

STAY SAFE

Misure per una vacanza
sicura in villaggio

STAY INFORMED

Resta informato
sulle azioni
attivate
da Valtur,
per vacanze
serene e
consapevoli



Distanziamento

Stare insieme, in sicurezza: all'interno del villaggio gli spazi e le attività verranno ripensati per garantire un distanziamento minimo di almeno 1 mt dagli altri ospiti nelle aree comuni. Un nuovo modo di vivere la vacanza in serenità.



Informazione in villaggio

Indicazioni semplici e chiare a disposizione dei nostri ospiti: ve le raccontiamo noi all'interno del villaggio, con materiale e supporti informativi sulle buone norme da seguire e attenzioni consigliate.



Erogatori di igienizzanti

All'interno del villaggio, dispenser e erogatori di gel igienizzanti non mancheranno mai: per mani e superfici sempre pulite e igienizzate.



Pulizia

Particolare attenzione alla pulizia delle camere dei nostri ospiti, che verranno sottoposte a un processo di igienizzazione accurato e certificato ad ogni cambio ospite. Accurata anche la pulizia giornaliera, che verrà eseguita con personale adeguatamente formato e fornito dei necessari DPI.



Team di controllo e management

Nulla è lasciato al caso: all'interno di ogni villaggio Valtur è individuato un team dedicato al controllo del corretto rispetto di procedure e indicazioni, nonché alla gestione di eventuali casi sospetti.

STAY CHILLED



Sport e intrattenimento

Tutti i sorrisi Valtur nella vacanza dei nostri ospiti. Le attività di intrattenimento saranno ripensate per garantire una vacanza serena e memorabile: un fitto palinsesto di attività e un'ampia scelta tra più proposte nei differenti momenti della giornata, per poter vivere la propria idea di divertimento in totale sicurezza. Spettacoli in anfiteatro (se il teatro è al chiuso, sarà d'obbligo la mascherina), tornei e sport sempre all'aperto: il tutto, comodamente consultabile da web app Valtur.



Ristoranti, colazione e sale da pranzo e bar

Tavoli adeguatamente distanziati (se in ambienti chiusi) in modo da assicurare il mantenimento di almeno 1 metro di separazione tra i clienti di tavoli diversi; possibilità di buffet in modalità self service mantenendo l'obbligo della distanza interpersonale. Sarà inoltre nostra cura evitare la formazione di assembramenti attraverso una riorganizzazione degli spazi in relazione alla dimensione dei vari locali per godere della qualità della ristorazione firmata Valtur, senza pensieri. Anche presso i nostri bar ci saranno indicazioni chiare per rispettare il distanziamento: solo il piacere di un buon cocktail, o di una bevanda rinfrescante. È sempre consigliato l'uso della mascherina nei luoghi chiusi.



Spiaggia e piscina

Ombrelloni e sdraio adeguatamente sistemati. In spiaggia e in piscina, presenza di dispenser di gel igienizzanti a disposizione degli ospiti. Per non rinunciare al mare più bello e a una tintarella da competizione!



Centri Benessere

Saranno utilizzabili gli ambienti dedicati alla Spa caldo-umidi (es. bagno turco, grotte, stufe) per i quali sarà previsto un accesso con una numerosità proporzionata alla superficie, assicurando il distanziamento interpersonale di almeno 2 metri. Sia gli ambienti caldo-umidi, sia gli ambienti con caldo a secco (es. sauna) saranno sottoposti a ricambio d'aria naturale e igienizzazione prima di ogni turno.

Tutto ciò che
serve per rendere
la vacanza in un
villaggio Valtur
indimenticabile.

STAY IN TOUCH

Resta in contatto
con l'equipe
Valtur e la nostra
assistenza, per
qualsiasi dubbio.



Accoglienza e personale di contatto

Non rinunciamo a dare il benvenuto ai nostri ospiti, ma vogliamo farlo in totale sicurezza. Provvederemo ad accogliere i nostri ospiti alla reception per il check-in, invitandoli a seguire le semplici norme e i percorsi guidati riportati nei pressi della stessa e relativi al distanziamento.



Assistenza

Per vivere liberamente la propria vacanza, e concedersi il lusso di non preoccuparsi di niente, Hostess e Steward Valtur, insieme ai Resident Manager, saranno a disposizione degli ospiti per qualsiasi dubbio o esigenza durante la vacanza: è possibile contattarli per un appuntamento dedicato per nucleo familiare, o entrare in contatto con loro tramite la web app Valtur.



Formazione ai collaboratori e all'equipe

L'equipe Valtur e i collaboratori presenti in struttura riceveranno adeguata formazione sulle procedure in villaggio e le norme comportamentali per la prevenzione e la sicurezza sia personale che dei nostri ospiti.