

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO APLICATIVO E PORTAL DO CARTÃO CARREFOUR

Bem-vindo ao **APLICATIVO** e ao **PORTAL DO CARTÃO CARREFOUR**. A seguir apresentamos a você (**USUÁRIO**) os Termos e Condições de Uso, documento que relaciona as principais regras a serem observadas por todos que acessam o **APLICATIVO CARTÃO CARREFOUR** ou utilizam suas funcionalidades.

Como condição para acesso e uso das funcionalidades oferecidas pelo **APLICATIVO** e pelo **PORTAL**, consistente em facilitar e complementar a experiência do **USUÁRIO** que possui o **CARTÃO CARREFOUR**, o **USUÁRIO** deve declarar que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento e de sua Política de Privacidade, estando plenamente ciente e de acordo com elas.

### 1. Informações Gerais sobre o **APLICATIVO** e o **PORTAL** do **CARTÃO CARREFOUR**

1.1. O **APLICATIVO** e o **PORTAL** do **CARTÃO CARREFOUR** tem como intuito facilitar e complementar a experiência do **USUÁRIO** que possui o **CARTÃO CARREFOUR**, permitindo, mas não estando limitado a, obtenção do **CARTÃO CARREFOUR** (inclusive adicionais), contratação de seguros, contratação de crédito pessoal, visualização e parcelamento de fatura, recebimento de promoções e descontos exclusivos, dentre outras funções e ferramentas, cuja disponibilização ocorrerá de acordo com a conveniência do **BANCO CSF S.A.**.

1.2. O **BANCO CSF S.A.** poderá disponibilizar aos seus **USUÁRIOS** o acesso à novas soluções, sejam elas de sua propriedade ou de terceiros, como novos produtos, meios de pagamento, aplicativos e outros. A utilização pelo **USUÁRIO** se dará mediante aceitação dos presentes Termos e Condições de Uso, bem como dos Termos e Condições de Uso da solução disponibilizada por terceiro, quando aplicado.

1.3. Para acessar o **APLICATIVO** e o **PORTAL** do **CARTÃO CARREFOUR** de forma segura e utilizar suas funcionalidades de integralmente é de inteira responsabilidade do **USUÁRIO** dispor de dispositivos e equipamentos compatíveis, serviço de conexão à Internet com antivírus e firewall habilitados, softwares devidamente atualizados – tais como o sistema operacional do dispositivo móvel –, além da adoção de medidas de segurança mínimas, o que inclui, mas não se limita a utilização de senha segura.

1.4. O **APLICATIVO** e o **PORTAL** do **CARTÃO CARREFOUR** e suas funcionalidades são apresentadas ao **USUÁRIO** na maneira como estão disponíveis, podendo passar por constantes aprimoramentos e atualizações, obrigando-se o **BANCO CSF S.A.** a:

- i. Preservar as funcionalidades do **APLICATIVO** e do **PORTAL** do **CARTÃO CARREFOUR**, com botões não quebrados e utilizando *layout* que respeita a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível;
- ii. Exibir as funcionalidades de maneira clara, completa, precisa e suficiente de modo que exista a exata percepção das operações realizadas;
- iii. Garantir, por meio do estado da técnica disponível, o sigilo dos dados inseridos nas funcionalidades oferecidas em seu **APLICATIVO** e no **PORTAL** do **CARTÃO CARREFOUR**, somente sendo acessíveis pelo **BANCO CSF S.A.** e por quem o **USUÁRIO** consentir, além de si próprio; e
- iv. Informar os **USUÁRIOS** sobre as novas funcionalidades e soluções disponíveis, sendo facultada ao **USUÁRIO** a sua utilização, desde que não haja a integral substituição da tecnologia ou suporte do meio anteriormente utilizado pelo **BANCO CSF S.A.**;

1.5. O **BANCO CSF S.A.** envidará seus esforços para a disponibilidade contínua e permanente do **APLICATIVO** e do **PORTAL** do **CARTÃO CARREFOUR**. No entanto, poderá ocorrer, eventualmente, alguma indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou mesmo gerada por motivo de força maior, como desastres naturais, falhas ou colapsos nos sistemas centrais de comunicação e acesso à Internet ou fatos de terceiro que fogem de sua esfera de vigilância e responsabilidade.

1.5.1. Se isso ocorrer, o **BANCO CSF S.A.** fará o que estiver ao seu alcance para restabelecer o acesso ao **APLICATIVO** e ao **PORTAL** do **CARTÃO CARREFOUR** o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e serviços de terceiros, dos quais o **BANCO CSF S.A.** depende para ficar on-line.

1.6. Eventuais procedimentos de manutenção serão informados por meio dos canais oficiais de comunicação do **BANCO CSF S.A.** (a exemplo, mas não se limitando a, e-mails, notificações no **APLICATIVO** e no **PORTAL** do **CARTÃO CARREFOUR**, perfis oficiais em mídias sociais ou telefone de atendimento), caso seja necessário que este fique indisponível por longos períodos.

Estamos apenas explicando no que consiste e o que o **USUÁRIO** pode esperar no futuro do **APLICATIVO** e do **PORTAL** do **CARTÃO CARREFOUR**. Também deixamos claro que o **APLICATIVO** e o **PORTAL** do **CARTÃO CARREFOUR** podem sofrer eventuais indisponibilidades temporárias por motivos alheios à nossa vontade, mas que faremos o possível para restabelecê-los o quanto antes.

## 2. Funcionalidades do **APLICATIVO** e do **PORTAL** do **CARTÃO CARREFOUR**

2.1. Para ter acesso aos serviços oferecidos pelo **APLICATIVO** e pelo **PORTAL** do **CARTÃO CARREFOUR** o **USUÁRIO** deverá possuir uma **Conta de Acesso**, a qual pode ser criada mediante preenchimento de formulário específico no **APLICATIVO** ou no **PORTAL** do **CARTÃO CARREFOUR**.

2.2. Os serviços do **APLICATIVO** e do **PORTAL** do **CARTÃO CARREFOUR** são destinados a pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos e plenamente capazes. Caso o **USUÁRIO** não esteja de acordo com o exigido, não deverá prosseguir com a criação da **Conta de Acesso** ou sua utilização, sob pena de ser caracterizada má-fé.

2.3. O **BANCO CSF S.A.** poderá alterar os critérios de elegibilidade de acesso e utilização do **APLICATIVO** e do **PORTAL** do **CARTÃO CARREFOUR** a qualquer momento, sem que para isso tenha de fazer qualquer tipo de comunicação ou aviso prévio ao **USUÁRIO**. O **BANCO CSF S.A.** também possui a faculdade de se recusar a conceder ou cancelar **Conta de Acesso** a qualquer pessoa ou entidade que a utilizar de forma fraudulenta, violar ou tentar violar os presentes Termos de Uso, a Política de Privacidade, o Contrato de Adesão ou qualquer documento legal do **BANCO CSF S.A.**, disponibilizado ou não no **APLICATIVO** e no **PORTAL** do **CARTÃO CARREFOUR**.

2.4. Se a qualquer momento for constatado que o **USUÁRIO** forneceu informações falsas ou não condizentes com a realidade, o **BANCO CSF S.A.** se reserva ao direito de cancelar sua **Conta de Acesso**, sem prejuízo de adotar as medidas que entender cabíveis.

O **BANCO CSF S.A.** poderá cancelar **Contas de Acesso** que tenham sido criadas com informações falsas ou que estejam sendo utilizadas em violação aos documentos legais do **BANCO CSF S.A.**

2.5. O **BANCO CSF S.A.** se reserva ao direito de incluir e retirar novas (ou já existentes) funcionalidades e ferramentas do **APLICATIVO** e do **PORTAL** do **CARTÃO CARREFOUR** segundo sua conveniência, podendo atualizá-lo sempre que entender necessário para oferecer os melhores serviços e produtos ao **USUÁRIO**.

O **BANCO CSF S.A.** se reserva ao direito de incluir e retirar novas (ou já existentes) funcionalidades e ferramentas do **APLICATIVO** e do **PORTAL** do **CARTÃO CARREFOUR** segundo sua conveniência.

2.6. O **USUÁRIO** poderá exercer o seu direito de arrependimento em até 7 (sete) dias contados da aquisição de determinado produto ou serviço, devendo se utilizar das formas de contato disponibilizadas no **PORTAL** do **CARTÃO CARREFOUR** para dar início ao procedimento.

2.6.1. Após o contato inicial com o **BANCO CSF S.A.**, o **USUÁRIO** receberá confirmação da solicitação de seu direito de arrependimento e instruções detalhadas sobre como proceder.

2.6.2. O **BANCO CSF S.A.** avaliará a solicitação do **USUÁRIO**, analisando diversos elementos para averiguar a elegibilidade do direito de arrependimento.

Explicamos ao **USUÁRIO** como proceder e o funcionamento do direito de arrependimento para os casos aplicáveis.

### 3. Das responsabilidades e obrigações do **USUÁRIO**

3.1. Utilizar com retidão e de forma ética o **APLICATIVO** e o **PORTAL** do **CARTÃO CARREFOUR**, obedecendo aos propósitos aqui estabelecidos, sempre respeitando as condições que regem sua utilização e finalidade.

3.2. O **USUÁRIO** se compromete a fornecer dados cadastrais corretos, completos e atualizados para que o **APLICATIVO** e o **PORTAL** do **CARTÃO CARREFOUR** possam funcionar corretamente, além de informar canal de contato apto a ser acionado pelo **BANCO CSF S.A.** para o melhor cumprimento dos serviços.

Nunca forneça informações falsas ou incorretas quando estiver utilizando o **APLICATIVO** ou o **PORTAL** do **CARTÃO CARREFOUR**.

3.3. Manter o sigilo dos dados de sua **Conta de Acesso** em relação a terceiros, não divulgando ou compartilhando sua senha com quem quer que seja, inclusive disponibilizando-a em locais onde outras pessoas possam ter acesso ou para aplicativos/softwarewares acessarem a conta de forma automatizada, sob pena de exclusão da **Conta de Acesso**, além de ter de ressarcir os danos que sobrevierem dessa divulgação indevida. O **USUÁRIO** se obriga a preservar a confidencialidade e utilização individual de seu e-mail, senha de acesso e eventuais outras formas de verificação de autenticidade da **Conta de Acesso** que o **BANCO CSF S.A.** venha a implementar.

3.3.1. A **Conta de Acesso** é individual, de uso exclusivo e intransferível, portanto o **USUÁRIO** deve protegê-la e mantê-la de modo confidencial, não podendo repassá-la a terceiros, sob qualquer hipótese, tal qual os componentes de segurança adicionais que possuir, conforme descrito acima.

3.4. O **USUÁRIO** deverá adotar senha forte com o intuito de dificultar a ação de *experts* em computação de adivinhá-la ou quebrá-la por mecanismos de força bruta. Entende-se por senha forte aquela que:

- i. Em caso de senha alfanumérica, possui ao menos 8 caracteres, sendo 1 letra maiúscula, 1 letra minúscula, 1 número, 1 símbolo ou caractere especial; e
- ii. Em caso de senha numérica, não representa sequências numéricas relacionadas a informações pessoais ou de fácil dedução, tais como elementos do próprio nome, datas comemorativas ou repetição de caracteres iguais, a exemplo, mas não se limitando a: 1234, 0000, 01012011.

3.4.1. Caso o **USUÁRIO** suspeite que a confidencialidade de sua senha foi quebrada ou que houve o comprometimento de algum dispositivo de autenticação, ele deverá proceder sua troca ou atualização o mais rápido possível. Se não conseguir acessar a Internet para obter suporte, deverá buscar o atendimento dentre os canais disponíveis.

3.5. O **USUÁRIO** deverá adotar medidas em seus dispositivos tecnológicos para evitar o acesso físico e lógico por terceiros não autorizados, tais como utilização de senha e/ou biometria.

3.6. O **USUÁRIO** reconhece e afirma que todos os acessos realizados após sua autenticação digital bem sucedida são interpretados como tendo sido feitos por ele próprio de forma incontestável. Por isso, será responsável por: (i) todos os acessos e operações no **APLICATIVO** e no **PORTAL** do **CARTÃO CARREFOUR** praticados com uso de sua **Conta de Acesso**; (ii) pelos pagamentos realizados nos meios de pagamentos habilitados pelo **CARTÃO CARREFOUR** e utilizadas pelo **USUÁRIO**. Nestes casos, o **USUÁRIO** será responsabilizado inclusive pelos acessos derivados de uso indevido ou divulgação de sua **Conta de Acesso** ou informações sigilosas para terceiros.

3.7. Sempre que não houver contato inicial provocado pelo próprio **USUÁRIO**, eles deverão ignorar e/ou rejeitar quaisquer espécies de abordagens em nome do **BANCO CSF S.A.**, independentemente do meio utilizado, pela suspeita de que sejam falsas, especialmente se consistirem em:

- i. pedido de divulgação, confirmação, conferência ou atualização de dados de conta ou informações pessoais;
- ii. requisição, confirmação, conferência ou atualização da **Conta de Acesso**, de componentes de segurança do **USUÁRIO**, ou de dados que estejam contidos nesses dispositivos, ou forem os próprios;
- iii. envio de links de Internet ou arquivos anexos;
- iv. abordagem via mídia social por canal que não seja oficial ou anúncios em perfis ou páginas estranhas ao **BANCO CSF S.A.**

3.7.1. O dever de cautela e de segurança da informação compete ao **USUÁRIO**, qualquer comportamento negligente ou que envolva falta de atenção farão com que o **USUÁRIO** suporte todos os prejuízos a que der causa, por conta e risco próprio.

Não compartilhe sua **Conta de Acesso** com ninguém, já que o único responsável por usos feitos a partir dessas contas será o próprio **USUÁRIO**.

3.8. É de responsabilidade do **USUÁRIO** deixar as ferramentas de anti-spam, filtros similares ou configurações de redirecionamento de mensagens ou notificações ajustadas de modo que não interfiram no recebimento dos comunicados e materiais do **BANCO CSF S.A.**, não sendo aceitável nenhuma escusa caso não tenha tido acesso a algum e-mail ou mensagem eletrônica em virtude dos recursos mencionados.

3.9. Ao acessar o **APLICATIVO** ou o **PORTAL** do **CARTÃO CARREFOUR**, o **USUÁRIO** declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual de titularidade do **BANCO CSF S.A.**, tal qual todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma disponíveis no **APLICATIVO** e no **PORTAL** do **CARTÃO CARREFOUR**.

3.10. O **USUÁRIO** somente poderá reproduzir os conteúdos disponíveis no **APLICATIVO** e no **PORTAL** do **CARTÃO CARREFOUR**, em especial suas marcas e *layout* do ambiente, desde que devidamente autorizado pelo **BANCO CSF S.A.**.

3.11. As funcionalidades que compõem o **APLICATIVO** e o **PORTAL** do **CARTÃO CARREFOUR** são oferecidas na forma de prestação de serviço e licenciamento de software, não conferindo ao **USUÁRIO** nenhum direito sobre o software utilizado pelo **BANCO CSF S.A.** ou sobre suas estruturas de informática que sustentam os referidos **APLICATIVO** e **PORTAL**.

3.12. O **USUÁRIO** é o único e exclusivo responsável pelos usos feitos com sua **Conta de Acesso** ou acessos realizados por meio do seu dispositivo móvel, responsabilizando-se por quaisquer usos que possam violar as disposições do **BANCO CSF S.A.** ou direitos de terceiro.

3.13. O **USUÁRIO** está ciente de que poderá ter sua **Conta de Acesso** banida sem aviso prévio caso a utilize para realizar qualquer atividade que viole direitos do **BANCO CSF S.A.** ou de terceiros.

O **USUÁRIO** se obriga a não violar direitos do **BANCO CSF S.A.** e de terceiros, bem como adotar comportamento ético e respeitoso quando utilizar os serviços do **BANCO CSF S.A.**, sob pena de ter sua **Conta de Acesso** banida.

3.14. **Não** é permitido o acesso às áreas de programação do **APLICATIVO** e do **PORTAL** do **CARTÃO CARREFOUR**, seu banco de dados ou qualquer outro conjunto de informações que faça parte da atividade de desenvolvimento.

3.15. Também **não** é autorizado ao **USUÁRIO** realizar ou permitir que se realize engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor das ferramentas do **APLICATIVO** ou do **PORTAL** do **CARTÃO CARREFOUR** e de suas funcionalidades.

3.16. No **APLICATIVO** e no **PORTAL** do **CARTÃO CARREFOUR** é proibida a utilização de qualquer tipo ou espécie de técnica de mineração de dados, além de qualquer software que atue de modo automatizado, tanto para realizar operações massificadas ou para quaisquer outras finalidades.

- 3.17. O **USUÁRIO** declara que não utilizará de técnicas para mascarar, esconder, alterar ou falsear seu endereço de IP (Internet Protocol) durante seu acesso ou tentativa de acesso ao **APLICATIVO** e ao **PORTAL** do **CARTÃO CARREFOUR**, incluindo interferir no funcionamento regular do acesso entre seu dispositivo e os servidores do referido **APLICATIVO** e **PORTAL** ou, ainda, explorar suas eventuais vulnerabilidades.
- 3.18. O descumprimento de quaisquer das obrigações aqui estipuladas poderá acarretar na suspensão das funcionalidades ou exclusão da **Conta de Acesso** do **USUÁRIO**, conforme previsto neste documento.
- 3.19. A eventual remoção, bloqueio ou suspensão de qualquer conteúdo ou funcionalidade do **APLICATIVO** ou o **PORTAL** do **CARTÃO CARREFOUR** em decorrência de alguma reclamação, deverá ser sempre compreendida como demonstração de boa-fé e intenção de solução amigável de conflitos, jamais como reconhecimento de culpa ou de qualquer infração pelo **BANCO CSF S.A.** a direito de terceiro.
- 3.20. Na incidência de danos ao **APLICATIVO** ou **PORTAL** do **CARTÃO CARREFOUR** ou a terceiros, o responsável se compromete a arcar com todas as obrigações de indenizar o sujeito lesado.
- 3.21. O **USUÁRIO** se obriga a ressarcir o **BANCO CSF S.A.** de todas as condenações e prejuízos que sofrer cuja origem for de atos praticados por sua **Conta de Acesso**, assumindo o polo passivo de ação judicial ou procedimento administrativo e requerendo a exclusão do **BANCO CSF S.A.**, inclusive, devendo arcar totalmente com as despesas e custas processuais atinentes, deixando-a livre de prejuízos e ônus.

Utilize o **APLICATIVO** e o **PORTAL** do **CARTÃO CARREFOUR** de forma regular, não praticando atividades indevidas, como acessar áreas restritas aos desenvolvedores. O **USUÁRIO** poderá ser responsabilizado e deverá ressarcir o **BANCO CSF S.A.** e terceiros de quaisquer ações indevidas praticadas por meio de sua **Conta de Acesso**.

#### **4. Da Isenção e Limitações de Responsabilidade do BANCO CSF S.A.**

- 4.1. O **APLICATIVO** e o **PORTAL** do **CARTÃO CARREFOUR** tem como intuito facilitar e complementar a experiência do **USUÁRIO** que possui o **CARTÃO CARREFOUR**.
- 4.2. O BANCO CSF S.A. não se responsabiliza por quaisquer problemas, bugs, glitches ou funcionamentos indevidos que ocorrerem nos dispositivos e equipamentos do USUÁRIO e sejam resultantes do uso regular do APLICATIVO ou do PORTAL do CARTÃO CARREFOUR.
- 4.3. O BANCO CSF S.A. não garante e nem se responsabiliza pela disponibilidade integral e ininterrupta do APLICATIVO e/ou do PORTAL do CARTÃO CARREFOUR, cujo correto funcionamento depende do acesso e tráfego de dados entre os dispositivos do USUÁRIO e os servidores do APLICATIVO e do PORTAL, não possuindo o BANCO CSF S.A. nenhuma ingerência e não sendo responsável por eventuais falhas no tráfego destes dados e no acesso ao APLICATIVO ou ao PORTAL do CARTÃO CARREFOUR decorrentes de falhas na Internet ou da própria rede e serviços de telecomunicação prestados por provedores de acesso à Internet.

O **BANCO CSF S.A.** não se responsabiliza pela disponibilidade do **APLICATIVO** e do **PORTAL** do **CARTÃO CARREFOUR**, bem como pela utilização incorreta das informações ali presentes.

4.4. O **BANCO CSF S.A.** não se responsabiliza por qualquer dano direto ou indireto ocasionado por eventos de terceiros, como ataque de hackers, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de softwares maliciosos como vírus, cavalos de Tróia, e outros que possam, de algum modo, danificar o dispositivo ou a conexão do **USUÁRIO** em decorrência do acesso, utilização ou navegação no **APLICATIVO** ou no **PORTAL** do **CARTÃO CARREFOUR** ou em qualquer das soluções que sejam integradas como meio de pagamento, bem como a transferência de dados, arquivos, imagens, textos, áudios ou vídeos contidos neste.

4.5. O **USUÁRIO** não possui qualquer direito para exigir a disponibilidade do **APLICATIVO** e do **PORTAL** do **CARTÃO CARREFOUR** conforme melhor lhes convém, tampouco poderá pleitear indenização ou reparação de danos em caso do **APLICATIVO** ou do **PORTAL** do **CARTÃO CARREFOUR** permanecer fora do ar, independente da motivação.

4.6. As disposições das cláusulas 4.4 e 4.5 aplicam-se para as soluções, aplicativos, meios de pagamentos e novos produtos que venham a ser disponibilizados pelo **BANCO CSF S.A.** e seus parceiros.

## 5. Privacidade do **USUÁRIO** no **APLICATIVO** e no **PORTAL** do **CARTÃO CARREFOUR**

5.1. O **BANCO CSF S.A.** possui documento próprio, denominado Política de Privacidade Global, que regula o tratamento dado às informações coletadas no **APLICATIVO** e no **PORTAL** do **CARTÃO CARREFOUR**.

5.2. A Política de Privacidade Global é parte integrante e inseparável dos Termos e Condições de Uso do **APLICATIVO** e do **PORTAL** do **CARTÃO CARREFOUR** e pode ser acessada no próprio aplicativo ou diretamente no Portal do **CARTÃO CARREFOUR**.

5.3. Caso alguma disposição da Política de Privacidade conflite com qualquer outra do presente documento, deverá prevalecer o descrito na norma mais específica.

Informações sobre a privacidade do **USUÁRIO** podem ser encontradas na Política de Privacidade Global.

## 6. Disposições Gerais

6.1. O **USUÁRIO** deverá entrar em contato em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes destes Termos de Uso por meio dos canais de atendimento do **BANCO CSF S.A.** apontados a seguir:

- i. Atendimento eletrônico: 24 horas por dia, 7 dias por semana, nas Centrais Telefônicas e nos Terminais de Autosserviço;
- ii. Atendimento pessoal: Se segunda a sábado, das 8h às 21h, nos estandes nas lojas **CARREFOUR**;
- iii. Centrais telefônicas:  
São Paulo e Regiões Metropolitanas: 3004-2222  
Demais Localidades: 0800-718-2222
- iv. Serviço de Atendimento ao Consumidor: 0800-722-0363 e 0800-704-0236 (exclusivo para clientes portadores de deficiência auditiva e/ou fala)

Para entrar em contato com o **BANCO CSF S.A.** é possível preencher formulário próprio, enviar e-mail ou por meio de ligação telefônica.

6.2. Os presentes Termos e Condições de Uso estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, o **BANCO CSF S.A.** se reserva ao direito de modificá-los a qualquer momento, conforme a finalidade do **APLICATIVO** e do **PORTAL** do **CARTÃO CARREFOUR** ou conveniência de sua controladora, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao **USUÁRIO** verificá-lo sempre que efetuar o acesso ao **APLICATIVO** ou ao **PORTAL** do **CARTÃO CARREFOUR**.

6.2.1. Ocorrendo atualizações neste documento ou na Política de Privacidade Global, o **BANCO CSF S.A.** notificará o **USUÁRIO** mediante as ferramentas disponíveis no **APLICATIVO** e no **PORTAL** do **CARTÃO CARREFOUR** e/ou os meios de contato fornecidos pelo **USUÁRIO**.

6.3. Ao navegar pelo **APLICATIVO** e pelo **PORTAL** do **CARTÃO CARREFOUR** e utilizar suas funcionalidades, o **USUÁRIO** aceita guiar-se pelos Termos e Condições de Uso e pela Política de Privacidade Global que se encontram vigentes na data de acesso. Por isso, é recomendável que o **USUÁRIO** se mantenha atualizado.

6.4. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do presente instrumento não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

6.5. Caso alguma disposição destes Termos de Uso ou da Política de Privacidade publicadas no **APLICATIVO** e no **PORTAL** do **CARTÃO CARREFOUR** for julgada inaplicável ou sem efeito, o restante de ambos os documentos continua a vigor, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva.

6.6. O **APLICATIVO** e o **PORTAL** do **CARTÃO CARREFOUR** tem como base a data e horários oficiais de Brasília.

Reservamos-nos o direito de atualizar esse documento a qualquer momento, por esse motivo consulte-o com certa frequência.

## 7. Lei aplicável e Jurisdição

\* Os dias e horários podem sofrer alterações de acordo com a região em que a loja está alocada, consulte o horário de funcionamento da loja mais próxima de você.

7.1. Os Termos e Condições de Uso aqui descritos são interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do domicílio do **USUÁRIO** para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

## 8. Glossário

8.1. Para os fins deste documento, devem se considerar as seguintes definições e descrições para seu melhor entendimento:

**BANCO CSF S.A.:** Instituição Financeira de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº. 08.357.240/0001-50, com sede na Avenida Doutor Chucri Zaidan, número 296, edifício Torre Z, 19ª e 20ª, CEP 04583-110, na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, emissor e administrador do Cartão Carrefour.

**Anti-Spam:** Sistema que evita correspondências não desejadas, como publicidade em massa, pelo bloqueio de mensagens ou as movendo para pasta específica.

**CARTÃO CARREFOUR :** Cartão de crédito emitido pelo **BANCO CSF S.A.**, que possui diversas modalidades e bandeiras de contratação, oferecendo aos **USUÁRIOS** ofertas, promoções, produtos e serviços exclusivos.

**Conta de Acesso:** Credencial de um **USUÁRIO** que permite acesso ao **APLICATIVO** e ao **PORTAL** do **CARTÃO CARREFOUR** , definida pela combinação de CPF e senha, e consistente nas informações pessoais fornecidas pelo **USUÁRIO**.

**Grupo Econômico:** Empresas integrantes, afiliadas e subsidiárias do grupo econômico ao qual o **BANCO CSF S.A.** pertence, o que inclui, mas não se limita a, **Carrefour Comércio e Indústria Ltda.** (CNPJ nº. 45.543.915/0001-81), **Banco CSF S.A.** (CNPJ nº. 08.357.240/0001-50), **Atacadão S.A.** (CNPJ nº 75.315.333/0001-09) **WMB Supermercados do Brasil Ltda** e **Sams Club** (CNPJ nº 00.063.960/0001-09).

**Layout:** Conjunto compreendido entre aparência, *design* e fluxos do **APLICATIVO** e do **PORTAL CARTÃO CARREFOUR**.

**Link:** Terminologia para endereço de *Internet*.

**USUÁRIOS:** Pessoas que acessam ou interagem com as atividades oferecidas pelo **APLICATIVO** e pelo **PORTAL** do **CARTÃO CARREFOUR**.

**Atualização:** 25 de outubro de 2022