PARTIRE INFORMATI

VALIDITÀ CATALOGO
Il catalogo è valido dal 01/11/2026-30/04/2027

QUOTE
Tutte le quote sono espresse in Euro. Le frazioni centesimali, se non espressamente indicate, sono pari a ,00.

QUOTA GESTIONE PRATICA
La quota "gestione pratica", copre i costi amministrativi, per come forfettariamente quantificati, relativi ai servizi connessi all'apertura e gestione della prenotazione, costi di comunicazione con compagnie aeree relative a richieste dei passeggeri o semplice invio delle liste passeggeri, costi di comunicazione con strutture ricettive per le medesime finalità, costi di comunicazione con compagnie assicurative per l'emissione delle polizze di assistenza, costi di comunicazione con le agenzie turistiche intermediarie per la gestione della prenotazione ecc. La quota di gestione pratica viene richiesta per ogni partecipante al viaggio o al soggiorno. La quota non è rimborsabile in caso di annullamento da parte del viaggiatore.

PROGRAMMAZIONE VALTUR						
	Adulto		Bambini 0/12 anni			
SOLO SOGGIORNO	60		30			
PACCHETTO CON VOLO	ITALIA		EGITTO/TUNISIA		LUNGO RAGGIO	
	Adulto	Bambini 0/12 anni	Adulto	Bambini 0/12 anni	Adulto	Bambini 0/12 anni
	80	45	100	45	110	55
Soggiorni inferiori alle 7 notti (fino a 4 notti) riduzione 50%.						

TIPOLOGIE DI SERVIZIO ACQUISTATO
Solo soggiorno: conferma di singolo servizio alberghiero con eventuale aggiunta anche di un servizio secondario di minore entità, che non determina l'acquisto di un pacchetto turistico ai sensi delle disposizioni del D.Lgs 62/2018.
Pacchetto con volo low cost o linea: conferma di pacchetto turistico (ai sensi del D.lgs. 62/2018) inclusivo di trasporto aereo di linea o low cost con tariffa ad emissione istantanea e non rimborsabile (pagamento totale quota volo al momento della prenotazione) + soggiorno in struttura turistica oltre ad eventuali altri servizi supplementari. È un pacchetto che generalmente presenta condizioni di pagamento e cancellazione più restrittive rispetto a quello descritto nel paragrafo successivo, ma che offre anche più flessibilità di soggiorni e possibilità di partenza da aeroporti diversi.
Pacchetto con volo charter o linea charterizzata: conferma di pacchetto turistico (ai sensi del D.lgs. 62/2018) inclusivo di trasporto aereo con volo charter o linea charterizzata (della programmazione del tour operator) + soggiorno in struttura turistica + trasferimenti collettivi gratuiti a destinazione, oltre ad eventuali altri servizi supplementari.

CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA
La classificazione indicata in stelle per gli hotel e i villaggi turistici è quella assegnata dagli organi ufficiali competenti. I criteri di assegnazione della categoria ufficiale variano in base alla nazione di dee/o alla regione italiana di appartenenza; pertanto, le stelle non sono sempre un'indicazione univoca di comuni standard qualitativi. I criteri di assegnazione di una categoria, inoltre, sono quantitativi (presenza o meno di accessori/arredi di vario tipo) e non sempre riferiti alla qualità del servizio offerto. Nei paesi extraeuropei, gli usi e i costumi sono completamente diversi rispetto a quelli europei e italiani, e in qualche modo possono influenzare anche gli standard alberghieri.

SISTEMAZIONI NELLE STRUTTURE TURISTICHE
La descrizione delle camere o appartamenti, così come la disposizione dei letti, è redatta in base alle tipologie più ricorrenti della struttura e sono possibili variazioni. La climatizzazione delle camere, qualora prevista, è generalmente centralizzata salvo diversa specifica indicazione. Le camere si dividono generalmente in:
Classic: sono le camere della categoria base nelle strutture turistiche. Le camere doppie dispongono di letto matrimoniale o, in alcuni casi, di letti separati (twin). Le camere triple/quadruple prevedono letti aggiunti che possono essere letti a castello/brandine/poltrone o divani letto, così come indicato nella descrizione della struttura.
Comfort/Superior: sono camere di categoria superiore, con arredi più curati ed, in alcuni casi, anche con posizione privilegiata.
Premium/Executive/De Luxe: sono camere finemente arredate e di dimensioni maggiori; la prenotazione, in queste camere, può dar diritto ad usufruire di alcuni servizi dedicati.
Bungalow: sono unità abitative separate dal corpo centrale, in genere situate in zona giardino al piano terra o al piano superiore e possono essere dotate o meno di patio/giardino e/o balcone.
Family: sono composte da due ambienti separati da una porta che divide i due spazi e con un unico bagno (talvolta sono divisi solo da un separé o complementi di arredo); in alcuni casi la porta del bagno è inserita nella camera da letto principale. In alcune family può essere presente, in uno dei due ambienti l'angolo cottura (attivabile su richiesta).
Junior Suite e Suite: sono camere spaziose ed arredate con cura. Le Junior suite dispongono di un'area living attrezzata all'interno della camera che può anche prevedere un divano o poltrona letto supplementari. Le suite dispongono generalmente di una zona soggiorno separata che in alcuni casi può essere utilizzata come seconda camera da letto; talvolta possono essere dotate di doppi servizi.
Bagni: nei bagni di ogni tipologia di camera può essere presente la vasca da bagno o il box doccia (in alcuni casi la doccia protetta da vetro o tenda). Qualsiasi preferenza espressa in tal senso dal cliente non obbligherà il tour operator a rispettarla. All'estero generalmente, non è presente il bidet; in Italia la mancanza del bidet è segnalata sempre nel testo descrittivo della camera prenotata. In alcuni casi i bagni possono essere accessoriati anche per i disabili.
Minibar/minifrigo: le consumazioni del minibar, se presente nelle varie tipologie di camere, sono sempre da intendersi escluse e il pagamento sarà richiesto in loco in base a quanto consumato. La dicitura minifrigo indica la presenza in camera del piccolo frigorifero vuoto. Il minifrigo non è adatto al mantenimento e/o conservazione di medicinali in quanto generalmente non dispone della potenza necessaria per raggiungere le temperature richieste. Per la conservazione di medicinali è sempre necessario contattare la Direzione alberghiera, non essendo il tour operator in qualsiasi modo responsabile per gli stessi.
Consegna e rilascio camere: l'orario di consegna delle camere, il giorno di arrivo, è sempre nel tardo pomeriggio (dalle ore 17:00) e con rilascio l'ultimo giorno al mattino (entro le ore 10:00). L'utilizzo delle camere oltre i tempi indicati è sempre subordinato alla disponibilità dell'hotel e andrà verificato di volta in volta direttamente in struttura; tale utilizzo richiede in genere un supplemento da pagare in loco.
In caso di prenotazione del "solo soggiorno" (senza pacchetto turistico) se, per un qualsiasi motivo non fosse possibile raggiungere la struttura alberghiera il giorno previsto (no show), sarà necessario contattare il nostro ufficio prenotazione o direttamente l'ufficio ricevimento del complesso, per mantenere la possibilità di usufruire della camera.

Facchinaggio: il servizio facchinaggio, potrebbe non essere sempre previsto, indipendentemente dalla classificazione della struttura.

SEGNALAZIONI
Ogni tipo di segnalazione deve essere effettuata solo ed esclusivamente all'atto della prenotazione: le preferenze che vengono espresse dai clienti in merito alla scelta di camere o appartamenti o altro (vista mare se non garantita con supplemento, camere adiacenti, comunicanti, camera con letti matrimoniali o separati, doccia o vasca, presenza o assenza di moquette nella camera o nei corridoi, vicinanza al mare o ai servizi centrali dell'hotel etc.) vengono trasmesse alle strutture a titolo di mera segnalazione e non garantita, poiché l'assegnazione spetta in ogni caso alla struttura ricettiva che procede in base alla disponibilità.

RISTORAZIONE E TRATTAMENTO
Nei Resort Valtur possono essere previsti i seguenti trattamenti: All Inclusive, Pensione Completa, Mezza Pensione o pernottamento e prima colazione, con o senza bevande incluse ai pasti. Il trattamento alberghiero è sempre segnalato nei preventivi e/o nelle conferme di prenotazione. Le pietanze al buffet, se previste, possono essere anche servite da operatore. In alcuni periodi di occupazione ridotta, a discrezione della direzione, il buffet potrebbe essere sostituito con il servizio al tavolo.
La somministrazione dei pasti ha inizio generalmente con la cena del giorno di arrivo e termina con il pranzo del giorno di partenza (salvo ove diversamente indicato); eventuali richieste di cambiamento sono soggette alla riconferma delle direzioni alberghiere e possono non essere accolte. La formula All Inclusive è soggetta a limitazioni nell'orario del cosiddetto "open bar", nella tipologia di bevande erogate e nel numero di punti di distribuzione. Informazioni dettagliate sono presenti sul sito valtur.com, nelle schede delle singole strutture. In genere, è previsto l'uso obbligatorio di un braccialetto identificativo. Eventuali pasti non usufruiti (anche a causa degli orari di arrivo o partenza dei vettori) non saranno rimborsabili. Inoltre, in caso di arrivi/partenze non compatibili con gli orari di apertura del ristorante, segnalati anticipatamente e a discrezione della struttura, le strutture alberghiere potrebbero sostituire i pasti con colazioni al sacco, piatti freddi serviti in sala ristorante o in camera. Gli orari di apertura di eventuali ristoranti extra (es. ristoranti tematici o ristoranti alla carta) possono essere suscettibili di variazione in base all'occupazione delle strutture, alle condizioni meteo, o per ragioni di ordine organizzativo. Le informazioni dettagliate verranno fornite dal personale preposto all'assistenza durante il briefing informativo o dalla struttura stessa.
Servizio Pappe e Mamme: durante l'orario dei pasti piatti, il personale sarà a disposizione per la preparazioni di pastine, brodi vegetali e di carne, passato di verdura, salsa al pomodoro per i più piccoli.

ACQUA
In molte località balneari al di fuori della Comunità Europea l'acqua erogata potrebbe non essere potabile, mentre può essere utilizzata per l'igiene personale; talvolta si possono anche verificare interruzioni nell'erogazione. È sempre opportuno non bere l'acqua dai rubinetti delle camere, per non incorrere in possibili disturbi gastrointestinali che, soprattutto in alcune destinazioni, possono essere molto frequenti.

ATTIVITÀ SPORTIVE E DI ANIMAZIONE
Per ogni complesso vengono elencati i servizi e le attività principali, fermo restando che i programmi di animazione possono subire modifiche rispetto a quanto indicato al momento della stampa del presente catalogo (settembre 2026). I programmi di intrattenimento sono italiani e/o multilingue, comunque rivolti ad una clientela internazionale. Gli staff italiani possono essere integrati all'interno del team internazionale dei resort.
Nei periodi di bassa stagione o per condizioni atmosferiche avverse o per scarsa occupazione della struttura o per cause di forza maggiore, alcune attività e servizi potrebbero essere ridotti, sospesi o non attivati e il numero degli elementi dello staff di animazione potrebbe essere ridimensionato.
Piscina: l'ingresso in piscina prevede una propria regolamentazione, anche in merito agli orari di utilizzo. Per esigenze igienico sanitarie, può essere richiesto l'utilizzo della cuffia.

LINGUA
Nei villaggi all'estero i servizi di ristorazione, pulizia e reception sono resi da personale locale e la lingua parlata è quella locale. In reception, la lingua ufficiale è l'inglese oppure il francese; tali lingue potrebbero non essere fluenti nel resto del personale del resort. Il servizio di assistenza, a prescindere dalla localizzazione geografica, è in lingua italiana ed è sempre a disposizione degli ospiti in caso di eventuale difficoltà nella comunicazione con il personale dell'hotel.

DIFFICOLTÀ MOTORIE, ALLERGIE, INTOLLERANZE
Qualsiasi situazione di difficoltà motoria, disabilità o allergia particolare (cibo, insetti, ecc.) deve essere segnalata sempre ed esclusivamente in fase di prenotazione al fine di poter consigliare la struttura più idonea e gestire le necessarie richieste (anche a eventuali vettori presenti nel viaggio). In assenza delle dovute informazioni o in caso di segnalazioni pervenute successivamente alla conferma della prenotazione, Nicolaus e la Direzione dell'hotel non rispondono di eventuali disagi o malcontenti manifestati nel corso del soggiorno o al rientro della vacanza. Tutte le segnalazioni inerenti la sfera personale e segnalate al momento della prenotazione, sono soggette alla compilazione di appositi moduli a tutela della Privacy del cliente. Invitiamo sempre i clienti a richiedere e a firmare tali documenti, senza la compilazione dei quali non sarà possibile provvedere al trattamento dei dati sensibili e alla segnalazioni necessarie.
Generalmente, all'estero, è più difficile trattare le intolleranze a causa dell'utilizzo di materie prime diverse rispetto all'Italia e alla difficoltà nel reperire o trasportare gli alimenti base.

SPIAGGIA
La distanza dal mare o dagli impianti di risalita è sempre da intendersi come indicativa ed è calcolata dal punto centrale del resort dove si trovano i servizi principali tra cui la hall/reception. All'estero le spiagge generalmente non sono attrezzate con servizi igienici, docce o altri servizi. Ove previsto, il servizio spiaggia incluso nei servizi dell'hotel prevede un ombrellone e 2 lettini o sdraio per camera (indipendentemente dal numero di occupanti la camera), sino ad esaurimento disponibilità, salvo ove diversamente indicato; eventuali lettini, sdraio extra potrebbero non essere disponibili anche previa richiesta del cliente di versare un supplemento; l'uso delle docce potrebbe essere a pagamento, così come eventuali altri servizi presenti.
Il servizio navetta per la spiaggia, ove previsto, è svolto ad orari prestabiliti. In genere, nelle ore del pranzo (seconda colazione), tale servizio viene sospeso per poi riprendere alle prime ore del pomeriggio. Le informazioni sulle spiagge e sui servizi previsti potranno essere anche non precise al momento del preventivo o della prenotazione, a causa di possibili riduzioni naturali ed improvvise dell'arenile. Le spiagge, infatti, sono ogni anno soggette a fenomeni naturali derivanti da una maggiore o minore erosione, causata dalle mareggiate, anche improvvise, che possono determinare un aumento o una diminuzione delle dimensioni, cambiamenti delle caratteristiche o della consistenza della spiaggia stessa (sabbia/ciottoli) o una diversa disposizione degli ombrelloni, rispetto alle immagini pubblicate sul catalogo o sul sito valtur.it.
Inoltre le correnti marine e il vento possono causare sul bagnasciuga o nei primi metri della costa, la presenza di poseidonia che non è indice di sporcizia, ma è un fenomeno naturale non prevedibile nella sua portata e durata. Per rimuovere e spostare la pianta acquatica Poseidonia sono necessarie autorizzazioni ben precise e non facilmente ottenibili. Pertanto, né la struttura alberghiera, né il tour operator possono ritenersi responsabili di questo fenomeno naturale. Anche la presenza, sull'arenile, di ciottoli o sassi non presenti all'inizio della stagione perché trasportati naturalmente da mare, è un fenomeno non attribuibile alla responsabilità del tour operator. Alcune destinazioni dell'Oceano Indiano e del Mar Rosso (ma non solo) sono particolarmente esposte alle maree. Il livello delle acque del mare, rispetto alla spiaggia può variare durante l'arco delle 24 ore e in alcuni momenti della giornata si può assistere a un vero e proprio ritirarsi del mare, con una incidenza rilevante anche sul numero dei lettini e ombrelloni ivi posizionati. Non esiste un momento di assenza totale, il fenomeno può essere più o meno intenso a seconda dell'attrazione gravitazionale esercitata dalle fasi lunari.

ANIMALI AMMESSI
Indica la possibilità della struttura di poter ospitare animali di piccola taglia (max. 10 kg). Gli amici a 4 zampe dovranno essere muniti di guinzaglio e museruola, e non potranno accedere ai luoghi comuni (piscina, ristorante, spiaggia, giardini, ecc.). Possono essere gratuiti o con pagamento in loco e devono essere sempre segnalati al momento della prenotazione, in quanto l'accesso è contingentato. I loro pasti sono sempre esclusi e raramente vengono forniti dalle strutture. È in ogni caso necessario avere sempre con sé il libretto sanitario e richiedere il regolamento di comportamento all'arrivo in hotel. In caso di pacchetto con trasporto, è sempre necessario verificare la possibilità di imbarco dell'animale contattando il nostro centro prenotazioni. Per i viaggi all'estero, potrebbero essere richiesti documenti di vaccinazione internazionalmente riconosciuti.

TARIFFE
Il preventivo, con prezzo finito, potrà essere in ogni momento effettuato presso un'agenzia di viaggi convenzionata o sul sito valtur.com. Le indicazioni precise sul prezzo della vacanza richiesta, con tutte le sue componenti, sono fornite al momento del preventivo. I prezzi dei soggiorni e dei pacchetti sono dinamici e variabili in qualsiasi momento. Il prezzo non potrà mai essere opzionato o bloccato se non in fase di conferma della prenotazione.
Per le indicazioni delle riduzioni delle quote o per l'importo dei letti aggiuntivi per i bambini, sia per il solo soggiorno che per i pacchetti con volo, gli anni indicati per i bambini devono intendersi non compiuti al momento della intera effettuazione del soggiorno; la direzione del complesso si riserva il diritto di richiedere all'arrivo dei clienti i documenti attestanti l'età dei bambini, se differente rispetto a quanto dichiarato, potrà richiedere il pagamento in loco dell'eventuale differenza di prezzo.
Prezzo garantito: tra i vari servizi presenti nel pacchetto turistico è presente una quota forfettaria e variabile, definita "Oneri gestione carburante e valute" sempre inclusa per tutti i pacchetti con i voli speciali del tour operator (Charter o linea charterizzata). Tale quota è variabile a seconda della destinazione e del momento in cui si conferma la pratica; consentirà ai clienti di non subire alcun incremento di prezzo derivante da un'eventuale aumento del prezzo del carburante o di altri aumenti che possano incidere sul costo del trasporto aereo così come di aumenti che derivino dalle fluttuazioni sfavorevoli del cambio dell'euro rispetto alla valuta di acquisto dei servizi nel Paese di destinazione.
In caso di annullamento del pacchetto turistico, le componenti "Tasse e oneri accessori" così come la componente relativa agli "Oneri di Gestione Carburante e Valute" non sono mai rimborsabili.
Assicurazione inscindibile: al momento dell'acquisto di un pacchetto turistico con volo, è inclusa la polizza multirischio Europ Assistance. Per dettagli consultare il sito sito www.valtur.com o la pagina dedicata in questo catalogo. L'importo di tale polizza non è mai rimborsabile in caso di annullamento del soggiorno.
Assicurazioni facoltative: al momento della conferma il viaggiatore potrà decidere di tutelarsi ulteriormente stipulando una polizza assicurativa aggiuntiva, facoltativa che prevedono l'estensione dei massimali per le spese sanitarie all'estero ed altre coperture che possono essere consultabili nel sito www.valtur.com o alla pagina dedicata in questo catalogo.

TASSA DI SOGGIORNO
Ove prevista da parte delle autorità competenti, dovrà essere regolata direttamente sul posto, alla reception del resort e al momento del check-in.

CARTE DI CREDITO
Consigliamo vivamente munirsi di carta di credito (in modo particolare per le destinazioni estere) in quanto generalmente richiesta negli alberghi a garanzia degli extra. In caso contrario verrà richiesto un deposito in contanti di importo anche elevato e che potrebbe causare inconvenienti e disguidi. Non sempre è garantito un servizio di ATM all'interno degli hotel.
Le carte di credito più accettate sono Visa e MasterCard mentre American Express potrebbe non essere sempre accolta. Il pagamento di escursioni o servizi in loco effettuato con carta di credito prevede l'addebito sulla carta di credito nella valuta locale della destinazione di viaggio prescelta. La conversione della valuta locale in euro varia secondo il cambio valutario aggiornato al momento dell'emissione dell'estratto conto di ciascun istituto bancario. Gli esercenti locali possono applicare commissioni di intermediazione che vanno – a seconda del Paese ospitante – dal 2% sino, in alcuni Paesi, all'8% del valore della transazione. Si consiglia pertanto di verificare prima dell'utilizzo della carta l'applicazione di commissioni e la loro percentuale. In alcune strutture in Italia e all'estero non viene accettato il pagamento di escursioni o di alcuni servizi extra con carta di credito/debito ma viene richiesto il pagamento in contanti. La postazione bancomat per l'eventuale prelievo potrebbe non essere in struttura o nelle immediate vicinanze. In caso di noleggio auto in Italia e all'estero è sempre richiesto il deposito con la carta di credito non elettronica. Non vengono accettati depositi in contanti o carte di debito.

TRASPORTO AEREO
Tariffe, orari e compagnie aeree saranno verificabili al momento del preventivo in agenzia di viaggi o al momento della prenotazione oppure sono facilmente consultabili sul sito valtur.com. A bordo degli aeromobili il servizio catering non è quasi mai previsto (a eccezione di alcuni voli medio e lungo raggio) o potrebbe essere proposto a pagamento. Le Compagnie Aeree si riservano il diritto di sostituire l'aeromobile previsto con altro di medesima qualità di loro proprietà o di altra compagnia. Valtur non è responsabile di eventuali danni o maggiori spese che da ciò possano derivare.
In considerazione del largo anticipo, rispetto alla data di partenza, con cui vengono pubblicati i cataloghi e i programmi che riportano le informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi, si precisa che gli orari e le tratte dei voli indicati in fase contrattuale o precontrattuale potrebbero subire variazioni poiché soggetti a successiva convalida; gli orari definitivi dei voli verranno comunicati nei giorni antecedenti la partenza e secondo le previsioni delle normative vigenti in materia di pacchetti turistici

e di trasporti. I voli charter non sono soggetti, per definizione, ad una programmazione oraria sistematica e possono prevedere scali tecnici o doppi scali; i vettori potrebbero riservarsi la facoltà di modificare l'aeroporto di partenza o arrivo, fornendo un servizio di trasporto alternativo dall'aeroporto originariamente previsto, all'aeroporto effettivo di partenza/rientro. I dettagli relativi ai voli di linea verranno comunicati al momento della richiesta di prenotazione degli stessi, in base alle informazioni "in tempo reale" rese disponibili dai sistemi di prenotazione aerea.
Anche Valtur potrà raggruppare le partenze previste da più aeroporti su un unico aeroporto, offrendo un servizio navetta di collegamento e preavvisando sempre i passeggeri con congruo anticipo secondo le disposizioni di legge in materia di pacchetti turistici e di trasporti. Per orari definitivi, scali non previsti e luogo di ritrovo, si farà riferimento a quanto riportato sul foglio di convocazione inviato in tempo utile prima della partenza. I clienti sono sempre pregati di verificare l'orario definitivo del volo 24 ore prima della partenza consultando il link del sito controllavoli.nicolaus.it o contattando il centro booking Valtur.
L'orario di check-in e check-out negli hotel o villaggi è indipendente dall'operativo dei voli di linea e/o charter. Pertanto, eventuali partenze in tarda serata o arrivi in primissima mattinata non danno diritto a usufruire automaticamente e gratuitamente dell'anticipato o ritardato rilascio della camera e relativo trattamento, rispetto a quanto previsto da programma standard. Anche eventuali pasti non usufruiti, a causa degli operativi voli, non danno diritto ad alcun rimborso. Le camere di cortesia negli hotel (utilizzabili per arrivi prima dell'orario di check-in o dopo l'orario di check out), se presenti, sono in numero limitato e la loro disponibilità non è mai garantita e potrebbe essere a pagamento.
Tasse ed oneri aeroportuali: il forfait obbligatorio per tasse, oneri e servizi aeroportuali è previsto per gli adulti e i bambini (infant al di sotto dei 2 anni esclusi) include la Council tax/add.li comunali, le tasse aeroportuali, e tasse locali, la Carbon tax/ETS (ove previsto) e l'assistenza aeroportuale con il personale dedicato (ove previsto) oppure l'assistenza telefonica. I clienti che viaggiano con voli di linea pagheranno le tasse aeroportuali e gli oneri accessori previsti dal vettore stesso. Tali importi comprendono anche altri oneri ed adeguamenti carburante o assicurativi, la cui porzione non è mai rimborsabile. L'importo delle tasse è sempre incluso nel preventivo e/o conferma pratica.

BAGAGLIO
A ogni passeggero è generalmente consentito di imbarcare un bagaglio da stiva ed un bagaglio a mano. Poiché la franchigia bagaglio consentita è differente a seconda del vettore, si rimanda espressamente al sito della compagnia aerea che effettuerà il trasporto per avere conoscenza del peso e delle dimensioni consentite di entrambi i sopracitati bagagli, il cui valore è comunque indicato nei documenti di viaggio forniti al viaggiatore. Per il peso eccedente, le compagnie aeree esigono il pagamento di costi aggiuntivi al momento della registrazione in aeroporto. L'imbarco di attrezzature ingombranti o per esempio sportive (windsurf, sci d'acqua, biciclette, equipaggiamento subacqueo, sacche da golf, sacche da tennis etc.) e di animali domestici è a discrezione della compagnia aerea e sempre soggetto a riconferma e a pagamento. In merito al bagaglio a mano, si rende noto che, come da normativa europea - Regolamento UE 246/2013, sono consentiti a bordo i medicinali liquidi/solidi indispensabili per scopi medico-terapeutici, per i quali è necessario esibire al personale di controllo aeroportuale apposita prescrizione medica che indichi la necessità di portarlo con sé nonché la notifica al momento della prenotazione. In ogni caso, si prega di consultare il sito della Farnesina prima della partenza al fine di verificare eventuali restrizioni, per l'introduzione di medicinali, apposte da ogni singolo paese. Eventuali danni ai bagagli durante il trasporto non potranno essere imputati al tour operator, essendo il bagaglio affidato agli enti aeroportuali per il trasporto e solo successivamente ai vettori e non potendo in nessun modo essere constatata l'integrità del bagaglio al momento dell'imbarco nell'aeromobile. Eventuali richieste di risarcimento per danno, per furto o smarrimento del bagaglio sono rimborsabili nei limiti e in base alle condizioni previste dalla polizza Viaggia Sereno fornita insieme al pacchetto di viaggio. Per informazioni e dettagli consulta il sito valtur.it alla voce assicurazioni.

TRASFERIMENTI TERRESTRI
I trasferimenti, se inclusi nel pacchetto turistico (sono sempre inclusi nei pacchetti turistici della programmazione Nicolaus e sono segnalati come pacchetti "consigliati/comfort" nella ricerca), sono collettivi e possono prevedere alcune soste prima dell'arrivo al vostro hotel e viceversa, sul percorso di rientro in aeroporto l'ultimo giorno. I tempi di attesa, per i trasferimenti collettivi all'arrivo in aeroporto, possono prolungarsi fino a due ore. Per il trasferimento del ritorno, l'orario di partenza dalla struttura varia a seconda della distanza dall'aeroporto, dalle eventuali successive soste e dalle condizioni del traffico. È sempre possibile, in fase di prenotazione, richiedere trasferimenti privati che sono generalmente più veloci dei collettivi. In caso di mancato utilizzo del servizio di trasferimento gratuito, non sarà mai possibile richiederne il rimborso. All'uscita dagli aeroporti, potrebbero essere presenti persone che si offrono per il servizio facchinaggio fino al mezzo di trasporto previsto. Non si tratta di personale autorizzato da Valtur e per questa ragione la nostra azienda non può ritenersi responsabile di eventuali danni/furti che potrebbero verificarsi al bagaglio. Raccomandiamo pertanto di custodire e tenere sempre sotto stretto controllo i propri effetti personali.

ESCURSIONI
Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal cliente in loco presso terzi fornitori di servizi estranei all'organizzazione Valtur, non entrano in alcun modo nel contratto di viaggio e, per essi, alcuna obbligazione può nascere in capo all'organizzazione Valtur. Gli assistenti del Tour Operator, se presenti in loco, potranno supportare i viaggiatori nella prenotazione e acquisto delle escursioni ma, in nessun caso, il tour operator potrà essere chiamato a rispondere per l'esecuzione di servizi o escursioni che non siano stati, dalla stessa, organizzati. I dettagli sono presenti a destinazione nelle informative a disposizione dei clienti prima dell'acquisto di tali servizi. Pertanto, in caso di eventuali inconvenienti inerenti all'esecuzione del servizio di escursione, sarà necessario sporgere reclami o richieste di risarcimento tempestivamente e direttamente sul posto esclusivamente all'organizzatore effettivo (se diverso da Valtur) indicato anche sulla ricevuta di pagamento. Valtur non risponderà per acquisti di servizi in loco (es. escursioni) eseguiti autonomamente dai viaggiatori, da operatori che potrebbero risultare abusivi, con rischio di disservizi, inadempimenti e/o incidenti di varia natura.

SERVIZIO MEDICO
Nei resort Valtur non è previsto il servizio medico, salvo dove diversamente indicato. L'assistenza sanitaria sarà fornita da medici esterni, su chiamata, previa disponibilità, ed è normalmente a pagamento. É sempre possibile attivare la copertura assicurativa Europ Assistance, in possesso dei viaggiatori, con semplice chiamata presso la Centrale Operativa della stessa Compagnia, che provvederà a mettere in contatto l'ospite con personale medico, o con strutture sanitarie o ospedaliere appropriate. Per tutte le informazioni si rimanda alla descrizione della copertura di polizza pubblicata valtur.com/assicurazione.

CAUZIONE
Al momento del check-in, il gestore alberghiero può richiedere una cauzione a copertura degli extra consumati in hotel e non inclusi nel soggiorno o pacchetto prenotato. Questa è una prassi internazionale consolidata. L'importo può essere corrisposto in contanti o con carta di credito (importo bloccato sulla carta). Al momento del check-out vengono effettuate le operazioni di saldo dare/avere.

DOCUMENTI PER VIAGGIARE
Per i soggiorni in Italia è richiesta la presentazione all'arrivo in hotel di un documento d'identità in corso di validità per adulti e bambini. In caso di trasporto aereo è accettata unicamente la carta d'identità elettronica come documento. Per maggior sicurezza fare riferimento alla policy dei singoli vettori aerei. Ai viaggiatori diretti all'estero si consiglia di munirsi sempre di passaporto, con validità residua ed eventuale visto richiesto dal Paese di destinazione (informarsi al riguardo presso il competente Ufficio diplomatico-consolare in Italia o con il proprio agente di viaggio). Per i viaggi con minori si invita a consultare l'apposita voce "Documenti per viaggi all'estero di minori"nel sito www.viaggiaresicuri.it. Il passaporto resta infatti il principale documento (unico documento valido per la Tunisia a partire da gennaio 2025) per le trasferte oltre confine, poiché universalmente riconosciuto, mentre non sono molti i paesi che accettano la tradizionale carta d'identità italiana valida per l'espatrio che oramai, a partire da agosto 2026, è accettata solamente in formato elettronico. In alcuni paesi, è richiesto il visto di ingresso che sarà sempre a cura del cliente al netto di alcune eccezioni come il Mar Rosso (Egitto) dove il visto può essere fornito dal tour operator in caso di acquisto di pacchetti turistici tutto compreso. Tutte le informazioni sono sempre presenti sul sito Viaggiare sicuri. In caso di prenotazione di programmi in "self drive" con auto a noleggio in Sudafrica: è necessaria la patente di guida internazionale, (modello Convenzione di Vienna 1968 o Ginevra 1949), universalmente riconosciuta e accettata da Polizia ed agenzie di noleggio. Maggiori informazioni sul sito Viaggiare Sicuri del Ministero degli Esteri.

FORMALITÀ SANITARIE
Valtur informa che, alla data di pubblicazione del presente catalogo, le destinazioni presenti non prevedono specifici obblighi sanitari; tuttavia, per alcune di esse vigono raccomandazioni specifiche emanate dalla Organizzazione Mondiale della Sanità e reperibili collegandosi al sito istituzionale www.salute.gov.it e selezionando il Paese di interesse. È inoltre consigliabile, alla partenza, di premunirsi di medicinali di prima necessità e antibiotici difficilmente reperibili nelle destinazioni oggetto della nostra programmazione. È altresì opportuno dotarsi di creme solari protettive, repellenti contro le zanzare ed evitare sempre il consumo di acqua di rubinetto e ghiaccio.

VALTUR RISPONDE
Valtur risponde solo di quanto espressamente indicato nel proprio catalogo e sito web valtur.com alla pagina delle specifiche strutture turistiche, fatto salvo eventuali variazioni successive alla stampa del presente catalogo o errata corrige segnalate all'atto della prenotazione.
Qualsiasi disservizio riscontrato in loco dovrà essere immediatamente sottoposto alla Direzione del complesso e, ove presente, al nostro assistente in loco, così come espressamente previsto dalla normativa vigente per i pacchetti turistici, al fine di porre rimedio nel più breve tempo possibile. In caso di prenotazioni del solo soggiorno, pertanto, Valtur agisce sempre in qualità di intermediario e segnalerà, quindi, alle strutture turistico ricettive le eventuali lamentele dei clienti ma spetterà sempre alle Direzioni alberghiere la risoluzione degli eventuali problemi, avendo loro la responsabilità dell'erogazione del servizio turistico secondo le disposizioni del Codice civile.
Valtur, pertanto, sarà responsabile, solo delle lamentele per difformità qualitative segnalate nel corso di esecuzione di un pacchetto turistico (trasporto + soggiorno e/o comunque un pacchetto secondo le previsioni del D.lgs. 62/2018) alla Direzione del complesso e al nostro personale di assistenza in loco. Eventuali lettere di rimostranza al rientro, dovranno essere inviate entro dieci giorni lavorativi dalla data di ritorno dalla vacanza al Customer Care Valtur e trattate secondo le normative in vigore riportate nelle condizioni generali.

SCHEDA TECNICA
Valtur è un marchio commerciale di Nicolaus S.p.A. Organizzazione tecnica: Nicolaus S.p.A. Società con unico socio soggetta a direzione e coordinamento di Erregi Holding srl P.IVA - C.F. 01517830749 Via Foggia, snc (C.da Santa Caterina) – 72017 Ostuni (Br) nicolaustour@pec.nicolaus.it. / T. +39 0831 301000 Iscr. Reg. P.G. n. 1162/2016 Aut. Regione Puglia: n. 239 del 28/05/1999. Le tariffe di riferimento riportate in catalogo sono espresse in Euro. La validità del presente catalogo va dal 01/05/2025 al 31/10/2025.
Azienda con sistema di gestione conforme alla ISO 9001 GARANZIE PER I VIAGGIATORI © NICOLAUS S.p.A. in ottemperanza delle disposizioni dell'art. 47 Cod. Tur. aderisce al "FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI" C.F. 97896580582, per i pacchetti turistici.

ASSICURAZIONE
Nicolaus S.p.A. è coperta da Polizza Assicurativa RC - 1° e 2° rischio - n. 500038749 emessa da Allianz S.p.A. Le polizze di assistenza sono fornite da AWP P&C S.A e pubblicate nel sito del tour operator.