



TIRME és una empresa dedicada a la gestió integral dels residus urbans i assimilables de Mallorca, que ha apostat per un model basat en els principis d'excel·lència, responsabilitat social i millora contínua, conceptes que entén des de l'horitzó de l'ètica empresarial i el compliment normatiu, la cura del medi ambient, la conciliació i la seguretat i salut de les persones.

És per això que TIRME assumeix de forma voluntària els següents compromisos:

- Procurar la màxima satisfacció dels seus clients i adaptar-se a les seves necessitats, comproment-se a generar resultats econòmics i socials positius per a tots els grups d'interès (la Ciutadania, el Consell i els Ajuntaments de Mallorca, el Consell d'Administració, l'Equip Humà, els Proveïdors i la Comunitat en general).
- Considerar les aportacions dels grups d'interès com a motor de millora contínua, establint els canals adequats per a un diàleg fluid entre els quals s'inclouen aquells per a facilitar la consulta i participació de la representació social garantint la deguda disponibilitat i integritat de la informació, confidencialitat i respecte a la privadesa de les seves dades, estant dita informació degudament protegida.
- Complir i superar els requisits derivats de la legislació, reglamentació i normativa que aplica a l'empresa i aquells que l'empresa subscriu. Promoure un model de gestió en el qual s'integri la prevenció, mitigació i control dels riscos penals i de compliment derivats del negoci, actuant de forma decidida davant incompliments amb el ferm propòsit d'evitar la comissió de delictes i de garantir el correcte desenvolupament de l'exercici professional, respectant els principis ètics i socials que regeixen el nostre Codi Ètic i actuant d'acord a les polítiques recollides en el Manual de Prevenció de Riscos Penals.
- Incorporar el principi de prevenció de la contaminació en les activitats de disseny, execució i avaluació de projectes i processos, seleccionant les millors tecnologies disponibles, desenvolupant criteris de compra i consum responsable i establint mesures per a mitigar el canvi climàtic, millorar l'eficiència energètica, l'ús eficient dels recursos i l'economia circular. Avaluar l'acompliment ambiental i energètic de les activitats i productes, a fi de prevenir impactes negatius sobre l'entorn.
- Identificar i avaluar aquelles activitats de l'empresa que puguin suposar un risc per a la salut de les persones, establint un pla de prevenció basat en evitar els riscos i combatre'ls a l'origen i controlar aquells que no es poden evitar, minimitzant les seves conseqüències i donant sempre prioritat a les mesures de protecció col·lectiva sobre les individuals.
- Proporcionar la formació i la capacitat necessàries, mitjançant pràctiques i mètodes segurs, per a que l'equip humà pugui dur a terme correctament la seva feina, facilitant-li un desenvolupament professional òptim i proporcionant-li així mateix la informació i els mitjans necessaris per a l'acompliment de les seves tasques.
- Impulsar les activitats d'I+D+i i el desenvolupament de solucions i projectes tecnològics més eficients i sostenibles, recolzats en l'ús de les noves tecnologies de la informació, com a plataforma per a la millora, l'obertura del coneixement i la innovació, sense perjudici de la seguretat, pel qual s'estableixen mecanismes de protecció dels actius de la nostra informació, identificant, avaluant i estimant el risc i incorporant mètodes adients de control.
- Màxima implicació amb el teixit social i col·laboració en el seu desenvolupament, amb un ferm compromís de respectar els principis de responsabilitat social: rendició de comptes, transparència, comportament ètic, respecte als interessos de les parts interessades, respecte al principi de legalitat, respecte a la normativa internacional de comportament i respecte pels drets humans.
- Respectar la privacitat, la llibertat d'opinió, d'associació i la de negociació col·lectiva de la plantilla, treballar per a la igualtat de tracte i la no discriminació per qualsevol condició o circumstància personal o social (orientació i identitat sexual, expressió de gènere o característiques sexuals, raça o ètnia, religió, ideologia, llengua, edat, discapacitat, malaltia, situació socioeconòmica, etc.) rebutjant així mateix el treball forçat i el treball infantil.
- Treballar per a l'estabilitat en l'ocupació, una retribució justa i oferir mesures que facilitin la conciliació de la vida familiar i laboral i impulsar el model d'empresa-saludable i activitats que contribueixin al desenvolupament personal.
- Incorporar el principi de millora contínua en tots els àmbits de gestió de l'empresa, mitjançant l'establiment de programes que desenvolupin els continguts d'aquesta Política i assignant els recursos humans i materials conseqüents amb els objectius plantejats.
- Desenvolupar i mantenir un sistema integrat de gestió d'acord amb els requisits aplicables de les normes UNE-EN-ISO 9001 (Qualitat), UNE-EN-ISO 14001 (Medi Ambient), UNE-EN-ISO 45001 (Seguretat i Salut en el Treball), EFR 1000-1 (Conciliació i Igualtat), IQNET RS 10 (Responsabilitat Social), UNE 19601 (Compliance Penal), UNE-EN-ISO/IEC 27001 (Seguretat de la Informació), UNE-EN-ISO/IEC 27701 (Privacitat de la Informació) i ISO 50001 (Gestió Energètica), estructurant-ho d'acord amb la nostra activitat específica de tractament de residus.

TIRME reconeix que els principis de Qualitat, Protecció Mediambiental, Eficiència Energètica. Prevenció de Riscos Laborals, Ètica i Responsabilitat Social són indispensables per garantir la competitivitat, l'èxit i el lideratge de l'empresa, contribuint així mateix al seu creixement, progrés i a la promoció de la seva plantilla.

La Direcció de TIRME lidera, impulsa i dona suport a les estratègies i accions encaminades a la comprensió i interiorització de la transcendència d'aquesta Política i insta a tots els equips i persones que treballen per a l'organització i en el seu nom, a que assumeixin els valors de la nostra cultura d'empresa i la integrin en el seu estil de feina, com a forma habitual de comportament. Per això, disposa d'un Òrgan de Compliance que actua amb autoritat i independència, al qual s'ha d'informar obligatòriament sobre fets o conductes sospitoses relatives a riscos penals, conforme al nostre Codi Ètic

Palma, 19 de gener de 2026

Antonio Pons Bascones
Director General