

Memòria de Sostenibilitat

2024

Impulsant la circularitat

Compromesos amb la societat



Índex



Missatge del nostre
Director General



2024 en clau de
sostenibilitat



Tirme, impulsors de
la circularitat



Sostenibilitat
ambiental



Sumem al costat de les
nostres persones



Governança
responsable



Lligats a la nostra
comunitat



Annexos

Missatge del nostre Director General

“Una història d’èxit col·lectiu”. Així titulem l’any 2024 la nostra campanya de comunicació per explicar a la societat la trajectòria de Tirme. Han estat tres dècades d’esforç compartit amb ciutadans, institucions i empreses col·laboradores, fins a consolidar un model de tractament de residus sostenible, circular i compromès amb el benestar comú. En aquest sentit, Mallorca és avui un referent en l’àmbit internacional.

Continuem treballant per ser una **organització més inclusiva i social**. Tractem de generar un entorn de treball divers i just a través de polítiques que fomenten la igualtat de gènere, la inclusió de persones amb discapacitat i el desenvolupament del talent. Gràcies a aquest talent hem estat capaços d’evolucionar, de transformar-nos, amb l’objectiu d’oferir solucions robustes i eficaces als nous reptes que se’ns han anat plantejant. Per a això, ens hem basat en la innovació, en les millors tècniques disponibles i en la transformació digital,

eines que ens han permès transformar tots els residus en recursos.

Aquests nous reptes no han estat menors. En la present Memòria de Sostenibilitat trobaran informació que així ho acredita. El 2024, a Mallorca s’ha registrat **la dada rècord de recollida selectiva: 175.283 tones**. Això suposa multiplicar per set la quantitat que se separava fa 25 anys. Aquest creixement ha estat exponencial en els darrers anys. Si el 1999 cada mallorquí separava en el seu domicili 31 quilograms de residus a l’any, el 2024 n’ha

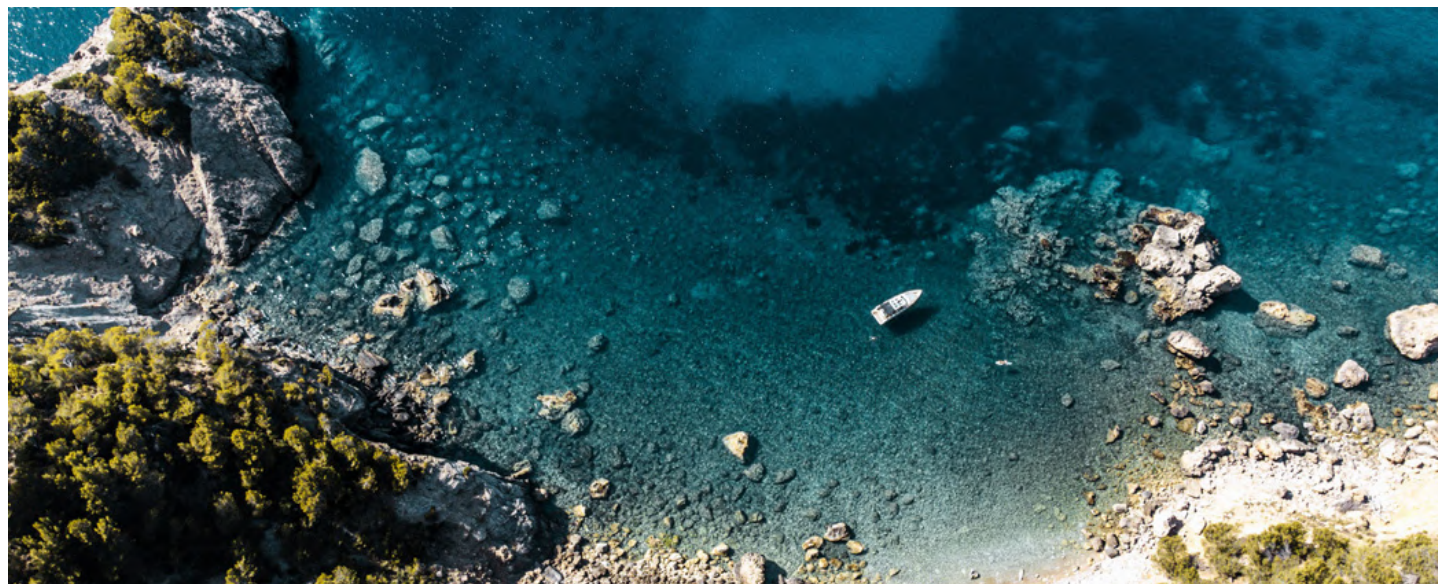
Tres dècades de compromís amb el nostre model “d’abocament zero” a Mallorca i el benestar de la nostra comunitat.

separat 145 quilograms. Quan a Tirme parlem d'èxit col·lectiu", ens referim a això.

La conseqüència és que, des del 1999, els residus urbans que es destinen **a valorització energètica**, és a dir, la fracció rebuig, han descendit en 37.000 tones, gairebé un 10% del total. Aquestes dades desmunten la creença segons la qual la valorització energètica desincentiva la recollida selectiva i la reducció del residu que generem. Les xifres demostren exactament el contrari.

Aquest compromís ciutadà elevat ens obliga a continuar millorant. Hem iniciat les obres **de la nova planta de compostatge a Lluçmajor**, amb capacitat per tractar fins a 21.000 tones de matèria orgànica, i que esperem posar en funcionament l'estiu del 2026. També estem ampliant la planta de transferència d'Alcúdia a fi de prestar un servei més àgil i eficaç als municipis de la zona.

Transformar residus en recursos no és només una solució tècnica: significa tancar el cercle i reduir l'impacte ambiental.



Però no volem aturar-nos aquí. El **model "d'abocament zero"** és una realitat a Mallorca basat en el tancament dels abocadors completat l'any 2010, la reutilització dels nostres residus, el reciclatge de qualitat i el compostatge. Doncs bé, per primera vegada estem en disposició d'ajudar a fer que aquest model d'economia circular avenci en l'àmbit autonòmic, fins a convertir Balears en la primera regió mediterrània que aconsegueix l'*abocament zero*. Aquesta seria, sens dubte, una altra història d'èxit col·lectiu".

Finalment, cal destacar que un any més renovem i reafirmem el nostre **compromís amb el Pacte Mundial**, tot garantint el respecte dels Deu Principis que promou, i continuem alineant les accions que duem a terme amb **els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)** de les Nacions Unides. D'aquesta manera, a través de la nostra visió local, contribuïm a fer front als grans desafiaments a escala mundial per continuar construint una societat més justa, equitativa i respectuosa amb el medi ambient.

Antonio Pons

Director General de Tirme

2024 en clau de sostenibilitat

ACTIVITAT



135,5 M€

de xifra de negoci
(+11,7% vs. 2023)



53 municipis

als quals prestem servei

IMPACTE SOCIAL



176.315 €

invertits en acció social
(+6,2% vs. 2023)



PROVEÏDORS LOCALS:

78%

volum

57%

despesa

(+3,4% vs. 2023)



13.725 seguidors

a les nostres xarxes socials
(+15,0% vs. 2023)



VISITES:

38.388

a la nostra pàgina web
(+24,8% vs. 2023)

7.631

a les nostres instal·lacions
(+8,3% vs. 2023)



77%

notícies positives en premsa
(-7% vs. 2023)

GESTIÓ DE PERSONES



286 professionals
en l'equip



715.077 €
invertits en seguretat i salut



0 accidents greus
de treball



48 anys
de mitjana d'edat



18,3 anys
d'antiguitat mitjana



97,6%
persones amb contractes indefinits



HORES DE FORMACIÓ:
8.013 hores en total
23 hores per persona

ACOMPLIMENT AMBIENTAL



3%

d'inversió en R+D sobre la xifra de negoci



100%

residus valoritzats materialment o energèticament



10.323 t

de compost produït (-11,1% vs. 2023)



21.535 t

de paper i cartró recuperat (+6,2% vs. 2023)



18.902 t

d'envasos seleccionats per al reciclatge final (+13,6% vs. 2023)



361.387 MWh

d'electricitat produïda en les nostres plantes (+9,6% vs. 2023)



189.337 MWh

d'electricitat renovable generada en les nostres plantes (+10,5% vs. 2023)



137.966 t de CO₂

evitades a l'atmosfera (+8,8% vs. 2023)



109.638 t

d'ecoàrid produït (+8,1% vs. 2023)



107,8 t

fòsfor, 404,6 t nitrogen i 188,6 t potassi recuperats



676.514 t

de residus rebuts (+3,5% vs. 2023)



15.432 t

de vidre recuperat (+0,7% vs. 2023)



14.636 t

de fracció metàl·lica reciclades (+53,3% vs. 2023)



504 controls ambientals



12.929 paràmetres analitzats

Tirme, impulsors de la circularitat

01

Per un món més sostenible

30 anys d'història

En els anys noranta, Mallorca ja era una destinació turística de primer ordre mundial i cada estiu rebia milions de visitants per gaudir principalment de les nostres platges i d'un dels paisatges més bells del Mediterrani.

Després de l'aprovació del Pla de Gestió de Residus Sòlids Urbans de Balears el 1990 i la signatura del contracte de concessió com a empresa concessionària del servei públic de tractament de residus amb el Consell de Mallorca el 1992, des de Tirme iniciem les obres de construcció de la **primera Planta de Valorització Energètica a l'illa** el 1994. Fins llavors els municipis de Mallorca mantenien operatius desenes d'abocadors, molts d'ells incontrolats, amb les problemàtiques ambientals conseqüents en un territori tan limitat i vulnerable com el nostre.

Així va sorgir Tirme, que es va constituir com un **Parc de Tecnologies Ambientals** el model dissenyat de les quals per a l'illa de Mallorca està basat en el reciclatge de qualitat, on els residus es converteixen en nous recursos a través de la recuperació de

materials i energia en les nostres plantes de valorització material i energètica, per arribar així a "l'abocament zero" de residus.

El 2024, s'han complert trenta anys de l'inici de les obres per començar a crear un sistema públic de tractament de residus que es va avançar dècades a les directives europees vigents en favor d'una economia circular, i ha posat les bases perquè avui continuem tenint un **model eficient i referent tant en l'àmbit Nacional com Internacional**. Els nostres esforços i una visió a llarg termini, juntament amb el suport del Govern Balear i el Consell de Mallorca, van afavorir que a Mallorca assolíssim l'objectiu "d'abocament zero" el 2010, tot esdevenint així un dels primers territoris europeus a aconseguir-ho.

Va ser un objectiu ambiciós que va requerir un gran esforç i la presa de decisions valentes. Això ens va conduir al desenvolupament d'un **sistema robust** capaç de donar resposta de manera permanent i ininterrompuda a les necessitats de Mallorca, amb versatilitat per afrontar l'estacionalitat de l'illa i resiliència al pas dels anys, per poder adaptar-lo a les

En el 30 aniversari de Tirme, reafirmem la nostra aposta per contribuir a l'economia circular de Mallorca.

circumstàncies de cada moment, i assolint sempre un grau de fiabilitat elevat en complir amb els més alts estàndards mediambientals i tecnològics.

En l'actualitat, la generació de residus continua sent un dels grans desafiaments als quals ens enfrontem com a societat a causa, entre altres motius, del creixement poblacional i la intensificació del consum, ja que la quantitat de rebuigs que generem és cada vegada més gran. Per això, l'**economia circular** emergeix com la

Treballem en la millora contínua amb el propòsit de continuar sent referents i ens sentim orgullosos pel camí recorregut gràcies al consens institucional i el compromís dels ciutadans amb el futur sostenible de Mallorca.

millor alternativa, amb la proposta d'un sistema orientat a maximitzar la vida útil dels materials i transformar els residus en recursos.

D'aquesta manera, el **model "d'abocament zero"** en el qual treballem, ha permès transformar en recursos tots els residus generats a Mallorca, on la participació ciutadana juga un paper fonamental. Com a resultat, els percentatges de reciclatge, reutilització i valorització estan molt per sobre de la mitjana a Espanya, i se situen en nivells pròxims als de les regions ambientalment més avançades d'Europa. Així mateix, gràcies a la valorització energètica dels residus que no es poden reciclar o recuperar, som la primera empresa productora d'energia renovable a les Balears.

En aquest sentit, **continuem treballant per una Mallorca circular** a través de la innovació i la transformació digital, de l'ús de les millors tecnologies disponibles, de les aliances amb altres actors econòmics i socials, i de la col·laboració publicoprivada. Contribuïm, així, a la transició vers un model més eficient i fem una aposta per la prevenció i la reutilització dels residus que garanteixi un reciclatge de qualitat, minimitzi la petjada de carboni i sigui cada cop més inclusiu.



Celebrem el nostre 30 aniversari: “Una història d’èxit col·lectiu”

El novembre del 2024, vam tenir el plaer de celebrar un esdeveniment per commemorar el compliment dels 30 anys des de la posada de la primera pedra de la primera planta incineradora de l’illa de Mallorca. En la celebració, vam compartir els millors moments de la nostra història, amb la participació de representants del Govern i del Consell de Mallorca, així com de la majoria d’alcaldes dels diferents municipis de l’illa.

En aquest acte, es va posar de manifest tant la labor com la implicació de tots els grups d’interès, a més de Tirme, per abordar la gestió de residus des d’una **perspectiva ja aleshores circular**, després d’haver aconseguit eliminar els abocadors de la nostra illa. Així mateix, es va reafirmar el nostre compromís, amb el suport de les administracions públiques, per continuar apostant per una illa més sostenible i més neta.



Més de tres dècades impulsant la circularitat

**1992**

Signatura del contracte de concessió amb el Consell de Mallorca

**1994**

Inici de construcció de la primera Planta de Valorització Energètica de Mallorca

**1997**

Posada en marxa provisional de la Planta de Valorització Energètica

**2000**

Aprovació del Pla Director Sectorial per a la gestió de residus urbans a Mallorca (PDSGRUM) mitjançant el Decret 21/2000 i primera certificació de Qualitat i Medi ambient

**2011**

Primera empresa de les Balears certificada en Responsabilitat Social

**2010**

Consecució de l'objectiu "abocament zero"

**2009**

Primera certificació en Sistemes de Gestió de Seguretat i Salut a la Feina

**2008**

Primera certificació en Empresa Familiarment Responsable

**2003**

Inauguració del Parc de Tecnologies Ambientals

**2001**

Aprovació del Programa de mesures i vigilància ambiental de les infraestructures per gestionar els residus

**2012**

Primera certificació en Eficiència Energètica

**2018**

Primera empresa a les Balears que rep el Certificat de "Bon Govern"

**2021**

Primera empresa de residus a Espanya que certifica la seva Estratègia d'Economia Circular

**2022**

Complim 30 anys impulsant l'economia circular

**2024**

Finalitzem les obres de la Fase III de metanització del Parc de Tecnologies Ambientals



Missió

Gestionar els residus de manera sostenible, transformant-los en recursos que generin valor i repercuteixin en una millor qualitat de vida dels ciutadans i visitants de Mallorca, a través d'un tractament mediambiental òptim, tant en termes d'eficiència com de costos



Visió

Ser un referent en matèria de sostenibilitat i liderar el posicionament de Mallorca com a illa amb el model d'economia circular més desenvolupat del món



Valors

Respecte a les persones i al medi ambient

Excel·lència

Honestedat i transparència

Treball en equip

Innovació

Les nostres instal·lacions

Per tal de fer efectiva la nostra tasca i cobrir les necessitats de la població al llarg de tota l'illa, disposem de diverses instal·lacions situades de manera estratègica per tot el territori. El conjunt de les nostres instal·lacions està format per les oficines, cinc estacions de transferència, plantes per a la valorització de materials, instal·lacions per a la valorització energètica, dipòsits d'eliminació de residus i un Centre d'Informació i Educació Ambiental.

Les nostres instal·lacions



Centre d'Informació i Educació Ambiental

En el qual contribuïm a la sensibilització ambiental i l'impuls de l'economia circular entre la ciutadania.



Oficines de "Cases de Can Canut"

Que constitueixen la seu de Tirme, des de la qual coordinem totes les nostres activitats i desenvolupem les tasques administratives corresponents del servei.



Estacions de Transferència

Cinc plantes en les quals compactem els residus abans de ser traslladats a les plantes de tractament corresponents segons cada fracció.



Instal·lacions per a la valorització material

- **Planta de Metanització**, on gestionem els residus orgànics per a la producció de biogàs

a partir de la seva fermentació anaeròbica i, amb aquest, generar energia elèctrica 100% renovable.

- **Planta de Producció d'Ecoàrids**, on gestionem les escòries procedents de la Planta de Valorització Energètica, i on recuperem elements metàl·lics i la fracció mineral.
- **Planta de Selecció d'Envasos**, on classifiquem els envasos lleugers procedents de la recollida selectiva i els enviem als recicladors finals.

Zones de Mallorca		
Zones	Termes municipals	Instal·lacions situades en cada zona
Zona 1	Palma i Marratxí	Planta de Selecció d'Envasos Lleugers Planta de Compostatge Planta de Metanització Planta de Valorització Energètica Planta de Producció d'Ecoàrid Dipòsit de Seguretat Planta d'Assecatge Solar
Zona 2	Santa Margalida	Dipòsit de Rebuigs de Residus de Construcció i Demolició
Zona 3	Calvià	Planta de Compostatge
Zona 4	Felanitx	Planta de Compostatge
Nord	Alcúdia	Estacions de Transferència
Centre	Binissalem	
Llevant	Manacor	
Ponent	Calvià	
Sud	Campos	

- **Plantes de Compostatge**, on tractem residus orgànics composts per llots d'EDAR, digest i restes vegetals, amb la finalitat de produir compostos, una esmena orgànica d'alt valor agronòmic que es fa servir en jardineria i agricultura per millorar les característiques del sòl.



Instal·lacions per a la valorització energètica

- **Planta de Valorització Energètica**, on incinerem aquells residus que no poden ser aprofitats materialment, cosa que ens permet aconseguir el nostre objectiu "d'abocament zero", a més de generar energia considerada un 50% renovable.
- **Planta d'Assecatge Solar**, on assequem els llots digerits i el digest, a partir dels quals obtenim biocombustible.



Instal·lacions per a l'eliminació de residus

- **Dipòsit de Rebuigs de Residus de Construcció i Demolició (RCD)**, en el qual s'emmagatzemen els rebuigs del tractament dels residus de construcció i demolició que no poden ser valoritzats materialment o energèticament.
- **Dipòsit de Seguretat**, on es dipositen les cendres procedents del procés d'incineració prèviament estabilitzades amb ciment.

Ubicació de les nostres instal·lacions

ÀREA DE SON REUS

- Planta de Valorització Energètica.
- Dipòsit de Seguretat.
- Planta de Producció d'Ecoàrid.

ÀREA DE CAN CANUT

- Oficines de Cases de «Can Canut».
- Centre d'Informació i Educació Ambiental.
- Planta de Selecció d'Envasos Lleugers.
- Planta de Metanització.
- Planta d'Assecatge Solar de Llots d'EDAR.
- Planta de Compostatge.

ÀREA CALVIÀ

- Estació de Transferència Ponent.
- Planta de Compostatge.

CAMPOS

- Estació de Transferència Sud.

ALCÚDIA

- Estació de Transferència Nord.

SANTA MARGALIDA

- Dipòsit de Rebuigs de Residus de Construcció i Demolició (RCD).

BINISSALEM

- Estació de Transferència Centre.

MANACOR

- Estació de Transferència Llevant.

FELANITX

- Planta de Compostatge.

Millores implementades en les nostres instal·lacions l'any 2024

Cada any duem a terme una sèrie d'actuacions en les nostres instal·lacions amb la finalitat d'optimitzar-ne l'acompliment i, per tant, **incrementar l'eficiència** de les activitats que desenvolupem. Al llarg del 2024, les principals millores escomeses han estat les següents:

- ✓ Execució **de l'àrea recreativa de Can Canut** i signatura d'un conveni amb l'Ajuntament de Marratxí per cedir-ne la gestió després de la construcció.
- ✓ Millora **de la planta de recuperació de metalls d'alt valor afegit** de la Planta de Producció d'Ecoàrids.
- ✓ Millora **de la gestió de rebuigs** de la Planta de Selecció d'Envasos Lleugers.
- ✓ Finalització i posada en marxa **de la fase III de la Planta de Metanització** i de les millores de la planta de preselecció de FORM (fracció orgànica dels residus municipals).
- ✓ Aprovació del projecte per a la construcció **de la nova Planta de Compostatge de Lluçmajor** per al tractament de bioresidus.
- ✓ Inici de les obres **d'ampliació de l'Estació de Transferència d'Alcúdia**.
- ✓ Implementació de les Millors Tècniques Disponibles (MTDs) corresponents al **BREF (Best Reference Document) de Residus**.

Compromesos amb la sostenibilitat

Per abordar el nostre compromís amb l'economia circular i la sostenibilitat, pilars de la nostra activitat, disposem del Pla Estratègic 2022-2025, que es desenvolupa en quatre metes estratègiques.

D'aquestes metes deriven sis línies de treball i tot un seguit d'objectius estructurats en quatre eixos: Economicofinancer, Grups d'interès, Processos interns, i Persones i sistemes.

Aquest Pla té un enfocament local, però mitjançant la seva execució, també **contribuïm a la consecució dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)** que integren l'Agenda 2030, amb els quals es troba directament alineat.



El nostre Pla Estratègic 2022-2025

Metes estratègiques		Línies estratègiques	Objectius estratègics			
ME01	Optimitzar la rendibilitat econòmica	Transformació digital	 Economico financer 1.1. Finançar els nous projectes 1.2. Optimitzar <i>procurement</i> 1.3. Desenvolupament dels resultats per instal·lació/ planta tarifària 1.4. Obrir noves vies de negoci d'economia circular	 Grups d'interès 2.1. Desenvolupament de projectes estratègics 2.2. Definir la proposta de valor de cada client 2.3. Abocament zero de les Illes Balears 2.4. Assegurar la integritat del servei en el marc de la concessió 2.5. Obrir noves línies d'ús de subproductes	 Processos interns 3.1. Projecte de Transformació digital visible per a l'organització 3.2. Gestió de la petjada i descarbonització 3.3. Implementació de les MTDs (Millors Tècniques Disponibles) 3.4. Redefinir els processos amb un enfocament LEAN i Digital	 Persones i sistemes 4.1. Actualització de les capacitats 4.2. Gestió avançada de la seguretat, la salut i el benestar 4.3. Proactivitat en la millora contínua 4.4. Bretxa zero (taxonomia social)
ME02	Satisfacció del Consell de Mallorca	Expandir i generar cadenes de valor circular				
		Triple zero				
ME03	Desenvolupar l'economia circular i avançar cap a la descarbonització	Incrementar l'EBITDA				
		Personalitzar l'orientació al client				
ME04	Transformació del talent i del coneixement	Intensificar la cultura d'adaptació i millora contínua				

En el marc del nostre Pla Estratègic, hem **dissenyat cinc Plans d'Actuació** amb accions concretes, en les quals estem treballant per materialitzar els objectius establerts. Per a cadascun d'aquests plans, hem fixat metes anuals, amb la finalitat d'anar avançant progressivament i detectar possibles àrees de millora per tal de posar el focus allà on cal.

Avenços en la consecució dels objectius dels nostres Plans d'Actuació l'any 2024

Pla de Projectes Estratègics



OBJECTIU

Desenvolupar projectes clau per a la nostra activitat i finançar-ne altres de nous, tot assegurant la integritat del servei i amb la implementació de les Millors Tècniques Disponibles (MTDs).



RESULTATS

Hem executat el 60% dels projectes estratègics establerts, on el 99% de la inversió està relacionada amb activitats alineades amb la taxonomia verda europea, a més d'haver superat l'objectiu del 80% d'inversió acumulada en R+D+I amb la consecució d'un 84,3%.

Pla de Proposta de Valor per al Client



OBJECTIU

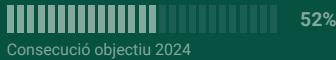
Obrir noves vies de negoci basades en l'economia circular i l'ús de subproductes, mitjançant la definició de la proposta de valor de cada client i el foment de la proactivitat en la millora contínua.



RESULTATS

Hem desenvolupat diversos projectes i accions amb els diferents grups d'interès, i per a cadascun d'ells hem identificat l'impacte que tenen en la matriu DAFO general dels grups d'interès com a resultat de les enquestes de satisfacció, a més d'haver realitzat una anàlisi de materialitat, en el qual han estat identificats com a assumptes materials de rellevància alta el compliment normatiu (dimensió de govern corporatiu) i la qualitat de l'aire, la prevenció de la contaminació atmosfèrica i la protecció del sòl i de les aigües subterrànies, així com la gestió responsable de l'aigua (dimensió ambiental).

Pla Circular Illes Balears



OBJECTIU

Accelerar la transició cap a un model circular de gestió de residus a escala balear, en línia amb el pla anterior, amb la finalitat de reduir la petjada ecològica, tot fomentant el reciclatge, la reutilització i la valorització dels residus amb la visió “d’abocament zero”, a través del redisseny dels nostres processos i la inclusió de noves línies de desenvolupament i/o ús de matèries primeres secundàries d’alt valor.



RESULTATS

Hem continuat implementant mesures enfocades a reduir la nostra petjada de carboni, incrementar el consum d’energies renovables i minimitzar el consum d’aigua. Podem destacar, a més, que hem avançat en el càlcul innovador de l’índex de circularitat dels nostres processos mitjançant la metodologia CTI (*Circular Transition Indicators*) del WBCSD (World Business Council for Sustainable Development).

Pla Impulsa



OBJECTIU

Millorar en l’àmbit intern per tal d’aconseguir un espai de treball saludable, divers i inclusiu, mitjançant la redefinició dels nostres processos amb metodologia Lean i l’aposta per l’ús de la tecnologia i la transformació digital.



RESULTATS

Hem aconseguit superar l’objectiu de reduir en un 37,5% el nombre d’accidents de les contractes respecte l’any 2022, amb una reducció del 50%, tot i que pel que fa al personal propi continuem treballant vers l’objectiu fixat. Així mateix, som a punt d’assolir l’objectiu fixat de maduresa digital, mentre que hem superat els objectius de millores implantades amb processos LEAN, amb un 94,8% enfront del 80% establert, així com de la participació del personal en els equips de millora, on s’ha aconseguit un 33%, percentatge molt superior a l’objectiu fixat per al 2024 (20%).

Pla + EBITDA



OBJECTIU

Obtenir el finançament necessari per desenvolupar els nostres projectes i maximitzar-ne l'impacte en la rendibilitat de l'empresa, vers l'assoliment dels objectius economicofinancers definits en el pla de negoci dels accionistes.



RESULTATS

Hem aconseguit superar els objectius establerts tant per a l'EBITDA del 2024, com pel que fa a l'acumulat.

Per dur a terme un seguiment i control de la implementació d'aquests plans, comptem amb **equips de millora**, constituïts per professionals de diferents àrees, amb la creació de grups multidisciplinaris i transversals en l'àmbit de tota l'organització.



Els nostres equips de millora



El 2024, el nostre nou Director General, Antonio Pons, ha ratificat la Política del Sistema Integrat de Gestió.

De manera complementària, la nostra activitat diària es guia sota els estàndards del nostre **Sistema Integrat de Gestió**, que es troba avalat per diverses certificacions reconegudes tant nacionalment com internacionalment, a través de les quals impulsem la millora contínua en tots els àmbits.



Al costat dels nostres grups d'interès

Per fer realitat els nostres compromisos en matèria de sostenibilitat cal la col·laboració i participació dels grups d'interès de la companyia, perquè formem part d'un ecosistema social en el qual totes les parts hem d'aportar la nostra contribució per tal d'avançar cap al desenvolupament de l'illa que totes les persones volem.

Per això, establim un **diàleg continu**, que ens permet identificar interessos comuns, a més de palesar la nostra proposta de valor i poder conèixer de primera mà quines són les seves expectatives i necessitats. Amb la conjuminació de tots els punts de vista, podem enfortir el nostre Pla Estratègic i definir accions que ens permetin satisfer les necessitats de totes les parts i cercar en tot moment el benestar de la ciutadania i l'entorn de la nostra illa.

Per afavorir aquest diàleg, disposem de **diversos canals de comunicació** adaptats als perfils dels diferents grups d'interès. A aquest efecte, tenim un mapa de grups d'interès, en el qual identifiquem els més significatius i l'opinió de la qual tenim en compte per actualitzar la nostra anàlisi de

materialitat periòdicament a partir dels resultats de les enquestes de satisfacció que fem.

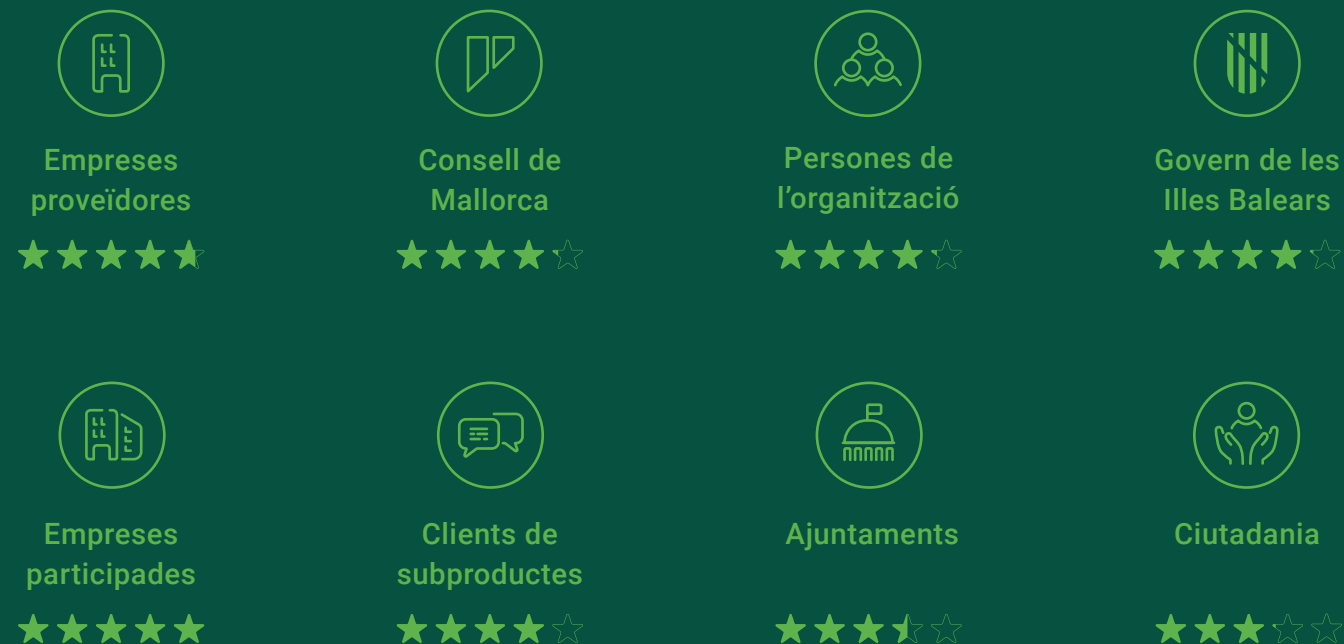
Així mateix, anualment definim un **Pla de Comunicació Extern i un altre d'Intern**, amb el focus posat en les necessitats detectades per a cada grup. El 2024, hem aconseguit complir amb el 94% d'iniciatives definides en el Pla de Comunicació Extern.

De manera addicional, mitjançant el Pla d'Avaluació de Satisfacció, periòdicament duem a terme una sèrie d'entrevistes telefòniques i qüestionaris als diferents grups d'interès, amb la finalitat de conèixer les seves necessitats, així com el grau de satisfacció que tenen amb el nostre acompliment a Tirme en diverses àrees.

Actualment, es mantenen els resultats després de l'anàlisi realitzada durant el 2022 per a la definició del nostre Pla Estratègic 2022-2025, amb una **puntuació mitjana de 4,1 sobre 5**, i tenim previst el desenvolupament de noves enquestes durant el 2025.



Grau de satisfacció amb Tirme dels nostres grups d'interès



Els resultats dels estudis d'opinió realitzats als nostres grups d'interès ens permeten identificar els assumptes materials rellevants de la companyia.

Durant el 2024, hem posat el focus en els nostres plans de comunicació per millorar aquells aspectes que havíem detectat que eren més febles en la matriu DAFO al llarg del 2023, com una major divulgació i difusió sobre la nostra activitat a la

societat en general, així com donar a conèixer més àmpliament el nostre Codi Ètic. Aquestes actuacions es troben establertes en cadascuna de les **proposades de valor desenvolupades de manera específica per a cada grup d'interès**.

Com ens veuen els nostres grups d'interès



Punts forts destacats

- ✓ Disponibilitat del servei.
- ✓ Organització i gestió general de l'empresa.
- ✓ Professionalitat, implicació i bon fer.
- ✓ Sòlida relació amb les administracions públiques.
- ✓ Gestió i compliment ambiental.
- ✓ Ètica i responsabilitat.
- ✓ Estàndards de qualitat i seguretat dels processos.



Oportunitats detectades

- ✓ Tenim un gran potencial per impulsar l'economia circular.
- ✓ Cal incrementar la divulgació i la difusió sobre la nostra activitat.
- ✓ Hem de reforçar les nostres relacions amb la ciutadania i els ajuntaments, així com amb els clients de fracció metàl·lica.
- ✓ Hem de treballar amb l'objectiu de ser més transparents.
- ✓ Podem millorar en la producció i la gestió de subproductes.

D'altra banda, som conscients de la importància de donar a conèixer de primera mà la nostra activitat a Tirme i impulsar aquesta tasca com a via **per a la conscienciació ambiental de la ciutadania**.

Les visites **al Centre d'Informació i Educació Ambiental** és una de les principals actuacions que duem a terme en aquest sentit. L'any 2024, vam rebre un major nombre de visites respecte de l'any anterior: 7.631 visites enfront de les 7.044 del 2023, cosa que demostra una tendència creixent en els darrers anys.

Així mateix, amb la finalitat de continuar incrementant el nombre de visites, a finals del 2024 vam escometre l'execució de tot un seguit **de millores en aquest centre, així com en el tren**, per tal d'aconseguir un major atractiu en l'experiència de les persones que ens visiten.

Milliores implementades en el Centre d'Informació i Educació Ambiental (CIEA) l'any 2024

Per enriquir l'experiència dels visitants, durant aquest any hem incorporat una sèrie de novetats en el CIEA:

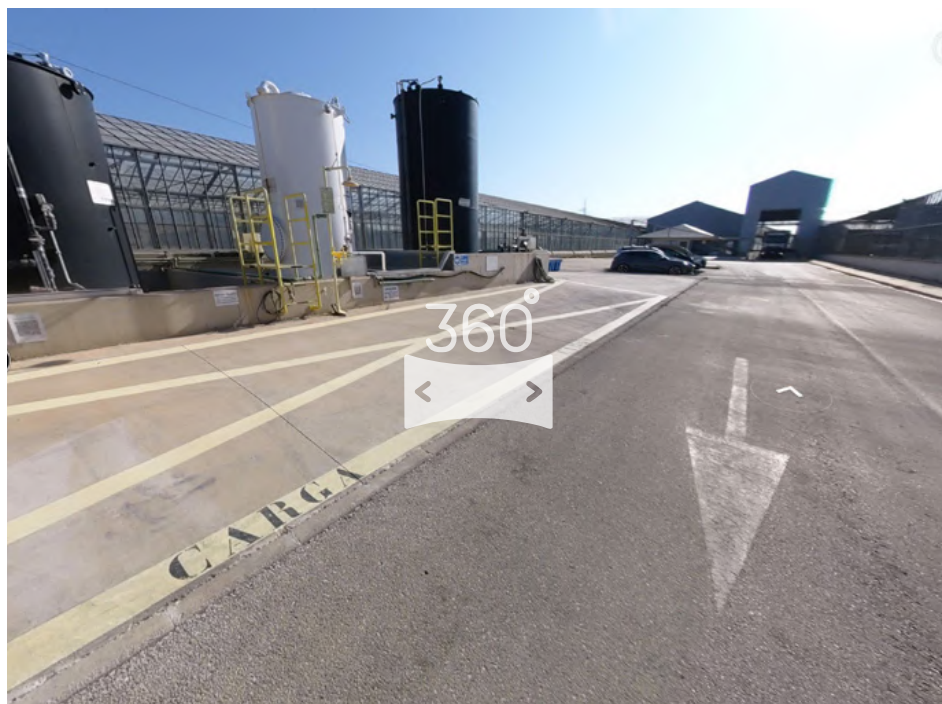
Racó de l'Economia Circular

Situat al *hall* de l'edifici, es compon de cinc tòtems, un per cada contenidor/fracció de residu urbà: envasos, paper i cartró, vidre, matèria orgànica i rebuig. En ells, s'explica tot el cicle del residu des que el ciutadà el diposita en el contenidor fins que es converteix en producte reciclat i el material torna al circuit comercial per ser consumit. A més, hem desenvolupat una aplicació a [la web](#) per explicar el cicle de cadascuna d'aquestes fraccions.



Kahoot

Es tracta d'un *quiz* que es duu a terme en finalitzar la visita per posar a prova tot allò que s'ha après. Per a això, hem habilitat una pantalla a la part alta del Racó de l'Economia Circular i proporcionem tauletes als visitants perquè, en grups d'unes cinc persones, hi participin.



Tours virtuals

Aquesta eina permet als usuaris explorar un lloc o espai a través d'imatges o vídeos interactius en 360 graus. Tenim visites guiades de les instal·lacions següents, d'accés en aquesta [pàgina](#):

- Planta de Valorització Energètica
- Planta de Selecció d'Envasos
- Planta d'Assecatge Solar
- Centre d'Informació i Educació Ambiental
- Planta de Metanització
- Planta de Compostatge
- Planta de Producció d'Ecoàrids
- Estació de Transferència

Realitat Augmentada en Maqueta del Parc de Tecnologies Ambientals

Situada en el *hall* del CIEA, integra la localització de les instal·lacions sobre la maqueta i el visitant, a través d'una tauleta, pot visualitzar-ne informació específica, incloent-hi text, vídeos i fotos.



De manera addicional, utilitzem el **potencial de les xarxes socials** per estar més a prop dels nostres grups d'interès i, especialment, de la ciutadania. En conseqüència, fem un treball continu per mantenir una presència consolidada en els diversos perfils de la companyia, amb l'oferta d'un contingut d'interès.

Aquest esforç ens ha permès aconseguir el 2024 la xifra de **13.725 seguidors**, cosa que suposa un increment del 15% respecte l'any 2023, amb la constatació d'una tendència creixent molt positiva en els darrers anys. Cal destacar la consolidació del nostre perfil de TikTok, que ha gaudit d'una repercussió molt positiva. Aquest increment també s'ha produït en la **nostra pàgina web**, que ha registrat un total de 38.388 visites durant el 2024, cosa que suposa un 24,8% més que l'any anterior.



Aposta per la transformació digital

Una de les principals línies d'actuació del nostre Pla Estratègic 2022-2025 és la transformació digital, perquè som conscients de la rellevància que té **per a la millora i optimització dels nostres processos**.

En aquest sentit, treballem per a la consecució de dos objectius clau que ens permetin avançar cap a un canvi cultural envers una empresa més automatitzada i dinàmica:

- Objectiu 3.1. **Projecte de transformació digital visible per a l'organització.**
- Objectiu 3.4. **Redefinir els processos amb un enfocament LEAN i Digital.**

Així, estem treballant en la transformació de certs processos manuals o analògics en digitals, amb la qual cosa **incrementem l'eficiència i millorem la gestió de dades**, un aspecte clau per a la presa de decisions basades en l'anàlisi d'aquestes dades.

El 2024, hem avançat en els tres objectius tàctics definits en el nostre **Pla Corporatiu de Digitalització 2022-2025** a través de la metodologia OKR (*Objectives and Key Results*):

OT1 – Digital toolkit: Centrat en modernitzar i actualitzar totes les nostres tecnologies a fi d'eliminar limitacions tecnològiques i assegurar l'alineació de tots els departaments quant a capacitats de dades i maduresa digital.

OT2 – Data-Driven: Enfocat a capacitar totes les persones de l'organització en l'ús de dades com a eina en la presa de decisions. Això inclou la creació de models predictius per analitzar el comportament de les nostres infraestructures, així com un bessó digital per als processos crítics de la companyia.

OT3 – Organització i processos: Orientat a millorar la revisió i optimització dels nostres processos amb un enfocament LEAN i circular, a partir d'un ús eficient de les dades.

OKRs del nostre Pla de Digitalització



Digital toolkit OKRs

- Facilitar l'evolució dels departaments mitjançant l'ús **d'eines corporatives unificades**.
- **Evolucionar els llocs de treball** d'acord amb les necessitats de l'organització.
- Posar en marxa un **servei 24x7 de sistemes**.
- Adequar **la ciberseguretat** de la xarxa IT.



Data Driven OKRs

- Proveir l'equip de gestió de Tirme d'un conjunt d'eines que els permetin **prendre decisions basades en dada actualitzada, real i creuada**.
- **Facilitar el report a l'Alta Direcció** de manera global, analítica i fiable sobre l'estat de l'operativa de totes les àrees de la companyia.
- Desenvolupar iniciatives relacionades amb **la gestió empresarial basada en dada, analítica avançada i bessons digitals**.



Procesos OKRs

- Redefinir **els processos amb orientació LEAN i circular**, tot assegurant que el nou enfocament compleixi les necessitats d'integració dels sistemes i d'accés a la dada.
- **Reestructurar la tecnologia** de les diferents àrees per tal d'alinear-se amb la iniciativa de dades. En alguns casos, això suposarà un canvi complet d'estoc tecnològic.
- **Evolucionar els sistemes corporatius** dels departaments des d'un enfocament global de la companyia.

El 2024, hem avançat en el desenvolupament de diversos **projectes de digitalització** en les diferents àrees de l'organització:



Recursos humans

- Canvi d'**eina de gestió de nòmina** a SAP SuccessFactors (SSFF).
- Evolutiu de **l'eina interna de gestió d'informes i comunicats de treball**.



Transformació digital

- **Canvi del model del servei de sistemes** a través de l'externalització.
- Implantació **del servei 24x7**.
- Finalització **de la implantació del SOC (Servei d'Operacions Ciberseguretat)** amb Intec, i desenvolupament de procediments de ciberseguretat.



Corporatius

- Desenvolupament d'una **aplicació per a la gestió integral dels processos de qualitat** (riscos i oportunitats, gestió documental, incidències i no conformitats, auditories, accions de millora, planificacions corporatives, etc.).



Dades

- Implantació **de dispositius mòbils per a nous processos operatius**, amb el desplegament de versions d'aplicacions de mobilitat i evolutius. El 2024, hem realitzat la versió 2.0 de TPM, tant online com offline, tot facilitant la capacitat de treball fora de les instal·lacions de Tirme. A més, hem facilitat tauletes a tot el personal de camp i d'operacions i manteniment.
- **Automatització de bàscules de pesatge** de les Estacions de Transferència i la Planta de Valorització Energètica. El 2024, hem desenvolupat l'eina VERT d'organització de bàscules per a la gestió de fossats i magatzems de manera automatitzada, eliminat la figura del basculista i fins a un 90% de la gestió d'albarans.
- Posada en marxa de **DataWareHouse i DataLake corporatiu**, amb la integració de les dades de SAP, Explotació i Manteniment, així com les fonts de dades en KPI corporatiu. A més, hem implantat KPIs corporatius en àrees de gestió.
- Implantació del **MICA (Portal de migració d'informes Consell i Ajuntaments)** el 2024, que permet accedir a facturació i dades de pesades per fracció als nostres clients. A més, hem generat un dashboard per al Consell i els Ajuntaments, mentre que amb Calvià i EMAYA hem posat en marxa una API per a la integració de dades directa entre els seus sistemes i els nostres, que actualment es troba en fase de proves.



75%

de compliment del Pla de
Digitalització previst el 2024.

Així mateix, **des de l'equip de millora de "Gestió de la Millora Contínua dels Processos"**, s'han identificat dos processos crítics i proposat dos projectes per tal de ser objecte de millora:

- **Sinergies administratives.** El 2024 hem posat en marxa un projecte basat en l'anàlisi i la millora dels processos administratius de l'organització, amb la finalitat de redissenyar i optimitzar els fluxos de treball, per proveir d'una major capacitat de gestió i, així, optimitzar la coordinació, l'efectivitat i la satisfacció de totes les parts interessades.
- **Millora de la circularitat dels processos interns.** Hem definit un model de mesurament de la circularitat dels nostres processos, a través del qual podem calcular l'índex de circularitat per a les instal·lacions de Tirme i els principals processos de suport. A més, hem establert un pla d'accions per millorar la circularitat de l'organització a partir dels resultats obtinguts.

Sostenibilitat ambiental

02

Disseny d'un futur comú

La labor que duem a terme des de Tirme està directament lligada amb el desenvolupament d'un **model econòmic més sostenible**, especialment quant a la dimensió ambiental. Per això, procurem amplificar el nostre compromís amb la sostenibilitat ambiental i actuem com a impulsors d'iniciatives ambientalment sostenibles, tant internament com externament.

En aquest sentit, contínuament participem i desenvolupem nous projectes innovadors focalitzats a **promoure una cultura de sostenibilitat**. Així es reflecteix en el nostre Pla Estratègic 2022-2025, en el marc del qual desenvolupem el Pla Circular Illes Balears i el Pla Impulsa, tots dos amb objectius alineats amb aquesta visió.

D'aquesta manera, aquests plans es desenvolupen a través de quatre línies de treball: **l'economia circular, la protecció de la biodiversitat, la prevenció de la contaminació i el nostre enfocament contra el canvi climàtic**. Diàriament treballem per fer realitat les metes establertes en relació amb aquestes línies de treball, on la innovació adquireix un paper protagonista de manera transversal com a palanca de canvi cap a la sostenibilitat.

AENORESTRATÈGIA
100% CIRCULAR

Mantenim la certificació d'AENOR sobre "Estratègia Empresarial d'Economia Circular" des del 2021, que renovem any rere any i que verifica un model de gestió empresarial basat en la millora contínua a través d'actuacions que contribueixen als principis de l'economia circular.

Centrats en l'economia circular

L'economia circular forma part de l'essència de Tirme des del nostre origen. El model de negoci que vam establir al seu moment es basa en els principis establerts i, amb els anys, ha anat adquirint encara major rellevància i ens ha menat a fer un pas més a l'hora d'impulsar una societat cada vegada més circular.

En el nostre dia a dia, l'activitat principal de la companyia se centra en **assegurar una gestió eficient dels residus** de l'illa de Mallorca, per convertir-los en recursos, amb la nostra visió "d'abocament zero". Per a això, combinem la recuperació i el reciclatge de materials amb la

valorització energètica, i aquesta visió circular de la gestió de residus en línia l'articlem amb la meta ME03 Desenvolupar l'Economia Circular i la Descarbonització del nostre Pla Estratègic 2022-2025.

De manera complementària, des d'una perspectiva econòmicofinancera, estem treballant per **obrir noves vies de negoci basades en l'economia circular**, amb la finalitat de fomentar aquest model entre diferents sectors econòmics de l'illa.

Actuacions destinades a obrir noves vies de negoci circulars



Equip de millora per a "l'Anàlisi de noves vies de negoci d'economia circular"

Té assignada la labor de centrar-se en la cerca de noves oportunitats de negoci relacionades amb l'economia circular i els usos de subproductes.

El 2024, hem rebut un total de 676.514 tones de residus a les nostres instal·lacions.



Indicadors CTI

Així mateix, hem col·laborat amb entitats externes en l'anàlisi de la circularitat de Finhava mitjançant els **indicadors CTI (Circular Transition Indicators)**, que estableixen el marc desenvolupat pel Consell Empresarial Mundial per al Desenvolupament Sostenible (WBCSD) per ajudar les empreses a mesurar i gestionar la transició cap a una economia circular.



Loopo

El 2024, hem fet un pas més amb l'inici del desenvolupament d'aquesta eina tecnològica. Es tracta d'un sistema d'auditories i gestió de formularis que permetrà elaborar informes de seguiment dels plans de circularitat de qualsevol organització. Aquesta eina ha estat finançada pel Govern de les Illes Balears, a través del Fons NextGenerationEU.



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



GOVERN
ILLES BALEARS



Finhava

Eina desenvolupada per Tirme i gestionada actualment per Circulare, que es basa en el monitoratge de dades, cosa que ens permet calcular l'índex de circularitat del flux dels materials, com per exemple, la fracció orgànica. El 2024, hem evolucionat la plataforma a la versió **Finhava 2.0**, amb la incorporació de nous factors i fórmules de càlcul per visualitzar nous indicadors de seguiment.



Les xifres que avalen l'èxit de Finhava del 2021 al 2024

339.338,40 Kg CO₂e
evitats, cosa que equival a l'absorció de 899 arbres.

921.150 Kg
de compost generat.

822.705 kWh
d'energia verda produïda.

2.880.220 Kg
de residus orgànics reciclats.

Cultivant un món millor



Circulare

Una empresa de serveis de sostenibilitat i economia circular, especialitzada en la traçabilitat i certificació de processos, que ha estat creada per Tirme i parteix dels resultats obtinguts a través de Finhava. El 2024, ha assolit un impuls important, amb una major autonomia i el desenvolupament de diversos projectes relacionats amb la circularitat:

- **Hotels Circulars**, posat en marxa el 2018 des de Tirme i que ha demostrat una implantació efectiva, real i mesurable de l'economia circular al consum d'hortalisses en hotels de Mallorca. El 2024, nous hotels s'han unit al projecte, per sumar un total de 23 hotels.
- **Materials de Construcció Circulars**, en relació amb els residus de construcció i demolició, que poden tancar el cercle. L'estudi de viabilitat l'hem dut a terme conjuntament amb MAC Insular i hem definit el flux a Finhava.
- **Cercle, primer vi circular de les Balears**, desenvolupat en col·laboració amb Arabella Hospitality, Macià Batle i Tirme. En la producció, s'han utilitzat residus orgànics generats en els hotels d'Arabella Hospitality que, posteriorment, han estat tractats i convertits en compost de fracció orgànica per Tirme, per finalment acabar nodrint les vinyes del celler i donar lloc als vins Cercle Blanc i Cercle Rosat.



Cercle ha obtingut el Guardó a la Innovació Turística al si de la Nit del Turisme de les Illes Balears 2024 com a projecte innovador d'economia circular.

Avenços assolits en els projectes mentorats en el període 2023-2024



Projecte Illes Circulars

Hem avançat amb el posicionament **del Model Circular de Residus Balear**,

que hem presentat a totes les Administracions Públiques implicades. Mitjançant aquest model, busquem analitzar els fluxos de materials, residus, aigua, energia, etc. que existeixen a les Illes Balears, amb la finalitat de buscar possibles sinergies entre les diferents illes per tal de maximitzar-ne l'aprofitament mitjançant l'aplicació dels principis d'economia circular.

L'objectiu final és aconseguir que les Illes Balears siguin una **destinació turística sostenible i circular amb "abocament zero"**, a través de la transformació dels residus en recursos i l'assoliment d'un major grau de descarbonització durant el procés de tractament en la comunitat autònoma, amb una reducció estimada anual de fins a 77.000 t CO₂.



Projecte DeLORRYAN

La revolució del transport de residus amb energia circular: Treballem en la creació d'un

ecosistema de servitització de la càrrega elèctrica de flotes de camions de gran tonatge per a grups d'interès externs, amb la finalitat de contribuir a la descarbonització del transport de residus per mitjà de l'electrificació de la flota i l'aprofitament de l'energia generada pels propis residus. El 2024, hem impulsat aquest projecte amb un **camió 100% elèctric de gran tonatge**.

Es tracta de la primera unitat d'aquesta mena posada en servei a escala nacional en el sector dels residus. El camió es converteix en un **vehicle autònom en termes energètics**, ja que aprofita l'energia a partir dels residus que transporta, i es pot carregar en el punt de recàrrega amb electricitat generada a la nostra Planta de Valorització Energètica. Així, en utilitzar energia renovable, també contribueix significativament a la reducció d'emissions.

Xifres del Projecte DeLORRYAN

92.648 km

recorreguts sense emissions directes.

92.018 kg de CO₂

evitats en el primer any.

Obtenció del **Premi a la millor iniciativa de responsabilitat social** dels II Premis de l'Enginyeria de les Illes Balears 2025, atorgats pel Col·legi Oficial d'Enginyeria Industrial de les Illes Balears (COEIB).





Projecte Plans de Sostenibilitat en Entitats Locals

Estem proposant l'oportunitat de dissenyar, implantar i seguir un pla de sostenibilitat a aquestes entitats, mitjançant la integració dels tres aspectes de la sostenibilitat: ambiental, social i econòmic, i l'aplicació dels principis d'economia circular. Hem enviat la proposta a diverses entitats locals.



Projecte d'aprofitament d'àrids i recuperació de metalls d'alt valor afegit de la Planta de Producció d'Ecoàrids

Treballem en la implantació de l'aprofitament dels materials obtinguts del tractament de l'escòria d'incineració, amb la finalitat de millorar-ne la qualitat a fi de comercialitzar-los i incrementar el percentatge de reciclatge de les fraccions metàl·lica i mineral, i d'aquesta manera evitar-ne l'eliminació en abocador. Així, també aconseguim una major rendibilitat mitjançant la recuperació de metalls d'alt valor afegit.

Actualment, estem treballant en la comercialització de les noves fraccions d'ecoàrid procedents de la planta de concentrat de la Planta de Producció d'Ecoàrids. Com a primer pas per a la comercialització, hem obtingut el marcatge CE per a algunes d'aquestes fraccions.

Iniciatives i aliances per impulsar l'economia circular

De manera addicional, amb la finalitat de continuar impulsant l'economia circular en la nostra societat, comptem amb una àmplia xarxa de col·laboradors al costat dels quals desenvolupem noves solucions per aconseguir objectius més ambiciosos. Podem destacar diverses **aliances que ens permeten avançar cap a la circularitat**:



I Concurs escolar d'Economia Circular "Transforma la teva creativitat en un món circular"

Amb l'objectiu de promoure l'educació ambiental, centrant-nos en l'economia circular, busquem inspirar estudiants a partir de 8 anys a comprendre i desenvolupar solucions creatives per als desafiaments mediambientals. Per a això, hem instat els participants a **elaborar joguines i objectes decoratius amb funcionalitat, fets amb material de residus**. Tots els objectes rebuts han passat a formar part del museu de la joguina reutilitzada que tenim al centre i que visitem com a part del recorregut al CIEA.



II Circular Innovation Hackathon

Iniciativa desenvolupada per la Fundació Impulsa en la qual hem participat, incloses les campanyes de difusió del projecte i els resultats corresponents. Es tracta d'una competició d'innovació en format 24 hores, que busca donar solucions als reptes reals, relacionats amb la circularitat, als quals s'enfronten les companyies participants. En aquesta segona edició, l'objectiu del repte era "optimitzar els processos de gestió dels residus a través de les noves tecnologies i la intel·ligència artificial (IA)". L'equip guanyador va ser Diatomeas, amb el projecte de producció de maons amb llots tractats.



Mallorca Rural i UIB

Juntament amb qui col·laborem en l'estudi de **l'aprofitament dels excedents de la llana mallorquina en la producció de compost**, amb la conclusió que no alteren el producte obtingut.



Fundació Impulsa

Col·laborem en la definició del Roadmap per al trànsit cap a un **"Sistema turístic circular" de les Balears**. Consisteix en un full de ruta que permet a tots els actors de l'economia circular de la regió avançar de manera sistèmica amb l'objectiu d'esdevenir un instrument potent de canvi que posicioni les Illes Balears com a referent dins del panorama internacional.

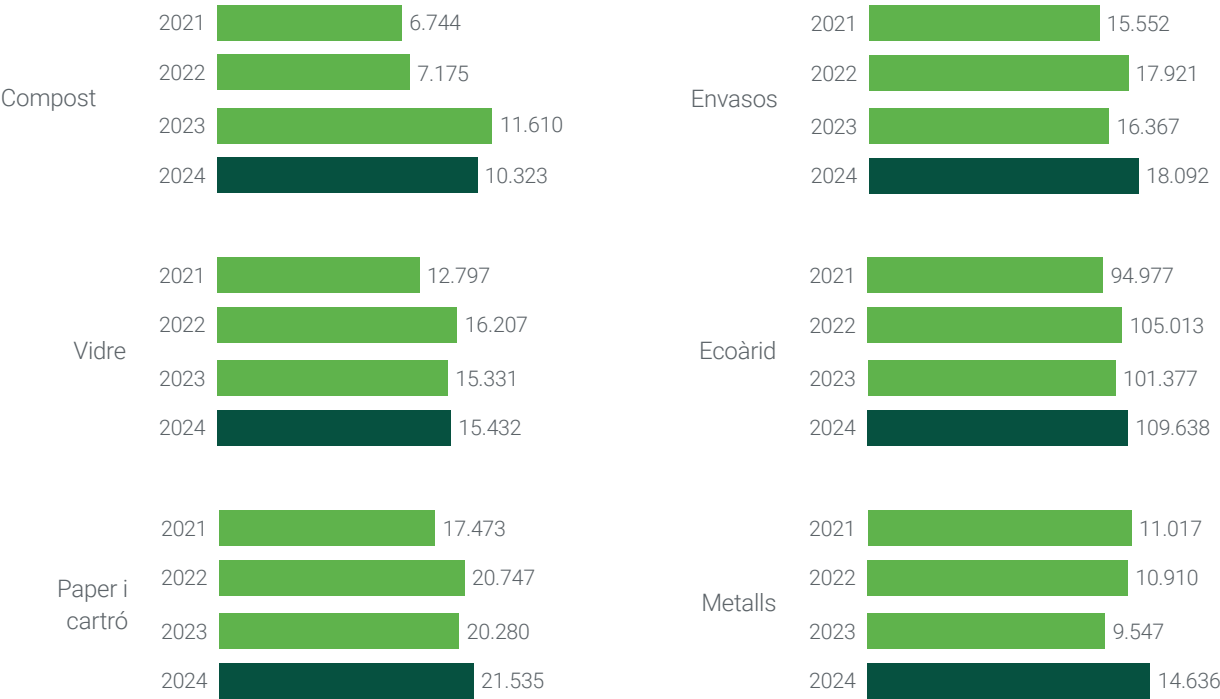
Transformem els residus en oportunitats

A Tirne, tenim clar que és fonamental **aprofitar el màxim valor possible dels residus** i, per això, apliquem els principis de l'economia circular en tot allò que fem, començant per la nostra activitat principal relacionada amb la gestió de residus.

Primerament, procurem recuperar tots aquells residus que sigui possible per tal que puguin tornar a ser introduïts en el flux industrial com a matèries primeres secundàries. D'aquesta manera, vam recuperar diversos subproductes, fins a un registre de **190.464 tones** l'any 2024.



Subproductes recuperats per a la valorització material (t)

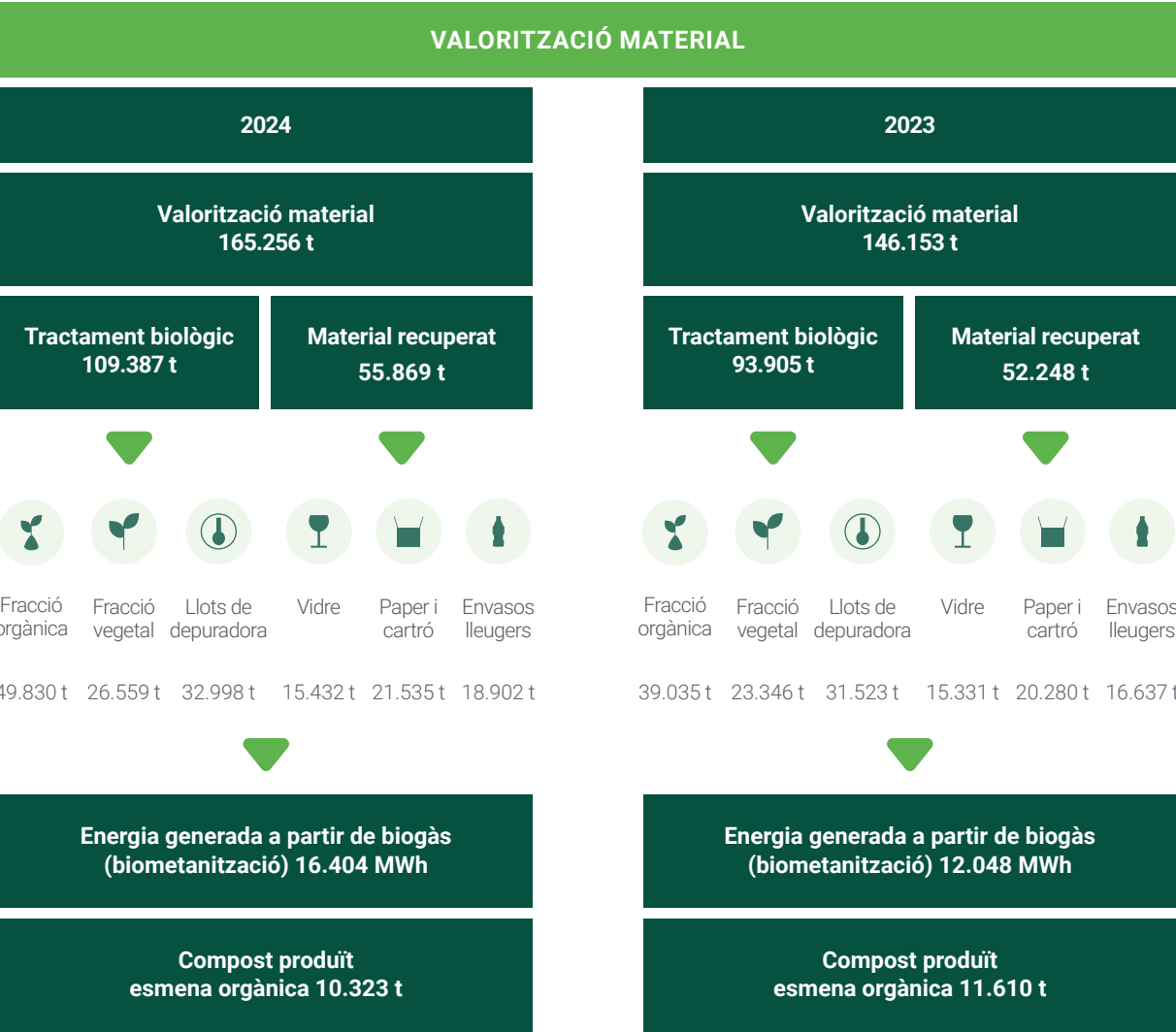


Valorització de residus per aconseguir “l’abocament zero”

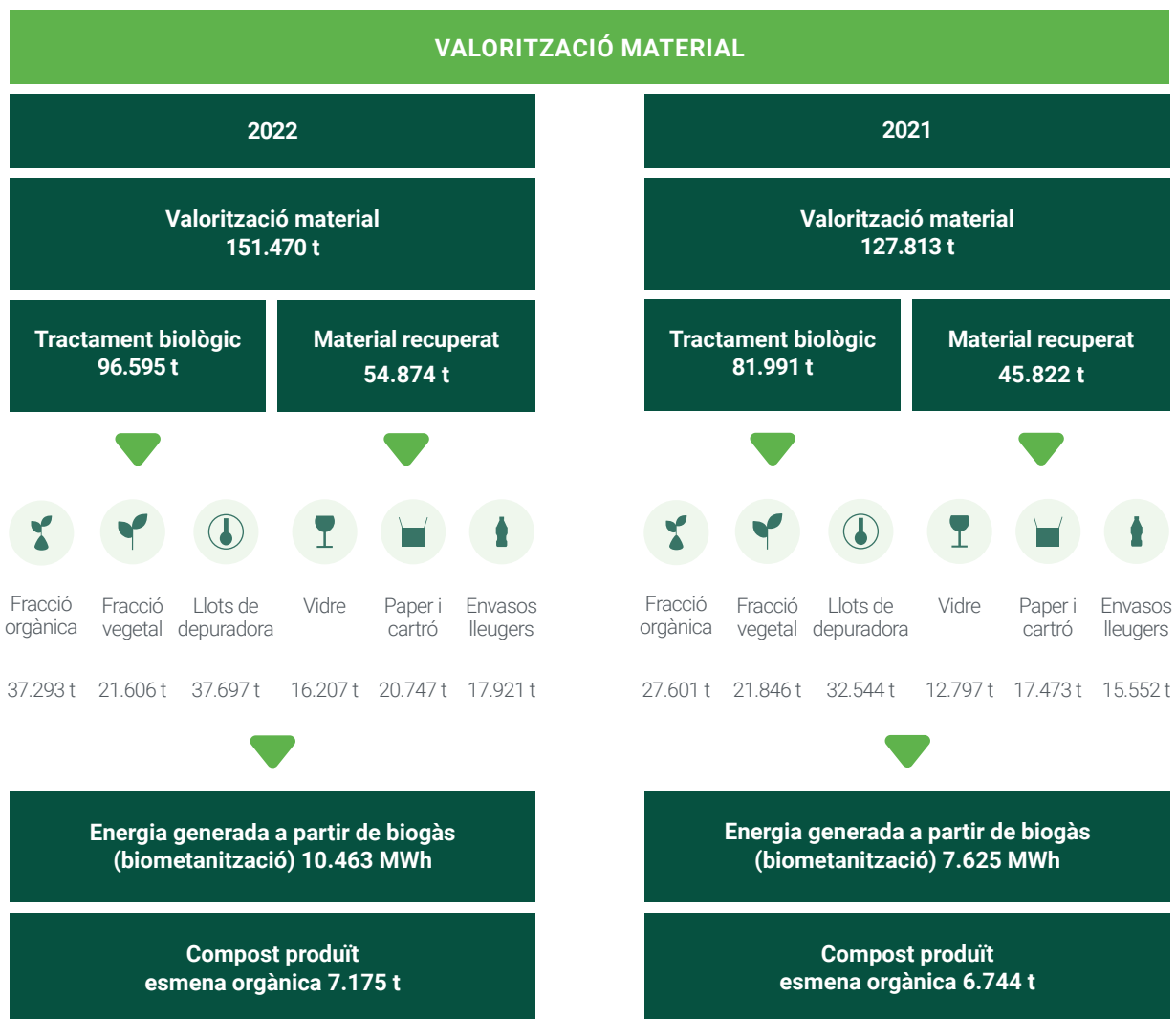
El nostre sistema de tractament de residus implantat se centra en **valoritzar tots els residus d’entrada al servei**. En primer lloc, els residus passen per la fase de valorització material, amb la finalitat d’obtenir subproductes i altres materials que puguin ser aprofitats de nou en el flux biològic o tècnic. Posteriorment, aquells residus que no poden ser recuperats o reciclats, són enviats a la fase de valorització energètica on s’utilitzen com a combustible per generar energia i, així, impedir que siguin eliminats en un abocador.

El 2024, un total de 165.256 tones de residus han estat valoritzades materialment. També s’han recuperat 55.869 tones de paper, vidre i envasos lleugers.

Evolució de les nostres dades de valorització material



Evolució de les nostres dades de valorització material

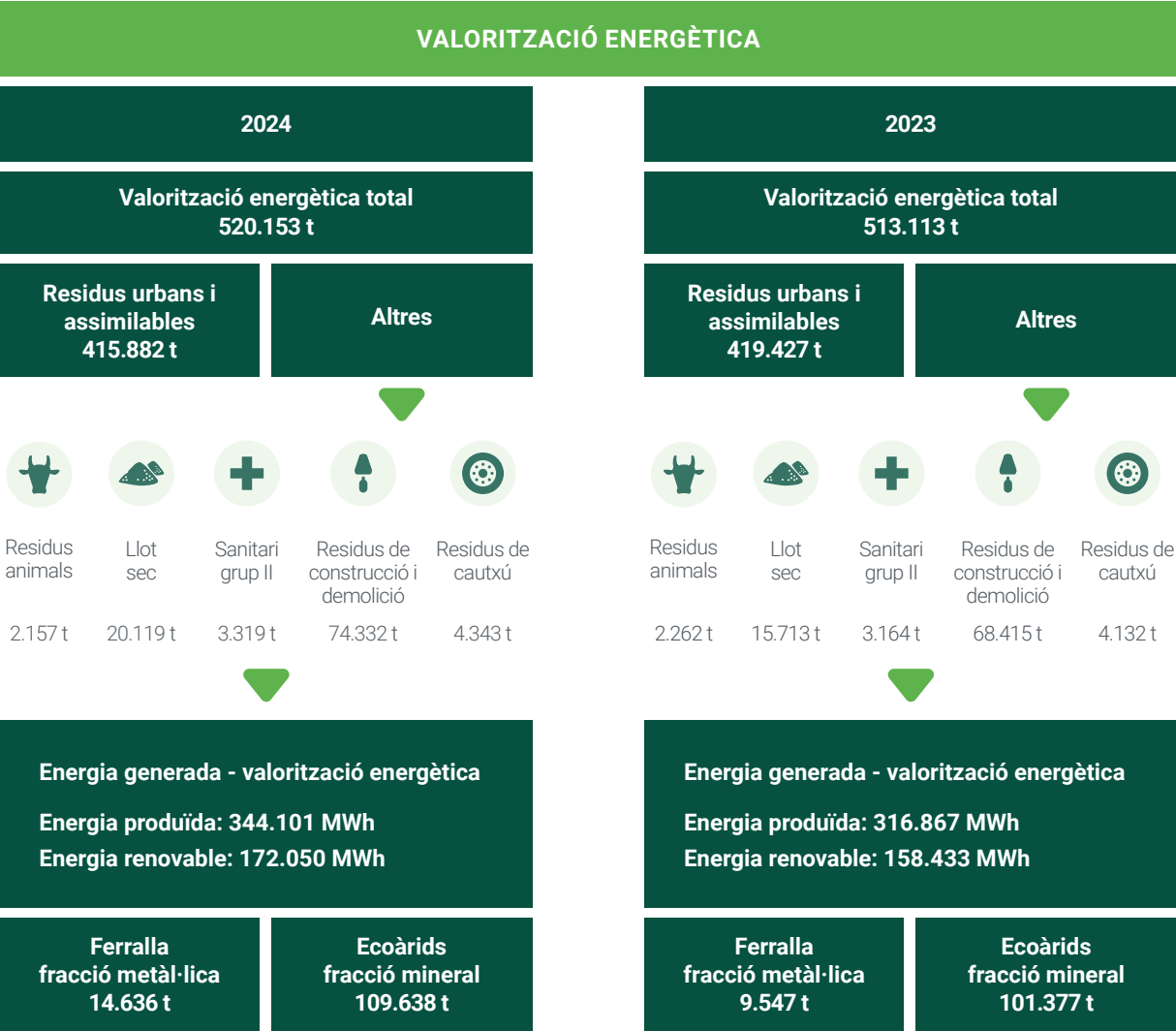


Encara que molts residus poden ser recuperats o reciclats, no tots poden seguir aquest mateix camí, per la qual cosa en aquests casos apliquem el procés de **valorització energètica**, transformant-los en energia que és abocada a la xarxa de subministrament elèctric per al seu consum per part de tota la població de l'illa. D'aquesta manera, aconseguim el nostre objectiu "d'abocament zero".

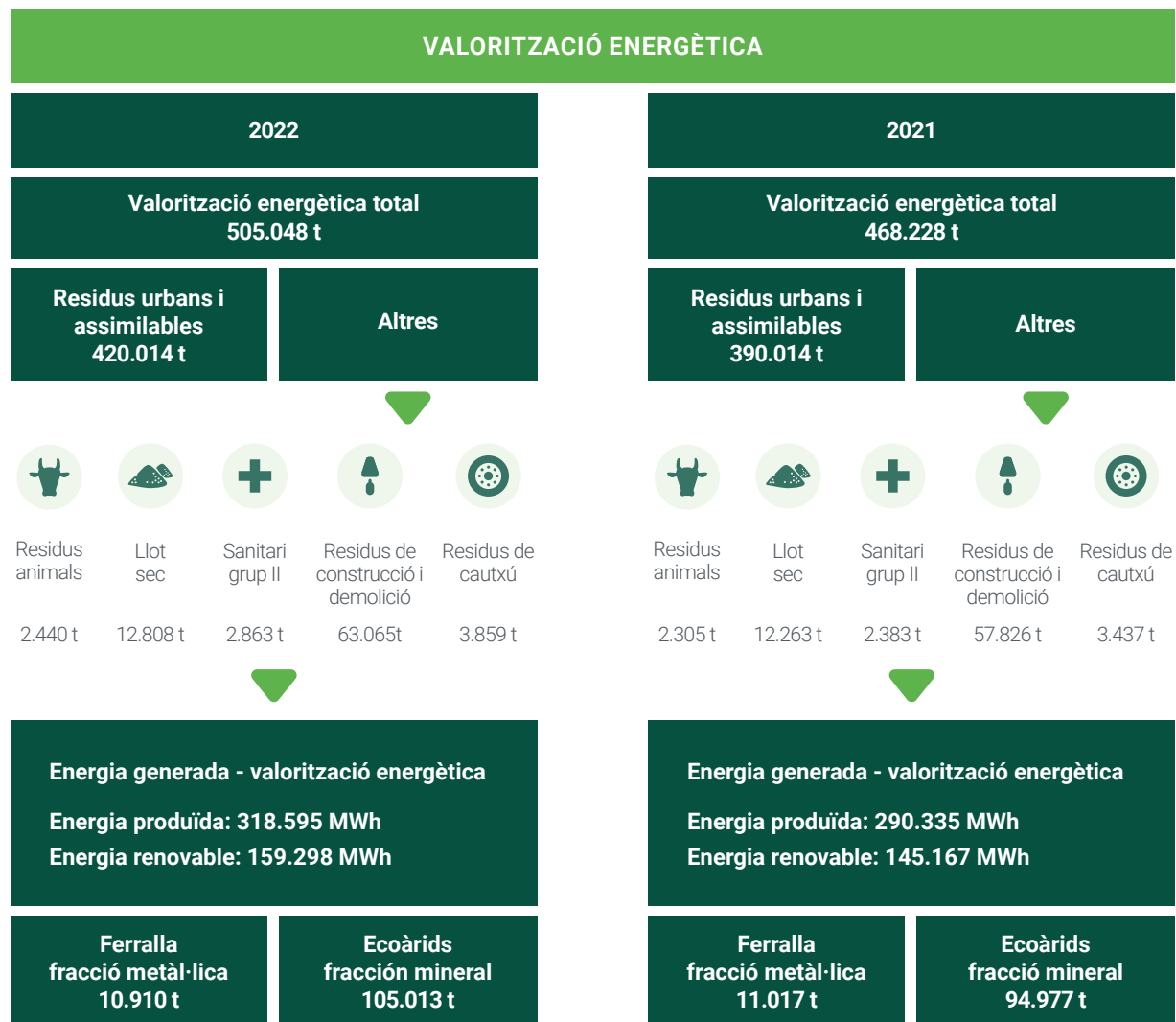
A més, comptem amb la certificació d'energia generada amb **Garantia d'Origen Renewable**, concedida per la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència (CNMC) a la producció energètica renovable de les nostres plantes.

El 2024, la generació total d'energia renovable en les nostres Plantes de Valorització Energètica i de Metanització ha ascendit a 189.337 MWh, cosa que suposa un 52% del total d'energia generada.

Evolució de les nostres dades de valorització energètica



Evolució de les nostres dades de valorització energètica



Minimitzem els residus en el nostre dia a dia

Coherents amb la nostra visió d'esdevenir un referent en sostenibilitat també a les nostres instal·lacions apliquem mesures enfocades a **evitar la generació de residus** i minimitzar-los tant com sigui possible.

Busquem alternatives de minimització i ens centrem en dues metes: la **reducció de la quantitat de residus** produïts, tant perillosos com no perillosos, i la **disminució de la seva perillositat**. Per tal d'aconseguir-ho, hem creat un grup de treball multidisciplinari que ha abordat diferents plans i línies d'actuació, a més d'avaluar l'impacte de diferents mesures des del punt de vista tècnic, econòmic i ambiental.

Les noves mesures proposades, que se sumen a les que ja veníem implementant, s'engloben en els projectes següents:

- Organització de l'empresa.
- Millores en el control i la supervisió interns. Bones pràctiques operatives.
- Canvis tecnològics.
- Canvis en la perillositat.
- Reduir, Reutilitzar, Reciclar i Valoritzar en planta.
- Divulgació, participació i sensibilització.

Principals mesures proposades per a la minimització de residus



Implantació del model de simbiosi industrial entre instal·lacions amb la reutilització del sulfat amònic de les Plantes d'Assecatge Solar i de Metacompost com a substitució parcial de la solució amoniacal que s'injecta en

els catalitzadors de la Planta de Valorització Energètica per a la depuració de gasos.



Desenvolupament d'una prova industrial a la Planta de Producció d'Ecoàrids **per augmentar la valorització de l'ecoàrid amb els metalls extrets i millorar les característiques finals d'aquest material.**



Substitució de motors i pantalles CRT **per alternatives menys contaminants i duradores.**



Substitució de materials verges per residus, com ara l'oli usat, que es reutilitza tant com és possible i s'aprofita com a lubricant per a maquinària.

D'altra banda, impulsem la reducció de plàstics d'un sol ús entre les persones del nostre equip i, a més, col·laborem amb la Fundació Save the Med **mitjançant l'aportament de suport al programa "Balears Sense Plàstic"**. La implementació d'aquest cerca instar altres empreses a reduir també els plàstics d'un sol ús.

Protegim el nostre entorn

Som conscients que s'han de prendre mesures molt estrictes en els processos de gestió i tractament de residus per evitar que tinguin un impacte negatiu en el medi ambient. Per això, apliquem el principi de prevenció de la contaminació en tot allò que fem, a més d'avaluar periòdicament el nostre acompliment ambiental per millorar-lo i detectar possibles àrees de millora.

Per prevenir qualsevol tipus de contaminació en les proximitats de les nostres instal·lacions, principalment ens enfocem en **la minimització de sorolls i olors, emissions a l'atmosfera i abocaments** a l'aigua, el sòl i el subsòl. Seguim les directrius establertes en el nostre Programa de Mesures i Vigilància Ambiental per al seguiment i control dels diferents indicadors d'acord amb els paràmetres que cal mesurar en cada cas.

Minimitzem molèsties per sorolls i olors



Els processos que duem a terme en les nostres instal·lacions tenen associada la generació de sorolls i olors, per la qual cosa treballem **per controlar-los i reduir-los** tant com sigui possible amb la finalitat d'evitar molèsties a la ciutadania, sobretot als residents més pròxims a les plantes de tractament.

Per al control del soroll, duem a terme diferents **mesuraments en 22 punts estratègics**

situats a l'entorn de les nostres instal·lacions. Aquests mesuraments es complementen amb controls anuals de soroll a les instal·lacions subjectes a la Llei de Prevenció i Control de la Contaminació (IPPC).

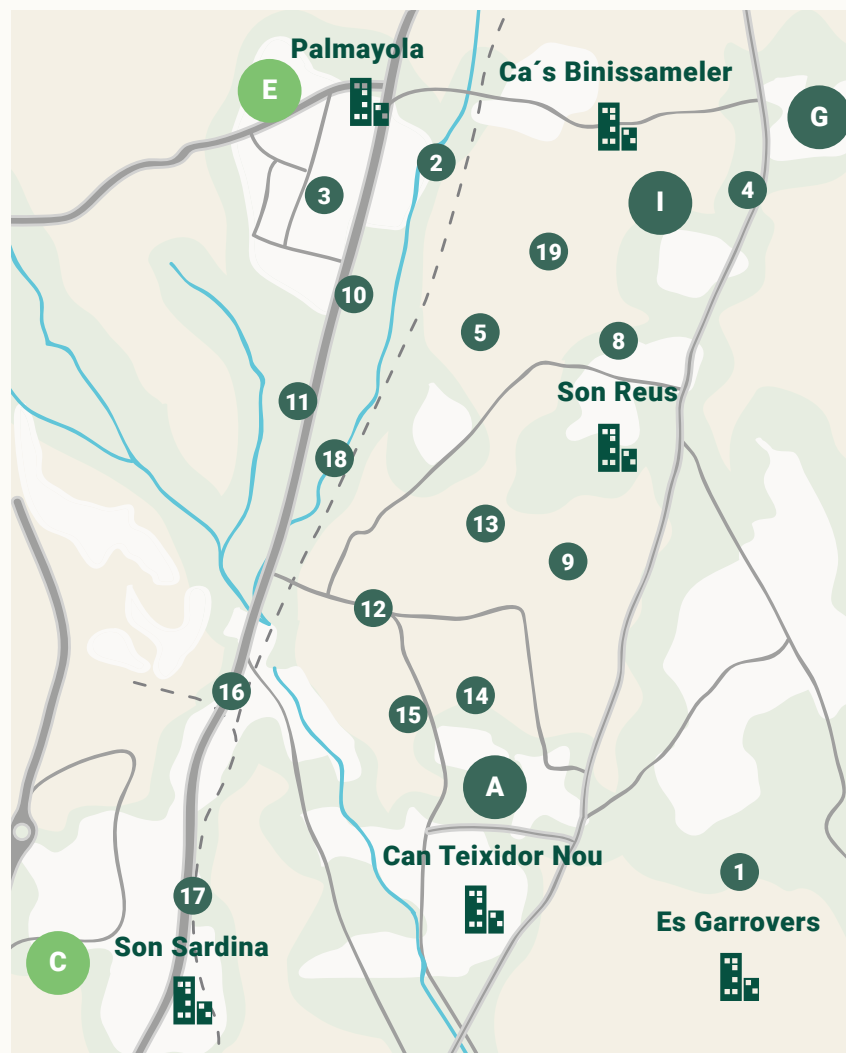
En el mapa de soroll podem apreciar com en els resultats dels mesuraments fets durant el 2024 **el nivell de soroll roman per sota dels límits establerts** en tots els punts. Tan sols un punt

de la zona industrial en el període nocturn no laborable ha estat classificat com a no concloent, possiblement pel fet que el mesurament es veia afectat pel trànsit del moment, a més dels avions i la influència d'altres instal·lacions.

De manera addicional, el 2024 hem efectuat **mesuraments de sorolls en la zona en la qual se situarà la nova Planta de Compostatge de LLUCMAJOR**, com a part dels controls ambientals corresponents al punt zero de la futura instal·lació.



Mapa de soroll 2024



- Nivell de soroll que no supera el límit aplicable
- Nivell de soroll en punt afectat per infraestructura viària

L'any 2024, hem mantingut el compliment dels objectius de qualitat acústica establerts en la normativa aplicable.

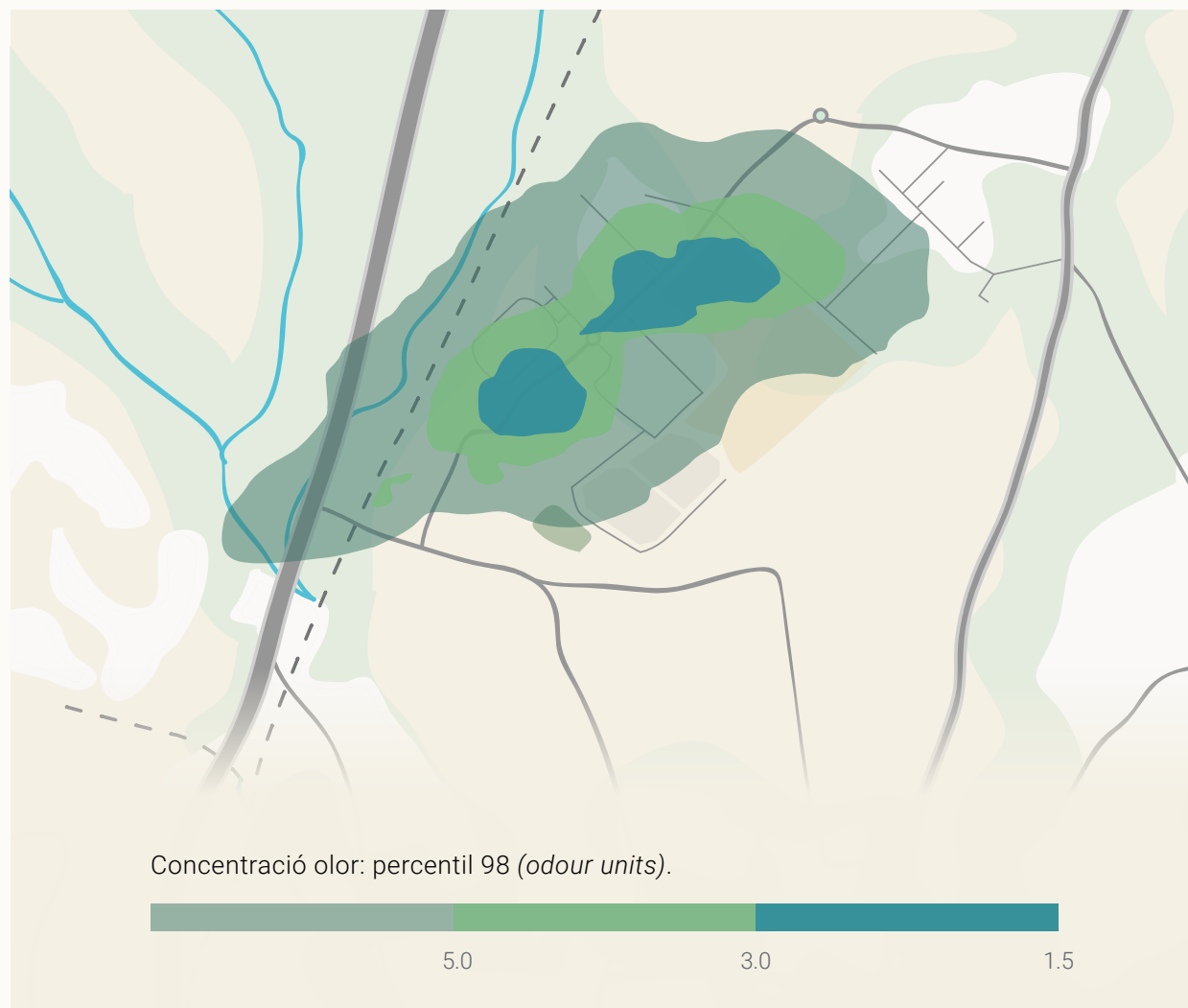
Quant a l'emissió d'olors, procedim de manera similar, mitjançant controls periòdics i un seguiment de les instal·lacions amb major generació d'olors. El 2024, hem dut a terme dos controls d'emissions i olors a la Planta de Metanització i Compostatge de la Zona 1. Un d'ells ha estat la inspecció reglamentària efectuada en època estival, mentre que l'altre ha estat un nou control dut a terme durant l'època hivernal.

De manera addicional, hem endegat una campanya anual de **control d'emissions i olors a la Planta d'Assecatge Solar** de Llots d'EDAR en les pitjors condicions, que coincideix amb l'època estival.

En **el mapa d'isodores** de l'època estival, en el qual es mostra el resultat obtingut a partir d'aquests mesuraments, es pot apreciar com l'impacte de les olors emeses per aquestes plantes té lloc als voltants de les instal·lacions, sense que afecti cap nucli urbà. Per a la definició d'aquest mapa, també tenim en compte dades de meteorologia i orografia, amb la finalitat d'identificar àrees reals en les quals hi ha major probabilitat de molèsties.

Disposem de l'aplicació NasApp, accessible per a qualsevol persona, amb la finalitat que pugui traslladar de manera senzilla qualsevol incidència relacionada amb les olors que detecti.

Mapa d'isodores 2024



Els bons resultats obtinguts ens motiven a continuar esforçant-nos **per tal de minimitzar possibles molèsties ocasionades puntualment per olors o sorolls**. D'aquesta manera, estem treballant en l'aplicació de projectes i accions que s'hi focalitzin, com ara els projectes BREF (*Best Reference Document*), la insonorització de motors, les millores en l'EDAR per reduir sorolls, els canvis en l'organització de la producció o la incorporació de sensors d'amoníac, entre d'altres.

A més, estem insistint més en la cura dels **aspectes ambientals en els nous projectes a construir**, i des del projecte integrem les Millors Tècniques Disponibles del sector, i optem per l'ús dels millors sistemes de biofiltres i la insonorització d'equips més sorollosos, entre altres actuacions.

També estem treballant per incrementar la **proactivitat i transparència amb els veïns** a través de reunions, l'exposició de dades o el desenvolupament de noves TICs, amb la finalitat de reforçar la comunicació i poder atendre les seves demandes i necessitats.



Controlem les emissions a l'atmosfera

Un altre dels aspectes a controlar en la nostra activitat són les emissions atmosfèriques generades en les diferents instal·lacions, **amb la finalitat de preservar una bona qualitat de l'aire**, ja que aquesta és necessària per a la bona salut de les persones. Per això, emprem mesures enfocades en la minimització.

Tipus de mesures per minimitzar la contaminació atmosfèrica



Mesures primàries

Centrades en dissenyar les instal·lacions i optimitzar els paràmetres de procés per evitar la generació de contaminants.



Mesures secundàries

Es focalitzen en la implementació de sistemes de depuració de gasos i partícules per reduir les emissions de contaminants a l'atmosfera.

El 2024, hem aplicat mesures correctores per mitigar emissions de NO_x detectades en un dels motors de biogàs.

Controlar les emissions no és només una obligació, és una manera de tenir cura de les persones del nostre entorn, tot procurant minimitzar l'impacte en l'atmosfera per mantenir una bona qualitat de l'aire.



Controls d'emissió duts a terme durant el 2024



Inspeccions reglamentàries d'emissions de les quatre línies de la Planta de Valorització Energètica.



Controls trimestrals d'emissió de CO₂ biogènic en les quatre línies de la Planta de Valorització Energètica.



Controls d'emissió trimestrals en els biofiltres de les Plantes de Metanització i Compostatge de la Zona 1.



Controls d'emissions dels vasos 2 i 4 antics del Dipòsit de Rebuigs de la Zona 2.



Controls d'emissions semestrals dels motors 1 i 2 de la Planta de Metanització, així com en la posada en marxa del motor 3 de la Planta de Metanització.



Seguiment de les dades en continu d'emissions de la Planta de Valorització Energètica.



Controls d'emissions en l'arrencada i l'aturada d'una de les línies de la Planta de Valorització Energètica, per fer un seguiment també en condicions diferents a les condicions normals de funcionament (CDCNF).



Verificació de les mesures correctores d'emissions difuses del Complex de Tractament Integral de Residus (COTIR), així com de les Plantes de Compostatge de Calvià i Felanitx, i del Dipòsit de Rebuigs de la Zona 2.



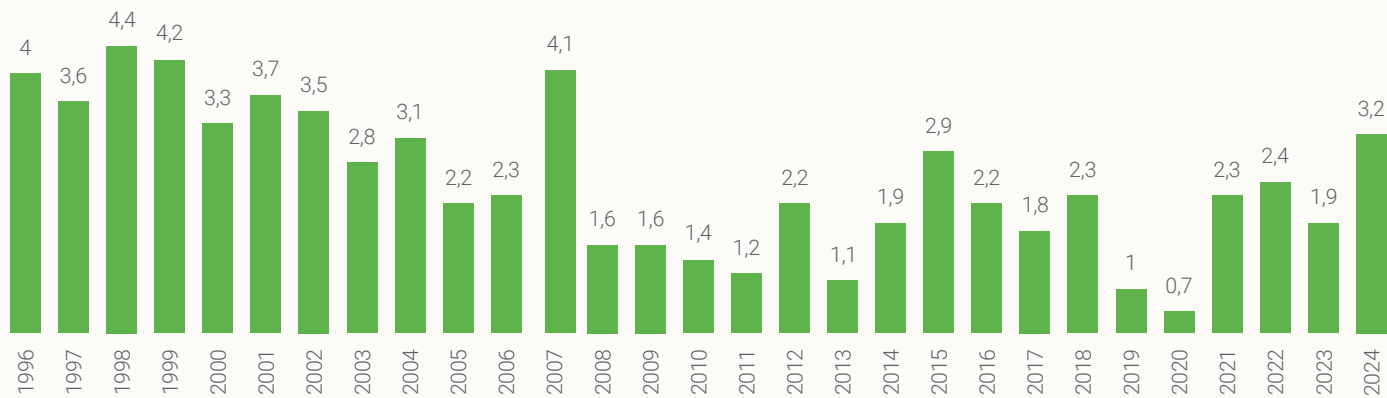
Punt zero de la futura Planta de Compostatge de Lluçmajor: el 2024, hem endegat una campanya de qualitat de l'aire, prèvia a l'inici de les obres de la nova instal·lació. Aquest control es repetirà quan la planta estigui pròxima a entrar en servei.

A més, efectuem **controls d'immissions** en les dues cabines de qualitat de l'aire amb les quals comptem. Una d'elles, situada permanentment a l'Hospital Joan March (HJM), ofereix dades en temps real, mentre que l'altra és mòbil i permet realitzar controls periòdics en les poblacions properes.

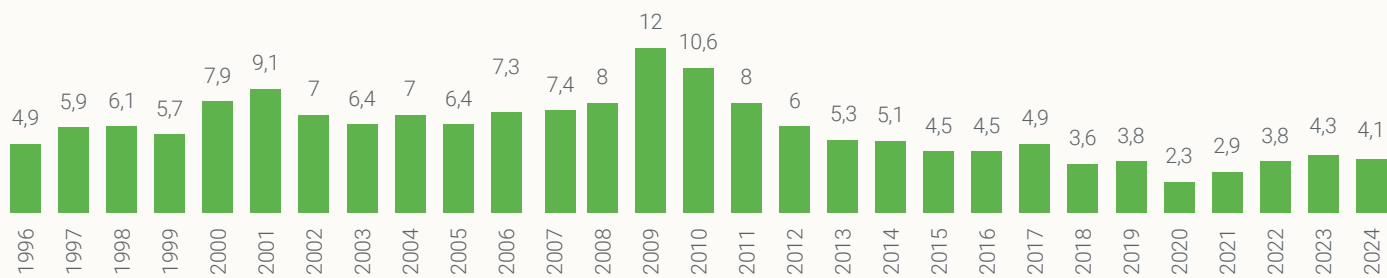
Els valors dels paràmetres als quals fem seguiment per a l'avaluació de la qualitat de l'aire de l'entorn es mantenen dins de la variabilitat històrica de la zona, sense observar cap incidència ressenyable.

Evolució anual de la qualitat de l'aire

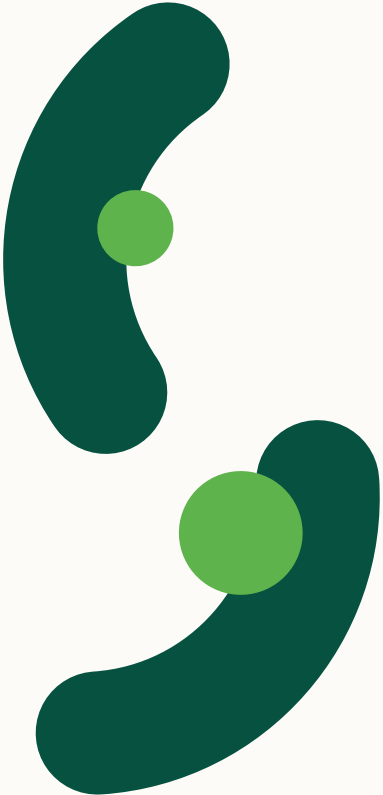
Evolució de la concentració anual de sofre (SO₂) a HJM* (µg/m³) (1996-2024)



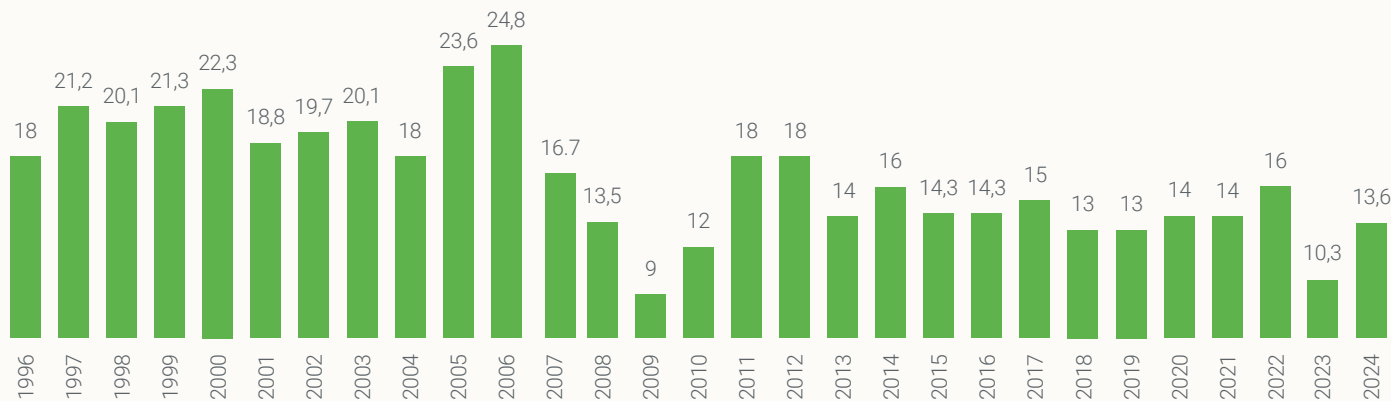
Evolució de la concentració anual de nitrogen (NO₂) a HJM* (µg/m³) (1996-2024)



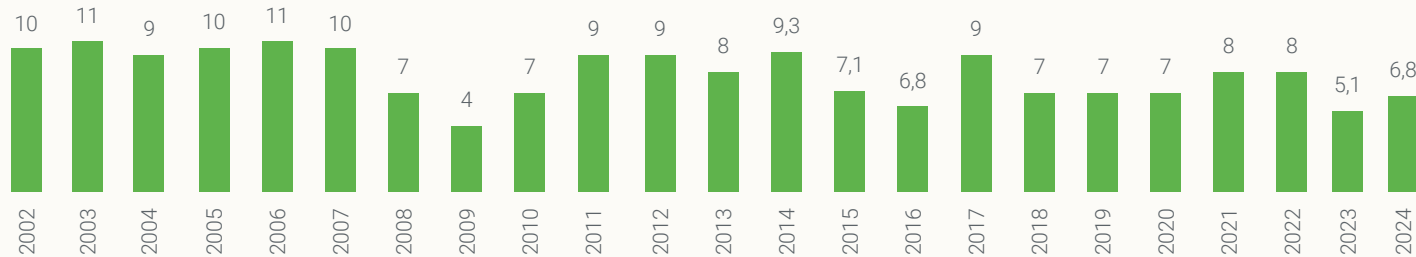
*HJM Cabina Hospital Joan March. Estació de mesura inclosa a la Xarxa Balear de Vigilància i Control de Qualitat de l'Aire del Govern Balear.



Evolució de la concentració anual de partícules en suspensió (PM₁₀) a HJM* (µg/m³) (1996-2024)



Evolució de la concentració anual de partícules en suspensió (PM_{2,5}) a HJM* (µg/m³) (1996-2024)



Un any més, els resultats anuals obtinguts en el mesurament de les emissions a l'atmosfera se situen dins de l'històric de dades, sense que s'hagi detectat cap incidència.

*HJM Cabina Hospital Joan March. Estació de mesura inclosa a la Xarxa Balear de Vigilància i Control de Qualitat de l'Aire del Govern Balear.

Prevenim els abocaments per evitar la contaminació

El tractament de residus comporta la generació d'abocaments, que hem de gestionar de manera acurada a fi d'evitar possibles vessaments que puguin impactar en l'aigua, el sòl o el subsol. Per a això, les nostres instal·lacions es troben equipades amb **àrees de treball impermeabilitzades, sistemes de retenció de vessaments i drenatges de control en els dipòsits de residus**.

A més, totes les plantes regulades per la Llei de Prevenció i Control de la Contaminació (IPPC) disposen d'un **Informe Base de Sòl**. Aquests estudis recullen l'estat dels llocs en els quals se situen les plantes en el moment de la construcció i

serveixen com a base per assegurar que no hi hagi impactes futurs en aquest sòl per increments en la contaminació.

Per controlar la qualitat del sòl, duem a terme dos tipus de seguiment: un **control anual del sòl superficial** a l'entorn de la Zona 1 (Palma i Marratxí) per verificar que no hi hagi impacte provocat per les emissions de les instal·lacions; i un **control quinquennal del subsol** tant en la Zona 1 (Palma i Marratxí) com en la Zona 2 (Santa Margalida) per controlar la zona no saturada dels aquífers i comprovar l'absència d'impacte per contaminació directa del sòl.

Adicionalment, fem un **seguiment de la qualitat de les aigües subterrànies**, mitjançant mostreigs i anàlisis de pous, tant aigües amunt com aigües avall de les nostres instal·lacions. A més, monitorem el consum d'aquestes fonts d'aigua per vetllar per la seva disponibilitat.

Respecte al **punt zero de la futura Planta de Compostatge de Lluçmajor**, també hem realitzat els controls de les aigües subterrànies en els punts de control establerts, aigües amunt i aigües avall de la ubicació de la instal·lació.



Implementem les Millors Tècniques Disponibles (MTDs)

Vivim en un moment de canvi continu, on la tecnologia i el progrés avancen amb passes de gegant. Arran d'això, constantment es produeixin avanços en tots els sentits. És per aquest motiu que a Tirme estem atents a les **Millors Tècniques Disponibles (MTDs)** amb la finalitat d'implementar-les en el nostre dia a dia en la prevenció i el control de la contaminació ambiental.

Per consegüent, avaluem l'aplicabilitat dels **documents BREF (Best Reference Document)** que recullen les MTDs i desenvolupem projectes que estableixen les mesures a implementar en totes les instal·lacions de tractament de residus, conforme a la Directiva 2010/75/UE.



Adaptació als BREF



Planta de Producció d'Ecoàrid

Se centra en la implantació d'un sistema d'aspiració en aquesta planta, amb la finalitat de prevenir i reduir les emissions difuses de partícules a l'atmosfera produïdes en el tractament d'escòries.

Metacompost

Consisteix en la implementació de millores destinades a mitigar les olors i optimitzar la gestió d'aigües:

- **Millores del biofiltre** de la Planta de Metanització.
- Implantació d'un **filtre de carbó actiu** a la Planta de Compostatge de Z1.
- **Millores del biofiltre** de la Planta de Compostatge de Z1.
- **Escomesa d'evacuació d'aigües pluvials** de l'Àrea de Can Canut.

Planta d'Assecatge Solar

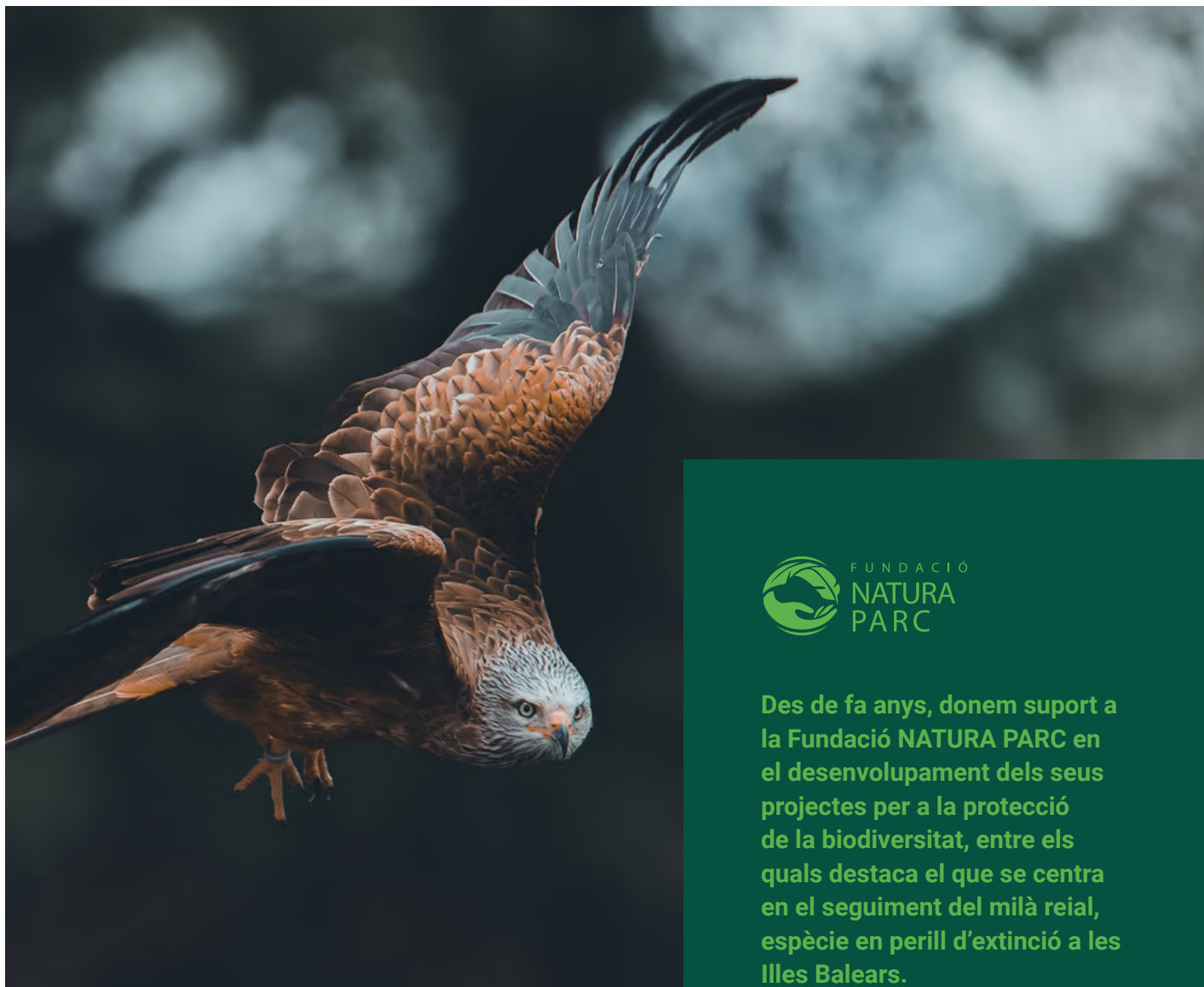
Es basa en la instal·lació d'instrumentació i la millora de l'automatització del control de procés.

De manera addicional, duem a terme l'**Anàlisi de Riscos Mediambientals** (ARMA) en les nostres instal·lacions incloses en l'àmbit de la Llei 26/2007, de 23 d'octubre, de Responsabilitat Mediambiental i la seva normativa de desenvolupament. Mitjançant aquestes anàlisis determinem la probabilitat de producció d'aquests riscos i els possibles danys que podrien causar. Mediante estos análisis determinamos la probabilidad de ocurrencia de dichos riesgos y el posible daño que podrían causar.

Conservem el nostre patrimoni natural

Ens situem en un entorn amb una **àmplia riquesa natural**, on trobem ecosistemes únics com la Serra de Tramuntana, reconeguda com a Patrimoni Mundial per la UNESCO, i el Parc Natural de s'Albufera, un dels aiguamolls més significatius del Mediterrani. Això fa que la seva preservació sigui encara més important.

Per això, mitjançant tots els controls i vigilàncies que efectuem n'afavoreixen la conservació. A més, contribuïm a la **protecció de la biodiversitat** del nostre entorn mitjançant col·laboracions amb entitats que desenvolupen projectes centrats en aquest objectiu.



Des de fa anys, donem suport a la Fundació NATURA PARC en el desenvolupament dels seus projectes per a la protecció de la biodiversitat, entre els quals destaca el que se centra en el seguiment del milà reial, espècie en perill d'extinció a les Illes Balears.

Cap a la descarbonització

El canvi climàtic i els seus efectes són un dels principals desafiaments a escala global que enfronta la humanitat. En el nostre territori, pel fet de ser una illa, aquests efectes tenen major rellevància i n'augmenten la vulnerabilitat amb impactes com ara sequeres meteorològiques i hidrològiques, perill d'inundacions, pèrdua de cultius, acceleració de processos de desertificació o pèrdua d'ecosistemes costaners, entre d'altres.

Aquesta situació ens insta a incrementar els nostres esforços per fer tot el possible per abordar aquesta situació mitjançant la **descarbonització de la nostra activitat**, que ens plantejem com una de les metes estratègiques del Pla Estratègic 2022-2025.

En línia amb aquest compromís, el 2024 hem implantat un **Pla de Seguiment de les Emissions de Gasos amb Efecte d'Hivernacle** en el marc del Comerç d'Emissions, que ha estat verificat externament per AENOR. En aquest pla, establim com monitorem, informem i verifiquem les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH), específicament

per complir amb els requisits d'un sistema de comerç de drets d'emissió.

Analitzem el nostre inventari de GEH

Així mateix, cada any **calculem la nostra petjada de carboni** a través de l'eina interna que hem desenvolupat basada en la norma internacional ISO 14064-1:2019 i, per tant, inclou els tres abastos o les sis categories que estableix aquesta norma:

- **Abast 1 (Categoria 1):** emissions directes de GEH procedents de fonts que són de la nostra propietat o controlem directament.
- **Abast 2 (Categoria 2):** emissions derivades de la generació d'electricitat adquirida i consumida per la nostra organització.
- **Abast 3 (Categories 3 a 6):** altres emissions indirectes relacionades amb empreses o entitats que formen part de la nostra cadena de valor,

com ara empreses proveïdores, sobre les quals no tenim cap control i poca capacitat de decisió i influència.

De manera addicional, per garantir la rigorositat del càlcul i donar compliment al Decret 48/2021, de 13 de desembre, regulador del Registre balear de petjada de carboni, hem dut a terme la **verificació de la petjada de carboni de Tirne**, per part de l'AENOR.



Evolució de les emissions a Tirne*

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Abast 1 (tCO ₂ e)	5.900	7.067	7.276	4.648	4.806	4.4511	5.791	6.232
Abast 2 (tCO ₂ e)	976	788	258	0	24	0	0	0
Abast 3 (tCO ₂ e)	247.756	220.158	224.282	180.870	188.353	209.411	205.864	242.501
Emissions totals (tCO ₂ e)	254.632	228.012	231.816	185.518	193.182	213.923	211.655	248.733
Emissions totals (tCO ₂ e/t residus)	0,362	0,318	0,318	0,318	0,312	0,318	0,311	0,335

*Les dades d'anys anteriors varien respecte de les publicades en anys anteriors, ja que hem ampliat l'abast de la petjada de carboni i hem hagut de fer el recàlcul per a tots els anys amb la finalitat d'obtenir dades comparatives.

Respecte l'any 2017, el nostre any base, malgrat que el volum de residus rebuts s'ha incrementat un 5,8%, s'ha produït una reducció d'emissions del 2,3%, mentre que en termes d'intensitat la reducció es xifra en el 7,6%.

Tanmateix, el 2024, s'ha produït un repunt de les nostres emissions tant en termes absoluts, cosa que ha suposat un 17,5% més que el 2023, com en termes relatius, que ha estat un 7,7% superior a

l'any anterior, relacionades amb un major volum de residus gestionats.

Amb la finalitat de continuar treballant en la reducció de la nostra petjada de carboni i desacoblar l'acompliment de la nostra activitat de la generació de GEH, continuem amb el desplegament i la millora del nostre **Pla de Reducció de Petjada de Carboni 2020-2025**, que integra 36 accions encaminades a aconseguir aquesta reducció.

Per coordinar i vetllar pel desenvolupament d'aquestes accions, comptem amb **l'equip de millora d'Eficiència Energètica i Descarbonització**", responsable també de desenvolupar i coordinar els quatre programes establerts en el marc del Pla de Reducció de la Petjada de Carboni: Pla d'Eficiència Energètica, Penetració de renovables i biocombustibles, Pla de Minimització de Residus, i Circularitat de l'Aigua.

L'any 2024, hem implementat **diverses mesures focalitzades a reduir la nostra petjada de carboni** en relació amb les diferents categories:

CATEGORIA 1. Emissions i remocions directes GEH

- ✓ **Ús d'energia solar tèrmica per a aigua calenta sanitària de les Estacions de Tractament:** hem desenvolupat un pla d'aprofitament de l'energia solar per produir aigua calenta sanitària.
- ✓ **Aprofitament de la calor en edificis per generar aigua calenta sanitària (ACS):** potenciem l'ús de la calor per reduir el consum de combustibles en les calderes d'ACS, tant en l'Àrea de Can Canut com en la Planta de Valorització Energètica.
- ✓ **Ús de camió elèctric:** per al transport de residus en les Estacions de Transferència, amb el consum de l'energia generada pels residus que transporta.
- ✓ **Foment de la mobilitat elèctrica entre les persones del nostre equip:** oferim més connexions amb el transport públic i oportunitats per a la substitució de vehicles.

- ✓ **Renovació de la flota de vehicles:** disposem de set cotxes i vuit furgonetes 100% elèctrics. També hem substituït tots els carretons elevadors que funcionaven amb gasoil per equips elèctrics.

CATEGORIA 2. Emissions indirectes de GEH per energia importada

- ✓ **Millora de l'aprofitament de la calor dels motors de biogàs:** hem finalitzat el projecte de l'agulla d'inèrcia, la qual cosa ens permet aprofitar de manera eficient la calor generada pels motors de biogàs de l'Àrea de Can Canut.
- ✓ **Fase III i nou motor en metanització:** ampliem la capacitat de producció energètica 100% renovable, de la Planta de Metanització.
- ✓ **Implantació de nova operativa a través de la regulació del cabal de treball dels sistemes d'abatiment d'olors depenent de les condicions:** en funció de la humitat, temperatura, i concentració d'amoniac a la Planta d'Assecatge Solar, s'optimitza el funcionament dels sistemes d'abatiment d'olors, amb l'objectiu d'assolir una reducció en els impactes.





CATEGORIA 3. Emissions indirectes de GEH per transport

- ✓ **Instal·lació de punts de càrrega:** ja incorporem 55 punts de recàrrega per a vehicles elèctrics, distribuïts per tots els centres de treball.

CATEGORIA 4. Emissions indirectes de GEH per productes utilitzats per l'organització

- ✓ **Captació i aprofitament de les aigües pluvials a l'Estació de Tractament de Campos:** hem dissenyat sistemes de captació d'aigües pluvials que en permetin la reutilització interna, capaços de reduir el consum d'aigua de xarxa.
- ✓ **Pla Paper Zero, Transformació Digital:** estem implementant la digitalització per a la documentació, amb la consegüent minimització del consum de paper.
- ✓ **Substitució parcial de l'amoníac per residu de sulfat:** hem instal·lat un sistema d'emmagatzematge i injecció a la Planta de Valorització Energètica, del residu de sulfat amònic produït a la planta de compostatge de Zona-1 per substituir l'amoníac utilitzat en l'abatiment de NO_x .

El 2024, hem evitat l'emissió de 137.966 tones de CO_2 equivalent gràcies al Sistema de Gestió de Residus de Mallorca, que suposa un 8,8% més d'emissions evitades que l'any anterior.

Una altra de les mesures que mantenim des del 2020 és **l'ús d'energia elèctrica 100% renovable**, cosa que dona lloc al fet que les emissions d'abast 2 siguin nul·les. Això ho aconseguim mitjançant l'autoconsum de la nostra pròpia energia renovable o bé per mitjà de l'autoredempció de les Garanties d'Origen per a l'energia que importem de la xarxa.

D'altra banda, un aspecte de gran rellevància en la nostra activitat és que gràcies als nostres processos de valorització de residus que conformen el Servei Públic Insularitzat **evitem la generació d'emissions de GEH** que estarien associades a l'eliminació de residus a abocador.

La nostra gestió energètica

En la nostra ambició per descarbonitzar l'activitat que duem a terme, l'ús **d'energies procedents de fonts renovables** resulta una mesura essencial, que compaginem amb la implementació de mesures enfocades en la millora de l'eficiència energètica segons el que s'estableix en el nostre Pla Estratègic 2022-2025.

Per materialitzar-ho, apliquem els requisits establerts en el nostre **Sistema de Gestió Energètica**, que està certificat d'acord amb la norma ISO 50001, amb la implementació del qual duem a terme el control i monitoratge del consum energètic de les nostres instal·lacions.



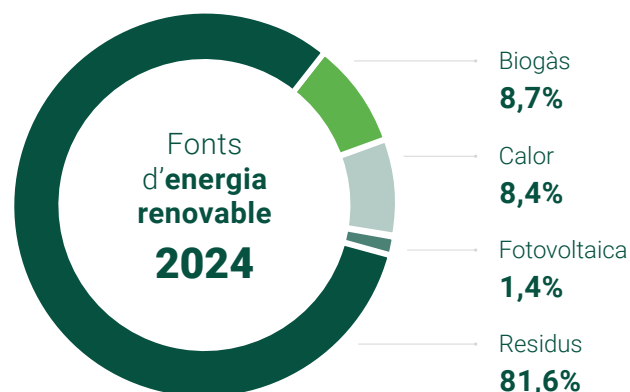
El 2024, hem obtingut els certificats d'eficiència energètica en els nostres edificis administratius.

Evolució del nostre consum energètic

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Energia consumida	77.687	87.668	91.782	69.909	69.067	69.878	78.923	87.961
Electricitat (MWh)	57.670	61.399	65.045	55.575	57.222	64.157	65.459	71.030
Gas natural (MWh)	18.969	25.149	25.577	13.237	10.773	3.819	12.071	15.461
Gasoil (MWh)	1.047	1.120	1.160	1.098	1.071	1.903	1.393	1.470
Intensitat energètica (MWh/t residus tractats)	0,113	0,125	0,129	0,127	0,117	0,108	0,121	0,130

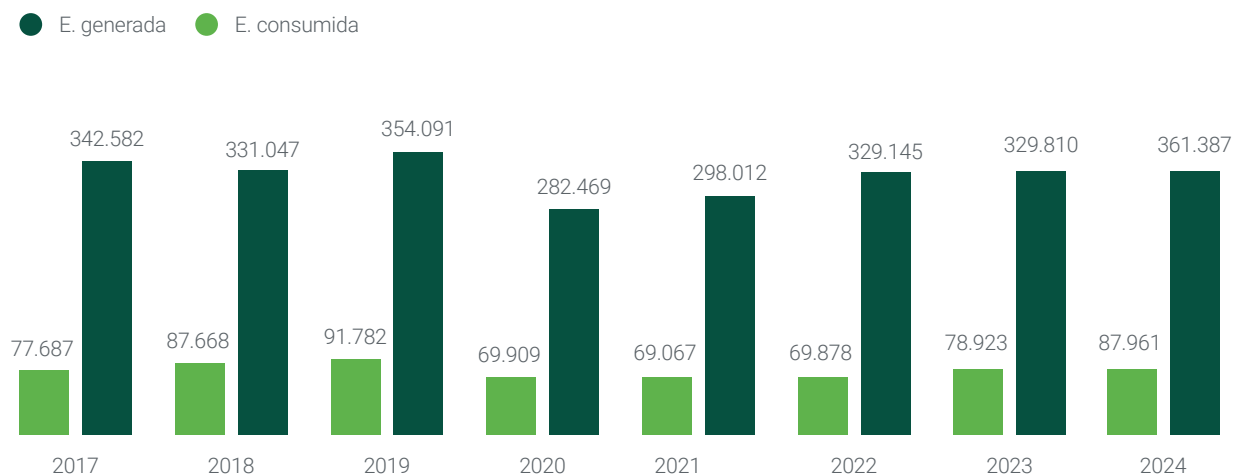
El 2024, hem apreciat un increment del consum energètic de les nostres instal·lacions per raó d'un major volum de residus rebuts, cosa que també ha donat lloc a un augment de la intensitat energètica. Per continuar millorant en eficiència energètica, estem treballant en un **projecte LEAN** i implementem mesures que posen el focus en la reducció del consum de gas natural, així com del consum energètic de combustible auxiliar en els processos productius.

D'altra banda, estem potenciant l'autoconsum a partir de fonts renovables, per a la qual cosa disposem de mòduls d'energia solar fotovoltaica instal·lats a la Planta d'Assecatge Solar, en l'aparcament de les Cases de Can Canut, al CIEA i a l'Estació de Transferència de Calvià. Així, juntament amb les plantes de recuperació de l'energia dels residus i l'aprofitament de calor, actualment **el 55% de la potència instal·lada procedeix de fonts d'energia renovable**.



A través de la valorització energètica de residus i la producció d'energia renovable amb biogàs i fotovoltaica, el 2024 hem generat un total de 361.387 MWh.

Energia consumida vs. energia generada (MWh)



Protegim els recursos hídrics

Més enllà de preservar la qualitat de les aigües del nostre entorn, ateses les limitacions de recursos hídrics disponibles, encara més acusades en el nostre entorn, treballem **vers l'optimització del consum de l'aigua** que necessitem fer servir en les nostres activitats.

Per a això, el primer pas és mesurar el consum que requerim i, així, podem definir mesures efectives per reduir en aquelles àrees amb major potencial. Per tant, **calculem la nostra petjada hídrica**, mitjançant el mesurament del consum d'aigua de xarxa i subterrània, regenerada i reutilitzada.



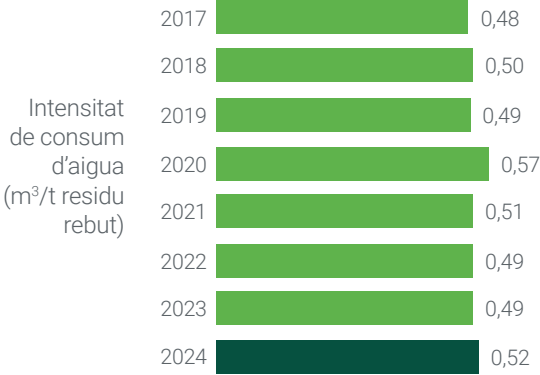
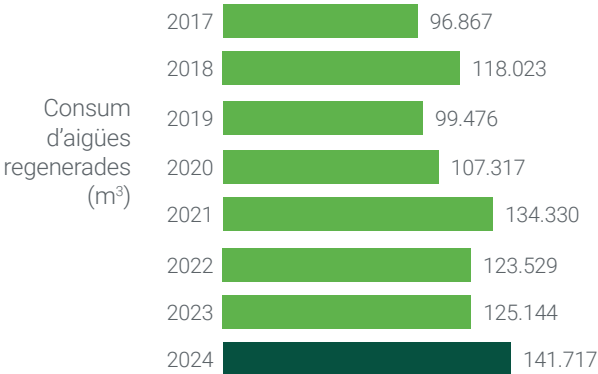
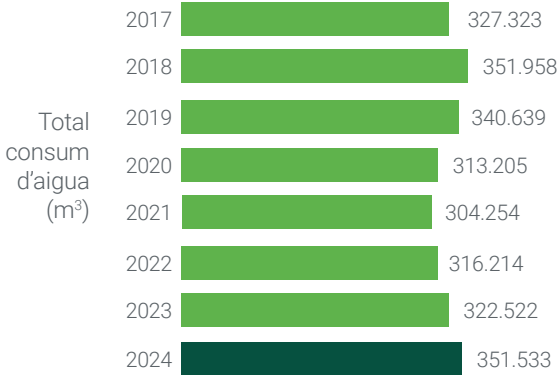
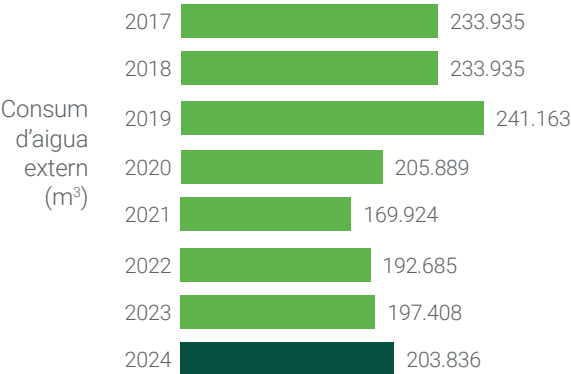
El 40% de l'aigua utilitzada en les nostres instal·lacions prové de la recuperació i regeneració d'aigües pluvials i de procés, reduint així l'extracció de la naturalesa.

Entre les fonts d'aigua utilitzades, cal destacar l'alt volum d'aigua regenerada i reutilitzada consumida, gràcies a la **implantació dels principis de l'economia circular també en la gestió dels recursos hídrics**. Per a això, les nostres instal·lacions estan dissenyades per a l'optimització de l'ús de l'aigua en cada procés, adaptades per recollir de manera separada, emmagatzemar i reutilitzar les aigües pluvials, així com les aigües depurades o les que procedeixen dels diferents processos

de tractament de residus, gràcies als nostres sistemes hidràulics que incorporen xarxes separatives.

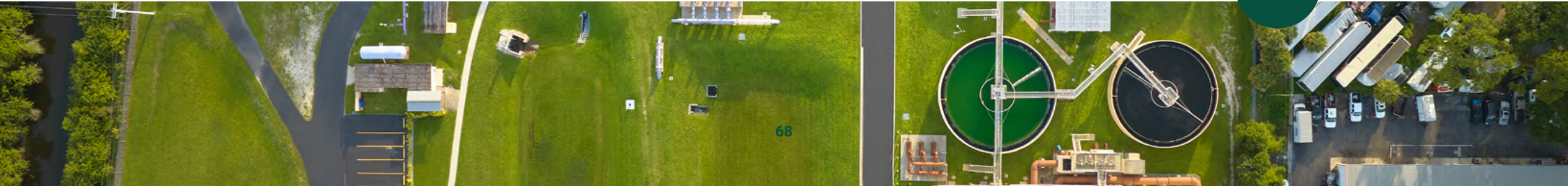
Quant al consum total d'aigua, l'any 2024 ha pujat a 351.553 m³, xifra que suposa un 9% més que l'any anterior. Aquest increment s'ha degut principalment al major volum de residus gestionats, tot i que també hem apreciat un lleuger augment del consum d'aigua per tona de residu.

Evolució de la nostra petjada hídrica



Per això, continuem implementant **mesures focalitzades a reduir el consum d'aigua**. El 2024, hem abordat les següents:

- Millores per a l'**ús d'aigua d'escorreguts de centrífugues en rentades** dels equips Hammermill i les centrífugues, per evitar haver de dur aquesta aigua fins a la depuradora i l'abocament posterior, amb el conseqüent consum, a més de no requerir aigua de xarxa per a aquestes labors.
- Nova implantació de canonades d'aportació de calor al procés d'assecatge solar **per tal d'evitar fuites i detectar-les amb més antelació**.



Integrem la innovació sostenible

Per avançar en les nostres ambicions en relació amb la sostenibilitat, la innovació és una palanca fonamental. Sempre ha estat un aspecte característic del que som a Tirme i, amb els anys, ha anat adquirint encara major rellevància, i la nostra aposta per la recerca, el desenvolupament i la innovació (R+D+I) és un tret essencial.

Mitjançant l'execució de projectes d'R+D+I, aconseguim el **desenvolupament de noves tecnologies i processos** que afavoreixen la minimització de l'impacte ambiental, l'optimització de l'ús de recursos i la millora de

La nostra inversió en projectes d'R+D+I l'any 2024 ha ascendit al 3% sobre la nostra xifra de negoci.

l'eficiència energètica. Igualment, a través de la innovació podem adaptar-nos a les normatives canviants en matèria ambiental, així com donar resposta a les demandes exigents relacionades amb la sostenibilitat.

Un altre avantatge de la **implementació de solucions innovadores** és l'impuls del nostre posicionament en el sector, alhora que ens brinda el desenvolupament de noves oportunitats de negoci. Així, contribueix al nostre creixement en el temps, alhora que continuem afavorint el desenvolupament d'un ecosistema cada vegada més sostenible basat en l'economia circular.

Per tot això, la rellevància de la innovació al si de la nostra organització queda recollida en diversos objectius del Pla Estratègic 2022-2025, focalitzats en el **desenvolupament de projectes d'R+D+I**. El 2024, hem invertit un total de 2,6 milions d'euros en els projectes en els quals participem.



Projectes d'R+D+I en els quals hem participat el 2024



ATRIC 4.0: Accelerant la transició cap a una indústria 4.0 sostenible, digital i circular, amb noves tecnologies de procés, IA i simbiosi industrial

per maximitzar la valorització de residus de combustió en el sector d'infraestructures i reduir el CO₂ emès

La finalitat del projecte és aconseguir una major taxa de circularitat de noves matèries primeres secundàries d'alt valor contingudes en residus de combustió; desenvolupar nous processos per obtenir materials base ciment amb menor petjada de carboni aplicats en infraestructures; reduir les emissions de CO₂ mitjançant la captura i valorització com a vector energètic d'origen renovable, a més d'incorporar l'ús d'energies renovables i una matèria primera secundària per a la producció de materials base ciment amb menor

petjada de carboni i la carbonatació accelerada de productes amb base ciment.

Dins de la convocatòria Missions Grans Empreses, en la qual participem en consorci amb 7 empreses més, així com diversos organismes públics de recerca, el projecte, per tant, se centra en la **cerca de noves solucions per tal de garantir sistemes eficaços de reciclatge i valorització de residus de combustió** (ecoàrid i cendres), amb la finalitat d'aconseguir una major taxa de circularitat de noves matèries primeres secundàries d'alt valor i obtenir materials de construcció amb menor petjada de carboni.



Desenvolupament de noves tècniques per a la reducció de contaminants en tractament de residus (NEWMEDIO22)

L'objectiu és investigar tècniques per reduir diversos contaminants que sorgeixen del tractament de residus en diferents parts del procés, tenint en compte diversos factors que millorin els aspectes ambientals i la percepció social de la nostra gestió. Busquem, per a això, desenvolupar noves metodologies i implementar noves tecnologies que permetin reduir aquests contaminants i minimitzar el possible impacte ambiental.



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia





Desenvolupament de productes d'alt valor a través de valorització amb tecnologies innovadores (TIRMETALES)

Aquest projecte de recerca se centra en dissenyar i desenvolupar un tractament de l'ecoàrid per a l'obtenció d'un àrid reciclat de qualitat superior, més net i lliure d'impureses gràcies a un increment considerable en la recuperació dels metalls no fèrrics, la qual cosa contribueix al seu torn a una millora en el reciclatge d'aquests materials, a més de la consecució de l'objectiu de residu zero.

El 2024, hem obtingut el **Marcatge CE** de les noves fraccions 0-4 i 12-40 mm, obtingudes de la millora del procés de la Planta de Producció d'Ecoàrids. També hem ampliat a altres normes de marcatge CE per donar nous usos als nostres àrids reciclats, a més de renovar les normes que ja teníem certificades.



Estudi i disseny per a la digitalització de la supervisió i gestió de les aigües (PWATER)

En un context global on l'aigua esdevé un recurs cada cop més escàs i preuat, des de Tirme assumim el desafiament d'optimitzar la gestió dels recursos hídrics mitjançant l'aplicació de solucions tecnològiques innovadores. En reconeixement de la importància estratègica de la digitalització en la gestió de l'aigua, estem treballant en el disseny d'un projecte integral de **digitalització de les aigües en les instal·lacions de tractament de residus**.

Aquest projecte té com a objectiu principal implementar eines i sistemes digitals avançats que permetin **monitorar, controlar i optimitzar l'ús i la gestió de l'aigua en les nostres plantes**. Així, a més de millorar l'eficiència operativa i reduir el consum de recursos, la digitalització de les aigües ens permetrà garantir la qualitat de l'aigua, minimitzar els impactes ambientals i contribuir al desenvolupament sostenible de les nostres operacions.

Sumem al costat de les nostres persones

03

Tenim cura d'allò que ens uneix

A Tirne, comptem amb un **equip compromès, professional i unit**, l'acompliment del qual és essencial per aconseguir tots els nostres assoliments fins al moment i sense els qui no seria possible continuar avançant per fer realitat les nostres ambicions. A més, som conscients de la importància que les persones de l'organització

estiguin motivades, se sentin realitzades i puguin continuar creixent a la companyia.

Per això, dediquem gran part dels nostres esforços a tenir cura de les persones amb la finalitat de **millorar el benestar** en el dia a dia, amb la seguretat com una de les nostres principals

prioritats. A més, oferim beneficis, promovem la salut i impulsem el desenvolupament professional a través de la capacitació.

En el marc del nostre Pla Estratègic 2022-2025, treballem per materialitzar tots aquests compromisos a través d'allò que s'estableix en el **Pla Impulsa**.



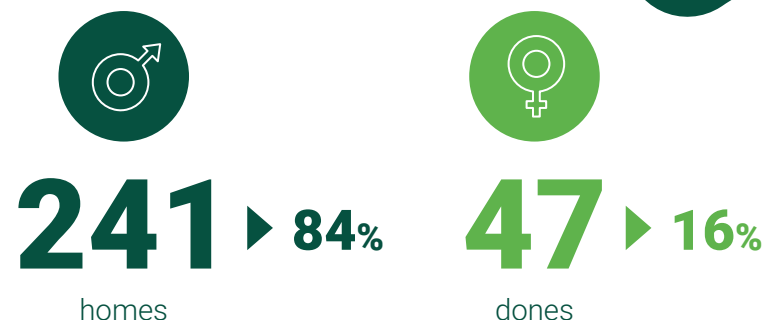
Som un gran equip

Des dels nostres inicis, hem tingut l'oportunitat de consolidar l'estabilitat del nostre equip, format per professionals que assumeixen els valors de la companyia com a propis i es comprometen cada dia a aportar el millor de si mateixos per avançar vers la sostenibilitat.

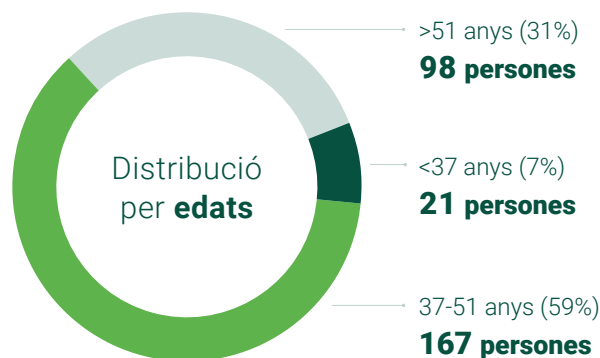
D'aquesta manera, l'antiguitat mitjana ascendeix a **18,3 anys**, derivada de l'estabilitat de la plantilla. Així mateix, cal destacar que el 98% de la plantilla té un contracte indefinit i treballa en la modalitat de jornada completa.

A fi d'adequar la gestió de les persones de l'equip a les seves necessitats, a Tirme disposem d'un **Conveni Col·lectiu propi**, a través del qual oferim millores de les condicions laborals respecte del conveni sectorial estatal. Durant el 2024, hem continuat amb la negociació del nou Conveni Col·lectiu, aconseguint-ne la signatura al gener del 2025.

Distribució de la plantilla



Distribució per edats



Les persones són el motor que impulsa cada assoliment de la companyia, amb la generació de valor, compromís i sentit en tot allò que es construeix dia a dia.

Participem en el grup de treball d'UNE "CTN-314, processos de Recursos Humans" en el desenvolupament de les normes ISO DIS 30201: *Human resource management systems*, ISO TC 260 N775: *Payroll global standard* i 30422:2022: *Learning and Development*.

Aspectes clau en la nostra gestió de les persones



Estabilitat en l'ocupació



Retribució justa



Conciliació de la vida familiar i laboral



Model d'empresa saludable



Desenvolupament personal i professional



Igualtat d'oportunitats entre dones i homes



Eliminació de la bretxa salarial



Formació per abordar la transició digital

UNE

Promovem una cultura d'igualtat i equilibri

En un sector com el nostre, caracteritzat per la presència tradicionalment masculina, la potenciació de la **igualtat d'oportunitats** resulta essencial. En conseqüència, des de fa anys treballem impulsant-la, perquè sigui una igualtat real.

Hem actualitzat les nostres polítiques i documentació a la **nova legislació LGTBI**, en reconeixement de la protecció d'aquest col·lectiu. Així, contribuïm al nostre ferm compromís amb un entorn laboral segur, saludable, divers i inclusiu.

Per a això, disposem d'un **Pla de Conciliació i Igualtat**, que recull aquells procediments que hem de seguir per mesurar i controlar tant el nivell de conciliació com el d'igualtat d'oportunitats i tracte entre les persones de l'equip, a més de quines mesures hem d'implementar per millorar aquests nivells. Quant al seguiment i la implantació, la Comissió Mixta de Conciliació i Igualtat se n'encarrega, després d'aplicar mesures relacionades amb els 38 objectius del Pla durant el 2024.

L'impuls d'aquesta igualtat és a tots els nivells i per a tothom, per la qual cosa **contribuïm a la integració laboral** de totes les persones. Així, el nostre equip incorpora cinc persones amb certificació de discapacitat igual o superior al 33%.

També oferim la possibilitat de traslladar qualsevol **qüestió relacionada amb matèria d'igualtat** a través del canal de comunicació posat a la nostra disposició per la Fundació Másfamilia, entitat desenvolupadora del certificat efr (empresa familiarment responsable). Aquestes comunicacions poden fer-se a títol totalment confidencial.

D'altra banda, disposem d'un **Protocol de prevenció i actuació davant de conflictes interpersonals i violència laboral**, que estableix un procediment d'actuació davant d'aquesta mena de situacions i declara el compromís de la Direcció de Tirme amb la protecció de la dignitat i la llibertat de les persones i, en conseqüència, de la seva salut física i psíquica, a més de fomentar la cultura preventiva de la violència

laboral en qualsevol de les seves modalitats al si de l'organització. La gestió es porta a terme en el marc del *Compliance*, alineat amb l'entorn de confidencialitat que es requereix.



Som Empresa Familiarment Responsable des del 2008 i amb categoria proactiva B+ des del 2020, una certificació reconeguda per les Nacions Unides i pel programa Interreg Europe com a “Good Practice”, que impulsa polítiques de gestió de conciliació en les empreses i té en consideració les necessitats de la plantilla.

Principals mesures en matèria de conciliació i igualtat



Teletreball

Afavorim amb aquesta modalitat una gestió de la vida personal i laboral equilibrada i adaptada a les necessitats de cada persona. El 2024, hem signat cinc acords amb persones en aquesta modalitat.



Prejubilació i jubilació

Facilem el procés de prejubilació i jubilació, a la cerca de les millors condicions i beneficis per a aquelles persones de l'organització que decideixen anticipar la retirada del món laboral, modalitat per la qual han optat nou persones l'any 2024.



Identificació contínua de necessitats de conciliació

Analitzem la situació de les diferents persones de l'equip per detectar i evitar proactivament possibles riscos que dificultin la conciliació.



Assegurança mèdica privada

Tenim concertats acords amb asseguradores per tal d'incentivar internament la contractació d'una assegurança mèdica privada, que ofereixen millors condicions per a totes les persones que en gaudeixen.

Potenciem el talent

L'actualització de les capacitats i habilitats del nostre equip és fonamental per mantenir-nos al dia quant a les novetats en totes les àrees. A més, és imprescindible per contribuir al seu desenvolupament professional i personal.

L'any 2024, hem definit un nou **Pla de Formació per al període 2024-2026**, i hem aconseguit complir amb el 89% dels objectius establerts per al 2024. Aquest pla ha estat desenvolupat en una línia continuïsta respecte de l'anterior, definit per al període 2021-2023, amb el focus posat en la digitalització per adaptar-nos a les demandes tecnològiques actuals i l'aprofitament dels recursos digitals.

En les sessions formatives realitzades durant el 2024 s'ha aconseguit el 99,65% de participació.



Durant aquest any, les **temàtiques tractades** en matèria de formació han estat relacionades amb prevenció de riscos laborals, economia circular, "abocament zero", anàlisi de cicle de vida, petjada de carboni, digitalització, anglès, aspectes ambientals, maquinària mòbil, estrès, assetjament, conflictes per violència laboral i *compliance* penal, entre d'altres.

El 2024, cal destacar que hem assolit un **100% d'eficàcia de les accions formatives impartides**, i també és significatiu l'increment de l'eficàcia en el cas de la formació sobre Compliance, de la qual està formada la totalitat de la plantilla. Per a això, hem dedicat un esforç important perquè aquesta formació fos completada de manera obligatòria. A

més, a fi que tota la plantilla estigui formada en *Compliance*, el personal de nova incorporació ja rep aquesta formació els primers dies d'ingrés a l'empresa.

Durant aquest any, hem invertit un total de 110.879 euros en formació, amb l'oferta de **8.013 hores de formació amb una mitjana de 28,02 hores per persona a l'any**. Les accions formatives dutes a terme han estat impartides de manera presencial, *online* i mixta.

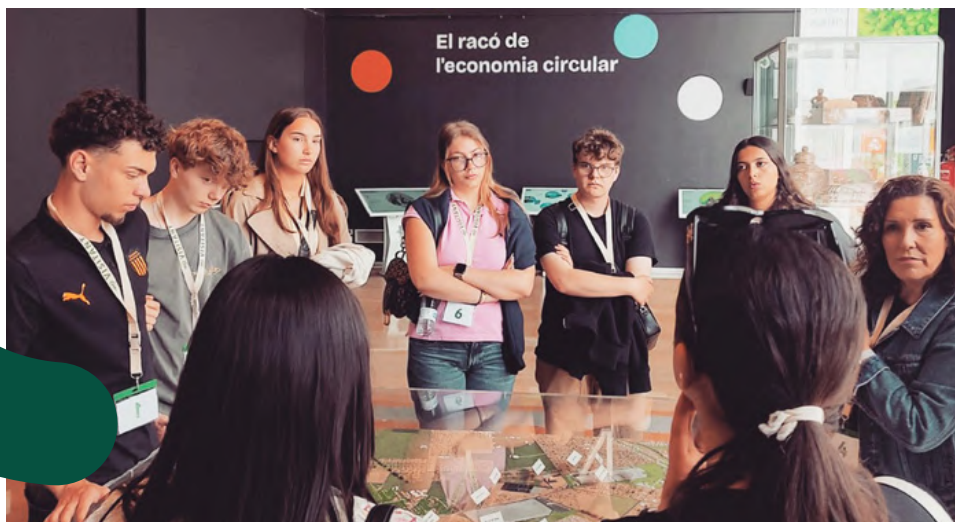
Així mateix, hem continuat amb la campanya per a **l'obtenció de certificacions professionals**, iniciada

el 2023 a través de l'acord establert amb la Conselleria i que han sol·licitat tres persones el 2024. També hem mantingut les ajudes per a la realització d'estudis de grau, formació professional o estudis de postgrau.

Una altra manera de contribuir a la capacitat de les persones de l'equip és a través del nostre **programa d'ERASMUS DAY**, en el qual es produeixen intercanvis entre departaments. El 2024, quatre persones del departament d'operació s'han intercanviat amb l'àrea de manteniment de la Planta de Valorització Energètica.

De manera addicional, mitjançant el nostre **Pla de Comunicació Intern**, que definim cada any segons les necessitats identificades, reforcem la informació d'interès que ha de conèixer l'equip, tant de fites assolides per la companyia com d'altres comunicacions rellevants. El 2024, hem acomplert el 94% d'aquest pla.

D'altra banda, amb la finalitat de promoure l'impuls del talent, tenim un programa per a estudiants que estiguin realitzant els seus estudis en diferents universitats. El 2024, **vuit estudiants** han fet les pràctiques en diferents departaments de la companyia.



Prioritzem la seguretat i la salut

A Tirme, sempre ha estat fonamental garantir uns entorns de treball segurs per a les persones de l'equip. A més, promovem mesures focalitzades a millorar la salut del personal, ja que és un factor essencial per garantir-ne el benestar.



Així, la protecció de la salut i la prevenció de riscos laborals són aspectes clau del nostre Pla Estratègic 2022-2025, que fem realitat a través del **Pla Impulsa** per crear espais de treball confortables, en els quals es redueixi el risc d'accidents i malalties.

El seguiment de la implantació de les mesures relacionades amb la seguretat i la salut, així com l'avaluació de l'eficàcia i el seguiment dels indicadors corresponents, és dut a terme pel nostre **Comitè de Seguretat i Salut**. Per a això, es reuneix trimestralment i actua com a òrgan màxim de decisions principals en aquesta matèria, amb el manteniment d'un contacte continu amb els Delegats de Prevenció a fi de garantir una coordinació correcta.

La gestió de les necessitats de seguretat i salut de l'equip és duta a terme des del nostre **Servei de Prevenció Propi (SPP)**, que desenvolupa les accions planificades corresponents als diferents camps de l'especialitat preventiva relacionats amb la Seguretat en el Treball, Higiene Industrial,

Ergonomia i Psicosociologia Aplicada. En el cas de l'àrea de Medicina del treball (Vigilància de la Salut), està delegada en un Servei de Prevenció Aliè.



Materialitzem el nostre compromís amb la seguretat i la salut del nostre equip a través de la implementació del nostre Sistema de Gestió de la Seguretat i Salut a la Feina certificat conforme a la norma ISO 45001.

L'SPP en xifres

ACCIONS		2022	2023	2024
Formació	Accions en PRL dins del pla	17	19	20
	Accions en PRL sota pressupost	5	1	0
	Total d'hores de formació en PRL	3.999	3.396	3.154
Investigació d'accidents	Incidents	47	39	34
	Accidents lleus	8	13	12
	Accidents greus	0	0	0
Vigilància de la salut	Reconeixements mèdics	323	323	327

El nostre Pla de Prevenció de Riscos Laborals per al 2024 ha estat acomplert en un 80%, després de la realització de 16 accions de les 20 previstes.



Mesures aplicades per a la disminució de la sinistralitat l'any 2024

- ✓ **Lliçons apreses:** Informem a través de la nostra Intranet sobre els accidents produïts per sensibilitzar el nostre equip i evitar que es tornin a produir.
- ✓ **Dies sense accidents:** Indiquem els “nombres de dies sense accident amb baixa” a la nostra intranet, així com en els panells informatius de Planta de Valorització Energètica, Planta de Valorització Material i Cases de Can Canut.
- ✓ **“Cafè gratis”:** Cada 90 dies sense accidents amb baixa oferim un cafè gratuït per a totes les persones de l'equip i, en cas que es produeixi un accident amb baixa, es reinicia el comptador.
- ✓ **Reunió després d'accidents amb baixa:** Sempre que una persona pateix un accident, es reuneix amb la Direcció o Prefectura immediata per analitzar-ne i estudiar-ne les causes amb finalitats de prevenció.
- ✓ **Cartes d'avís i sancions:** En el cas d'incompliments de les polítiques preventives o davant la producció de qualsevol accident



El 2024, hem aconseguit romandre cinc mesos seguits sense cap accident i hem registrat zero accidents greus durant tot l'any.

per imprudència o negligència, enviem una carta d'avís i fins a cinc sancions a fi d'instar a prendre mesures destinades a prevenir aquesta mena de situacions. El 2024, cinc persones han estat sancionades i una ha rebut una carta d'avís.

- ✓ **Gestió de l'edat:** Oferim mesures per a un envelliment saludable, així com tractaments específics en els reconeixements mèdics o permisos retribuïts a les persones majors de 55 anys.



- ✓ **Mes de la seguretat:** Cada any, durant dues setmanes, endeguem accions formatives relacionades amb els riscos en el lloc de treball. El 2024, hem impartit 1.031 hores de formació durant aquestes setmanes.
- ✓ **Fisioterapeuta:** Oferim sessions setmanals a la Planta de Valorització Energètica i l'Àrea de Can Canut. A més, en el cas que es produeixi un accident per sobreesforç, la persona afectada celebra una reunió amb el fisioterapeuta perquè li proporcioni recomanacions sobre exercicis específics de prevenció.
- ✓ **Indicador "Bradford":** Està lligat a la reducció de l'absentisme i permet un tractament específic de les persones reincidents a través del nostre Sistema d'Atenció a l'Empleat.

- ✓ **"Reunions diàries de concurrència" a les Plantes de Valorització Energètica i Metanització de la Zona1:** Hi participen els comandaments intermedis de totes les àrees juntament amb l'SPP, per informar dels treballs a realitzar l'endemà tant al personal propi com de contracta, amb la finalitat de determinar la possible incompatibilitat de tasques, necessitats especials de mesures de coordinació o d'altres.
- ✓ **Mesures d'Empresa Saludable:** Apliquem diverses mesures, com ara SAE, coaching, Índex "bradford", teletreball, campanyes de salut enfocades a reduir i prevenir l'obesitat, hàbits de vida saludables, esmorzars saludables, campanyes de salut aplicades en analítiques i reconeixements mèdics, etc.

- ✓ **Equip de millora de la "gestió avançada de la seguretat, la salut i el benestar":** Es compon de 24 persones distribuïdes en cinc Equips de Treball focalitzats en:

EQUIP I

- Sensibilització/comunicació.
- Augment de la participació de les persones en el Sistema de Gestió de l'SST.

EQUIP II

- Anàlisi de bones pràctiques/*benchmarking*.
- Sistemàtica d'anàlisi de noves tendències en matèria d'EPIs (equips de protecció individual).

EQUIP III

- Gestió de l'edat i el benestar.
- Mecanismes de reconeixement a comportaments exemplars.

EQUIP IV

- Ordre i neteja.
- Gestió de riscos eliminables.

EQUIP V

- Millora de la coordinació d'activitats empresarials.
- TICs aplicades a la PRL.

L'any 2024, s'han enregistrat 12 accidents de treball de personal propi, enfront dels 13 del 2023. Cap dels accidents ha estat de gravetat i tampoc s'ha identificat cap cas de malaltia professional. Tot i que són dades una mica millors que les de l'any anterior i continuen estant per sota dels indicadors del sector, **hem de continuar treballant per minimitzar els accidents** produïts i aspirar a aconseguir l'ambició zero accidents.

Cada protocol, cada formació i cada mesura implementada respon a un compromís ferm: protegir la integritat dels qui formen part de la companyia. Perquè cuidar-los també és sinònim de tenir cura del futur de l'organització.

Índexs d'accidentabilitat

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Índex de durada	28,6	18,8	48,7	15,6	10,9	29,1	14,8	44,4
Índex de gravetat	0,4	0,3	0,6	0,1	0,2	0,4	0,14	0,7
Índex de freqüència	30,9	26,9	11,2	11,1	23,2	23,6	25,3	25,6
Índex d'incidència	54,8	47,8	19,2	19,8	41,4	41,2	44,7	45,3



D'altra banda, **per promoure la salut i el benestar**, hem dut a terme diverses actuacions:

- ✓ **Esmorzars saludables** en màquines expenedores.
- ✓ **Campanyes per a la promoció de la salut**, desenvolupades a través de xerrades nutricionals, missatges des del blog de la intranet "Caminant cap a la salut" o l'espai específic de la intranet d'Empresa saludable".
- ✓ **Assegurança mèdica col·lectiva**.
- ✓ **Campanyes de vigilància de la salut**:
 - Campanya **d'anàlisi de ferro**, incloent-hi l'indicador total del ferro (ferro-transferrina-ferritina) en les analítiques de tot el personal.
 - Campanya de **vacunació antigripal**.
 - Campanya de l'indicador **LDL Colesterol** en tot el personal.
 - Campanya de **prevenció del càncer de còlon**.
 - Campanya de **prevenció del glaucoma**.

- Campanya de **prevenció del càncer de pròstata** en homes.
- Inclusió de l'**indicador d'àcid úric** en les analítiques de tot el personal.
- Campanya de **proves complementàries**: Ecografia abdominal i Ergometria (prova d'esforç).

Tanmateix, malgrat tots els esforços, el 2024 hem apreciat un increment de l'índex d'absentisme, principalment a causa d'un major nombre de malalties comunes o accidents no laborals, així com per la sol·licitud de permisos tant retribuïts com no retribuïts.



Per continuar impulsant el nostre compromís en la matèria, el nostre **equip de millora de "Gestió avançada de la seguretat, salut i benestar"** treballa en diferents línies d'actuació:

- ✓ **Augment de la participació de les persones** en el sistema de gestió de seguretat i salut a la feina.
- ✓ Desenvolupament d'accions **de comunicació i sensibilització**.
- ✓ Anàlisi, *benchmarking* i implementació de **bones pràctiques**.



- ✓ Aplicació d'una metodologia sistèmica per a l'anàlisi de **noves tendències en matèria d'equips de protecció**.
- ✓ Gestió de **l'edat i el benestar**.
- ✓ Implementació de mecanismes de **reconeixement a comportaments exemplars**.
- ✓ Foment de **l'ordre i la neteja**.
- ✓ Gestió de **riscos eliminables**.
- ✓ Millora de la **coordinació d'activitats empresarials**.
- ✓ Implementació de **TICs aplicades a la prevenció de riscos laborals**.

Finalment, cal destacar que oferim una assistència personalitzada i adaptada a les necessitats de cada persona, a través de dos serveis per facilitar la gestió de problemàtiques relacionades amb l'organització del treball i/o personals. Es tracta del **Servei d'Atenció a l'Empleat** i el **Servei Intern de Coaching**.

Governança responsable

04

La transparència com a guia

Estructura corporativa sòlida

Actualment, Tirne està constituïda com a Societat Anònima. En l'àmbit corporatiu, la gestió i direcció de la companyia la duen a terme quatre òrgans de govern, cadascun d'ells amb diferents responsabilitats assignades dins de la gestió i la governança.

Òrgans de govern de Tirne, SA.



Junta d'Accionistes

Òrgan que representa els accionistes de l'empresa, encarregat de la presa de decisions sobre els assumptes que competeixen als accionistes d'acord amb allò estipulat en els Estatuts Socials. Es compon de la manera següent:

80%
de les accions



20%
de les accions



Consell d'Administració

Principal òrgan de representació i direcció de l'organització, compost per cinc consellers i una secretària, que es reuneixen mensualment per abordar temes rellevants per a l'empresa. D'aquest Consell emana la Comissió Executiva, màxim òrgan de decisió per sobre de la Direcció General.



Alta Direcció

Responsable de definir polítiques, directrius i objectius estratègics, així com de promoure plans i metes per a l'organització. Des del 2023 està conformada per la Direcció General de la qual depenen quatre direccions.



Comitè de Direcció

Encarregat de la direcció i gestió dels assumptes diaris de la companyia, així com l'adopció i execució de decisions de caràcter operatiu. Des del 2023, el Comitè es divideix en dos: l'Administratiu i el Tècnic, amb la participació de l'Alta Direcció i les Prefectures corresponents.

A continuació, es mostra com es constitueix **l'organigrama de Tirme** després de l'última reorganització que ha tingut lloc a la companyia.

Organigrama de Tirme l'any 2024



Governança basada en l'ètica

Ser una companyia íntegra i honesta, amb principis sòlids avalats per un comportament ètic exemplar és imprescindible per mantenir la confiança dels nostres grups d'interès, així com una bona reputació. Així ho creiem a Tirre i treballem cada dia perquè aquesta màxima es compleixi. Així mateix, contribuïm al fet que l'acompliment de la companyia sigui eficient, efectiu i compleixi totes les regulacions aplicables.

Com a guia per garantir aquest comportament exemplar que necessitem a l'organització, disposem **del nostre Codi Ètic**. En aquest document, recollim els principis i les directrius que han de regir les nostres accions, amb el manteniment dels més alts estàndards de conducta ètica empresarial i actuant amb integritat sota qualsevol circumstància.

A la fi del 2024, hem **actualitzat el nostre Codi Ètic**, amb l'objectiu d'adaptar-lo a la nova normativa per assegurar la igualtat i la no discriminació de les persones LGTBI a les empreses (RD 1026/2024). A més, està incorporat a la nostra [web corporativa](#),

amb la finalitat que sigui accessible a totes les persones que desitgin consultar-lo i afavorir-ne així el coneixement.

Principals aspectes del nostre Codi Ètic

1 Compliment Legal i Ètic

- Complir amb principis de legalitat, transparència, veracitat, confiança i bona fe en totes les funcions.
- Evitar qualsevol acte il·legal en l'acompliment de les activitats pròpies del càrrec.
- Adherir-se al Manual de Prevenció de Riscos Penals i cooperar amb comandaments directes i col·laboradors.

2 Igualtat i No Discriminació

- Garantir igualtat de condicions i oportunitats sense discriminació per qualsevol condició o circumstància personal o social.
- Respectar la llibertat de consciència, creences religioses i morals, integritat i intimitat.

3 Dignitat i Respecte

- Tractar totes les persones amb justícia, dignitat i respecte, amb la inclusió dels treballadors temporals d'altres empreses.
- No tolerar intimidació, discriminació, assetjament, abús o qualsevol tracte denigrant.

4 Responsabilitat i Rendiment

- Complir amb les responsabilitats assignades i mantenir un rendiment adequat a la feina.



- No permetre actes d'indisciplina ni desobediència a ordres jeràrquiques en l'acompliment d'activitats.

5 Salut i Seguretat

- Prohibir treballar sota els efectes de substàncies que comprometin la seguretat i el rendiment.
- Limitar fumar i menjar exclusivament en les àrees autoritzades.
- Col·laborar en la seguretat laboral i reportar qualsevol situació de perill o equip inadequat.

6 Comunicació i Absències

- Informar sobre absències i impuntualitats als superiors amb la deguda justificació.

7 Ús de Recursos i Propietat

- Portar uniformes exclusivament per a les tasques laborals a Tirme.
- Tenir cura de la infraestructura i l'equipament, amb el manteniment de l'ordre i la neteja.

- Fer un ús responsable dels recursos naturals i complir amb la legislació ambiental.
- Utilitzar recursos informàtics i electrònics només per a finalitats empresarials i no accedir sense autorització a equips de tercers.

8 Confidencialitat i Protecció d'Informació

- Mantenir la confidencialitat de la informació fins i tot després de finalitzar la relació professional.
- Fer un ús prudent del patrimoni de la companyia i reportar bretxes de seguretat.
- No divulgar informació ni copiar programari de l'empresa per a ús personal.

9 Regals i Conflictes d'Interès

- Rebutjar regals, invitacions o favors de clients o proveïdors, excepte atencions simbòliques.
- Prohibir pagaments o regals no justificats i donar obsequis d'empresa autoritzats.

- Evitar conflictes d'interès i reportar qualsevol situació al *Compliance Penal*.
- No utilitzar relacions personals per obtenir tractes de favor amb funcionaris públics.

10 Relacions Comercials i Conducta Professional

- Aplicar mesures de deguda diligència abans d'establir relacions comercials i col·laborar contra el blanqueig de capitals.
- Complir obligacions amb proveïdors i no ocultar béns per eludir responsabilitats.

11 Responsabilitat i Col·laboració

- Denunciar qualsevol sospita o evidència de delictes i complir amb el Codi Ètic.
- Cooperar amb recerques de possibles incompliments del Codi Ètic.

De manera complementària, per comunicar qualsevol incompliment que pugui derivar-se del Codi Ètic, oferim un **canal ètic**, que adaptem a la Llei 2/2023, que regula la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, amb l'objectiu de garantir la confidencialitat. El 2024, hem rebut 10 comunicacions a través del canal ètic.

Per donar a conèixer l'existència del canal ètic, li donem difusió a través de diverses eines, com ara la nostra Memòria de Sostenibilitat, el Manual d'Acolliment, la nostra pàgina web, la intranet i la documentació lliurada als nostres proveïdors.

Qualsevol persona pot utilitzar-lo per traslladar una comunicació, de manera anònima i confidencial. A més, disposem de la **figura del Compliance Officer**, a la qual pot adreçar-se qualsevol persona que així ho desitgi amb la finalitat de presentar una denúncia anònima i confidencial.

D'altra banda, disposem d'un **Sistema de Gestió de Compliance Penal**, que recull els riscos associats a possibles incompliments del nostre Codi Ètic o de la normativa. Aquests riscos s'avaluen anualment de manera qualitativa i quantitativa des del Comitè de Direcció.

El nostre Sistema de Gestió de Compliance Penal (bon govern) està certificat d'acord amb la norma UNE 19601 i som pioners en la seva obtenció.

Per a la gestió d'aquest Sistema de *Compliance* Penal fem servir **tres instruments**:

- **Model de govern** que estableix els procediments interns a seguir per mitigar la comissió de delictes de manera transversal a la companyia.
- **Manual de Prevenció de Riscos Penals**, que recopila les mesures i els controls necessaris per evitar el risc de comportaments il·lícits. El 2024, hem revisat aquest Manual per excloure el maltractament animal i actualitzar l'avaluació de riscos d'aquest any.
- **Accions de formació i sensibilització a la nostra plantilla**. Estem treballant per millorar el coneixement de l'equip del model de *Compliance* de la companyia. Durant l'any 2024, s'ha impartit formació sobre "els avenços en el model de *Compliance*". Alhora, oferim al personal de nova incorporació, en els primers dies d'ingrés a l'empresa, la formació "Implantació del Sistema de Gestió de *Compliance* a Tirme" amb la finalitat de conscienciar les persones treballadores sobre el tema dels Riscos Penals, a més de promoure la cultura de compliment de la normativa a l'empresa, donar a conèixer els conceptes

bàsics, així com la identificació de riscos i el coneixement dels mitjans de prevenció i control amb l'objectiu d'evitar qualsevol delictes. Així mateix, posem en coneixement els nostres Codi Ètic, canal ètic i política d'empresa.

Figures i òrgans de govern a Tirme per a la gestió del *Compliance* Penal



Unitat de suport: Encarregada de la supervisió i revisió del sistema.



Responsables dels processos: Enfocats a assegurar el compliment de les nostres polítiques i els nostres procediments interns.



Compliance Officer: Responsable de garantir la idoneïtat del Sistema de Compliment, tot assegurant la correcta aplicació del model de prevenció de riscos penals i les polítiques corporatives. També gestiona i tramita les denúncies rebudes.



Consell d'Administració: Encarregat de supervisar el Sistema de Compliment Normatiu i establir les funcions del *Compliance Officer*.



Lligats a la nostra comunitat

05

Protegim els qui ens envolten

Des dels nostres inicis, mantenim una relació estreta amb la nostra comunitat, en formem part i ens hi integrem com a peça essencial que aporta beneficis mutus a través de la nostra tasca. Tanmateix, també volem aportar el nostre suport perquè pugui continuar progressant.

Per això, contribuïm al fet que aquest progrés es faci extensiu en tots els àmbits, amb el foment d'una **societat més justa, equitativa i respectuosa amb el medi ambient**. En aquest sentit, invertim en el desenvolupament d'iniciatives socials i ambientals, on la transparència, la contractació local i l'educació són aspectes clau.

Ens comprometem amb el desenvolupament local, per la qual cosa impulsem contínuament iniciatives que generen ocupació, enforteixen capacitats i creen valors en les comunitats on operem.

Donem suport al progrés local

En la nostra **proposta de valor per a la comunitat**, hem identificat diverses iniciatives d'acció social que se centren en tres pilars fonamentals: sensibilització

ambiental, integració laboral de joves i col·lectius vulnerables, i col·laboració amb organitzacions diverses segons els principis d'equitat i transparència.



Visites guiades



Educació

Participem en el desenvolupament de programes formatius que promouen la justícia social i el desenvolupament personal dels joves.



Granja Escola Jovent

Renovem el nostre conveni, que mantenim des del 2014, per al desenvolupament d'activitats mediambientals per a nens i famílies.



Foment de les visites al nostre Centre d'Informació i Educació Ambiental

Convertim les nostres instal·lacions de tractament de residus en una eina clau per a l'educació ambiental.



Col·laboracions amb la UIB

Establim convenis de col·laboració d'estudiants en pràctiques, que el 2024 ha beneficiat **6 estudiants** en pràctiques de l'**Escola Politècnica Superior (EPS)**, el doble que l'any anterior. Així mateix, hem col·laborat de manera específica amb l'Escola Politècnica Superior (EPS) de la UIB mitjançant el "Conveni de col·laboració entre TIRME SA i la Universitat de les Illes Balears i la Fundació Universitat-Empresa de les Illes Balears MP per a la promoció dels estudis de l'Escola Politècnica Superior". També continuem col·laborant amb el Departament de Química, tant en l'acolliment d'estudiants de grau i màster per fer pràctiques a l'empresa i, a més, el 2024 hem

signat un acord per patrocinar el X Congrés de Comunicació Social de la Ciència 2025.

Com cada any, també hem participat en el "**Job Day UIB**", amb l'objectiu de captar nous talents i iniciar-ne la integració en el mercat laboral, així com donar a conèixer l'activitat de l'empresa als joves d'aquesta universitat i hem patrocinat l'**Olimpíada de Química i mini Olimpíada**, en concret, el Certamen de Projectes de Química i el Concurs "El meu primer experiment" per reforçar l'interès de l'alumnat de secundària i primària per les matèries científiques.



Premi Sant Albert del Col·legi Oficial de Químics de les Illes Balears

Patrocinem aquest premi dirigit a les persones graduades en Química, Bioquímica o Enginyeria Química de les Illes Balears que hagin finalitzat els estudis en el curs acadèmic 2023-2024.



Benestar Social

Donem suport a iniciatives que afavoreixen la integració laboral i l'emprenedoria entre els col·lectius més desfavorits, així com el foment de l'esport.



Patrocini d'equips esportius

Continuem fent costat als equips de futbol Club Recreativo La Victoria, AD Son Sardina i el Club Esportiu Palmanyola. També col·laborem amb el Club de gimnàstica rítmica de La Salle del Pont d'Inca, el club Viu l'esport Bunyola bàsquet i el Club Volei Bunyola.



Trofeu Fibwi

Patrocinem aquest esdeveniment de futbol base, un torneig regional en categories benjamí i aleví.



Festes patronals

Col·laborem i patrocinem diferents festes patronals per donar suport a la cultura local en llocs com Palmanyola.



Ajudes per a la inserció del Projecte Itineraris Prelaborals de la Fundació Deixalles

Durant un any, dues persones en situació de vulnerabilitat tenen l'oportunitat de rebre una ajuda d'inserció i participar en el Programa Itineraris Prelaborals. Les persones participants poden millorar les competències personals, transversals i laborals amb el suport de l'equip monitor i equip tècnic social. D'aquesta manera, s'incrementen les possibilitats d'inserció laboral.



Acció humanitària

Col·laborem amb el desenvolupament d'activitats solidàries per protegir la vida, la salut i el benestar en situacions de vulnerabilitat.



Convenis amb el Banc d'Aliments i Agromallorca, amb Mallorca Sense Fam i Es Merca, amb Caritas Mallorca i Son March

Mantenim un conveni per impulsar la producció i el consum d'aliments de km 0 en el sector agroalimentari, tot prevenint i reduint el malbaratament alimentari i la relació entre productors d'aliments i les entitats sense ànim de lucre dedicades a combatre la precarietat alimentària de la societat mallorquina.



ONG Sonrisa Médica

Renovem el nostre patrocini d'aquesta entitat, constituïda per pallassos que animen les persones usuàries d'hospitals de les Illes Balears.



Fundación Deixalles

Participem per tercer any consecutiu en les campanyes de recollida de joguines i de roba organitzades per aquesta organització.



Associació Espanyola Contra el Càncer

Renovem el nostre compromís de donació per al desenvolupament de les activitats de les Colònies d'Estiu que organitza l'Associació.



Telèfon de l'Esperança

Col·laboració amb el Telèfon de l'Esperança en la seva acció social.





Patrocinis ambientals

Mantenim aliances amb altres entitats per promoure una economia baixa en carboni i protegir el medi ambient.



Fundació Natura Parc

A través del conveni signat amb aquesta entitat, afavorim

la continuïtat del departament d'educació ambiental.



Col·laboració amb Cleanwave

Amb l'objectiu d'oferir solucions sostenibles

per a esdeveniments en els 53 municipis de Mallorca, que inclouen la distribució de gots reutilitzables amb circularitat garantida, per tal de promoure la reducció del consum de gots de plàstic d'un sol ús. Aquest esforç conjunt cerca maximitzar l'impacte sociomediambiental a l'illa i s'alinea amb les finalitats socials de totes dues organitzacions.



Associacions i organitzacions professionals de les Balears a les quals pertanyem



Clúster de Transició Ecològica de les Illes Balears (TEIB)

Centrat en fomentar la transició cap a una economia baixa en carboni a les illes, tot impulsant l'R+D+I i fomentant la col·laboració intersectorial.



Associació d'Empreses de Valorització Energètica de Residus Urbans (AEVERSU)

Col·laborem en la cerca de solucions al problema de la cultura d'un sol ús", alhora que s'impulsa l'economia circular i la reducció dels microplàstics.



Confederació d'Associacions Empresarials de Balears (CAEB)

Formem part d'aquesta entitat que busca enfortir l'economia de les Illes Balears i convertir-la en referent de progrés i benestar econòmic, social i mediambiental.



Clúster de la Indústria Química de les Illes Balears (CliQIB)

Ens sumem a la seva ambició de promoure l'expansió i generació de negoci de les empreses del sector a través de la innovació, l'intercanvi de coneixement i la comunicació eficient entre els múltiples actors que formen part de la cadena de valor de la higiene en el turisme, de la gestió de les aigües i de la indústria química.



Construïm una cadena de subministrament responsable

Per avançar en el camí de la sostenibilitat, és imprescindible fer-ho de la mà dels agents de la nostra cadena de valor, perquè tots hem de seguir una mateixa direcció. Especialment, en el cas de la cadena de subministrament, és clau traslladar el nostre compromís amb la sostenibilitat, els drets humans i la seguretat i salut de tota la comunitat, així com fer costat als nostres proveïdors perquè continuïn millorant en aquestes matèries.

Per aquesta raó, exigim als nostres proveïdors que compleixin amb una sèrie de requisits enfocats a minimitzar l'impacte ambiental, promoure pràctiques laborals justes i enfortir la resiliència econòmica. Aquests requisits es veuen reflectits en la nostra **Guia de Compra Responsable**, que integra la Política de Compres de la companyia



i els criteris que seguim per seleccionar les empreses proveïdores.

Així mateix, els nostres proveïdors són actors clau en el desplegament del model d'economia circular, per la qual cosa ens esmercem per fer extensiva la circularitat a la nostra cadena de valor.

Així doncs, continuem treballant en **l'actualització de la nostra Guia de Compra Responsable amb criteris de circularitat**.

La nostra Política de Compra Responsable es desenvolupa des d'un triple punt de vista: compra verda, compra ètica i compra social.

Criteris de la nostra Política de Compra Responsable



Compra verda

- Consumir només el que és realment necessari.
- Comprar productes no tòxics ni contaminants.
- Generar la menor quantitat de residus possibles.
- Aplicar criteris d'eficiència energètica en totes les compres i contractacions.
- Aplicar el model d'economia circular.
- Km 0.



Compra ètica

- Complir amb totes les normatives vigents.
- Complir amb la Llei de Prevenció de Riscos Laborals i la normativa laboral.
- Complir amb els estàndards internacionals respecte de les condicions laborals, la formació adequada, els salaris mínims i els drets dels treballadors.
- Respectar les condicions de llibertat, igualtat, seguretat i dignitat humana.
- No discriminar per gènere, raça, creences ni discapacitats.
- Prevenir l'explotació infantil i el treball forçós.
- Lluita contra la corrupció.



Compra social

- Elevar la qualitat de l'ocupació.
- Donar suport a l'economia social.
- Fomentar la inserció sociolaboral de persones en riscos d'exclusió social.
- Invertir en formació, promoció i conciliació.

De manera addicional, anualment fem **avaluacions dels proveïdors crítics** i constatem que la responsabilitat i eficàcia dels nostres proveïdors és molt alta segons els resultats obtinguts. A més, cada nou proveïdor ha de complir una sèrie de requisits amb la finalitat de ser homologat.

Així mateix, per contribuir al progrés de l'economia local i reduir l'impacte ambiental de la nostra cadena de valor, prioritzem els proveïdors locals per cobrir les nostres necessitats d'adquisicions i compres. El 2024, hem incrementat un 4% la

despesa en **proveïdors locals** respecte de l'any anterior, la qual cosa suposa un 57% del cost total de compres.

D'altra banda, mantenim el nostre compromís de **col·laboració amb empreses de reinserció laboral**, en línia amb les polítiques d'acció social i emprendoria vers l'economia circular i el desenvolupament sostenible de la companyia. Es tracta de la Fundació Deixalles, el personal de la qual treballa en l'explotació de la Planta de Selecció d'Envasos, així com Ilunion: Grupo

Once, que treballa en l'explotació de la Planta de Metacompost, el subministrament i la neteja de la roba laboral del personal de Tirme i les labors auxiliars en l'explotació de la Planta de Pretractament d'Ecoàrids.

El 2024, el 78% del total de comandes realitzades ha estat a proveïdors locals.



Annexos

06

Tirme, progrès cap a la circularitat

Annex I. Sobre aquesta Memòria

A Tirme, cada any elaborem la nostra Memòria de Sostenibilitat amb la finalitat de fer un repàs exhaustiu dels progressos de la nostra organització durant el darrer exercici. Es tracta d'un important exercici de transparència en el qual donem a conèixer als nostres grups d'interès com avancem cap als objectius fixats, però també com hem abordat els desafiaments oposats en aquest camí.

D'aquesta manera, a la Memòria detallem els objectius de sostenibilitat fixats per la companyia,



Per a qualsevol dubte o consulta pots posar-te en contacte amb:



Aina Canaleta: acanaleta@tirme.com

Amalia Cerdá: acerda@tirme.com

Tirme, SA, així com les accions i els assoliments materialitzats durant l'any fiscal 2024, comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre d'aquest any.

En l'elaboració del document, hem seguit les directrius establertes en els **estàndards GRI**, amb la finalitat de garantir un informe de qualitat amb informació veraç i rellevant. Així mateix, la

informació reportada es troba alineada amb els **Deu Principis del Pacte Mundial**, així com amb els **Objectius de Desenvolupament Sostenible** de l'Agenda 2030.

En aquesta Memòria, hem actualitzat les dades de la petjada de carboni de tots els anys reportats atès que hem ampliat l'abast considerat, amb la finalitat de disposar de dades comparables.

Annex II. Taula GRI

GRI 1 usat		GRI 2021: Fonaments 2021	
Estàndard GRI	Descripció	Localització / Resposta directa	
GRI 2 CONTINGUTS GENERALS (2021)			
1. L'organització i les pràctiques de presentació d'informes			
2-1	Detalls organitzacionals	30 anys d'història Estructura corporativa sòlida	
2-2	Entitats incloses en la presentació d'informes de sostenibilitat	Annex I. Sobre aquesta Memòria	
2-3	Període objecte de l'informe, freqüència i punt de contacte	Annex I. Sobre aquesta Memòria	
2-4	Actualització de la informació	Annex I. Sobre aquesta Memòria	
2-5	Verificació externa	Aquesta Memòria no ha estat verificada per una entitat independent	
2. Activitats i treballadors			
2-6	Activitats, cadena de valor i altres relacions comercials	30 anys d'història	
2-7	Empleats	Som un gran equip	

Estàndard GRI	Descripció	Localització / Resposta directa
2-8	Treballadors que no són empleats	No es fa el control numèric dels treballadors que no són empleats
3. Governança		
2-9	Estructura de governança i composició	Estructura corporativa sòlida
2-10	Designació i selecció del màxim òrgan de govern	Estructura corporativa sòlida
2-11	President del màxim òrgan de govern	Missatge del nostre Director General
2-12	Funció del màxim òrgan de govern en la supervisió de la gestió dels impactes	Estructura corporativa sòlida
2-13	Delegació de la responsabilitat de gestió dels impactes	Estructura corporativa sòlida
2-14	Funció del màxim òrgan de govern en la presentació d'informes de sostenibilitat	Estructura corporativa sòlida
2-15	Conflictes d'interès	Governança basada en l'ètica
2-16	Comunicació d'inquietuds crítiques	Governança basada en l'ètica
2-17	Coneixements col·lectius del màxim òrgan de govern	Estructura corporativa sòlida
2-18	Avaluació de l'acompliment del màxim òrgan de govern	Estructura corporativa sòlida
2-19	Polítiques de remuneració	Som un gran equip

Estàndard GRI	Descripció	Localització / Resposta directa
2-20	Processos per determinar la remuneració	Som un gran equip
2-21	Ràtio de compensació total anual	Som un gran equip
4. Estratègia, polítiques i pràctiques		
2-22	Declaració sobre l'estratègia de desenvolupament sostenible	Compromesos amb la sostenibilitat
2-23	Compromisos i polítiques	Compromesos amb la sostenibilitat
2-24	Incorporació dels compromisos i les polítiques	Compromesos amb la sostenibilitat
2-25	Processos per remeiar els impactes negatius	Compromesos amb la sostenibilitat
2-26	Mecanismes per sol·licitar assessorament i plantejar inquietuds	Governança basada en l'ètica
2-27	Compliment de la legislació i les normatives	Governança basada en l'ètica
2-28	Afiliació a associacions	Donem suport al progrés local
5. Participació dels grups d'interès		
2-29	Enfocament per a la participació dels grups d'interès	Al costat dels nostres grups d'interès
2-30	Convenis de negociació col·lectiva	Som un gran equip

Estàndard GRI	Descripció	Localització / Resposta directa
GRI 3 TEMES MATERIALS (2021)		
3-1	Procés de determinació dels temes materials	Compromesos amb la sostenibilitat
3-2	Llista de temes materials	Compromesos amb la sostenibilitat
3-3	Gestió dels temes materials	Compromesos amb la sostenibilitat
201 ACOMPLIMENT ECONÒMIC (2016)		
201-1	Valor econòmic directe generat i distribuït	2024 en clau de sostenibilitat
204 PRÀCTIQUES D'ADQUISICIÓ (2016)		
204-1	Proporció de despesa en proveïdors locals	Construïm una cadena de subministrament responsable
302 ENERGIA (2016)		
302-1	Consum energètic dins de l'organització	Cap a la descarbonització
302-3	Intensitat energètica	Cap a la descarbonització
302-4	Reducció del consum energètic	Cap a la descarbonització
302-5	Reducció dels requeriments energètics de productes i serveis	Cap a la descarbonització

Estàndard GRI	Descripció	Localització / Resposta directa
303 AIGUA I EFLUENTS (2018)		
303-1	Interacció amb l'aigua com a recurs compartit	Cap a la descarbonització
303-3	Extracció d'aigua per font	Cap a la descarbonització
303-5	Consum d'aigua	Cap a la descarbonització
304 BIODIVERSITAT (2016)		
304-3	Hàbitats protegits o restaurats	Protegim el nostre entorn
305 EMISSIONS (2016)		
305-1	Emissions directes de GEH (abast 1)	Cap a la descarbonització
305-2	Emissions indirectes de GEH (abast 2)	Cap a la descarbonització
305-3	Altres emissions indirectes de GEH (abast 3)	Cap a la descarbonització
305-4	Intensitat de les emissions de GEH	Cap a la descarbonització
305-5	Reducció de les emissions de GEH	Cap a la descarbonització
305-7	Òxids de nitrogen (NO _x), òxids de sofre (SO _x) i altres emissions significatives a l'aire	Protegim el nostre entorn

Estàndard GRI	Descripció	Localització / Resposta directa
306 RESIDUS (2020)		
306-2	Gestió d'impactes significatius relacionats amb els residus	No hem tingut abocaments.
308 AVALUACIÓ AMBIENTAL DE PROVEÏDORS (2016)		
308-2	Impactes ambientals negatius en la cadena de subministrament i mesures preses	No s'han detectat impactes ambientals negatius significatius potencials ni reals per a cap proveïdor després de ser avaluat
401 OCUPACIÓ (2016)		
401-2	Beneficis per als empleats a temps complet que no es donen als empleats a temps parcial o temporals	Som un gran equip
403 SALUT I SEURETAT EN EL TREBALL (2018)		
403-2	Tipus d'accidents i taxes de freqüència d'accidents, malalties professionals, dies perduts, absentisme i nombre de morts per accident laboral o malaltia professional	Prioritzem la seguretat i la salut
404 FORMACIÓ I ENSENYAMENT (2016)		
404-1	Mitjana d'hores de formació a l'any per empleat	Potenciem el talent
404-2	Programes per millorar les aptituds dels empleats i programes d'ajuda a la transició	Potenciem el talent
405 DIVERSITAT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS (2016)		
405-1	Diversitat en òrgans de govern i empleats	Som un gran equip

Estàndard GRI	Descripció	Localització / Resposta directa
406 NO DISCRIMINACIÓ (2016)		
406-1	Casos de discriminació i accions correctives empreses	Cap
413 COMUNITATS LOCALS (2016)		
413-1	Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de desenvolupament	Donem suport al progrés local
413-2	Operacions amb impactes negatius significatius -reals o potencials- en les comunitats locals	Protegim el nostre entorn
414 AVALUACIÓ SOCIAL DELS PROVEÏDORS (2016)		
414-1	Nous proveïdors que han superat filtres de selecció d'acord amb els criteris socials	100%
417 MÀRQUETING I ETIQUETATGE (2016)		
417-1	Requeriments per a la informació i l'etiquetatge de productes i serveis	Al costat dels nostres grups d'interès
417-2	Casos d'incompliment relacionats amb la informació i l'etiquetatge de productes i serveis	No s'ha registrat cap incompliment
418 PRIVACITAT DEL CLIENT (2016)		
418-1	Reclamacions fonamentades relatives a violacions de la privacitat del client i pèrdua de dades del client	No s'ha produït cap reclamació durant aquest període



En les darreres tres dècades hem assolit una important transformació de Mallorca gràcies a l'esforç, la col·laboració, la convicció de l'administració, del sector privat i, per descomptat, de la societat civil que ha tingut un paper fonamental. Això ens motiva a seguir treballant amb il·lusió i decisió per continuar construint la societat que volem, en harmonia amb el nostre extraordinari entorn. Avui, Mallorca és una referència mundial en tractament de residus, que aposta per la sostenibilitat i per una veritable economia circular i, així, hem passat de les paraules als fets.



Dissenyat per **Ecoavantis**