

STAY SAFE

Misure per una vacanza sicura in villaggio

STAY INFORMED

Resta informato sulle azioni attivate da Valtur, per vacanze serene e consapevoli.



Numero ospiti

In ogni villaggio Valtur attiveremo un numero di stanze adeguato a evitare il rischio di sovraffollamento.



Distanziamento

All'interno del villaggio verrà garantito il necessario distanziamento dagli altri ospiti nelle aree comuni.



Informazione in villaggio

Materiale e supporti informativi sulle buone norme da seguire e attenzioni consigliate all'interno del villaggio.



Erogatori di igienizzanti

All'interno del villaggio, dispenser e erogatori di gel igienizzanti non mancheranno mai.



Pulizia

Igienizzazione accurata e certificata delle camere, ad ogni cambio ospite. Personale formato e fornito dei necessari DPI.



Protocollo di emergenza per eventuali casi sospetti

Equipe adeguatamente formata a gestire l'emergenza e pronta a fornire rapidamente tutta l'assistenza necessaria.



Team di controllo e management

Team dedicato al controllo del corretto rispetto di procedure e indicazioni, nonché alla gestione di eventuali casi sospetti.

STAY CHILLED



Sport e intrattenimento

Spettacoli in contemporanea e in più turni, tornei e sport individuali e con il giusto distanziamento, nuovi modi di stare insieme: il tutto, comodamente consultabile e prenotabile da web app Valtur.



Valturland e Tribe club

Massima attenzione ai nostri piccoli ospiti: un palinsesto di laboratori e attività da praticare in totale sicurezza ad orari prestabiliti, seguiti attentamente dal nostro staff dedicato.



Ristoranti, colazione e sale da pranzo e bar

Tavoli dedicati per nucleo familiare e adeguatamente distanziati e pietanze servite direttamente dal nostro personale, per evitare il contatto diretto con il cibo. Presso i bar previsto servizio al tavolo e indicazioni chiare per rispettare il distanziamento.



Spiaggia e piscina

Ombrelloni e sdraio distanziati, come previsto dai protocolli, e periodicamente igienizzati dal nostro personale. In spiaggia e in piscina, dispenser di gel igienizzanti a disposizione degli ospiti.

Tutto ciò che serve per rendere la vacanza in un villaggio Valtur indimenticabile.

STAY IN TOUCH

Resta in contatto con l'equipe Valtur e la nostra assistenza, per qualsiasi dubbio.



Accoglienza e personale di contatto

Dopo un primo controllo della temperatura corporea, provvederemo ad accogliere i nostri ospiti alla reception per il check-in, invitandoli a seguire le semplici norme e i percorsi guidati riportati nei pressi della stessa e relativi al distanziamento.



Assistenza

Hostess e Steward Valtur, insieme ai Resident Manager, saranno a disposizione degli ospiti per qualsiasi dubbio o esigenza durante la vacanza: è possibile contattarli per un appuntamento dedicato per nucleo familiare, o entrare in contatto con loro tramite la web app Valtur.



Formazione ai collaboratori e all'equipe

L'equipe Valtur e i collaboratori presenti in struttura riceveranno adeguata formazione sulle procedure in villaggio e le norme comportamentali per la prevenzione e la sicurezza sia personale che dei nostri ospiti.