

Caro Cliente,

qui di seguito le date di apertura dei nostri club e di conseguenza l'aggiornamento della gestione delle prenotazioni in essere che sono oggetto di cambio data o eventuali annullamenti, in virtù di quanto sopra esposto. Il tutto nel rispetto dei riferimenti normativi della legge nr. 27 del 24 aprile 2020, conversione con modificazioni del DL nr. 28 del 17/3, recante "Misure di potenziamento del Servizio sanitario nazionale e di sostegno economico per famiglie, lavoratori e imprese connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19". *

GESTIONE DELLE PRENOTAZIONI IN ESSERE

Mare Italia Nicolaus Club:

NC Garden Toscana Resort apertura 13/06/2020;

NC Paradise Beach apertura 19/06/2020;

NC Giurlita, NC Gabbiano, NC Borgo Rio Favara apertura 26/06/2020;

NC Fontane Bianche apertura 28/06/2020;

NC Torre Moresca, NC Cala della Torre apertura 27/06/2020;

NC Rosa Marina Resort, NC Alimini Smile, NC Oasi Vieste, NC Toccacielo, NC Salice apertura 28/06/2020;

NC Bagamoyo apertura 03/07;

NC Oasis Paestum, NC Meditur apertura 05/07;

Mare Italia Valtur:

Valtur Baia dei Pini, Valtur Tirreno Resort apertura al 27/06/2020;

Valtur Otium, Valtur Cormorano Resort apertura 03/07/2020;

Per tutte le partenze precedenti alle date indicate Nicolaus procederà all'emissione del voucher come segue:

a) **Nel caso di prenotazione interamente saldata**, Nicolaus Tour emetterà un voucher per l'importo effettivamente incassato, anche per il tramite dell'agenzia di viaggi intermediaria.

b) **Nel caso di prenotazione non interamente saldata**, Nicolaus Tour emetterà sempre un voucher per l'importo effettivamente incassato, anche per il tramite dell'agenzia di viaggi intermediaria.

Pacchetti turistici con destinazione uno Stato Estero

Saranno, inoltre accettate le richieste di rescissione dei contratti relativi a pacchetti turistici con destinazione gli Stati Esteri che hanno attualmente in vigore Restrizioni per l'accesso dei turisti di nazionalità italiana e sino alla data di cessazione di tali restrizioni (se già nota). Ove tale data non fosse nota ed unicamente in relazione a partenze verso quei Paesi, al momento verranno comunque trattate le richieste di rescissione del contratto sino al rientro del **11 Luglio**.

Tali richieste saranno trattate secondo il comma 7 e comma 11 dell'art. 88 Bis della predetta legge nr.27 del 24/4/2020, ovvero con l'emissione di voucher per gli importi effettivamente incassati secondo i punti a) e b) del paragrafo precedente

Oggetto di una prossima comunicazione l'aggiunta delle strutture alberghiere mancati in Italia e la specifica delle aperture nelle destinazioni estere (Mediterraneo e Lungo Raggio).

EMISSIONE DEL VOUCHER E SUO UTILIZZO

Il voucher sarà utilizzabile per nuove prenotazioni con validità di **18 mesi dalla data di emissione**. Per facilitare l'utilizzo dello stesso, **sarà possibile applicarlo indistintamente su tutti i marchi** e linee prodotto della programmazione Nicolaus, Valtur e Raro, sino alla concorrenza dell'importo.

Sarà cumulabile con le offerte da catalogo e con altre iniziative promozionali eventualmente in corso al momento della prenotazione. Nel caso la nuova prenotazione dovesse essere di importo inferiore al valore del voucher, Nicolaus Tour emetterà un nuovo voucher per la differenza da utilizzarsi per una o ulteriori prenotazioni per partenze entro la data riportata nel primo voucher.

Inoltre il voucher potrà essere **cedibile** (necessaria comunicazione scritta su modello che potrà essere fornito dal t.o.) e anche frazionabile. Se non utilizzato alla sua scadenza potrà essere rimborsato così come indicato nella recente Raccomandazione della Commissione Europea nonché dalla Segnalazione della Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato.

In questo momento molto delicato della nostra vita personale e lavorativa, Nicolaus Tour insieme al tuo Agente di Viaggi di fiducia, è al Vostro fianco, garantendo la massima assistenza.

Nicolaus Tour S.r.l