

STAY SAFE

Misure per un viaggio sicuro


Valtur si prende cura dei propri ospiti, sin dalla partenza. Per questo motivo, abbiamo deciso di seguire tutte le **raccomandazioni dell'Istituto Superiore di Sanità, del Ministero della Salute e delle autorità di regolamentazione aerea quali EASA, ECDC, IATA e ENAC.**

Per garantire un **viaggio in totale sicurezza e nel pieno rispetto delle norme**, abbiamo scelto di far viaggiare i nostri ospiti con le **compagnie aeree e marittime** che rispettano appieno il protocollo di sicurezza conforme alle linee guida delle autorità sanitarie e delle autorità di regolamentazione aerea e marittima.

TRASPORTO AEREO

IN AEROPORTO E AL CHECK-IN

All'arrivo in aeroporto, è necessario seguire le istruzioni fornite dal personale addetto come:

- Uso obbligatorio delle mascherine;
 - Misurazione della temperatura corporea in partenza e arrivo in accordo alla normativa vigente;
 - Igienizzare le mani con i dispositivi che sono dislocati in più punti dell'aeroporto e nelle aeree del check-in;
 - Segnaletica di distanziamento al fine di evitare assembramenti;
 - Mantenere la distanza di sicurezza di almeno 1,5 metri ai banchi del check-in.
- 

TRASPORTO AEREO

DURANTE IL VOLO

- Tutti i passeggeri sono invitati, anche quando le distanze lo consentono, ad indossare la mascherina sempre coprendo naso e bocca come previsto;
 - Gli assistenti di volo indosseranno guanti e mascherine protettive anche per la vostra sicurezza;
 - Durante il volo l'equipaggio assisterà i passeggeri per evitare la creazione di assembramenti nei corridoi e nelle aree antistanti i bagni;
 - In ottemperanza alle raccomandazioni internazionali, al fine di garantire il distanziamento previsto, il servizio di catering sarà ridotto, e non comprenderà shopping bar o bevande calde.
-

TRASPORTO AEREO

NORME IGIENICHE E SANIFICAZIONE DELLA CABINA

In conformità con la normativa vigente verranno implementate le seguenti misure:

- Sanificazione dell'aeroplano ogni 24 ore come standard minimo o ad ogni rientro in base, se minore di 24 ore (Conforme a EASA Directive Coronavirus);
 - Dotazione dei disinfettanti mani in ogni toilette;
 - Presenza di un sistema di ventilazione e ricircolo dell'aria in grado di contrastare la diffusione del virus.
-

TRASPORTO MARITTIMO

A BORDO

- Tutti gli impianti di ventilazione/ condizionamento delle navi, rispetto all'ordinaria operatività, sono stati impostati per avere un **rinnovo del 100% dell'aria presente** nei locali;
 - Tutti gli impianti di estrazione sono stati impostati per **espellere direttamente all'esterno il 100% dell'aria;**
 - A bordo nelle aree riservate all'equipaggio e nei locali pubblici a disposizione dei passeggeri, sono disponibili **dispenser con soluzione disinfettante** per la pulizia delle mani.
 - L'equipaggio, dotato di **mascherine e guanti**, si adoprerà per garantire la distanza interpersonale di sicurezza di almeno un metro tra i passeggeri.
 - In tutti i locali pubblici e le cabine avverrà la **sanificazione in modo preciso e puntuale** con l'utilizzo di prodotti specifici e approvati. La sanificazione verrà svolta con particolare attenzione a cucine, bagni, tavoli, maniglie e corrimano.
 - **Il self service e il bar** sono aperti mantenendo le modalità di distanziamento sociale. Tutti gli altri servizi di vendita e area giochi per bambini sono chiusi.
 - Su tutte le navi italiane è presente il **medico di bordo.**
-

SERVIZIO TRANSFER

**DA E PER
AEROPORTO/
PORTO**

Abbiamo selezionato i migliori fornitori di servizi di trasporto presenti nelle nostre località di vacanza in Italia e all'estero. Ogni fornitore garantisce il rispetto di tutti i protocolli sanitari in atto.

In particolare garantiamo:

- certificazione dei fornitori sul rispetto delle normative nazionali e regionali;
- utilizzo di DPI da parte del personale e dei clienti a bordo;
- distanziamento sociale (anche attraverso la riduzione della capacità dei mezzi);
- sanificazione dei mezzi;

All'estero analoghe linee guida che derivano dalle disposizioni dell'OMS vengono seguite per i trasferimenti dai fornitori internazionali che però si devono attenere nello specifico alle diverse normative nazionali e locali.
