

## Termeni si Conditii

### Website

Website-ul <https://cmbtravel.ro> este proprietatea companiei CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL – Agentia de turism CMB TRAVEL, persoana juridica cu Sediul Social la adresa Blvd. N. Titulescu, nr. 95 – 103, Bl.8, Sc. B, Ap. 77, Sector 1, Bucuresti, Punct de lucru la adresa Str Enachita Vacarescu, nr.3, sector 4, Bucuresti, cod postal 040157 si Adresa de corespondenta: Str Vacarescu Ienachita nr. 3, sector 4, Bucuresti, cod postal 040157, Bucuresti, Numar Registrul Comertului: J40/30041/1992, Cod Unic de Inregistrare : RO 3880627, Licenta de turism: 946/28.01.2019.

Website-ul <https://cmbtravel.ro> va fi definit in prezentele Termeni si Conditii sub denumirea de “Website”, “Website-ul”.

“Utilizator”, “Utilizatorul”, “Dvs.”, si, dupa caz “Client”, “Clientul”, “Pasager”, “Pasagerul”, “Turist”, “Turistul” reprezinta orice persoana care acceseaza Website-ul si/sau utilizeaza Website-ul, efectueaza o cautare si transmite o solicitare de oferta si disponibilitate prin intermediul Website-ului.

“Agentie”, “Agentia” reprezinta SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL – Agentia de turism CMB TRAVEL.

“Parti”, “Partile” reprezinta “Agentie”, “Agentia”, respectiv “Utilizator”, “Utilizatorul”, “Dvs.” si, dupa caz “Client”, “Clientul”, “Pasager”, “Pasagerul”, “Turist”, “Turistul”.

### Acceptare Termeni si Conditii

Agentia informeaza Utilizatorul ca acesta are obligatia sa citeasca cu atentie Termeni si Conditii. Daca un Utilizator nu accepta partial sau integral Termeni si Conditii, Utilizatorul nu are dreptul sa acceseze si sa utilizeze in niciun mod Website-ul. Prin accesarea, utilizarea, in orice mod, a Website-ului si/sau efectuarea de cautari si transmiterea de solicitari de oferta si disponibilitate prin intermediul Website-ului, Utilizatorul declara pe proprie raspundere ca este in totalitate de acord cu Termeni si Conditii.

### Servicii si Continut

Agentia ofera prin intermediul Website-ului informatii turistice si oferte turistice cu titlu general, cu scop consultativ.

---

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL-T/A CMB TRAVEL; Forma juridica: societate cu raspundere limitata; Nr.ord.reg.com. : J40/30041/1992 ; Capital social : 25 000 RON; Sediul social :Bd Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl 8, sc B, et 5, ap 77, sector 1, cod postal 011135, Bucuresti;CUI : RO 3880627; Punct de lucru :Str Enachita Vacarescu, nr.3, sector 4, cod postal 040157, Bucuresti; CUI : RO 35563716; Licenta de turism 946/ 28.01.2019, Politia de asigurare privind rambursarea cheltuielilor de repatriere si/sau sumelor achitate de turist, in cazul insolventitatii sau falimentului agentiei de turism, seria I Nr. 52671, perioada de asigurare de la 01/01/2020 pana la 31/12/2020.



#### DATE CONTACT

Adresa: Str. Enachita Vacarescu nr. 3,  
sector 4, Bucuresti  
Telefon: (+4) 0722.434.563  
Pagina web: <https://cmbtravel.ro/>

#### DATE BANCARE

Banca: ING BANK - Sucursala Bucuresti  
Cont RON: RO43INGB0001008133428910  
Cont EUR : RO89INGB0001008133420710

*Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - T/A CMB TRAVEL, in conformitate cu Legea nr 677/2001, in scopul indeplinirii obiectului de activitate. Notif. REPDCP 6816. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile de acces, de interventie, de opozitie etc in conditiile prevazute de legea nr 677/2001, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, trimisa pe adresa societatii sau la adresa de email: [gdpr@cmbtravel.ro](mailto:gdpr@cmbtravel.ro). Va rugam cititi integral Politica de Confidentialitate aici: <https://bit.ly/2LhHvYg>*

Va rugam notati ca Agentia poate modifica in orice moment design-ul sau continutul paginilor <https://cmbtravel.ro>, informatiile de pe Website precum si alte elemente si caracteristici ale acestora. Agentia nu garanteaza ca informatia de pe Website (incluzand, dar fara limitare, tarifele, descrierile sau datele) nu poate avea erori sau lipsuri.

Agentia depune constant eforturi rezonabile pentru a asigura calitatea si acuratetea informatiilor puse la dispozitia Utilizatorului, prin intermediul Website-ului si va depune tot efortul sa corecteze erorile (corectabile) de indata ce ii sunt aduse la cunostinta.

Utilizatorul este responsabil de evaluarea informatiilor regasite pe Website sau a oricarui alt continut disponibil prin intermediul Website-ului sau obtinut de la o legatura cu alte pagini web externe, operate de alte parti implicate, in sensul daca informatiile obtinute sunt complete, corecte si/sau utile cu privire la situatia sa specifica.

### Conditiiile Furnizorilor de Servicii Turistice

Serviciile turistice afisate pe Website se pot rezerva trimitand o solicitare de cerere de oferta si disponibilitate, in functie de disponibilitatea partenerilor nostri (hotelieri si / sau operatori transport persoane, companii aeriene) si prin primirea din partea Agentiei a confirmarii unei rezervari.

Termenii si conditiile partenerilor nostri ce vor furniza serviciile pe care ulterior decideti sa le achizitionati se vor aplica aditional Termenilor si Conditiiilor acestui Website. Termenii partenerilor nostri pot include prevederi referitoare la diferite proceduri de plata, obligatii, anulari, modificari ale rezervarilor si restituirii de bani (daca este cazul) ori restrictii de alta natura. De asemenea unele hoteluri pot colecta diferite taxe locale.

In momentul navigarii Dvs. pe Website, pot fi mentionate diferite conditii aplicabile ofertelor speciale sau de alta natura. Va rugam sa cititi cu atentie acesti termeni si va rugam luati legatura cu Agentia pentru detalii complete.

### Anulari/Modificari

---

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL-T/A CMB TRAVEL; Forma juridica: societate cu raspundere limitata; Nr.ord.reg.com. : J40/30041/1992 ; Capital social : 25 000 RON; Sediul social :Bd Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl 8, sc B, et 5, ap 77, sector 1, cod postal 011135, Bucuresti;CUI : RO 3880627; Punct de lucru :Str Enachita Vacarescu, nr.3, sector 4, cod postal 040157, Bucuresti; CUI : RO 35563716; Licenta de turism 946/ 28.01.2019, Polita de asigurare privind rambursarea cheltuielilor de repatriere si/sau sumelor achitate de turist, in cazul insolabilitatii sau falimentului agentiei de turism, seria I Nr. 52671, perioada de asigurare de la 01/01/2020 pana la 31/12/2020.



#### DATE CONTACT

Adresa: Str. Enachita Vacarescu nr. 3,  
sector 4, Bucuresti  
Telefon: (+4) 0722.434.563  
Pagina web: <https://cmbtravel.ro/>

#### DATE BANCARE

Banca: ING BANK - Sucursala Bucuresti  
Cont RON: RO43INGB0001008133428910  
Cont EUR : RO89INGB0001008133420710

*Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - T/A CMB TRAVEL, in conformitate cu Legea nr 677/2001, in scopul indeplinirii obiectului de activitate. Notif. REPDCP 6816. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile de acces, de interventie, de opozitie etc in conditiile prevazute de legea nr 677/2001, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, trimisa pe adresa societatii sau la adresa de email: [gdpr@cmbtravel.ro](mailto:gdpr@cmbtravel.ro). Va rugam cititi integral Politica de Confidentialitate aici: <https://bit.ly/2LhHvYg>*



Anularea sau modificarea serviciului rezervat sau achiziționat se va face în funcție de Termenii și Condițiile fiecărui Furnizor/Partener. În cazul în care doriți anularea sau modificarea unui serviciu rezervat sau achiziționat, este responsabilitatea Dvs. de a informa în scris Agenția despre intențiile Dvs. Agenția nu poate anula sau modifica serviciul turistic înainte de a primi cererea Dvs. semnata.

În anumite cazuri este posibil să nu puteți anula / modifica anumite servicii turistice sau va trebui să respectați anumite cerințe pentru aceste acțiuni.

În eventualitatea modificării unei rezervări (incluzând, dar fără a se limita la: anulari, restituiri de sume, schimbări de nume), Agenția își rezervă dreptul de a aplica costurile administrative care pot rezulta din această acțiune. Aceste costuri diferă față de taxele impuse direct de către Furnizor.

### Modalități de Plata

Plata cu cardul: aveți posibilitatea de a plăti online cu un card de debit sau unul de credit.

Plata la punctul de lucru: Va așteptăm la punctul nostru de luni până vineri între orele 09:30 - 17:30. Adresa noastră este: Str. Văcărescu Ienăchita 3, sector 4, București, ROMANIA, 040157.

Plata prin transfer sau depunere directă: Va rugăm să adăugați la detaliile tranzacției numărul de referință. Va informăm că toate costurile cu operațiunea bancară sunt suportate de către client.

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL

Număr Registrul Comerțului: J40/30041/1992

Cod Unic de Înregistrare: RO3880627

Banca Transilvania

Cod Swift: BTRLRO22

Conturi bancare IBAN

---

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL-T/A CMB TRAVEL; Forma juridică: societate cu răspundere limitată; Nr.ord.reg.com. : J40/30041/1992 ; Capital social : 25 000 RON; Sediul social :Bd Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl 8, sc B, et 5, ap 77, sector 1, cod postal 011135, București;CUI : RO 3880627; Punct de lucru :Str Enăchita Văcărescu, nr.3, sector 4, cod postal 040157, București; CUI : RO 35563716; Licența de turism 946/ 28.01.2019, Politică de asigurare privind rambursarea cheltuielilor de repatriere și/sau sumelor achitate de turist, în cazul insolvenței sau falimentului agenției de turism, seria I Nr. 52671, perioada de asigurare de la 01/01/2020 până la 31/12/2020.



#### DATE CONTACT

Adresa: Str. Enăchita Văcărescu nr. 3,  
sector 4, București  
Telefon: (+4) 0722.434.563  
Pagina web: <https://cmbtravel.ro/>

#### DATE BANCARE

Banca: ING BANK - Sucursala București  
Cont RON: RO43INGB0001008133428910  
Cont EUR : RO89INGB0001008133420710

*Datele dumneavoastră personale sunt prelucrate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - T/A CMB TRAVEL, în conformitate cu Legea nr 677/2001, în scopul îndeplinirii obiectului de activitate. Notif. REPDCP 6816. Datele pot fi dezvaluite unor terți în baza unui temei legal justificat. Va puteți exercita drepturile de acces, de intervenție, de opoziție etc în condițiile prevăzute de legea nr 677/2001, printr-o cerere scrisă, semnată și datată, trimisă pe adresa societății sau la adresa de email: [gdpr@cmbtravel.ro](mailto:gdpr@cmbtravel.ro). Va rugăm citiți integral Politică de Confidențialitate aici: <https://bit.ly/2LhHvYq>*



- RON: RO94BTRL04701202H64228XX
- EUR: RO69BTRL04704202H64228XX
- USD: RO21BTRL04702202H64228XX

ING BANK Romania Bucuresti

Cod Swift: INGBROBU

Conturi bancare IBAN

- RON: RO43INGB0001008133428910
- EUR: RO89INGB0001008133420710

Trezoreria Municipiului Bucuresti

Cod Swift: TREZROBU

Conturi bancare IBAN :RON: RO30TREZ7005069XXX002438

### Drepturile Utilizatorului

Utilizatorul <https://cmbtravel.ro> are dreptul sa vizualizeze Website-ul pe monitorul device-ului tehnologic utilizat (desktop, laptop, telefon mobil, tableta etc), sa tipareasca parti ale continutului Website-ului pe suport de hartie si sa salveze pagini in format electronic doar in scopuri personale, non-comerciale.

### Utilizarea Sistemului si Obligatiile Utilizatorului

Agentia acorda Utilizatorului o licenta limitata, personala, netransferabila si revocabila de a accesa si utiliza Website-ul in mod expres in baza prezentelor Termeni si Conditii. Cu exceptia acestei licente limitate, Agentia nu acorda licenta Utilizatorului sau orice alte drepturi cu privire la Website. Orice drepturi care nu sunt expres mentionate in prezentele Termeni si Conditii sau nu sunt acordate prin prezenta licenta sunt rezervate.

---

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL-T/A CMB TRAVEL; Forma juridica: societate cu raspundere limitata; Nr.ord.reg.com. : J40/30041/1992 ; Capital social : 25 000 RON; Sediul social :Bd Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl 8, sc B, et 5, ap 77, sector 1, cod postal 011135, Bucuresti;CUI : RO 3880627; Punct de lucru :Str Enachita Vacarescu, nr.3, sector 4, cod postal 040157, Bucuresti; CUI : RO 35563716; Licenta de turism 946/ 28.01.2019, Polita de asigurare privind rambursarea cheltuielilor de repatriere si/sau sumelor achitate de turist, in cazul insolventitatii sau falimentului agentiei de turism, seria I Nr. 52671, perioada de asigurare de la 01/01/2020 pana la 31/12/2020.



#### DATE CONTACT

Adresa: Str. Enachita Vacarescu nr. 3,  
sector 4, Bucuresti  
Telefon: (+4) 0722.434.563  
Pagina web: <https://cmbtravel.ro/>

#### DATE BANCARE

Banca: ING BANK - Sucursala Bucuresti  
Cont RON: RO43INGB0001008133428910  
Cont EUR : RO89INGB0001008133420710

*Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - T/A CMB TRAVEL, in conformitate cu Legea nr 677/2001, in scopul indeplinirii obiectului de activitate. Notif. REPDCP 6816. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile de acces, de interventie, de opozitie etc in conditiile prevazute de legea nr 677/2001, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, trimisa pe adresa societatii sau la adresa de email: [gdpr@cmbtravel.ro](mailto:gdpr@cmbtravel.ro). Va rugam cititi integral Politica de Confidentialitate aici: <https://bit.ly/2LhHvYg>*

Utilizatorul Website-ului are obligatiile enumerate mai jos, precum si orice alta obligatie, raspundere si responsabilitate care rezulta din continutul prezentelor Termeni si Conditii:

- a) Pentru a putea accesa si utiliza Website-ul, Utilizatorul are obligatia de a avea varsta minima de 18 ani si declara, pe proprie raspundere, ca are capacitatea legala de a initia actiuni de natura juridica;
- b) Utilizatorul Website-ului are obligatia de a-si asuma pe proprie raspundere toate actiunile intreprinse pe paginile de internet ale Website-ului in nume propriu;
- c) Utilizatorul Website-ului are obligatia de a declara pe proprie raspundere ca informatiile furnizate cu privire la sine si/sau la turistii care calatoresc sunt corecte, complete si adevarate si ca are dreptul sa furnizeze aceste informatii;
- d) Utilizatorul are obligatia de a nu accesa si utiliza Website-ul pentru transmiterea de solicitari de oferta si disponibilitate false sau frauduloase si nici in scopuri speculative;
- e) Utilizatorul are obligatia de a nu transmite prin intermediul Website-ului date amenintatoare, defaimatoare, obscene, indecente, profanatoare, pornografice, politice, rasiste sau orice alte informatii si materiale care incurajeaza sau ar putea constitui un comportament care ar fi considerat infractiune penala, contravine legii sau da nastere la raspundere civila;
- f) Utilizatorul are obligatia de a nu altera, copia, transmite, distribui, vinde, afisa, incarca, posta, republica, licentia sau reproduce continutul Website-ului partial sau total, cu exceptia utilizarii in scop personal si necomercial a unei singure (1) copii a informatiei continuta in paginile Website-ului. In cazul realizarii unei (1) copii cu continut partial a unei pagini din Website, acesta are obligatia de a specifica drepturile de autor sub forma: © CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL-Agentia de turism CMB TRAVEL-Toate drepturile rezervate
- g) Utilizatorul are obligatia de a nu modifica, de a nu traduce continutul Website-ului si de a nu crea lucrari derivate din acesta, in orice fel, total sau partial, in orice limba sau limbaj de calculator;
- h) Utilizatorul are obligatia de a nu utiliza niciun robot, spider, dispozitiv automat sau orice proces manual pentru a monitoriza, indexa sau procesa in orice fel continutul Website-ului;
- i) Utilizatorul are obligatia de a nu incarca, a transmite catre Website sau de a folosi orice dispozitiv sau software care contine virusi, cai troieni, viermi informatici, orice alta forma de malware sau rutine de programare care pot deterioara, interfera sau incerca sa interfereze cu Sistemul;

---

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL-T/A CMB TRAVEL; Forma juridica: societate cu raspundere limitata; Nr.ord.reg.com. : J40/30041/1992 ; Capital social : 25 000 RON; Sediul social :Bd Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl 8, sc B, et 5, ap 77, sector 1, cod postal 011135, Bucuresti;CUI : RO 3880627; Punct de lucru :Str Enachita Vacarescu, nr.3, sector 4, cod postal 040157, Bucuresti; CUI : RO 35563716; Licenta de turism 946/ 28.01.2019, Politia de asigurare privind rambursarea cheltuielilor de repatriere si/sau sumelor achitate de turist, in cazul insolabilitatii sau falimentului agentiei de turism, seria I Nr. 52671, perioada de asigurare de la 01/01/2020 pana la 31/12/2020.



DATE CONTACT

Adresa: Str. Enachita Vacarescu nr. 3,  
sector 4, Bucuresti  
Telefon: (+4) 0722.434.563  
Pagina web: <https://cmbtravel.ro/>

DATE BANCARE

Banca: ING BANK - Sucursala Bucuresti  
Cont RON: RO43INGB0001008133428910  
Cont EUR : RO89INGB0001008133420710

*Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - T/A CMB TRAVEL, in conformitate cu Legea nr 677/2001, in scopul indeplinirii obiectului de activitate. Notif. REPDCP 6816. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile de acces, de interventie, de opozitie etc in conditiile prevazute de legea nr 677/2001, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, trimisa pe adresa societatii sau la adresa de email: [gdpr@cmbtravel.ro](mailto:gdpr@cmbtravel.ro). Va rugam cititi integral Politica de Confidentialitate aici: <https://bit.ly/2LhHvYg>*

Agentia isi rezerva dreptul de a interzice oricarui Utilizator, in orice moment, accesul la Website fara a transmite o notificare prealabila.

### Functionarea Website-ului

Agentia depune constant eforturi comerciale rezonabile pentru a asigura functionarea Website-ului 24h/24, 7 zile/7, sub rezerva operatiunilor necesare de mentenanta preventiva, mentenanta programata, mentenanta neprogramata.

Agentia nu poate garanta ca accesul la Website va fi neintrerupt sau disponibil in orice moment. Agentia nu isi asuma nicio raspundere sau responsabilitate pentru orice intarziere, intrerupere sau nefunctionare a Website-ului si Agentia nu poate fi facuta raspunzatoare de pierderile de orice natura suferite ca urmare a intreruperii sau nefunctionarii Website-ului, inclusiv a unor profituri nerealizate.

### Limba de Publicare a Informatiilor

Agentia depune toate eforturile ca informatiile relevante privind serviciile oferite si termenii aplicabili unui anumit serviciu sa fie publicati in limba romana in varianta in limba romana a paginilor Website-ului, insa este posibil ca anumite informatii, termeni, conditii si reguli aplicabile anumitor servicii precum si alte detalii ce pot influenta utilizarea in bune conditii a serviciilor oferite sa fie in limba engleza. In cazul in care Utilizatorul doreste informatii suplimentare si/sau apreciaza ca exista orice neclaritati, termeni imprecisi si/sau are nelamuriri, Agentia pune la dispozitia Utilizatorului numerele de telefon: 0722.434.563 si 0721.208.113, adresa de email [office@cmbtravel.ro](mailto:office@cmbtravel.ro) pentru a primi asistenta de specialitate de la unul din consultantii Serviciului Clienti.

### Legaturi catre Alte Site-uri

Paginile Website-ului pot contine legaturi catre alte pagini web externe si operate de alte parti implicate. Aceste legaturi catre alte site-uri pot fi folosite doar cu scop informativ. Agentia nu are niciun control sau

---

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL-T/A CMB TRAVEL; Forma juridica: societate cu raspundere limitata; Nr.ord.reg.com. : J40/30041/1992 ; Capital social : 25 000 RON; Sediul social :Bd Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl 8, sc B, et 5, ap 77, sector 1, cod postal 011135, Bucuresti;CUI : RO 3880627; Punct de lucru :Str Enachita Vacarescu, nr.3, sector 4, cod postal 040157, Bucuresti; CUI : RO 35563716; Licenta de turism 946/ 28.01.2019, Polita de asigurare privind rambursarea cheltuielilor de repatriere si/sau sumelor achitate de turist, in cazul insolabilitatii sau falimentului agentiei de turism, seria I Nr. 52671, perioada de asigurare de la 01/01/2020 pana la 31/12/2020.



#### DATE CONTACT

Adresa: Str. Enachita Vacarescu nr. 3,  
sector 4, Bucuresti  
Telefon: (+4) 0722.434.563  
Pagina web: <https://cmbtravel.ro/>

#### DATE BANCARE

Banca: ING BANK - Sucursala Bucuresti  
Cont RON: RO43INGB0001008133428910  
Cont EUR : RO89INGB0001008133420710

*Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - T/A CMB TRAVEL, in conformitate cu Legea nr 677/2001, in scopul indeplinirii obiectului de activitate. Notif. REPDCP 6816. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile de acces, de interventie, de opozitie etc in conditiile prevazute de legea nr 677/2001, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, trimisa pe adresa societatii sau la adresa de email: [gdpr@cmbtravel.ro](mailto:gdpr@cmbtravel.ro). Va rugam cititi integral Politica de Confidentialitate aici: <https://bit.ly/2LhHvYq>*

asociere cu aceste pagini web si nu isi asuma nicio responsabilitate in legatura cu integritatea, acuratetea sau calitatea acestor pagini web sau ale altor parti implicate. Agentia nu isi asuma de asemenea nicio responsabilitate in privinta politicilor si/sau a practicilor paginilor web externe, operate de alte parti implicate. Continutul acestor pagini web externe nu reflecta informatiile, produsele sau serviciile furnizate de Agentie. Daca un Utilizator doreste sa isi exprime opinii referitoare la continutul acestor pagini web externe, opiniile sale trebuie redirectionate catre administratorii paginilor in cauza.

### Newsletter

Puteti sa alegeti sa va abonati gratuit la Newsletter-ul CMB TRAVEL care va va fi transmis la adresa Dvs. de e-mail si va include noutati, oferte speciale si promotionale, precum si alte informatii utile calatoriei Dvs. Va puteti dezabona in orice moment de la Newsletter-ul CMB prin transmiterea unei solicitari scrise cu titlul "Dezabonare" la adresa de e-mail [news@cmbtravel.ro](mailto:news@cmbtravel.ro) sau utilizand link-ul prevazut special pentru acest caz in continutul fiecarui Newsletter CMB TRAVEL transmis.

### Responsabilitatea Agentiei si Limitari

Website-ul <https://cmbtravel.ro> este un site cu continut informativ. Agentia nu isi asuma nicio responsabilitate cu privire la corectitudinea si exactitatea informatiilor. Aceste informatii pot fi incarcate manual sau pot fi preluate automat din sisteme externe prin conexiuni informatice, nu garanteaza disponibilitatea serviciilor vizualizate si pot fi confirmate de agentie numai in momentul efectuarii rezervarilor, in functie de disponibilitatile de locuri si de pret ale furnizorilor de servicii.

Agentia nu garanteaza in niciun fel, explicit sau implicit, realitatea, actualitatea si integralitatea datelor si informatiilor prezentate pe site. Eventualele neconcordanțe sau erori care pot aparea la un moment dat intre continutul Website-ului si informatiile reale nu implica nicio raspundere, de orice natura, pentru Agentie.

Datele si informatiile accesibile Utilizatorului pe acest Website nu constituie recomandari, garantii sau angajament din partea Agentiei.

---

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL-T/A CMB TRAVEL; Forma juridica: societate cu raspundere limitata; Nr.ord.reg.com. : J40/30041/1992 ; Capital social : 25 000 RON; Sediul social :Bd Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl 8, sc B, et 5, ap 77, sector 1, cod postal 011135, Bucuresti;CUI : RO 3880627; Punct de lucru :Str Enachita Vacarescu, nr.3, sector 4, cod postal 040157, Bucuresti; CUI : RO 35563716; Licenta de turism 946/ 28.01.2019, Polita de asigurare privind rambursarea cheltuielilor de repatriere si/sau sumelor achitate de turist, in cazul insolventitatii sau falimentului agentiei de turism, seria I Nr. 52671, perioada de asigurare de la 01/01/2020 pana la 31/12/2020.



#### DATE CONTACT

Adresa: Str. Enachita Vacarescu nr. 3,  
sector 4, Bucuresti  
Telefon: (+4) 0722.434.563  
Pagina web: <https://cmbtravel.ro/>

#### DATE BANCARE

Banca: ING BANK - Sucursala Bucuresti  
Cont RON: RO43INGB0001008133428910  
Cont EUR : RO89INGB0001008133420710

*Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - T/A CMB TRAVEL, in conformitate cu Legea nr 677/2001, in scopul indeplinirii obiectului de activitate. Notif. REPDCP 6816. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile de acces, de interventie, de opozitie etc in conditiile prevazute de legea nr 677/2001, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, trimisa pe adresa societatii sau la adresa de email: [gdpr@cmbtravel.ro](mailto:gdpr@cmbtravel.ro). Va rugam cititi integral Politica de Confidentialitate aici: <https://bit.ly/2LhHvYq>*



Agentia nu va putea fi tinuta raspunzatoare fata de nici o persoana/entitate pentru niciun fel de daune care ar rezulta, direct sau indirect, din utilizarea Website-ului <https://cmbtravel.ro> sau ca urmare a oricarei erori sau omisiuni.

Agentia actioneaza si ca agent intermediar cu responsabilitate limitata pentru terti furnizori cum sunt: liniile aeriene, hoteluri, companii de inchiriat masini precum si alti furnizori de servicii turistice.

Agentia nu isi asuma nicio responsabilitate pentru produsele si serviciile turistice oferite de furnizori si nu garanteaza in niciun fel, explicit sau implicit, acuratetea sau calitatea produselor si a serviciilor reflectate pe acest Website.

### Modificari in Termenii si Conditii

Agentia poate aduce modificari la prezentele Termeni si Conditii, fara a anunta acest lucru anterior in continutul Website-ului sau de vreo maniera Utilizatorul. Va rugam, deci, sa recititi Termeni si Conditii de fiecare data cand accesati sau utilizati acest Website. Utilizarea Website-ului de catre Dvs., ulterior modificarii acestor Termeni si Conditii, constituie acceptarea de catre Dvs a Termeni si Conditii modificate.

Aceste reguli sunt in conformitate cu legislatia romana in vigoare. Incalcarea prevederilor acestui document constituie o violare a drepturilor Agentiei si poate atrage raspunderea civila, contraventionala sau, dupa caz, penala a persoanei in culpa. Conflictetele aparute in legatura cu termenii de utilizare ale Website-ului vor fi supuse spre solutionare instantelor judecatoresti.

Acest Website poate contine link-uri catre diverse site-uri. Atunci cand accesati aceste site-uri, va aflati implicit in afara Website-ului <https://cmbtravel.ro> si aveti obligatia de a respecta termenii si conditiile de utilizare ale noilor site-uri accesate.

### Legea Aplicabila

Website-ul apartine unei persoane juridice inregistrata in Romania si prezentele Termeni si Conditii sunt guvernate de legile din Romania. In cazul existentei unor litigii, instanta judecatoreasca competenta este

---

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL-T/A CMB TRAVEL; Forma juridica: societate cu raspundere limitata; Nr.ord.reg.com. : J40/30041/1992 ; Capital social : 25 000 RON; Sediul social :Bd Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl 8, sc B, et 5, ap 77, sector 1, cod postal 011135, Bucuresti;CUI : RO 3880627; Punct de lucru :Str Enachita Vacarescu, nr.3, sector 4, cod postal 040157, Bucuresti; CUI : RO 35563716; Licenta de turism 946/ 28.01.2019, Politia de asigurare privind rambursarea cheltuielilor de repatriere si/sau sumelor achitate de turist, in cazul insolabilitatii sau falimentului agentiei de turism, seria I Nr. 52671, perioada de asigurare de la 01/01/2020 pana la 31/12/2020.



#### DATE CONTACT

Adresa: Str. Enachita Vacarescu nr. 3,  
sector 4, Bucuresti  
Telefon: (+4) 0722.434.563  
Pagina web: <https://cmbtravel.ro/>

#### DATE BANCARE

Banca: ING BANK - Sucursala Bucuresti  
Cont RON: RO43INGB0001008133428910  
Cont EUR : RO89INGB0001008133420710

*Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - T/A CMB TRAVEL, in conformitate cu Legea nr 677/2001, in scopul indeplinirii obiectului de activitate. Notif. REPDCP 6816. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile de acces, de interventie, de opozitie etc in conditiile prevazute de legea nr 677/2001, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, trimisa pe adresa societatii sau la adresa de email: [gdpr@cmbtravel.ro](mailto:gdpr@cmbtravel.ro). Va rugam cititi integral Politica de Confidentialitate aici: <https://bit.ly/2LhHvYg>*



considerata instanta municipiului Bucuresti. Utilizatorul isi da consimtamantul pentru jurisdicia exclusiva si locatia instantelor din Municipiul Bucuresti, Romania in toate litigiile care decurg din sau sunt in legatura cu utilizarea Website-ului. Utilizarea acestuia este neautorizata in orice jurisdicție care nu da efect la toate prevederile acestor Termeni si Conditii, inclusiv, fara limitare, acestui paragraf. In orice astfel de litigiu pe care Dvs. il puteti initia sau orice tip de astfel de actiune pe care Agentia o poate initia, partea care prevaleaza va fi indreptatita sa recupereze toate cheltuielile juridice suportate in legatura cu actiunea, inclusiv, dar fara limitare, costuri, atat impozabile, cat si neimpozabile, precum si onorariile rezonabile ale avocatilor. Este convenit in mod expres faptul ca datele stocate electronic in sistemul informatic de catre Agentie sunt decisive si au forta probanta in detrimentul a oricaror alte date trecute si in ipoteza in care ele vor fi folosite de catre Agentie in orice litigiu sau altfel, ele vor fi considerate admise, valabile si executorii intre Parti de aceeași maniera si in aceleasi conditii cu forta probanta a oricarui document justificativ, primit sau scris. Daca oricare parte a prezentelor Termeni si Conditii se dovedeste a fi invalida, ilegala sau inaplicabila, validitatea, legalitatea si aplicabilitatea prevederilor ramase nu vor fi in niciun fel afectate sau depreciate. In caz de esec sau intarziere a Agentiei in executarea oricarei prevederi a prezentelor Termeni si Conditii in orice moment, Agentia nu renunta la dreptul sau de a executa aceeași sau oricare alta prevedere din prezentul capitol in viitor. O versiune printata a prezentelor Termeni si Conditii si a oricaror notificari in format electronic sunt admisibile in cadrul procedurilor judiciare si administrative pe baza sau in legatura cu prezentele Termeni si Conditii, in aceeași masura si sub rezerva acelorasi conditii ca alte documente de afaceri si inregistrari initial generate si pastrate in format printabil. Orice drepturi neacordate in mod explicit sunt rezervate

### Forta Majora

Agentia nu este responsabila in cazul neexecutarii vreuneia dintre obligatiile din termenii prezentelor Termeni si Conditii daca aceasta neexecutare este cauza unor evenimente de forta majora. Evenimentele de forta majora includ, dar fara a se limita, orice eveniment imprezibil si insurmontabil pe care Agentia nu il poate controla si care face imposibila executarea obligatiilor prezentelor Termeni si Conditii, eveniment care poate

---

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL-T/A CMB TRAVEL; Forma juridica: societate cu raspundere limitata; Nr.ord.reg.com. : J40/30041/1992 ; Capital social : 25 000 RON; Sediul social :Bd Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl 8, sc B, et 5, ap 77, sector 1, cod postal 011135, Bucuresti;CUI : RO 3880627; Punct de lucru :Str Enachita Vacarescu, nr.3, sector 4, cod postal 040157, Bucuresti; CUI : RO 35563716; Licenta de turism 946/ 28.01.2019, Polita de asigurare privind rambursarea cheltuielilor de repatriere si/sau sumelor achitate de turist, in cazul insolventitatii sau falimentului agentiei de turism, seria I Nr. 52671, perioada de asigurare de la 01/01/2020 pana la 31/12/2020.



#### DATE CONTACT

Adresa: Str. Enachita Vacarescu nr. 3,  
sector 4, Bucuresti  
Telefon: (+4) 0722.434.563  
Pagina web: <https://cmbtravel.ro/>

#### DATE BANCARE

Banca: ING BANK - Sucursala Bucuresti  
Cont RON: RO43INGB0001008133428910  
Cont EUR : RO89INGB0001008133420710

*Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - T/A CMB TRAVEL, in conformitate cu Legea nr 677/2001, in scopul indeplinirii obiectului de activitate. Notif. REPDCP 6816. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile de acces, de interventie, de opozitie etc in conditiile prevazute de legea nr 677/2001, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, trimisa pe adresa societatii sau la adresa de email: [gdpr@cmbtravel.ro](mailto:gdpr@cmbtravel.ro). Va rugam cititi integral Politica de Confidentialitate aici: <https://bit.ly/2LhHvYq>*



afecta Agentia, Liniile Aeriene, furnizorii, partenerii si/sau afiliatii, de tipul: interventii guvernamentale, razboaie, rapiri, incendii, inundatii, accidente, furtuni, greve, atacuri teroriste, actiuni industriale etc.

### Contact si Date de Identificare

Daca aveti orice intrebari sau nelamuriri cu privire la prezentele Termeni si Conditii sau daca aveti nevoie de asistenta suplimentara cu privire la accesul sau la utilizarea Website-ului sau la serviciile oferite de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL – Agentia de turism CMB TRAVEL, ii puteti contacta pe consultantii Serviciului Clienti. Vom incerca sa raspundem la intrebarile Dvs. sau la aspectele mentionate imediat dupa ce le primim si, pe cat posibil, in maxim 24h.

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL- Agentia de turism CMB TRAVEL

Forma juridica: societate cu raspundere limitata

Acreditata IATA (Asociatia Internationala a Transportatorilor Aerieni)

Licenta de turism: 946/28.01.2019

Capital social : 25.000 RON

Numar Registrul Comertului : J40/30041/1992

Cod Unic de Inregistrare : RO3880627

Sediu social : Bd Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl 8, sc B, et 5, ap 77, sector 1, cod postal 011135, Bucuresti

Punct de lucru : Str Enachita Vacarescu, nr.3, sector 4, Bucuresti, cod postal 040157, Bucuresti

Adresa de corespondenta : Str Vacarescu Ienachita nr. 3, sector 4, Bucuresti, cod postal 040157, Bucuresti

E-mail: [office@cmbtravel.ro](mailto:office@cmbtravel.ro)

Telefon vacante: 0722.434.563

Telefon bilete de avion: 0721.208.113

---

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL-T/A CMB TRAVEL; Forma juridica: societate cu raspundere limitata; Nr.ord.reg.com. : J40/30041/1992 ; Capital social : 25 000 RON; Sediu social :Bd Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl 8, sc B, et 5, ap 77, sector 1, cod postal 011135, Bucuresti;CUI : RO 3880627; Punct de lucru :Str Enachita Vacarescu, nr.3, sector 4, cod postal 040157, Bucuresti; CUI : RO 35563716; Licenta de turism 946/ 28.01.2019, Polita de asigurare privind rambursarea cheltuielilor de repatriere si/sau sumelor achitate de turist, in cazul insolvabilitatii sau falimentului agentiei de turism, seria I Nr. 52671, perioada de asigurare de la 01/01/2020 pana la 31/12/2020.



#### DATE CONTACT

Adresa: Str. Enachita Vacarescu nr. 3,  
sector 4, Bucuresti  
Telefon: (+4) 0722.434.563  
Pagina web: <https://cmbtravel.ro/>

#### DATE BANCARE

Banca: ING BANK - Sucursala Bucuresti  
Cont RON: RO43INGB0001008133428910  
Cont EUR : RO89INGB0001008133420710

*Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - T/A CMB TRAVEL, in conformitate cu Legea nr 677/2001, in scopul indeplinirii obiectului de activitate. Notif. REPDCP 6816. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile de acces, de interventie, de opozitie etc in conditiile prevazute de legea nr 677/2001, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, trimisa pe adresa societatii sau la adresa de email: [gdpr@cmbtravel.ro](mailto:gdpr@cmbtravel.ro). Va rugam cititi integral Politica de Confidentialitate aici: <https://bit.ly/2LhHvYg>*

## CONTRACT-CADRU DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR DE SERVICII TURISTICE

**NOTA: Prezentul reprezinta modelul de contract standard. In functie de tipul de serviciu achizitionat si de destinatie pot exista prevederi specifice referitoare la clauzele mentionate la Cap. VI, art. 6.1.1., art. 6.1.2. si Cap. VII, in conformitate cu politica prestatorilor**

### CONTRACT-CADRU DE COMERCIALIZARE A PACHETELOR DE SERVICII TURISTICE

Nr. .... din data de .....

#### Partile contractante

Societatea **CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL**, cu sediul social in Bucuresti, B-dul Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl.8, ap.77, sector 1, punct de lucru in Str Enachita Vacarescu, nr. 3, sector 4, cod postal 040157, **Adresa de corespondenta - Str Vacarescu lenachita nr. 3, sector 4, Bucuresti, cod postal 040157**, inregistrata la Registrul Comertului – Bucuresti cu nr. J40/30041/1992, CUI: RO 3880627, avand conturile bancare: ROL:RO43INGB0001008133428910, USD:RO35INGB0001008133424010, EUR:RO89INGB0001008133420710, deschise la ING Bank Romania, titulara Licenta de turism 946/28.01.2019, pentru **Agentia de turism CMB TRAVEL**, reprezentata prin domnul Cristian Mihai Balcescu – Director General, denumita in continuare Agentia,

Si

Persoana juridica ....., Reprezentata prin .....,  
Persoana fizica ..... cu sediul in / domiciliat(ă) în  
....., date inregistrare fiscala (Nr. Reg. Comertului, CUI,

---

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL-T/A CMB TRAVEL; Forma juridica: societate cu raspundere limitata; Nr.ord.reg.com. : J40/30041/1992 ; Capital social : 25 000 RON; Sediul social :Bd Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl 8, sc B, et 5, ap 77, sector 1, cod postal 011135, Bucuresti;CUI : RO 3880627; Punct de lucru :Str Enachita Vacarescu, nr.3, sector 4, cod postal 040157, Bucuresti; CUI : RO 35563716; Licenta de turism 946/ 28.01.2019, Polita de asigurare privind rambursarea cheltuielilor de repatriere si/sau sumelor achitate de turist, in cazul insolabilitatii sau falimentului agentiei de turism, seria I Nr. 52671, perioada de asigurare de la 01/01/2020 pana la 31/12/2020.



#### DATE CONTACT

Adresa: Str. Enachita Vacarescu nr. 3,  
sector 4, Bucuresti  
Telefon: (+4) 0722.434.563  
Pagina web: <https://cmbtravel.ro/>

#### DATE BANCARE

Banca: ING BANK - Sucursala Bucuresti  
Cont RON: RO43INGB0001008133428910  
Cont EUR : RO89INGB0001008133420710

*Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - T/A CMB TRAVEL, in conformitate cu Legea nr 677/2001, in scopul indeplinirii obiectului de activitate. Notif. REPDCP 6816. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile de acces, de interventie, de opozitie etc in conditiile prevazute de legea nr 677/2001, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, trimisa pe adresa societatii sau la adresa de email: [gdpr@cmbtravel.ro](mailto:gdpr@cmbtravel.ro). Va rugam cititi integral Politica de Confidentialitate aici: <https://bit.ly/2LhHvYg>*

Banca, Cont bancar),/ B.I./ C.I - ....., telefon ....., e-mail ....., denumit / a in continuare beneficiar – persoana juridica / turist / reprezentant al turistului (turistilor)

Au convenit la incheierea prezentului contract.

### I. **Obiectul contractului**

1.1. Il constituie vanzarea de catre Agentie a pachetului de servicii turistice in scris in voucher, bilet de odihna, tratament, bilet de excursie, alt in scris anexat prezentului contract si eliberarea documentelor de plata si calatorie.

### II. **Incheierea contractului**

2.1. Contractul se incheie dupa caz in oricare din urmatoarele situatii :

a) in momentul semnarii lui de catre turist sau prin acceptarea conditiilor contractuale de servicii turistice inclusiv in cazul celor achizitionate la distanta prin mijloace electronice;  
b) in momentul in care turistul primeste confirmarea scrisa a rezervarii de la Agentie, in cel mult 60 de zile calendaristice de la data intocmirii bonului de comanda. Este responsabilitatea agentiei de turism de a informa turistul prin orice mijloace convenite in scris cu acesta (telefon, mail, fax etc.) daca rezervarea pe care a solicitat-o s-a confirmat. Pentru procesarea unei rezervari de servicii, agentia poate solicita un avans de pana la 50 % din pretul pachetului sau plata integrala a contravalorii pachetului, in functie de data la care turistul solicita serviciile.

1. In cazul in care continutul bonului de comanda **nu difera de continutul confirmarii** calatoriei turistice si confirmarea s-a efectuat in termenul de 60 de zile calendaristice de la data semnarii bonului de comanda, turistul care decide sa renunte la calatoria turistica, datoreaza agentiei penalitati conform cap. VI din prezentul contract.

2. In cazul in care continutul bonului de comanda **difera de continutul confirmarii** calatoriei turistice primite in scris de la agentie sau **daca aceasta confirmare nu s-a facut in termenul de 60 de zile calendaristice de la data semnarii bonului de comanda**, turistul poate considera ca voiajul nu a fost rezervat si are dreptul la rambursarea imediata a tuturor sumelor deja platite.

c) in momentul eliberarii documentelor de calatorie (voucher, bilet de odihna si/sau tratament, bilet de excursie, etc.), inclusiv in format electronic, in cazul in care pachetele de servicii turistice fac parte din oferta standard a agentiei de turism sau exista deja confirmarea de rezervare din partea altor prestatori.

2.2. In cazul in care prezentul contract este pus integral la dispozitia turistului sub forma de catalog, pliant, alte inscrieri, site-ul agentiei sau alte mijloace de comunicare electronica (e-mail, fax, etc), obligatia de informare a turistului este considerata indeplinita prin inscrierea acestei informatii in oricare dintre documentele de calatorie sau documentele fiscale furnizate de agentie, nefiind necesara incheierea in forma

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL-T/A CMB TRAVEL; Forma juridica: societate cu raspundere limitata; Nr.ord.reg.com. : J40/30041/1992 ; Capital social : 25 000 RON; Sediul social :Bd Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl 8, sc B, et 5, ap 77, sector 1, cod postal 011135, Bucuresti;CUI : RO 3880627; Punct de lucru :Str Enachita Vacarescu, nr.3, sector 4, cod postal 040157, Bucuresti; CUI : RO 35563716; Licenta de turism 946/ 28.01.2019, Politia de asigurare privind rambursarea cheltuielilor de repatriere si/sau sumelor achitate de turist, in cazul insolventitatii sau falimentului agentiei de turism, seria I Nr. 52671, perioada de asigurare de la 01/01/2020 pana la 31/12/2020.



#### DATE CONTACT

Adresa: Str. Enachita Vacarescu nr. 3,  
sector 4, Bucuresti  
Telefon: (+4) 0722.434.563  
Pagina web: <https://cmbtravel.ro/>

#### DATE BANCARE

Banca: ING BANK - Sucursala Bucuresti  
Cont RON: RO43INGB0001008133428910  
Cont EUR : RO89INGB0001008133420710

*Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - T/A CMB TRAVEL, in conformitate cu Legea nr 677/2001, in scopul indeplinirii obiectului de activitate. Notif. REPDCP 6816. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile de acces, de interventie, de opozitie etc in conditiile prevazute de legea nr 677/2001, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, trimisa pe adresa societatii sau la adresa de email: [gdpr@cmbtravel.ro](mailto:gdpr@cmbtravel.ro). Va rugam cititi integral Politica de Confidentialitate aici: <https://bit.ly/2LhHvYq>*

scrisa a contractului cadru de comercializare a pachetelor de servicii turistice, respectiv daca prezentul contract prezentat turistului in modalitatile prevazute mai sus, contine informatiile prevazute la art. 12 alin. (2) din Ordonanta Guvernului nr. 107/1999 privind activitatea de comercializare a pachetelor de servicii turistice, republicata. Informatiile si fotografiile prezentate in cataloagele, ofertele speciale, site-urile, materialele publicitare sunt orientative si au caracter informativ, fara insa a afecta calitatea si cantitatea serviciilor contractate de turist.

2.3. Contractul inceteaza de drept odata cu finalizarea prestarii efective a pachetului de servicii turistice inscris in documentele de calatorie.

### **III. Pretul contractului si modalitati de plata**

3.1. Pretul contractului este de \_\_\_\_\_ EUR si se compune din costul serviciilor turistice efective, comisionul Agentiei si T.V.A.. Daca pretul nu este specificat in prezentul contract, atunci acesta este specificat in bonul de comanda (daca exista), alte documente de calatorie, cataloage, pliante, alte inregistrari puse la dispozitie turistului, site-ul agentiei, alte mijloace de comunicare electronica si/sau pe factura.

3.2. Modalitati de plata:

3.2.1. La incheierea contractului se percepe un avans de 50% din pretul stabilit sau, dupa caz, plata integrala a contravalorii pachetului de servicii turistice.

3.2.2. In cazul in care la incheierea contractului s-a perceput un avans, plata finala se va face astfel:

- a) **pentru serviciile turistice care necesita confirmare** din partea prestatorilor, conform termenelor de plata comunicate de agentie in scris prin bonul de comanda sau alte mijloace de comunicare.
- b) **pentru serviciile turistice care nu necesita confirmare** din partea prestatorilor, dupa cum urmeaza:

PRETUL CONTRACTULUI TOTAL	VALOARE AVANS	TERMEN DE PLATA AVANS	REST DE PLATA	TERMEN PLATA FINALA

3.3. **Plata serviciilor turistice externe** aferente contractului se poate efectua intr-o singura moneda, in valuta specificata in contract sau in RON la cursul de referinta a BNR din ziua emiterii facturii.

### **IV. Drepturile si obligatiile Agentiei**

4.1. Agentia se obliga sa furnizeze turistului un bon de comanda, numai in situatia solicitarii unor pachete de servicii turistice care nu fac parte din oferta proprie/standard a agentiei de turism si care necesita

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL-T/A CMB TRAVEL; Forma juridica: societate cu raspundere limitata; Nr.ord.reg.com. : J40/30041/1992 ; Capital social : 25 000 RON; Sediul social :Bd Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl 8, sc B, et 5, ap 77, sector 1, cod postal 011135, Bucuresti;CUI : RO 3880627; Punct de lucru :Str Enachita Vacarescu, nr.3, sector 4, cod postal 040157, Bucuresti; CUI : RO 35563716; Licenta de turism 946/ 28.01.2019, Politia de asigurare privind rambursarea cheltuielilor de repatriere si/sau sumelor achitate de turist, in cazul insolventitatii sau falimentului agentiei de turism, seria I Nr. 52671, perioada de asigurare de la 01/01/2020 pana la 31/12/2020.



DATE CONTACT

Adresa: Str. Enachita Vacarescu nr. 3,  
sector 4, Bucuresti  
Telefon: (+4) 0722.434.563  
Pagina web: <https://cmbtravel.ro/>

DATE BANCARE

Banca: ING BANK - Sucursala Bucuresti  
Cont RON: RO43INGB0001008133428910  
Cont EUR : RO89INGB0001008133420710

*Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - T/A CMB TRAVEL, in conformitate cu Legea nr 677/2001, in scopul indeplinirii obiectului de activitate. Notif. REPDCP 6816. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile de acces, de interventie, de opozitie etc in conditiile prevazute de legea nr 677/2001, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, trimisa pe adresa societatii sau la adresa de email: [gdpr@cmbtravel.ro](mailto:gdpr@cmbtravel.ro). Va rugam cititi integral Politica de Confidentialitate aici: <https://bit.ly/2LhHvYq>*

confirmarea rezervării din partea altor prestatori. În cazul solicitării unor pachete de servicii turistice care se regăsesc în oferta proprie a agenției de turism, sau în cazul în care există deja confirmare asupra rezervării din partea altor prestatori, agenția poate furniza turistului un bon de comandă, dacă consideră necesar.

4.2. În cazul modificării uneia dintre prevederile esențiale ale contractului cum ar fi: prețul pachetului turistic, serviciile incluse în pachet, datele de călătorie, modificarea categoriei unității de cazare, Agenția are obligația de a informa turistul cu cel puțin 15 zile înainte de data începerii călătoriei.

În cazurile prevăzute la pct. 4.7. literele b), c) din prezentul contract, informarea se va face în timp util pentru a permite turistului să decidă începerea călătoriei.

4.3. În cazul achiziționării unui pachet de servicii turistice având în componentă și asigurarea transportului pe cale aeriană, Transportatorul Aerian, fără a cere acordul agenției de turism care derulează programul turistic, are dreptul de a modifica orele de zbor. Prin urmare, Agenția nu este răspunzătoare pentru decolarea/aterizarea avioanelor la o altă oră decât cea înscrisă în programul turistic. Pentru aceste întârzieri, compania aeriană este obligată să asiste turistii conform Regulamentului (CE) nr. 261/2004 al Parlamentului European și al Consiliului din 11 februarie 2004 de stabilire a unor norme comune în materie de compensare și de asistență a pasagerilor în eventualitatea refuzului la îmbarcare și a anulării sau întârzierii prelungite a zborurilor și de abrogare a Regulamentului (CEE) nr. 295/91, implementat prin HG nr. 1.912/2006. Orice problemă privind operarea zborului și acțiunile adiacente acestuia intră în competența și responsabilitatea transportatorului, biletul de avion reprezentând contractul între pasager și transportator. În cazul acestor pachete de servicii turistice, ziua de plecare și ziua de sosire nu sunt considerate zile turistice, acestea fiind destinate transportului.

4.4. În situația achiziționării unui produs de tip croazieră, linia de croazieră poate modifica din motive ce țin de siguranța navigării, numărul cabinei și locația acesteia pe punți (o punte inferioară, una superioară, mai spre pupa sau spre prova, etc.), doar cu o cabină de aceeași categorie ca cea rezervată inițial, caz în care turistul nu va fi despăgubit în nici un mod având în vedere că este vorba de același tip de cabină ca și cel rezervat.

4.5. Agenția poate modifica prețul contractului în sensul majorării sau micșorării - după caz, arătând totodată modul de calcul al majorărilor sau micșorărilor de preț ale contractului și numai dacă modificarea are loc ca urmare a variațiilor costurilor de transport, a redevențelor și a taxelor aferente serviciilor de aterizare, debarcare/imbarcare în porturi și aeroporturi, a taxelor de turist, ori a cursurilor de schimb valutar aferente pachetului de servicii turistice contractat. Prețurile stabilite în contract nu pot fi majorate, în niciun caz, în cursul celor 20 de zile calendaristice care preced data plecării.

4.6. În cazul în care, după începerea călătoriei turistice, o parte importantă din serviciile turistice prevăzute în contract nu este realizată sau Agenția constată că nu le va putea realiza, aceasta este obligată:

a) să ofere turistului alternative corespunzătoare în vederea continuării călătoriei turistice fără majorarea prețului, respectiv serviciile turistice oferite să fie de aceeași calitate și cantitate;

---

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL-T/A CMB TRAVEL; Forma juridică: societate cu răspundere limitată; Nr.ord.reg.com. : J40/30041/1992 ; Capital social : 25 000 RON; Sediul social :Bd Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl 8, sc B, et 5, ap 77, sector 1, cod postal 011135, București;CUI : RO 3880627; Punct de lucru :Str Enachita Vacarescu, nr.3, sector 4, cod postal 040157, București; CUI : RO 35563716; Licența de turism 946/ 28.01.2019, Politică de asigurare privind rambursarea cheltuielilor de repatriere și/sau sumelor achitate de turist, în cazul insolvenței sau falimentului agenției de turism, seria I Nr. 52671, perioada de asigurare de la 01/01/2020 până la 31/12/2020.



DATE CONTACT

Adresa: Str. Enachita Vacarescu nr. 3,  
sector 4, București  
Telefon: (+4) 0722.434.563  
Pagina web: <https://cmbtravel.ro/>

DATE BANCARE

Banca: ING BANK - Sucursala București  
Cont RON: RO43INGB0001008133428910  
Cont EUR : RO89INGB0001008133420710

*Datele dumneavoastră personale sunt prelucrate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - T/A CMB TRAVEL, în conformitate cu Legea nr 677/2001, în scopul îndeplinirii obiectului de activitate. Notif. REPDCP 6816. Datele pot fi dezvăluite unor terți în baza unui temei legal justificat. Va puteți exercita drepturile de acces, de intervenție, de opoziție etc în condițiile prevăzute de legea nr 677/2001, printr-o cerere scrisă, semnată și datată, trimisă pe adresa societății sau la adresa de email: [gdpr@cmbtravel.ro](mailto:gdpr@cmbtravel.ro). Va rugăm citiți integral Politica de Confidențialitate aici: <https://bit.ly/2LhHvYq>*



b) sa restituie turistului sumele ce reprezinta diferenta dintre serviciile turistice achitate si cele efectiv prestate in timpul calatoriei turistice;

c) in cazul in care nu pot fi oferite turistului alternative corespunzatoare sau acesta nu le accepta din motive intemeiate, sa asigure fara costuri suplimentare transportul retur al turistului la locul de plecare ori in alt loc agreat de acesta si, dupa caz, despagubirea pentru serviciile neprestate.

4.7. Agentia este raspunzatoare pentru buna executare a obligatiilor asumate prin contract, cu exceptia urmatoarelor cazuri:

a) cand neindeplinirea sau indeplinirea defectuoasa a obligatiilor asumate prin contract se datoreaza turistului;

b) cand neindeplinirea obligatiilor se datoreaza unor cauze de forta majora sau unor imprejurari pe care nici Agentia, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita inclusiv dar fara a se limita la: modificarea companiei aeriene, de orar sau de itinerar, intarzieri in traficul mijloacelor de transport, defectarea mijlocului de transport, accident, blocaje, lucrari sau reparatii pe drumurile publice), neindeplinirea grupului minim urmare a unor renuntari de ultima ora sau a neobtinerii vizelor pentru toti participantii. Agentia nu este raspunzatoare pentru prejudiciile cauzate turistului ca urmare a intarzierilor curselor (inclusiv charter), a pierderii de bagaje si a altor imprejurari care revin exclusiv in sarcina transportatorului in temeiul actelor normative specifice.

c) cand neindeplinirea obligatiilor se datoreaza unui tert care nu are legatura cu furnizarea serviciilor prevazute in contract, iar cauzele care au determinat neindeplinirea obligatiilor au un caracter imprezibil si inevitabil.

4.8. Agentia are obligatia sa furnizeze in scris turistului sau prin orice mijloace de comunicare electronice convenite in scris cu turistul (e-mail, fax, sms etc.), cu cel tarziu 3 zile inainte de data plecarii, urmatoarele informatii:

a) orarele, locurile escalelor si legaturile, precum si, dupa caz, locul ce urmeaza sa fie ocupat de turist in fiecare dintre mijloacele de transport incluse;

b) denumirea, sediul/adresa, numerele de telefon si de fax, adrese e-mail ale reprezentantei locale a organizatorului si/sau a detailistului ori, in lipsa acestora, un numar de apel de urgenta care sa ii permita contactarea organizatorului si/sau a detailistului;

c) pentru calatoriile minorilor neinsotiti de parinti, informatii care sa permita parintilor stabilirea unui contact direct cu copilul sau cu responsabilul de la locul cazarii copilului;

d) obligatiile turistului prevazute la pct. 5.10, 5.11 și 5.13.

4.9. Agentia parte in contract este obligata sa acorde prompt asistenta turistului aflat in dificultate, in cazul situatiilor de forta majora sau a unui eveniment pe care nici agentia de turism, nici furnizorul sau prestatorul de servicii, cu tot efortul depus, nu il puteau prevedea sau evita.

---

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL-T/A CMB TRAVEL; Forma juridica: societate cu raspundere limitata; Nr.ord.reg.com. : J40/30041/1992 ; Capital social : 25 000 RON; Sediul social :Bd Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl 8, sc B, et 5, ap 77, sector 1, cod postal 011135, Bucuresti;CUI : RO 3880627; Punct de lucru :Str Enachita Vacarescu, nr.3, sector 4, cod postal 040157, Bucuresti; CUI : RO 35563716; Licenta de turism 946/ 28.01.2019, Polita de asigurare privind rambursarea cheltuielilor de repatriere si/sau sumelor achitate de turist, in cazul insolabilitatii sau falimentului agentiei de turism, seria I Nr. 52671, perioada de asigurare de la 01/01/2020 pana la 31/12/2020.



DATE CONTACT

Adresa: Str. Enachita Vacarescu nr. 3,  
sector 4, Bucuresti  
Telefon: (+4) 0722.434.563  
Pagina web: <https://cmbtravel.ro/>

DATE BANCARE

Banca: ING BANK - Sucursala Bucuresti  
Cont RON: RO43INGB0001008133428910  
Cont EUR : RO89INGB0001008133420710

*Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - T/A CMB TRAVEL, in conformitate cu Legea nr 677/2001, in scopul indeplinirii obiectului de activitate. Notif. REPDCP 6816. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile de acces, de interventie, de opozitie etc in conditiile prevazute de legea nr 677/2001, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, trimisa pe adresa societatii sau la adresa de email: [gdpr@cmbtravel.ro](mailto:gdpr@cmbtravel.ro). Va rugam cititi integral Politica de Confidentialitate aici: <https://bit.ly/2LhHvYq>*



## V. Drepturile si obligatiile turistului

5.1. In cazul in care turistul nu poate sa participe la calatoria turistica independent de motivele care stau la baza imposibilitatii de participare, acesta poate sa cesioneze contractul unei terte persoane care indeplineste toate conditiile aplicabile pachetului de servicii turistice contractat, cu obligatia de a anunta in scris Agentia cu cel putin 5 zile inaintea datei de plecare. In acest caz intre turistul care nu poate participa la calatoria turistica contractata (cedentul), terta persoana (cesionarul) si agentia de turism (debitor cedat) urmeaza a se incheia un contract de cesiune cu privire la pachetul de servicii turistice contractate si cesionate. Resposabilitatea incheierii contractului de cesiune revine dupa caz fie cedentului, fie cesionarului, si niciodata Agentiei de turism (debitorului cedat). Turistul care cedeaza pachetul sau de servicii, precum si cesionarul, sunt responsabili in mod solidar la plata pretului calatoriei si a eventualelor costuri suplimentare aparute cu ocazia acestei cedari.

5.2. In cazul sejururilor de odihna si/sau de tratament cu locul de desfasurare in Romania, turistul are obligatia sa respecte urmatorul program de acordare a serviciilor: cazarea se face de regula la ora 18,00 a zilei de intrare si se termina de regula la ora 12,00 (in unele situatii, hotelurile pot decide unilateral un alt orar de incepere, respectiv de incheiere a sejurului) a zilei de iesire inscrise pe documentele de calatorie (voucher, bilet de odihna si/sau tratament, bilet de excursie, etc.). Eventualele costuri suplimentare generate de neeliberarea spatiilor de cazare pana cel tarziu la orele specificate mai sus cad in sarcina exclusiva a turistului.

5.3. In cazul in care preturile stabilite in contract sunt majorate cu peste 10%, turistul poate rezilia/denunta unilateral contractul, avand insa dreptul la rambursarea imediata de catre Agentie a sumelor platite, inclusiv comisionul.

5.4. Turistul este obligat sa comunice Agentiei, in termen de 5 zile calendaristice de la primirea instiintarii prevazute la cap. IV pct. 4.2 privind modificarea prevederilor esentiale ale contractului sau in timp util inainte de inceperea calatoriei, in cazul in care se aplica cauzele prevazute in cap. IV pct. 4.7. literele b) si c), hotararea sa de a opta pentru:

a) rezilierea/denuntarea unilateral a contractului fara plata penalitatilor sau  
b) acceptarea noilor conditii ale contractului.

5.5. In cazul in care turistul decide sa participe la calatoria asupra careia s-au operat modificari in conditiile cap. IV pct. 4.2. se considera ca toate modificarile au fost acceptate si turistul nu poate solicita despagubiri ulterioare datorate modificarilor de acest tip.

5.6. In cazul in care turistul reziliaza/denunta unilateral contractul in temeiul pct. 5.4. sau Agentia anuleaza calatoria turistica inaintea datei de plecare, turistul are dreptul:

a) sa accepte la acelasi pret un alt pachet de servicii turistice de calitate echivalenta sau superioara, propus de Agentie;

---

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL-T/A CMB TRAVEL; Forma juridica: societate cu raspundere limitata; Nr.ord.reg.com. : J40/30041/1992 ; Capital social : 25 000 RON; Sediul social :Bd Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl 8, sc B, et 5, ap 77, sector 1, cod postal 011135, Bucuresti;CUI : RO 3880627; Punct de lucru :Str Enachita Vacarescu, nr.3, sector 4, cod postal 040157, Bucuresti; CUI : RO 35563716; Licenta de turism 946/ 28.01.2019, Polita de asigurare privind rambursarea cheltuielilor de repatriere si/sau sumelor achitate de turist, in cazul insolabilitatii sau falimentului agentiei de turism, seria I Nr. 52671, perioada de asigurare de la 01/01/2020 pana la 31/12/2020.



### DATE CONTACT

Adresa: Str. Enachita Vacarescu nr. 3,  
sector 4, Bucuresti  
Telefon: (+4) 0722.434.563  
Pagina web: <https://cmbtravel.ro/>

### DATE BANCARE

Banca: ING BANK - Sucursala Bucuresti  
Cont RON: RO43INGB0001008133428910  
Cont EUR : RO89INGB0001008133420710

*Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - T/A CMB TRAVEL, in conformitate cu Legea nr 677/2001, in scopul indeplinirii obiectului de activitate. Notif. REPDCP 6816. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile de acces, de interventie, de opozitie etc in conditiile prevazute de legea nr 677/2001, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, trimisa pe adresa societatii sau la adresa de email: [gdpr@cmbtravel.ro](mailto:gdpr@cmbtravel.ro). Va rugam cititi integral Politica de Confidentialitate aici: <https://bit.ly/2LhHvYq>*

b) sa accepte un pachet de servicii turistice de calitate inferioara propus de Agentie, cu rambursarea imediata a diferentei de pret, in sensul rambursarii diferentei de pret dintre cele doua pachete turistice, la momentul incheierii noului contract de prestare de servicii;

c) sa i se ramburseze imediat toate sumele achitate in virtutea contractului.

5.7. In toate cazurile mentionate la pct. 5.6., turistul are dreptul sa solicite Agentiei si o despagubire, cuantumul careia poate fi stabilit prin acordul comun al partilor sau in baza unei hotarari a instantei de judecata, pentru neindeplinirea prevederilor contractului initial, cu exceptia cazurilor in care:

a) anulara s-a facut datorita nerealizarii numarului minim de persoane mentionat in contract, iar Agentia a informat in scris turistul cu cel putin 15 zile calendaristice premergatoare datei plecarii;

b) anulara s-a datorat unui caz de forta majora (circumstante imprezibile, independente de vointa celui care le invoca si ale caror consecinte nu au putut fi evitate in ciuda oricaror eforturi depuse, in aceasta nefiind incluse suprazrezervarile, caz in care responsabilitatea revine companiei aeriene sau unitatii de cazare) sau unor cauze dintre cele prevazute la cap. IV pct. 4.7 lit. b).

c) anulara s-a facut din vina turistului.

5.8. Turistul are dreptul sa rezilieze/denunte unilateral in orice moment, in tot sau in parte, contractul, iar in cazul in care rezilierea/denuntarea unilateral a ii este imputabila este obligat sa despagubeasca Agentia pentru prejudiciul creat acesteia, conform prevederilor Cap. VI din prezentul contract, cu exceptia cazurilor de forta majora definite conform legii. Despagubirea se poate ridica la maximul pretului pachetului de servicii turistice contractat.

5.9. In cazul in care turistul alege sa se mute la un alt hotel decat cel contractat initial si achitat, responsabilitatea financiara a renuntarii ii apartine. Agentia va rezolva cerintele turistului in limita posibilitatilor, eventualele diferente de pret urmand a fi suportate de catre turist.

Daca turistul solicita nemotivat schimbarea hotelului, structurii camerelor sau a oricarora dintre servicii, aceasta echivaleaza cu rezilierea/denuntarea unilateral a contractului, cu aplicarea penalitatilor prevazute la Cap. VI din prezentul contract la momentul respectiv si incheierea unui nou contract.

5.10. Turistul este obligat sa achite la receptia unitatii hoteliere taxa de statiune, taxa de salubritate, precum si alte taxe locale, fara a putea pretinde despagubiri sau returnarea sumelor de la Agentie.

5.11. Turistul este obligat sa prezinte la receptia unitatii hoteliere actele sale de identitate, precum si documentul de calatorie eliberat de agentie (voucher, bilet de odihna si/sau de tratament, etc.), in vederea acordarii serviciilor turistice. In cazul in care turistul beneficiaza de bilete de odihna si tratament, este obligat sa prezinte la receptia unitatii hoteliere bilet de trimitere de la medicul de familie si dovada platii contributiilor pentru asigurari sociale, la zi.

5.12. Turistul ia la cunostinta ca serviciile pe care le achizitioneaza fara ca acestea sa faca parte din contractul cu agentia de turism, sunt in stricta responsabilitate a prestatorului local, sunt guvernate de legislatia tarii de destinatie, iar agentia de turism nu are nici o responsabilitate asupra prestatiilor in cauza.

---

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL-T/A CMB TRAVEL; Forma juridica: societate cu raspundere limitata; Nr.ord.reg.com. : J40/30041/1992 ; Capital social : 25 000 RON; Sediul social :Bd Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl 8, sc B, et 5, ap 77, sector 1, cod postal 011135, Bucuresti;CUI : RO 3880627; Punct de lucru :Str Enachita Vacarescu, nr.3, sector 4, cod postal 040157, Bucuresti; CUI : RO 35563716; Licenta de turism 946/ 28.01.2019, Politia de asigurare privind rambursarea cheltuielilor de repatriere si/sau sumelor achitate de turist, in cazul insolventitatii sau falimentului agentiei de turism, seria I Nr. 52671, perioada de asigurare de la 01/01/2020 pana la 31/12/2020.



DATE CONTACT

Adresa: Str. Enachita Vacarescu nr. 3,  
sector 4, Bucuresti  
Telefon: (+4) 0722.434.563  
Pagina web: <https://cmbtravel.ro/>

DATE BANCARE

Banca: ING BANK - Sucursala Bucuresti  
Cont RON: RO43INGB0001008133428910  
Cont EUR : RO89INGB0001008133420710

*Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - T/A CMB TRAVEL, in conformitate cu Legea nr 677/2001, in scopul indeplinirii obiectului de activitate. Notif. REPDCP 6816. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile de acces, de interventie, de opozitie etc in conditiile prevazute de legea nr 677/2001, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, trimisa pe adresa societatii sau la adresa de email: [gdpr@cmbtravel.ro](mailto:gdpr@cmbtravel.ro). Va rugam cititi integral Politica de Confidentialitate aici: <https://bit.ly/2LhHvYg>*

5.13. Dacă pentru efectuarea călătoriei este necesară îndeplinirea de către turist a unor formalități suplimentare (de ex. călătoria împreună cu minori, situația în care numele turistului este schimbat ca urmare a căsătoriei/desfacerii ei, etc.), acesta are obligația de a îndeplini toate cerințele legale. Pentru o informare optimă, Agenția recomandă și consultarea site-ului Poliției de Frontieră. În cazul în care turistul nu își respectă obligația de a se informa cu privire la condițiile de călătorie (de ex. necesitatea obținerii vizei, necesitatea de a avea pasaport sau/si carte de identitate sau orice alte documente suplimentare - enumerarea fiind exemplificativă), Agenția este exonerată de orice răspundere în cazul imposibilității efectuării călătoriei.

5.14. Agenția de turism recomandă turistilor contactarea acesteia cu 24 ore înainte de plecare pentru reconfirmarea detaliilor de îmbarcare (orar de zbor, loc îmbarcare, etc.).

5.15. În cazul în care o singură persoană angajează servicii pentru un număr mai mare de turiști, condițiile contractuale se extind în mod automat asupra întregului grup pentru care au fost achitate serviciile.

5.16. Turistul este obligat să folosească mijloacele de transport, camera de hotel și bunurile din dotarea acesteia ca un bun proprietar și potrivit destinației lor. Agenția nu se face vinovată de eventualele plăți produse sau vătămări suferite de turist ca urmare a nerespectării acestui aliniat.

5.17. Turistul are obligația să respecte locul, data și ora plecării atât la dus cât și la întors, precum și locurile, datele și orele stabilite pe parcursul programului turistic contractat. Toate cheltuielile și daunele produse ca urmare a nerespectării de către turist a prevederilor privind locurile de întâlnire și orele, vor fi suportate de către acesta.

5.18. În cazul în care turistul care a intrat pe teritoriul statului în care se realizează pachetul de servicii turistice refuză să se mai întoarcă în România și autoritățile din țara respectivă fac cheltuieli de orice natură cu acesta, turistul respectiv are obligația de a suporta toate aceste cheltuieli.

## **VI. Renunțări, penalizări, despăgubiri**

6.1. În cazul în care turistul renunță din inițiativa sau din vina sa la pachetul de servicii turistice care face obiectul prezentului contract, el datorează Agenției penalizări după cum urmează:

6.1.1. În cazul **serviciilor turistice externe**, penalizările sunt de:

- a) 10 % din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face cu mai mult de 30 zile calendaristice înainte de data plecării;
- b) 25 % din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face în intervalul 30 - 20 de zile calendaristice înainte de data plecării;
- c) 50 % din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face în intervalul 19-16 de zile calendaristice înainte de data plecării;
- d) 100% din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face într-un interval mai mic de 16 zile calendaristice înainte de plecare sau pentru neprezentarea la program

---

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL-T/A CMB TRAVEL; Forma juridică: societate cu răspundere limitată; Nr.ord.reg.com. : J40/30041/1992 ; Capital social : 25 000 RON; Sediul social :Bd Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl 8, sc B, et 5, ap 77, sector 1, cod postal 011135, București;CUI : RO 3880627; Punct de lucru :Str Enachita Vacarescu, nr.3, sector 4, cod postal 040157, București; CUI : RO 35563716; Licența de turism 946/ 28.01.2019, Politică de asigurare privind rambursarea cheltuielilor de repatriere și/sau sumelor achitate de turist, în cazul insolvenței sau falimentului agenției de turism, seria I Nr. 52671, perioada de asigurare de la 01/01/2020 până la 31/12/2020.



DATE CONTACT

Adresa: Str. Enachita Vacarescu nr. 3,  
sector 4, București  
Telefon: (+4) 0722.434.563  
Pagina web: <https://cmbtravel.ro/>

DATE BANCARE

Banca: ING BANK - Sucursala București  
Cont RON: RO43INGB0001008133428910  
Cont EUR : RO89INGB0001008133420710

*Datele dumneavoastră personale sunt prelucrate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - T/A CMB TRAVEL, în conformitate cu Legea nr 677/2001, în scopul îndeplinirii obiectului de activitate. Notif. REPDCP 6816. Datele pot fi dezvăluite unor terți în baza unui temei legal justificat. Va puteți exercita drepturile de acces, de intervenție, de opoziție etc în condițiile prevăzute de legea nr 677/2001, printr-o cerere scrisă, semnată și datată, trimisă pe adresa societății sau la adresa de email: [gdpr@cmbtravel.ro](mailto:gdpr@cmbtravel.ro). Va rugăm citiți integral Politica de Confidențialitate aici: <https://bit.ly/2LhHvYg>*

6.1.2. In cazul **serviciilor turistice interne**, penalizarile sunt de:

- a) 10 % din pretul pachetului de servicii, daca renuntarea se face cu mai mult de 30 zile calendaristice inainte de data plecarii;
- b) 25 % din pretul pachetului de servicii, daca renuntarea se face in intervalul 30 - 20 de zile calendaristice inainte de data plecarii;
- c) 50 % din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face în intervalul 19-16 de zile calendaristice înainte de data plecării;
- d) 100% din prețul pachetului de servicii, dacă renunțarea se face într-un interval mai mic de 16 zile calendaristice înainte de plecare sau pentru neprezentarea la program

6.2. In cazul in care turistul care a contractat un pachet de servicii turistice cu Agentia si a achitat un avans nu se prezinta in termenul specificat in bonul de comanda sau in termenul comunicat in scris, pentru a achita ratele aferente sau restul de plata, contractul se considera reziliat de drept, iar Agentia are dreptul de a anula rezervarile efectuate in beneficiul turistului cu retinerea penalizarilor prevazute la p. 6.1. din prezentul contract.

6.3. Pentru biletele de odihna si/sau de tratament cumparate prin organizatii sindicale, Agentia va face restituirii numai in baza cererilor de renuntare contrasemnate si stampilate de reprezentantul organizatiei sindicale.

6.4. In cazul in care o ambasada refuza sa acorde viza de intrare pentru efectuarea pachetului de servicii, turistului i se vor retine toate taxele datorate de Agentie prestatorilor directi, precum si cheltuielile de operare proprii acestuia.

6.5. Penalizarile echivalente cu cele indicate la pct. 6.1.1 lit. d), respectiv 6.1.2 lit. d) se aplica si in cazul in care turistul nu ajunge la aeroport sau la locul de plecare/destinatia, daca nu poate pleca in calatorie pentru ca documentele personale necesare in vederea efectuarii calatoriei nu sunt conforme normelor legale sau este in imposibilitatea de a parasii teritoriului tarii, din alte motive ce tin de persoana acestuia.

6.6. Turistul trebuie sa depuna in scris cererea de renuntare la pachetul de servicii turistice la Agentia la care a achitat serviciile. In caz contrar, cererea de renuntare nu este luata in considerare.

6.7. Agentia va acorda despagubiri in functie de gradul de nerespectare a obligatiilor din contract.

6.8. Agentia nu raspunde in situatii de greva, conflicte politice si de razboi, catastrofe, de pericol public, atac terorist, embargou international, precum si in cazul in care companiile aeriene stabilesc limite de raspundere. Toate aceste situatii care nu sunt imputabile nici unei parti se considera situatii de forta majora si exonereaza de raspundere Agentia.

---

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL-T/A CMB TRAVEL; Forma juridica: societate cu raspundere limitata; Nr.ord.reg.com. : J40/30041/1992 ; Capital social : 25 000 RON; Sediul social :Bd Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl 8, sc B, et 5, ap 77, sector 1, cod postal 011135, Bucuresti;CUI : RO 3880627; Punct de lucru :Str Enachita Vacarescu, nr.3, sector 4, cod postal 040157, Bucuresti; CUI : RO 35563716; Licenta de turism 946/ 28.01.2019, Politia de asigurare privind rambursarea cheltuielilor de repatriere si/sau sumelor achitate de turist, in cazul insolventitatii sau falimentului agentiei de turism, seria I Nr. 52671, perioada de asigurare de la 01/01/2020 pana la 31/12/2020.



DATE CONTACT

Adresa: Str. Enachita Vacarescu nr. 3,  
sector 4, Bucuresti  
Telefon: (+4) 0722.434.563  
Pagina web: <https://cmbtravel.ro/>

DATE BANCARE

Banca: ING BANK - Sucursala Bucuresti  
Cont RON: RO43INGB0001008133428910  
Cont EUR : RO89INGB0001008133420710

*Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - T/A CMB TRAVEL, in conformitate cu Legea nr 677/2001, in scopul indeplinirii obiectului de activitate. Notif. REPDCP 6816. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile de acces, de interventie, de opozitie etc in conditiile prevazute de legea nr 677/2001, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, trimisa pe adresa societatii sau la adresa de email: [gdpr@cmbtravel.ro](mailto:gdpr@cmbtravel.ro). Va rugam cititi integral Politica de Confidentialitate aici: <https://bit.ly/2LhHvYq>*

6.9. Toate sumele mentionate la p. 6.1, 6.2, 6.4 si 6.5 din prezentul contract, se vor retine de catre Agentie din avansul sau pretul total al pachetului de servicii turistice achitat de turist, fara a fi necesara interventia instantelor de judecata.

### **VII. Reclamatii**

7.1. In cazul in care turistul este nemulțumit de serviciile turistice primite, acesta are obligatia de a intocmi o sesizare in scris la fata locului, clar si explicit, cu privire la deficiențele constatate, legate de realizarea pachetului de servicii turistice contractat, ce se va transmite prompt atat reprezentantului Agentiei, cat si prestatorului de servicii turistice (conducerii hotelului, restaurantului, reprezentantilor locali ai turoperatorului).

Datele de contact ale Agentiei:

Telefon: (+4) 0722.434.563

e-mail: office@cmbtravel.ro

7.2. Atat Agentia, cat si prestatorul de servicii turistice vor actiona imediat pentru solutionarea sesizarii. In cazul in care sesizarea nu este solutionata sau este solutionata partial, turistul va depune la sediul Agentiei o reclamatie in scris, in termen de maximum 5 zile calendaristice de la incheierea calatoriei, Agentia urmand ca, in termen de 30 zile calendaristice, sa comunice turistului despagubirile care i se cuvin, dupa caz.

### **VIII. Asigurari**

8.1. Turistul este asigurat pentru rambursarea cheltuielilor de repatriere și/sau a sumelor achitate de el în cazul insolabilității sau falimentului Agenției la Societatea de Asigurare Omniasig Vienna Insurance Group SA cu sediul in localitatea Bucuresti, Aleea Alexandru nr. 51, sector 1, 011822, telefon +4021 4057420, fax +4021 3114490, prin Polita de asigurare seria I Nr. 52671, perioada de asigurare de la 01/01/2020 pana la 31/12/2020. Polita este afisata pe pagina web a agentiei de turism CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL – Agentia de turism CMB TRAVEL la adresa: <https://storage.googleapis.com/cmbtravel-static/docs/polita-de-asigurare.pdf>

8.2. Conditile in care turistul va fi despagubit de catre societatea de asigurare sunt:

8.2.1. In cazul in care Agentia nu efectueaza repatrierea turistului, acesta are obligatia de a anunta imediat societatea de asigurare prin telefon, fax sau e-mail. In aceasta situatie societatea de asigurare nu are obligatia de a achita imediat contravaloarea cheltuielilor de repatriere, ci de a le rambursa dupa intoarcerea turistului in Romania, in conditiile politei de asigurare incheiate intre Agentie si societatea de asigurare.

8.2.2. In cazul in care turistul solicita Agentiei contravaloarea sumelor achitate si/sau a cheltuielilor de repatriere, acesta trebuie sa trimita documentele justificative catre Agentie prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire. Turistul are obligatia sa pastreze fotocopii de pe respectivele documente justificative. Turistul poate solicita Agentiei rambursarea sumelor achitate si/sau a cheltuielilor de repatriere in termen de

---

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL-T/A CMB TRAVEL; Forma juridica: societate cu raspundere limitata; Nr.ord.reg.com. : J40/30041/1992 ; Capital social : 25 000 RON; Sediul social :Bd Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl 8, sc B, et 5, ap 77, sector 1, cod postal 011135, Bucuresti;CUI : RO 3880627; Punct de lucru :Str Enachita Vacarescu, nr.3, sector 4, cod postal 040157, Bucuresti; CUI : RO 35563716; Licenta de turism 946/ 28.01.2019, Polita de asigurare privind rambursarea cheltuielilor de repatriere si/sau sumelor achitate de turist, in cazul insolabilitatii sau falimentului agentiei de turism, seria I Nr. 52671, perioada de asigurare de la 01/01/2020 pana la 31/12/2020.



**DATE CONTACT**

Adresa: Str. Enachita Vacarescu nr. 3,  
sector 4, Bucuresti  
Telefon: (+4) 0722.434.563  
Pagina web: <https://cmbtravel.ro/>

**DATE BANCARE**

Banca: ING BANK - Sucursala Bucuresti  
Cont RON: RO43INGB0001008133428910  
Cont EUR : RO89INGB0001008133420710

*Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - T/A CMB TRAVEL, in conformitate cu Legea nr 677/2001, in scopul indeplinirii obiectului de activitate. Notif. REPDCP 6816. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile de acces, de interventie, de opozitie etc in conditiile prevazute de legea nr 677/2001, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, trimisa pe adresa societatii sau la adresa de email: [gdpr@cmbtravel.ro](mailto:gdpr@cmbtravel.ro). Va rugam cititi integral Politica de Confidentialitate aici: <https://bit.ly/2LhHvYq>*



15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data încheierii derulării pachetului de servicii turistice sau de la data repatrierii.

8.2.3. Turistul are obligația de a notifica societății de asigurare, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, în legătură cu solicitarea adresată Agenției privind rambursarea sumelor achitate și/sau a cheltuielilor de repatriere, în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la data confirmării de primire prevăzute la cap. VIII pct. 8.2.2.

8.2.4. În cazul în care, în termen de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data confirmării de primire a documentelor justificative de către Agenție, turistul nu a primit sumele solicitate de la aceasta, are loc evenimentul asigurat.

8.2.5. În termen de 10 (zece) zile calendaristice de la data producerii evenimentului asigurat, turistul are obligația de a transmite societății de asigurare, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, cererea de despăgubire însoțită de documentele justificative.

8.2.6. Documentele justificative constau în principal în:

- a) contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice;
- b) confirmările de primire precizate la pct. 8.2.2, 8.2.3 și 8.2.5 din prezentul capitol;
- c) fotocopiile de pe documentele de plată a avansului (chitanțe, ordine de plată etc.), în cazul cererilor de rambursare a sumelor achitate de turist;
- d) fotocopiile de pe documentele de transport și cazare, în cazul cererilor de rambursare a cheltuielilor de repatriere.

Societatea de asigurare are dreptul să solicite turistului și alte documente justificative.

8.2.7. Despăgubirea nu poate depăși suma achitată de turist în contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice, precum și sumele necesare repatrierii acestuia, cu respectarea prevederilor legale în vigoare.

8.2.8. Despăgubirea va fi plătită în termen de 30 (treizeci) de zile calendaristice de la data primirii de către societatea de asigurare a documentelor justificative de la turist.

8.2.9. În cazul în care după plata despăgubirii, Agenția plătește debitul către turist, acesta are obligația de a restitui asiguratorului despăgubirea primită, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data primirii de la Agenție a sumelor reprezentând debitul.

8.2.10. Facultativ, turistul are posibilitatea încheierii unui contract de asigurare, care să acopere taxele de transfer sau a unui contract de asistență care să acopere taxele de repatriere în caz de accidente, de boală sau deces, a unui contract de asigurare pentru bagaje, a unui contract de asigurare pentru servicii medicale la destinație ori a unei asigurări storno sau altor tipuri de asigurări de călătorie. Agenția recomandă încheierea unei asigurări storno pentru acoperirea eventualelor penalități de anulare. Turistul se poate informa în agenție despre cazurile acoperite de asigurarea storno, aceasta putând fi încheiată în agenția de turism de unde acesta a achiziționat pachetul de servicii turistice.

---

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL-T/A CMB TRAVEL; Forma juridică: societate cu răspundere limitată; Nr.ord.reg.com. : J40/30041/1992 ; Capital social : 25 000 RON; Sediul social :Bd Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl 8, sc B, et 5, ap 77, sector 1, cod postal 011135, București;CUI : RO 3880627; Punct de lucru :Str Enachita Vacarescu, nr.3, sector 4, cod postal 040157, București; CUI : RO 35563716; Licența de turism 946/ 28.01.2019, Politică de asigurare privind rambursarea cheltuielilor de repatriere și/sau sumelor achitate de turist, în cazul insolvenței sau falimentului agenției de turism, seria I Nr. 52671, perioada de asigurare de la 01/01/2020 până la 31/12/2020.



DATE CONTACT

Adresa: Str. Enachita Vacarescu nr. 3,  
sector 4, București  
Telefon: (+4) 0722.434.563  
Pagina web: <https://cmbtravel.ro/>

DATE BANCARE

Banca: ING BANK - Sucursala București  
Cont RON: RO43INGB0001008133428910  
Cont EUR : RO89INGB0001008133420710

*Datele dumneavoastră personale sunt prelucrate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - T/A CMB TRAVEL, în conformitate cu Legea nr 677/2001, în scopul îndeplinirii obiectului de activitate. Notif. REPDCP 6816. Datele pot fi dezvăluite unor terți în baza unui temei legal justificat. Va puteți exercita drepturile de acces, de intervenție, de opoziție etc în condițiile prevăzute de legea nr 677/2001, printr-o cerere scrisă, semnată și datată, trimisă pe adresa societății sau la adresa de email: [gdpr@cmbtravel.ro](mailto:gdpr@cmbtravel.ro). Va rugăm citiți integral Politica de Confidențialitate aici: <https://bit.ly/2LhHvYq>*

8.3. Agentia nu se face vinovata de eventuala nerespectare a obligatiilor stipulate in politele de asigurare contractate prin intermediul Agentiei, deoarece aceasta este doar intermediar intre turist si asigurator.

**IX. Documentele contractului se constituie ca anexa la acesta si sunt urmatoarele:**

- a) voucherul, biletul de odihna/tratament, biletul de excursie, bonul de comanda, dupa caz;
- b) programul turistic, in cazul actiunilor turistice;
- c) cataloage/pliante/oferte/alte inscrisuri/etc. ale Agentiei puse la dispozitia turistului, in format tiparit sau pe suport electronic.

Atasat	Denumire document anexat	Nr. documente anexate	Observatii
<input type="checkbox"/>			

**X. Dispozitii finale**

- 10.1. Prezentul contract a fost incheiat in doua exemplare, cate unul pentru fiecare parte.
- 10.2. Comercializarea pachetelor de servicii turistice se va face in conformitate cu prevederile prezentului contract si cu respectarea prevederilor Ordonantei Guvernului nr. 107/1999, republicata.
- 10.3. Toate unitatile de cazare, precum si mijloacele de transport sunt clasificate de catre organismele abilitate ale tarilor de destinatie, conform procedurilor interne si normativelor locale acolo unde acestea exista, care difera de la o tara la alta si de la un tip de destinatie la altul.
- 10.4. Turistul declara ca Agentia de turism l-a informat complet cu privire la conditiile de comercializare a pachetelor de servicii turistice in conformitate cu prevederile Ordonantei Guvernului nr. 107/1999, republicata. Prin semnarea acestui contract, sau prin acceptarea pachetelor de servicii turistice inclusiv in cazul celor achizitionate la distanta prin mijloace electronice, turistul isi exprima acordul si luarea la cunostinta cu privire la conditiile generale de comercializare a pachetelor de servicii turistice, in conformitate cu oferta Agentiei de turism.
- 10.5. CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - Agentia de turism CMB TRAVEL, respecta prevederile Legii 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date. Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - Agentia de turism CMB TRAVEL, potrivit notificarii 6816, in conformitate cu Legea nr 677/2001, in scopul indeplinirii obiectului de activitate. Prin furnizarea datelor dumneavoastra personale, înțelegeți și sunteți de acord cu transferarea acestora către companiile afiliate sau colaboratoare, partenerii nostri contractuali din

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL-T/A CMB TRAVEL; Forma juridica: societate cu raspundere limitata; Nr.ord.reg.com. : J40/30041/1992 ; Capital social : 25 000 RON; Sediul social :Bd Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl 8, sc B, et 5, ap 77, sector 1, cod postal 011135, Bucuresti;CUI : RO 3880627; Punct de lucru :Str Enachita Vacarescu, nr.3, sector 4, cod postal 040157, Bucuresti; CUI : RO 35563716; Licenta de turism 946/ 28.01.2019, Politia de asigurare privind rambursarea cheltuielilor de repatriere si/sau sumelor achitate de turist, in cazul insolabilitatii sau falimentului agentiei de turism, seria I Nr. 52671, perioada de asigurare de la 01/01/2020 pana la 31/12/2020.



DATE CONTACT  
 Adresa: Str. Enachita Vacarescu nr. 3,  
 sector 4, Bucuresti  
 Telefon: (+4) 0722.434.563  
 Pagina web: <https://cmbtravel.ro/>

DATE BANCARE  
 Banca: ING BANK - Sucursala Bucuresti  
 Cont RON: RO43INGB0001008133428910  
 Cont EUR : RO89INGB0001008133420710

*Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - T/A CMB TRAVEL, in conformitate cu Legea nr 677/2001, in scopul indeplinirii obiectului de activitate. Notif. REPDCP 6816. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile de acces, de interventie, de opozitie etc in conditiile prevazute de legea nr 677/2001, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, trimisa pe adresa societatii sau la adresa de email: [gdpr@cmbtravel.ro](mailto:gdpr@cmbtravel.ro). Va rugam cititi integral Politica de Confidentialitate aici: <https://bit.ly/2LhHvYq>*





țara și/sau străinatate. Datele pot fi dezvaluite unor terți în baza unui temei legal justificat. Va puteți exercita drepturile de acces, de intervenție, de opoziție etc în condițiile prevăzute de legea nr 677/2001, printr-o cerere scrisă, semnată și datată, trimisă pe adresa societății sau la adresa de email: [gdpr@cmbtravel.ro](mailto:gdpr@cmbtravel.ro). Va rugăm citiți integral Politica de Confidentialitate aici: <https://bit.ly/2LhHvYq>

10.6. Litigiile aparute între părți se rezolvă pe cale amiabilă, în caz contrar părțile înțeleg să se adreseze instanțelor de judecată competente.

10.7. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

**CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL,**  
(turistilor),

Persoana juridică / turist / reprezentant al turistului

Reprezentanta prin:

Numele și prenumele:

Semnatura .....

Semnatura: .....

Prin prezenta confirm că mi s-au adus la cunoștință prevederile prevăzute în prezentul contract la pct. 5.10, 5.11 și 5.13.

Persoana juridică / turist / reprezentant al turistului (turistilor),  
Numele și prenumele:

Semnatura: .....

---

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL-T/A CMB TRAVEL; Forma juridică: societate cu răspundere limitată; Nr.ord.reg.com. : J40/30041/1992 ; Capital social : 25 000 RON; Sediul social :Bd Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl 8, sc B, et 5, ap 77, sector 1, cod postal 011135, București;CUI : RO 3880627; Punct de lucru :Str Enachita Vacarescu, nr.3, sector 4, cod postal 040157, București; CUI : RO 35563716; Licența de turism 946/ 28.01.2019, Politică de asigurare privind rambursarea cheltuielilor de repatriere și/sau sumelor achitate de turist, în cazul insolvenței sau falimentului agenției de turism, seria I Nr. 52671, perioada de asigurare de la 01/01/2020 până la 31/12/2020.



DATE CONTACT

Adresa: Str. Enachita Vacarescu nr. 3,  
sector 4, București  
Telefon: (+4) 0722.434.563  
Pagina web: <https://cmbtravel.ro/>

DATE BANCARE

Banca: ING BANK - Sucursala București  
Cont RON: RO43INGB0001008133428910  
Cont EUR : RO89INGB0001008133420710

*Datele dumneavoastră personale sunt prelucrate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - T/A CMB TRAVEL, în conformitate cu Legea nr 677/2001, în scopul îndeplinirii obiectului de activitate. Notif. REPDCP 6816. Datele pot fi dezvaluite unor terți în baza unui temei legal justificat. Va puteți exercita drepturile de acces, de intervenție, de opoziție etc în condițiile prevăzute de legea nr 677/2001, printr-o cerere scrisă, semnată și datată, trimisă pe adresa societății sau la adresa de email: [gdpr@cmbtravel.ro](mailto:gdpr@cmbtravel.ro). Va rugăm citiți integral Politica de Confidentialitate aici: <https://bit.ly/2LhHvYq>*

## CONDITII GENERALE DE COMERCIALIZARE BILETE DE TRANSPORT AERIAN -online, <https://www.cmbflights.ro/>

In baza Contractului incheiat intre Utilizator si Agentie prin Termeni si Conditii CMBFlights, prezenta pagina "Conditii generale de comercializare bilete de transport aerian" face parte integranta din Contract.

Prin acceptarea integrala si fara echivoc a "Conditii generale de comercializare bilete de transport aerian" Utilizatorul recunoaste ca a primit si este de acord cu "Conditii generale de comercializare bilete de transport aerian".

Acceptarea integrala si fara echivoc a "Conditii generale de comercializare bilete de transport aerian" se realizeaza de catre Utilizator prin semnatura electronica a acestuia, definita de catre Parti ca fiind reprezentata prin bifarea de catre Utilizator a casutei "Am citit, sunt de acord si accept", precum si prin transmiterea datelor personale si/sau bancare ale Utilizatorului. Partile convin ca aceasta semnatura electronica are valoare de semnatura scrisa intre Parti. Fara semnatura electronica a Utilizatorului comanda de rezervare si de achizitionare de bilet de avion nu pot fi finalizate.

### **Informatiile pe care agentia de turism vanzatoare este obligata sa le ofere pasagerilor care achizitioneaza bilete de avion (bilete de transport aerian)**

Informatiile pe care agentia de turism vanzatoare este obligata sa le ofere pasagerilor care achizitioneaza bilete de avion (bilete de transport aerian) se regasesc mai jos, precum si in CMBFlights, pe parcursul utilizarii acesteia, a vizualizarii, efectuarii unui proces de rezervare si de achizitie a unui bilet avion.

**1. Natura zborului: regulat / charter / low fare (rezervare efectuata in alta parte decat in CRS):**

Agentia furnizeaza Utilizatorului aceasta informatie pe parcursul utilizarii, vizualizarii, efectuarii unui proces de rezervare si de achizitie a unui bilet avion din CMBFlights;

**2. Costul biletului defalcat: pret de baza, taxe aeroport, taxa de serviciu etc:**

Agentia furnizeaza Utilizatorului aceasta informatie pe parcursul utilizarii, vizualizarii, efectuarii unui proces de rezervare si de achizitie a unui bilet avion din CMBFlights, precum si prin intermediul Termeni si Conditii CMBFlights;

---

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL-T/A CMB TRAVEL; Forma juridica: societate cu raspundere limitata; Nr.ord.reg.com. : J40/30041/1992 ; Capital social : 25 000 RON; Sediul social :Bd Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl 8, sc B, et 5, ap 77, sector 1, cod postal 011135, Bucuresti;CUI : RO 3880627; Punct de lucru :Str Enachita Vacarescu, nr.3, sector 4, cod postal 040157, Bucuresti; CUI : RO 35563716; Licenta de turism 946/ 28.01.2019, Politia de asigurare privind rambursarea cheltuielilor de repatriere si/sau sumelor achitate de turist, in cazul insolabilitatii sau falimentului agentiei de turism, seria I Nr. 52671, perioada de asigurare de la 01/01/2020 pana la 31/12/2020.



**DATE CONTACT**

Adresa: Str. Enachita Vacarescu nr. 3,  
sector 4, Bucuresti  
Telefon: (+4) 0722.434.563  
Pagina web: <https://cmbtravel.ro/>

**DATE BANCARE**

Banca: ING BANK - Sucursala Bucuresti  
Cont RON: RO43INGB0001008133428910  
Cont EUR : RO89INGB0001008133420710

*Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - T/A CMB TRAVEL, in conformitate cu Legea nr 677/2001, in scopul indeplinirii obiectului de activitate. Notif. REPDCP 6816. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile de acces, de interventie, de opozitie etc in conditiile prevazute de legea nr 677/2001, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, trimisa pe adresa societatii sau la adresa de email: [gdpr@cmbtravel.ro](mailto:gdpr@cmbtravel.ro). Va rugam cititi integral Politica de Confidentialitate aici: <https://bit.ly/2LhHvYg>*

3. *Condițiile tarifare ale biletului;*

a. *Posibilitatea de a modifica datele de calatorie si in ce conditii:*

Agentia furnizeaza Utilizatorului aceasta informatie pe parcursul utilizarii, vizualizarii, efectuarii unui proces de rezervare si de achizitie a unui bilet avion din CMBFlights, precum si prin intermediul Termeni si Conditii CMBFlights si a paragrafelor din prezenta "Conditii generale de comercializare bilete de transport aerian", denumite "Pretul", respectiv "Tariful de Serviciu al Agentiei";

b. *Posibilitatea de a se rambursa partial sau total contravaloarea biletului si in ce conditii:*

Agentia furnizeaza Utilizatorului aceasta informatie pe parcursul utilizarii, vizualizarii, efectuarii unui proces de rezervare si de achizitie a unui bilet avion din CMBFlights, precum si prin intermediul Termeni si Conditii CMBFlights si a paragrafelor din prezenta "Conditii generale de comercializare bilete de transport aerian", denumite "Pretul", respectiv "Tariful de Serviciu al Agentiei";

c. *Condițiile de emitere a biletului cu un minim de timp in avans:*

Agentia furnizeaza Utilizatorului aceasta informatie pe parcursul utilizarii, vizualizarii, efectuarii unui proces de rezervare si de achizitie a unui bilet avion din CMBFlights;

4. *Tip bilet emis: electronic / paper:*

Agentia furnizeaza Utilizatorului aceasta informatie pe parcursul utilizarii, vizualizarii, efectuarii unui proces de rezervare si de achizitie a unui bilet avion din CMBFlights, precum si prin intermediul Termeni si Conditii CMBFlights;

5. *Cantitatea de bagaje pe care pasagerul are dreptul sa o transport gratuit, atat ca bagaj de mana, cat si ca bagaj de cala, precum si costul/kg a bagajului ce depaseste greutatea admisa:*

Agentia furnizeaza Utilizatorului aceasta informatie in pagina Politici bagaje Linii Aeriene si/sau pe parcursul utilizarii, vizualizarii, efectuarii unui proces de rezervare si de achizitie a unui bilet avion din CMBFlights si/sau prin intermediul Termeni si Conditii CMBFlights;

6. *Orele de operare, decolare, aterizare, escala:*

Agentia furnizeaza Utilizatorului aceasta informatie pe parcursul utilizarii, vizualizarii, efectuarii unui proces de rezervare si de achizitie a unui bilet avion din CMBFlights, precum si prin intermediul Termeni si Conditii CMBFlights;

---

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL-T/A CMB TRAVEL; Forma juridica: societate cu raspundere limitata; Nr.ord.reg.com. : J40/30041/1992 ; Capital social : 25 000 RON; Sediul social :Bd Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl 8, sc B, et 5, ap 77, sector 1, cod postal 011135, Bucuresti;CUI : RO 3880627; Punct de lucru :Str Enachita Vacarescu, nr.3, sector 4, cod postal 040157, Bucuresti; CUI : RO 35563716; Licenta de turism 946/ 28.01.2019, Polita de asigurare privind rambursarea cheltuielilor de repatriere si/sau sumelor achitate de turist, in cazul insolventitatii sau falimentului agentiei de turism, seria I Nr. 52671, perioada de asigurare de la 01/01/2020 pana la 31/12/2020.



DATE CONTACT

Adresa: Str. Enachita Vacarescu nr. 3,  
sector 4, Bucuresti  
Telefon: (+4) 0722.434.563  
Pagina web: <https://cmbtravel.ro/>

DATE BANCARE

Banca: ING BANK - Sucursala Bucuresti  
Cont RON: RO43INGB0001008133428910  
Cont EUR : RO89INGB0001008133420710

Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - T/A CMB TRAVEL, in conformitate cu Legea nr 677/2001, in scopul indeplinirii obiectului de activitate. Notif. REPDCP 6816. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile de acces, de interventie, de opozitie etc in conditiile prevazute de legea nr 677/2001, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, trimisa pe adresa societatii sau la adresa de email: [gdpr@cmbtravel.ro](mailto:gdpr@cmbtravel.ro). Va rugam cititi integral Politica de Confidentialitate aici: <https://bit.ly/2LhHvYq>

**7. Itinerariul de zbor:**

Agentia furnizeaza Utilizatorului aceasta informatie pe parcursul utilizarii, vizualizarii, efectuarii unui proces de rezervare si de achizitie a unui bilet avion din CMBFlights, precum si prin intermediul Termeni si Conditii CMBFlights;

**8. Compania aeriana care opereaza pe ruta solicitata:**

Agentia furnizeaza Utilizatorului aceasta informatie pe parcursul utilizarii, vizualizarii, efectuarii unui proces de rezervare si de achizitie a unui bilet avion din CMBFlights, precum si prin intermediul Termeni si Conditii CMBFlights;

**9. Timpul minim necesar de prezentare la ghiseul de imbarcare:**

Agentia furnizeaza Utilizatorului aceasta informatie prin intermediul Termeni si Conditii CMBFlights;

**10. Informatii in cazul pierderii biletului:**

Biletul de avion este documentul, in scrisul sau conventia electronica in baza careia se efectueaza zborul. Biletul de avion este emis de Agentie si transmis Utilizatorului la adresa de e-mail indicata de acesta pe parcursul procesului de rezervare si achizitie. Turistul care calatoreste, posesor al biletului de avion achizitionat, are obligatia de a-l pastra in stare buna si de a-l prezenta la imbarcare in vederea admitterii sale la zbor. Pierderea sau deteriorarea biletului de avion de catre turistul care calatoreste nu il indreptateste pe acesta la primirea unui nou bilet, neefectuarea zborului din acest motiv cade in sarcina exclusiva a pasagerului, fara ca acesta sa poata pretinde Agentiei sau Liniei Aeriene nici un fel de despagubiri. In cazul pierderii biletului de avion achizitionat, Utilizatorul are responsabilitatea de a contacta in scris sau telefonic Agentia, pentru a primi asistenta de specialitate de la unul din consultantii Serviciului Clienti.

**11. Moneda de emiterie a biletului: RON/EURO:**

Agentia furnizeaza Utilizatorului aceasta informatie in capitolul "Plata" din Termeni si Conditii CMBFlights si/sau pe parcursul utilizarii, vizualizarii, efectuarii unui proces de rezervare si de achizitie a unui bilet avion din CMBFlights;

**12. Modalitatea de plata: cash, card, factura etc:**

Agentia furnizeaza Utilizatorului aceasta informatie in capitolul "Plata" din Termeni si Conditii CMBFlights si/sau pe parcursul utilizarii, vizualizarii, efectuarii unui proces de rezervare si de achizitie a unui bilet avion din CMBFlights;

**13. Nivelul taxelor de serviciu pentru:**

---

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL-T/A CMB TRAVEL; Forma juridica: societate cu raspundere limitata; Nr.ord.reg.com. : J40/30041/1992 ; Capital social : 25 000 RON; Sediul social :Bd Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl 8, sc B, et 5, ap 77, sector 1, cod postal 011135, Bucuresti;CUI : RO 3880627; Punct de lucru :Str Enachita Vacarescu, nr.3, sector 4, cod postal 040157, Bucuresti; CUI : RO 35563716; Licenta de turism 946/ 28.01.2019, Politia de asigurare privind rambursarea cheltuielilor de repatriere si/sau sumelor achitate de turist, in cazul insolventitatii sau falimentului agentiei de turism, seria I Nr. 52671, perioada de asigurare de la 01/01/2020 pana la 31/12/2020.



**DATE CONTACT**

Adresa: Str. Enachita Vacarescu nr. 3,  
sector 4, Bucuresti  
Telefon: (+4) 0722.434.563  
Pagina web: <https://cmbtravel.ro/>

**DATE BANCARE**

Banca: ING BANK - Sucursala Bucuresti  
Cont RON: RO43INGB0001008133428910  
Cont EUR : RO89INGB0001008133420710

Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - T/A CMB TRAVEL, in conformitate cu Legea nr 677/2001, in scopul indeplinirii obiectului de activitate. Notif. REPDCP 6816. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile de acces, de interventie, de opozitie etc in conditiile prevazute de legea nr 677/2001, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, trimisa pe adresa societatii sau la adresa de email: [gdpr@cmbtravel.ro](mailto:gdpr@cmbtravel.ro). Va rugam cititi integral Politica de Confidentialitate aici: <https://bit.ly/2LhHvYq>

- a. *Emiterea biletului;*
- b. *Reemitere;*
- c. *Schimbare data rezervare;*
- d. *Rambursare totala sau partiala a biletului;*
- e. *Alocarea locului in avion.*

Agentia furnizeaza Utilizatorului aceste informatii pe parcursul utilizarii, vizualizarii, efectuarii unui proces de rezervare si de achizitie a unui bilet avion din CMBFlights, precum si prin intermediul paragrafelor din prezenta "Conditii generale de comercializare bilete de transport aerian", denumite "Pretul", respectiv "Tariful de Serviciu al Agentiei";

14. Dupa informarea completa in legatura cu informatiile de mai sus, Utilizatorul poate solicita emiterea biletului in cunostinta de cauza, agentul emitent fiind degrevat de orice responsabilitate, cu exceptia celor legale. Toata responsabilitatea privind efectuarea calatoriei, din momentul emiterii biletului, revine companiei aeriene.

15. Recomandam Utilizatorului si/sau turistului care calatoreste verificarea conditiilor de transport aerian cu 24 de ore inainte de calatorie. Informarea poate fi realizata eficient daca pasagerul contacteaza telefonic aeroportul si/sau compania aeriana.

16. In cazul falimentului unei companii aeriene, Utilizatorul si/sau turistul care calatoreste poate urma procedurile legale prevazute in astfel de situatii, pentru recuperarea prejudiciului.

#### **Pretul biletelor de avion**

In cazul in care nu este mentionat altfel pe CMBFlights, preturile sunt afisate in EURO si includ:

1. Tarif biletul de avion
2. Taxe de aeroport
3. Taxe de combustibil, suprataxe, taxe de securitate si alte tipuri de taxe ale Liniilor Aeriene
4. TVA (acolo unde este cazul)
5. Tariful de Serviciu al Agentiei
6. Taxe pentru plati cu Card Bancar impuse de Liniile Aeriene (se aplica doar la anumite Linii Aeriene in functie de politicile proprii)

Pretul biletului de avion include de regula cele 6 elemente de mai sus, insa exista situatii, independente de vointa Agentiei, in care, pe parcursul calatoriei i se pot solicita turistului care calatoreste si alte taxe (cu titlu

---

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL-T/A CMB TRAVEL; Forma juridica: societate cu raspundere limitata; Nr.ord.reg.com. : J40/30041/1992 ; Capital social : 25 000 RON; Sediul social :Bd Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl 8, sc B, et 5, ap 77, sector 1, cod postal 011135, Bucuresti;CUI : RO 3880627; Punct de lucru :Str Enachita Vacarescu, nr.3, sector 4, cod postal 040157, Bucuresti; CUI : RO 35563716; Licenta de turism 946/ 28.01.2019, Polita de asigurare privind rambursarea cheltuielilor de repatriere si/sau sumelor achitate de turist, in cazul insolabilitatii sau falimentului agentiei de turism, seria I Nr. 52671, perioada de asigurare de la 01/01/2020 pana la 31/12/2020.



#### DATE CONTACT

Adresa: Str. Enachita Vacarescu nr. 3,  
sector 4, Bucuresti  
Telefon: (+4) 0722.434.563  
Pagina web: <https://cmbtravel.ro/>

#### DATE BANCARE

Banca: ING BANK - Sucursala Bucuresti  
Cont RON: RO43INGB0001008133428910  
Cont EUR : RO89INGB0001008133420710

Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - T/A CMB TRAVEL, in conformitate cu Legea nr 677/2001, in scopul indeplinirii obiectului de activitate. Notif. REPDCP 6816. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile de acces, de interventie, de opozitie etc in conditiile prevazute de legea nr 677/2001, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, trimisa pe adresa societatii sau la adresa de email: [gdpr@cmbtravel.ro](mailto:gdpr@cmbtravel.ro). Va rugam cititi integral Politica de Confidentialitate aici: <https://bit.ly/2LhHvYq>

de exemplu, taxa "Transit-without-visa") care nu au fost percepute initial, situatie in care Agentia nu poate fi facuta raspunzatoare.

Preturile biletelor de avion au la baza un sistem complex de reguli tarifare, tarife contractuale, tarife publicate in sistemele centralizate de rezervari, tarife speciale, tarif de serviciu al agentiei de turism etc. In aceste conditii, fiecare varianta de zbor in parte presupune calcularea pretului aplicabil biletului de avion respectiv. Se pot genera preturi diferite pentru acelasi zbor cu aceeasi companie la moment diferite. Utilizatorul are obligatia de a se informa asupra « Reguli Tarif » asa cum sunt ele mentionate pe parcursul rezervarii si in procesul de achizitie, sub butonul « Reguli Tarif » inainte de a achizitiona respectivul bilet. Dupa achizitionarea biletului se considera ca Utilizatorul a luat la cunostinta despre toate regulile si Utilizatorul nu mai poate sustine ca nu a fost informat, odata ce a intrat in posesia biletului de avion.

Liniile Aeriene implicate in rezervare si in biletul de avion pot percepe taxe aditionale pentru bagaje la momentul check-in-ului, pentru bagaj excedentar, pentru servicii de check-in, pentru servicii de animale de companie, pentru servicii de minori neacompaniati, pentru (pre)alocare de loc etc. Aceste taxe se pot modifica fara notificari prelabile din partea Liniilor Aeriene implicate in rezervare si in biletul de avion si nu sunt incluse in pretul total de plata pe care Utilizatorul il vede pe CMBFlights. Aceste taxe trebuie achitate suplimentar de catre Utilizator.

In cazul in care Utilizatorul doreste sa achizitioneze un astfel de serviciu, poate contacta unul din consultantii Serviciului Clienti la numarul de telefon: 0721.208.113 pentru a primi informatii suplimentare si a verifica posibilitatea furnizarii acestui serviciu prin intermediul Agentiei. Recomandam Utilizatorului sa se intereseze asupra tuturor detaliilor legate de aceste tipuri de servicii suplimentare inainte de achizitionarea biletului de avion.

Pentru tipurile de taxe aditionale mentionate la paragraful anterior turistii care calatoresc cu un zbor "code share", operat de o alta Linie Aeriana transportatoare decat Linia Aeriana contractuala, trebuie sa verifice politicile aplicabile atat ale Liniei Aeriene contractuale, cat si ale Liniei Aeriene care efectueaza zborul. Site-urile publice ale Liniilor Aeriene implicate in rezervare si in biletul de avion contin informatii detaliate cu privire la politicile proprii aplicabile, precum si, in unele cazuri, cuantumul acestor taxe.

Toate tarifele si taxele pot fluctua din cauza modificarii cursului de schimb.

Utilizatorul poate solicita efectuarea unor modificari asupra unui bilet de avion. Aceste modificari pot implica majorari ale pretului total de plata conform *Conditiiilor si termenilor specifici fiecarei Linii Aeriene, Conditiiilor*

---

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL-T/A CMB TRAVEL; Forma juridica: societate cu raspundere limitata; Nr.ord.reg.com. : J40/30041/1992 ; Capital social : 25 000 RON; Sediul social :Bd Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl 8, sc B, et 5, ap 77, sector 1, cod postal 011135, Bucuresti;CUI : RO 3880627; Punct de lucru :Str Enachita Vacarescu, nr.3, sector 4, cod postal 040157, Bucuresti; CUI : RO 35563716; Licenta de turism 946/ 28.01.2019, Polita de asigurare privind rambursarea cheltuielilor de repatriere si/sau sumelor achitate de turist, in cazul insolabilitatii sau falimentului agentiei de turism, seria I Nr. 52671, perioada de asigurare de la 01/01/2020 pana la 31/12/2020.



DATE CONTACT

Adresa: Str. Enachita Vacarescu nr. 3,  
sector 4, Bucuresti  
Telefon: (+4) 0722.434.563  
Pagina web: <https://cmbtravel.ro/>

DATE BANCARE

Banca: ING BANK - Sucursala Bucuresti  
Cont RON: RO43INGB0001008133428910  
Cont EUR : RO89INGB0001008133420710

Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - T/A CMB TRAVEL, in conformitate cu Legea nr 677/2001, in scopul indeplinirii obiectului de activitate. Notif. REPDCP 6816. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile de acces, de interventie, de opozitie etc in conditiile prevazute de legea nr 677/2001, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, trimisa pe adresa societatii sau la adresa de email: [gdpr@cmbtravel.ro](mailto:gdpr@cmbtravel.ro). Va rugam cititi integral Politica de Confidentialitate aici: <https://bit.ly/2LhHvYg>



generale de transport aerien – Termeni si Conditii, Regulilor de Tarif ale Liniilor Aeriene implicate in rezervare si in biletul de avion.

Cu titlu de exemplu, modificarile pot fi cu referire la una din categoriile enumerate alaturat, enumerarea nefiind limitativa: Data, Ruta, Ora, Nume pasager, Neprezentare la timp la imbarcare (“No show”) Etc.

Toate conditiile, regulile si restrictiile aplicabile unui bilet de avion sunt cele impuse de Liniile Aeriene implicate in rezervare si biletul de avion, de politica de Tarif de Serviciu a Agentiei, precum si de alti factori (de ex. obligatia detinerii vizei ), independenti de vointa Agentiei.

Agentia informeaza Utilizatorul ca toate preturile sunt validate final dupa acceptarea platii.

Trebuie mentionat faptul ca exista frecvent situatia in care mai multi Utilizatori fac aceleasi cautari pe CMBFlights si aceleasi rezervari. Ca urmare, este posibil ca exact inainte ca Dvs. sa finalizati comanda, un alt Utilizator sa o fi facut si in consecinta, pretul pentru rezervarea Dvs. in curs sa se modifice din acest motiv. In acest caz, Dvs. aveti dreptul de a anula sau de a finaliza comanda la noul pret.

Unele banci si companii de Carduri Bancare impun taxe si comisioane bancare de tranzactionare. De asemenea, fiecare banca si companie de Carduri Bancare utilizeaza un curs de schimb valutar intern intre moneda contului Dvs. si moneda in care se efectueaza plata. Acest lucru inseamna ca suma care va fi extrasa din contul Dvs. poate sa difere de pretul total de plata indicat pe CMBFlights. Cursul de schimb valutar si comisioanele bancare de tranzactionare pentru plata cu Carduri Bancare sunt determinate exclusiv de banca Dvs. in ziua de prelucrare a tranzactiei respective.

Daca aveti orice intrebari cu privire la aceste comisioane sau la cursul de schimb valutar, va rugam sa contactati banca Dvs.

Agentia isi rezerva dreptul de a transfera costurile generate de penalizarile de charge back.

### Tariful de Serviciu al Agentiei

Tariful de Serviciu al Agentiei reprezinta costurile operationale ale Agentiei pentru rezervarea si emiterea biletului Dvs. de avion. Tariful de Serviciu al Agentiei nu se ramburseaza intrucat serviciul Agentiei a fost prestat si costurile operationale s-au produs, indiferent de situatie. Cu titlu de exemplu, in cazul neprezentarii

---

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL-T/A CMB TRAVEL; Forma juridica: societate cu raspundere limitata; Nr.ord.reg.com. : J40/30041/1992 ; Capital social : 25 000 RON; Sediul social :Bd Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl 8, sc B, et 5, ap 77, sector 1, cod postal 011135, Bucuresti;CUI : RO 3880627; Punct de lucru :Str Enachita Vacarescu, nr.3, sector 4, cod postal 040157, Bucuresti; CUI : RO 35563716; Licenta de turism 946/ 28.01.2019, Polita de asigurare privind rambursarea cheltuielilor de repatriere si/sau sumelor achitate de turist, in cazul insolabilitatii sau falimentului agentiei de turism, seria I Nr. 52671, perioada de asigurare de la 01/01/2020 pana la 31/12/2020.



**DATE CONTACT**

Adresa: Str. Enachita Vacarescu nr. 3,  
sector 4, Bucuresti  
Telefon: (+4) 0722.434.563  
Pagina web: <https://cmbtravel.ro/>

**DATE BANCARE**

Banca: ING BANK - Sucursala Bucuresti  
Cont RON: RO43INGB0001008133428910  
Cont EUR : RO89INGB0001008133420710

Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - T/A CMB TRAVEL, in conformitate cu Legea nr 677/2001, in scopul indeplinirii obiectului de activitate. Notif. REPDCP 6816. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile de acces, de interventie, de opozitie etc in conditiile prevazute de legea nr 677/2001, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, trimisa pe adresa societatii sau la adresa de email: [gdpr@cmbtravel.ro](mailto:gdpr@cmbtravel.ro). Va rugam cititi integral Politica de Confidentialitate aici: <https://bit.ly/2LhHvYg>



in timp util la imbarcare sau anularii unui serviciu comandat prin intermediul CMBFlights, respectiv un bilet de avion, contravaloarea Tarifului de Serviciu al Agentiei nu se ramburseaza Utilizatorului. Aceeasi prevedere se aplica si daca zborul Dvs. este anulat si conform *Regulilor Tarifului* pe care l-ati platit si politiciii Liniei Aeriene implicate in bilet, Linia Aeriana decide ca valoarea biletului sa vi se ramburseze. Intrucat serviciul Agentiei a fost prestat si costurile operationale s-au produs, veti primi inapoi contravaloarea achitata mai putin cuantumul Tarifului de Serviciu al Agentiei.

De ce exista un Tarif de Serviciu al Agentiei?

Tariful de Serviciu al Agentiei exista pentru ca Liniile Aeriene nu platesc comisioane agentiilor de turism. Din acest motiv, toate agentiile de turism online percep un tarif de serviciu pentru a putea sa functioneze din punct de vedere economic si sa asigure standarde rezonabile de calitate a serviciilor prestate. Dupa caz, poate fi vorba despre servicii de: rezervare, emitere de bilete, consultanta, dezvoltarea de noi facilitati, Serviciul Clienti, mentenanta etc.

Cuquantum Tarif de Serviciu in functie de proces:

Proces de rezervare si emitere bilet: Agentia percepe un Tarif de Serviciu Unic, **diferentiat** pentru fiecare solicitare in parte. Pentru fiecare solicitare, in functie de anumite criterii, CMBFlights calculeaza **dinamic** un Tarif de Serviciu Unic. Fiecare Tarif de Serviciu Unic este explicit prezentat pe parcursul cautarii, efectuarii rezervarii si achizitionarii biletului de avion. Cuquantumul Tarifului de Serviciu Unic variaza intre 0 si 29 eur per bilet.

Proces de modificare: Agentia percepe un Tarif de Serviciu Unic pentru Modificare, diferentiat pentru fiecare solicitare in parte. Acesta este egal cu Tariful de Serviciu Unic perceput la emiterea respectivului bilet de avion (se adauga si taxele liniei aeriene implicate in biletul de avion conform *Regulilor de Tarif*).

Modificarile de orice natura (data, ruta, ora, nume etc ) se pot realiza de catre Agentie doar daca *Regulile Tarifului* pe care Utilizatorul l-a achizitionat permit acest lucru.

Proces de anulare: Tariful Unic de Serviciu, precum si Tariful de Serviciu Unic pentru Modificare nu se restituie in cazul anularii biletului de avion achizitionat.

---

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL-T/A CMB TRAVEL; Forma juridica: societate cu raspundere limitata; Nr.ord.reg.com. : J40/30041/1992 ; Capital social : 25 000 RON; Sediul social :Bd Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl 8, sc B, et 5, ap 77, sector 1, cod postal 011135, Bucuresti;CUI : RO 3880627; Punct de lucru :Str Enachita Vacarescu, nr.3, sector 4, cod postal 040157, Bucuresti; CUI : RO 35563716; Licenta de turism 946/ 28.01.2019, Politia de asigurare privind rambursarea cheltuielilor de repatriere si/sau sumelor achitate de turist, in cazul insolabilitatii sau falimentului agentiei de turism, seria I Nr. 52671, perioada de asigurare de la 01/01/2020 pana la 31/12/2020.



DATE CONTACT

Adresa: Str. Enachita Vacarescu nr. 3,  
sector 4, Bucuresti  
Telefon: (+4) 0722.434.563  
Pagina web: <https://cmbtravel.ro/>

DATE BANCARE

Banca: ING BANK - Sucursala Bucuresti  
Cont RON: RO43INGB0001008133428910  
Cont EUR : RO89INGB0001008133420710

Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - T/A CMB TRAVEL, in conformitate cu Legea nr 677/2001, in scopul indeplinirii obiectului de activitate. Notif. REPDCP 6816. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile de acces, de interventie, de opozitie etc in conditiile prevazute de legea nr 677/2001, printr-o cerere scrisa, semnata si data, trimisa pe adresa societatii sau la adresa de email: [gdpr@cmbtravel.ro](mailto:gdpr@cmbtravel.ro). Va rugam cititi integral Politica de Confidentialitate aici: <https://bit.ly/2LhHvYq>

## CONDITII GENERALE DE COMERCIALIZARE A BILETELOR DE TRANSPORT AERIAN - achizitie offline, in agentie -

Clientul are dreptul sa solicite inainte de emiterea biletului de avion "Conditii generale de comercializare a biletelor de transport aerian".

### **Informatiile pe care agentia de turism vanzatoare este obligata sa le ofere Clientului care achizitioneaza bilete de avion (bilete de transport aerian)**

Informatiile pe care agentia de turism vanzatoare este obligata sa le ofere Clientului care achizitioneaza bilete de avion (bilete de transport aerian) se regasesc mai jos, precum si in procesul de ofertare, rezervare, emitere si achizitie a unui bilet de avion derulat in cadrul agentiei, fie fizic, fie prin orice mijloace tehnologice si tehnice precum telefon, tableta, email, mesagerie, verbale sau scrise.

#### *1. Natura zborului: regulat / charter / low fare (rezervare efectuata in alta parte decat in CRS):*

Agentia furnizeaza Clientului aceasta informatie pe parcursul procesului de ofertare, rezervare, emitere si achizitie a unui bilet de avion derulat in cadrul agentiei, fie fizic, fie prin orice mijloace tehnologice si tehnice precum telefon, tableta, email, mesagerie, verbale sau scrise;

#### *2. Costul biletului defalcat: pret de baza, taxe aeroport, taxa de serviciu etc:*

Agentia furnizeaza Clientului aceasta informatie pe parcursul procesului de ofertare, rezervare, emitere si achizitie a unui bilet de avion derulat in cadrul agentiei, atat fie fizic, fie prin orice mijloace tehnologice si tehnice precum telefon, tableta, email, mesagerie, verbale sau scrise;

#### *3. Conditiiile tarifare ale biletului;*

##### *a. Posibilitatea de a modifica datele de calatorie si in ce conditii:*

Agentia furnizeaza Clientului aceasta informatie pe parcursul procesului de ofertare, rezervare, emitere si achizitie a unui bilet de avion derulat in cadrul agentiei, fie fizic, fie prin orice mijloace tehnologice si tehnice precum telefon, tableta, email, mesagerie, verbale sau scrise si a paragrafelor din prezenta "Conditii generale de comercializare a biletelor de transport aerian", denumite "Pretul", respectiv "Tariful de Serviciu al Agentiei";

##### *b. Posibilitatea de a se rambursa partial sau total contravaloarea biletului si in ce conditii:*

---

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL-T/A CMB TRAVEL; Forma juridica: societate cu raspundere limitata; Nr.ord.reg.com. : J40/30041/1992 ; Capital social : 25 000 RON; Sediul social :Bd Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl 8, sc B, et 5, ap 77, sector 1, cod postal 011135, Bucuresti;CUI : RO 3880627; Punct de lucru :Str Enachita Vacarescu, nr.3, sector 4, cod postal 040157, Bucuresti; CUI : RO 35563716; Licenta de turism 946/ 28.01.2019, Polita de asigurare privind rambursarea cheltuielilor de repatriere si/sau sumelor achitate de turist, in cazul insolabilitatii sau falimentului agentiei de turism, seria I Nr. 52671, perioada de asigurare de la 01/01/2020 pana la 31/12/2020.



#### DATE CONTACT

Adresa: Str. Enachita Vacarescu nr. 3,  
sector 4, Bucuresti  
Telefon: (+4) 0722.434.563  
Pagina web: <https://cmbtravel.ro/>

#### DATE BANCARE

Banca: ING BANK - Sucursala Bucuresti  
Cont RON: RO43INGB0001008133428910  
Cont EUR : RO89INGB0001008133420710

Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - T/A CMB TRAVEL, in conformitate cu Legea nr 677/2001, in scopul indeplinirii obiectului de activitate. Notif. REPDCP 6816. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile de acces, de interventie, de opozitie etc in conditiile prevazute de legea nr 677/2001, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, trimisa pe adresa societatii sau la adresa de email: [gdpr@cmbtravel.ro](mailto:gdpr@cmbtravel.ro). Va rugam cititi integral Politica de Confidentialitate aici: <https://bit.ly/2LhHvYq>

Agentia furnizeaza Clientului aceasta informatie pe parcursul procesului de ofertare, rezervare, emitere si achizitie a unui bilet de avion derulat in cadrul agentiei, fie fizic, fie prin orice mijloace tehnologice si tehnice precum telefon, tableta, email, mesagerie, verbale sau scrise si a paragrafelor din prezenta "Conditii generale de comercializare a biletelor de transport aerian", denumite "Pretul", respectiv "Tariful de Serviciu al Agentiei";

*c. Conditii de emitere a biletului cu un minim de timp in avans:*

Agentia furnizeaza Clientului aceasta informatie pe parcursul procesului de ofertare, rezervare, emitere si achizitie a unui bilet de avion derulat in cadrul agentiei, fie fizic, fie prin orice mijloace tehnologice si tehnice precum telefon, tableta, email, mesagerie, verbale sau scrise;

*4. Tip bilet emis: electronic / paper:*

Agentia furnizeaza Clientului aceasta informatie pe parcursul procesului de ofertare, rezervare, emitere si achizitie a unui bilet de avion derulat in cadrul agentiei, fie fizic, fie prin orice mijloace tehnologice si tehnice precum telefon, tableta, email, mesagerie, verbale sau scrise;

*5. Cantitatea de bagaje pe care pasagerul are dreptul sa o transport gratuit, atat ca bagaj de mana, cat si ca bagaj de cala, precum si costul/kg a bagajului ce depaseste greutatea admisa:*

Agentia furnizeaza Clientului aceasta informatie pe parcursul procesului de ofertare, rezervare, emitere si achizitie a unui bilet de avion derulat in cadrul agentiei, fie fizic, fie prin orice mijloace tehnologice si tehnice precum telefon, tableta, email, mesagerie, verbale sau scrise;

*6. Orele de operare, decolare, aterizare, escala:*

Agentia furnizeaza Clientului aceasta informatie pe parcursul procesului de ofertare, rezervare, emitere si achizitie a unui bilet de avion derulat in cadrul agentiei, fie fizic, fie prin orice mijloace tehnologice si tehnice precum telefon, tableta, email, mesagerie, verbale sau scrise;

*7. Itinerariul de zbor:*

Agentia furnizeaza Clientului aceasta informatie pe parcursul procesului de ofertare, rezervare, emitere si achizitie a unui bilet de avion derulat in cadrul agentiei, fie fizic, fie prin orice mijloace tehnologice si tehnice precum telefon, tableta, email, mesagerie, verbale sau scrise;

*8. Compania aeriana care opereaza pe ruta solicitata:*

---

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL-T/A CMB TRAVEL; Forma juridica: societate cu raspundere limitata; Nr.ord.reg.com. : J40/30041/1992 ; Capital social : 25 000 RON; Sediul social :Bd Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl 8, sc B, et 5, ap 77, sector 1, cod postal 011135, Bucuresti;CUI : RO 3880627; Punct de lucru :Str Enachita Vacarescu, nr.3, sector 4, cod postal 040157, Bucuresti; CUI : RO 35563716; Licenta de turism 946/ 28.01.2019, Polita de asigurare privind rambursarea cheltuielilor de repatriere si/sau sumelor achitate de turist, in cazul insolventitatii sau falimentului agentiei de turism, seria I Nr. 52671, perioada de asigurare de la 01/01/2020 pana la 31/12/2020.



DATE CONTACT

Adresa: Str. Enachita Vacarescu nr. 3,  
sector 4, Bucuresti  
Telefon: (+4) 0722.434.563  
Pagina web: <https://cmbtravel.ro/>

DATE BANCARE

Banca: ING BANK - Sucursala Bucuresti  
Cont RON: RO43INGB0001008133428910  
Cont EUR : RO89INGB0001008133420710

Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - T/A CMB TRAVEL, in conformitate cu Legea nr 677/2001, in scopul indeplinirii obiectului de activitate. Notif. REPDCP 6816. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile de acces, de interventie, de opozitie etc in conditiile prevazute de legea nr 677/2001, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, trimisa pe adresa societatii sau la adresa de email: [gdpr@cmbtravel.ro](mailto:gdpr@cmbtravel.ro). Va rugam cititi integral Politica de Confidentialitate aici: <https://bit.ly/2LhHvYg>

Agentia furnizeaza Clientului aceasta informatie pe parcursul procesului de ofertare, rezervare, emitere si achizitie a unui bilet de avion derulat in cadrul agentiei, fie fizic, fie prin orice mijloace tehnologice si tehnice precum telefon, tableta, email, mesagerie, verbale sau scrise;

9. *Timpul minim necesar de prezentare la ghiseul de imbarcare:*

Agentia furnizeaza Clientului aceasta informatie pe parcursul procesului de ofertare, rezervare, emitere si achizitie a unui bilet de avion derulat in cadrul agentiei, fie fizic, fie prin orice mijloace tehnologice si tehnice precum telefon, tableta, email, mesagerie, verbale sau scrise;

10. *Informatii in cazul pierderii biletului:*

Biletul de avion este documentul, in scris sau conventia electronica in baza careia se efectueaza zborul. Biletul de avion este emis de Agentie si transmis Clientului la adresa de e-mail indicata de acesta pe parcursul procesului de rezervare si achizitie si s-au inmanat in format printat. Clientul si/sau Pasagerul care calatoreste, posesor al biletului de avion achizitionat, are obligatia de a-l pastra in stare buna si de a-l prezenta la imbarcare in vederea admiterii sale la zbor. Pierderea biletului de avion si/ sau deteriorarea acestora, in cazul biletelor de hartie - "paper" de catre Client si/sau Pasagerul care calatoreste nu il indreptateste pe acesta la neefectuarea zborului si acest motiv cade in sarcina exclusiva a Clientului si a Pasagerului care calatoreste, fara ca acesta sa poata pretinde Agentiei sau Liniei Aeriene nici un fel de despagubiri. In cazul pierderii biletului de avion achizitionat, Clientul are responsabilitatea de a contacta in scris sau telefonic Agentia, pentru a primi o copie a acestuia in cazul biletelor electronice si/sau a primi asistenta de specialitate in cazul biletelor de hartie - "paper";

11. *Moneda de emitere a biletului: RON/EURO:*

Agentia furnizeaza Clientului aceasta informatie pe parcursul procesului de ofertare, rezervare, emitere si achizitie a unui bilet de avion derulat in cadrul agentiei, fie fizic, fie prin orice mijloace tehnologice si tehnice precum telefon, tableta, email, mesagerie, verbale sau scrise;

12. *Modalitatea de plata: cash, card, factura etc:*

Agentia furnizeaza Clientului aceasta informatie pe parcursul procesului de ofertare, rezervare, emitere si achizitie a unui bilet de avion derulat in cadrul agentiei, fie fizic, fie prin orice mijloace tehnologice si tehnice precum telefon, tableta, email, mesagerie, verbale sau scrise, inclusiv pe Website-ul Agentiei <https://cmbtravel.ro>, pagina Modalitati de plata <https://cmbtravel.ro/modalitati-de-plata>;

13. *Nivelul taxelor de serviciu pentru:*

a. *Emiterea biletului;*

---

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL-T/A CMB TRAVEL; Forma juridica: societate cu raspundere limitata; Nr.ord.reg.com. : J40/30041/1992 ; Capital social : 25 000 RON; Sediul social :Bd Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl 8, sc B, et 5, ap 77, sector 1, cod postal 011135, Bucuresti;CUI : RO 3880627; Punct de lucru :Str Enachita Vacarescu, nr.3, sector 4, cod postal 040157, Bucuresti; CUI : RO 35563716; Licenta de turism 946/ 28.01.2019, Politia de asigurare privind rambursarea cheltuielilor de repatriere si/sau sumelor achitate de turist, in cazul insolventitatii sau falimentului agentiei de turism, seria I Nr. 52671, perioada de asigurare de la 01/01/2020 pana la 31/12/2020.



DATE CONTACT

Adresa: Str. Enachita Vacarescu nr. 3,  
sector 4, Bucuresti  
Telefon: (+4) 0722.434.563  
Pagina web: <https://cmbtravel.ro/>

DATE BANCARE

Banca: ING BANK - Sucursala Bucuresti  
Cont RO: RO43INGB0001008133428910  
Cont EUR : RO89INGB0001008133420710

Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - T/A CMB TRAVEL, in conformitate cu Legea nr 677/2001, in scopul indeplinirii obiectului de activitate. Notif. REPDCP 6816. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile de acces, de interventie, de opozitie etc in conditiile prevazute de legea nr 677/2001, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, trimisa pe adresa societatii sau la adresa de email: [gdpr@cmbtravel.ro](mailto:gdpr@cmbtravel.ro). Va rugam cititi integral Politica de Confidentialitate aici: <https://bit.ly/2LhHvYq>

- b. *Reemitere;*
- c. *Schimbare data rezervare;*
- d. *Rambursare totala sau partiala a biletului;*
- e. *Alocarea locului in avion.*

Agentia furnizeaza Clientului aceasta informatie pe parcursul procesului de ofertare, rezervare, emitere si achizitie a unui bilet de avion derulat in cadrul agentiei, fie fizic, fie prin orice mijloace tehnologice si tehnice precum telefon, tableta, email, mesagerie, verbale sau scrise, precum si prin intermediul paragrafelor din prezenta "Conditii generale de comercializare a biletelor de transport aerian", denumite "Pretul", respectiv "Tariful de Serviciu al Agentiei";

14. Dupa informarea completa in legatura cu informatiile de mai sus, Clientul poate solicita emiterea biletului in cunostinta de cauza, Agentia si agentul emitent fiind degrevat de orice responsabilitate, cu exceptia celor legale. Toata responsabilitatea privind efectuarea calatoriei, din momentul emiterii biletului, revine companiei aeriene.

15. Recomandam Clientului si/sau Pasagerului care calatoreste verificarea conditiilor de transport aerian cu 24 de ore inainte de calatorie. Informarea poate fi realizata eficient daca Pasagerul contacteaza telefonic aeroportul si/sau compania aeriana.

16. In cazul falimentului unei companii aeriene, Cliientul si/sau Pasagerul care calatoreste poate urma procedurile legale prevazute in astfel de situatii, pentru recuperarea prejudiciului.

#### Pretul biletelor de avion

In principiu, pretul unui bilet de avion include:

1. Tarif biletul de avion Linie Aeriana
2. Taxe de aeroport
3. Taxe de combustibil, suprataxe, taxe de securitate si alte tipuri de taxe ale Liniilor Aeriene
4. TVA (acolo unde este cazul)
5. Tariful de Serviciu al Agentiei
6. Taxe pentru plati cu Card Bancar impuse de Liniile Aeriene (se aplica doar la anumite Linii Aeriene in functie de politicile proprii)

---

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL-T/A CMB TRAVEL; Forma juridica: societate cu raspundere limitata; Nr.ord.reg.com. : J40/30041/1992 ; Capital social : 25 000 RON; Sediul social :Bd Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl 8, sc B, et 5, ap 77, sector 1, cod postal 011135, Bucuresti;CUI : RO 3880627; Punct de lucru :Str Enachita Vacarescu, nr.3, sector 4, cod postal 040157, Bucuresti; CUI : RO 35563716; Licenta de turism 946/ 28.01.2019, Polita de asigurare privind rambursarea cheltuielilor de repatriere si/sau sumelor achitate de turist, in cazul insolventitatii sau falimentului agentiei de turism, seria I Nr. 52671, perioada de asigurare de la 01/01/2020 pana la 31/12/2020.



#### DATE CONTACT

Adresa: Str. Enachita Vacarescu nr. 3,  
sector 4, Bucuresti  
Telefon: (+4) 0722.434.563  
Pagina web: <https://cmbtravel.ro/>

#### DATE BANCARE

Banca: ING BANK - Sucursala Bucuresti  
Cont RON: RO43INGB0001008133428910  
Cont EUR : RO89INGB0001008133420710

Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - T/A CMB TRAVEL, in conformitate cu Legea nr 677/2001, in scopul indeplinirii obiectului de activitate. Notif. REPDCP 6816. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile de acces, de interventie, de opozitie etc in conditiile prevazute de legea nr 677/2001, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, trimisa pe adresa societatii sau la adresa de email: [gdpr@cmbtravel.ro](mailto:gdpr@cmbtravel.ro). Va rugam cititi integral Politica de Confidentialitate aici: <https://bit.ly/2LhHvYq>

Pretul biletului de avion include de regula cele 6 elemente de mai sus, insa exista situatii, independente de vointa Agentiei, in care, pe parcursul calatoriei i se pot solicita Pasagerului care calatoreste si alte taxe (cu titlu de exemplu, taxa "Transit-without-visa") care nu au fost percepute initial, situatie in care Agentia nu poate fi facuta raspunzatoare.

Preturile biletelor de avion au la baza un sistem complex de reguli tarifare, conditii tarifare, tarife contractuale, tarife publicate in sistemele centralizate de rezervari, tarife speciale, tarif de serviciu al agentiei de turism etc. In aceste conditii, fiecare varianta de zbor in parte presupune calcularea pretului aplicabil biletului de avion respectiv. Se pot genera preturi diferite pentru acelasi zbor cu aceeasi companie la moment diferite. Dupa achizitionarea biletului se considera ca Clientul a luat la cunostinta despre toate regulile, conditiile si termenii si Clientul nu mai poate sustine ca nu a fost informat, odata ce a intrat in posesia biletului de avion.

Liniile Aeriene implicate in rezervare si in biletul de avion pot percepe taxe aditionale si diferite pentru bagaje la momentul check-in-ului, pentru bagaj excedentar, pentru servicii de check-in, pentru servicii de animale de companie, pentru servicii de minori neacompaniati, pentru (pre)alocare de loc etc. Aceste taxe se pot modifica fara notificari prealabile din partea Liniilor Aeriene implicate in rezervare. Recomandam Clientului sa se intereseze asupra tuturor detaliilor legate de aceste tipuri de Servicii Auxiliare si Servicii Speciale inainte de achizitionarea biletului de avion in cazul in care este interesat de acest servicii.

Toate tarifele si taxele pot fluctua din cauza modificarii cursului de schimb.

Clientul poate solicita efectuarea unor modificari asupra unui bilet de avion. Aceste modificari pot implica majorari ale pretului total de plata conform Conditiiilor si termenilor specifici fiecarei Linii Aeriene regasite pe Website-ul Liniei Aeriene implicate la Termeni si Conditii de Transport Aerian, Conditiiilor Tarifare ale biletului de avion achizitionat.

Cu titlu de exemplu, modificarile pot fi cu referire la una din categoriile enumerate alaturat, enumerarea nefiind limitativa: Data, Ruta, Ora, Nume pasager, Neaprezentare la timp la imbarcare ("No show") Etc.

Toate conditiile, regulile si restrictiile aplicabile unui bilet de avion sunt cele impuse de Liniile Aeriene implicate in rezervare si biletul de avion, de politica de Tarif de Serviciu a Agentiei, precum si de alti factori (de ex. obligatia detinerii vizei ), independenti de vointa Agentiei.

---

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL-T/A CMB TRAVEL; Forma juridica: societate cu raspundere limitata; Nr.ord.reg.com. : J40/30041/1992 ; Capital social : 25 000 RON; Sediul social :Bd Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl 8, sc B, et 5, ap 77, sector 1, cod postal 011135, Bucuresti;CUI : RO 3880627; Punct de lucru :Str Enachita Vacarescu, nr.3, sector 4, cod postal 040157, Bucuresti; CUI : RO 35563716; Licenta de turism 946/ 28.01.2019, Polita de asigurare privind rambursarea cheltuielilor de repatriere si/sau sumelor achitate de turist, in cazul insolabilitatii sau falimentului agentiei de turism, seria I Nr. 52671, perioada de asigurare de la 01/01/2020 pana la 31/12/2020.



DATE CONTACT

Adresa: Str. Enachita Vacarescu nr. 3,  
sector 4, Bucuresti  
Telefon: (+4) 0722.434.563  
Pagina web: <https://cmbtravel.ro/>

DATE BANCARE

Banca: ING BANK - Sucursala Bucuresti  
Cont RON: RO43INGB0001008133428910  
Cont EUR : RO89INGB0001008133420710

*Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - T/A CMB TRAVEL, in conformitate cu Legea nr 677/2001, in scopul indeplinirii obiectului de activitate. Notif. REPDCP 6816. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile de acces, de interventie, de opozitie etc in conditiile prevazute de legea nr 677/2001, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, trimisa pe adresa societatii sau la adresa de email: [gdpr@cmbtravel.ro](mailto:gdpr@cmbtravel.ro). Va rugam cititi integral Politica de Confidentialitate aici: <https://bit.ly/2LhHvYq>*



Agentia informeaza Clientul ca toate preturile sunt validate final dupa acceptarea platii.  
Agentia isi rezerva dreptul de a transfera costurile generate de penalizarile de charge back.

### Tariful de Serviciu al Agentiei

Tariful de Serviciu reprezinta costurile operationale ale Agentiei pentru rezervarea si emiterea biletului de avion. Tariful de Serviciu al Agentiei nu se ramburseaza intrucat serviciul Agentiei a fost prestat si costurile operationale s-au produs, independent de posibilele situatii ulterioare. In principiu in acest sens se identifica doua tipuri de situatii: actiuni / non actiuni ale Clientului si/sau ale Pasagerului care calatoreste si actiuni ale liniilor aeriene transportatoare.

Cu titlu de exemplu, actiuni / non actiuni ale Clientului si/sau ale Pasagerului care calatoreste: neprezentarea in timp util la imbarcare, anulara unui serviciu (bilet de avion, modificari, servicii anciliare, servicii speciale etc) comandat prin intermediul Agentiei.

Aceiasi prevedere se aplica si daca zborul este anulat si conform *Conditilor Tarifare* aplicabile biletului achitat si politicii Liniei Aeriene implicate in bilet, Linia Aeriana decide ca valoarea biletului sa se ramburseze. In aceasta situatie, intrucat serviciul Agentiei a fost prestat si costurile operationale s-au produs, Tariful de Serviciu al Agentiei nu se ramburseaza.

De ce exista un Tarif de Serviciu al Agentiei?

Tariful de Serviciu al Agentiei exista pentru ca Liniile Aeriene nu platesc comisioane agentiilor de turism. Din acest motiv, toate agentiile de turism online percep un tarif de serviciu pentru a putea sa functioneze din punct de vedere economic si sa asigure standarde rezonabile de calitate a serviciilor prestate. Dupa caz, poate fi vorba despre servicii de: ofertare, rezervare, emitere de bilete, modificari, anulari, consultanta, management, check-in online, servicii auxiliare, servicii speciale, servicii asociate derularii calatoriei, servicii de statistica si analiza etc

Quantum Tarif de Serviciu aplicat per Bilet, per Pasager:

### CATEGORIA A - SERVICII PRIMARE

#### 1. Emitere Bilet

Tarif de serviciu:

Economy Class

- zboruri interne, companii de linie si low cost - 15 euro

---

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL-T/A CMB TRAVEL; Forma juridica: societate cu raspundere limitata; Nr.ord.reg.com. : J40/30041/1992 ; Capital social : 25 000 RON; Sediul social :Bd Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl 8, sc B, et 5, ap 77, sector 1, cod postal 011135, Bucuresti;CUI : RO 3880627; Punct de lucru :Str Enachita Vacarescu, nr.3, sector 4, cod postal 040157, Bucuresti; CUI : RO 35563716; Licenta de turism 946/ 28.01.2019, Polita de asigurare privind rambursarea cheltuielilor de repatriere si/sau sumelor achitate de turist, in cazul insolabilitatii sau falimentului agentiei de turism, seria I Nr. 52671, perioada de asigurare de la 01/01/2020 pana la 31/12/2020.



DATE CONTACT

Adresa: Str. Enachita Vacarescu nr. 3,  
sector 4, Bucuresti  
Telefon: (+4) 0722.434.563  
Pagina web: <https://cmbtravel.ro/>

DATE BANCARE

Banca: ING BANK - Sucursala Bucuresti  
Cont RON: RO43INGB0001008133428910  
Cont EUR : RO89INGB0001008133420710

*Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - T/A CMB TRAVEL, in conformitate cu Legea nr 677/2001, in scopul indeplinirii obiectului de activitate. Notif. REPDCP 6816. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile de acces, de interventie, de opozitie etc in conditiile prevazute de legea nr 677/2001, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, trimisa pe adresa societatii sau la adresa de email: [gdpr@cmbtravel.ro](mailto:gdpr@cmbtravel.ro). Va rugam cititi integral Politica de Confidentialitate aici: <https://bit.ly/2LhHvYq>*





- zboruri extern continental, companii de linie - 25 euro
- zboruri extern intercontinental, companii de linie - 35 euro
- zboruri extern continental, companii low cost - 15 euro

#### Business / First Class

- zboruri interne, companii de linie - 25 euro
- zboruri extern continental, companii de linie - 35 euro
- zboruri extern intercontinental, companii de linie - 45 euro

#### 1.a. Servicii de Consultanta

- Comunicarea si explicarea, dupa caz, a regulilor si conditiilor tarifului asociat biletului de avion, conform politicii companiei aeriene
- Informarea Clientului in legatura cu detalii legate de imbarcare: cu cat timp inainte sa se prezinte la aeroport, alte reguli impuse de aeroport, companie aeriana, dupa caz, etc

#### 1.b. Servicii Tehnice

- Emiterea biletelor de avion
- Transmiterea biletelor de avion catre Client
- Emiterea documentelor fiscale aferente, in baza informatiilor fiscale comunicate de Client

## 2. Reemitere voluntara - Schimbare data de rezervare / calatorie

Tarif de serviciu:

#### Economy Class

- zboruri interne, companii de linie si low cost - 10 euro
- zboruri extern continental, companii de linie - 10 euro
- zboruri extern intercontinental, companii de linie - 10 euro
- zboruri extern continental, companii low cost - 10 euro

#### Business / First Class

- zboruri interne, companii de linie - 15 euro

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL-T/A CMB TRAVEL; Forma juridica: societate cu raspundere limitata; Nr.ord.reg.com. : J40/30041/1992 ; Capital social : 25 000 RON; Sediul social :Bd Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl 8, sc B, et 5, ap 77, sector 1, cod postal 011135, Bucuresti;CUI : RO 3880627; Punct de lucru :Str Enachita Vacarescu, nr.3, sector 4, cod postal 040157, Bucuresti; CUI : RO 35563716; Licenta de turism 946/ 28.01.2019, Polita de asigurare privind rambursarea cheltuielilor de repatriere si/sau sumelor achitate de turist, in cazul insolventitatii sau falimentului agentiei de turism, seria I Nr. 52671, perioada de asigurare de la 01/01/2020 pana la 31/12/2020.



#### DATE CONTACT

Adresa: Str. Enachita Vacarescu nr. 3,  
sector 4, Bucuresti  
Telefon: (+4) 0722.434.563  
Pagina web: <https://cmbtravel.ro/>

#### DATE BANCARE

Banca: ING BANK - Sucursala Bucuresti  
Cont RON: RO43INGB0001008133428910  
Cont EUR : RO89INGB0001008133420710

*Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - T/A CMB TRAVEL, in conformitate cu Legea nr 677/2001, in scopul indeplinirii obiectului de activitate. Notif. REPDCP 6816. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile de acces, de interventie, de opozitie etc in conditiile prevazute de legea nr 677/2001, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, trimisa pe adresa societatii sau la adresa de email: [gdpr@cmbtravel.ro](mailto:gdpr@cmbtravel.ro). Va rugam cititi integral Politica de Confidentialitate aici: <https://bit.ly/2LhHvYq>*

- zboruri extern continental, companii de linie - 15 euro
- zboruri extern intercontinental, companii de linie - 15 euro

## 2.a. Servicii de Consultanta

-Relationarea, dupa caz, cu compania aeriana in vederea efectuarii modificarii biletelor de avion, conform cerintelor Clientului si relationarea ulterioara cu Clientul

## 2.b. Servicii Tehnice

- Realizarea calculului tarifar aferent unei modificari de bilete de avion solicitata de catre Client si ulterior modificarea biletelor de avion la cererea Clientului
- Modificarile pot include, dupa caz, modificari date de calatorie, modificari de ruta, modificari de nume pasageri
- Emiterea pentru biletele de avion modificate a documentelor fiscale aferente, in baza informatiilor fiscale comunicate de Client

## 3. Anulare voluntara / involuntara - Rambursare

Tariful de Serviciu reprezinta costurile operationale ale Agentiei pentru rezervarea si emiterea biletului de avion. Tariful de Serviciu al Agentiei nu se ramburseaza intrucat serviciul Agentiei a fost prestat si costurile operationale s-au produs, independent de posibilele situatii ulterioare. In principiu in acest sens se identifica doua tipuri de situatii: actiuni / non actiuni ale Clientului si/ sau ale Pasagerului care calatoreste si actiuni ale liniilor aeriene transportatoare.

Cu titlu de exemplu, actiuni / non actiuni ale Clientului si/sau ale Pasagerului care calatoreste: neprezentarea in timp util la imbarcare, anularea unui serviciu (bilet de avion, modificari, servicii anciliare, servicii speciale etc) comandat prin intermediul Agentiei.

Aceeeasi prevedere se aplica si daca zborul este anulat si conform *Conditilor Tarifare* aplicabile biletului achitat si politicii Liniei Aeriene implicate in bilet, Linia Aeriana decide ca valoarea biletului sa se ramburseze. In aceasta situatie, intrucat serviciul Agentiei a fost prestat si costurile operationale s-au produs, Tariful de Serviciu al Agentiei nu se ramburseaza.

## 3.a. Servicii de Consultanta

-Relationarea, dupa caz, cu companii aeriana in vederea anularii biletelor de avion, conform cerintelor Clientului si relationarea ulterioara cu Clientul

---

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL-T/A CMB TRAVEL; Forma juridica: societate cu raspundere limitata; Nr.ord.reg.com. : J40/30041/1992 ; Capital social : 25 000 RON; Sediul social :Bd Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl 8, sc B, et 5, ap 77, sector 1, cod postal 011135, Bucuresti;CUI : RO 3880627; Punct de lucru :Str Enachita Vacarescu, nr.3, sector 4, cod postal 040157, Bucuresti; CUI : RO 35563716; Licenta de turism 946/ 28.01.2019, Polita de asigurare privind rambursarea cheltuielilor de repatriere si/sau sumelor achitate de turist, in cazul insolabilitatii sau falimentului agentiei de turism, seria I Nr. 52671, perioada de asigurare de la 01/01/2020 pana la 31/12/2020.



### DATE CONTACT

Adresa: Str. Enachita Vacarescu nr. 3,  
sector 4, Bucuresti  
Telefon: (+4) 0722.434.563  
Pagina web: <https://cmbtravel.ro/>

### DATE BANCARE

Banca: ING BANK - Sucursala Bucuresti  
Cont RON: RO43INGB0001008133428910  
Cont EUR : RO89INGB0001008133420710

*Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - T/A CMB TRAVEL, in conformitate cu Legea nr 677/2001, in scopul indeplinirii obiectului de activitate. Notif. REPDCP 6816. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile de acces, de interventie, de opozitie etc in conditiile prevazute de legea nr 677/2001, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, trimisa pe adresa societatii sau la adresa de email: [gdpr@cmbtravel.ro](mailto:gdpr@cmbtravel.ro). Va rugam cititi integral Politica de Confidentialitate aici: <https://bit.ly/2LhHvYq>*

### 3.b. Servicii Tehnice

- Anularea biletelor de avion la cererea Clientului
- Emiterea pentru biletele de avion anulate a documentelor fiscale storno aferente, dupa caz

## 4. Servicii Auxiliare Asociate Biletului de Avion (Ancillary Services): Alocarea Locului in Avion, Bagaje, Mese, Altele

NOTA: Aceste servicii pot fi achizitionate conform politicii Liniei Aeriene, dupa caz, odata cu biletul de avion sau separat.

Tarif de serviciu:

Economy Class: 1,80 euro / serviciu / persoana

Business / First Class: bonus - nu se aplica Tarif de Serviciu

### 4.a. Servicii Tehnice

- Rezervarea si achizitionarea, la cerere, de servicii auxiliare precum: locuri in avion (pozitionare / facilitati / preturi, dupa caz), bagaje, mese.
- Relationarea cu companiile aeriene in vederea confirmarii serviciilor auxiliare, dupa caz
- Emiterea pentru servicii auxiliare de factura fiscala si document de plata, dupa caz
- Modificarea / suplimentarea serviciilor auxiliare la cererea Clientului
- Emiterea pentru serviciile auxiliare modificate / suplimentate a documentelor fiscale aferente

## CATEGORIA B - SERVICII SUPERIOARE SI SUPLIMENTARE

### Preambul

Pe langa categoria Serviciilor PRIMARE, Agentia deruleaza si furnizeaza Clientului, corelat cu serviciul de transport aerian o serie de actiuni si Servicii SUPERIOARE SUPLIMENTARE din urmatoarele categorii: servicii de analiza a nevoii specifice fiecarui Client si de ofertare, servicii de rezervare, servicii speciale (de exemplu: scaun cu rotile, animale de companie, calatorie minori neinsotiti etc), servicii check-in online, servicii asociate derularii calatoriei, servicii de statistica si analiza. Fiecare dintre aceste categorii de servicii

---

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL-T/A CMB TRAVEL; Forma juridica: societate cu raspundere limitata; Nr.ord.reg.com. : J40/30041/1992 ; Capital social : 25 000 RON; Sediul social :Bd Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl 8, sc B, et 5, ap 77, sector 1, cod postal 011135, Bucuresti;CUI : RO 3880627; Punct de lucru :Str Enachita Vacarescu, nr.3, sector 4, cod postal 040157, Bucuresti; CUI : RO 35563716; Licenta de turism 946/ 28.01.2019, Politia de asigurare privind rambursarea cheltuielilor de repatriere si/sau sumelor achitate de turist, in cazul insolabilitatii sau falimentului agentiei de turism, seria I Nr. 52671, perioada de asigurare de la 01/01/2020 pana la 31/12/2020.



#### DATE CONTACT

Adresa: Str. Enachita Vacarescu nr. 3,  
sector 4, Bucuresti  
Telefon: (+4) 0722.434.563  
Pagina web: <https://cmbtravel.ro/>

#### DATE BANCARE

Banca: ING BANK - Sucursala Bucuresti  
Cont RON: RO43INGB0001008133428910  
Cont EUR : RO89INGB0001008133420710

*Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - T/A CMB TRAVEL, in conformitate cu Legea nr 677/2001, in scopul indeplinirii obiectului de activitate. Notif. REPDCP 6816. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile de acces, de interventie, de opozitie etc in conditiile prevazute de legea nr 677/2001, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, trimisa pe adresa societatii sau la adresa de email: [gdpr@cmbtravel.ro](mailto:gdpr@cmbtravel.ro). Va rugam cititi integral Politica de Confidentialitate aici: <https://bit.ly/2LhHvYq>*

au componente separate de tip tehnic, de tip consultanta si/ sau de tip management. In functie de competenta profesionala necesara, de numarul acestora, de gradul de dificultate, de logistica necesara alocata, de repetitivitatea acestora, de consumul de timp si resurse alocat pentru derularea si furnizarea acestor servicii se percepe de catre Agentie un cost pentru Serviciile Superioare Suplimentare de 0 - 300% adaugat nivelului Tarifului de Serviciu al Serviciilor Primare - Emitere Bilet.

## 1.Servicii de Ofertare

### 1.a. Servicii de Consultanta

-Conform nevoii specifice fiecarui client, se analizeaza si se realizeaza servicii precum: cautare avansata a optiunilor posibile, realizarea unei selectii optime de variante in functie de raport ore / pret / escale / ruta si se transmit aceste selectii catre client

### 1.b. Servicii Tehnice

-Cautare disponibilitati si preturi pentru ruta solicitata sau rute alternative, dupa caz, conform solicitarii Clientului in baza de date / sisteme profesionale de comunicare / tehnologice la toate companiile aeriene disponibile in Romania, companii de linie si companii low cost

## 2. Servicii de Rezervare

### 2.a. Servicii de Consultanta

-Oferirea de detalii referitoare la servicii auxiliare incluse de catre compania aeriana in pretul biletului precum bagaje (de mana / de cala / greutate / dimensiuni / numar acceptat ), locuri, mese.

### 2.b. Servicii Tehnice

-Efectuarea rezervarii pentru biletul de avion in sistemele profesionale de comunicare / lucru in baza optiunii alese de Client

-Transmitere confirmarii rezervarii pentru biletul de avion catre Client, impreuna cu detalii referitoare la valabilitatea acestuia in functie de politicile companiei aeriene

---

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL-T/A CMB TRAVEL; Forma juridica: societate cu raspundere limitata; Nr.ord.reg.com. : J40/30041/1992 ; Capital social : 25 000 RON; Sediul social :Bd Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl 8, sc B, et 5, ap 77, sector 1, cod postal 011135, Bucuresti;CUI : RO 3880627; Punct de lucru :Str Enachita Vacarescu, nr.3, sector 4, cod postal 040157, Bucuresti; CUI : RO 35563716; Licenta de turism 946/ 28.01.2019, Polita de asigurare privind rambursarea cheltuielilor de repatriere si/sau sumelor achitate de turist, in cazul insolventitatii sau falimentului agentiei de turism, seria I Nr. 52671, perioada de asigurare de la 01/01/2020 pana la 31/12/2020.



#### DATE CONTACT

Adresa: Str. Enachita Vacarescu nr. 3,  
sector 4, Bucuresti  
Telefon: (+4) 0722.434.563  
Pagina web: <https://cmbtravel.ro/>

#### DATE BANCARE

Banca: ING BANK - Sucursala Bucuresti  
Cont RON: RO43INGB0001008133428910  
Cont EUR : RO89INGB0001008133420710

*Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - T/A CMB TRAVEL, in conformitate cu Legea nr 677/2001, in scopul indeplinirii obiectului de activitate. Notif. REPDCP 6816. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile de acces, de interventie, de opozitie etc in conditiile prevazute de legea nr 677/2001, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, trimisa pe adresa societatii sau la adresa de email: [gdpr@cmbtravel.ro](mailto:gdpr@cmbtravel.ro). Va rugam cititi integral Politica de Confidentialitate aici: <https://bit.ly/2LhHvYq>*

-Modificarea rezervarii pentru biletul de avion la solicitarea Clientului si transmiterea catre acesta a noii rezervari

## 2.c. Servicii de Management

-Gestionarea rezervarii realizate la solicitarea clientului. Pastrarea acesteia sub observatie prin verificarea repetata a disponibilitatii in sensul monitorizarii valabilitatii locului rezervat si a pretului in vederea achizitiei viitoare (emiterea biletului de avion) in termenul limita stabilit de compania aeriana si conform regulilor acesteia.

## 3. Servicii Speciale

### 3.a. Servicii de Consultanta

-Informarea Clientului asupra regulilor si conditiilor companiei aeriene in legatura cu servicii speciale precum: scaun cu rotile, animale de companie, calatorie minori neinsotiti, transport obiecte supra dimensionate, echipamente sportive etc

-Relationarea cu companiile aeriene in vederea confirmarii serviciilor speciale, dupa caz

### 3.b. Servicii Tehnice

-Gestionare rezervari: asocierea la rezervarea Clientului a numarului de card de mile/ fidelitate

-Gestionare rezervari pentru servicii speciale: realizarea operatiunilor de introducere in rezervare si transmitere catre compania aeriana a cererii de servicii speciale si monitorizarea confirmarii acestora de catre linia aeriana

## 4. Servicii de Check-in Online

### 4.a. Servicii de Consultanta

-In vederea realizarii serviciului de check-in online, relationarea cu Clientul pentru obtinerea datelor necesare procesarii acestui serviciu in conformitate cu regulile companiei aeriene

-Monitorizarea deschiderii serviciului de check-in online, conform regulilor companiei aeriene

### 4.b.Servicii Tehnice

---

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL-T/A CMB TRAVEL; Forma juridica: societate cu raspundere limitata; Nr.ord.reg.com. : J40/30041/1992 ; Capital social : 25 000 RON; Sediul social :Bd Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl 8, sc B, et 5, ap 77, sector 1, cod postal 011135, Bucuresti;CUI : RO 3880627; Punct de lucru :Str Enachita Vacarescu, nr.3, sector 4, cod postal 040157, Bucuresti; CUI : RO 35563716; Licenta de turism 946/ 28.01.2019, Polita de asigurare privind rambursarea cheltuielilor de repatriere si/sau sumelor achitate de turist, in cazul insolabilitatii sau falimentului agentiei de turism, seria I Nr. 52671, perioada de asigurare de la 01/01/2020 pana la 31/12/2020.



#### DATE CONTACT

Adresa: Str. Enachita Vacarescu nr. 3,  
sector 4, Bucuresti  
Telefon: (+4) 0722.434.563  
Pagina web: <https://cmbtravel.ro/>

#### DATE BANCARE

Banca: ING BANK - Sucursala Bucuresti  
Cont RON: RO43INGB0001008133428910  
Cont EUR : RO89INGB0001008133420710

*Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - T/A CMB TRAVEL, in conformitate cu Legea nr 677/2001, in scopul indeplinirii obiectului de activitate. Notif. REPDCP 6816. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile de acces, de interventie, de opozitie etc in conditiile prevazute de legea nr 677/2001, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, trimisa pe adresa societatii sau la adresa de email: [gdpr@cmbtravel.ro](mailto:gdpr@cmbtravel.ro). Va rugam cititi integral Politica de Confidentialitate aici: <https://bit.ly/2LhHvYq>*

- Efectuarea in termen a serviciului de check-in online
- Transmiterea cartilor de imbarcare catre Client

## 5. Servicii Asociate Derularii Calatoriei

### 5.a.Servicii de Management Generice

- Asistenta acordata Clientului in situatii de urgenta 24h/24h
- In cazul modificarilor de orar operate de compania aeriana si transmise catre agentia de turism prin sistemele de lucru/comunicare profesionale, attentionarea Clientului asupra respectivelor modificari
- proponerea de solutii alternative in cazul modificarilor de orar operate de compania aeriana, in functie de politicile companiei aeriene.
- Relationarea cu companiile aeriene in vederea solutionarii alternativei oferite Clientului in cazul modificarilor de orar operate de compania aeriana si transmise catre agentia de turism prin sistemele de lucru/comunicare profesionale
- In cazul anularilor de zboruri operate de compania aeriana si transmise catre agentia de turism prin sistemele de lucru/comunicare profesionale, comunicarea catre Client a respectivelor anulari
- Propunerea de solutii alternative in cazul anularilor de zboruri operate de compania aeriana, in functie de politicile companiei aeriene
- Relationarea cu companiile aeriene in vederea solutionarii alternativei oferite Clientului in cazul anularilor de zboruri operate de compania aeriana si transmise catre agentia de turism prin sistemele de lucru/comunicare profesionale

### 5.b.Servicii Tehnice Generice

- Reemitere involuntara bilet de avion sau, dupa caz, rambursare involuntara bilet de avion si transmiterea catre Client in cazul modificarilor de orar operate de compania aeriana si transmise catre agentia de turism prin sistemele de lucru/comunicare profesionale,
- Reemitere involuntara bilet de avion sau, dupa caz, rambursare involuntara bilet de avion In cazul anularilor de zboruri operate de compania aeriana si transmise catre agentia de turism prin sistemele de lucru/comunicare profesionale
- Dupa caz, emiterea documentelor fiscale aferente unei reemiteri involuntare a biletului de avion sau, dupa caz, a rambursarii involuntare a biletului de avion, in baza informatiilor fiscale comunicate de Client

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL-T/A CMB TRAVEL; Forma juridica: societate cu raspundere limitata; Nr.ord.reg.com. : J40/30041/1992 ; Capital social : 25 000 RON; Sediul social :Bd Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl 8, sc B, et 5, ap 77, sector 1, cod postal 011135, Bucuresti;CUI : RO 3880627; Punct de lucru :Str Enachita Vacarescu, nr.3, sector 4, cod postal 040157, Bucuresti; CUI : RO 35563716; Licenta de turism 946/ 28.01.2019, Polita de asigurare privind rambursarea cheltuielilor de repatriere si/sau sumelor achitate de turist, in cazul insolabilitatii sau falimentului agentiei de turism, seria I Nr. 52671, perioada de asigurare de la 01/01/2020 pana la 31/12/2020.



DATE CONTACT  
Adresa: Str. Enachita Vacarescu nr. 3,  
sector 4, Bucuresti  
Telefon: (+4) 0722.434.563  
Pagina web: <https://cmbtravel.ro/>

DATE BANCARE  
Banca: ING BANK - Sucursala Bucuresti  
Cont RON: RO43INGB0001008133428910  
Cont EUR : RO89INGB0001008133420710

*Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - T/A CMB TRAVEL, in conformitate cu Legea nr 677/2001, in scopul indeplinirii obiectului de activitate. Notif. REPDCP 6816. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile de acces, de interventie, de opozitie etc in conditiile prevazute de legea nr 677/2001, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, trimisa pe adresa societatii sau la adresa de email: [gdpr@cmbtravel.ro](mailto:gdpr@cmbtravel.ro). Va rugam cititi integral Politica de Confidentialitate aici: <https://bit.ly/2LhHvYg>*



### 5.c.Servicii de Management situatii speciale COVID - 19

- Relationarea cu companiile aeriene in vederea obtinerii solutiilor disponibile pentru Client
- Relationarea cu Clientul in vederea prezentarii solutiilor oferite de compania aeriana
- Relationarea cu companiile aeriene in vederea solutionarii optiunii alese de catre Client

### 5.d.Servicii Tehnice COVID - 19

- Reemitere involuntara bilet de avion au, dupa caz, rambursare involuntara bilet de avion si transmiterea catre Client
- Dupa caz, emiterea documentelor fiscale aferente unei reemiteri involuntare a biletului de avion sau, dupa caz, a rambursarii involuntare a biletului de avion, in baza informatiilor fiscale comunicate de Client

## 6. Servicii Statistice si de Analiza

- Realizarea de situatii centralizatoare si de analiza la dispozitia clientilor cuprinzand dupa caz toate potentialele tipuri de informatii statistice legate de componenta tehnica (bilete de avion) si/sau de componenta economica

---

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL-T/A CMB TRAVEL; Forma juridica: societate cu raspundere limitata; Nr.ord.reg.com. : J40/30041/1992 ; Capital social : 25 000 RON; Sediul social :Bd Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl 8, sc B, et 5, ap 77, sector 1, cod postal 011135, Bucuresti;CUI : RO 3880627; Punct de lucru :Str Enachita Vacarescu, nr.3, sector 4, cod postal 040157, Bucuresti; CUI : RO 35563716; Licenta de turism 946/ 28.01.2019, Polita de asigurare privind rambursarea cheltuielilor de repatriere si/sau sumelor achitate de turist, in cazul insolabilitatii sau falimentului agentiei de turism, seria I Nr. 52671, perioada de asigurare de la 01/01/2020 pana la 31/12/2020.



#### DATE CONTACT

Adresa: Str. Enachita Vacarescu nr. 3,  
sector 4, Bucuresti  
Telefon: (+4) 0722.434.563  
Pagina web: <https://cmbtravel.ro/>

#### DATE BANCARE

Banca: ING BANK - Sucursala Bucuresti  
Cont RON: RO43INGB0001008133428910  
Cont EUR : RO89INGB0001008133420710

*Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - T/A CMB TRAVEL, in conformitate cu Legea nr 677/2001, in scopul indeplinirii obiectului de activitate. Notif. REPDCP 6816. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile de acces, de interventie, de opozitie etc in conditiile prevazute de legea nr 677/2001, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, trimisa pe adresa societatii sau la adresa de email: [gdpr@cmbtravel.ro](mailto:gdpr@cmbtravel.ro). Va rugam cititi integral Politica de Confidentialitate aici: <https://bit.ly/2LhHvYq>*



## **POLITICA DE CONFIDENTIALITATE SI NOTA DE INFORMARE PRIVIND PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - Agentia de turism CMB TRAVEL**

Respectarea confidentialitatii Dvs. si a datelor pe care le furnizati este foarte importanta pentru noi. Intelegem ca serviciile furnizate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - Agentia de turism CMB TRAVEL necesita un inalt grad de incredere din partea Dvs. Apreciem increderea Dvs. si ne facem o prioritate din a asigura siguranta si confidentialitatea datelor personale pe care ni le furnizati.

Daca nu sunteti de acord cu oricare dintre termenii prezentei Politici de Confidentialitate, nu utilizati serviciile CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - Agentia de turism CMB TRAVEL, niciunul dintre Website-urile noastre sau nu ne furnizati datele Dvs. personale. Este posibil ca anumite servicii sa fie conditionate de furnizarea datelor Dvs. personale.

Incepand din 25.05.2018 a intrat in vigoare Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date ("Regulamentul general privind protectia datelor"/"GDPR").

Datele Dvs. personale sunt prelucrate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - T/A CMB TRAVEL, in conformitate cu Legea nr 677/2001, in scopul indeplinirii obiectului de activitate. Notif. REPDCP 6816.

Prezenta Politica de Confidentialitate cuprinde si descrie principiile si practicile aplicabile Datelor cu Caracter Personal (definite mai jos) colectate de la Dvs, de la clientii nostri in timpul procesului de utilizare a Website-ului si/sau de relationare cu un reprezentat al CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - Agentia de turism CMB TRAVEL in vederea furnizarii de servicii turistice.

### **Ce Date cu Caracter Personal colectam si gestionam**

"Date cu Caracter Personal" reprezinta spre exemplu, in functie de produsul si serviciul solicitat de Dvs, si de clientii serviciilor noastre: nume, prenume, data de nastere, gen, e-mail, adresa de domiciliu, numar de

---

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL-T/A CMB TRAVEL; Forma juridica: societate cu raspundere limitata; Nr.ord.reg.com. : J40/30041/1992 ; Capital social : 25 000 RON; Sediul social :Bd Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl 8, sc B, et 5, ap 77, sector 1, cod postal 011135, Bucuresti;CUI : RO 3880627; Punct de lucru :Str Enachita Vacarescu, nr.3, sector 4, cod postal 040157, Bucuresti; CUI : RO 35563716; Licenta de turism 946/ 28.01.2019, Polita de asigurare privind rambursarea cheltuielilor de repatriere si/sau sumelor achitate de turist, in cazul insolvabilitatii sau falimentului agentiei de turism, seria I Nr. 52671, perioada de asigurare de la 01/01/2020 pana la 31/12/2020.



#### DATE CONTACT

Adresa: Str. Enachita Vacarescu nr. 3,  
sector 4, Bucuresti  
Telefon: (+4) 0722.434.563  
Pagina web: <https://cmbtravel.ro/>

#### DATE BANCARE

Banca: ING BANK - Sucursala Bucuresti  
Cont RON: RO43INGB0001008133428910  
Cont EUR : RO89INGB0001008133420710

*Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - T/A CMB TRAVEL, in conformitate cu Legea nr 677/2001, in scopul indeplinirii obiectului de activitate. Notif. REPDCP 6816. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile de acces, de interventie, de opozitie etc in conditiile prevazute de legea nr 677/2001, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, trimisa pe adresa societatii sau la adresa de email: [gdpr@cmbtravel.ro](mailto:gdpr@cmbtravel.ro). Va rugam cititi integral Politica de Confidentialitate aici: <https://bit.ly/2LhHvYq>*



telefon, serie si numar document de identitate cu care clientul va calatori (B.I. / C.I./ pasaport), data expirarii acestuia, date despre viza, dupa caz, pentru ca Agentia sa poata intermedia achizitionarea de bilete de avion, bilete de autocar, servicii turistice si servicii adiacente acestora (de exemplu, serviciul de check-in online).

### Scopul Utilizarii Datelor cu Caracter Personal si Cui sunt Dezvaluite

CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - Agentia de turism CMB TRAVEL utilizeaza datele cu caracter personal pentru: prelucrarea comenzilor Dvs, a clientilor, a turistilor in vederea ofertarii si realizarii produselor turistice si a biletelor de avion, de autocar, in tara si in strainatate, finalizarea comenzilor, redactarea contractelor, emiterea documentelor fiscale si a tuturor categoriilor de documente de calatorie, solutionarea cererilor, intrebarilor sau reclamatilor clientilor, contactarea clientilor (prin posta, e-mail, fax, telefon sau alte mijloace de comunicare), transmitere datelor cu caracter personal liniilor aeriene, furnizorilor de servicii turistice, interni si externi, altor parteneri / afiliati in scopul rezervarii si prestarii serviciilor solicitate de clienti, inclusiv, dupa caz, a serviciilor adiacente/asociate acestora (de exemplu, serviciul de check-in online) si de asemenea datele pot fi transferate catre autoritatile de stat (inclusiv instante, autoritati fiscale).

Prezenta Politica de Confidentialitate nu acopera utilizarea de Date cu Caracter Personale de catre liniile aeriene, furnizori, parteneri si/sau afiliati la care se face referire in paragraful anterior. CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - Agentia de turism CMB TRAVEL sfatuiesc in acest sens Utilizatorul, clientul sa citeasca politicile de confidentialitate ale liniilor aeriene, furnizori, parteneri, afiliati la care se face referire in acest paragraf. De exemplu, liniile aeriene sunt obligate prin lege sa divulge informatiile despre rezervarile turistilor care calatoresc (de exemplu, pe zborurile catre Australia sau Statele Unite ale Americii) agentiilor guvernamentale in cauza, inca dinainte ca turistul sa ajunga in tara respectiva. Aceste informatii sunt folosite in scopul asigurarii securitatii statelor respective.

Datele cu Caracter Personal colectate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - Agentia de turism CMB TRAVEL sunt limitate la ceea ce este necesar in raport cu scopurile pentru care au fost colectate.

### Acord / Consimtamant

Prin transmiterea de Date cu Caracter Personal catre CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - Agentia de turism CMB TRAVEL, Utilizatorul, clientul este de acord ca CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - Agentia de

---

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL-T/A CMB TRAVEL; Forma juridica: societate cu raspundere limitata; Nr.ord.reg.com. : J40/30041/1992 ; Capital social : 25 000 RON; Sediul social :Bd Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl 8, sc B, et 5, ap 77, sector 1, cod postal 011135, Bucuresti;CUI : RO 3880627; Punct de lucru :Str Enachita Vacarescu, nr.3, sector 4, cod postal 040157, Bucuresti; CUI : RO 35563716; Licenta de turism 946/ 28.01.2019, Polita de asigurare privind rambursarea cheltuielilor de repatriere si/sau sumelor achitate de turist, in cazul insolvabilitatii sau falimentului agentiei de turism, seria I Nr. 52671, perioada de asigurare de la 01/01/2020 pana la 31/12/2020.



#### DATE CONTACT

Adresa: Str. Enachita Vacarescu nr. 3,  
sector 4, Bucuresti  
Telefon: (+4) 0722.434.563  
Pagina web: <https://cmbtravel.ro/>

#### DATE BANCARE

Banca: ING BANK - Sucursala Bucuresti  
Cont RON: RO43INGB0001008133428910  
Cont EUR : RO89INGB0001008133420710

*Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - T/A CMB TRAVEL, in conformitate cu Legea nr 677/2001, in scopul indeplinirii obiectului de activitate. Notif. REPDCP 6816. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile de acces, de interventie, de opozitie etc in conditiile prevazute de legea nr 677/2001, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, trimisa pe adresa societatii sau la adresa de email: [gdpr@cmbtravel.ro](mailto:gdpr@cmbtravel.ro). Va rugam cititi integral Politica de Confidentialitate aici: <https://bit.ly/2LhHvYq>*



turism CMB TRAVE poate colecta, folosi, stoca si dezvalui Date Personale in conformitate cu Politica de Confidentialitate si legea aplicabila.

Datele cu Caracter Personal sunt colectate cu acordul/acceptul Utilizatorului, clientului daca sunt oferite cu buna stiinta, de buna voie, din proprie initiativa, fie la solicitarea CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - Agentia de turism CMB TRAVEL in vederea indeplinirii scopurilor pentru care au fost colectate.

Este necesar consimtamantul expres, in scris, al persoanei vizate daca sunt desfasurate operatii de prelucrare a datelor, altele decat cele pentru furnizarea serviciului.

Persoana vizata isi poate retrage in orice moment consimtamantul.

### Dezvaluire fara Consimtamant/Acord

CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - Agentia de turism CMB TRAVEL aduce la cunostinta Utilizatorului, clientului ca exista circumstante prin care dezvaluirea de Date cu Caracter Personal poate fi justificata sau permisa sau prin care CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - Agentia de turism CMB TRAVEL poate fi obligata sa dezvalui informatii, fara consimtamant/acord.

Aceste circumstante pot include:

- Daca CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - Agentia de turism CMB TRAVEL trebuie sa se conformeze cu o citatie, mandat sau ordin emis de o instanta, o persoana sau un organism cu competente pentru producerea de informatii sau daca CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - Agentia de turism CMB TRAVEL trebuie sa se conformeze cu normele unei instante referitoare la producerea de inregistrari;
- Daca CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - Agentia de turism CMB TRAVEL primeste o cerere oficiala de a dezvalui Date cu Caracter Personal ale Utilizatorului, clientului in legatura cu o actiune in justitie, CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - Agentia de turism CMB TRAVEL va incerca sa contacteze Utilizatorul, clientul in legatura cu aceasta, daca ii va fi permis de catre lege, prin intermediul datelor de contact furnizate, inainte de a raspunde la aceasta cerere;
- Daca CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - Agentia de turism CMB TRAVEL crede de buna credinta ca o lege, un regulament, norma sau prevedere o impune;

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL-T/A CMB TRAVEL; Forma juridica: societate cu raspundere limitata; Nr.ord.reg.com. : J40/30041/1992 ; Capital social : 25 000 RON; Sediul social :Bd Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl 8, sc B, et 5, ap 77, sector 1, cod postal 011135, Bucuresti;CUI : RO 3880627; Punct de lucru :Str Enachita Vacarescu, nr.3, sector 4, cod postal 040157, Bucuresti; CUI : RO 35563716; Licenta de turism 946/ 28.01.2019, Polita de asigurare privind rambursarea cheltuielilor de repatriere si/sau sumelor achitate de turist, in cazul insolabilitatii sau falimentului agentiei de turism, seria I Nr. 52671, perioada de asigurare de la 01/01/2020 pana la 31/12/2020.



#### DATE CONTACT

Adresa: Str. Enachita Vacarescu nr. 3,  
sector 4, Bucuresti  
Telefon: (+4) 0722.434.563  
Pagina web: <https://cmbtravel.ro/>

#### DATE BANCARE

Banca: ING BANK - Sucursala Bucuresti  
Cont RON: RO43INGB0001008133428910  
Cont EUR : RO89INGB0001008133420710

*Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - T/A CMB TRAVEL, in conformitate cu Legea nr 677/2001, in scopul indeplinirii obiectului de activitate. Notif. REPDCP 6816. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile de acces, de interventie, de opozitie etc in conditiile prevazute de legea nr 677/2001, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, trimisa pe adresa societatii sau la adresa de email: [gdpr@cmbtravel.ro](mailto:gdpr@cmbtravel.ro). Va rugam cititi integral Politica de Confidentialitate aici: <https://bit.ly/2LhHvYq>*

- Pentru o persoana care are nevoie de informatii din cauza unei situatii de urgenta care ameninta viata, sanatatea sau securitatea unei persoane identificabile sau a unui grup; sau
- In cazul in care este necesar sa se colecteze sume de bani care se datoreaza CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - Agentia de turism CMB TRAVEL.

### Securitatea Nationala

In scopul de a proteja securitatea nationala si pentru a asigura securitatea de calatorie, Guvernul Romaniei si alte guverne pot solicita accesul la registrele cu numele turistilor care calatoresc, care includ de obicei nume, prenume, numarul de zbor de plecare si de destinatie, orarele de zbor, durata zborurilor, locul in avion, forma de plata, adresa, telefon si solicitari speciale legate de mese. Ca raspuns la o astfel de cerere, CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - Agentia de turism CMB TRAVEL si liniile aeriene, furnizori, parteneri si/sau afiliati vor oferi acces agentiilor guvernamentale din tara de unde incepe si/sau se termina calatoria la toate informatiile pe care fiecare entitate le detine si pe care clientul le ofera la momentul efectuarii unei rezervari si achizitionarii unui bilet de avion si a unor servicii turistice.

In alte circumstante decat cele mentionate mai sus, CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - Agentia de turism CMB TRAVEL va notifica clientul cand Date cu Caracter Personal vor fi dezvaluite catre terte parti si clientul va avea oportunitatea de a alege ca CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - Agentia de turism CMB TRAVEL sa nu dezvaluie acele date.

### Minori

Minorii (asa cum sunt definiti in conformitate cu legislatia din jurisdicia sau resedinta lor) nu sunt eligibili sa relateze si sa achizitioneze servicii turistice prin intermediul CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - Agentia de turism CMB TRAVEL. CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - Agentia de turism CMB TRAVEL nu colecteaza in mod intentionat Date cu Caracter Personal de la un minor si nu va utiliza aceste date in cazul in care este in cunostinta de cauza ca acestea au fost furnizate de catre un minor. In cazul in care CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - Agentia de turism CMB TRAVEL este in cunostinta de cauza ca a primit Date cu Caracter Personal direct de la un minor, va folosi acele Date cu Caracter Personal doar pentru a raspunde direct minorului in cauza spre a-l informa ca CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - Agentia de turism CMB TRAVEL are nevoie de acordul parintilor inainte de a primi Date cu Caracter Personal direct de la un minor.

---

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL-T/A CMB TRAVEL; Forma juridica: societate cu raspundere limitata; Nr.ord.reg.com. : J40/30041/1992 ; Capital social : 25 000 RON; Sediul social :Bd Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl 8, sc B, et 5, ap 77, sector 1, cod postal 011135, Bucuresti;CUI : RO 3880627; Punct de lucru :Str Enachita Vacarescu, nr.3, sector 4, cod postal 040157, Bucuresti; CUI : RO 35563716; Licenta de turism 946/ 28.01.2019, Politia de asigurare privind rambursarea cheltuielilor de repatriere si/sau sumelor achitate de turist, in cazul insolventitatii sau falimentului agentiei de turism, seria I Nr. 52671, perioada de asigurare de la 01/01/2020 pana la 31/12/2020.



#### DATE CONTACT

Adresa: Str. Enachita Vacarescu nr. 3,  
sector 4, Bucuresti  
Telefon: (+4) 0722.434.563  
Pagina web: <https://cmbtravel.ro/>

#### DATE BANCARE

Banca: ING BANK - Sucursala Bucuresti  
Cont RON: RO43INGB0001008133428910  
Cont EUR : RO89INGB0001008133420710

*Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - T/A CMB TRAVEL, in conformitate cu Legea nr 677/2001, in scopul indeplinirii obiectului de activitate. Notif. REPDCP 6816. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile de acces, de interventie, de opozitie etc in conditiile prevazute de legea nr 677/2001, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, trimisa pe adresa societatii sau la adresa de email: [gdpr@cmbtravel.ro](mailto:gdpr@cmbtravel.ro). Va rugam cititi integral Politica de Confidentialitate aici: <https://bit.ly/2LhHvYq>*

## Modalitati de colectare a Datelor cu Caracter Personal

Colectarea Datelor cu Caracter Personal de catre CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - Agentia de turism CMB TRAVEL se efectueaza prin una din modalitatile descrise mai jos:

-Utilizatorul, clientul completeaza in formularele de comanda online de pe Website-ull <https://cmbtravel.ro>, <https://blog.cmbtravel.ro>, datele cu Caracter Personal necesare prestarii serviciului de ofertare de catre CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - Agentia de turism CMB TRAVEL;

-Website-urile CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - Agentia de turism CMB TRAVEL nu folosesc sesiuni, pixel tags sau cookie-uri de urmarire;

-Utilizatorul, clientul transmite pe o cale de comunicare agreata (email, telefon etc) catre un agent CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - Agentia de turism CMB TRAVEL datele cu Caracter Personal necesare prestarii serviciului turistic de catre CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - Agentia de turism CMB TRAVEL.

## Obligatii asumate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - Agentia de turism CMB TRAVEL

CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - Agentia de turism CMB TRAVEL va raspunde la orice cerere din partea unei persoane careia i-au fost colectate Date cu Caracter Personal in termen de 30 de zile. Aceasta perioada poate fi prelungita cu 60 de zile in cazul in care cererea este de o complexitate ridicata sau exista un numar mare de cereri ce trebuie prelucrate.

CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - Agentia de turism CMB TRAVEL nu este obligata sa raspunda la o cerere pentru care nu poate identifica persoana in cauza si ne asumam dreptul sa solicitam informatii suplimentare pentru identificare.

In cazul in care CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - Agentia de turism CMB TRAVEL nu poate prelucra cererea primita, vom informa persoana de acest lucru si ii vom aduce la cunostinta ca poate face o plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Prelucrarea cererii si furnizarea de informatii sunt gratuite, dar daca se face abuz de acest drept, se poate percepe o taxa sau se poate refuza cererea.

## Durata prelucrării Datelor cu Caracter Personal

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL-T/A CMB TRAVEL; Forma juridica: societate cu raspundere limitata; Nr.ord.reg.com. : J40/30041/1992 ; Capital social : 25 000 RON; Sediul social :Bd Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl 8, sc B, et 5, ap 77, sector 1, cod postal 011135, Bucuresti;CUI : RO 3880627; Punct de lucru :Str Enachita Vacarescu, nr.3, sector 4, cod postal 040157, Bucuresti; CUI : RO 35563716; Licenta de turism 946/ 28.01.2019, Polita de asigurare privind rambursarea cheltuielilor de repatriere si/sau sumelor achitate de turist, in cazul insolabilitatii sau falimentului agentiei de turism, seria I Nr. 52671, perioada de asigurare de la 01/01/2020 pana la 31/12/2020.



### DATE CONTACT

Adresa: Str. Enachita Vacarescu nr. 3,  
sector 4, Bucuresti  
Telefon: (+4) 0722.434.563  
Pagina web: <https://cmbtravel.ro/>

### DATE BANCARE

Banca: ING BANK - Sucursala Bucuresti  
Cont RON: RO43INGB0001008133428910  
Cont EUR : RO89INGB0001008133420710

*Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - T/A CMB TRAVEL, in conformitate cu Legea nr 677/2001, in scopul indeplinirii obiectului de activitate. Notif. REPDCP 6816. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile de acces, de interventie, de opozitie etc in conditiile prevazute de legea nr 677/2001, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, trimisa pe adresa societatii sau la adresa de email: [gdpr@cmbtravel.ro](mailto:gdpr@cmbtravel.ro). Va rugam cititi integral Politica de Confidentialitate aici: <https://bit.ly/2LhHvYq>*



In vederea scopurilor mentionate, CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - Agentia de turism CMB TRAVEL va prelucra Datele cu Caracter Personal atat timp cat se deruleaza serviciul turistic solicitat si/sau achizitionat de Dvs. si nu mai tarziu de 30 de zile de la data incheierii acestuia, iar Datele cu Caracter Personal necesare pentru documente fiscal - contabile si de alta natura in relatia cu autoritatile se pastreaza conform duratei impuse de legislatia in vigoare.

### Drepturile Dvs.

Aveti urmatoarele drepturi in ceea ce priveste Datele Dvs. cu Caracter Personal in relatia cu CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - Agentia de turism CMB TRAVEL:

- aveti drept de acces, modificare, stergere si restrictionare trimitandu-ne un email la adresa [gopr@cmbtravel.ro](mailto:gopr@cmbtravel.ro);
- aveti drept sa va opuneti prelucrarii datelor trimitandu-ne un email la adresa [gopr@cmbtravel.ro](mailto:gopr@cmbtravel.ro);
- aveti dreptul sa solicitati portabilitatea datelor /trimiterea datelor de la un operator la altul, daca acest lucru este posibil tehnic, trimitandu-ne un email la adresa [gopr@cmbtravel.ro](mailto:gopr@cmbtravel.ro);
- aveti dreptul sa solicitati restrictionarea prelucrarii datelor si in momentul terminarii perioadei de restrictie veti fi informat de ridicarea restrictiei printr-un email. Va attentionam ca acest lucru nu reprezinta stergerea datelor;
- aveti dreptul sa primiti o copie a datelor in cazul in care acestea au fost obtinute si preluate prin metode automate.

Suplimentar, mai aveti urmatoarele drepturi pe care vi le comunicam explicit:

Aveti dreptul de a va opune realizarii de profiluri. Mentionam ca CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - Agentia de turism CMB TRAVEL nu creeaza in acest moment profiluri, iar daca va interveni o modificare a Politicii noastre de Confidentialitate, veti fi informat explicit in acest sens.

Aveti dreptul de a va opune prelucrarii datelor cu scop de marketing direct. Mentionam ca CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - Agentia de turism CMB TRAVEL nu prelucreaza in acest moment datele cu scop de marketing direct, iar daca va interveni o modificare a Politicii noastre de Confidentialitate, veti fi informat explicit in acest sens.

---

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL-T/A CMB TRAVEL; Forma juridica: societate cu raspundere limitata; Nr.ord.reg.com. : J40/30041/1992 ; Capital social : 25 000 RON; Sediul social :Bd Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl 8, sc B, et 5, ap 77, sector 1, cod postal 011135, Bucuresti;CUI : RO 3880627; Punct de lucru :Str Enachita Vacarescu, nr.3, sector 4, cod postal 040157, Bucuresti; CUI : RO 35563716; Licenta de turism 946/ 28.01.2019, Polita de asigurare privind rambursarea cheltuielilor de repatriere si/sau sumelor achitate de turist, in cazul insolabilitatii sau falimentului agentiei de turism, seria I Nr. 52671, perioada de asigurare de la 01/01/2020 pana la 31/12/2020.



#### DATE CONTACT

Adresa: Str. Enachita Vacarescu nr. 3,  
sector 4, Bucuresti  
Telefon: (+4) 0722.434.563  
Pagina web: <https://cmbtravel.ro/>

#### DATE BANCARE

Banca: ING BANK - Sucursala Bucuresti  
Cont RON: RO43INGB0001008133428910  
Cont EUR : RO89INGB0001008133420710

*Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - T/A CMB TRAVEL, in conformitate cu Legea nr 677/2001, in scopul indeplinirii obiectului de activitate. Notif. REPDCP 6816. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile de acces, de interventie, de opozitie etc in conditiile prevazute de legea nr 677/2001, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, trimisa pe adresa societatii sau la adresa de email: [gopr@cmbtravel.ro](mailto:gopr@cmbtravel.ro). Va rugam cititi integral Politica de Confidentialitate aici: <https://bit.ly/2LhHvYq>*



Agentia foloseste proceduri de securitate fizice, administrative si tehnice pentru a ajuta la protejarea confidentialitatii si integritatii de Date cu Caracter Personal si pentru a reduce riscul de pierdere, abuzul, accesul neautorizat, divulgarea sau modificarea de Date cu Caracter Personal. De exemplu, doar anumiti angajati au acces la Date cu Caracter Personal si doar in scopul indeplinirii unor sarcini de serviciu precise. Atunci cand se trimit Date cu Caracter Personal catre liniile aeriene, furnizori, parteneri si/sau afiliati, solicitam in contractele cu acestia ca sa se protejeze toate Datele cu Caracter Personal intr-un mod consecvent cu principiile formulate in prezenta Politica de Confidentialitate.

In cazul in care datele Dvs. sunt divulgate, modificate, sterse sau restrictionate, veti fi informat explicit in acest sens.

### Datele noastre de identificare sunt

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL- Agentia de turism CMB TRAVEL

Forma juridica: societate cu raspundere limitata

Acredita IATA (Asociatia Internationala a Transportatorilor Aerieni)

Licenta de turism: 946/28.01.2019

Polita de asigurare privind rambursarea cheltuielilor de repatriere si/sau sumelor achitate de turist, in cazul insolabilitatii sau falimentului agentiei de turism, seria I Nr. 52671, perioada de asigurare de la 01/01/2020 pana la 31/12/2020.

Capital social : 25.000 RON

Numar Registrul Comertului : J40/30041/1992

Cod Unic de Inregistrare : RO3880627

Sediu social : Bd Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl 8, sc B, et 5, ap 77, sector 1, cod postal 011135, Bucuresti

Punct de lucru: Str Enachita Vacarescu 3, sector 4, Bucuresti, 040157

Adresa de corespondenta : Str Vacarescu Ienachita 3, sector 4, Bucuresti, 040157

Telefon: (+4) 0722.434.563

Email: [office@cmbtravel.ro](mailto:office@cmbtravel.ro)

Contact pentru Responsabil cu Protectia Datelor cu Caracter Personal: [gdpr@cmbtravel.ro](mailto:gdpr@cmbtravel.ro)

---

SC CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL-T/A CMB TRAVEL; Forma juridica: societate cu raspundere limitata; Nr.ord.reg.com. : J40/30041/1992 ; Capital social : 25 000 RON; Sediu social :Bd Nicolae Titulescu, nr 95-103, bl 8, sc B, et 5, ap 77, sector 1, cod postal 011135, Bucuresti;CUI : RO 3880627; Punct de lucru :Str Enachita Vacarescu, nr.3, sector 4, cod postal 040157, Bucuresti; CUI : RO 35563716; Licenta de turism 946/ 28.01.2019, Polita de asigurare privind rambursarea cheltuielilor de repatriere si/sau sumelor achitate de turist, in cazul insolabilitatii sau falimentului agentiei de turism, seria I Nr. 52671, perioada de asigurare de la 01/01/2020 pana la 31/12/2020.



#### DATE CONTACT

Adresa: Str. Enachita Vacarescu nr. 3,

sector 4, Bucuresti

Telefon: (+4) 0722.434.563

Pagina web: <https://cmbtravel.ro/>

#### DATE BANCARE

Banca: ING BANK - Sucursala Bucuresti

Cont RON: RO43INGB0001008133428910

Cont EUR : RO89INGB0001008133420710

*Datele dumneavoastra personale sunt prelucrate de CMB INTERNATIONAL EXIMP SRL - T/A CMB TRAVEL, in conformitate cu Legea nr 677/2001, in scopul indeplinirii obiectului de activitate. Notif. REPDCP 6816. Datele pot fi dezvaluite unor terti in baza unui temei legal justificat. Va puteti exercita drepturile de acces, de interventie, de opozitie etc in conditiile prevazute de legea nr 677/2001, printr-o cerere scrisa, semnata si datata, trimisa pe adresa societatii sau la adresa de email: [gdpr@cmbtravel.ro](mailto:gdpr@cmbtravel.ro). Va rugam cititi integral Politica de Confidentialitate aici: <https://bit.ly/2LhHvYq>*