



Villa Cenci
Relais Masseria
★ ★ ★ ★

PROTOCOLLO OSPITI VILLA CENCI COVID- 19

- A tutti i clienti viene richiesto di sottoporsi alla misurazione della temperatura al check-in; qualora questa superi i 37,5° , il cliente verrà tenuto in isolamento in una camera sino all'intervento delle autorità mediche.
- I clienti sono tenuti a compilare e firmare un modulo di autodichiarazione COVID al momento del check-in;
- In reception è consentito un numero massimo di 2 persone alla volta. E' consigliabile pertanto inviare i documenti di identità via email prima dell'arrivo onde evitare attese. L'invio dei documenti di identità in anticipo o della rooming list diventa obbligatorio in caso di gruppi superiori alle 10 persone.
- Gli Ospiti vengono invitati a rispettare le distanze e le regole che garantiscono la sicurezza, tramite i pannelli posizionati nelle aree comuni e adesivi sul pavimento che invitano a mantenere la distanza interpersonale;
- All'ingresso dell'hotel nell'area Front Office, nelle aree bar e ristorative, nelle aree e toilette comuni sono presenti dispenser con gel mani disinfettante; tutti gli ospiti sono invitati a igienizzarsi le mani e muoversi all'interno della struttura con la mascherina qualora non sia possibile mantenere il distanziamento sociale;
- L'utilizzo della toilette comune non è interdetto, ma allo scopo di eliminare possibili occasioni di contagio consigliamo agli ospiti di utilizzare unicamente i servizi igienici annessi alla propria camera;
- L'utilizzo della piscina è consentito, ad ogni bagnante o nucleo familiare è richiesto di permanere in uno spazio di 4mq;
- In ottemperanza alle nuove normative Covid 19, il buffet delle colazioni verrà servito in forma ridotta (monoporzione e prodotti confezionati). I prodotti freschi e le bevande verranno servite dal ns. personale.
- Il servizio di ristorazione è accessibile a pranzo e cena previa prenotazione. I tavoli e le sedute sono posizionati nel rispetto delle norme di distanziamento sociale.
- Si chiede ai gentili ospiti di rispettare gli orari di check-in e check-out (salvo disponibilità immediata della camera) per consentire al personale addetto la sanificazione delle camere.



Villa Cenci

Relais Masseria

★ ★ ★ ★

MISURE DI PROTEZIONE GENERALI

Tutti gli ospiti e tutto il personale sono tenuti a rispettare rigorosamente le misure di protezione generali anti COVID 19 raccomandate dall'OMS e dai Decreti del Presidente del Consiglio dei Ministri.

- Distanziamento sociale, pulizia delle mani e igiene respiratoria, compresa la raccomandazione di rimanere a casa propria e rivolgersi ad un medico in caso di sintomi respiratori;
- L'allontanamento sociale comprende l'astensione dall'abbracciare, baciare o stringere la mano agli ospiti o al personale. Prevede di mantenere almeno un metro di distanza ed evitare chiunque tossisca o starnutisca;
- L'igiene delle mani prevede la pulizia frequente e a fondo con un prodotto a base di alcol o con acqua e sapone. Bisogna inoltre evitare di toccare gli occhi, il naso e la bocca
- L'igiene respiratoria prevede di coprire la bocca e il naso con un gomito o un fazzoletto piegato quando si tossisce o si starnutisce.



Villa Cenci

Relais Masseria
★ ★ ★ ★

COSA FARE IN PRESENZA DI SINTOMI

La malattia da coronavirus (COVID-19) colpisce in vari modi. La maggior parte delle persone presenta sintomi lievi o moderati e guarisce senza necessità di ricovero in ospedale.

Se doveste presentare qualcuno di questi sintomi siete pregati di rimanere isolati in camera e avvertire immediatamente la reception che provvederà a chiamare l'assistenza medica.

Sintomi più comuni:

- febbre
- tosse secca
- spossatezza

Sintomi meno comuni:

- indolenzimento e dolori muscolari
 - mal di gola
 - diarrea
 - congiuntivite
 - mal di testa
-
- perdita del gusto o dell'olfatto
 - eruzione cutanea o scolorimento delle dita di piedi o mani

Sintomi gravi:

- difficoltà respiratoria o fiato corto
- oppressione o dolore al petto
- perdita della facoltà di parola o di movimento