

**Amici a
4 Zampe:
regole per
una vacanza
da favola!**

***Four legged
friends:
rules for
a fabulous
holiday!***

**nicolaus prime
il gabbiano**

REQUISITI E DOCUMENTAZIONE

- ↳ L'accesso è consentito esclusivamente agli animali di piccola taglia (max 10 kg) regolarmente iscritti all'anagrafe canina.
- ↳ È obbligatorio esibire il certificato sanitario (non antecedente a 6 mesi) che attesti le vaccinazioni, lo stato di salute e il trattamento antiparassitario.
- ↳ Non è ammesso l'accesso a cani con indole aggressiva. Le femmine in calore devono indossare il pannolino protettivo.

IGIENE IN CAMERA

Per garantire l'igiene della stanza, ogni camera è dotata di un **Kit Base**. È obbligatorio l'uso dei seguenti supporti (siano essi quelli in dotazione o di proprietà dell'ospite):

- ↳ **Traversina igienica:** per la costante protezione delle superfici.
- ↳ **Materassino/Cuscino:** l'animale deve riposare esclusivamente sulla propria postazione, evitando letti e poltrone.
- ↳ **Ciotole:** ad uso esclusivo per acqua e cibo. **Nota:** si raccomanda di non lasciare residui di cibo nelle ciotole per evitare di attrarre insetti.

GESTIONE CAMERA E PERSONALE DI SERVIZIO

- ↳ **Segnaletica:** è obbligatorio esporre l'apposito cartellino informativo sulla maniglia esterna della porta per segnalare la presenza dell'animale.
- ↳ **Presenza in camera:** l'animale può essere lasciato solo in camera per un tempo limitato esclusivamente se il proprietario si trova all'interno della struttura. È obbligatorio lasciare in Reception un recapito telefonico sempre raggiungibile.
- ↳ **Servizio Pulizie:** Per garantire la sicurezza del personale e la tranquillità dell'animale, gli ospiti possono prenotare il servizio di pulizia giornaliero ad un orario stabilito (all'interno della fascia oraria prevista dalla struttura). Lo staff non effettuerà il servizio se l'animale è incustodito in camera. Eventuali richieste di pulizie extra o fuori orario comporteranno l'addebito di un supplemento.

REQUIREMENTS AND DOCUMENTATION

- ↳ *Only small pets (max. 10 kg) that are properly registered with the dog registry are permitted.*
- ↳ *You must present a health certificate (issued within the last 6 months) confirming vaccinations, health status and parasite treatment.*
- ↳ *Female dogs with an aggressive temperament are not permitted. In heat must wear a protective pad.*

ROOM HYGIENE

To ensure room hygiene, each room is equipped with a **Basic Kit**. The use of the following items is mandatory (whether provided or belonging to the guest):

- ↳ **Hygiene mat:** for constant protection of surfaces.
- ↳ **Mat/Pillow:** the animal must rest exclusively on its own designated area, avoiding beds and armchairs.
- ↳ **Bowls:** for the exclusive use of water and food. **Note:** it is recommended not to leave food residues in the bowls to avoid attracting insects.

ROOM MANAGEMENT AND SERVICE STAFF

- ↳ **Signage:** it is mandatory to display the appropriate information card on the outside door handle to indicate the pet's presence.
- ↳ **Pet in the room:** the pet may be left alone in the room for a limited time only if the owner is within the premises. It is mandatory to leave a contact number with the Reception that is always reachable.
- ↳ **Cleaning Service:** to ensure the safety of staff and the animal's peace of mind, guests may book the daily cleaning service at a set time (within the time slot provided by the establishment). Staff will not carry out the service if the animal is left unattended in the room. Any requests for extra or out-of-hours cleaning will incur an additional charge.

REGOLE DI CONDUZIONE E SILENZIO

- **Guinzaglio e Museruola:** gli animali devono essere sempre tenuti al guinzaglio corto (non allungabile). La museruola deve essere sempre a portata di mano.
- **Rispetto della quiete:** il proprietario deve garantire che l'animale non arrechi disturbo agli altri ospiti. Si richiede particolare silenzio nelle fasce **14:30-16:00 e 23:00-09:00**.
- **Responsabilità:** il proprietario è civilmente e penalmente responsabile di ogni danno a persone, animali o cose causato dal proprio animale.

ACCESSO AREE COMUNI

- **Aree Riservate:** per ragioni igienico sanitarie, l'accesso non è consentito in Ristorante, Hall, Bar, Piscina/Solarium, Palestra e zona massaggi. Al fine di permettere a tutto il nucleo familiare di partecipare all'intrattenimento serale, è consentito l'accesso agli animali esclusivamente nell'ultima fila in alto. L'animale deve essere tenuto al guinzaglio corto e con museruola a portata di mano.
- **Spiegia:** ove consentito, l'accesso è limitato alle ore mattutine e serali (fuori dagli orari di apertura dello stabilimento), esclusivamente al guinzaglio.

DOG GARDEN E DECORO

- **Spazi Dedicati:** Si prega di utilizzare esclusivamente il **Dog Garden - Walking Area**, l'apposita area verde attrezzata per le passeggiate.
- **Igiene Urbana:** è obbligatorio l'uso di palette e sacchetti per la rimozione delle deiezioni solide. Le deiezioni liquide devono essere asperse utilizzando gli innaffiatoi presenti nell'area.

Il presente regolamento si estende, ove applicabile, anche a gatti e piccoli animali domestici da gabbia e dovrà essere sottoscritto dal conduttore dell'animale per presa visione ed accettazione.

La Direzione si riserva il diritto di allontanare gli ospiti che non rispettino tali norme.

BEHAVIOUR AND QUIET HOURS

- **Leash and Muzzle:** *pets must always be kept on a short (non-extendable) leash. A muzzle must always be kept to hand.*
- **Respect for quiet:** *the owner must ensure that the pet does not disturb other guests. Particular quiet is required between 14:30-16:00 and 23:00-09:00.*
- **Liability:** *the owner is civilly and criminally liable for any damage to persons, animals or property caused by their pet.*

ACCESS TO COMMON AREAS

- **Restricted Areas:** *for health and hygiene reasons, access is not permitted in the Restaurant, Lobby, Bar, Swimming Pool/Solarium, Gym and massage area. To allow the whole family to take part in evening entertainment, pets are permitted only in the top row. The pet must be kept on a short lead and with a muzzle to hand.*
- **Beach:** *where permitted, access is restricted to morning and evening hours (outside the beach club's opening hours), and pets must be kept on a lead at all times.*

DOG GARDEN AND BEHAVIOUR

- **Designated Areas:** *please use only the Dog Garden - Walking Area the designated green space equipped for walks.*
- **Public Hygiene:** *the use of scoops and bags for the removal of solid waste is mandatory. Liquid waste must be washed away using the watering cans provided in the area.*

These regulations also apply, where applicable, to cats and small caged pets, and must be signed by the pet owner to confirm that they have read and accepted them.

The Management reserves the right to ask guests who fail to comply with these rules to leave.