

RELATO INSTITUCIONAL

Centro Universitário Integrado

Março de 2023

Mantenedora

Centro Educacional
Integrado LTDA

Credenciamento

Portaria MEC 1368, de 27/10/2017,
publicado no D.O.U N° 208
de 30/10/2017.



CENTRO UNIVERSITÁRIO

Integrado

EQUIPE RESPONSÁVEL PELO PROJETO

- **Mariane Cristovão Bagatin – Coordenadora**
- Cristina Guilherme de Almeida - Representante Docente
- Mariana Felgueira Pavanelli - Representante Docente
- Patrícia Silva de Campos - Representante dos Técnicos Administrativos
- Janislei Rodrigues Coltro - Representante dos Técnicos Administrativos
- Camila Emilly da Silva - Representante Discente
- Isabely da Silva Biondaro - Representante Discente
- Sérgio Henrique dos Santos - Representante da Sociedade Civil Organizada
- Jairo Martins de Quadros - Representante da Sociedade Civil Organizada

SUMÁRIO

1. BREVE HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO	4
1.1 CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO	5
2. PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO	8
3. DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO	11
4. PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS	11
5. PROCESSO DE GESTÃO	13
5.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	13
5.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	14
5.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS	14
5.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO	15
5.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA	16
6. DEMONSTRAÇÃO DA EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL	17

1. BREVE HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

O Centro Universitário Integrado, mantido pelo CEI - Centro Educacional Integrado Ltda, desenvolve suas atividades no município de Campo Mourão – PR, situado na região centro-oeste paranaense. Cidade polo de sua região denominada COMCAM (Comunidade dos Municípios da Região de Campo Mourão), que abrange 25 municípios, Campo Mourão está há 450 quilômetros de Curitiba e tem 92 mil habitantes.

A IES atua na educação básica e no ensino superior, desde a educação infantil até a pós-graduação *lato sensu*. A educação básica está em funcionamento na Instituição desde 1986. A partir de 1998, iniciaram-se as atividades do ensino superior, por meio da “Faculdade Integrado de Campo Mourão”, atualmente Centro Universitário Integrado, mantido pelo CEI.

Por meio da Portaria MEC nº 2.247 de 19/12/1997, publicada no D.O.U. 23/12/1997, a Instituição foi credenciada para oferta de graduação, modalidade presencial, com os cursos de Administração Geral, Administração (habilitação em Comércio Exterior) e Medicina Veterinária, iniciados em março de 1998. Nos anos seguintes a Instituição protocolou diversos cursos de graduação, os quais foram avaliados e autorizados pelo Ministério da Educação, sempre com conceitos satisfatórios.

Em fevereiro de 2018, foram iniciadas as aulas para o curso de Medicina, que teve sua autorização decretada por meio da publicação da Portaria nº 545, de 26/09/16, D.O.U. 27/09/16. No mesmo ano, foi também autorizada pelo Ministério da Educação a oferta de Residência Médica em seis diferentes especialidades, por meio da Santa Casa de Misericórdia de Campo Mourão.

Quanto ao credenciamento institucional, a Instituição foi avaliada no processo de credenciamento (Protocolo e-MEC nº 20073638), tendo alcançado Conceito Institucional nota 4 no relatório de avaliação emitido pela comissão de especialistas do MEC. O credenciamento foi homologado pela Portaria nº 883, de 01/09/2015, publicada no D.O.U. nº 168 de 02/09/2015.

Em 17/03/2015 foi protocolado o processo nº 201501525 solicitando a transformação acadêmica, de Faculdade para Centro Universitário. A avaliação *in loco* ocorreu no período de 31/01/2017 a 04/02/2017, tendo sido atribuído pela Comissão verificadora o conceito final 4 (quatro). O documento que credencia o Centro Universitário Integrado é a Portaria nº 1368, de 27/10/17, D.O.U. 30/10/17.

Fazendo parte do projeto de expansão da Instituição, no ano de 2014, foi protocolado junto ao Ministério da Educação, processo para credenciamento na modalidade educação a distância (EaD), tanto para cursos de graduação, como para cursos de pós-graduação *Lato Sensu*. Em 22/11/2017 foi publicada no D.O.U. a Portaria nº 1466, de 21/11/2017, que credenciou o Centro Universitário Integrado para oferta de cursos na modalidade EaD.

Desde 1998 a IES já realizou diversas ações e atividades, desenvolvidas para concretizar sua vocação, missão e objetivos e demonstrar o cumprimento dos princípios estabelecidos nos documentos oficiais, bem como a atuação da IES junto às sociedades local e regional. São prioritárias as atividades de ensino, pesquisa e extensão que tenham impacto direto na melhoria da sociedade quanto à inclusão social, desenvolvimento econômico e social, defesa do meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural.

O Centro Universitário Integrado atua no ensino superior nas modalidades presencial e a distância, com cursos de graduação e pós-graduação *Lato Sensu*, além de realizar atividades de pesquisa/iniciação científica, extensão e de responsabilidade social.

No momento são ofertados 24 cursos de graduação na modalidade presencial e 30 cursos de graduação na modalidade EaD. Quanto à pós-graduação, são oferecidos 4 cursos *Lato Sensu* na modalidade presencial e 97 cursos na modalidade EaD.

Atualmente, a Instituição possui mais de quatro mil estudantes matriculados no Ensino Superior, assim distribuídos:

A. Graduação: 3.141 (75,49%) matriculados na modalidade presencial, 1.020 (24,51%) na modalidade à distância,

B. Pós-graduação: 916 matriculados em ambas as modalidades.

A IES possui o total de aproximadamente 166 professores em seu quadro docente.

1.1 Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso

Todos os cursos estão legalmente autorizados e/ou reconhecidos, com conceitos de avaliação, com respectivos atos oficiais de autorização/reconhecimento, vagas, tempo de integralização, carga horária, indicador de avaliação e data de início de funcionamento, conforme tabela dos cursos de graduação em vigência abaixo.

Tabela 01. Relação dos cursos em vigência do Centro Universitário Integrado.

Curso	Autorização		Renovação Reconhecimento Atual		Vagas Anuais	Tempo para Integralização (em semestre)		Carga Horária	Indicador de Avaliação - CPC	Início de Func.
	Instrumento Legal	Data de Publicação	Instrumento Legal	Data de Publicação		Min.	Max.			
Administração	Portaria nº 2.247	23/12/1997	Portaria nº 204	07/07/2020	120	8	14	3000	3	02/03/98
Agronomia	Portaria nº 237	17/02/1999	Portaria nº 948	31/08/2021	170	10	16	4200	4	12/02/99
Arquitetura e Urbanismo	Portaria nº 461	12/09/2016			120	10	16	3800	4	20/02/17
Biomedicina	Portaria nº 126	19/02/2008	Portaria nº 109	5/02/2021	120	8	12	3400	4	09/02/09

Curso	Autorização		Renovação Reconhecimento Atual		Vagas Anuais	Tempo para Integralização (em semestre)		Carga Horária	Indicador de Avaliação - CPC	Início de Func.
	Instrumento Legal	Data de Publicação	Instrumento Legal	Data de Publicação		Min.	Max.			
Ciências Contábeis	Res. CONSU 054/2017	23/11/2017			60	8	12	3000	SC	18/02/19
Direito	Portaria nº 689	05/04/2001	Portaria nº 204	07/07/2020	150	10	16	4080	3	18/06/01
Educação Física (Bacharelado)	Portaria nº 477	07/07/2008	Portaria nº 109	5/02/2021	120	8	12	3200	3	09/02/09
Enfermagem	Portaria nº 306	28/01/2005	Portaria nº 81	10/01/2022	80	8	12	4000	3	14/02/05
Engenharia Civil	Portaria nº 112	08/03/2013	Portaria nº 109	05/02/2021	80	10	20	4000	4	03/02/14
Engenharia de Produção	Portaria nº 152	03/04/2013	Portaria nº 109	05/02/2021	60	10	20	3600	4	03/02/14
Farmácia	Portaria nº 307	28/01/2005	Portaria nº 109	05/02/2021	80	8	12	4.000	3	14/02/05
Fisioterapia	Res. CONSU 038/2018	12/07/2018			60	8	12	4000	4	18/02/19
Medicina	Portaria nº 807	02/08/2017			50	12	16	7.673	SC	19/02/18
Medicina Veterinária	Portaria nº 80	16/02/1998	Portaria nº 109	05/02/2021	80	10	16	4.200	4	02/03/98
Nutrição	Portaria nº 1.107	22/12/2008	Portaria nº 109	05/02/2021	120	8	12	3.200	3	09/02/09
Odontologia	Portaria nº 221	09/07/2020			80	10	20	4.100	5	01/02/21
Pedagogia	Portaria nº 2.419	12/08/2004	Portaria nº 915	28/12/2018	100	8	12	3.200	3	10/02/05
Psicologia	Portaria nº 732	23/12/2013	Portaria nº 575	27/08/2018	60	10	18	4000	4	03/02/14
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Portaria nº 3.099	04/10/2004	Portaria nº 1093	24/12/2015	150	6	10	2.260	3	14/02/05
Tecnologia em Estética e Cosmética	Portaria nº 238	05/03/2015	Portaria nº 82	10/01/2022	60	6	10	2.220	4	09/02/16
Tecn em Gestão Comercial	Res CONSU 049/18	31/10/2018			60	4	8	1600	4	18/02/19
Tecn Gestão de Recursos Humanos	Res CONSU 050/18	31/10/2018			60	4	8	1600	5	18/02/19
Tecn em Marketing	Res CONSU 048/18	31/10/2018			60	4	8	1600	5	18/02/19
Tecn em Processos Gerenciais	Res CONSU 051/18	31/10/2018			60	4	8	1600	5	18/02/19

Todos os cursos possuem CC (Conceito de Curso) e CPC (Conceito Preliminar de Curso) com nota igual ou superior a 3. O Centro Universitário Integrado possui IGC (Índice Geral de Cursos) nota 3 (contínuo: 2.7551) e CI (Conceito Institucional) nota 4. A tabela 02 demonstra os últimos indicadores de qualidade obtidos.

Tabela 02. Indicadores de qualidade dos cursos em vigência do Centro Universitário Integrado.

CURSO	ENADE	CPC	ANO	CC	ANO
Administração	2 (1.9063)	3 (2.6383)	2018	4	2005
Agronomia	2 (1.7784)	3 (2.4330)	2019	3	2008
Arquitetura e Urbanismo	SC	SC		4	2022
Biomedicina	2 (1.7262)	3 (2.7920)	2019	3	2012
Ciências Contábeis	SC	SC		SC	
Direito	3 (2.0715)	3 (2.4832)	2018	4	2016
Educação Física (Bacharelado)	3 (2.8100)	3 (2.9300)	2019	3	2012
Enfermagem	3 (2.2782)	3 (2.4190)	2019	4	2014
Engenharia Civil	3 (2.0770)	3 (2.3890)	2019	4	2018
Engenharia de Produção	2 (1.8987)	3 (2.3140)	2019	4	2018
Farmácia	3 (2.6472)	4 (3.3900)	2019	4	2008
Fisioterapia	SC	SC		4	2022
Medicina Veterinária	4 (3.0329)	4 (3.1780)	2019	4	2013
Nutrição	4 (3.5692)	4 (3.4970)	2019	4	2012
Odontologia	SC	SC		5	2020
Pedagogia	3 (2.7254)	4 (3.2633)	2017	4	2009
Psicologia	3 (2.718)	4 (3.2667)	2018	4	2018
Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	4 (3.2964)	3 (3.2964)	2014	3	2012
Tecnologia em Estética e Cosmética	3 (2.5468)	4 (2.9570)	2019	4	2019
Tecnologia em Gestão Comercial	SC	SC		4	2022

CURSO	ENADE	CPC	ANO	CC	ANO
Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos	SC	SC		SC	
Tecnologia em Marketing	SC	SC		5	2022
Tecnologia em Processos Gerenciais	SC	SC		5	2022

O Índice Geral de Cursos (IGC) é o indicador que avalia anualmente o desempenho dos cursos de graduação e das pós-graduações das instituições de ensino superior do Brasil. O desempenho do Centro Universitário Integrado está detalhado abaixo.

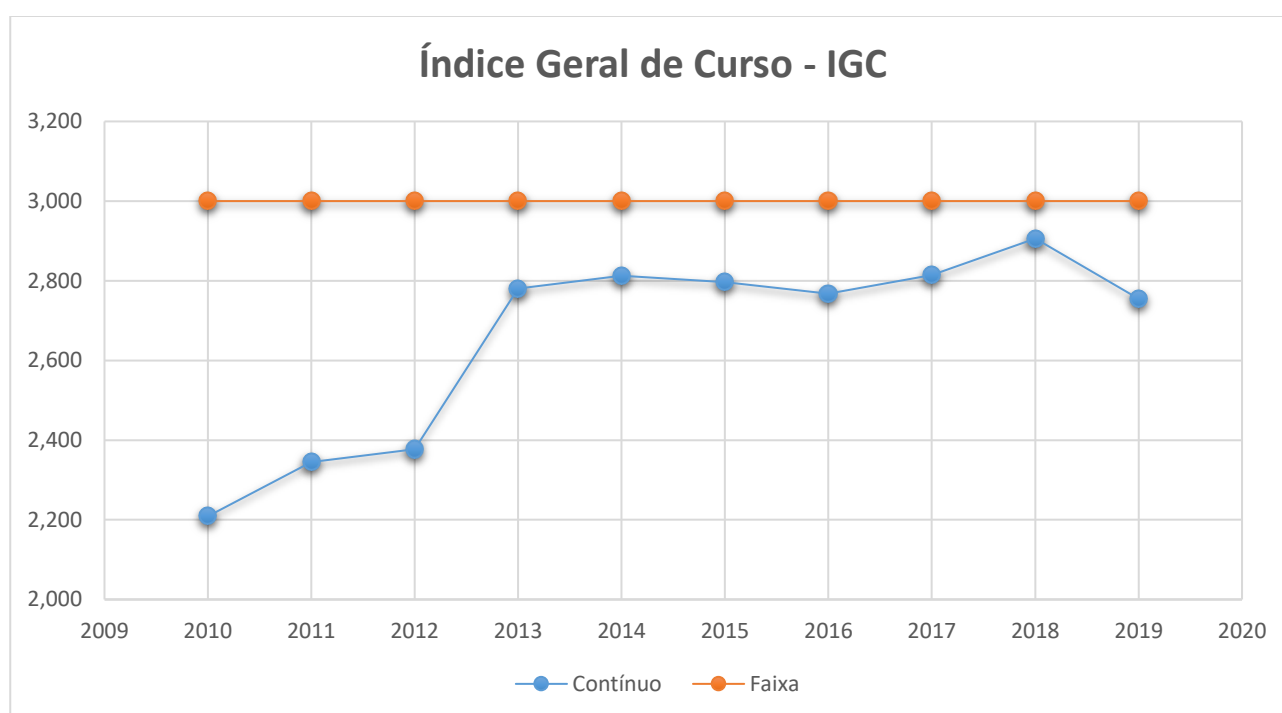


Figura 01. Índice Geral de Cursos (IGC) do Centro Universitário Integrado.

2. PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

O Centro Universitário Integrado instituiu e designou uma Comissão Própria de Avaliação (CPA) no ano de 2004, com representação de todos os segmentos exigidos pela legislação.

A CPA foi instituída para planejar, organizar, refletir e cuidar do interesse de toda a comunidade, sendo responsável pelo processo que conta com a participação e envolvimento geral, com o apoio dos gestores e com a disponibilização de informações e dados confiáveis. Assim, a

CPA é responsável pela condução dos processos de avaliação interno e externo da instituição, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo MEC/INEP.

Desde 2017 até o ano de 2022, a IES passou por nove (09) comissões da CPA, todas com as devidas portarias de nomeações regulamentadas, fato esse que aponta a renovação dos membros da CPA, seu crescimento e o amadurecimento do seu trabalho.

Atualmente, a CPA está designada pela Portaria DG nº 021/2022, sendo o período de mandato de 04/02/2022 a 03/02/2024 e é composta por representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica (docente, discente e técnicos administrativos) e da sociedade externa.

O processo de autoavaliação institucional do Centro Universitário Integrado é realizado semestralmente e ocorre de acordo com as seguintes etapas:

- Elaboração pela CPA dos instrumentos de autoavaliação a serem aplicados para a comunidade interna (docentes, discentes e técnicos-administrativos) onde são avaliados: serviços em geral, desempenho da coordenação, desempenho docente, metodologia de ensino, infraestrutura, entre outros itens, conforme o Projeto de Avaliação Institucional.
- Sensibilização da comunidade interna para a importância do processo e fundamental participação de todos, tendo em vista que o resultado dos questionários dará embasamento para implantação das melhorias necessárias.
- Aplicação dos questionários online, análise documental e realização de grupos focais.
- Tabulação, análise de dados e interpretação crítica dos resultados.
- Divulgação dos resultados pela CPA para o Comitê Gestor, Coordenadores de Curso e Gestores de áreas administrativas.
- Divulgação dos resultados pelos Coordenadores e Gestores para a comunidade interna (docentes, discentes e técnicos-administrativos). Nessa etapa, a CPA também disponibiliza material visual e midiático para auxiliar na demonstração dos resultados.
- Elaboração pelos Coordenadores e Gestores de relatórios de fragilidades e potencialidades, sendo enviados à CPA.
- Análise pela CPA dos relatórios de fragilidades e potencialidades.
- Elaboração dos Relatórios da CPA contendo análise crítica dos resultados da autoavaliação. Esse relatório é a base para a Instituição analisar e reorganizar o planejamento de suas ações. O que é possível ser resolvido em curto prazo é realizado. As ações de médio e longo prazo passam a compor o Planejamento Estratégico (PE) e o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI.
- Publicação do relatório no site institucional e no sistema e-MEC.

A coleta de dados é realizada de forma sistemática na Instituição, para tal utiliza-se o *webadmin* como ferramenta de cadastro. Neste sistema é possível cadastrar diferentes tipos de questões e possibilidades de questionários, além de selecionar o público respondente de acordo com o objetivo da pesquisa. Essas informações são armazenadas em banco de dados institucional e, no período de coleta de dados, disponibilizados individualmente por meio do ambiente virtual IntegradON.

A aplicação das pesquisas segue o calendário acadêmico considerando as modalidades presencial e EaD. Desse modo, são planejadas e realizadas pesquisas de forma recorrente para atender aos objetivos da autoavaliação em todas as suas dez dimensões, bem como outras pesquisas e análises solicitadas de acordo com a necessidade institucional. A participação na avaliação da CPA é voluntária e os usuários não são identificados, respeitando os princípios do sigilo e anonimato.

Ao longo do processo de autoavaliação alguns cuidados são observados. Entre eles, a sensibilização dos acadêmicos, professores e funcionários no sentido de compreenderem que a avaliação serve para nortear a instituição na adoção de estratégias, visando melhorar o processo de ensino e aprendizagem.

Para as avaliações externas, considerando a atuação da CPA, são seguidas as etapas de:

- Reuniões com comissões de avaliação *in loco* e acompanhamento da publicação dos resultados do ENADE.
- Análise pela CPA dos relatórios emitidos pela comissão externa de avaliação *in loco* ou dos resultados do ENADE.
- Elaboração pelos Coordenadores de relatórios de fragilidades e potencialidades, sendo enviados à CPA.
- Análise pela CPA dos relatórios de fragilidades e potencialidades.
- Estruturação dos planos de ação e definição dos prazos de execução.
- Divulgação dos resultados.

Desde 2017 até o ano de 2022, a CPA já participou de 19 processos de avaliação de curso de Graduação *in loco*, seja para autorização ou reconhecimento. Ao longo desses processos, as considerações sobre o trabalho da CPA, fundamentadas nos relatórios de avaliação *in loco* pelos avaliadores externos, constituíram de importantes fontes para melhoria e aperfeiçoamento do trabalho dos membros da CPA.

3. DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

Para a avaliação institucional, a CPA tem como base os eixos e dimensões propostos pelo SINAES. São utilizados como instrumentos para operacionalizar a proposta de autoavaliação institucional: formulários com questões específicas, análise documental e grupos focais, que juntos permitem a avaliação sobre cada dimensão, além de análise dos dados pelos respectivos setores avaliados.

A análise de dados dos questionários aplicados é feita utilizando o *software* Power BI - Microsoft. Como resultado da pesquisa é elaborado o Relatório da Autoavaliação Institucional, enviado via e-mail e disponibilizado no site da Instituição, contendo as potencialidades e as fragilidades institucionais em consonância com as diretrizes do SINAES.

Os resultados da autoavaliação são divulgados para o Comitê Gestor, para os Coordenadores, Colaboradores e Discentes. Para isso, campanhas de mídia impressa e online são contratadas para divulgar as melhorias implementadas a partir das análises da CPA quanto ao processo de autoavaliação. Nos equipamentos de infraestrutura adquiridos por meio do resultado da autoavaliação, cola-se adesivos para sensibilizar ainda mais a comunidade da importância da CPA.

Além do conteúdo visual apresentado, cada Coordenador de Curso recebe o resultado direcionado da avaliação do corpo docente realizada pelos acadêmicos. Este resultado é divulgado aos docentes individualmente para que eles tenham ciência de suas potencialidades e fragilidades.

Quanto aos resultados das avaliações externas, institucional e de cursos, estes são divulgados ao Comitê Gestor e aos setores envolvidos. A divulgação destes resultados serve de base para que os mesmos decidam sobre o que será prioridade e tem como utilidade fornecer subsídios para a adoção de estratégias para a realização das melhorias solicitadas.

4. PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

A autoavaliação institucional tem a finalidade de identificar o andamento e a qualidade de ensino, pesquisa e extensão, bem como das atividades de gestão acadêmica e administrativa, buscando assegurar a integração de dimensões externas e internas da avaliação institucional, mediante um processo construído e assumido coletivamente. Tal esforço institucional garante a

possibilidade de gerar informações para tomadas de decisão de caráter político, pedagógico e administrativo.

Conforme preconiza o PDI e o PE da IES, assume-se que as informações resultantes dos diversos processos avaliativos institucionais geram oportunidades de acompanhamento e de avaliação a serem desenvolvidas internamente. Tais informações devem subsidiar o planejamento de novas ações, em um processo de aprimoramento das políticas, das diretrizes e das ações definidas.

Tomando por base as políticas, os objetivos estratégicos, as metas definidas tanto no PDI quanto no PE e os resultados sistematizados nos relatórios anuais de autoavaliação institucional, a IES direciona suas ações e propõe melhorias contínuas em prol da comunidade acadêmica, sempre em busca das melhores condições de ensino, pesquisa e extensão.

A seguir ressaltamos algumas ações de melhorias propostas, tendo em vista as avaliações realizadas pela CPA:

- Aperfeiçoar o processo de sensibilização, a fim de aumentar a participação de discentes, docentes e técnico administrativo, no processo de avaliação institucional.
- Intensificar a articulação entre a CPA, comunidade acadêmica e gestão da IES no que concerne aos resultados obtidos nos relatórios da CPA.
- Ampliar as ações de marketing e divulgação da missão institucional e do PDI.
- Fortalecer a divulgação das ações institucionais: documentar e socializar os projetos e programas desenvolvidos com a comunidade.
- Implantar um sistema permanente de coleta de dados, que avaliem os serviços da IES pela comunidade interna e externa de forma a se obter um *feedback* da qualidade dos serviços e atendimentos prestados.
- Fortalecer o Programa de Acompanhamento de Egressos que permita, através de indicadores específicos, conhecer melhor suas trajetórias profissionais e utilizar estes resultados como indicador da avaliação institucional.
- Promover ações de melhorias dos serviços terceirizados como as cantinas.
- Ampliar a divulgação interna e externa dos programas e projetos de pesquisa/iniciação científica e extensão.

5. PROCESSO DE GESTÃO

A realização de uma avaliação institucional busca, em sua essência, elementos para a melhoria e aperfeiçoamento do desempenho da instituição, a partir da participação democrática da comunidade que a constitui, da sociedade e de seus parceiros externos. Deve tornar-se uma atividade intrínseca ao processo de planejamento e um instrumento de gestão para permitir um realinhamento permanente dos seus rumos na direção da sua função social.

A IES vem buscando um aprimoramento de suas ações constantemente, a partir dos diagnósticos apresentados pela CPA, foram direcionadas diversas ações de melhoria, elevando o grau de satisfação da comunidade acadêmica em diversos aspectos, tais como:

5.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

O Integrado vive um momento de grande desenvolvimento, sendo que várias ações de reestruturação realizadas pela Instituição no decorrer dos últimos anos foram consistentes e necessárias para um melhor posicionamento da IES no mercado.

Nesse sentido, destaca-se a reestruturação da gestão que ocorreu em 2021 e a construção das novas matrizes, que estão adequadas às novas realidades sociais e mercadológicas. O incentivo à inclusão de metodologias ativas e trabalho discente efetivo demonstram que a IES vem se preocupando com os novos paradigmas da educação.

Tanto o PDI quanto o PE estão articulados com a missão e objetivos da instituição. Há efetiva participação dos professores e coordenação de área e cursos nos processos pedagógicos que contribuem de forma significativa para a formação do estudante.

A CPA tem observado uma capacitação contínua dos professores, com exemplo podemos citar a criação de uma Pós-Graduação em Práticas Inovadoras oferecida aos docentes da IES de forma gratuita, o programa Conexão Docente, o C.A.F.E (Congresso de Aprendizagem e Formação Educacional) e a Universidade Corporativa, esta última envolve, também, a capacitação dos técnicos administrativos.

As atividades de extensão, como cursos, eventos e palestras estão cada vez mais presentes nas atividades da IES, aqui destaca-se a realização do CONCCEPAR, o maior evento institucional que ocorre anualmente no mês de maio.

Assim sendo, é visível a evolução da IES na busca de colocar em prática o seu PDI e PE e alcançar um posicionamento educacional de referência no mercado.

5.2 Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional

A crescente preocupação com a qualidade de vida das gerações atuais e futuras trouxe caráter estratégico e prioritário às questões relativas à sustentabilidade e responsabilidade social. Na educação superior, particularmente, a mobilização em favor dessas premissas passa a constituir evidência direta da responsabilidade de uma instituição: espera-se das universidades a formação de cientistas, educadores, empreendedores, trabalhadores do conhecimento e, principalmente, líderes para os setores público e privado com sensibilidade e responsabilidade socioambiental.

O Integrado não está ausente das discussões relativas à sustentabilidade e responsabilidade socioambiental e procura nortear suas ações acadêmicas e administrativas de acordo com o tríplice enfoque do desenvolvimento sustentável: o ambiente, a sociedade e a economia, permeando a orientação e condução de todas as suas práticas educativas. O Integrado desenvolve ações baseadas nos indicadores brasileiros para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), que visam estimular formas de progresso, baseadas no crescimento econômico, proteção ao meio ambiente e igualdade social, que atendam às necessidades do presente sem comprometer a capacidade de as gerações futuras satisfazerem as suas necessidades. Dentre as diversas ações, podemos citar: Alteração de modo de conservação das peças anatômicas, Treinamento sobre Ecofisiologia da produção vegetal, Horticultura solidária etc.

Além do exposto acima, o Integrado oferece diversos serviços à população através de suas clínicas e projetos: Clínica de nutrição, Clínica de Estética e Cosmética, Unidade de Psicologia Aplicada, Farmácia Escola, Núcleo de Práticas Jurídicas, Centro Veterinário e Ambulatórios Médicos.

5.3 Eixo 3 - Políticas Acadêmicas

Com relação às políticas acadêmicas, já foi citado acima o importante processo de reestruturação das matrizes que a IES passou em 2022. Destacou-se, ainda, o projeto de capacitação continuada (Pós-graduação e C.A.F.E) e como ele é importante para o aprimoramento do processo de ensino e aprendizagem. Além disso, as políticas de atendimento aos estudantes do Integrado têm fomentado e acompanhado o acolhimento, a permanência e o êxito dos estudantes na Instituição, por meio de programas e ações que vão além da prestação de serviços educacionais,

como por exemplo, a concessão de auxílios financeiros e bolsas; projetos de nivelamento; programa de monitoria; atendimento psicopedagógico; mobilidade acadêmica, como o programa de internacionalização, apoio à organização estudantil (atléticas), empresa júnior, estímulo à produção científica, apoio à carreira e inserção no mercado de trabalho, bem como oportunidades de estágio.

A partir da concepção do planejamento estratégico institucionalizado no Integrado, diversas ações são desenvolvidas por equipes e grupos de trabalho focados na “experiência do cliente”. São vários processos implementados com a função de aprimorar a comunicação com os estudantes e setores pedagógicos e administrativos, bem como melhoria dos serviços prestados.

No âmbito da produção acadêmica, a instituição desenvolve o CONCCEPAR e o SIMPAR. Nesses eventos, os estudantes podem apresentar seus trabalhos científicos, além do acesso a diversas palestras, minicursos e atividades culturais.

Além disso, a Instituição promove o desenvolvimento de acadêmicos e egressos por meio de programas de aperfeiçoamento profissional e pessoal, capacitação e empregabilidade, como o Integrado Carreiras e Catalisa.

5.4 Eixo 4 - Políticas de Gestão

O cuidado com as pessoas tem sido uma das características mais marcantes do Grupo Integrado. Valores nobres de educadores comprometidos com o desenvolvimento social permeiam o dia a dia da instituição e são fortemente defendidos pelos mantenedores. É nesse contexto que as boas práticas de gestão de pessoas vêm ganhando cada vez mais relevância na gestão do Grupo.

A área de pessoas do Integrado tem tido como foco estratégico seis grandes temáticas: Comunicação, Clima, Cultura Organizacional, Desenvolvimento, Planejamento e Governança. Foram criados Comitês para tratar de questões estratégicas e estimular uma comunicação mais fluida em toda a organização. Programas de formação tem feito parte da agenda de líderes e equipes, contando com profissionais referência no mercado educacional. O clima interno é acompanhado por meio de pesquisa estruturada e de referência mundial.

A criação de comitês foi uma das iniciativas para envolvimento das pessoas na elaboração de implementação de novas práticas de gestão. O Comitê Gestor reúne gestores das unidades de negócio e áreas corporativas do Centro Universitário. O Comitê de Comunicação Interna reúne pessoas chave de todas as áreas operacionais. O Comitê de Pessoas reúne gestores estratégicos e mantenedores. O Comitê de Planejamento Estratégico reúne as posições estratégicas de

Operações, Acadêmico, Pessoas e Tecnologia. Assim, todas as temáticas são amplamente discutidas e desdobradas nos diferentes níveis da organização.

Como resultado da pesquisa que envolve aspectos do clima e cultura, obtivemos 85 pontos no índice de satisfação dos colaboradores, em uma escala de 100 pontos, o que caracteriza um excelente clima interno e sinaliza oportunidades para evolução contínua da organização (Pesquisa GPTW 2022). A pesquisa também confirmou que os principais motivos de permanência dos colaboradores no Grupo estão relacionados à oportunidade de crescer e se desenvolver, identificação com os valores da empresa e possibilidade de equilíbrio entre a vida pessoal e profissional.

Os mantenedores estiveram à frente do planejamento de todas essas iniciativas, em um movimento de fortalecimento da estrutura atual e transição do modelo de gestão. Ocorreu a formação de um Conselho com membros da família mantenedora, com o objetivo de dar novos passos na atual gestão e preparação para implementação de novas práticas de Governança Corporativa.

5.5 Eixo 5 - Infraestrutura

O Integrado apresenta estrutura multicampi, sendo composto pelas Unidades Centro, Campus e Serviços.

A unidade Serviços disponibiliza espaços para atendimento à comunidade, onde são realizadas atividades práticas de estágios, projetos de pesquisa e extensão. Situa-se nesta unidade o atendimento do Núcleo de Prática Jurídica (NPJ), Unidade de Psicologia Aplicada, Clínica de Estética, e Clínica de Nutrição. Há ainda disponível para a comunidade, uma Farmácia Escola. Nessa unidade ficam também as instalações do Núcleo de Educação a Distância (NEAD), que gerencia os cursos na modalidade de educação a distância.

A unidade Centro é o prédio acadêmico e administrativo da Instituição, localizado no centro da cidade de Campo Mourão. Já a unidade Campus é a maior unidade do Integrado, localizado na asa Leste do município da cidade.

Conforme mencionado anteriormente, a IES tem passado por várias construções e reformas, o que demonstra uma preocupação em fornecer um espaço acolhedor para os estudantes e colaboradores. A seguir estão destacadas algumas mudanças:

Unidade Campus

- Construção do bloco H, contendo vinte salas.
- Instalação de ar-condicionado em todas as salas de aula.
- Construção do anfiteatro.
- Construção do ambulatório.
- Construção da Clínica de fisioterapia.
- Construção de salas inovadoras, como o *InnovaLab*, *ChallengeLab* e Espaço *Maker*.
- Reforma da sala da Gestão Acadêmica.
- Reforma da biblioteca.
- Reforma e ampliação dos estacionamentos.
- Construção de um container para a cafeteria Ultracoffee.
- Construção da Clínica de Odontologia.
- Reforma da Clínica Veterinária.

Unidade Centro

- Reforma e transferência da sala do Call Center para a unidade Centro.
- Criação de uma sala inovadora (D3) e um Espaço *maker*.
- Construção do novo 'administrativo' para os colaboradores.
- Reforma e ampliação das salas D7 e D10.

6. DEMONSTRAÇÃO DA EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

De forma geral, os resultados referentes aos últimos seis anos (2017 - 2022) de avaliação apontam para um crescimento institucional e aumento da satisfação geral por parte dos três segmentos envolvidos, sendo eles discentes, docentes e técnicos administrativos. Os resultados das últimas avaliações têm demonstrado que:

1. O NET PROMOTER SCORE (NPS), que mensura o grau de satisfação e lealdade dos consumidores em relação à Instituição utilizando uma escala de 1 a 10, tem aumentado gradualmente, como pode ser visto no gráfico abaixo.

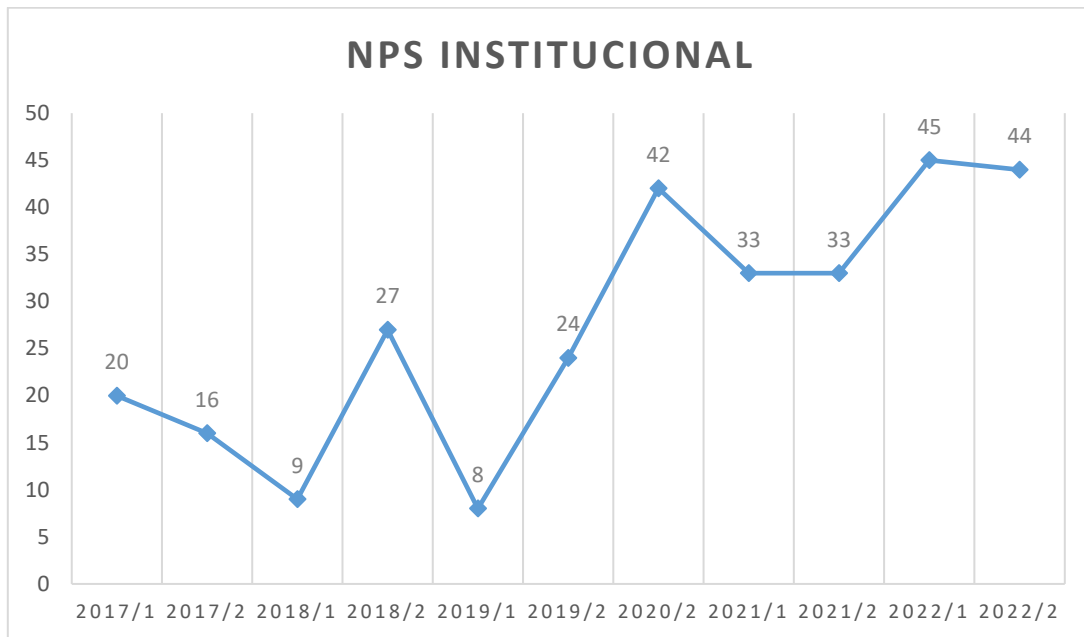


Figura 02. Valores de NPS Institucional do Integrado ao longo dos anos/semestre.

2. O corpo docente da instituição, além de qualificado, também tem avaliação positiva pelos discentes, como pode ser visualizado abaixo. Observa-se que os valores estão dentro da meta preconizada, ou seja, entre uma faixa de “satisfeito a muito satisfeito”. Destaca-se aqui que, durante a pandemia (2020/2), a satisfação com os docentes teve seu pico dentro desta série, isso mostra o quanto a instituição e os professores estavam preparados para o momento de aulas remotas que vivemos.

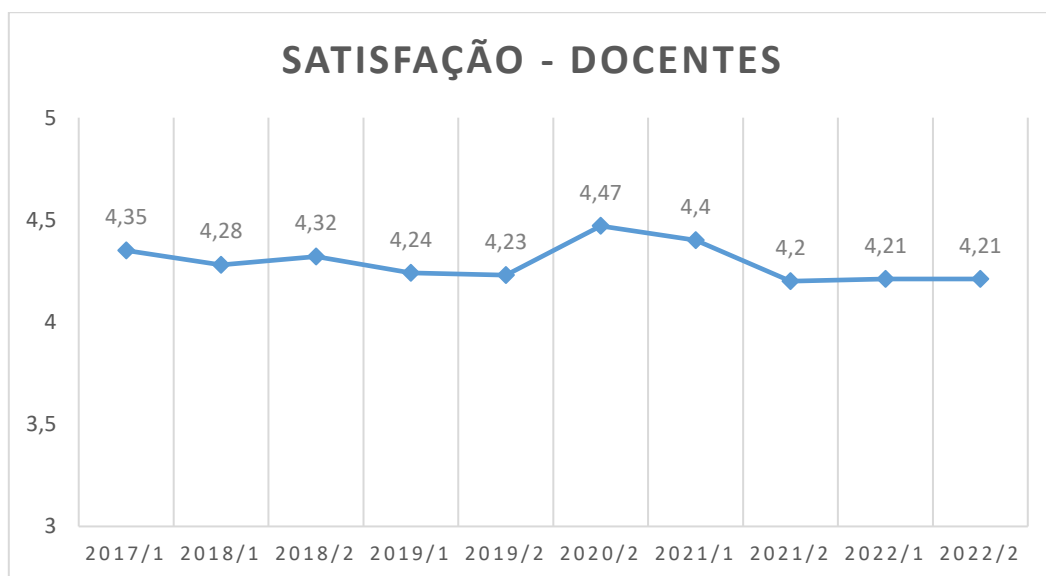


Figura 03. Satisfação com os docentes do Integrado ao longo dos anos/semestre.

3. Os discentes também avaliam a Coordenação dos Cursos de forma positiva, estando dentro das metas institucionais, como pode ser observado no gráfico abaixo.

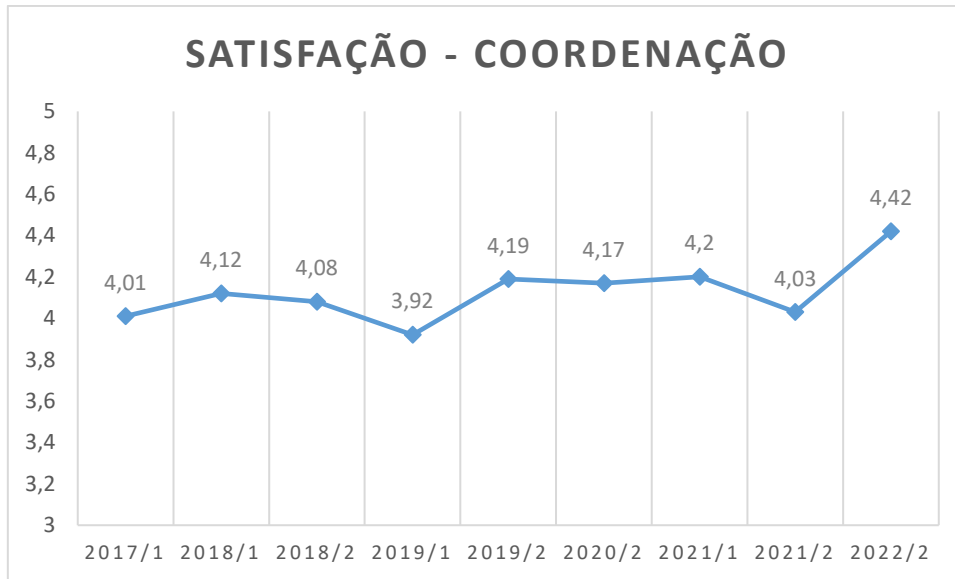


Figura 04. Satisfação com a Coordenação dos cursos do Integrado ao longo dos anos/semestre.

4. A infraestrutura é um item que tem sido amplamente revisado pela IES e merece destaque. A evolução neste quesito é confirmada pelo grau de satisfação dos estudantes e colaboradores, conforme gráfico abaixo.

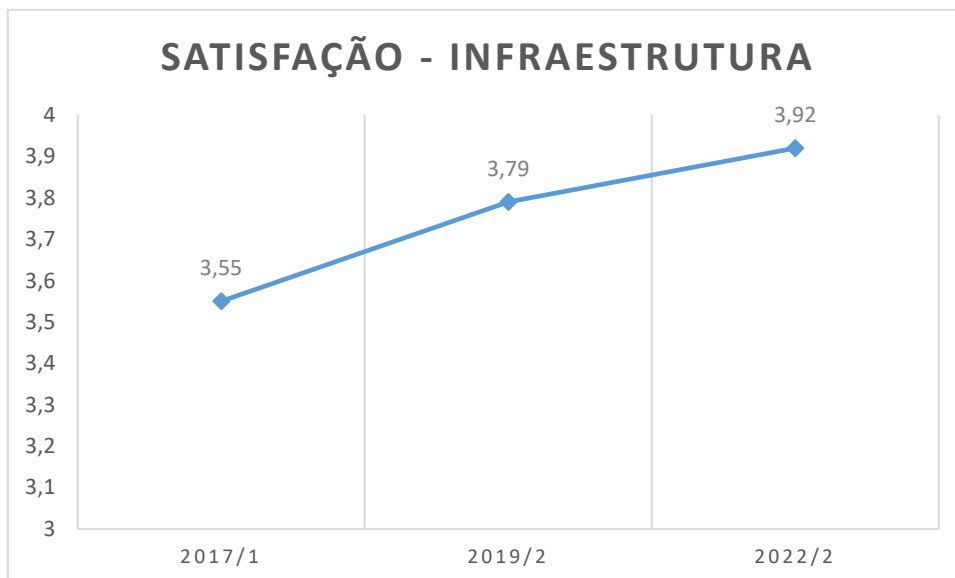


Figura 05. Satisfação com a Infraestrutura do Integrado ao longo dos anos/semestre.

6. O modelo pedagógico da instituição está em constante atualização, sempre com o intuito de acompanhar as novas necessidades do mercado de trabalho e do mundo. A satisfação dos acadêmicos com este item está representada no gráfico a seguir.

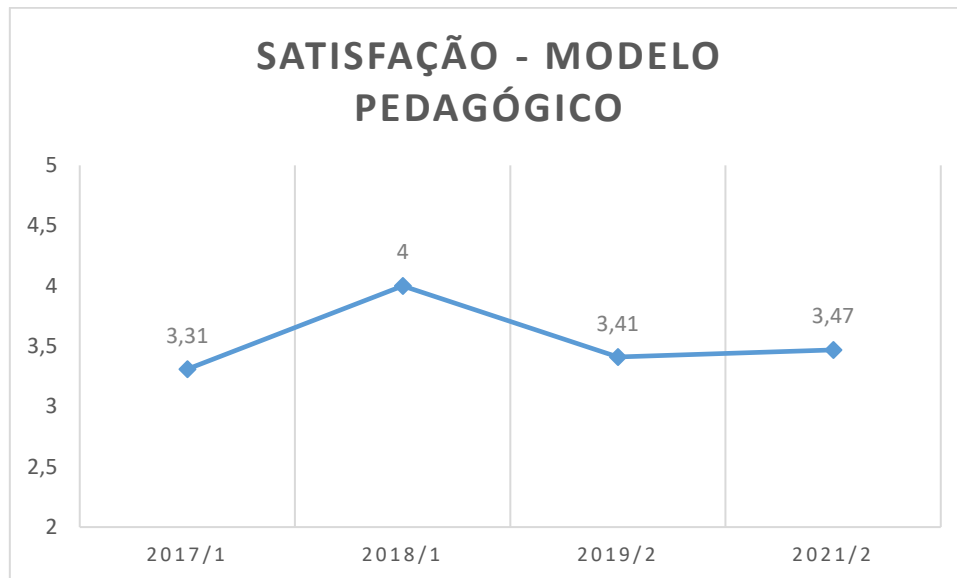


Figura 06. Satisfação com o modelo pedagógico do Integrado ao longo dos anos/semestre.

Cientes desses resultados e tendo a percepção de que o currículo dos cursos não pode ser estanque e deve passar por constantes atualizações, no ano de 2022, o Centro Universitário Integrado reuniu um Grupo de Trabalho de Inovação Acadêmica, composto por seis professores de diferentes áreas, que ficou responsável pela inovação de todos os currículos dos cursos da instituição, conforme mencionado anteriormente. Para definição das competências gerais do egresso, foram feitas várias reuniões e grupos focais com a finalidade de entender de diferentes atores, quais seriam as competências necessárias para formação de um profissional para o mercado de trabalho, além das competências técnicas que seriam consideradas em uma segunda etapa.

Tais reuniões foram feitas com a Reitoria da instituição, Diretorias, Comitê Gestor, Coordenadorias de área e de curso, reuniões e grupos focais com Professores, Acadêmicos, Egressos e, por fim, Profissionais de Recursos Humanos de grandes empresas da região de Campo Mourão, estes últimos para entender se as competências que são listadas nas publicações, como as mais demandadas pelo mercado de trabalho atual, fazem sentido para a região. A partir desses insights, as matrizes dos cursos presenciais do Integrado foram estruturadas.

7. No quesito gestão de pessoas, o Centro Universitário Integrado participa das pesquisas de clima organizacional realizadas pela consultoria do *Great Place to Work* (GPTW) e tem obtido um bom desempenho, o que mostra uma satisfação e confiança por parte dos colaboradores.

O *Trust Index* (índice de confiança) médio alcançado em 2021 e 2022 foi de 86 e 85 pontos, respectivamente. Os resultados apontam que os colaboradores do Integrado têm orgulho de trabalhar na instituição e se sentem confortáveis com a forma pela qual a empresa contribui com a comunidade.

8. O quesito Gestão e Organização da Instituição é avaliado pelo Comitê Corporativo de Planejamento Estratégico. No ano de 2021, o Integrado passou por uma reestruturação organizacional, com o intuito de gerar maior eficiência nos processos das áreas e alcançar objetivos propostos anteriormente (PDI, Planejamento Estratégico etc.). Houve a reestruturação da Gestão Acadêmica, responsável pelos cursos presenciais da instituição, a criação da Diretoria de Medicina, responsável pela gestão do curso de Medicina e a criação da Diretoria de Negócios, responsável por novos projetos como o semipresencial e as verticais agro e tech.

É importante destacar que o processo de evolução deve ser permanente e que a cada novo ciclo avaliativo ou novas avaliações externas será possível detectar se as fragilidades ora encontradas foram sanadas ou se precisam passar por novo processo de melhorias. Contudo, já é possível verificar, por meio das avaliações da CPA, um crescimento e evolução institucional.

A elevação nos indicadores dos cursos e nas notas emitidas pelos avaliadores *in loco*, refletem diretamente a evolução constante e positiva da Instituição. Ainda, os resultados dos egressos no mercado de trabalho demonstram que os investimentos da IES em aprimoramentos e qualidade da educação estão sendo recompensados, acarretando em contribuição para a sociedade e fortalecimento contínuo da Instituição.