

RISORGIMENTO RESORT

Personal concierge: uno dei nostri punti di forza è proprio la figura del concierge che ha sempre avuto un ruolo fondamentale nella relazione con l'ospite. La sua vicinanza, i consigli su cosa fare e una vasta gamma di esperienze esclusive e personalizzate fanno parte dei servizi offerti.

Data l'importanza di questa figura, abbiamo **incrementato le fasi di contatto online** prima dell'arrivo in cui il nostro personale anticiperà i bisogni del cliente favorendo le necessità di distanziamento e privacy (preferenze per la colazione, documenti per il check-in o packed lunch/breakfast) e risponderà a tutti i suoi quesiti, offrendo anche una **consulenza gratuita su tour esperienziali**.

LA RISTORAZIONE

La colazione in ristorante è servita à la carte e un accurato servizio di Room Service è offerto gratuitamente. Il ristorante propone il servizio al tavolo e nelle aree dedicate le distanze di sicurezza sono rispettate riducendo i posti disponibili, in modo tale da assicurare ai clienti la privacy necessaria.

Welcome safety kit: l'ospite potrà richiedere al concierge i dispositivi di protezione individuale come guanti, mascherine e salviette igienizzanti