

TERMO DE INCLUSÃO DA FATURA CARTÃO CARREFOUR EM DÉBITO AUTOMÁTICO

O presente termo formaliza o pedido de inclusão para pagamento do total da fatura do Cartão Carrefour em débito automático, por tempo indeterminado, através dos canais de atendimento e a aceitação expressa às condições nele contidas.

1. O pedido de inclusão da fatura do cartão Carrefour em débito automático através dos canais de atendimento não altera imediatamente a forma de pagamento, ou seja, o débito automático ainda não está ativo.

2. A ativação do débito automático está condicionada à análise do seu Banco de Relacionamento que deverá ocorrer em até 5 (cinco) dias úteis. Você pode acompanhar o status do pedido através dos nossos canais de atendimento ou com o seu Banco. Caso não receba uma resposta após o prazo indicado neste item, sugerimos contatar o seu Banco para mais informações.

3. Os dados bancários fornecidos devem ser o do titular da conta bancária, que também deve ser o titular do Cartão Carrefour.

4. Ocorrendo a aprovação do Banco de Relacionamento ao pedido de inclusão em débito automático:

4.1 O 1º (primeiro) pagamento em débito automático ocorrerá em até 2 (dois) vencimentos. Você pode confirmar o agendamento do débito automático ao acessar a sua conta bancária ou através dos nossos canais de atendimento.

4.2 O débito em conta bancária ocorrerá mensalmente na data de vencimento.

4.3 Caso tenha sido dado o aceite ao opt-in de **“utilização de cheque especial”** e na data de vencimento, não exista saldo disponível em conta, o Banco de Relacionamento fará o consumo do valor total da fatura do Cartão Carrefour. Os encargos relacionados a utilização do cheque especial devem ser consultados com seu banco.

4.4 Caso tenha sido dado o aceite ao opt-in de **“nova tentativa após o vencimento”** e seu Banco de Relacionamento possua o serviço habilitado, poderemos fazer uma nova tentativa em data posterior. Os pagamentos em atrasos possuem encargos que serão discriminados na fatura do mês subsequente.

4.5. Você continuará recebendo a fatura por correio ou e-mail e, também, poderá consultá-la através dos nossos canais de atendimento.

4.6. Se houver faturas vencidas anteriores ao início do débito automático, as mesmas não serão quitadas. Será necessário pagá-las utilizando outras formas de pagamento.

5. O bloqueio pontual do agendamento de débito automático pode ser realizado apenas no seu Banco de Relacionamento com o gerente da sua conta bancária, esse processo

deve ser realizado em até 02 dias úteis antes do vencimento da fatura. Quanto aos próximos débitos, continuarão sendo lançados normalmente.

6. A retirada da opção de débito automático pode ser solicitada a qualquer momento nos nossos canais de atendimento ou do seu Banco de Relacionamento. Mesmo após a retirada da facilidade, pode ocorrer o pagamento em débito automático no próximo vencimento da fatura. Isso ocorre quando a opção de débito automático é retirada após a geração do lançamento (fatura). Confirme com o seu Banco para evitar o pagamento em duplicidade.

7. A presente autorização vigorará por prazo indeterminado, podendo o (a) cliente revogá-la a qualquer tempo.

8. O Cliente concorda e está ciente de que, para o fim de viabilizar a prestação do serviço de débito automático, o Banco CSF realizará o compartilhamento de suas informações cadastrais, especialmente CPF, agência e conta bancária, com seu Banco de Relacionamento. O tratamento dos dados pessoais realizado pelo Banco CSF se limitará ao necessário para a prestação dos serviços aqui previstos, à luz da legislação e regulamentação aplicável e em conformidade com as normas de segurança e privacidade adotadas pelo Banco CSF disponíveis em <https://www.carrefoursolucoes.com.br/politica-de-privacidade-global>.

9. Nós recomendamos que você procure o seu Banco de Relacionamento para saber todos os termos e condições da própria Instituição para uso da facilidade do débito automático, os quais podem não estar incluídos no presente termo.

Para alterações dos dados bancários, cancelamento e revisão dos opt-in do uso do cheque especial e novas tentativas de pagamento, acesse nosso canal de WhatsApp Carina pelo número 11 3004-2222

Para mais informações, sobre cancelamento, eventuais dúvidas, reclamações e contestações entre em contato através dos números abaixo:

Central de relacionamento Cartão Carrefour: (capitais e regiões metropolitanas): 3004-2222 e (demais localidades): 0800-718-2222 (24 horas por dia, 7 dias por semana)

SAC Cartão Carrefour: (capitais e regiões metropolitanas): 0800-722-0363 (24 horas por dia, 7 dias por semana)

Ouvidoria: 0800-722-0422 ou WhatsApp: (11) 3004-2222 (Segunda a sexta-feira, das 08h30 às 17h30)

Pessoas com necessidades especiais de fala/audição devem ligar: 0800-704-0236

BANCO CSF