

日本企業の働き方を熟知した私たちだからできる、  
クラウドサービスによるコミュニケーション環境。



## NEC UNIVERGE BLUE CLOUD SERVICES ユニバージュ ブルー

UNIVERGE BLUEは、音声通話、チャット、Web会議といったコラボレーションツールをひとつにまとめた、NECプラットフォームズの提供するクラウドサービスです。複雑な設定は不要。PCやスマホからアプリを立ち上げ、すぐにコミュニケーションがはじめられます。



日本企業の働き方を革新し進化させる  
新しいコミュニケーション環境を実現



音声、映像、テキスト  
これからの働き方に必要な  
ツールをまとめて提供

いつでもどこでもすぐに繋がる豊富な  
コミュニケーションツール  
音声通話、チャット、Web会議、ファイル  
共有によって、ビジネススピードを向上  
させます。



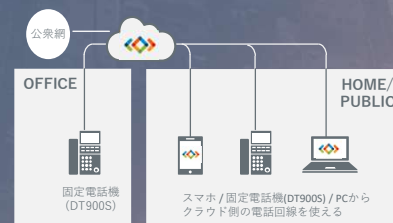
業務時間に合わせて  
受付方法を柔軟に指定  
電話応対を効率化

設定した曜日や時間帯にかかってきた  
着信に対し、応答するグループや方法  
(自動音声など)を柔軟に指定し、  
業務スケジュールに応じた通話のルー  
ティンを行うことができます。



クラウドから直接通話  
場所にとられない働き方

クラウドから通信キャリアの電話回線  
を合わせて提供。  
クラウドPBXの利点を享受し、場所にと  
られないコミュニケーションを実現  
することができます。



## 働き方を広げる、UNIVERGE BLUEの3つの機能



### UNIVERGE BLUE CONNECT | コネクト

UNIVERGE BLUEのベースとなるツールで、プレゼンス表示、音声通話、チャット機能、コールセンターの業務を支援する機能が使えます。

### UNIVERGE BLUE MEET | ミート

Web会議のためのツールです。PCからでもスマホからでもどこからでも会議に参加できます。

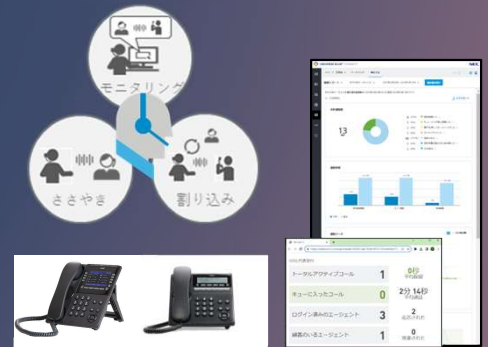
### UNIVERGE BLUE SHARE | シェア

ファイル共有とファイルバックアップのツールです。どのデバイスからでも最新ファイルにアクセスできます。

### 常につながること、チーム力を最大化



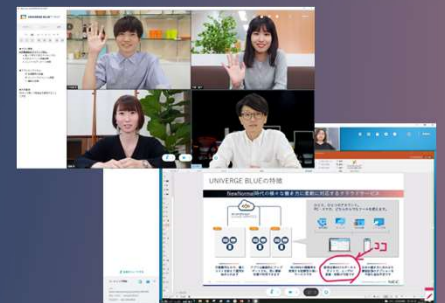
- ・ 便利なコミュニケーションツールで働き方が変わる！
  - # チャットで簡単コミュニケーション、すぐに気軽に連絡
  - # チャンネルで複数のメンバーと同時に会話、意識合わせも素早く
  - # プレゼンスで連絡が取れる相手も瞬時に判断
  - # 音声通話もクリック一つ、PCからでもスマホからでも
- ・ 基本的な電話機能はもちろん、便利な音声機能も充実！
  - # 例えば、自動応答、通話録音、着信転送、ボイスメールなど
  - # 音声機能の設定もWEBで
  - # 専用の固定電話機があるので、操作もカンタン！
- ・ コールセンター業務を支援する機能を提供！
  - # 例えば、会話のモニタリング、ウィスパリング(ささやき)、割り込みなど
  - # オペレーターのステータスや通話状況をリアルタイムに表示
  - # 通話履歴は統計情報にまとめて表示、レポートで管理



### クラウドでどこでも会議リアルを共有し意識合せ



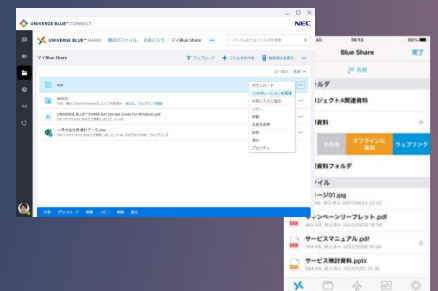
- ・ どこにいても、PCやスマホで顔を見ながら会議！  
 会話だけでは伝えにくいことも、カメラの映像でリアルに伝えることができます。
  - # 例えば、製品サンプル、店舗のディスプレイ、機器の状態、など
  - # 資料を共有し、認識のズレ無くした意識合わせ
  - # 社外のメンバーでも、クラウドであればどこからでも会議に参加



### ファイルをすぐに共有直接編集で業務効率UP



- ・ 最新のファイルをクラウド上にリアルタイム保存！  
 暗号化・バックアップも行い安全安心に管理することができます。
  - # PC、スマホから常に最新ファイルにアクセス
  - # メンバー間のファイル共有もカンタン
  - # Webリンクで、社外メンバーに大容量ファイルを安全に送るのもカンタン
  - # ファイルは暗号化、ウィルスチェックも行い安心



〈お問い合わせ〉

 **石塚電気株式会社**

東京都中央区京橋2-2-1 京橋エドグラン27階

TEL : 03-3271-5172 E-mail : helpdesk@idknet.co.jp

UNIVERGE BLUE公式WEB

UNIVERGE BLUE CONNECT、MEET、SHARE、活用例を動画  
 を交えてご紹介しています。

<https://www.necplatforms.co.jp/product/blue/>



# UNIVERGE BLUE CONNECT for Teams Microsoft Teams連携



NEC UNIVERGE BLUE  
CLOUD SERVICES

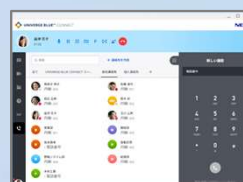
Microsoft Teams  
×  
UNIVERGE BLUE

## Microsoft Teamsユーザーのための新しいサービス

UNIVERGE BLUE CONNECT for Microsoft Teams（ハイブリッド）は、Microsoft TeamsのUIをメインに利用するお客様向けにUNIVERGE BLUEのハイブリッド音声環境をMicrosoft Teams上に統合することで、生産性と利便性の向上を図るものです。Microsoft Teams電話ライセンスよりも安価にご提供でき、万一、Microsoft Teamsの障害が発生した時でも、ハイブリッド音声環境を利用することができ、コミュニケーションシステムの信頼性向上を実現します。

## 別々の2つのアプリ

Microsoft Teams  
チャット  
Web会議  
ファイル共有



UNIVERGE BLUE  
CONNECT  
電話機能

## Microsoft Teams連携

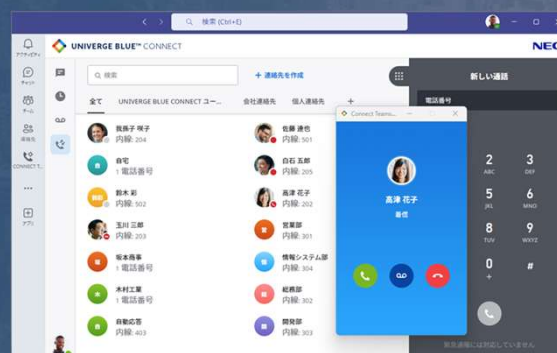
1つのアプリによるシンプルな  
ユーザーエクスペリエンス

チャット

Web  
会議

ファイル  
共有

電話  
機能



統合されたコミュニ  
ケーションツールによる  
生産性の向上

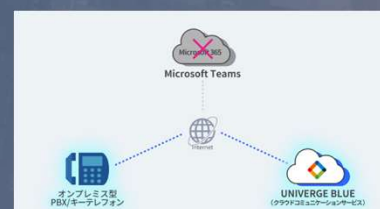
コスト低減

信頼性の向上

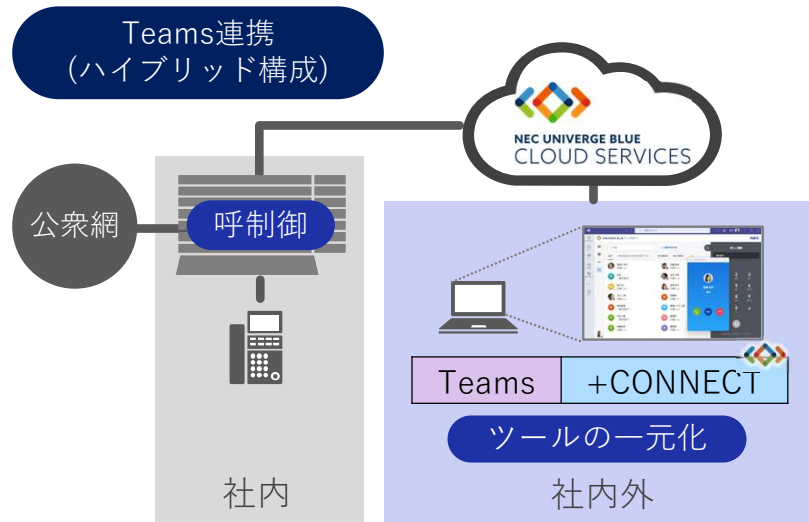
UNIVERGE BLUEをMicrosoft Teamsに統合することでコミュニケーションツールが一元化され、ユーザーは会議、チャット、ファイル共有、通話機能をMicrosoft Teams内で管理できます。これにより業務効率化や生産性向上に貢献します。

UNIVERGE BLUEの音声環境によりMicrosoft Teams 電話ライセンスを必要とせず、Microsoft TeamsのUI上で高度な電話機能を提供

Microsoft Teamsで障害が発生した際、ハイブリッド音声環境は継続して運用が可能です。UNIVERGE BLUEとMicrosoft Teamsを統合して運用することで、マルチクラウドによるBCP対策の強化が実現できます。



## Microsoft Teamsとのユーザーインターフェースの統合



- ・ UNIVERGE BLUEの音声機能をMicrosoft Teamsからご利用いただけるライセンスを提供します。
- ・ Microsoft TeamsデスクトップアプリにUNIVERGE BLUE CONNECT画面を組み込み、統合された1つのアプリとしてご利用いただくことができます。
- ・ ユーザーインターフェースの統合はデスクトップアプリのみ対応しています。スマートフォンでは2つのアプリを使い分ける運用になります。

## シングルサインオン

- ・ Microsoft Entra IDの資格情報を使用して、Microsoft Teamsデスクトップアプリに組み込まれたUNIVERGE BLUE CONNECTおよびUNIVERGE BLUE CONNECTモバイルアプリケーションにサインインできます。
- ・ 1つの資格情報を使用してすべてのアプリケーションにアクセスすることができ、全体的なセキュリティと使いやすさを向上させることができます。



## Microsoft 365 連絡先の同期

- ・ Microsoft 365の連絡先をUNIVERGE BLUE CONNECTデスクトップおよびモバイルアプリケーションで参照できます。
- ・ Microsoft 365の組織連絡先と各ユーザーがOutlookで作成した個人連絡先を参照することができます。



## プレゼンス同期

- ・ UNIVERGE BLUE CONNECTの「通話中」のプレゼンス情報をMicrosoft Teamsに同期できます。
- ・ 通話が終わったことなどを確認した上で、電話発信などすることができます。



## UNIVERGE BLUE ハイブリッド ライセンス

|        |                                     | チャット・プレゼンス<br>UNIVERGE BLUE CONNECT | Web会議<br>UNIVERGE BLUE MEET | ファイル共有<br>UNIVERGE BLUE SHARE | キーテレ/<br>PBX連携 | Microsoft<br>Teams連携 |
|--------|-------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|----------------|----------------------|
| ハイブリッド | CONNECT<br>スタンダード ライセンス             | ○                                   | ○                           | ○                             | ○              | ×                    |
|        | CONNECT for Teams<br>(ハイブリッド) ライセンス | △<br>チャットはMS Teamsを活用               | ×                           | ×                             | ○              | ○                    |
|        | CONNECT<br>ライト ライセンス                | ○                                   | ×                           | ×                             | ○              | ×                    |

〈お問い合わせ〉

ID 応電気株式会社

東京都中央区京橋2-2-1 京橋エドグラン27階

TEL : 03-3271-5172 E-mail : helpdesk@idknet.co.jp

UNIVERGE BLUE公式WEB

UNIVERGE BLUE CONNECT、MEET、SHARE、活用例を動画  
を交えてご紹介しています。

<https://www.necplatforms.co.jp/product/blue/>

