



I viaggi

Il volo di Lufthansa Malpensa tra i big

MILANO

Via mare spicca il marchio Msc Crociere mentre nel campo dell'ospitalità brilla Holiday Inn. Per la casa confronti settoriali

L'assistenza ai viaggiatori in tempi di Covid assume un'importanza particolare ed è così che i primati conseguiti dagli operatori premiati dall'analisi dell'Istituto tedesco qualità e finanza assumono particolare importanza. Nel settore aeroportuale vincono Malpensa (fra i grandi aeroporti, 84,7%), Bari (aeroporti medi-grandi, 77,9%) e Genova (aeroporti regionali, 77,2%). Fra le compagnie aeree i nomi giusti sono quelli di Lufthansa (84,9%) e Vueling (79%) per quel che riguarda le low cost. Via mare spiccano i marchi di Msc Crociere (crociere, 84,2%) e Grandi Navi Veloci (traghetti e navi, 77%), mentre nel campo dell'ospitalità brillano Holiday Inn (hotel economy, 80,9%), Hilton (hotel quality, 80,6%), Alpitour (tour operator, 83,1%) e **Valtur** (villaggi turistici, 80,7%). Nel settore della casa l'analisi è molto dettagliata: i principali vincitori rispondono al nome di Ideal Standard (arredo bagno, 84,2%), Ikea (arredo casa, 86,3%), Bosch (assistenza cappe e piani cottura, 80%), Samsung (assistenza climatizzatori, 80,3%), Scavolini (assistenza cucine, 80,5%), Philips (assistenza piccoli elettrodomestici, 83,2%), Marazzi (pavimenti e piastrelle, 78%), Divani&Divani (77%) e Vaillant (sistemi di riscaldamento, 79,4%). Per quel che riguarda infine il settore "salute e bellezza" gli indirizzi giusti sono Acqua e Sapone (catene beauty, 89,1%), Amplifon (centri acustici, 65,6%), Dentril Pro (centri dentali, 66%), Palestre Italiane (centri fitness, 71,2%), GrandVision (centri ottici, 84,2%). - m.fr.



**Carsten
Spohr**
ad Lufthansa



SALUTE E BELLEZZA



SETTORE	RANK '20	COMPAGNIA	PUNTEGGIO 2020	TREND '19-'20
CATENE BEAUTY E PULIZIA MEDIA 75,0% ▲	17	Acqua& Sapone	89,1%	▲
	22	Tigotà	88,7%	=
	105	IperSoap	82,7%	▲
	209	Caddy's	78,0%	▲
	250	Marionnaud	76,6%	=
CENTRI ACUSTICI MEDIA 54,7% =	508	Amplifon	65,6%	=
CENTRI DENTALI MEDIA 54,3% =	495	Dental Pro	66,0%	=
	684	Vitaldent	60,9%	=
	739	CareDENT	59,5%	▼
	916	Hdental	56,2%	=
	918	Amicodentista	56,1%	▲
CENTRI FITNESS/PALESTRE MEDIA 63,3% =	357	Palestre Italiane	71,2%	=
	388	Virgine Active	70,1%	▲
	555	FitActive	64,2%	=
	582	Curves	63,5%	=
CENTRI OTTICI MEDIA 70,8% =	79	GrandVision by Avanzi/by Optissimo	84,2%	=
	160	Salmoiraghi & Viganò	80,4%	=
	199	VisionOttica	78,5%	=
	313	Centro Ottico Megavision	73,3%	=
COSMETICA NATURALE MONOMARCA MEDIA 83,2% =	15	L'Erbolario	89,4%	=
	31	Bottega Verde	87,7%	=
	84	Yves Rocher	83,9%	=
PROFUMERIE MEDIA 77,6% □	12	Douglas	89,9%	=
	44	Sephora	86,9%	=
	111	Coin	82,5%	=
	123	Kiko	81,8%	=

■ in rosso le aziende N. 1 □ in chiaro e grigio le aziende TOP SERVIZIO



CASA				
SETTORE	RANK '20	COMPAGNIA	PUNTEGGIO 2020	TREND '19-20
ARREDO BAGNO	76	Ideal Standard	84,2%	□
MEDIA 66,6% □	237	Zucchetti	76,9%	□
	359	Grohe	71,1%	□
ARREDO BAGNO ONLINE	692	Deghisshop.It	60,8%	=
MEDIA 52,9% ▼	727	Bagnoshop.com	59,7%	▼
	901	Inbagno.It	56,5%	=
	911	Bagno.it	56,3%	=
	940	Dimensionebagno.it	55,7%	▼
	1002	Arredobagno360.it	54,3%	=
	1034	Kvstore.it	53,7%	=
	1055	Diotl.com	53,1%	▼
ARREDO CASA	49	Ikea	86,3%	▲
MEDIA 73,9% =	120	Maison du Monde	82,0%	=
	202	Conforama	78,4%	▲
	208	Mondo Convenienza	78,0%	=
ASSISTENZA CAPPE E PIANI COTTURA	168	Bosch	80,0%	□
MEDIA 60,0% □	191	SMEG	78,8%	□
	472	Faber	66,9%	□
	517	Siemens	65,2%	□
	649	Elica	62,0%	□
ASSISTENZA CLIMATIZZATORI	162	Samsung	80,3%	=
MEDIA 71,4% ▲	263	DeLonghi	75,8%	=
	305	Ariston	73,7%	=
	308	Daikin	73,4%	=
ASSISTENZA CUCINE	155	Scavolini	80,5%	=
MEDIA 67,1% ▲	300	Lube	73,8%	=
	334	Febal	72,1%	▲
	407	Berloni	69,1%	=
	408	Veneta Cucine	69,0%	=
ASSISTENZA ELETTRODOMESTICI	65	Bosch	85,1%	=
MEDIA 78,2% ▲	83	Samsung	83,9%	=
	131	Electrolux	81,2%	▲
	146	LG	80,8%	▲
	176	Whirlpool	79,7%	=
	196	Beko	78,5%	▲
ASSISTENZA PICCOLI ELETTRODOMESTICI	97	Philips	83,2%	=
MEDIA 74,7% ▲	135	Moulinex	81,1%	=
	169	DeLonghi	80,0%	=
	235	SMEG	77,0%	▲
	260	Kenwood	76,1%	=
	276	Vorwerk	75,4%	=
	279	Ariete	75,2%	=
	285	Beko	74,8%	▲
CASE IN LEGNO PREFABBRICATE	643	Costantini	62,1%	=
MEDIA 53,0% =	906	Rubner Haus	56,3%	=
	1018	Wolf Haus	54,0%	▲
	1059	Kampa	53,1%	▲
PAVIMENTI E PIASTRELLE	207	Marazzi	78,0%	▲
MEDIA 62,4% =	403	Ceramiche Iris	69,2%	▲
	432	Ceramiche Casalgrande Padana	68,3%	=
POLTRONE E DIVANI	231	Divani & Divani	77,0%	=
MEDIA 71,4% =	262	Chateaux d'Ax	75,9%	=
	302	Poltrone & Sofà	73,8%	=
SISTEMI DI RISCALDAMENTO	175	Vallant	79,4%	▲
MEDIA 66,6% =	266	Bosch	75,7%	=
	401	Immergas	69,5%	=
	452	Beretta	67,7%	=
STUFE E CAMINETTI	415	La Nordica Extra Flame	68,9%	□
MEDIA 60,9% □	433	Edilkamin	68,3%	□
	482	Palazzetti	66,4%	□
	630	Ungaro	62,4%	□
VERIFICA E COLLAUDO IMPIANTI	660	ICIM	61,5%	▲
MEDIA 58,4% ▲	709	Normatempo	60,4%	▲
	713	CSDM	60,2%	▲
	725	ICT Genesis	59,8%	=
	779	Eurocert	58,5%	▲

■ In rosso le aziende N. 1 □ in chiaro e grigio le aziende TOP SERVIZIO



VACANZE E VIAGGI



SETTORE	RANK '20	COMPAGNIA	PUNTEGGIO 2020	TREND '19-'20
AEROPORTO GRANDI	70	Milano Malpensa	84,7%	=
MEDIA 79,5% =	80	Roma Fiumicino	84,2%	=
	93	Milano Linate	83,5%	=
	139	Venezia	81,0%	=
	140	Bergamo	80,9%	=
AEROPORTI MEDIO GRANDI	211	Bari	77,9%	=
MEDIA 70,9% =	216	Cagliari	77,7%	=
	245	Torino	76,7%	=
	307	Verona	73,6%	=
	355	Olbia	71,3%	=
AEROPORTI REGIONALI	224	Genova	77,2%	▼
MEDIA 65,8% ▼	375	Trieste	70,3%	▼
	420	Trapani	68,8%	=
	438	Lampedusa	68,2%	=
	440	Alghero	68,1%	=
	478	Rimini	66,7%	▼
	484	Pescara	66,4%	=
COMPAGNIE AEREE	66	Lufthansa	84,9%	=
MEDIA 77,4% =	112	Alitalia	82,5%	=
	143	Emirates	80,9%	=
	159	Iberia	80,4%	=
	170	British Airways	79,9%	=
COMPAGNIE AEREE LOW COST	187	Vueling	79,0%	▲
MEDIA 70,9% =	230	Easyjet	77,0%	=
	340	Ryanair	72,0%	=
	341	Blu Air	72,0%	▲
	356	Volotea	71,2%	=
CROCIERE	75	MSC Crociere	84,2%	=
MEDIA 63,8% =	165	Costa Crociere	80,2%	=
	430	Disney Cruise Line	68,4%	=
	537	Norwegian Cruise Line	64,6%	=
HOTEL ECONOMY	145	Holiday Inn	80,9%	▼
MEDIA 74,5% ▼	151	Best Western	80,6%	=
	172	B&B Hotels	79,7%	=
HOTEL QUALITY	152	Hilton	80,6%	=
MEDIA 73,8% ▼	157	Best Western	80,4%	=
	182	NH Hotels	79,1%	=
	252	Sheraton	76,6%	▼
	291	Novotel	74,3%	▼
	297	Mercure	74,0%	▼
TOUR OPERATORS	99	Alpitour	83,1%	=
MEDIA 71,4% =	226	Francorosso	77,0%	▼
	233	Veratour	77,0%	=
	240	I Grandi Viaggi	76,9%	=
	267	Eden Viaggi	75,7%	=
	293	ClubMed	74,2%	▼
TRAGHETTI E NAVI	232	Grandi Navi Veloci	77,0%	=
MEDIA 70,6% =	241	Grimaldi Lines	76,8%	=
	318	Tirrenia	72,9%	=
VILLAGGI TURISTICI	148	Valtur	80,7%	=
MEDIA 69,8% ▼	192	ClubMed	78,8%	=
	363	I Grandi Viaggi	70,9%	=

■ in rosso le aziende N. 1

■ in chiaro e grigio le aziende TOP SERVIZIO