

nicolaus[®] club



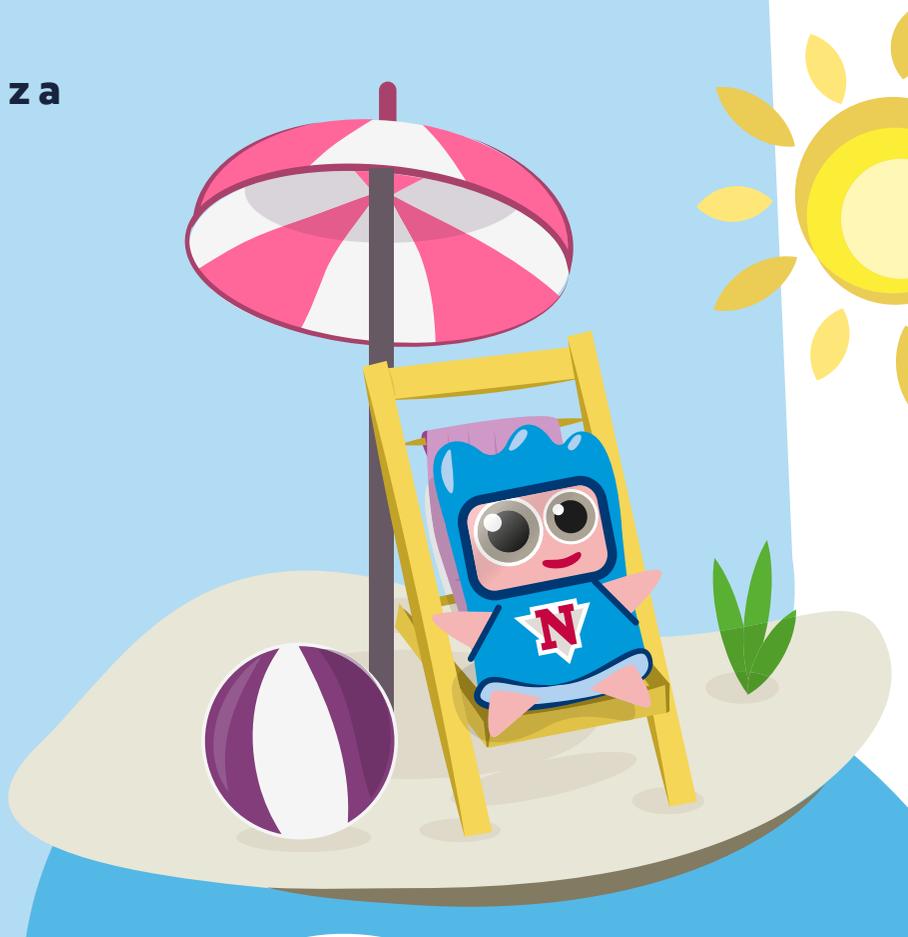
FAI COME
NICOLINO
VIAGGIA SERENO
CON NICOLAUS

nicolaus[®] club

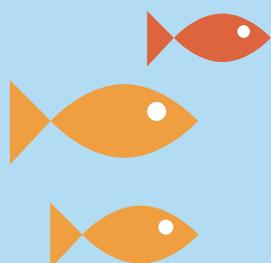
MISURE PER UNA VACANZA SERENA PER TUTTI GLI OSPITI DEI VILLAGGI NICOLAUS CLUB

I Villaggi **Nicolaus Club** sono prima di tutto la **casa di Nicolino** e delle famiglie. Pensando a loro, ogni villaggio ha adottato le **misure di sicurezza** necessarie per rendere la **vacanza** un **momento di serenità, spensieratezza e armonia**, lasciando da parte ogni preoccupazione. **Nicolino** sarà felice di **accogliere** gli ospiti nella sua casa, **luogo tranquillo** e ideale per **godere del relax** e della magia, nascosti in ogni **vacanza** nei villaggi **Nicolaus Club**.

FAI COME
NICOLINO
VIAGGIA SERENO
CON NICOLAUS



NICOLINO È SPENSIERATO



NICOLINO E TUTTI GLI OSPITI POSSONO RESTARE COSTANTEMENTE INFORMATI SULLE AZIONI ATTIVATE DA NICOLAUS CLUB, PER VACANZE SERENE E CONSAPEVOLI.



NUMERO OSPITI

In ogni villaggio Nicolaus Club attiveremo un numero di stanze adeguato a evitare il rischio di sovraffollamento.



DISTANZIAMENTO

All'interno del villaggio, in piscina e in spiaggia, verrà garantito il necessario distanziamento dagli altri ospiti nelle aree comuni.



MASCHERINE

Gli ospiti devono sempre indossare la mascherina nelle aree comuni chiuse. Negli ambienti comuni all'aperto, la mascherina deve essere indossata quando non sia possibile rispettare la distanza di almeno 1 metro. Anche il personale in villaggio terrà sempre la mascherina, in presenza di ospiti, a meno di un metro di distanza.



INFORMAZIONE IN VILLAGGIO

Materiale e supporti informativi sulle buone norme da seguire e attenzioni consigliate all'interno del villaggio.



EROGATORI DI IGIENIZZANTI

All'interno del villaggio, dispenser e erogatori di igienizzanti non mancheranno mai.



PULIZIA

Igienizzazione accurata e certificata delle camere, ad ogni cambio ospite. Personale formato e fornito dei necessari DPI.



PROTOCOLLO DI EMERGENZA PER EVENTUALI CASI SOSPETTI

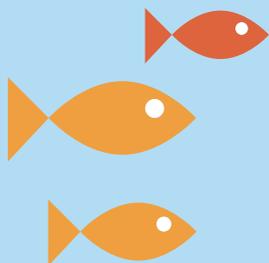
Equipe adeguatamente formata a gestire l'emergenza e pronta a fornire rapidamente tutta l'assistenza necessaria.



TEAM DI CONTROLLO E MANAGEMENT

Team dedicato al controllo del corretto rispetto di procedure e indicazioni, nonché alla gestione di eventuali casi sospetti.

NICOLINO È RILASSATO



NICOLINO E TUTTI GLI OSPITI POSSONO RILASSARSI IN PIENA SPENSIERATEZZA PERCHÉ IN UN VILLAGGIO NICOLAUS CLUB C'È TUTTO CIÒ CHE SERVE PER RENDERE LA VACANZA UN MOMENTO INDIMENTICABILE.



SPORT E INTRATTENIMENTO

Spettacoli in contemporanea e in più turni, tornei e sport individuali e con il giusto distanziamento, nuovi modi di stare insieme: il tutto, comodamente consultabile e prenotabile da web app Nicolaus Club.



RISTORANTI, COLAZIONE E SALE DA PRANZO E BAR

Tavoli dedicati per nucleo familiare e adeguatamente distanziati e pietanze servite direttamente dal nostro personale, per evitare il contatto diretto con il cibo. Presso i bar gli ospiti verranno serviti direttamente dal nostro personale e verranno fornite indicazioni chiare per rispettare il distanziamento.



SPIAGGIA E PISCINA

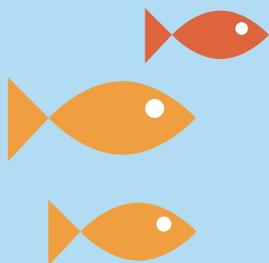
Ombrelloni e lettini distanziati, come previsto dai protocolli, e periodicamente igienizzati dal nostro personale. In spiaggia e in piscina, dispenser di gel igienizzanti a disposizione degli ospiti.



MINICLUB E NICK CLUB

Massima attenzione ai nostri piccoli ospiti: un palinsesto di laboratori e attività da praticare in totale sicurezza ad orari prestabiliti, seguiti attentamente dal nostro staff dedicato.

NICOLINO TI DÀ IL BENVENUTO



NICOLINO E TUTTI GLI OSPITI POSSONO RESTARE SEMPRE IN CONTATTO CON TUTTO LO STAFF NICOLAUS CLUB E CON L'ASSISTENZA CLIENTI PER RISOLVERE QUALSIASI DUBBIO.



ACCOGLIENZA E PERSONALE DI CONTATTO

Dopo un primo controllo della temperatura corporea, provvederemo ad accogliere i nostri ospiti alla reception per il check-in, invitandoli a seguire le semplici norme e i percorsi guidati riportati nei pressi della stessa e relativi al distanziamento.



ASSISTENZA

Gli Angles Nicolaus Club saranno a disposizione degli ospiti per qualsiasi dubbio o esigenza durante la vacanza: è possibile contattarli per un appuntamento dedicato per nucleo familiare, o entrare in contatto con loro tramite la web app Nicolaus Club.



FORMAZIONE AI COLLABORATORI E ALL'EQUIPE

Lo staff Nicolaus Club e i collaboratori presenti in struttura riceveranno adeguata formazione sulle procedure in villaggio e le norme comportamentali per la prevenzione e la sicurezza sia personale che dei nostri ospiti.

- "Linee Guida per la Gestione dell'Emergenza Covid 19 nel settore ricettivo" emesse 31 marzo 2020 dall'Organizzazione Mondiale della Sanità.
- Disposizioni del decreto-legge n. 52 del 22 aprile 2021, del decreto-legge n. 65 del 18 maggio 2021 adottate ai sensi dell'articolo 1, comma 14, del decreto-legge n. 33 del 16 maggio 2020.
- "Linee Guida per la riapertura delle attività economiche, produttive e ricreative" (prima versione maggio 2020)
- "Linee guida per la ripresa delle attività economiche e sociali emanate dalla Conferenza Stato Regioni del 20/5/2021 nr 21/67/CR05/COV19
- Ordinanze regionali in tema di Ulteriori misure per la prevenzione e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 soprattutto in materia di Igiene e sanità Pubblica e disposizioni riguardanti la ripresa delle attività economiche, produttive, sociali e sanitarie.
- Documento tecnico sull'analisi di rischio e le misure di contenimento del contagio da SARS CoV 2 nelle attività di ristorazione e balneazione emesso da INAIL maggio 2020 e successivi chiarimenti sulle responsabilità.
- Comunicazioni Commissione Europea del 26/2/21 in tema di pacchetti turistici.