

Partire Informati

Validità catalogo

Il catalogo è valido dal 01/01/2021 al 31/12/2021.

Quote

Tutte le quote sono espresse in Euro. Le frazioni centesimali, se non espressamente indicato, sono pari a ,00.

Simboli valtur

Per facilitare la lettura e cogliere al volo le migliori offerte, abbiamo creato una serie di simboli che troverete in ogni singola pagina prodotto.



Hostess valtur e Resident manager: indica la presenza nella struttura di una hostess e di un manager Valtur residente, a cui fare riferimento per ogni esigenza o per prenotare le escursioni.



Trattamento alberghiero: indica la somministrazione di cibi e bevande dentro e fuori i pasti previsto per la specifica struttura alberghiera e variabile in base alla tipologia di Trattamento selezionata in fase di prenotazione. Il dettaglio del servizio viene riportato in formato ridotto nel paragrafo dedicato all'interno del testo descrittivo e per esteso con tutti i dettagli, sempre aggiornati, nel sito web valtur.com, alla pagina della struttura specifica.



Distanza dalla spiaggia: con questo logo viene evidenziato che la struttura si trova direttamente sulla spiaggia oppure ne viene specificata la distanza indicativa in metri.



Spiegata privata: con questo logo viene evidenziato che la struttura si trova direttamente sul mare oppure ne viene specificata la distanza indicativa in metri. Anche in presenza di logo "Sul mare", la distanza dalle camere alla spiaggia può essere variabile.



Animali ammessi: i compagni a 4 zampe di piccola taglia max. 10 kg possono venire in vacanza con voi, muniti di guinzaglio e museruola e non possono accedere ai luoghi comuni (piscina, ristorante, spiaggia, giardini, ecc.). Possono essere gratuiti o con pagamento in loco e devono essere sempre segnalati al momento della prenotazione, in quanto il numero è sempre limitato negli hotel. I loro pasti sono sempre esclusi e raramente vengono forniti dalle strutture. Nei Villaggi PET FRIENDLY, sono previsti spazi dedicati per gli amici a 4 zampe anche in spiaggia. La descrizione completa dei servizi è presente sul sito web nella pagina della struttura. È in ogni caso necessario avere sempre con sé il libretto sanitario e richiedere il regolamento di comportamento all'arrivo in hotel.

In caso di pacchetto con trasporto, è sempre necessario verificare la possibilità di imbarco dell'animale contattando il nostro centro prenotazioni. Per i viaggi all'Estero, potrebbero essere richiesti documenti di vaccinazione internazionalmente riconosciuti.



Early booking: è valido per prenotazioni entro il 28 febbraio 2021. L'offerta è soggetta alla disponibilità dei contingenti di camere ad essa dedicati. A partire da quella data, o al termine dei contingenti, entrerà in vigore il sistema dinamico di applicazione dei listini. Il prezzo finale della vacanza è sempre verificabile su valtur.com



Bambini gratis: il bambino, come specificato nella tabella per età e sistemazione, non paga la quota del soggiorno alberghiero. La gratuità può essere soggetta a restrizioni di disponibilità o può essere previsto, al momento della prenotazione, il pagamento di un contributo giornaliero. Fa fede quanto specificato nella tabella della singola struttura, nel preventivo e nella conferma di prenotazione.



Pacchetto full: pacchetto con prezzo unico per tutti i servizi in esso inclusi, comprendente soggiorno di 7 notti nel villaggio, resort o hotel prescelto più volo di andata e trasferimento collettivo gratuito a destinazione.

Pacchetto smart: pacchetto dinamico anche tele prenotabile, personalizzabile aggiungendo al soggiorno nell'hotel, resort o villaggio prescelto un qualsiasi volo di andata e ritorno. La componente volo risulterà sempre più restrittiva per cambi o rimborsi in caso di cancellazione.



Pacchetto nave famiglia: indica la presenza della promozione speciale con trasporto in nave di 2 adulti + 2 bambini + auto al seguito. Altre tipologie di sistemazione in nave sempre su richiesta.

Quota gestione pratica

La quota "gestione pratica", voce distinta dalla "quota di partecipazione", copre i costi amministrativi relativi ai servizi connessi all'apertura e gestione della prenotazione, assistenza aeroportuale per i pacchetti FULL (negli altri casi assistenza telefonica h 24), assistenza in loco a cura di Valtur, servizio di Customer Care durante ed rientro della vacanza per tutti i viaggi. Include inoltre la polizza assicurativa Europ Assistance Viaggio Sicuro, con assistenza illimitata alla persona rimborsata spese mediche eventualmente sostenute in Italia e all'estero e rimborso per smarrimento e/o furto del bagaglio.

Di seguito gli importi previsti per la Quota di Gestione pratica:

Soggiorno Hotel: € 38 adulti, € 19 bambini 0/12 anni n.c.

Nave + Soggiorno: € 48 adulti, € 24 bambini 0/12 anni n.c.

Volo + Soggiorno: Italia € 58 adulti, € 29 bambini 0/12 anni - Mediterraneo e Mar Rosso € 78 adulti, € 39 bambini 0/12 anni - Maldive e Zanzibar € 98 adulti, € 49 bambini 0/12 anni n.c.

La quota di gestione pratica viene richiesta per ogni partecipante al viaggio e non è rimborsabile in caso di annullamento.

Classificazione alberghiera

La classificazione indicata in stelle per gli hotel e i villaggi turistici in formula hotel è quella assegnata dagli organi ufficiali competenti. I criteri di assegnazione della categoria ufficiale variano in base alla Regione italiana di appartenenza; pertanto, le stelle non sono sempre un'indicazione univoca di comuni standard qualitativi. I criteri di assegnazione di una categoria, inoltre, sono quantitativi (presenza o meno di accessori/arredi di vario tipo) e non sempre riferiti alla qualità del servizio offerto. La classificazione villaggio turistico può presentare degli standard inferiori rispetto ad un hotel o resort e in alcuni casi presuppone la sistemazione in appartamenti o bungalow.

Sistemazioni

La descrizione delle camere o appartamenti così come la disposizione dei letti è redatta in base alle tipologie più ricorrenti della struttura e sono possibili variazioni. Le camere si dividono generalmente in:

Classic: sono le camere della categoria base nei villaggi. Le camere doppie dispongono di letto matrimoniale o letti separati (twin). Le camere triple/quadruple prevedono letti aggiunti/letti a castello/brandine/divano letto, salvo dove diversamente indicato nella descrizione della struttura. La climatizzazione delle camere, qualora prevista, è generalmente centralizzata salvo diversa specifica indicazione.

Comfort/Superior: sono camere di categoria superiore, con arredi più nuovi ed in alcuni casi anche con posizione privilegiata.

De luxe: sono camere eleganti e funzionali, ampie e finemente arredate; la prenotazione in queste camere può dar diritto ad alcuni servizi supplementari

Family: Sono camere bivano, con porta che divide i due ambienti (in pochi casi i due ambienti sono divisi da un separè). Ottime per le famiglie, grazie anche all'ampiezza degli spazi ed alla privacy che viene assicurata dalla doppia camera.

Junior Suites e Suites: Sono camere spaziose e lussuose situate in posizione privilegiata degli hotel. In genere le Junior Suites dispongono di una camera con letto matrimoniale, un'area soggiorno con comodo divano, 2 sedie e un tavolino. Le Suites, invece, presentano almeno 2 camere da letto ed in alcuni possono essere dotate di doppi servizi.

Le consumazioni del minibar, se presente nelle varie tipologie di camere, sono sempre da intendersi escluse e il pagamento è richiesto in loco in base a quanto consumato. La dicitura minifrigo indica la presenza in camera del piccolo frigorifero vuoto, senza bevande. Il minifrigo non è adatto al mantenimento e/o conservazione di medicinali in quanto generalmente non dispone della potenza necessaria per raggiungere le temperature richieste. Per la conservazione di medicinali è sempre necessario contattare la Direzione alberghiera, non essendo il tour operator in qualsiasi modo responsabile per gli stessi.

L'orario di consegna delle camere/appartamenti, il giorno di arrivo, è sempre nel tardo pomeriggio (entro le ore 17:00) e con rilascio l'ultimo giorno al mattino (entro le 10:00). L'utilizzo delle camere oltre i tempi indicati è sempre subordinato alla disponibilità dell'hotel che potrebbe richiedere un supplemento da pagare in loco, anche in assenza di camere di cortesia.

In caso di prenotazione del solo soggiorno, per un qualsiasi motivo non sia possibile raggiungere la struttura alberghiera/residence il giorno previsto per l'inizio del soggiorno, è necessario contattare il nostro ufficio prenotazione o direttamente l'ufficio ricevimento del complesso, per mantenere la possibilità di usufruire della camera che, in caso contrario, le strutture alberghiere hanno facoltà di assegnare ad altri clienti anche a prezzi ridotti e senza la obbligatorietà di riconoscere alcun rimborso.

Ogni tipo di segnalazione deve essere effettuata all'atto della prenotazione: le preferenze che vengono espresse dai clienti in merito alla scelta di camere o appartamenti o altro (vista mare se non garantita con supplemento, camere adiacenti, comunicanti, camera con letti matrimoniali, vicinanza al mare o ai servizi centrali dell'hotel etc.) vengono trasmesse alle strutture a titolo di mera segnalazione e non garantita, poiché l'assegnazione spetta in ogni caso alla struttura ricettiva che procede in base alla disponibilità.

Ristorazione / trattamento

Nei villaggi Valtur è generalmente previsto il trattamento di All Inclusive (AI).

Il trattamento alberghiero è sempre segnalato nei preventivi e/o nelle conferme di prenotazione. Le pietanze al buffet, se previste, possono essere anche servite da operatore, in osservanza delle ultime disposizioni di sicurezza ed anti contagio da Covid 19. La somministrazione dei pasti ha inizio con la cena del giorno di arrivo e termina con il pranzo del giorno di partenza (salvo ove diversamente indicato); eventuali richieste di cambiamenti sono soggette alla riconferma delle direzioni alberghiere e possono essere rifiutate soprattutto in presenza di sistema a "tavolo assegnati" o per le restrizioni previste dai predetti protocolli di sicurezza.

La formula All Inclusive è soggetta a limitazioni nell'orario dell'open bar con riferimento al tipo di consumazioni incluse. Informazioni dettagliate sono presenti sul sito valtur.com con le schede dei singoli prodotti. In genere, è previsto l'uso obbligatorio di un bracciale identificativo. Eventuali pasti non consumati a causa degli orari dei voli non sono rimborsabili e potrebbero essere sostituiti con snacks freddi solo in alcuni casi.

Acqua

In molte località balneari soprattutto all'estero ed al di fuori della Comunità Europea (Egitto, Tunisia, Turchia, Maldive, Zanzibar etc.) l'acqua erogata potrebbe non essere potabile, mentre può essere utilizzata per l'igiene personale; talvolta si possono anche verificare interruzioni nell'erogazione degli acquedotti. Ovviamente è opportuno non bere l'acqua dai rubinetti delle camere, per non incorrere in probabili disturbi gastrointestinali.

Attività sportive e di animazione

Per ogni complesso vengono elencati i servizi e le attività principali, fermo restando che i programmi di animazione possono subire modifiche rispetto a quanto indicato al momento della stampa del presente catalogo (31/01/2021), soprattutto a causa di possibili restrizioni previste dai protocolli di sicurezza ed anti contagio da Covid 19. In alcuni casi i programmi di intrattenimento possono essere multilingue. Nei periodi di bassa stagione o per condizioni atmosferiche avverse o per scarsa occupazione della struttura o per cause di forza maggiore, alcune attività e servizi potrebbero essere ridotti, sospesi o non attivati e il numero degli elementi dello staff di animazione potrebbe essere limitato. In tal caso, non è previsto alcun rimborso. Per le attività di animazione e l'uso delle attrezzature sportive e delle dotazioni in spiaggia è normalmente richiesto il pagamento in loco della Tessera Valtur 4You, per ogni persona, e, nella maggior parte dei casi, con quota settimanale. La quota può essere ridotta per i bambini. Nei periodi in cui non è richiesto il pagamento della Tessera Valtur 4You, i relativi servizi inclusi non sono previsti o sono ridotti nel programma. Tutti i programmi di intrattenimento sono sempre aggiornati sul sito valtur.com, nella pagina della struttura specifica. I viaggiatori sono invitati a verificare, prima della partenza, il programma dei servizi che verranno effettivamente erogati.

Spiegata

La distanza dal mare è sempre da intendersi indicativa. Se specificato "in linea d'aria" implica che il complesso dista un certo numero di metri dal mare, ma il percorso per arrivare in spiaggia può essere diverso e più lungo. In molte località, ad esempio, se parte di riserve marine o per disposizioni regionali (es. nella maggior parte della Sardegna), le spiagge non sono attrezzate con servizi igienici, docce o altri servizi. Ove previsto, il servizio spiaggia incluso nelle quote nella tessera Valtur4You, prevede un ombrellone e 2 lettini o sdraio per camera, salvo ove diversamente indicato; l'uso delle docce potrebbe essere a pagamento, così come eventuali altri servizi presenti nel lido balneare. A causa delle restrizioni derivanti dai protocolli di sicurezza ad anti Contagio da Covid 19 gli spazi utilizzabili nelle spiagge potrebbero ridursi con conseguente necessità di utilizzare le postazioni in lidi adiacenti o limitrofi. Non sempre sarà possibile dare questa informazione al momento del preventivo o della prenotazione, in quanto tale evenienza può anche risultare possibile in concomitanza di riduzioni naturali ed improvvise dell'arenile, combinate con quanto sopra descritto. Le spiagge, infatti, sono ogni anno soggette a fenomeni naturali derivanti da una maggiore o minore erosione, dovuta dalle mareggiate che possono causare un aumento o una diminuzione o una diversa disposizione degli ombrelloni, rispetto alle immagini pubblicate sul catalogo o sul sito valtur.com

Le correnti marine e il vento possono causare sul bagnasciuga o nei primi metri della costa, la presenza di Poseidonia che non è indice di sporcizia, ma di alta qualità ambientale. Dal momento che è un fenomeno non prevedibile nella sua portata e durata, per rimuovere e spostare la pianta acquatica Poseidonia sono necessarie autorizzazioni comunali ben precise e non facilmente ot-

tenibili. Pertanto, né la struttura alberghiera, né il tour operator possono ritenersi responsabili di questo fenomeno naturale. Alcune destinazioni estere sono particolarmente esposte alle maree. Il livello delle acque del mare, rispetto alla spiaggia può variare durante l'arco delle 24 ore e in alcuni momenti della giornata si può assistere a un vero e proprio ritirarsi del mare, con una incidenza rilevante anche sul numero dei lettini e ombrelloni ivi posizionati. Non esiste un momento di assenza totale, il fenomeno può essere più o meno intenso a seconda dell'attrazione gravitazionale esercitata dalle fasi lunari.

Listini e offerte

Le quote di partecipazione "solo soggiorno" espresse in tabella sono indicative per macro periodi ed espresse a settimana per persona in hotel e per appartamento in formula residence, se non diversamente indicato. Le quote sono dinamiche e soggette ad oscillazioni. Vanno sempre aggiunte alla quota di partecipazione la quota di gestione pratica ed in caso di prenotazioni con trasporto, anche gli oneri portuali o aeroportuali. Le quotazioni per gruppi di 25 persone ed oltre, in alcuni periodi della stagione, potrebbero essere trattate con quotazioni ad hoc.

La quotazione esatta con prezzo finito potrà essere in ogni momento preventivata sul sito valtur.com e potrà essere bloccata con opzione (massimo 24 ore) e/o con la conferma.

I supplementi e le riduzioni sono descritte al di sotto della tabella. Alcune spese aggiuntive potrebbero essere da pagare in loco; diversamente si intendono da pagare in agenzia. Per le indicazioni delle riduzioni delle quote o per l'importo dei letti aggiuntivi per i bambini, sia per il solo soggiorno che per i pacchetti con volo e nave, gli anni indicati per i bambini devono intendersi non compiuti al momento della effettuazione del soggiorno; la direzione del complesso si riserva il diritto di richiedere all'arrivo dei clienti i documenti attestanti l'età dei bambini, se differente rispetto a quanto dichiarato, potrà richiedere il pagamento in loco dell'eventuale differenza di prezzo.

Difficoltà motorie / allergie / intolleranze

Qualsiasi situazione di difficoltà motoria, disabilità o allergia particolare (cibo, insetti, ecc.), che possa compromettere il normale svolgimento della vacanza, deve essere sempre segnalata in fase di prenotazione al fine di poter consigliare la struttura più idonea. In assenza delle dovute informazioni, Nicolaus e la Direzione dell'hotel non rispondono di eventuali disagi o malcontenti nel corso del soggiorno. Tutte le segnalazioni devono essere comunicate al momento della prenotazione e sono soggette alla compilazione di appositi moduli a tutela della Privacy del cliente. Invitiamo sempre i clienti a richiedere e a firmare tali documenti, senza la compilazione dei quali non sarà possibile provvedere al trattamento dei dati sensibili e quindi delle segnalazioni stesse.

Tassa di soggiorno

Non inclusa nelle quote di partecipazione e/o nella quota di gestione pratica. Ove prevista da parte delle autorità competenti, dovrà essere regolata direttamente sul posto, alla reception dell'hotel ed al momento del check-in.

I trasporti

Voli: oltre a quanto previsto nella quota pacchetto volo, soggiorno e trasferimento collettivo gratuito (cosiddetti Pacchetti Full), sono disponibili tariffe voli per collegamenti da altri aeroporti italiani o per voli alternativi (cosiddetti pacchetti dinamici o Smart). Tariffe, orari e compagnie aeree saranno quindi verificabili al momento del preventivo (anche tramite centro prenotazioni telefonico) o al momento della prenotazione oppure sono facilmente consultabili sul sito valtur.com. A bordo degli aeromobili il servizio catering non è sempre previsto ma potrebbe anche essere proposto a pagamento.

Le Compagnie Aeree si riservano il diritto di sostituire l'aeromobile previsto con altro di medesima qualità di loro proprietà o di altra compagnia. Valtur non è responsabile di eventuali danni o maggiori spese che da ciò possano derivare.

In considerazione del largo anticipo rispetto alla data di partenza con cui vengono pubblicati i cataloghi e i programmi che riportano le informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi, si precisa che gli orari e le tratte dei voli e/o dei traghetti indicati in fase contrattuale o precontrattuale potrebbero subire variazioni poiché soggetti a successiva convalida; gli orari definitivi dei voli verranno comunicati nei giorni antecedenti la partenza e il ritorno. Si precisa che i voli charter non sono soggetti, per definizione, ad una programmazione oraria sistematica e possono prevedere scali tecnici o doppi scali; i vettori charter potrebbero riservarsi la facoltà di modificare l'aeroporto di partenza o arrivo fornendo un servizio di trasporto alternativo dall'aeroporto originariamente previsto all'aeroporto effettivo di partenza/rientro. I dettagli relativi ai voli di linea verranno comunicati al momento della richiesta di prenotazione degli stessi, in base alle informazioni "in tempo reale" rese disponibili dai sistemi di prenotazione aerea.

Valtur potrà raggruppare le partenze previste da più aeroporti su un unico aeroporto, offrendo un servizio navetta di collegamento e preavvisando sempre i passeggeri con congruo anticipo secondo le disposizioni di legge.

Per orari definitivi, scali non previsti e luogo di ritrovo, si farà riferimento a quanto riportato sul foglio di convocazione inviato in tempo utile prima della partenza. I clienti sono sempre pregati di verificare l'orario definitivo del volo 24 ore prima della partenza consultando il link del sito controlavoli.nicolaus.it o contattando il centro booking Valtur.

L'orario di check-in e check-out negli hotel o villaggi è indipendente dall'operativo dei voli di linea e/o charter e/o degli orari dei traghetti. Pertanto, eventuali partenze in tarda serata o arrivi in primissima mattinata non danno diritto a usufruire automaticamente e gratuitamente dell'anticipato o ritardato rilascio della camera e relativo trattamento, rispetto a quanto previsto da programma standard. Anche eventuali pasti non consumati, a causa degli operativi voli, non danno diritto ad alcun rimborso.

Tasse e oneri aeroportuali

Il forfait obbligatorio per tasse e oneri aeroportuali previsto per gli adulti e i bambini (infant al di sotto dei 2 anni esclusi) include la Council tax/add.li comunali, le tasse aeroportuali ed inoltre la Carbon tax/ETS nonché eventuali incrementi degli oneri aeroportuali italiani ed esteri. Non include l'eventuale adeguamento carburante che, se previsto, sarà notificato a parte.

Bagaglio

A ogni passeggero è consentito di imbarcare un bagaglio da stiva ed un bagaglio a mano; poiché la franchigia bagaglio consentita è differente a seconda del vettore, si rimanda espressamente al sito della Compagnia che effettuerà il trasporto per avere conoscenza del peso e delle dimensioni dei sopraccitati bagagli, il cui valore è comunque indicato nei documenti di viaggio forniti al viaggiatore. Per il peso eccedente, le compagnie aeree esigono il pagamento di costi aggiuntivi al momento della registrazione in aeroporto. L'imbarco di attrezzature ingombranti o per esempio sportive (windsurf, sci d'acqua, biciclette, equipaggiamento subacqueo, sacche da golf, sacche da tennis, etc.) e di animali domestici è a discrezione della compagnia aerea e sempre soggetto a spazio ed a pagamento. In merito al bagaglio a mano, si rende noto che, come da normativa europea - Regolamento UE 246/2013, sono consentiti a bordo i medicinali liquidi/

solidi indispensabili per scopi medico-terapeutici, per i quali è necessario esibire al personale di controllo aeroportuale apposita prescrizione medica che indichi la necessità di portarlo con sé.

Trasferimenti terrestri

I trasferimenti inclusi nel pacchetto "Full", sono collettivi e possono prevedere alcune soste prima dell'arrivo al vostro hotel e viceversa, sul percorso di rientro in aeroporto l'ultimo giorno. I tempi di attesa, per i trasferimenti collettivi all'arrivo in aeroporto, possono prolungarsi fino a 2 ore. Per il trasferimento del ritorno, l'orario di partenza dalla struttura varia a seconda della distanza dall'aeroporto. Le informazioni sono sempre presenti in fase di preventivo e conferma della prenotazione. In caso di mancato utilizzo del servizio di trasferimento gratuito, non sarà mai possibile richiederne il rimborso. Il trasferimento collettivo gratuito non è mai presente per i pacchetti "Smart" ovvero dinamici e per i pacchetti creati ad hoc, aggiungendo un volo al soggiorno. In quei casi sarà sempre possibile richiedere un trasferimento privato o un autonoleggio.

Traghetti: Gli orari saranno comunicati al momento della conferma e potranno subire variazioni. In ogni caso Valtur non è responsabile di eventuali ritardi del vettore (volo/traghetto/trasferimento), imputabili a motivi operativi del vettore e/o causa di forza maggiore per le condizioni meteo e/o marine. Ai pacchetti che prevedono la tariffa Promo nave (2 adulti + 2 bambini + auto), sarà da aggiungere la componente Contributo Nave (variabile a seconda della data di partenza) che include le tasse portuali. Ove il numero dei partecipanti al pacchetto dovesse essere diverso da quanto sopra riportato, saranno previsti supplementi o riduzioni applicate già all'atto del preventivo. Sarà possibile abbinare al soggiorno anche un servizio traghetti in giorni e/o orari differenti, con conseguente quotazione ad hoc.

Treni: Al momento della prenotazione, sarà possibile abbinare al soggiorno il servizio di trasporto ferroviario sulle principali tratte nazionali di alta velocità effettuate da Trenitalia con Le Frecce. A tali pacchetti potrà essere abbinato il servizio di trasferimento privato dalle stazioni di arrivo ai villaggi e viceversa.

Lingua

I servizi di animazione e assistenza presso i Valtur, a prescindere dalla loro localizzazione geografica, sono prestati in lingua italiana. Nei villaggi all'estero è possibile la presenza di personale straniero, dipendente della struttura alberghiera, o di staff multilingue oppure di staff di altri tour operator stranieri. In caso di villaggi o resort all'estero, i servizi di ristorazione, pulizia e reception sono resi da personale locale e pertanto la lingua parlata è quella locale. In reception all'estero, la lingua ufficiale è l'inglese (in Egitto, alle Maldive a Zanzibar ed in Turchia) o il francese (in Tunisia) e potrebbe essere non fluente anche tra il resto del personale del resort. Gli assistenti del tour operator Valtur sono sempre a disposizione della clientela per eventuale difficoltà nella comunicazione nei villaggi all'estero.

Escursioni

Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal cliente in loco presso terzi fornitori di servizi estranei all'organizzazione Valtur, non entrano in alcun modo nel contratto di viaggio e, per essi alcuna obbligazione può nascere in capo all'organizzazione Valtur e Nicolaus. È sempre possibile rivolgersi agli assistenti del Tour Operator presenti in loco per agevolare l'acquisto delle escursioni, richiedere informazioni sui programmi delle stesse e sulle società che effettivamente erogano il servizio.

Servizio medico

Nei Valtur non è previsto il servizio medico. L'assistenza sanitaria viene pertanto fornita da medici esterni locali, convenzionati con le diverse Direzioni alberghiere. È sempre possibile attivare la copertura assicurativa Europ Assistance in possesso dei viaggiatori, con semplice chiamata presso la Centrale Operativa della stessa Compagnia, che provvederà a mettere in contatto l'ospite con personale medico, o con strutture sanitarie o ospedaliere appropriate. Sul punto si rimanda alla descrizione della copertura di polizza pubblicata su valtur.com/assicurazione.html

Documenti per viaggiare

Ai viaggiatori diretti all'estero si consiglia di munirsi sempre di passaporto, con validità residua ed eventuale visto richiesti dal Paese di destinazione (informarsi al riguardo presso il competente Ufficio diplomatico-consolare in Italia o con il proprio agente di viaggio). Per i minori che viaggiano si invita a consultare l'apposita voce "Documenti per viaggi all'estero di minori" nel sito www.viaggiareisicuri.it. Il passaporto resta infatti il principale documento per le trasferte oltre confine, poiché universalmente riconosciuto, mentre non sono molti i Paesi che accettano la tradizionale carta d'identità italiana valida per l'espatrio che deve presentarsi in perfette condizioni e senza alcuna rilegatura o aggiunta di nastro adesivo. In particolare, si segnala che alcuni Paesi ancora non accettano la carta d'identità elettronica e, pertanto, si consiglia di verificare con le Ambasciate o gli Uffici Consolari dei Paesi di destinazione se il predetto documento di viaggio è accettato. In alcuni Paesi, come l'Egitto, è richiesto il Visto di ingresso che sarà fornito dal tour operator con un costo indicato al momento della richiesta di preventivo. I passeggeri sono pregati di consultare le condizioni generali di questo catalogo, per le notizie relative agli obblighi dei viaggiatori relativamente ai documenti.

Valtur risponde

Valtur risponde solo di quanto espressamente indicato nel proprio catalogo e sito web valtur.com con alla pagina delle specifiche strutture turistiche, fatto salvo eventuali variazioni successive alla stampa del presente catalogo o errata corrige segnalate all'atto della prenotazione. Qualsiasi disservizio riscontrato in loco dovrà essere immediatamente sottoposto alla Direzione del complesso e, ove presente, al nostro assistente in loco, così come espressamente previsto dalla normativa vigente per i pacchetti turistici, al fine di porre rimedio nel più breve tempo possibile. Valtur, pertanto, potrà prendere in considerazione, al fine della loro risoluzione, solo le lamentele per difformità qualitative segnalate nel corso del vostro pacchetto alla Direzione del complesso e al nostro personale di assistenza in loco. Eventuali lettere di rimostranza al rientro, dovranno essere inviate entro 10 giorni lavorativi dalla data di ritorno dalla vacanza al Customer Care Valtur e trattate secondo le normative in vigore riportate nelle condizioni generali. Per i contratti di solo soggiorno, dove Valtur agisce quale intermediario con le strutture turistiche, valgono le disposizioni del Codice Civile in materia di esecuzione dei contratti.

Scheda tecnica

Organizzazione tecnica: Nicolaus Tour Srl Società con unico socio soggetta a direzione e coordinamento di Erregi Holding srl P.IVA - C.F. 01517830749 Via Foggia, sn (C.da Santa Caterina) - 72017 Ostuni (Br) nicolaustour@pec.nicolaus.it / T. +39 0831 301000

Le tariffe riportate in catalogo sono espresse in Euro.

La validità del presente catalogo va dal 01/01/2021 al 31/12/2021

Azienda con sistema di gestione conforme alla ISO 9001 GARANZIE PER I VIAGGIATORI © NICOLAUS TOUR Srl in ottemperanza delle disposizioni dell'art. 47 Cod. Tur. aderisce al "FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI" C.F. 97896580582, Iscr. Reg. P.G. n. 1162/2016