

## **Regolamento Covid Informazioni In Materia Di Sicurezza Ed Igiene**

**HR La Conchiglia Resort & SPA**, come da Protocollo di regolamentazione delle misure per il contrasto ed il contenimento della diffusione del virus Covid-19 in relazione allo svolgimento in sicurezza delle strutture ricettive alberghiere della Regione Calabria, garantisce l'osservanza delle norme emesse.

La struttura sarà provvista in tutte le aree comuni con maggiore affluenza di colonnine con gel igienizzante per le mani ed inviterà tutti gli ospiti all'utilizzo dello stesso.

Per garantire la sicurezza dei nostri ospiti e nel pieno rispetto della normativa sulla privacy, all'arrivo in struttura e nei punti di accesso al ristorante o di taluni ambienti (solo a livello esemplificativo hall, bar, ristorante, etc.) potrebbe essere rilevata la temperatura corporea. Il rifiuto alla rilevazione impedisce la fruizione dei servizi senza diritto a rimborso, anche parziale.

In ottemperanza alle normative, la struttura riserverà, ove necessario, un contingente di camere libere in caso in cui fosse necessaria la quarantena obbligatoria. Nel caso in cui un ospite presente all'interno della struttura ricettiva manifesti febbre e sintomi di infezione respiratoria (tosse secca, mal di gola, difficoltà respiratorie) lo deve comunicare tempestivamente alla direzione del Resort, via telefono per il tramite della reception della struttura.

La direzione aziendale provvede tempestivamente ad informare l'autorità sanitaria competente.

All'interno della struttura, nelle aree di maggior affluenza, saranno presenti percorsi unidirezionali, visibili tramite apposite segnaletiche, al fine di evitare gli incroci degli stessi ospiti.

Per ciò che concerne la ristorazione, durante i servizi di colazione, pranzo e cena, a seconda del numero di clienti presenti in struttura, i predetti pasti saranno organizzati con turni (almeno due), tavolo assegnato per tutto il soggiorno, e buffet servito dal nostro personale.

Biancheria, camere e zone comuni verranno trattati con appositi prodotti oltre che garantire la sanificazione come regolato dai protocolli dell'OMS.

In ottemperanza con le disposizioni attualmente in vigore, la SPA rimarrà chiusa fino al 2 luglio, data in cui dovrebbe essere possibile, secondo il calendario delle riaperture predisposto dal Governo centrale, l'apertura di tale servizio.

Chiunque fosse inadempiente alle norme emesse dall'OMS o dal Protocollo di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 in relazione allo svolgimento in sicurezza delle attività nelle strutture ricettive alberghiere della Regione Calabria (solo come esempio non indossi la mascherina, non rispetti il distanziamento) sarà rigorosamente invitato al rispetto delle stesse dalla direzione e dai suoi preposti.



Nei casi in cui perduri tale condotta irrispettosa del buon vivere, la Direzione potrà ridurre e/o interrompere la fornitura parziale o totale verso l'ospite (e suoi congiunti) che violi le regole indicate.

Nei casi più gravi, o di sospetto contagio, saranno tempestivamente contattate le autorità competenti.

Si ricorda in linea generale che gli ospiti devono indossare la mascherina, in ogni circostanza in cui non sia possibile garantire la distanza interpersonale di almeno un metro.

