

nicolaus[®] club

MISURE PER UNA VIAGGIO SERENO PER TUTTI GLI OSPITI DEI VILLAGGI NICOLAUS CLUB

Nicolaus si prende cura dei propri ospiti, sin dalla partenza. Per questo motivo, abbiamo deciso di seguire tutte le **raccomandazioni dell'Istituto Superiore di Sanità, del Ministero della Salute e delle autorità di regolamentazione aerea quali EASA ,ECDC, IATA e ENAC.**

Per garantire un **viaggio in totale sicurezza e nel pieno rispetto delle norme**, abbiamo scelto di far viaggiare i nostri ospiti con le **compagnie aeree e marittime** che rispettano appieno il protocollo di sicurezza conforme alle linee guida delle autorità sanitarie e delle autorità di regolamentazione aerea e marittima.

FAI COME
NICOLINO
VIAGGIA SERENO
CON NICOLAUS



TRASPORTO AEREO

IN AEROPORTO E AL CHECK-IN

All'arrivo in aeroporto, è necessario seguire le istruzioni fornite dal personale addetto come:

- Uso obbligatorio delle mascherine;
- Misurazione della temperatura corporea in partenza e arrivo in accordo alla normativa vigente;
- Igienizzare le mani con i dispositivi che sono dislocati in più punti dell' aeroporto e nelle aeree del check -in;
- Segnaletica di distanziamento al fine di evitare assembramenti;
- Mantenere la distanza di sicurezza di almeno 1,5 metri ai banchi del check-in.

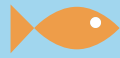
DURANTE IL VOLO

- Tutti i passeggeri sono invitati, anche quando le distanze lo consentono, ad indossare la mascherina sempre coprendo naso e bocca come previsto;
- Gli assistenti di volo indosseranno guanti e mascherine protettive anche per la vostra sicurezza;
- Durante il volo l'equipaggio assisterà i passeggeri per evitare la creazione di assembramenti nei corridoi e nelle aree antistanti i bagni;
- In ottemperanza alle raccomandazioni internazionali, al fine di garantire il distanziamento previsto, il servizio di catering sarà ridotto, e non comprenderà shopping bar o bevande calde.

NORME IGIENICHE E SANIFICAZIONE DELLA CABINA

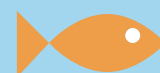
In conformità con la normativa vigente verranno implementate le seguenti misure:

- Sanificazione dell'aeroplano ogni 24 ore come standard minimo o ad ogni rientro in base, se minore di 24 ore (Conforme a EASA Directive Coronavirus);
- Dotazione dei disinfettanti mani in ogni toilette;
- Presenza di un sistema di ventilazione e ricircolo dell'aria in grado di contrastare la diffusione del virus.





TRASPORTO MARITTIMO



A BORDO

- Tutti gli impianti di ventilazione/condizionamento delle navi, rispetto all'ordinaria operatività, sono stati impostati per avere un **rinnovo del 100% dell'aria presente** nei locali;
- Tutti gli impianti di estrazione sono stati impostati per **espellere direttamente all'esterno il 100% dell'aria**;
- A bordo nelle aree riservate all'equipaggio e nei locali pubblici a disposizione dei passeggeri, sono disponibili **dispenser con soluzione disinfettante** per la pulizia delle mani.
- L'equipaggio, dotato di **mascherine e guanti**, si adopererà per garantire la distanza interpersonale di sicurezza di almeno un metro tra i passeggeri.
- In tutti i locali pubblici e le cabine avverrà la **sanificazione in modo preciso e puntuale** con l'utilizzo di prodotti specifici e approvati. La sanificazione verrà svolta con particolare attenzione a cucine, bagni, tavoli, maniglie e corrimano.
- **Il self service e il bar** sono aperti mantenendo le modalità di distanziamento sociale. Tutti gli altri servizi di vendita e area giochi per bambini sono chiusi.
- Su tutte le navi italiane è presente il **medico di bordo**.



SERVIZIO TRANSFER

DA E PER AEROPORTO/PORTO

Abbiamo selezionato i migliori fornitori di servizi di trasporto presenti nelle nostre località di vacanza in Italia e all'estero. Ogni fornitore garantisce il rispetto di tutti i protocolli sanitari in atto.

In particolare garantiamo:

- certificazione dei fornitori sul rispetto delle normative nazionali e regionali;
- utilizzo di DPI da parte del personale e dei clienti a bordo;
- distanziamento sociale (anche attraverso la riduzione della capacità dei mezzi);
- sanificazione dei mezzi;

All'estero analoghe linee guida che derivano dalle disposizioni dell'OMS vengono seguite per i trasferimenti dai fornitori internazionali che però si devono attenere nello specifico alle diverse normative nazionali e locali.

