

nicolaus[®] club



FAI COME
NICOLINO
VIAGGIA SERENO
CON NICOLAUS

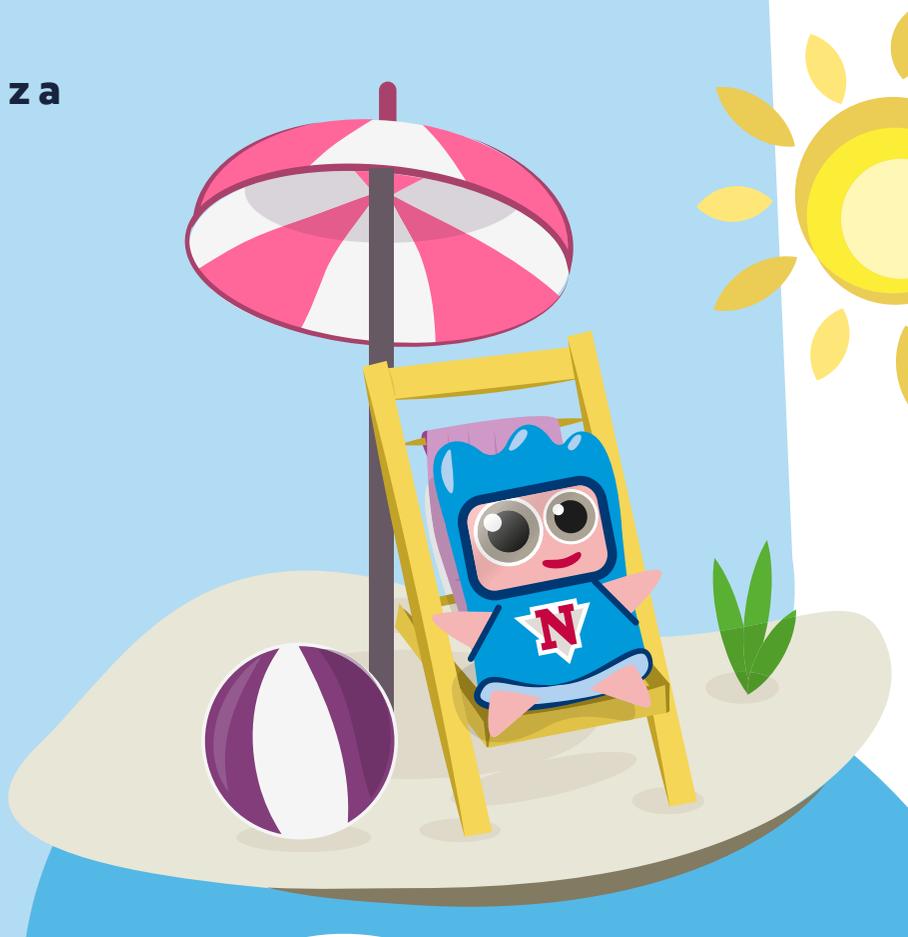


nicolaus[®] club

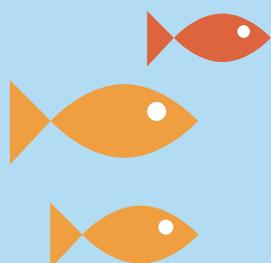
MISURE PER UNA VACANZA SERENA PER TUTTI GLI OSPITI DEI VILLAGGI NICOLAUS CLUB

I Villaggi **Nicolaus Club** sono prima di tutto la **casa di Nicolino** e delle famiglie. Pensando a loro, ogni villaggio ha adottato le **misure di sicurezza** necessarie per rendere la **vacanza** un **momento di serenità, spensieratezza e armonia**, lasciando da parte ogni preoccupazione. **Nicolino** sarà felice di **accogliere** gli ospiti nella sua casa, **luogo tranquillo** e ideale per **godere del relax** e della magia, nascosti in ogni **vacanza** nei villaggi **Nicolaus Club**.

FAI COME
NICOLINO
VIAGGIA SERENO
CON NICOLAUS



NICOLINO È SPENSIERATO



NICOLINO E TUTTI GLI OSPITI POSSONO RESTARE COSTANTEMENTE **INFORMATI** SULLE **AZIONI ATTIVATE** DA **NICOLAUS CLUB**, PER **VACANZE SERENE E CONSAPEVOLI**.



NUMERO OSPITI

In ogni villaggio Nicolaus Club attiveremo un numero di stanze adeguato a evitare il rischio di sovraffollamento.



DISTANZIAMENTO

All'interno del villaggio verrà garantito il necessario distanziamento dagli altri ospiti nelle aree comuni.



INFORMAZIONE IN VILLAGGIO

Materiale e supporti informativi sulle buone norme da seguire e attenzioni consigliate all'interno del villaggio.



EROGATORI DI IGIENIZZANTI

All'interno del villaggio, dispenser e erogatori di gel igienizzanti non mancheranno mai.



PULIZIA

Igienizzazione accurata e certificata delle camere, ad ogni cambio ospite. Personale formato e fornito dei necessari DPI.



PROTOCOLLO DI EMERGENZA PER EVENTUALI CASI SOSPETTI

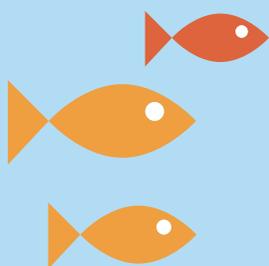
Equipe adeguatamente formata a gestire l'emergenza e pronta a fornire rapidamente tutta l'assistenza necessaria.



TEAM DI CONTROLLO E MANAGEMENT

Team dedicato al controllo del corretto rispetto di procedure e indicazioni, nonché alla gestione di eventuali casi sospetti.

NICOLINO È RILASSATO



NICOLINO E TUTTI GLI OSPITI POSSONO RILASSARSI IN PIENA SPENSIERATEZZA PERCHÉ IN UN VILLAGGIO NICOLAUS CLUB C'È TUTTO CIÒ CHE SERVE PER RENDERE LA VACANZA UN MOMENTO INDIMENTICABILE.



SPORT E INTRATTENIMENTO

Spettacoli in contemporanea e in più turni, tornei e sport individuali e con il giusto distanziamento, nuovi modi di stare insieme: il tutto, comodamente consultabile e prenotabile da web app Nicolaus Club.



RISTORANTI, COLAZIONE E SALE DA PRANZO E BAR

Tavoli dedicati per nucleo familiare e adeguatamente distanziati e pietanze servite direttamente dal nostro personale, per evitare il contatto diretto con il cibo. Presso i bar gli ospiti verranno serviti direttamente dal nostro personale e verranno fornite indicazioni chiare per rispettare il distanziamento.



SPIAGGIA E PISCINA

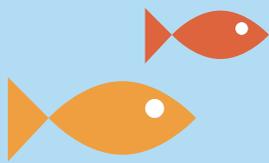
Ombrelloni e lettini distanziati, come previsto dai protocolli, e periodicamente igienizzati dal nostro personale. In spiaggia e in piscina, dispenser di gel igienizzanti a disposizione degli ospiti.



MINICLUB E NICK CLUB

Massima attenzione ai nostri piccoli ospiti: un palinsesto di laboratori e attività da praticare in totale sicurezza ad orari prestabiliti, seguiti attentamente dal nostro staff dedicato.

NICOLINO TI DÀ IL BENVENUTO



NICOLINO E TUTTI GLI OSPITI POSSONO RESTARE SEMPRE IN CONTATTO CON TUTTO LO STAFF NICOLAUS CLUB E CON L'ASSISTENZA CLIENTI PER RISOLVERE QUALSIASI DUBBIO.



ACCOGLIENZA E PERSONALE DI CONTATTO

Dopo un primo controllo della temperatura corporea, provvederemo ad accogliere i nostri ospiti alla reception per il check-in, invitandoli a seguire le semplici norme e i percorsi guidati riportati nei pressi della stessa e relativi al distanziamento.



ASSISTENZA

Gli Angles Nicolaus Club saranno a disposizione degli ospiti per qualsiasi dubbio o esigenza durante la vacanza: è possibile contattarli per un appuntamento dedicato per nucleo familiare, o entrare in contatto con loro tramite la web app Nicolaus Club.



FORMAZIONE AI COLLABORATORI E ALL'EQUIPE

Lo staff Nicolaus Club e i collaboratori presenti in struttura riceveranno adeguata formazione sulle procedure in villaggio e le norme comportamentali per la prevenzione e la sicurezza sia personale che dei nostri ospiti.

- "Linee Guida per la Gestione dell'Emergenza Covid 19 nel settore ricettivo" emesse 31 marzo 2020 dall'Organizzazione Mondiale della Sanità.
- "Protocollo Nazionale Accoglienza Sicura misure di prevenzione della diffusione del virus SARS CoV 2 nelle strutture turistico ricettive" elaborato dalla Task Force composta da Federalberghi, Confindustria Alberghi e Assohotel.
- DPCM del 26 Aprile 2020, incluse le linee guida del trasporto pubblico per le modalità di informazione agli utenti e le misure organizzative per il contenimento della diffusione del COVID 19 » del MIT allegate allo stesso DPCM.
- Ordinanze regionali in tema di Ulteriori misure per la prevenzione e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 soprattutto in materia di Igiene e sanità Pubblica e disposizioni riguardanti la ripresa delle attività economiche, produttive, sociali e sanitarie.
- Documento tecnico sull'analisi di rischio e le misure di contenimento del contagio da SARS CoV 2 nelle attività di ristorazione e balneazione emesso da INAIL maggio 2020 e successivi chiarimenti sulle responsabilità.
- Comunicazioni Commissione Europea del 13/5/20 in tema di servizi turistici, strutture turistiche e trasporti.