

VIVOSA RESORT

Questa pagina è stata redatta per informare sugli adeguamenti e le pratiche adottate dal nostro resort per la stagione 2020 basandoci sulle direttive del **World Health Organisation** e quelle del **Governo italiano** al momento disponibili.

Tutte le informazioni vengono puntualmente aggiornate in base all'evolversi dell'emergenza e delle relative direttive emanate dagli organi preposti che potrebbero, in alcuni casi, andare a modificare quanto fin qui da noi pianificato.

Gli ampi spazi di cui disponiamo sia all'interno, con ampie camere e spazi comuni, che all'esterno, con un'area di ben **23 ettari** (230.000 metri quadrati), ci consentono di assicurare ai nostri Ospiti un distanziamento che va ben oltre le direttive. Tutti i nostri punti di ristoro godono di grandi spazi esterni e, nelle pochissime zone di possibile densità, stiamo adottando tutte le misure necessarie a garantire il giusto distanziamento con un protocollo dettagliato di prevenzione aziendale. Inoltre, per garantire il massimo comfort ai nostri Ospiti, offriremo un numero **limitato di camere**.

Da sempre prendiamo molto sul serio le norme in materia di igiene e pulizia e stiamo adottando misure aggiuntive per garantire la sicurezza dei nostri Ospiti e Collaboratori. Stiamo lavorando per garantire che vengano soddisfatte **tutte le linee guida in materia di igiene, sanificazione e pulizia** per permettervi di trascorrere un soggiorno sereno in un ambiente sicuro, senza rinunciare all'essenza della vacanza Vivosa.

I passi specifici che Vivosa sta intraprendendo al momento includono:

- La **mascherina** per gli Ospiti è obbligatoria esclusivamente quando non è consentito mantenere la distanza di un metro con un altro interlocutore non appartenente al proprio nucleo familiare
- Le operazioni di **check-in e check-out** potranno essere svolte in modalità digitale
- **Reception esterna**, all'aria aperta, per accogliere gli ospiti e dare assistenza durante il soggiorno
- **Camere:**
 - Tutte le nostre camere, dislocate in 10 corti separate da giardini, hanno **l'accesso dall'esterno** – evitando corridoi chiusi e/o ascensori
 - Adozione di tutti i **protocolli di igienizzazione** e disinfezione per la pulizia delle camere, con procedure specifiche per l'igienizzazione prima dell'arrivo di ogni ospite e particolare attenzione alle zone high-touch (frequentemente toccate)
 - **Rimozione di tutti gli articoli** non indispensabili, come pubblicazioni informative e brochure (che saranno in formato digitale e accessibili dai propri device), penne, block notes etc.
 - **Igienizzazione** specifica di telecomandi e telefoni
 - Igienizzazione delle **key card** (chiavi camere)
 - **Personale addetto alle pulizie** utilizza maschere e guanti di protezione
 - Tutta la **biancheria da camera** viene lavata e disinfettata dalla lavanderia professionale esterna, secondo procedure certificate
- **Spazi comuni**
 - Maggior frequenza di **pulizia e igienizzazione** e disinfezione, con particolare attenzione ai banconi della reception, dei bar e dei buffet, alle maniglie delle porte, ai servizi igienici comuni

- **Indicatori** delle distanze da mantenere
- **Colonnine con gel igienizzante** per le mani dislocate in tutte le zone comuni, nei bar e ristoranti
- **Aria Condizionata:**
 - Ai sistemi di condizionamento dell'aria di tutti gli spazi comuni verrà aumentata la frequenza del lavaggio ed igienizzazione dei filtri per uno scambio d'aria costante con il 100% di apporto di aria esterna **-nb nessun ricircolo d'aria!**
 - I sistemi di condizionamento dell'aria nelle camere non prevedono flussi condivisi dell'aria trattata **-nb nessuno scambio di aria tra una camera e l'altra**
 - **Back of House:**
 - Maggior frequenza delle pulizie negli spazi in cui i collaboratori lavorano "dietro le quinte", ponendo particolare attenzione a tutte le aree **high-touch** come ingressi associati, spogliatoi, lavanderie e uffici del personale
 - **Personale:**
 - Fornitura di **DPI** (mascherine, gel igienizzante e guanti monouso) a tutti i Collaboratori
 - Tutto il personale verrà monitorato regolarmente attraverso il **controllo della temperatura corporea e tramite i test** che saranno disponibili
 - **Formazione continua** sui protocolli di **pulizia e igiene** e sulle nozioni e la divulgazione di informazioni relative al COVID-19 e tutte le procedure connesse
 - **Ingresso dedicato e separato** per i fornitori che dovranno attenersi alle procedure interne a loro dedicate
 - **Cibo e bevande:**
 - Buffet **serviti dal nostro personale**
 - **Ricezione e stoccaggio delle merci alimentari** e preparazione delle pietanze secondo le più rigorose linee guida HACCP
 - **Disinfezione** della frutta e della verdura servita cruda
 - **Garanzia del distanziamento minimo** dei tavoli prescritto
 - **Incremento sostanziale dei buffet** per colazione, pranzo e cena dislocati in più aree
 - **Servizio al tavolo** per drink e aperitivi
 - **Ampliamento** dei già estesi spazi esterni per ogni punto di ristoro
 - Il tovagliato viene **lavato e disinfettato** dalla lavanderia esterna professionale secondo procedure certificate
 - Utilizzo di **maschere protettive e guanti mono uso** durante tutti i processi di lavorazione alimentare e produzione delle pietanze, nonché durante il servizio
 - **Spiaggia e Piscine:**

- Ogni ombrellone in spiaggia e in piscina usufruirà di una superficie di **almeno 10 metri quadri** di sua esclusiva pertinenza e saranno distanziati, come previsto dalla normativa vigente
- I **lettini prendisole** saranno distanziati e sanificati ogni giorno, secondo le norme vigenti
- **Regolare e frequente** igienizzazione e disinfezione delle aree comuni e docce in spiaggia assicurata ogni giorno
- **Steward dedicati** per garantire assistenza e rispetto del distanziamento
- Ingressi piscina **contingentato** e con presenza di steward
- Nell'area **solarium della Spa** verranno garantiti almeno **7 metri quadri** di distanziamento tra una persona e un'altra
- **Sistema di monitoraggio automatico e costante, del livello del cloro** nell'acqua delle piscine, settato sui valori più alti previsti (1.5 mg/l) - come da normativa vigente
- **Filtri UVC** negli impianti di filtraggio finalizzati **a depurare da virus e batteri** TUTTA l'acqua del Resort, compresa ovviamente quelle delle piscine

- **Attività:**
 - **Yoga, meditazione, spinning, pilates** in piccoli gruppi e all'aperto (come sempre) ma un po' più distanziati. Viene garantito 1 metro di distanza per attività di meditazione e relax e 2 metri per attività più intensa
 - Tennis, tiro con l'arco, percorso fitness in pineta di oltre 1km, percorso sugli alberi, windsurf, sup, sport acquatici e possibilità di lezioni individuali
 - **Area Fitness all'aperto** compresa di attrezzi distanziati secondo le norme
 - **Fitness room** con accesso limitato
 - Fitness room, **frequente igienizzazione e disinfezione** degli attrezzi e della palestra (più volte al giorno)

- **Spa:**
 - Esclusivamente **previa prenotazione**
 - Il personale addetto alla Spa indossa **l'attrezzatura di sicurezza prescritta**
 - Controllo della **temperatura corporea** di tutti gli ospiti e operatori addetti prima di ogni trattamento
 - **Disinfezione delle mani** da parte di tutti gli ospiti e operatori prima di ogni trattamento
 - **Ingressi contingentati**
 - **Utilizzo di mascherine fornite dalla Spa**

- **Intrattenimento serale:**
 - In piazzetta con **musica live e spettacoli**
 - **Nell'anfiteatro all'aperto** con posti distanziati
 - **Aperitivi** in spiaggia

- **Mini e Junior Club:**
 - In piccoli **gruppi e distanziati** o con i genitori, nel massimo rispetto di tutte le normative in materia di distanziamento e di igiene
 - **Disinfezione** di tutte le attrezzature e utensili da gioco dopo ogni attività

- Il personale del Mini Club, quando necessario, indossa **le maschere di protezione e all'occorrenza anche guanti monouso**
- **Medico** a disposizione su chiamata h24
- **In caso di necessità** abbiamo predisposto una delle nostre corti con accesso separato ed esclusivo