

CRAZY DAYS 2020

- La promozione Crazy Days è valida sulle prenotazioni effettuate dal **12 ottobre al 30 novembre** su una selezione di prodotti relativi alla programmazione estate 2021, per soggiorni dal 1 maggio al 31 ottobre 2021.
- Le quote Crazy Days sono valide per i prodotti a marchio **Valtur** indicati nell'offerta.
- Promozione valida per prenotazioni di solo soggiorno e di pacchetti con trasporto aereo o marittimo di **minimo 7 notti**.
- Le quote in offerta Crazy Days **non** sono **retroattive** e **non** sono **cumulabili** con altre offerte o buoni di qualsiasi genere.
- Promozione soggetta a **disponibilità limitata** di posti.

REGOLAMENTO

- **Bambino gratis**, in solo soggiorno. Per il primo bambino (età massima variabile a seconda della struttura) il soggiorno è completamente gratuito anche sul pacchetto nave. In caso di pacchetto con volo verrà applicata, invece, una mini quota a partire da € 100 + tasse.
- **Acconto 20%**. Al momento dell'acquisto sarà dovuto, da parte del cliente, un acconto del 20% sul totale importo della vacanza.
- **Utilizzo voucher già emessi, al 110%**. Per chi è in possesso di un voucher Nicolaus Club, Valtur o Raro il valore dello stesso aumenterà del 10% (esempio: voucher € 500, ulteriore sconto commerciale €50). Il voucher sarà cedibile, anche all'agenzia. L'intero valore del voucher, sarà in ogni caso utilizzato come acconto nella nuova prenotazione. Per l'utilizzo del voucher e applicazione dello sconto, scrivere una mail a retrobooking@nicolaus.it.
- **Blocca prezzo**. Il prezzo corrisposto è sempre bloccato e non sarà suscettibile di alcun eventuale incremento, determinato da adeguamenti di prezzo del carburante o da eventuali adeguamenti valutari.
- **Cambio Nome**. Il cambio nome associato alla prenotazione di solo soggiorno è consentito sino a 45 gg di calendario dalla data di partenza. Dal 44° giorno verrà applicata la quota relativa al listino in vigore al momento della richiesta. Per i pacchetti turistici, la richiesta di cambio nome sarà soggetta sempre alla regola prevista dal vettore. In entrambi i casi saranno sempre dovute le spese di variazione pari a € 30 ognuna.

CRAZY DAYS 2020

REGOLAMENTO

- **Cambio Data:** Il cambio data è consentito previa disponibilità, alla tariffa vigente al momento della modifica e con l'applicazione delle spese di variazione. In caso di trasporto, saranno da verificare le condizioni del vettore previsto nella pratica.

- **Protezione top, rimborso totale.** Acquistando la polizza facoltativa Viaggia Sicura Extra di Europ Assistance, il tuo viaggio avrà protezione totale senza esclusioni. La polizza avrà un costo del 4% calcolato sul valore della vacanza. Per cancellazioni entro 30 giorni dalla data di partenza sarà previsto il rimborso integrale, compreso le quote di gestione pratica, senza applicazione di alcuna franchigia. Dal 29° giorno alla data di partenza, la polizza coprirà le penali applicate al netto dello scoperto del 20 % e delle quote di gestione pratica. La polizza verrà commissionata all'agenzia con il 10%.

- **Partenza impossibile, Rimborso possibile.** Nei casi in cui non sia possibile effettuare la partenza per:

- positività Covid
- quarantena / isolamento fiduciario obbligatorio (solo se in attesa del risultato del test già effettuato o in attesa certificata di effettuazione del test)
- residenza in zona dichiarata "rossa" dalle autorità
- destinazione dichiarata "zona rossa" o inibita agli ingressi.

Saranno rimborsate le somme versate a titolo di acconto o saldo e non saranno applicate penali. Necessaria documentazione comprovante l'impossibilità per ogni persona coinvolta: ogni situazione richiamata dovrà incidere sostanzialmente sulla partenza. Quote di gestione pratica saranno sempre dovute

N.B. Qualsiasi tipo di obbligo sanitario da adempiere da parte del Cliente entro le 48 ore dal rientro del viaggio non rappresenta norma restrittiva oppure ostativa per la partenza e per cui richiedere il rimborso totale della pratica.

CRAZY DAYS 2020

REGOLAMENTO

In caso di emissione di biglietteria di trasporto o comunque per la vendita di servizi di qualsiasi genere nel pacchetto, incluso gli alberghi, a tariffe promozionali e restrittive, il Tour Operator verificherà con i fornitori le possibilità di rimborso per tutti i casi sopracitati.

- Penali di cancellazione:

Al di fuori dei casi previsti dal paragrafo precedente saranno applicate le seguenti penali di cancellazione, sempre tenendo presente le restrizioni previste dall'art. 10 delle condizioni generali, consultabili su valtur.com:

- 20% della quota di partecipazione fino a 30 gg di calendario prima della partenza (questa fascia in deroga al succitato art.10)
- 30% della quota di partecipazione da 29 a 21 gg di calendario prima della partenza;
- 50% della quota di partecipazione da 20 a 14 gg di calendario prima della partenza;
- 75% della quota di partecipazione da 13 a 3 gg di calendario prima della partenza;
- 100% della quota di partecipazione dopo tali termini incluso i non-show.

Quote di gestione pratica sempre dovute.