsabilidad y eficacia de nuestros proveedores es muy alta según los resultados obtenidos. Además, cada nuevo proveedor debe cumplir una serie de requisitos con el fin de ser homologado.

Asimismo, para contribuir al progreso de la economía local y reducir el impacto ambiental de nuestra cadena de valor, priorizamos a los proveedores locales para cubrir nuestras

necesidades de adquisiciones y compras. En 2024, hemos incrementado un 4% el gasto en **proveedores locales** con respecto al año anterior, suponiendo un 57% del coste total de compras.

Por otro lado, mantenemos nuestro compromiso de **colaboración con empresas de reinserción laboral**, en línea con las políticas de acción social y emprendimiento hacia la economía circular y desarrollo sostenible de la compañía. Se trata de la Fundación Deixalles, cuyo personal trabaja en la explotación de la Planta de Selección de Envases,

así como Ilunion: Grupo Once, que trabaja en la explotación de la Planta de Metacompost, el suministro y limpieza de la ropa laboral del personal de Tirme y labores auxiliares en la explotación de la Planta de Pretratamiento de Ecoáridos.

En 2024, el 78% del total de pedidos realizados ha sido a proveedores locales.



Anexos

06

Tirme, progreso hacia la circularidad

Anexo I. Sobre esta Memoria

En Tirme, cada año elaboramos nuestra Memoria de Sostenibilidad con el fin de hacer un exhaustivo repaso de los progresos de nuestra organización durante el último ejercicio. Se trata de un importante ejercicio de transparencia, dando a conocer a nuestros grupos de interés cómo avanzamos hacia los objetivos fijados, pero también cómo hemos abordado los desafíos encontrados en este camino.

De este modo, en la Memoria detallamos los objetivos de sostenibilidad fijados por la compañía, Tirme, S.A., así como las acciones y



Para cualquier duda o consulta puedes ponerte en contacto con:



Aina Canaleta: acanaleta@tirme.com

Amalia Cerdá: acerda@tirme.com

logros alcanzados durante el año fiscal 2024, comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de dicho año.

En la elaboración del documento, hemos seguido las directrices establecidas en los **estándares GRI**, con el fin de garantizar un reporte de calidad con información veraz y relevante. Asimismo, la información reportada se encuentra alineada con

los **Diez Principios del Pacto Mundial**, así como con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** de la Agenda 2030.

En la presente Memoria, hemos actualizado los datos de la huella de carbono de todos los años reportados debido a que hemos ampliado el alcance considerado, con el fin de contar con datos comparables.

Anexo II. Tabla GRI

GRI 1 usado		GRI 2021: Fundamentos 2021	
Estándar GRI	Descripción	Localización / Respuesta directa	
GRI 2 CONTENIDOS GENERALES (2021)			
1. La organización y sus prácticas de presentación de informes			
2-1	Detalles organizacionales	30 años de historia Sólida estructura corporativa	
2-2	Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	Anexo I. Sobre esta Memoria	
2-3	Período objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Anexo I. Sobre esta Memoria	
2-4	Actualización de la información	Anexo I. Sobre esta Memoria	
2-5	Verificación externa	Esta memoria no ha sido verificada por una entidad independiente	
2. Actividades y trabajadores			
2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	30 años de historia	
2-7	Empleados	Somos un gran equipo	

Estándar GRI	Descripción	Localización / Respuesta directa
2-8	Trabajadores que no son empleados	No se realiza control numérico de trabajadores que no sean empleados
3. Gobernanza		
2-9	Estructura de gobernanza y composición	Sólida estructura corporativa
2-10	Designación y selección del máximo órgano de gobierno	Sólida estructura corporativa
2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	Mensaje de nuestro Director General
2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Sólida estructura corporativa
2-13	Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Sólida estructura corporativa
2-14	Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Sólida estructura corporativa
2-15	Conflictos de interés	Gobernanza basada en la ética
2-16	Comunicación de inquietudes críticas	Gobernanza basada en la ética
2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Sólida estructura corporativa
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	Sólida estructura corporativa
2-19	Políticas de remuneración	Somos un gran equipo

Estándar GRI	Descripción	Localización / Respuesta directa
2-20	Procesos para determinar la remuneración	Somos un gran equipo
2-21	Ratio de compensación total anual	Somos un gran equipo
4. Estrategia, políticas y prácticas		
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Comprometidos con la sostenibilidad
2-23	Compromisos y políticas	Comprometidos con la sostenibilidad
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	Comprometidos con la sostenibilidad
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	Comprometidos con la sostenibilidad
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	Gobernanza basada en la ética
2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas	Gobernanza basada en la ética
2-28	Afiliación a asociaciones	Apoyamos el progreso local
5. Participación de los grupos de interés		
2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés	Junto a nuestros grupos de interés
2-30	Convenios de negociación colectiva	Somos un gran equipo

Estándar GRI	Descripción	Localización / Respuesta directa
GRI 3 TEMAS MATERIALES (2021)		
3-1	Proceso de determinación de los temas materiales	Comprometidos con la sostenibilidad
3-2	Lista de temas materiales	Comprometidos con la sostenibilidad
3-3	Gestión de los temas materiales	Comprometidos con la sostenibilidad
201 DESEMPEÑO ECONÓMICO (2016)		
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	2024 en clave de sostenibilidad
204 PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN (2016)		
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	Construimos una cadena de suministro responsable
302 ENERGÍA (2016)		
302-1	Consumo energético dentro de la organización	Hacia la descarbonización
302-3	Intensidad energética	Hacia la descarbonización
302-4	Reducción del consumo energético	Hacia la descarbonización
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	Hacia la descarbonización

Estándar GRI	Descripción	Localización / Respuesta directa
303 AGUA Y EFLUENTES (2018)		
303-1	Interacción con el agua como recurso compartido	Hacia la descarbonización
303-3	Extracción de agua por fuente	Hacia la descarbonización
303-5	Consumo de agua	Hacia la descarbonización
304 BIODIVERSIDAD (2016)		
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	Protegemos nuestro entorno
305 EMISIONES (2016)		
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	Hacia la descarbonización
305-2	Emisiones indirectas de GEI (alcance 2)	Hacia la descarbonización
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	Hacia la descarbonización
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	Hacia la descarbonización
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	Hacia la descarbonización
305-7	Óxidos de nitrógeno (NO _x), óxidos de azufre (SO _x) y otras emisiones significativas al aire	Protegemos nuestro entorno

Estándar GRI	Descripción	Localización / Respuesta directa
306 RESIDUOS (2020)		
306-2	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	No hemos tenido derrames
308 EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES (2016)		
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Para ningún proveedor se han detectado impactos ambientales negativos significativos potenciales ni reales tras su evaluación
401 EMPLEO (2016)		
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	Somos un gran equipo
403 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO (2018)		
403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	Priorizamos la seguridad y salud
404 FORMACIÓN Y ENSEÑANZA (2016)		
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	Potenciamos el talento
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	Potenciamos el talento
405 DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES (2016)		
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	Somos un gran equipo

Estándar GRI	Descripción	Localización / Respuesta directa
406 NO DISCRIMINACIÓN (2016)		
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Ninguno
413 COMUNIDADES LOCALES (2016)		
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	Apoyamos el progreso local
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos -reales o potenciales- en las comunidades locales	Protegemos nuestro entorno
414 EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES (2016)		
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	100%
417 MARKETING Y ETIQUETADO (2016)		
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	Junto a nuestros grupos de interés
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	No se ha registrado ningún incumplimiento
418 PRIVACIDAD DEL CLIENTE (2016)		
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	No se ha producido ninguna reclamación durante este periodo



En las últimas tres décadas hemos logrado una importante transformación de Mallorca gracias al esfuerzo, la colaboración, la convicción de la administración, del sector privado y, por supuesto, de la sociedad civil que ha jugado un papel fundamental. Esto nos motiva a seguir trabajando con ilusión y decisión para seguir construyendo la sociedad que queremos, en armonía con nuestro extraordinario entorno. Hoy Mallorca es una referencia mundial en tratamiento de residuos, que apuesta por la sostenibilidad y por una verdadera economía circular y, así, hemos pasado de las palabras a los hechos.



Diseñado por **Ecoavantis**