

## CRAZY DAYS 2020

- La promozione Crazy Days è valida sulle prenotazioni effettuate dal **12 ottobre al 30 novembre** su una selezione di prodotti relativi alla programmazione estate 2021, per soggiorni dal 1 maggio al 31 ottobre 2021.
- Le quote Crazy Days sono valide per i prodotti a marchio **Valtur** indicati nell'offerta.
- Promozione valida per prenotazioni di solo soggiorno e di pacchetti con trasporto aereo o marittimo di **minimo 7 notti**.
- Le quote in offerta Crazy Days **non** sono **retroattive** e **non** sono **cumulabili** con altre offerte o buoni di qualsiasi genere.
- Promozione soggetta a **disponibilità limitata** di posti.

### REGOLAMENTO

- **Commissione d'uso.** Valtur sulle tariffe Crazy Days riconoscerà la commissione piena rendendo la promozione vantaggiosa non solo per il cliente finale ma anche per l'agenzia.
- **Bambino gratis**, in solo soggiorno. Per il primo bambino (età massima variabile a seconda della struttura) il soggiorno è completamente gratuito anche sul pacchetto nave. In caso di pacchetto con volo verrà applicata, invece, una mini quota a partire da € 100 + tasse.
- **Acconto 20%.** Al momento dell'acquisto sarà dovuto, da parte del cliente, un acconto del 20% sul totale importo della vacanza. L'agenzia di viaggio corrisponderà a Nicolaus soltanto il 10%, in deroga alle Condizioni Generali di Vendita. In caso di tariffe aeree e marittime non rimborsabili, potrà essere richiesto il pagamento integrale per coprire i costi delle biglietteria, oltre al 10% sul resto dei servizi. Valtur si riserva il diritto di cancellare la pratica con penale in caso di mancato versamento dell'acconto o di adeguamento al listino previsto una volta scaduta l'offerta Crazy Days.
- **Utilizzo voucher già emessi, al 110%.** Per chi è in possesso di un voucher Nicolaus Club, Valtur o Raro il valore dello stesso aumenterà del 10% (esempio: voucher € 500, ulteriore sconto commerciale €50 ). Il voucher sarà cedibile, anche all'agenzia. L'intero valore del voucher, sarà in ogni caso utilizzato come acconto nella nuova prenotazione. Per l'utilizzo del voucher e applicazione dello sconto, scrivere una mail a [retrobooking@nicolaus.it](mailto:retrobooking@nicolaus.it).
- **Blocca prezzo.** Il prezzo corrisposto è sempre bloccato e non sarà suscettibile di alcun eventuale incremento, determinato da adeguamenti di prezzo del carburante o da eventuali adeguamenti valutari.

# CRAZY DAYS 2020

## REGOLAMENTO

- **Miglior prezzo sempre:** prenota ora, se fino a 21 giorni prima della partenza pubblichiamo un'offerta più conveniente, adeguiamo il valore della pratica.

- **Cambio Nome.** Il cambio nome associato alla prenotazione di solo soggiorno è consentito sino a 45 gg di calendario dalla data di partenza. Dal 44° giorno verrà applicata la quota relativa al listino in vigore al momento della richiesta. Per i pacchetti turistici, la richiesta di cambio nome sarà soggetta sempre alla regola prevista dal vettore. In entrambi i casi saranno sempre dovute le spese di variazione pari a € 30 ognuna.

- **Cambio Data:** Il cambio data è consentito previa disponibilità, alla tariffa vigente al momento della modifica e con l'applicazione delle spese di variazione. In caso di trasporto, saranno da verificare le condizioni del vettore previsto nella pratica.

- **Protezione top, rimborso totale.** Acquistando la polizza facoltativa Viaggia Sicura Extra di Europ Assistance, il tuo viaggio avrà protezione totale senza esclusioni. Per cancellazioni entro 30 giorni dalla data di partenza è previsto il rimborso integrale, comprensivo delle quote di gestione pratica, senza applicazione di alcuna franchigia.

Per cancellazioni dal 29° giorno all'8° giorno ante partenza, la polizza prevede il rimborso delle penali applicate da catalogo più le quote di gestione pratica, al netto della franchigia del 20 % che sarà comunque rimborsata dal tour operator Nicolaus.

Dal 7° giorno alla data di partenza, la polizza prevede il rimborso delle penali da catalogo più le quote di gestione pratica applicate al netto della franchigia del 20 %.

La polizza Viaggia Sicuro Extra di Europ Assistance ha un costo pari al 4% del valore della vacanza acquistata ed in caso di acquisto verrà commissionata all'agenzia al 10%. Il suo costo non è mai rimborsabile.

- **Partenza impossibile, Rimborso possibile.** Nei casi in cui non sia possibile effettuare la partenza per:

- positività Covid
- quarantena / isolamento fiduciario obbligatorio (solo se in attesa del risultato del test già effettuato o in attesa certificata di effettuazione del test)
- residenza in zona dichiarata "rossa" dalle autorità
- destinazione dichiarata "zona rossa" o inibita agli ingressi.

# CRAZY DAYS 2020

## REGOLAMENTO

Saranno rimborsate le somme versate a titolo di acconto o saldo e non saranno applicate penali. Necessaria documentazione comprovante l'impossibilità per ogni persona coinvolta: ogni situazione richiamata dovrà incidere sostanzialmente sulla partenza. In questi casi le quote di gestione pratica saranno sempre dovute.

**N.B.** Qualsiasi tipo di obbligo sanitario da adempiere da parte del Cliente entro le 48 ore dal rientro del viaggio non rappresenta norma restrittiva oppure ostativa per la partenza e per cui richiedere il rimborso totale della pratica.

In caso di emissione di biglietteria di trasporto o comunque per la vendita di servizi di qualsiasi genere nel pacchetto, incluso gli alberghi, a tariffe promozionali e restrittive, il Tour Operator verificherà con i fornitori le possibilità di rimborso per tutti i casi sopracitati.

### - Penali di cancellazione:

Al di fuori dei casi previsti dal paragrafo precedente saranno applicate le seguenti penali di cancellazione, sempre tenendo presente le restrizioni previste dall'art. 10 delle condizioni generali, consultabili su [valtur.com](http://valtur.com):

- 20% della quota di partecipazione fino a 30 gg di calendario prima della partenza (questa fascia in deroga al succitato art.10)
- 30% della quota di partecipazione da 29 a 21 gg di calendario prima della partenza;
- 50% della quota di partecipazione da 20 a 14 gg di calendario prima della partenza;
- 75% della quota di partecipazione da 13 a 3 gg di calendario prima della partenza;
- 100% della quota di partecipazione dopo tali termini incluso i non-show.

Quote di gestione pratica sempre incluse nel computo delle penali e della franchigia .