



---

## COVID 19 ACTION PLAN OVERVIEW

---

### **Azioni preventive di contrasto alla diffusione del Covid-19 attuate nella struttura.**

Nella nostra struttura, con l'ausilio di esperti del settore microbiologico ed alimentare, sono state applicate delle procedure operative che fanno parte un piano di azione integrato, atto a prevenire il contagio da covid-19.

Di seguito, verranno descritte le principali operazioni, per una descrizione più dettagliata si fa riferimento al Piano Operativo d'Azione presente nella sede della struttura.

### **IMPEGNO DELLA DIREZIONE**

La direzione attuerà il PIANO D'AZIONE con il continuo coinvolgimento e coordinamento di tutte le figure coinvolte e fornirà tutte le risorse necessarie sia umane che economiche per raggiungere tale scopo, fornirà il personale addetto i relativi DPI e verificherà che vengano utilizzati nel corretto modo durante le operazioni che lo richiedono.

La direzione si impegnerà ad adottare un programma temporale per tutte le attività presenti nella struttura in modo che **si eviti sempre l'assembramento** di persone in determinate aree.

Il cliente riceverà al momento della prenotazione tutte le informazioni riguardanti le regole che la struttura applicherà per la prevenzione del Covid-19.

Saranno apposti cartelli in punti ben visibili della struttura, per fornire agli ospiti tutte le informazioni necessarie alla loro prevenzione.

Sarà garantito il distanziamento interpersonale nelle aree comuni, e saranno incentivate tutte le operazioni di check-in e check-out on line in modo da ridurre il tempo di permanenza nelle aree comuni e di contatto con l'operatore.



**Potrà essere** rilevata la temperatura corporea, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5 °C e/o presenza di sintomi respiratori evidenti. In questo caso il cliente sarà invitato a rivolgersi immediatamente al personale medico.

La struttura come regolamentazione interna potrà prevedere il controllo giornaliero della temperatura degli ospiti **nel caso in cui si dovesse riscontrare qualunque sintomo riconducibile al COVID-19.**

**La sistemazione momentanea e l'eventuale allontanamento dalla struttura sarà effettuata garantendo la riservatezza dell'ospite e dei suoi accompagnatori.**

La reception permette di garantire il corretto distanziamento tra gli operatori e gli ospiti nei momenti di necessaria interazione.

Sono previsti continui turni di igienizzazione registrati, soprattutto sulle superfici delle aree comuni.

Gli ospiti devono sempre indossare la mascherina, **nel momento di passaggio nelle aree comuni,** mentre il **personale dipendente è sempre tenuto all'utilizzo della mascherina.**

Verrà garantita **un'ampia disponibilità e accessibilità a sistemi per l'igiene delle mani,** dispenser di soluzioni idroalcoliche saranno presenti in varie postazioni all'interno della struttura a disposizione del personale e degli ospiti.

Il personale verrà sottoposto alla misurazione della temperatura, e in caso di temperatura > 37,5 °C e/o presenza di sintomi respiratori evidenti, non prenderà servizio e sarà invitato a rivolgersi al personale medico.

## **GESTIONE AREA FOOD**

Sarà predisposto un accurato sistema di **informazione tramite cartelli** in tutte le aree destinate alla somministrazione di alimenti anche in più lingue.

Saranno predisposti in più punti la **disponibilità di soluzioni igienizzanti per le mani** a disposizione di ospiti e personale interessato.



**Buffet:** La consumazione a buffet **non è consentita** sarà invece garantita la presenza dell'operatore.

I tavoli devono essere disposti in modo che le sedute garantiscano il **distanziamento interpersonale di almeno 1,0 metri di separazione tra i clienti**

**Il personale** di servizio a contatto con i clienti **utilizza sempre la mascherina chirurgica.**

**Gli ospiti dovranno indossare la mascherina tutte le volte che non si è seduti al tavolo.**

## **PULIZIA AREE COMUNI ED HOUSEKEEPING**

Le attività di pulizia e sanificazione delle aree comuni **saranno scrupolose** ed effettuate con procedure puntuali e assidue, è intensificata la pulizia degli oggetti toccati più di frequente dagli ospiti: **maniglie, pomelli, bottoni degli ascensori, corrimano, interruttori, ecc.**

Le stanze avranno una sanificazione completa e accurata prima dell'ingresso dei nuovi ospiti.

Tutti i prodotti utilizzati hanno azione antibatterica e antivirale, come da indicazioni dell'OMS.

I protocolli di sanificazione sono stati validati mediante tamponi ambientali

L'ospite può richiedere che il personale addetto alla pulizia non faccia ingresso nell'unità abitativa durante il suo soggiorno.

**Lo staff indosserà sempre le mascherine, guanti e calzature igienizzate utilizzate solo all'interno della struttura.**

La piscina secondo le normative vigenti sarà gestita in modo che ogni persona abbia a disposizione 7 mq, le attrezzature (lettini e sdraio) sono a distanza di almeno a 1,5 m. Inoltre verranno igienizzate ad ogni uso.



Saranno continuamente tenuti sotto controllo tutti i parametri per garantire una continua disinfezione dell'acqua secondo i limiti di legge, inoltre verranno effettuate analisi mensili.

**Sono state sanificate le reti idriche e il sistema di aria condizionata**

Tutto il personale è a disposizione per garantire il soggiorno in sicurezza degli ospiti nella struttura.

Otranto 05/06/2020

La direzione

