

RecACE plus 簡単フロー

お申し込みの最短3営業日からご利用可能です！

STEP 01

お問い合わせ

下記販売店へのご連絡をお願いいたします。

STEP 02

詳細ご確認

御社回線構成などをうかがい、詳細をご説明いたします。

STEP 03

お申し込み

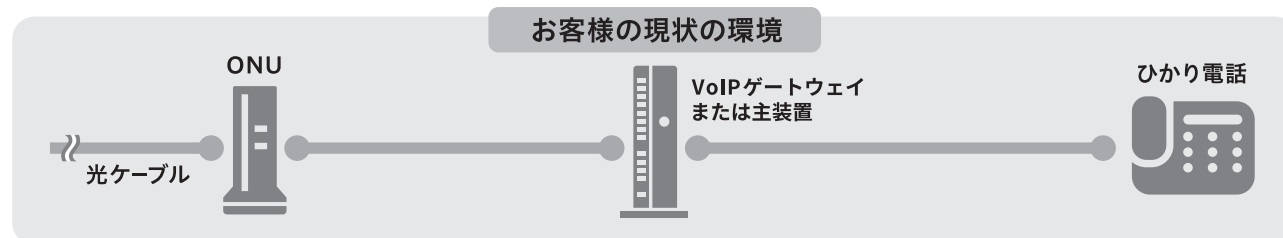
販売店指定のお手続き方法でお申し込みください。

STEP 04

機器設置

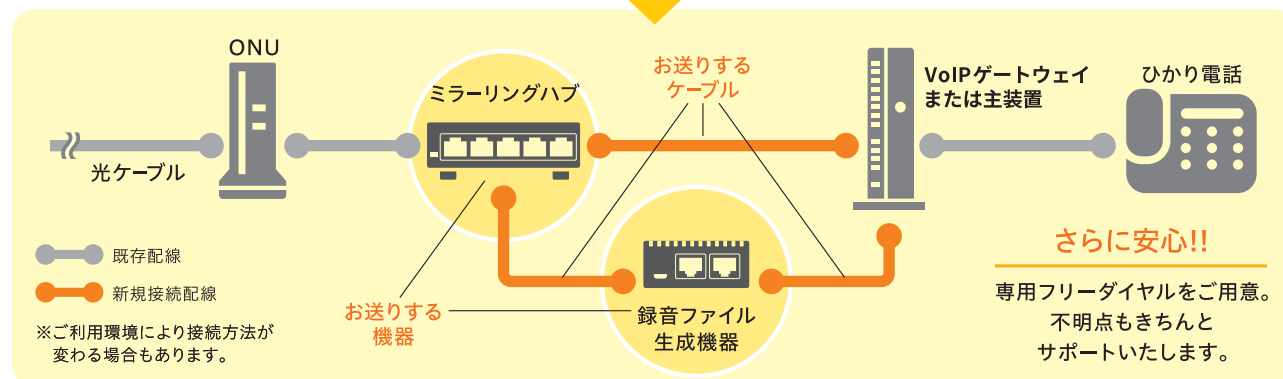
お送りする機器を設置いたします。

同梱の設置マニュアルで、簡単に設置できます。



お送りする**機器2つ**と**ケーブル3本**を接続し直すだけ！

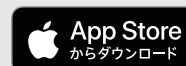
※ケーブルを接続し直すため、一時的にインターネットが切断されます。接続完了後すぐにインターネットは再開されます。



ひかり電話以外をご利用中のお客さまは
別途ご相談ください

当録音サービスはひかり電話をご契約中のお客さまを対象としたサービスですが、ひかり電話を現在ご利用でない場合はご利用にあたって別途ご相談をお願いいたします。

RecACE plusの
アプリインストールはこちら



販売店 お問い合わせ、ご質問はお気軽に！

開発元



株式会社アセンド

〒160-0023
東京都新宿区西新宿 1-21-1 明宝ビル 5F
Tel: 03-5412-8100 / Fax: 03-5989-0540
URL: www.ascend-corp.co.jp

株式会社アセンドは AWS パートナーです。AWS 上で稼働するソフトウェア製品・SaaS/PaaS/ 開発用ツール / 管理・セキュリティソリューションを開発・販売、また AWS での稼働実績を持っております。



通話録音・AI自動要約サービス



テキスト化+要約 で
録音した音声の確認が容易に！

ひかり電話ご利用のお客さま対象

最新音声認識AI

Whisper
搭載

OpenAI社



ご使用中の
番号・電話機はそのまま

録音データ保存容量
無制限

テキスト化+要約で
音声データの確認が容易に！

PC・スマホで
簡単再生

AI自動要約で カスハラやトラブルを すぐ発見！

RecACE plus



電話対応の こんなお悩みありませんか？



現場レベルの悩み

- ☑ 問い合わせ内容の共有漏れが発生する
- ☑ 緊急に対応すべき問い合わせが埋もれてしまう
- ☑ カスハラやクレームを恐れて電話対応に抵抗が出る
- ☑ 電話問い合わせのメモ転記に時間がかかる



管理レベルの悩み

- ☑ 現場のトラブル/クレーム/カスハラの発見が遅くなる
- ☑ 複数拠点でのトラブルや問い合わせを把握しきれない
- ☑ カスハラなどの電話があった時に証拠として残せない
- ☑ 組織全体で電話対応品質の向上が課題になっている

そのお悩み、RecACE plusで解決！

AI要約やお知らせ機能でトラブルにもすばやく対処！

RecACE plusでは、パソコンやスマホアプリから固定電話の文字起こしや要約を確認でき、問い合わせジャンルによってプッシュ通知でお知らせすることができます。また、管理者および本部に要約データがメールで共有できるため、電話のカスハラ・クレームや緊急を要する問い合わせに対して、組織全体で迅速に対処することが可能になります。

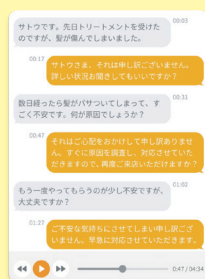
STEP 1 メールやアプリでお知らせ



STEP 2 テキスト化、要約、タグ付け



STEP 3 詳細確認



たとえばこんな活用ができます！

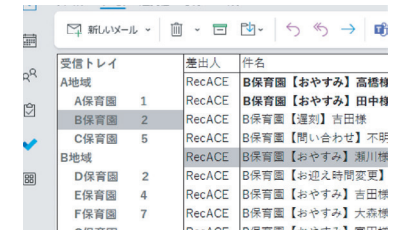
1 緊急の問い合わせや カスハラに迅速対応



2 現場チーム内での 迅速な情報共有



3 各拠点の問い合わせ 状況を把握



4 対応品質向上の トレーニング



5 問い合わせ情報の 分析や集計



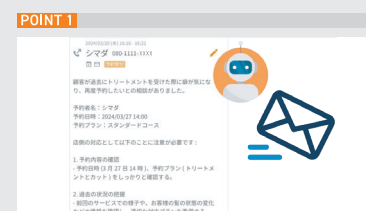
6 予約プラットフォームの 経費削減



こんな業種や部門におすすめです！

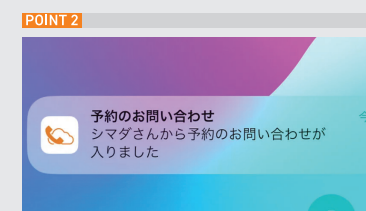


RecACE plusが 選ばれる6つの特徴



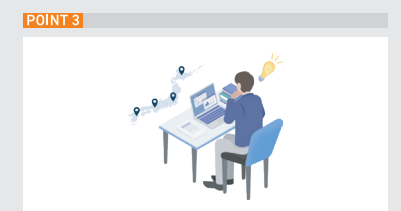
POINT 1 電話の内容をAIが 要約&メールで共有

AIが通話内容を自動で文字起こしし、要約をアプリやメールで共有。これにより、管理者が電話の問い合わせ状況を把握しやすくなります。



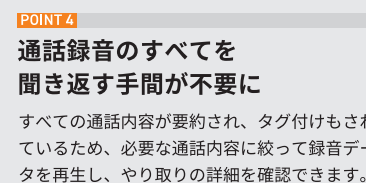
POINT 2 重要な問い合わせには 通知ですぐに把握

重要な問い合わせは、専用アプリのプッシュ通知でお知らせします。これにより、スピーディーな対応と顧客満足度の向上に貢献します。



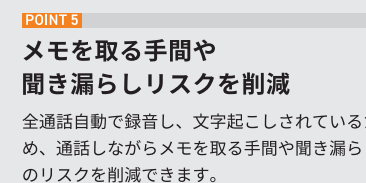
POINT 3 全拠点の通話内容を 一括管理

アプリやメールの共有機能を活用することで、通話録音や文字起こしデータを管理者が一括管理できます。これにより、組織全体で迅速な電話対応や応対品質の向上が可能です。



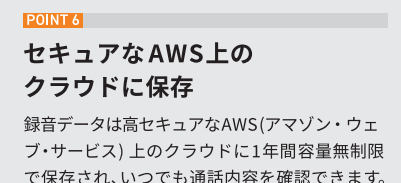
POINT 4 通話録音のすべてを 聞き返す手間が不要に

すべての通話内容が要約され、タグ付けもされているため、必要な通話内容に絞って録音データを再生し、やり取りの詳細を確認できます。



POINT 5 メモを取る手間や 聞き漏らしリスクを削減

全通話自動で録音し、文字起こしされているため、通話しながらメモを取る手間や聞き漏らしのリスクを削減できます。



POINT 6 セキュアなAWS上の クラウドに保存

録音データは高セキュアなAWS(アマゾン・ウェブ・サービス)上のクラウドに1年間容量無制限で保存され、いつでも通話内容を確認できます。
※保存期間を1年以上ご希望の場合は、オプションにて承ります。