

# PARTIRE INFORMATI



## VALIDITÀ CATALOGO

Il catalogo è valido dal 01/11/2024 al 30/04/2025.

## QUOTE

Tutte le quote sono espresse in Euro. Le frazioni centesimali, se non espressamente indicato, sono pari a ,00.

## QUOTA GESTIONE PRATICA

La quota "gestione pratica", voce distinta dalla "quota di partecipazione", copre i costi amministrativi relativi ai servizi connessi all'apertura e gestione della prenotazione, assistenza aeroportuale (solo per i voli speciali ITC della programmazione Valtur, negli altri casi assistenza telefonica h24), assistenza in loco diretta o per il tramite di fornitori locali, servizio di Customer Care. **Include inoltre la polizza assicurativa Allianz Prenota Sereno**, che prevede una serie di coperture, tra cui l'assistenza illimitata alla persona, il rimborso spese mediche eventualmente sostenute in Italia e all'estero e il rimborso per smarrimento e/o furto del bagaglio. Di seguito gli importi previsti per la Quota di Gestione pratica, per ogni persona.

PROGRAMMA VALTUR	SOLO SOGGIORNO	PACCHETTO VOLO		
		ITALIA	EGITTO/TUNISIA	LUNGO RAGGIO
ADULTI	52	70	90	100
BAMBINI 2-11,99 ANNI	30	45	50	55

Soggiorni inferiori alle 7 notti (fino a 4 notti) riduzione 50%.

La quota di gestione pratica è dovuta per ogni partecipante al viaggio e non è rimborsabile in caso di annullamento.

## TIPOLOGIE DI SERVIZIO ACQUISTATO

**Solo soggiorno:** conferma di singolo servizio alberghiero con eventuale aggiunta anche di un servizio secondario di minore entità, che non determini l'acquisto di un pacchetto turistico ai sensi delle disposizioni del D.Lgs 62/2018.

**Pacchetto volo dinamico:** conferma di pacchetto turistico (ai sensi del D.Lgs. 62/2018) inclusivo di trasporto aereo di linea o low cost con tariffa ad emissione istantanea e non rimborsabile (pagamento totale quota volo al momento della prenotazione) e soggiorno in struttura turistica oltre ad eventuali altri servizi supplementari. È un pacchetto che generalmente presenta condizioni di pagamento e cancellazione più restrittive rispetto a quello descritto nel paragrafo successivo, ma che offre anche più flessibilità di soggiorni e possibilità di partenza da aeroporti diversi e, in molti casi, tariffe più competitive.

**Pacchetto volo comfort:** conferma di pacchetto turistico (ai sensi del D.Lgs. 62/2018) inclusivo di trasporto aereo con volo charter o linea charterizzata (della programmazione del tour operator), identificato anche come pacchetto "consigliato" o "comfort" nei sistemi telematici + soggiorno in struttura turistica + trasferimenti collettivi gratuiti a destinazione, oltre ad eventuali altri servizi supplementari.

## CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione indicata in stelle per gli hotel e i villaggi turistici è quella assegnata dagli organi ufficiali competenti. I criteri di assegnazione della categoria ufficiale variano in base alla nazione di destinazione e/o alla regione italiana di appartenenza; pertanto, le stelle non sono sempre un'indicazione univoca di comuni standard qualitativi. I criteri di assegnazione di una categoria, inoltre, sono quantitativi (presenza o meno di accessori/arredi di vario tipo) e non sempre riferiti alla qualità del servizio offerto.

## SISTEMAZIONI NELLE STRUTTURE TURISTICHE

La descrizione delle camere o appartamenti, così come la disposizione dei letti, è redatta in base alle tipologie più ricorrenti della struttura e sono possibili variazioni. La climatizzazione delle camere, qualora prevista, è generalmente centralizzata salvo diversa specifica indicazione. Le camere si dividono generalmente in:

**Classic:** sono le camere della categoria base nelle strutture turistiche. Le camere doppie dispongono di letto matrimoniale o, in alcuni casi, di letti separati (twin). Le camere triple/quadruple prevedono letti aggiunti che possono essere letti a castello, brandine, poltrone o divani letto, così come indicato nella descrizione della struttura.

**Comfort/Superior/Executive:** sono camere di categoria superiore, con arredi più curati e, in alcuni casi, anche con posizione privilegiata.

**Premium/De Luxe:** sono camere finemente arredate; la prenotazione, in queste camere, può dar diritto ad usufruire di alcuni servizi dedicati.

**Bungalow:** sono unità abitative separate dal corpo centrale, in genere situate in zona giardino al piano terra o al piano superiore e possono essere dotate o meno di patio/giardino e/o balcone.

**Family:** sono camere doppio ambiente, con una porta che divide i due spazi (raramente i due ambienti sono divisi solo da un separé) e generalmente un unico servizio; in alcuni casi la porta del bagno è inserita nella camera da letto principale.

**Junior Suite e Suite:** sono camere spaziose e arredate con cura. Le Junior suite dispongono di un'area salotto attrezzata all'interno della camera che può anche prevedere un letto, un divano o poltrona letto supplementari. Le suite, invece, dispongono generalmente di una zona soggiorno separata che in alcuni casi può essere utilizzata come seconda camera da letto; talvolta possono essere dotate di doppi servizi.

**Bagni:** nei bagni di ogni tipologia di camera può essere presente la vasca da bagno o il box doccia (in alcuni casi la doccia protetta da tendina). Qualsiasi preferenza espressa in tal senso dal cliente non obbligherà il tour operator a rispettarla. All'estero generalmente, non è presente il bidet.

**Minibar/minifrigo:** le consumazioni del minibar, se presente nelle varie tipologie di camere, sono sempre da intendersi escluse e il pagamento sarà richiesto in loco in base a quanto consumato. La dicitura minifrigo indica la presenza in camera del piccolo frigorifero vuoto, senza bevande incluse. Il minifrigo non è adatto al mantenimento e/o conservazione di medicinali in quanto generalmente non dispone della potenza necessaria per raggiungere le temperature richieste. Per la conservazione di medicinali è sempre necessario contattare la Direzione alberghiera, non essendo il tour operator in qualsiasi modo responsabile per gli stessi.

**Consegna e rilascio camere:** l'orario di consegna delle camere/appartamenti il giorno di arrivo è sempre nel tardo pomeriggio (dalle ore 17:00) e con rilascio l'ultimo giorno al mattino (entro le ore 10). L'utilizzo delle camere oltre i tempi indicati è subordinato alla disponibilità dell'hotel e andrà verificato direttamente presso il ricevimento; normalmente è richiesto un supplemento da pagare in loco, anche ove la struttura non dovesse disporre di camere di cortesia. In caso di prenotazione del "solo soggiorno" (senza pacchetto turistico) se, per un qualsiasi motivo non fosse possibile raggiungere la struttura alberghiera il giorno previsto (no show) sarà necessario contattare il nostro ufficio prenotazione o direttamente l'ufficio ricevimento del complesso, per mantenere la possibilità di usufruire della camera.

In caso contrario, e comunque sempre in caso di annullamento di ogni tipologia di viaggio (pacchetto o singoli servizi), le strutture alberghiere hanno facoltà di assegnare le camere ad altri clienti anche a prezzi ridotti e senza l'obbligatorietà di riconoscere alcun rimborso.

## SEGNALAZIONI

Ogni tipo di segnalazione deve essere effettuata all'atto della prenotazione: le preferenze che vengono espresse dai clienti in merito alla scelta di camere o appartamenti o altro (vista mare se non garantita con supplemento, camere adiacenti, comunicanti, camera con letti matrimoniali o separati, doccia o vasca, presenza o assenza di moquette nella camera o nei corridoi, vicinanza al mare o ai servizi centrali dell'hotel etc.) vengono trasmesse alle strutture a titolo di mera segnalazione non garantita, poiché l'assegnazione spetta in ogni caso alla struttura ricettiva che procede in base alla disponibilità.

## RISTORAZIONE E TRATTAMENTO

Nei villaggi e resort Valtur è generalmente previsto il trattamento di All Inclusive (AI) o di Pensione Completa (FB). A Cervinia è previsto il trattamento di mezza pensione e pernottamento e prima colazione. Il trattamento alberghiero è sempre segnalato nei preventivi e/o nelle conferme di prenotazione. Le pietanze al buffet, se previste, possono essere anche servite da operatore. La somministrazione dei pasti ha inizio generalmente con la cena del giorno di arrivo e termina con il pranzo del giorno di partenza (salvo ove diversamente indicato); eventuali richieste di cambiamento sono soggette alla riconferma delle direzioni alberghiere e possono essere rifiutate, soprattutto in presenza di "tavolo assegnato". La formula All Inclusive è soggetta a limitazioni nell'orario

del cosiddetto "open bar" con riferimento al tipo di consumazioni incluse. Informazioni dettagliate sono presenti sul sito **valtur.com** nelle schede delle singole strutture. In genere, è previsto l'uso obbligatorio di un braccialetto identificativo. Eventuali pasti non consumati (anche a causa degli orari di arrivo o partenza dei vettori) non saranno rimborsabili. Inoltre, in caso di arrivi/partenze non compatibili con gli orari di apertura del ristorante, segnalati anticipatamente e a discrezione della struttura, le strutture alberghiere potrebbero sostituire i pasti con colazioni al sacco, piatti freddi serviti in sala ristorante, area bar o in camera.

## ACQUA

Nelle località all'estero, al di fuori della Comunità europea, l'acqua erogata potrebbe non essere potabile, mentre può essere utilizzata per l'igiene personale; talvolta si possono anche verificare interruzioni nell'erogazione. È sempre opportuno non bere l'acqua dai rubinetti delle camere, per non incorrere in possibili disturbi gastrointestinali che, soprattutto in alcune destinazioni all'estero, possono essere molto frequenti.

## ATTIVITÀ SPORTIVE E DI ANIMAZIONE

Per ogni complesso vengono elencati i servizi e le attività principali, fermo restando che i programmi di animazione possono subire modifiche rispetto a quanto indicato al momento della stampa del presente catalogo (agosto 2024). In molti casi i programmi di intrattenimento possono essere multilingue o comunque rivolti alla clientela internazionale, in quanto gli staff italiani possono essere integrati all'interno del team internazionale dei resort. Nei periodi di bassa stagione o per condizioni atmosferiche avverse o per scarsa occupazione della struttura o per cause di forza maggiore, alcune attività e servizi potrebbero essere ridotti, sospesi o non attivati e il numero degli elementi dello staff di animazione potrebbe essere ridimensionato. Tutti i programmi di intrattenimento sono sempre aggiornati sul sito **valtur.com**, nella pagina della struttura specifica. I viaggiatori sono invitati a verificare, prima della partenza, il programma dei servizi che verranno effettivamente erogati.

Piscina: l'ingresso in piscina prevede una propria regolamentazione, anche in merito agli orari di utilizzo. Per esigenze igienico sanitarie, può essere richiesto l'utilizzo della cuffia.

## LINGUA

I servizi di animazione e assistenza presso i Valtur, a prescindere dalla loro localizzazione geografica, sono effettuati in lingua italiana. Nei resort all'estero è prevista la presenza di personale straniero, dipendente della struttura alberghiera, ovvero di staff multilingue.

All'estero, i servizi di ristorazione, pulizia e reception sono resi da personale del luogo e pertanto la lingua parlata è quella locale. In reception, la lingua ufficiale è l'inglese oppure il francese; tali lingue potrebbero non essere parlate fluentemente dal resto del personale del resort. Gli assistenti del tour operator Valtur sono sempre a disposizione della clientela per eventuali difficoltà di comunicazione.

## DIFFICOLTÀ MOTORIE, ALLERGIE, INTOLLERANZE

Qualsiasi situazione di difficoltà motoria, disabilità o allergia particolare (cibo, insetti, ecc.) che possa compromettere il normale svolgimento della vacanza, deve essere sempre segnalata in fase di prenotazione anche al fine di poter gestire la richiesta (anche su eventuali vettori presenti nel viaggio) e consigliare la struttura più idonea. In assenza delle dovute informazioni, Valtur e la Direzione dell'hotel non rispondono di eventuali disagi o malcontenti manifestati nel corso del soggiorno o al rientro dalla vacanza. Tutte le segnalazioni inerenti la sfera personale e segnalate al momento della prenotazione, sono soggette alla compilazione di appositi moduli a tutela della Privacy del cliente. Invitiamo sempre i clienti a richiedere e a firmare tali documenti, senza la compilazione dei quali non sarà possibile provvedere al trattamento dei dati sensibili e quindi delle segnalazioni stesse. Si informa che, generalmente, all'estero è più difficile trattare le intolleranze alimentari a causa dell'utilizzo di materie prime diverse rispetto all'Italia.

## SPIAGGIA

La distanza dal mare è sempre da intendersi come indicativa. Se specificato "in linea d'aria" implica che il complesso dista un certo numero di metri dal mare, ma il percorso per arrivare in spiaggia può essere diverso e più lungo. Le spiagge potrebbero non essere attrezzate con servizi igienici, docce o altri servizi. Ove previsto, il servizio spiaggia prevede un ombrellone e due lettini o sdraio per camera (indipendentemente dal numero di occupanti la camera), fino ad esaurimento della disponibilità; l'uso delle docce potrebbe essere a pagamento, così come eventuali altri servizi presenti. Il servizio navetta da/per la spiaggia, ove previsto, può essere ad orario continuato o ad orari prestabiliti. Le informazioni sulle spiagge e sui servizi potrebbero non essere precise al momento del preventivo o della prenotazione, a causa di possibili riduzioni naturali e improvvisi dell'arenile. Le coste, infatti, sono ogni anno soggette a fenomeni naturali derivanti da una maggiore o minore erosione, causata dalle mareggiate, anche improvvisi, che possono determinare un aumento o una diminuzione delle dimensioni, cambiamenti delle caratteristiche o della consistenza della spiaggia (sabbia/ciottoli) e quindi una diversa disposizione degli ombrelloni, rispetto alle immagini pubblicate sul catalogo o sul sito **valtur.com**.

Inoltre, le correnti marine e il vento possono causare il depositarsi, sul bagnasciuga o nei primi metri della costa, della pianta acquatica denominata Posidonia, che non è indice di sporcizia ma un fenomeno naturale non prevedibile nella sua portata e durata. Per rimuovere e spostare la Posidonia sono necessarie autorizzazioni ben precise e non facilmente ottenibili. Pertanto, né la struttura alberghiera, né il tour operator possono ritenersi responsabili di questo fenomeno naturale. Anche la presenza, sull'arenile, di ciottoli o sassi non presenti all'inizio della stagione perché trasportati naturalmente dal mare, è un fenomeno non attribuibile alla responsabilità del tour operator. Alcune destinazioni dell'Oceano Indiano, Mar Rosso (ma non solo) sono particolarmente esposte alle maree. Il livello delle acque del mare, rispetto alla spiaggia, può variare durante l'arco delle 24 ore e in alcuni momenti della giornata si può assistere a un vero e proprio ritirarsi del mare, con una incidenza rilevante anche sul numero di lettini e ombrelloni posizionati. Non esiste un momento di assenza totale di tale fenomeno, che può essere più o meno intenso a seconda dell'attrazione gravitazionale esercitata dalle fasi lunari.

## LISTINI E OFFERTE

Il preventivo, con prezzo finito, potrà essere in ogni momento effettuato presso un'agenzia di viaggi convenzionata o sul sito **valtur.com**. Le indicazioni precise sul prezzo della vacanza richiesta, con tutte le sue componenti, sono fornite al momento del preventivo. I prezzi dei soggiorni e dei pacchetti sono dinamici e variabili in qualsiasi momento. Il prezzo non potrà essere opzionato o bloccato se non in fase di conferma della prenotazione. Le età dei bambini per i conteggi di riduzioni e/o quote devono intendersi non compiuti per tutta la durata del viaggio. All'arrivo in loco, laddove venissero riscontrate dai documenti differenze di età rispetto a quanto dichiarato al momento della prenotazione, la struttura si riserva il diritto di richiedere il pagamento dell'eventuale differenza di prezzo.

## PREZZO GARANTITO

Tra i vari servizi presenti nel pacchetto turistico è presente una quota forfettaria e variabile, definita "Oneri gestione carburante e valute" sempre inclusa per tutti i pacchetti con i voli speciali del tour operator (Charter o linea charterizzata). Tale quota è variabile a seconda della destinazione e del momento in cui si conferma la pratica; consentirà ai clienti di non subire alcun incremento di prezzo derivante da un'eventuale aumento del prezzo del carburante o di altri aumenti che possano incidere sul costo del trasporto aereo così come di aumenti che derivino dalle fluttuazioni sfavorevoli del cambio dell'euro rispetto alla valuta di acquisto dei servizi nel Paese di destinazione. In caso di annullamento del pacchetto turistico, le componenti "Tasse e oneri accessori" così come la componente relativa agli "Oneri di Gestione Carburante e Valute" non sono mai rimborsabili. Si consiglia, pertanto, al momento della prenotazione del pacchetto turistico, di stipulare una delle polizze assicurative, secondo le necessità del cliente, a tutela delle eventuali spese derivanti dall'annullamento del pacchetto.

## ASSICURAZIONI FACOLTATIVE

Al momento della conferma il viaggiatore potrà decidere di tutelarsi ulteriormente stipulando una polizza assicurativa, sempre facoltativa, a copertura di eventuali penali applicate dal tour operator e/o dai suoi fornitori, in caso di cancellazione del suo viaggio oppure in caso di interruzione dello stesso. Tali polizze, di diverso tipo, prevedono, inoltre, l'aumento dei massimali per le spese mediche e altre coperture che possono essere consultabili nel sito **valtur.com** o alla pagina dedicata in questo catalogo. I viaggiatori sono invitati a consultare le polizze disponibili a loro disposizione per evitare le eventuali spese di annullamento o altri sinistri che potrebbero succedere durante il viaggio.

### TASSA DI SOGGIORNO

Non inclusa nelle quote di partecipazione e/o nella quota di gestione pratica. Ove prevista da parte delle autorità competenti, dovrà essere regolata direttamente sul posto, alla reception del resort e al momento del check-in.

### CARTE DI CREDITO

Consigliamo vivamente munirsi di carta di credito (in modo particolare per le destinazioni estere) in quanto generalmente richie-sta negli alberghi a garanzia degli extra. In caso contrario verrà richiesto un deposito in contanti di importo anche elevato e che potrebbe causare inconvenienti e disagiuidi. Non sempre è garantito un servizio di ATM all’interno degli hotel.

Le carte di credito più accettate sono Visa e MasterCard mentre American Express potrebbe non essere sempre accolta. Il pa-gamento di escursioni o servizi in loco effettuato con carta di credito prevede l’addebito sulla carta di credito nella valuta locale della destinazione di viaggio prescelta. La conversione della valuta locale in euro varia secondo il cambio valutario aggiornato al momento dell’emissione dell’estratto conto di ciascun istituto bancario. Gli esercenti locali possono applicare commissioni di intermediazione che vanno – a seconda del Paese ospitante – dal 2% sino, in alcuni Paesi, all’8% del valore della transazione. Si consiglia pertanto di verificare prima dell’utilizzo della carta l’applicazione di commissioni e la loro percentuale. In alcune strutture in Italia e all’estero non viene accettato il pagamento di escursioni o di alcuni servizi extra con carta di credito/debito ma viene richiesto il pagamento in contanti. La postazione bancomat per l’eventuale prelievo potrebbe non essere in struttura o nelle immediate vicinanze. In caso di noleggio auto in Italia e all’estero è sempre richiesto il deposito con la carta di credito non elettronica. Non vengono accettati depositi in contanti o carte di debito.

### TRASPORTO AEREO

Tariffe, orari e compagnie aeree saranno verificabili al momento del preventivo in agenzia di viaggio o al momento della preno-tazione oppure facilmente consultabili sul sito valtur.com. A bordo degli aeromobili per le destinazioni di corto e medio raggio, il servizio catering potrebbe essere non previsto o previsto a pagamento; nelle destinazioni di lungo raggio è sempre offerto almeno uno snack e/o un pasto accompagnato da bevande analcoliche. Qualsiasi caratteristica del volo comunicato all’atto della prenotazione (es. compagnia aerea, giorno e orario di partenza e/o arrivo, etc.) può essere soggetto a variazione, così come potranno essere effettuati scali non programmati e modificati gli aeroporti in andata e/o rientro; potranno essere raggruppate su un unico aeroporto, le partenze previste da altro scalo italiano con il trasferimento in pullman da un’aerostazione all’altra; potranno essere sostituiti i voli noleggiati/charter con voli di linea o viceversa (anche con eventuali scali tecnici). In base agli accordi commerciali internazionali, molte compagnie aeree operano alcune tratte in regime di code sharing con altri vettori. Può accadere quindi che una tratta aerea acquistata con una determinata compagnia e denominata con la sigla della compagnia stessa venga in realtà operata con aeromobile ed equipaggio di altro vettore. Anche in caso di voli operati in code sharing vengono rispettate le norme emanate dall’Enac in materia di sicurezza. Anche Valtur potrà raggruppare le partenze previste da più aeroporti su un unico aeroporto, offrendo un servizio navetta di collegamento e preavvisando sempre i passeggeri con dovuto anticipo, secondo le disposizioni di legge in materia di pacchetti turistici e di trasporti. Gli orari definitivi, eventuali scali non previsti e luogo di ritrovo, saranno riportati sul foglio di convocazione inviato in tempo utile prima della partenza secondo le previsioni delle normative vigenti in materia di pacchetti turistici e di trasporti. In ogni caso, per la conferma dell’orario definitivo il cliente dovrà necessariamente contattare la propria Agenzia di viaggi o il Centro Booking Valtur il giorno lavorativo prima della partenza o verificare l’orario definitivo del volo 24 ore prima della partenza consultando il link del sito **controllavoli.nicolaus.it**. Valtur non è responsabile di eventuali maggiori spese derivanti da variazioni operative intervenute dopo la prenotazione del viaggio, per servizi non facenti parte del pacchetto (ad esempio per modifiche di voli nazionali di collegamento con l’aeroporto di partenza/arrivo del volo previsto dal programma). Gli orari dei voli sono da intendersi come indicativi e non costituiscono parte integrante del contratto, in quanto soggetti a variazioni da parte delle Compagnie Aeree anche senza preavviso. L’orario di check-in e check-out negli hotel o villaggi è indipendente dall’operativo dei voli di linea e/o charter pertanto, eventuali partenze in tarda serata o arrivi in primissima mattinata, non danno diritto a usufruire automaticamente e gratuitamente dell’anticipato o ritardato rilascio della camera e relativo trattamento, rispetto a quanto previsto da programma standard. Anche eventuali pasti non usufruiti, a causa degli operativi voli, non danno diritto ad alcun rimborso. Le camere di cortesia negli hotel (da poter utilizzare all’occorrenza per arrivi prima dell’orario di check-in o dopo l’orario di check-out) se presenti, sono in numero limitato e soggette a disponibilità; il servizio dunque potrebbe NON essere garantito e altresì a pagamento.

**Tasse ed oneri aeroportuali:** il forfait obbligatorio per tasse, oneri e servizi aeroportuali è previsto per gli adulti e i bambini (infant al di sotto dei 2 anni esclusi) e include la Council tax/addizionali comunali, le tasse aeroportuali, le tasse locali, la Carbon tax/ETS (ove previsto) e l’assistenza aeroportuale con personale dedicato (ove previsto) oppure l’assistenza telefonica. I clienti che viaggiano con voli di linea sono tenuti a pagare le tasse aeroportuali e gli oneri accessori previsti dal vettore stesso. Tali importi comprendono anche altri oneri ed adeguamenti carburante o assicurativi, la cui porzione non è mai rimborsabile. L’importo delle tasse è sempre incluso nel preventivo e/o conferma pratica.

### BAGAGLIO

A ogni passeggero è generalmente consentito di imbarcare un bagaglio da stiva e un bagaglio a mano, come indicato nei docu-menti di viaggio. Poiché la franchigia bagaglio consentita è differente a seconda del vettore, si rimanda espressamente al sito della compagnia aerea per conoscerne il peso e le dimensioni consentite. Per il peso eccedente, le compagnie aeree esigono il pagamento di costi aggiuntivi al momento della registrazione in aeroporto. L’imbarco di attrezzature ingombranti o sportive (windsurf, sci d’acqua, biciclette, equipaggiamento subacqueo, sacche da golf, sacche da tennis etc.) e di animali domestici è a discrezione della compagnia aerea e sempre soggetto a riconferma e a pagamento. In merito al bagaglio a mano, si rende noto che, come da normativa europea - Regolamento UE 246/2013, sono consentiti a bordo i medicinali liquidi/solidi indispensabili per scopi medico-terapeutici, per i quali è necessario esibire al personale di controllo aeroportuale apposita prescrizione medica che indichi la necessità di portarlo con sé nonché la notifica al momento della prenotazione. Eventuali danni ai bagagli durante il trasporto (rottura di maniglie, rotelle, graffi) non potranno essere imputati al tour operator, essendo il bagaglio affidato agli enti aeroportuali per il trasporto e solo successivamente ai vettori e non potendo in nessun modo essere constatata l’integrità del bagaglio al momento dell’imbarco nell’aeromobile. Eventuali richieste di risarcimento per danno, per furto o smarrimento del bagaglio sono rimborsabili nei limiti previsti nella polizza Viaggio Sereno fornita assieme al pacchetto di viaggio. Per informazioni e dettagli consulta il sito valtur.com alla voce assicurazioni.

### TRASFERIMENTI TERRESTRI

I trasferimenti, se inclusi nel pacchetto turistico (sono sempre inclusi nei pacchetti turistici della programmazione Valtur, se-gnalati come pacchetti “consigliati” nella ricerca), sono collettivi e possono prevedere soste durante il percorso. All’arrivo in destinazione, i tempi di attesa in aeroporto, per i trasferimenti collettivi, possono prolungarsi fino a due ore. Per il trasferimento del ritorno, l’orario di partenza dalla struttura varia in base alla distanza dall’aeroporto, alle soste previste e alle previsioni del traffico. Su prenotazione e con supplemento (non è mai previsto il rimborso del trasferimento collettivo incluso nel pacchetto) È sempre possibile richiedere trasferimenti individuali che sono generalmente più veloci dei collettivi. Le informazioni sono sempre presenti in fase di preventivo e conferma della prenotazione. In caso di mancato utilizzo del servizio di trasferimento gratuito, non sarà mai possibile richiederne il rimborso.

### TRASFERIMENTI PER LE MALDIVE

Una volta arrivati all’aeroporto di Male, di norma, il trasferimento previsto per raggiungere il Valtur Escape Ja Manafaru, è orga-nizzato in seaplane (idrovolante), con durata di circa un’ora e venti minuti, e approdo diretto al deck fisso del resort. Il servizio può essere effettuato esclusivamente nelle ore di luce (che variano a seconda della stagione) con ultima partenza da Male o dal Valtur, entro e non oltre le ore 15. Nel caso di voli intercontinentali che per ragioni operative (ritardi inclusi) e/o cause di forza maggiore, arrivano e partono dall’aeroporto di Male in orari che non consentono la coincidenza con gli orari dei trasferimenti in idrovolante (ultima partenza ore 15), si renderà necessario organizzare uno o entrambi i trasferimenti con un volo interno dall’aero-porto di Male verso l’aeroporto di Hoara Fushi e successivo trasferimento per il resort in barca, della durata di circa 15 minuti. Per ragioni tecnico-operative la tratta potrebbe prevedere anche l’arrivo all’aeroporto di Hanimaadhoo o Kulhudhuffushi e successivo trasferimento, sempre in barca veloce, verso il Resort, della durata di 40-50 minuti. In entrambi i casi i tempi del trasferimento in barca possono variare a seconda delle condizioni meteo e del mare e, anche per queste ragioni, si possono verificare attese per le partenze e ritardi negli arrivi. Sempre per ragioni operative, oppure di traffico o per cause di forza maggiore, le compagnie che organizzano i trasferimenti potrebbero variare le modalità di trasporto interno, per una o entrambe le tratte, così come in casi di arrivo in tarda serata a Male, potrebbe rendersi necessario un pernottamento con il trasferimento per il JA Manafaru, la mattina successiva. Tutti i clienti in arrivo e partenza dall’aeroporto di Male potranno accedere alla sala lounge riservata con wi-fi gratuito, open bar con soft drink e snack dolci e salati.

### ESCURSIONI

Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal cliente in loco presso terzi fornitori di servizi estranei all’organizzazione Valtur, non entrano in alcun modo nel contratto di viaggio e, per essi alcuna obbligazione può nascere in capo all’organizzazione Valtur. Gli assistenti del Tour operator, se presenti in loco, potranno assistere i viaggiatori nella prenotazione ed acquisto delle

escursioni ma in nessun caso il tour operator potrà essere chiamato a rispondere per l’esecuzione di servizi o escursioni che non siano stati, dalla stessa, organizzati. Informazione sull’argomento sono fornite a destinazione nelle informative a disposizione dei clienti prima dell’acquisto di tali servizi. Pertanto, in caso di eventuali inconvenienti inerenti all’esecuzione del servizio di escursione, sarà necessario sporgere eventuali reclami o richieste di risarcimento tempestivamente e direttamente sul posto all’organizzatore effettivo (se diverso da Valtur) indicato anche sulla ricevuta di pagamento. Valtur non risponderà per acquisti di servizi in loco (es. escursioni) eseguiti autonomamente dai viaggiatori, da operatori che potrebbero risultare abusivi, con rischio di disservizi, inadempimenti e/o incidenti di varia natura.

### SERVIZIO MEDICO

Nei Valtur non è sempre previsto il servizio medico. L’assistenza sanitaria può essere fornita da medici esterni locali, convenzionati con le diverse Direzioni alberghiere, talvolta a pagamento. È sempre possibile attivare la copertura assicurativa Allianz in possesso dei viaggiatori, con semplice chiamata presso la Centrale Operativa della stessa Compagnia, che provvederà a mettere in contatto l’ospite con personale medico, o con strutture sanitarie o ospedaliere appropriate. Sul punto si rimanda alla descrizione della copertura di polizza pubblicata su valtur.com/assicurazione.html

### CAUZIONE

Al momento del check-in, il gestore alberghiero può richiedere una cauzione a copertura degli extra consumati in hotel e non inclusi nel soggiorno o pacchetto prenotato. Questa è una prassi internazionale consolidata. L’importo può essere corrisposto in contanti o con carta di credito (importo bloccato sulla carta). Al momento del check-out vengono effettuate le operazioni di saldo dare/avere.

### DOCUMENTI PER VIAGGIARE

Per i soggiorni in Italia è richiesta la presentazione all’arrivo in hotel di un documento d’identità in corso di validità per adulti e bambini. In caso di trasporto aereo e marittimo non è accettata la patente di guida come documento. Per maggior sicurezza fare riferimento alla policy dei singoli vettori aerei o marittimi. Ai viaggiatori diretti all’estero si consiglia di munirsi sempre di passaporto, con validità residua ed eventuale visto richiesto dal Paese di destinazione (informarsi al riguardo presso il competente Ufficio diplomatico-consolare in Italia o con il proprio agente di viaggio). Per i viaggi con minori si invita a consultare l’apposita voce “Documenti per viaggi all’estero di minori” nel sito https://www.viaggiariesicuri.it/home. Il passaporto resta infatti il princi-pale documento per le trasferte oltre confine, poiché universalmente riconosciuto, mentre non sono molti i paesi che accettano la tradizionale carta d’identità italiana valida per l’espatrio che deve presentarsi in perfette condizioni e senza alcuna rilegatura o aggiunta di nastro adesivo. In particolare, si segnala che alcuni paesi ancora non accettano la carta d’identità elettronica e, pertanto, si consiglia di verificare con le ambasciate o gli uffici consolari dei paesi di destinazione se il già menzionato documento di viaggio è accettato. In alcuni paesi, è richiesto il visto di ingresso che sarà sempre a cura del cliente al netto di alcune ecce-zioni come il Mar Rosso (Egitto) dove il visto può essere fornito dal tour operator in caso di acquisto di pacchetti turistici tutto compreso. Tutte le informazioni sono sempre presenti sul sito Viaggiare sicuri. In caso di prenotazione di programmi in “self drive” con auto a noleggio in Sudafrica: è necessaria la patente di guida internazionale, (modello Convenzione di Vienna 1968 o Ginevra 1949), universalmente riconosciuta e accettata da Polizia ed agenzie di noleggio. Maggiori informazioni sul sito Viaggiare Sicuri del Ministero degli Esteri.

### FORMALITÀ SANITARIE

Valtur informa che, alla data di pubblicazione del presente catalogo, le destinazioni presenti non prevedono specifici obblighi sanitari; tuttavia, per alcune di esse vigono raccomandazioni specifiche emanate dalla Organizzazione Mondiale della Sanità e reperibili collegandosi al sito istituzionale www.salute.gov.it e selezionando il Paese di interesse. È inoltre consigliabile, alla partenza, di premunirsi di medicinali di prima necessità e antibiotici difficilmente reperibili nelle destinazioni oggetto della nostra programmazione. È altresì opportuno dotarsi di creme solari protettive, repellenti contro le zanzare ed evitare sempre il consumo di acqua di rubinetto e ghiaccio.

### VALTUR RISPONDE

Valtur risponde solo di quanto espressamente indicato nel proprio catalogo e sito web valtur.com alla pagina delle specifiche strutture turistiche, fatto salvo eventuali variazioni successive alla stampa del presente catalogo o errata corregge segnalate all’atto della prenotazione.

Qualsiasi disservizio riscontrato in loco dovrà essere immediatamente sottoposto alla Direzione del complesso e, ove presente, al nostro assistente in loco, così come espressamente previsto dalla normativa vigente per i pacchetti turistici, al fine di porre rimedio nel più breve tempo possibile. In caso di prenotazioni del solo soggiorno, pertanto, Valtur agisce sempre in qualità di intermediario e segnalerà, quindi, alle strutture turistico ricettive le eventuali lamentele dei clienti ma spetterà sempre alle Direzioni alberghiere la risoluzione degli eventuali problemi, avendo loro la responsabilità dell’erogazione del servizio turistico secondo le disposizioni del Codice civile.

Valtur, pertanto, sarà responsabile, solo delle lamentele per difformità qualitative segnalate nel corso di esecuzione di un pac-chetto turistico (trasporto + soggiorno e/o comunque un pacchetto secondo le previsioni del D.lgs. 62/2018) alla Direzione del complesso e al nostro personale di assistenza in loco. Eventuali lettere di rimostranza al rientro, dovranno essere inviate entro dieci giorni lavorativi dalla data di ritorno dalla vacanza al Customer Care Valtur e trattate secondo le normative in vigore riportate nelle condizioni generali.

### SCHEDA TECNICA

Valtur è un marchio commerciale di Nicolaus Tour S.r.l. Organizzazione tecnica: Nicolaus Tour S.r.l. Società con unico socio soggetta a direzione e coordinamento di Erregi Holding S.r.l. P.IVA - C.F. 01517830749 Via Foggia, snc (C. da Santa Caterina) – 72017 Ostuni (Br) nicolaustour@pec.nicolaus.it. / T. +39 0831 301000 Iscr. Reg. P.G. n. 1162/2016 Aut. Regione Puglia: n. 239 del 28/05/1999.Le tariffe di riferimento riportate in catalogo sono espresse in euro. La validità del presente catalogo va dal 01/05/2024 al 31/10/2024. Azienda con sistema di gestione conforme alla ISO 9001 GARANZIE PER I VIAGGIATORI © NICOLAUS TOUR S.r.l. in ottemperanza delle disposizioni dell’art. 47 Cod. Tur. aderisce al “FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI” C.F. 97896580582, per i pacchetti turistici.

### ASSICURAZIONE

Nicolaus Tour S.r.l. è coperta da Polizza Assicurativa RC - 1° e 2° rischio - n. 500038749 emessa da Allianz S.p.A. Le polizze di assistenza sono fornite da Allianz e pubblicate nel sito del tour operator.