

PARTIRE INFORMATI NICOLAUS / TURCHESE / RARO

VALIDITÀ CATALOGI

Il catalogo è valido dal 01/01/2022 al 31/10/2022

QUOTE

Tutte le quote sono espresse in Euro. Le frazioni centesimali, se non espressamente indicato, sono pari a ,00.

SIMBOLI NICOLAUS

Per facilitare la lettura e cogliere al volo le migliori offerte, abbiamo creato una serie di simboli che troverete in ogni singola pagina prodotto.

ALL INCLUSIVE / SOFT INCLUSIVE / PENSIONE COMPLETA CON BEVANDE AI PASTI: indica il trattamento della struttura alberghiera. Il dettaglio del servizio viene riportato, in formato ridotto, nel paragrafo dedicato all'interno del testo descrittivo e per esteso con tutti i dettagli, sempre aggiornati, nel sito web nicolaus.it, alla pagina della struttura specifica.

NICOLAUS ANGEL: indica la presenza nella struttura di un Nicolaus Angel in un Nicolaus Club, a cui fare riferimento per ogni esigenza o per avere una consulenza per l'effettuazione delle escursioni.

DISTANZA DAL MARE: con questo logo viene evidenziato che la struttura si trova direttamente sul mare oppure ne viene specificata la distanza indicativa in metri. Anche in presenza di logo "SUL MARE", la distanza dalle camere alla spiaggia può essere variabile.

ANIMALI AMMESSI: i compagni a 4 zampe di piccola taglia max. 10 kg possono venire in vacanza con voi, muniti di guinzaglio e musserola ma non possono accedere ai luoghi comuni [piscina, ristorante, spiaggia, giardini, ecc.]. Il loro soggiorno può essere gratuito o con pagamento in loco e la loro presenza deve essere sempre segnalata al momento della prenotazione, in quanto il numero di animali ammessi è sempre limitato negli hotel. I loro pasti sono sempre esclusi e raramente vengono forniti dalle strutture. Nei Villaggi **PET FRIENDLY**, sono previsti spazi dedicati per i nostri amici a 4 zampe, anche in spiaggia. La descrizione completa dei servizi è presente sul sito web nella pagina della struttura. È in ogni caso necessario avere sempre con sé il libretto sanitario e richiedere il regolamento di comportamento all'arrivo in hotel. In caso di pacchetto con trasporto, è sempre necessario verificare la possibilità di imbarco dell'animale contattando il nostro centro prenotazioni. Per i viaggi all'Estero, potrebbero essere richiesti documenti di vaccinazione internazionalmente riconosciuti.

EARLY BOOKING: è valido per prenotazioni entro il 28 febbraio 2022. L'offerta è soggetta alla disponibilità dei contingenti di camere ad essa dedicati. Dal 1º marzo, o al termine dei contingenti, entrerà in vigore il sistema dinamico di applicazione dei listini. Il prezzo finale della vacanza è sempre verificabile su nicolaus.it.

BAMBINO GRATIS: il bambino, nei limiti dell'età prevista (intesa sempre per anni non compiuti) e secondo la sistemazione prescelta, non paga la quota del soggiorno alberghiero. La gratuità può essere soggetta a restrizioni di disponibilità o può essere previsto, al momento della prenotazione, il pagamento di un contributo giornaliero o di un forfait. Fa fede quanto specificato nella tabella della singola struttura, nel preventivo e nella conferma di prenotazione.

PACCHETTO NAVE FAMIGLIA: indica la presenza della promozione speciale con trasporto in nave di 2 adulti + 2 bambini + auto al seguito in passaggio ponte. Altre tipologie di sistemazione in nave, sempre su richiesta.

PACCHETTO COMFORT: pacchetto turistico con prezzo unico per tutti i servizi in esso inclusi, comprendente soggiorno di 7 notti nel villaggio, resort o hotel prescelto più volo di andata e ritorno e trasferimento collettivo gratuito a destinazione, assistenza in aeroporto o assistenza telefonica.

PACCHETTO SMART: pacchetto turistico dinamico, comprendente il soggiorno nell'hotel, resort o villaggio prescelto più un qualsiasi volo di andata e ritorno di linea o low cost. Il pacchetto Smart è in genere molto competitivo in termini di prezzo; la componente volo risulterà sempre più restrittiva per pagamenti, cambi o rimborsi in caso di cancellazione.

I VARI BRAND DI NICOLAUS: Nicolaus Club è il brand per i villaggi dedicati alle famiglie, con un palinsesto di intrattenimento (sia in Italia che all'Estero) principalmente dedicato ai bambini, con un'attenzione particolare alla cucina con un tocco di italianità sempre presente, anche all'estero. Il **Nicolaus Prime** è il brand dedicato alle strutture di dimensioni più piccole, ove è presente un intrattenimento più light ed i servizi si avvicinano più a quelli di un hotel, pur conservando alcune caratteristiche di villaggio. Il **Mare Italia di Nicolaus** racchiude una selezione accuratamente operata da Nicolaus, di hotel, villaggi turistici e resort nelle migliori destinazioni italiane. Non è presente una personalizzazione ed un palinsesto di attività specifiche come per i Nicolau Club o Prime, ma le strutture alberghiere erogano comunque servizi propri. **Turchese** è il brand più PDP del gruppo Nicolaus e racchiude una selezione di prodotti all'estero, tra appartamenti ed hotel, dalle 2 alle 4 stelle, con grande attenzione al rapporto value for money. All'interno del mondo Turchese, i **Paradise & Friends** sono le strutture alberghiere selezionate da Nicolaus dove sono presenti alcuni membri dello staff del tour operator : un assistente e 2-3 figure dedicate all'intrattenimento **Raro** è il tour operator di gamma superiore, che propone strutture alberghiere dalle 4 stelle sup. sino alle 5 stelle con una grande attenzione alla qualità e alla raffinatezza, nonché alla unicITÀ del prodotto proposto. All'interno delle sue proposte, i **Raro Resort** sono le strutture alberghiere selezionate dove è presente un piccolo staff del tour operator, tra cui un Guest Relation e 2-3 figure legate ad un intrattenimento soft, con un concetto olistico di well being e di scoperta dell'anima più autentica della destinazione.

QUOTA GESTIONE PRATICA

La quota "gestione pratica", voce distinta dalla "quota di partecipazione", copre i costi amministrativi relativi ai servizi connessi all'apertura e gestione della prenotazione, assistenza aeroportuale (solo per i pacchetti COMFORT, negli altri casi assistenza telefonica h24), assistenza in loco diretta o per il tramite di fornitori locali, servizio di Customer Care. Inoltre inoltre la polizza assicurativa Europ Assistance Viaggio Sicuro, con assistenza illimitata alla persona, rimborso spese mediche eventualmente sostenute in Italia e all'estero e rimborso per smarrimento e/o furto del bagaglio.

Di seguito gli importi previsti per la Quota di Gestione pratica:

PROG.	SOLO SOGGIORNO	PACCHETTO TURISTICO CON NAVE	PACCHETTO TURISTICO CON VOLI					
			ITALIA/MEDITERRANEO CLASSICO (1)		EGITTO/TUNISIA/ TURCHIA		LUNGO RAGGIO (2)	
			COMFORT	SMART	COMFORT	SMART	COMFORT	SMART
NICOLAUS CLUB	38	48	58	48	68	58	80	70
IL MARE ITALIA di NICOLAUS (GENER.)	20	30	40	30	/	/	/	/
RESIDENCE	70	/	/	/	/	/	/	/
PARADISE & FRIENDS	20	/	40	30	50	40	65	55
RARO	30	40	50	40	60	50	65	55
RARO RESORT	38	48	55	45	65	55	80	70
BAMBINI 2-11,99 ANNI SEMPRE 50% SOGGIORNI INFERIORI ALLE 5 NOTTI (SINO ALLE 4 NOTTI) - 50%								
NOTA (1) - MED CLASSICO SI INTENDE GRECIA-SPAGNA-CROAZIA								
NOTA (2) - IL LUNGO RAGGIO COMPRENDE ANCHE GLI EMIRATI ARABI								

La quota di gestione pratica è dovuta per ogni partecipante al viaggio (o per unità di appartamento) e non è rimborsabile in caso di annullamento.

CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione indicata in stelle per gli hotel e i villaggi turistici è quella assegnata dagli organi ufficiali competenti in ogni Nazione. In Italia, i criteri di assegnazione della categoria ufficiale variano in base alla Regione Italiana di appartenenza; pertan-

to, le stelle non sono sempre un'indicazione univoca di comuni standard qualitativi. I criteri di assegnazione di una categoria, inoltre, sono quantitativi (presenza o meno di accessori/arredi di vario tipo) e non sempre riferiti alla qualità del servizio offerto. La classificazione di villaggio turistico può presentare degli standard inferiori rispetto ad un hotel o resort e in alcuni casi presuppone la sistemazione in appartamenti o bungalow. Nel caso di strutture in formula hotel e/o residence, la classificazione si riferisce esclusivamente alla formula hotel.

SISTEMAZIONI IN HOTEL, VILLAGGI E RESIDENCE

La descrizione delle camere o appartamenti, così come la disposizione dei letti, è redatta in base alle tipologie più ricorrenti della struttura e sono possibili variazioni. Le camere si dividono generalmente in:

CLASSIC: sono le camere della categoria base nei villaggi. Le camere doppie dispongono di letto matrimoniale o letti separati (twin). Le camere triple/quadruple prevedono letti aggiunti/letti a castello/brandine/divano letto, salvo dove diversamente indicato nella descrizione della struttura. La climatizzazione delle camere, qualora prevista, è generalmente centralizzata salvo diversa specifica indicazione.

BUNGALOWS: sono unità abitative separate dal corpo centrale, in genere situate in zona giardini e che possono essere ubicate al piano terra o piano superiore e possono essere dotate o meno di patio/giardino e/o balcone.

STUDIO: sono appartamenti monolocali, con piccolo angolo cottura, in genere di piccole dimensioni adatti ad ospitare max 3 persone.

APPARTAMENTI 1-2-3: sono unità abitative più grandi, con angolo cottura e/o cucina abitabile. Il numero dopo la parola appartamento segnala il numero di camere da letto presenti. Invece, il numero dei bagni, è variabile e non è mai scontata la presenza di 2 bagni anche in appartamenti più grandi.

COMFORT/SUPERIOR/EXECUTIVE: sono camere di categoria superiore, con arredi più nuovi ed in alcuni casi anche con posizione privilegiata.

DE LUXE/ PREMIUM: sono camere eleganti e funzionali , ampie e finemente arredate; la prenotazione in queste camere può dar diritto ad alcuni servizi supplementari

FAMILY: Sono camere bivano, con porta che divide i due ambienti (in pochi casi i due ambienti sono divisi da un separè e generalmente con singolo bagno). Ottime per le famiglie, grazie anche all'ampiezza degli spazi ed alla privacy che viene assicurata dalla doppia camera.

JUNIOR SUITE E SUITE: sono camere spaziose e lussuose situate in posizione privilegiata degli hotel. In genere le Junior Suite dispongono di una camera con letto matrimoniale, un'area soggiorno con divano, 2 sedie e un tavolino. Le Suite, invece, presentano almeno 2 camere da letto ed in alcuni possono essere dotate di doppi servizi.

Nei bagni può essere presente indipendentemente la Vasca da bagno o la doccia. Qualsiasi preferenza espressa in tal senso dal cliente non obbligherà il Tour Operator a rispettarla. In Italia è generalmente presente il bidet, anche se in taluni casi e tipologie di camera può essere assente. All'estero, il bidet non è un sanitario utilizzato e, dunque, quasi sempre assente.

Le consumazioni del minibar, se presente nelle varie tipologie di camere, sono sempre da intendersi escluse e il pagamento è richiesto in loco in base a quanto consumato. La dicitura minifrigo indica la presenza in camera del piccolo frigorifero vuoto, senza bevande. Il minifrigo non è adatto al mantenimento e/o conservazione di medicinali in quanto generalmente non dispone della potenza necessaria per raggiungere le temperature richieste. Per la conservazione di medicinali è sempre necessario contattare la Direzione alberghiera, non essendo il tour operator in qualsiasi modo responsabile per gli stessi. Nei residence segnaliamo che la caffettiera non è mai data in dotazione così come il tovagliato/biancheria da cucina (tranne in alcuni casi nelle DELUXE e nelle Junior Suite/Suites); il numero di stoviglie presente è proporzionale al numero di occupanti previsto nell'appartamento. L'orario di consegna delle camere/appartamenti, il giorno di arrivo, è sempre nel tardo pomeriggio (entro le ore 17:00) e con rilascio l'ultimo giorno al mattino (entro le 10:00). L'utilizzo delle camere oltre i tempi indicati è sempre subordinato alla disponibilità dell'hotel che potrebbe richiedere un supplemento da pagare in loco.In caso di prenotazione del solo soggiorno, per un qualsiasi motivo non sia possibile raggiungere la struttura alberghiera/residence il giorno previsto, è necessario contattare il nostro ufficio prenotazione o direttamente l'ufficio ricevimento del complesso, per mantenere la possibilità di usufruire della camera. In caso contrario, e comunque in ogni caso di annullamento, le strutture alberghiere hanno facoltà di assegnare le camere ad altri clienti anche a prezzi ridotti e senza la obbligatorietà di riconoscere alcun rimborso.

SEGNALAZIONI

Ogni tipo di segnalazione deve essere effettuata all'atto della prenotazione: le preferenze che vengono espresse dai clienti in merito alla scelta di camere o appartamenti o altro (vista mare se non garantita con supplemento, camere adiacenti, comunicanti, camera con letti matrimoniali, doccia o vasca, presenza o assenza di Moquette nella camera o nei corridoi, vicinanza al mare o ai servizi centrali dell'hotel etc.) vengono trasmesse alle strutture a titolo di mera segnalazione e non garantita, poiché l'assegnazione spetta in ogni caso alla struttura ricettiva che procede in base alla disponibilità.

RISTORAZIONE / TRATTAMENTO

Negli Hotel o nei villaggi, in Italia o all'estero, può essere previsto il trattamento di All Inclusive (AI), Soft Inclusive (SI), di Pensione completa con bevande incluse ai pasti (F&B) o di mezza pensione (HB). In alcuni casi il trattamento può essere solo del pernottamento e prima colazione (BB) o anche del solo pernottamento (OB). Tutti i trattamenti alberghieri sono segnalati nei preventivi e/o nelle conferme di prenotazione. Le pietanze al buffet, se previste, possono essere anche servite da operatore, in osservanza delle ultime disposizioni di sicurezza ed anti contagio da Covid 19. La somministrazione dei pasti ha inizio con la cena del giorno di arrivo e termina con il pranzo del giorno di partenza (salvo ove diversamente indicato); eventuali richieste di cambiamento sono soggette alla riconferma delle direzioni alberghiere e possono essere rifiutate soprattutto in presenza di "tavolo assegnato" o per le restrizioni previste dai predetti protocolli di sicurezza. All'estero è generalmente prevista la presenza di un cuoco italiano (spesso un "saltapasta" nel corner apposto in sala ristorante) per i Nicolaus Club, che assicura un tocco di italianità alla cucina internazionale. In alcuni periodi di bassa stagione, il cuoco italiano può non essere presente. La formula All Inclusive o Soft Inclusive è soggetta a limitazioni nell'orario dell'open bar con riferimento al tipo di consumazioni incluse. Informazioni dettagliate sono presenti in modo dettagliato sul sito nicolaus.it, nelle schede dei singoli villaggi. In genere, è previsto l'uso obbligatorio di un braccialetto identificativo. Eventuali pasti non consumati a causa degli orari dei voli non sono rimborsabili e potrebbero solo essere sostituiti con snack freddi, in alcuni casi.

ACQUA

È sempre opportuno non bere l'acqua dai rubinetti delle camere ma utilizzare acqua minerale in bottiglia per dissetarsi.

ATTIVITÀ SPORTIVE E DI ANIMAZIONE

Per ogni complesso vengono elencati i servizi e attività principali, fermo restando che i programmi di animazione possono subire modifiche rispetto a quanto indicato al momento della pubblicazione del presente catalogo (31/01/2022) soprattutto a causa di possibili restrizioni previste dai protocolli di sicurezza ed anti contagio da Covid 19. In alcuni casi i programmi di intrattenimento possono essere effettuati in a doppia lingua. Nei periodi di bassa stagione o per condizioni atmosferiche avverse o per scarsa occupazione della struttura o per cause di forza maggiore, alcune attività e servizi potrebbero essere limitati, sospesi o non attivati e il numero degli elementi dello staff di animazione potrebbe essere diminuito. In tali casi, non è previsto alcun rimborso. Per le attività di animazione e uso delle attrezzature sportive e delle dotazioni in spiaggia è normalmente richiesto il pagamento in loco della Tessera Club, per ogni persona, e, nella maggior parte dei casi, con quota settimanale. La quota può essere ridotta per i bambini. Nei periodi in cui non è richiesto il pagamento della Tessera Club i relativi servizi inclusi nel programma non sono previsti o sono ridotti.Tutti i programmi di intrattenimento sono sempre aggiornati nel sito web nicolaus.it nella pagina della struttura specifica. I viaggiatori sono invitati a verificare, prima della partenza, il programma dei servizi che verranno effettivamente erogati.

SPIAGGIA

La distanza dal mare è sempre da intendersi come indicativa. Se specificato "in linea d'aria" implica che il complesso dista

un certo numero di metri dal mare, ma il percorso per arrivare in spiaggia può essere diverso e più lungo. In molte località, ad esempio, se parte di riserve marine o per disposizioni regionali (es. nella maggior parte della Sardegna), le spiagge non sono attrezzate con servizi igienici, docce o altri. Ove previsto e solo in Italia, il servizio spiaggia incluso nelle quota o Tessera Club prevede un ombrellone e 2 lettini o sdraio per camera (indipendentemente dal numero di occupanti la camera), salvo ove diversamente indicato; eventuali lettini, sdraio extra possono non essere disponibili anche previa richiesta del cliente di versare un supplemento. L'uso delle docce potrebbe essere a pagamento, così come eventuali altri servizi presenti nel lido balneare. A causa delle restrizioni derivanti dai protocolli di sicurezza da anti Contagio da Covid 19, gli spazi utilizzabili nelle spiagge potrebbero ridursi con conseguente necessità di utilizzare le postazioni in lidi adiacenti o limitrofi. Non sempre sarà possibile dare questa informazione al momento del preventivo o della prenotazione, in quanto tale evenienza può anche risultare possibile in concomitanza di riduzioni naturali ed improvvise dell'arenile, combinate con quanto sopra descritto. Le spiagge, infatti, sono ogni anno soggette a fenomeni naturali derivanti da una maggiore o minore erosione, dovuta dalle mareggiate, anche improvvise, che possono causare un aumento o una diminuzione delle dimensioni, cambiamenti delle caratteristiche o della consistenza della spiaggia stessa (sabbia/ciottoli) o una diversa disposizione degli ombrelloni, rispetto alle immagini pubblicate sul catalogo o sul sito nicolaus.it. Le correnti marine e il vento possono causare sul bagnasciuga o nei primi metri della costa, la presenza di Poseidonia che non è indice di sporcizia, ma di alta qualità ambientale. Dal momento che si tratta di un fenomeno non prevedibile nella sua portata e durata, per rimuovere e spostare la pianta acquatica Poseidonia sono necessarie autorizzazioni comunali ben precise e non facilmente ottenibili. Pertanto, né la struttura alberghiera, né Nicolaus Tour possono ritenersi responsabili di questo fenomeno naturale. Anche la presenza, sull'arenile, di ciottoli o sassi non presenti all'inizio della stagione perchè trasportati naturalmente da mare, è un fenomeno non attribuibile alla responsabilità del tour operator. Alcune destinazioni sono particolarmente esposte alle mare. Il livello delle acque del mare, rispetto alla spiaggia può variare durante l'arco delle 24 ore e in alcuni momenti della giornata si può assistere a un vero e proprio ritirarsi del mare, con una incidenza rilevante anche sul numero dei lettini e ombrelloni ivi posizionati. Non esiste un momento di assenza totale, il fenomeno può essere più o meno intenso a seconda dell'attrazione gravitazionale esercitata dalle fasi lunari. Il servizio navetta per la spiaggia, ove previsto, è svolto ad orari prestabiliti. In genere, nelle ore del pranzo (seconda colazione), tale servizio viene sospeso per poi riprendere alle prime ore del pomeriggio.

LISTINI E OFFERTE

Le quote di partecipazione "solo soggiorno" espresse in tabella sono indicative per macro periodi ed espresse a settimana per persona in hotel e per appartamento in formula residence, se non diversamente indicato. Le quote sono dinamiche e soggette ad oscillazioni. Le quote di gestione pratica ed in caso di prenotazioni con trasporto, anche gli oneri prtuali o aeroportuali, nonché eventuali supplementi alberghieri o di servizi facoltativi richiesti o obbligatori sono sempre da aggiungere. Le quotazioni per gruppi di 25 persone ed oltre in alcuni periodi della stagione, potrebbero essere trattati con quotazioni ad hoc. Il preventivo, con prezzo finito, potrà essere in ogni momento preventivato presso un'agenzia di viaggi convenzionata o sul sito nicolaus.it e potrà essere confermato con prenotazione definitiva. I supplementi e le riduzioni principali sono descritti al di sotto della tabella indicativa sopra citata. Alcune spese aggiuntive potrebbero essere previste da pagare in loco; diversamente si intendono da pagare in agenzia. Le indicazioni precise sono fornite al momento del preventivo. Per le indicazioni delle riduzioni delle quote o per l'importo dei letti aggiuntivi per i bambini, sia per il solo soggiorno che per i pacchetti con volo e nave, gli anni indicati per i bambini devono intendersi non compiuti al momento della intera effettuazione del soggiorno; la direzione del complesso si riserva il diritto di richiedere all'arrivo dei clienti i documenti attestanti l'età dei bambini, se differente rispetto a quanto dichiarato, potrà richiedere il pagamento in loco dell'eventuale differenza di prezzo.

DIFFICOLTÀ MOTORIE / ALLERGIE / INTOLLERANZE

Qualsiasi situazione di difficoltà motoria, disabilità o allergia particolare (cibo, insetti, ecc.) che possa compromettere il normale svolgimento della vacanza, deve essere sempre segnalata in fase di prenotazione anche al fine di poter consigliare la struttura più idonea. In assenza delle dovute informazioni, Nicolaus e la Direzione dell'hotel non rispondono di eventuali disagi o malcontenti manifestati nel corso del soggiorno o al rientro della vacanza. Tutte le segnalazioni inerenti la sfera personale e segnalate al momento della prenotazione, sono soggette alla compilazione di appositi moduli a tutela della Privacy del cliente. Invitiamo sempre i clienti a richiedere e a firmare tali documenti, senza la compilazione dei quali non sarà possibile provvedere al trattamento dei dati sensibili e quindi delle segnalazioni stesse.

TASSA DI SOGGIORNO

Non inclusa nella quota di partecipazione e/o nella quota di gestione pratica. Ove prevista da parte delle autorità competenti, dovrà essere regolata direttamente sul posto, alla reception dell'hotel ed al momento del check-in.

TRASPORTI - VOLI

Oltre a quanto previsto nella quota pacchetto inclusiva di volo, soggiorno e trasferimento collettivo gratuito (cosiddetti Pacchetti COMFORT) , sono disponibili tariffe voli per collegamenti da altri aeroporti italiani o per voli alternativi da abbinare al soggiorno (cosiddetti pacchetti dinamici o Smart). Tariffe, orari e compagnie aeree saranno quindi verificabili al momento del preventivo in agenzia di viaggi o al momento della prenotazione oppure sono facilmente consultabili sul sito nicolaus.it. A bordo degli aeromobili il servizio catering non è quasi mai previsto ma potrebbe anche essere proposto a pagamento. Le Compagnie Aeree si riservano il diritto di sostituire l'aeromobile previsto con altro di medesima qualità di loro proprietà o di altra compagnia. Nicolaus Tour non è responsabile di eventuali danni o maggiori spese che da ciò possano derivare. In considerazione del largo anticipo, rispetto alla data di partenza, con cui vengono pubblicati i cataloghi e i programmi che riportano le informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi, si precisa che gli orari e le tratte dei voli indicati in fase contrattuale o precontrattuale potrebbero subire variazioni poiché soggetti a successiva convalida; gli orari definitivi dei voli verranno comunicati nei giorni antecedenti la partenza. Si precisa che i voli charter non sono soggetti, per definizione, ad una programmazione oraria sistematica e possono prevedere scali tecnici o doppi scali; i vettori charter potrebbero riservarsi la facoltà di modificare l'aeroporto di partenza o arrivo, fornendo un servizio di trasporto alternativo dall'aeroporto originariamente previsto, all'aeroporto effettivo di partenza/rientro. I dettagli relativi ai voli di linea verranno comunicati al momento della richiesta di prenotazione degli stessi, in base alle informazioni "in tempo reale" rese disponibili dai sistemi di prenotazione aerea. Anche il tour operator potrà raggruppare le partenze previste da più aeroporti su un unico aeroporto, offrendo un servizio navetta di collegamento e preavvisando sempre i passeggeri con congruo anticipo secondo le disposizioni di legge. Per orari definitivi, scali non previsti e luogo di ritorno, si farà riferimento a quanto riportato sul foglio di convocazione inviato in tempo utile prima della partenza. I clienti sono sempre pregati di verificare l'orario definitivo del volo 24 ore prima della partenza consultando il link del sito controllavoil.nicolaus.it e contattando il centro booking del tour operator. L'orario di check-in e check-out negli hotel o villaggi è indipendente dall'operativo dei voli di linea e/o charter e/o degli orari dei traghetti. Pertanto, eventuali partenze in tarda serata o arrivi in primissima mattinata non danno diritto a usufruire automaticamente e gratuitamente dell'Anticipo o ritardato rilascio della camera e relativo trattamento, rispetto a quanto previsto da programma standard. Anche eventuali pasti non consumati, a causa degli operativi voli, non danno diritto ad alcun rimborso. Le camere di cortesia negli hotel (da poter essere utilizzate per arrivi prima dell'orario di check-in o dopo l'orario di check out), se presenti, sono in numero limitato e la loro disponibilità non è mai garantita.

TASSE E ONERI AEROPORTUALI

Il forfait obbligatorio per tasse e oneri aeroportuali previsto per gli adulti e i bambini (infant al di sotto dei 2 anni esclusi) include la Council tax/add.li comunali, le tasse aeroportuali ed inoltre la Carbon tax/ETS nonché eventuali incrementi degli oneri aeroportuali italiani ed esteri. Non include l'eventuale adeguamento carburante che, se previsto, sarà notificato a parte. In caso di annullamento del pacchetto turistico, la componente Tasse ed oneri accessori non è mai rimborsabile. Si consiglia, pertanto, al momento del pacchetto turistico, di stipulare una polizza assicurative, secondo le necessità del cliente, a tutela delle eventuali spese derivanti dall'annullamento del pacchetto.

BAGAGLIO

A ogni passeggero è generalmente consentito di imbarcare un bagaglio da stiva ed un bagaglio a mano : poiché la franchigia bagaglio consentita è differente a seconda del vettore, si rimanda espressamente al sito della Compagnia che effettuerà il trasporto per avere conoscenza del peso e delle dimensioni consentite di entrambi i sopracitati bagagli, il cui valore è comunque indicato nei documenti di viaggio forniti al viaggiatore. Per il peso eccedente, le compagnie aeree esigono il pagamento di costi aggiuntivi al momento della registrazione in aeroporto. L'imbarco di attrezzature ingombranti o per esempio sportive (windsurf, sci d'acqua, biciclette, equipaggiamento subacqueo, sacche da golf, sacche da tennis etc.) e di animali domestici è a discrezione della compagnia aerea e sempre soggetto a spazio ed a pagamento. In merito al bagaglio a mano, si rende noto che, come da normativa europea - Regolamento UE 246/2013, sono consentiti a bordo i medicinali liquidi/solidi indispensabili per scopi medico-terapeutici, per i quali è necessario esibire al personale di controllo aeroportuale apposita prescrizione medica che

indichi la necessità di portarlo con sé nonché la modifica al momento della prenotazione. Eventuali danni ai bagagli durante il trasporto (rottura di maniglie, rotelle, graffi) non potranno essere imputati al tour operator, essendo il bagaglio affidato agli enti aeroportuali per il trasporto e solo successivamente ai vettori e non potendo in nessuno modo essere constatata l'integrità del bagaglio al momento dell'imbarco nell'aeromobile. Eventuali richieste di risarcimento per danno, per furto o smarrimento del bagaglio sono rimborsabili nei limiti previsti nella polizza Viaggio Sicuro fornita assieme al pacchetto di viaggio. Per informazioni e dettagli consulta il sito nicolaus.it alla voce assicurazioni.

TRASFERIMENTI TERRESTRI

I trasferimenti inclusi nel pacchetto "COMFORT", sono collettivi e possono prevedere alcune soste prima dell'arrivo al vostro hotel e viceversa, sul percorso di rientro in aeroporto l'ultimo giorno. I tempi di attesa, per i trasferimenti collettivi all'arrivo in aeroporto, possono prolungarsi fino a 2 ore. Per il trasferimento del ritorno, l'orario di partenza dalla struttura varia a seconda della distanza dall'aeroporto. Le informazioni sono sempre presenti in fase di preventivo e conferma della prenotazione. In caso di mancato utilizzo del servizio di trasferimento gratuito, non sarà mai possibile richiederne il rimborso. Il trasferimento collettivo gratuito non è mai presente per i pacchetti "Smart" e per i pacchetti creati ad hoc, aggiungendo un volo al soggiorno. In quei casi sarà sempre possibile richiedere un trasferimento privato o un trasferimento in "shuttle" (ovvero collettivo non esclusivo del tour operator) oppure richiedere un AUTONOLEGGIO anche per mediante teleprenotazione.

TRAGHETTI: Gli orari saranno comunicati al momento della conferma e potranno subire variazioni. In ogni caso Nicolaus Tour non è responsabile di eventuali ritardi del vettore (volo/traghetto/trasferimento), imputabili a motivi operativi del vettore e/o causa di forza maggiore per le condizioni meteo e/o marine. Ai pacchetti per la Sardegna che prevedono la tariffa Promo nave Famiglia (2 adulti + 2 bambini + auto) con sistemazione in passaggio ponte, sarà da aggiungere la componente Contributo Nave (variabile a seconda della data di partenza) che include le tasse ed oneri portuali. Ove il numero dei partecipanti al pacchetto dovesse essere diverso da quanto sopra riportato, saranno previsti supplementi o riduzioni applicate già all'atto del preventivo.

Sarà possibile abbinare al soggiorno anche un traghetto in giorni e/o orari differenti o una sistemazione a bordo diversa (cabine e/o poltrone), con conseguente quotazione ad hoc.

TREMI: Al momento della prenotazione, sarà possibile abbinare al soggiorno il servizio di trasporto ferroviario sulle principali tratte nazionali di alta velocità effettuate da Trenitalia con Le Freccie. A tali pacchetti potrà essere abbinato il servizio di trasferimemento privato, dalle stazioni di arrivo ai villaggi e viceversa.

LINGUA

I servizi di animazione ed assistenza presso i Nicolaus Club sono prestati in lingua italiana ad eccezione di alcuni villaggi dove, per la presenza di turisti di diversa nazionalità, potrebbero essere svolte anche altre lingue parlate e scritte . All'estero la lingua parlata principale è sempre l'inglese. In alcuni hotel o villaggi in Spagna, potrebbe essere più diffuso lo spagnolo così come in Tunisia potrebbe essere il francese la lingua più parlata.

ESCURSIONI

Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal cliente in loco presso terzi fornitori di servizi estranei all'organizzazione Nicolaus, non entrano in alcun modo nel contratto di viaggio e, per essi alcuna obbligazione può nascere in capo all'organizzazone Nicolaus Tour Gli assistenti del Tour operator, se presenti in loco, potranno assistere i viaggiatori nella prenotazione ed acquisto delle escursioni ma in nessun caso il tour operator r potrà essere chiamato a rispondere per l'esecuzione di servizi o escursioni che non siano stati, dalla stessa, organizzati. Informazione sull'argomento sono fornite a destinazione nelle informative a disposizione dei clienti prima dell'acquisto di tali servizi.

Pertanto, in caso di eventuali inconvenienti inerenti l'esecuzione del servizio, sarà necessario sporgere eventuali reclami o richieste di risarcimento tempestivamente e direttamente sul posto all'organizzatore effettivo (se diverso dal tour operator organizzatore del pacchetto) indicato anche sulla ricevuta di pagamento. Il tour operator non risponderà per acquisti di servizi in loco (es. escursioni) eseguiti autonomamente dai viaggiatori, da operatori che potrebbero risultare abusivi, con rischio di disservizi, inadempimenti e/o incidenti di varia natura.

SERVIZIO MEDICO

Nei villaggi o negli hotel, in Italia o all'estero, non è sempre previsto il servizio medico. L'assistenza sanitaria può essere fornita da medici esterni locali, convenzionati con le diverse Direzioni alberghiere. È sempre possibile attivare la copertura assicurativa Europ Assistance in possesso dei viaggiatori, con semplice chiamata presso la Centrale Operativa della stessa Compagnia, che provvederà a mettere in contatto l'ospite con personale medico, o con strutture sanitarie o ospedaliere appropriate. Sul punto si rimanda alla descrizione della copertura di polizza pubblicata su nicolaus.it/assicurazione .

CAUZIONE

Al momento del check-in, il gestore alberghiero può richiedere una cauzione a copertura degli extra consumati in hotel e non inclusi nel soggiorno o pacchetto prenotato. Questa è una prassi internazionale consolidata. L'importo può essere corrisposto in contanti o con carta di credito (importo bloccato sulla carta). Al momento del check-out vengono effettuate le operazioni di saldo dare/avere.

DOCUMENTI PER VIAGGIARE IN ITALIA E ALL'ESTERO

Per viaggiare in Italia o nella comunità Europea, con qualsiasi mezzo di trasporto e per le registrazioni negli hotel, è sempre necessario munirsi di un valido documento di identità quale il passaporto o la carta di identità. Anche i minori devono essere sempre muniti di un documento con foto, anche per le registrazioni in hotel (passaporto, carta identità o Certificato di nascita con foto se ancora attendibile dall'Anagrafe). Non sarà possibile, infatti, per i vettori accettare a bordo passeggeri senza un valido documento di riconoscimento con fotografia. La patente non è documento di identità poiché non emesso da Comune o Questura. Per viaggiare al di fuori della comunità Europea (es. Tunisia, Turchia, Egitto) potrebbe essere necessario il passaporto.

I passeggeri sono pregati di consultare le condizioni generali di questo contratto, per le notizie relative agli obblighi dei viaggiatori relativamente ai documenti o a verificare tutte le disposizioni presenti sul sito del Ministero degli esteri Viaggiareisicuri.it. Si consiglia, inoltre, di prendere le dovute informazioni relative ai regolamenti locali, nazionali ed internazionali che interessano il viaggio prenotato ed inerenti al Covid 19, non essendo il tour operator responsabile per eventuali azioni e/o documenti necessari al viaggio e non presentati dai viaggiatori al momento della partenza o dell'arrivo in hotel (Green pass, tamponi obbligatori o altro). Tutte le informazioni sono sempre presenti sul sito Viaggiare sicuri .

NICOLAUS RISPONDE

Nicolaus risponde solo di quanto espressamente indicato nel proprio catalogo e sito web nicolaus.it alla pagina delle specifiche strutture turistiche e di goni brand proprio, fatto salvo eventuali variazioni successive alla stampa del presente catalogo o errata corrige segnalate all'atto della prenotazione. Qualsiasi disservizio riscontrato in loco dovrà essere immediatamente sottoposto alla Direzione del complesso e, ove presente, al nostro assistente in loco, così come espressamente previsto dalla normativa vigente per i pacchetti turistici, al fine di porre rimedio nel più breve tempo possibile. Nicolaus, pertanto, potrà prendere in considerazione, al fine della loro risoluzione, solo le lamentele per difformità segnalate, nel corso del soggiorno, alla Direzione del complesso e al nostro personale di assistenza in loco (se presente). Eventuali lettere di rimostranza post soggiorno dovranno essere inviate entro 10 giorni lavorativi dalla data di rientro della vacanza, al Customer Care Nicolaus, e trattate secondo le normative in vigore riportate nelle condizioni generali. Per i contratti di solo soggiorno, dove Nicolaus agisce quale intermediario con le strutture turistiche, valgono le disposizioni del Codice Civile in materia di esecuzione dei contratti .

SCHEDA TECNICA

Nicolaus Club, Nicolaus Prime, Turchese, Paradise & Friends, e Raro sono marchi commerciali di Nicolaus Tour srl.

Organizzazione tecnica: Nicolaus Tour Srl Società con unico socio soggetta a direzione e coordinamento di Eregi Holding srl P.IVA - C.F. 01517830749 Via Foggia, snc (C.da Santa Caterina) – 2017 Ostuni (Br) nicolaustour@pec.nicolaus.it / T. +39 0831 301000 Iscr. Reg. P.G. n. 1162/2016 Aut. Regione Puglia: n. 239 del 28/05/1999.

Le tariffe riportate in catalogo sono espresse in Euro. La validità del presente catalogo va dal 01/01/2022 al 31/10/2022.

Azienda con sistema di gestione conforme alla ISO 9001

GARANZIE PER I VIAGGIATORI © NICOLAUS TOUR Srl in ottemperanza delle disposizioni dell'art. 47 Cod. Tur.

aderisce al "FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI" C.F. 97896580680Z, per i pacchetti turistici.

Assicurazione: Nicolaus Tour srl è coperta da Polizza Assicurativa RC - 1° e 2° rischio - n. 500038749 emessa da Allianz SPA. Le polizze di assistenza sono fornite da Europ Assistance spa e pubblicate nel sito del tour operator.