

STAY SAFE

Misure per una vacanza sicura in villaggio

STAY INFORMED

Resta informato sulle azioni attivate da Valtur, per vacanze serene e consapevoli.



Numero ospiti

In ogni villaggio Valtur attiveremo un numero di stanze adeguato a evitare il rischio di sovraffollamento.



Distanziamento

All'interno del villaggio, in piscina e in spiaggia, verrà garantito il necessario distanziamento dagli altri ospiti nelle aree comuni.



Mascherine

Gli ospiti devono sempre indossare la mascherina nelle aree comuni chiuse. Negli ambienti comuni all'aperto, la mascherina deve essere indossata quando non sia possibile rispettare la distanza di almeno 1 metro. Anche il personale in villaggio terrà sempre la mascherina, in presenza di ospiti, a meno di un metro di distanza.



Informazione in villaggio

Materiale e supporti informativi sulle buone norme da seguire e attenzioni consigliate all'interno del villaggio.



Erogatori di igienizzanti

All'interno del villaggio, dispenser e erogatori di gel igienizzanti non mancheranno mai.



Pulizia

Igienizzazione accurata e certificata delle camere, ad ogni cambio ospite. Personale formato e fornito dei necessari DPI.



Protocollo di emergenza per eventuali casi sospetti

Equipe adeguatamente formata a gestire l'emergenza e pronta a fornire rapidamente tutta l'assistenza necessaria.



Team di controllo e management

Team dedicato al controllo del corretto rispetto di procedure e indicazioni, nonché alla gestione di eventuali casi sospetti.

STAY CHILLED



Sport e intrattenimento

Spettacoli in contemporanea e in più turni, tornei e sport individuali e con il giusto distanziamento, nuovi modi di stare insieme: il tutto, comodamente consultabile e prenotabile da web app Valtur.



Valturland e Tribe club

Massima attenzione ai nostri piccoli ospiti: un palinsesto di laboratori e attività da praticare in totale sicurezza ad orari prestabiliti, seguiti attentamente dal nostro staff dedicato.



Ristoranti, colazione e sale da pranzo e bar

Tavoli dedicati per nucleo familiare e adeguatamente distanziati e pietanze servite direttamente dal nostro personale, per evitare il contatto diretto con il cibo. Presso i bar previsto servizio al tavolo e indicazioni chiare per rispettare il distanziamento.



Spiaggia e piscina

Ombrelloni e sdraio distanziati, come previsto dai protocolli, e periodicamente igienizzati dal nostro personale. In spiaggia e in piscina, dispenser di gel igienizzanti a disposizione degli ospiti.

Tutto ciò che serve per rendere la vacanza in un villaggio Valtur indimenticabile.

STAY IN TOUCH

Resta in contatto con l'equipe Valtur e la nostra assistenza, per qualsiasi dubbio.



Accoglienza e personale di contatto

Dopo un primo controllo della temperatura corporea, provvederemo ad accogliere i nostri ospiti alla reception per il check-in, invitandoli a seguire le semplici norme e i percorsi guidati riportati nei pressi della stessa e relativi al distanziamento.



Assistenza

Hostess e Steward Valtur, insieme ai Resident Manager, saranno a disposizione degli ospiti per qualsiasi dubbio o esigenza durante la vacanza: è possibile contattarli per un appuntamento dedicato per nucleo familiare, o entrare in contatto con loro tramite la web app Valtur.



Formazione ai collaboratori e all'equipe

L'equipe Valtur e i collaboratori presenti in struttura riceveranno adeguata formazione sulle procedure in villaggio e le norme comportamentali per la prevenzione e la sicurezza sia personale che dei nostri ospiti.