



InfoCons

Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor

021 9551

Telefon cu tarif normal în rețeaua Romtelecom, din toate rețelele.

**Comisariatul pentru Protecția Consumatorilor
al Municipiului București**

Adresa: București, Str. Transilvaniei nr. 2, sectorul 1, cod 010798

Telefon: 021/310.63.75 sau 021/9660

Fax: 021/310.63.80

E-mail: reclamatii.bucuresti@opc.ro

www.anpc.gov.ro



InfoCons[®]
protectia-consumatorilor.ro



Sectorul I

Politia Locală

021/ 9540

Primărie

021/ 319 10 13

Protectia Consumatorilor

021/ 310 63 75

Garda de Mediu

021/ 326 89 84

Registrul Auto Român

021/ 9672

*Autoritate Națională pentru
administrare și Reglementare în Comunicații*

0372 845 001

Agencia Protecția Mediului

021/ 430 12 37

Inspectoratul Teritorial de Muncă

021/ 330 16 16



InfoCons[®]
protectia-consumatorilor.ro



Sectorul 2

Politia Locală

021/ 9941

Primărie

021/ 209 60 00

Protectia Consumatorilor

021/ 310 63 75

Direcția de Sănătate Publică

021/ 252 79 78

Garda de Mediu

021/ 326 89 84

Registrul Auto Român

021/ 9672

*Autoritate Națională pentru
administrare și Reglementare în Comunicații*

0372 845 001

Agencia Protecția Mediului

021/ 430 12 37

Inspectoratul Teritorial de Muncă

021/ 330 16 16



InfoCons[®]
protectia-consumatorilor.ro

Sectorul 3



Politia Locală

021/ 9543

Primărie

021/ 318 03 23

Protectia Consumatorilor

021/ 310 63 75

Garda de Mediu

021/ 326 89 84

Registrul Auto Român

021/ 9672

*Autoritate Națională pentru
administrare și Reglementare în Comunicații*

0372 845 001

Agencia Protecția Mediului

021/ 430 12 37

Inspectoratul Teritorial de Muncă

021/ 330 16 16



InfoCons[®]
protectia-consumatorilor.ro

Sectorul 4



Politia Locală

021/ 9441

Primărie

021/ 335 92 30

Protectia Consumatorilor

021/ 310 63 75

Garda de Mediu

021/ 326 89 84

Registrul Auto Român

021/ 9672

*Autoritate Națională pentru
administrare și Reglementare în Comunicații*

0372 845 001

Agencia Protecția Mediului

021/ 430 12 37

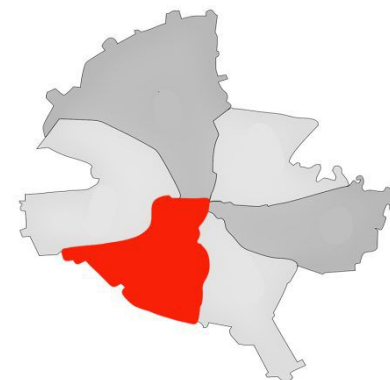
Inspectoratul Teritorial de Muncă

021/ 330 16 16



InfoCons[®]
protectia-consumatorilor.ro

Sectorul 5



Politia Locală

031/ 9451

Primărie

021/ 314 43 18

Protectia Consumatorilor

021/ 310 63 75

Garda de Mediu

021/ 326 89 84

Registrul Auto Român

021/ 9672

*Autoritate Națională pentru
administrare și Reglementare în Comunicații*

0372 845 001

Agencia Protecția Mediului

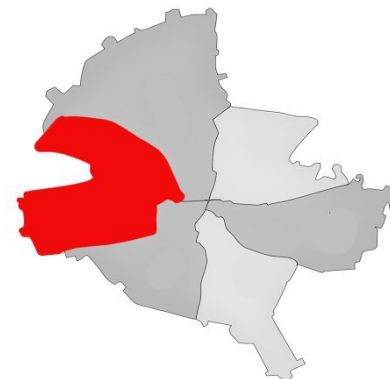
021/ 430 12 37

Inspectoratul Teritorial de Muncă

021/ 330 16 16



InfoCons[®]
protectia-consumatorilor.ro



Sectorul 6

Politia Locală

Primărie

Protectia Consumatorilor

Garda de Mediu

Registrul Auto Român

*Autoritate Națională pentru
administrare și Reglementare în Comunicații*

Agencia Protecția Mediului

Inspectoratul Teritorial de Muncă

Direcția de Sănătate Publică

Protecția Copilului

021/ 9546

0376 204 319

021/ 310 63 75

021/ 326 89 84

021/ 9672

0372 845 001

021/ 430 12 37

021/ 330 16 16

021/ 252 79 78

119



InfoCons

protectia-consumatorilor.ro



Numărul European Unic de Urgență **112**
Serviciul de Urgență prin SMS **113**
InfoCons **021 9615**
***9615**
Autoritatea de Supraveghere Financiară **0800 825 627**
Autoritatea Națională Sanitar Veterinară și pentru Siguranța Alimentelor **0800 826 787**
Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor **021 9551**
Direcția Generală Turism-Direcția Control **0372 570 602***

Inițiat de:



Compania Națională de Administrare a Infrastructurii Rutiere **0800 809 360**
Registrul Auto Român **021 9672**
Direcția Generală Anticorupție **0800 806 806**
Autoritatea Națională de Reglementare în domeniul Energiei **021 9782**
Ministerul Finanțelor Publice **0800 800 085**
Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații **0800 855 855**
Protecția Copilului **119**
Agencia Națională Împotriva Traficului de Persoane **0800 800 678**

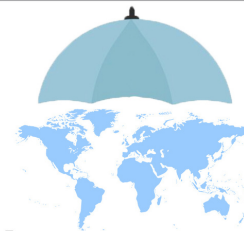
021 9615 din orice rețea fixă sau mobilă cu tarif normal în rețeaua Orange Romania Communications.

*9615 din orice rețea mobilă cu tarif normal

*0372 570 602 în rețeaua Vodafone România.



InfoCons
consumers-protection.org



ROMANIA

România

Country code/ Codul țării **(+40)** 

Emergency number/ Număr de urgență

112

Ambulance number/ Număr ambulanță

112

Fire number/ Număr pompieri

112

Police number/ Număr poliție

112

Child protection/ Protecția Copilului

119

*Consumer protection number/
Număr protecția consumatorilor*

021 9551

*Public Utilities Emergency Number/
Număr urgență utilități publice*

0800 800 457

*Number of telecommunication complaints/
Număr sesizări telecomunicații*

0800 855 855