

ForteVillage

SARDEGNA

FORTE VILLAGE

Protocollo "COVID Protection" una vacanza in assoluta libertà

*Forte Village lancia il protocollo
"COVID Protection"*

*Un progetto che attraverso l'applicazione
dei protocolli medici più avanzati in materia di COVID-19
ha l'obiettivo di offrire ai suoi ospiti una vacanza serena,
in un ambiente sicuro senza eccessive limitazioni.*

Un soggiorno in un ambiente protetto e sanificato, senza eccessive limitazioni e una libertà di movimento che è sempre stata la premessa di quelle vacanze tanto desiderate - quest'anno più che mai - per riposare e ricaricarci.

Uno scenario che potrebbe risultare quasi utopico in questo momento di passaggio, in cui non ci azzardiamo ancora ad eliminare dal nostro vocabolario la parola emergenza e stiamo iniziando ad adattarci mentalmente a tutta una serie di restrizioni e precauzioni fondamentali per la nostra e altrui sicurezza.

Ed è proprio il desiderio di riservare ai suoi ospiti il sogno di poter trascorrere una vacanza in libertà, che ha motivato il Forte Village - mai come prima - a sviluppare un progetto attraverso l'utilizzo dei protocolli medici più avanzati in materia di COVID-19 (Test IgM/IgG anticorpale rapido + Tampone molecolare Real-Time PCR), che ha l'ambizione di rappresentare una *best practice* per i resort italiani con una struttura simile in termini di morfologia ed accessibilità.

Oltre a tutte le necessarie implementazioni, in linea con le direttive dell'OMS e del documento 'Accoglienza Sicura' redatto da Confindustria Alberghi, Assohotel e Federalberghi, che prevedono:

- processi di sanificazione,
- regole di igiene,
- formazione del personale,
- accesso dei fornitori e assistenza tecnica (con entrata dedicata e sanificazione delle merci),
- gestione dei servizi di spiaggia, ristorazione e della SPA,

di cui trovate tutti i dettagli nel documento in allegato, gli elementi distintivi del protocollo "COVID protection", validato da un comitato medico - scientifico composto da esperti multidisciplinari delle Facoltà' di Medicina e Chirurgia delle Università di Padova , Roma Tor Vergata e Cagliari, che ne ha certificato ogni singolo dettaglio partono dall'arrivo in



ForteVillage

SARDEGNA

aeroporto e proseguono con i test a cui saranno sottoposti tutti i dipendenti e gli ospiti prima di poter accedere al Forte Village.

L'obiettivo, grazie anche alle peculiari caratteristiche naturali del resort, è quello di creare un'oasi riparata, protetta dalla minaccia di contagio secondo le migliori pratiche allo stato disponibili per il settore, grazie ad un concerto di procedure che verranno applicate dal momento del check-in per tutta la durata del soggiorno.

TRANSFER

Il transfer dall'aeroporto al resort - igienizzato e sanificato con personale precedentemente controllato dal team medico - sarà dotato di schermo separatore conducente/passeggeri in plexiglass.

Il mezzo avrà in dotazione:

- gel igienizzante per le mani
- mascherine viso
- guanti monouso in nitrile per evitare possibile reazione anafilattica nei soggetti allergici al lattice
- leaflet informativo sulle procedure anti COVID-19 del resort

ACCESSO AL RESORT - I TEST

Premesse

- Forte Village è una proprietà con un unico accesso costantemente presidiato che permette di monitorare tutti gli ingressi e le uscite, ed è assolutamente inaccessibile agli esterni.

- Tutti il personale seguirà dei corsi di formazione specifici, alloggerà all'interno del resort in dependance dedicate e sarà sottoposto ai medesimi controlli degli ospiti.

- L'istituzione di un presidio medico, composto da medici ed esperti del settore "COVID-19 Management Team – CMT", in grado di gestire i processi nel pieno rispetto dei più alti standard di igiene e sicurezza, garantirà la somministrazione dei test necessari per verificare lo stato di salute e rimane a disposizione h24 nel rispetto di rigorose procedure medico-sanitarie, sia per i dipendenti che per gli ospiti.

- Nel caso di uscita e rientro nel resort, dipendenti e ospiti verranno sottoposti nuovamente a tutti i test effettuati al momento della prima entrata.



ForteVillage

SARDEGNA

- Attraverso l'utilizzo di un'App, nel massimo rispetto della privacy, sarà sempre possibile ricostruire la rete dei contatti dei clienti e del personale.

I TEST

Il rigoroso protocollo studiato dal team di medici ed esperti in virologia/microbiologia cui si è affidato Forte Village prevede l'esecuzione dei seguenti test a tutti gli ospiti in arrivo:

- Tampone molecolare Real-Time PCR
- Test IgM/IgG anticorpale rapido

In base al risultato complessivo dei due test il resort ha approntato un protocollo dedicato per ciascuno dei possibili 4 scenari derivanti dalla matrice di controllo:

1. Test negativi, il cliente viene accompagnato in camera
2. Test PCR negativo e presenza anticorpi IgG, il cliente viene accompagnato in camera
3. In caso di esito incongruente dei due test (PCR negativo e presenza anticorpi IgM, ovvero IgM+IgG) verrà applicato il protocollo di stand-by: il cliente verrà accompagnato, con un trolley sanificato in un'area isolata del resort dove potrà soggiornare con tutti i comfort in un ambiente immerso nel verde. Il cliente rimarrà isolato fino a quando non risulterà negativo a due tamponi PCR consecutivi (intervallati da 24 ore)
4. Test PCR positivo, il cliente verrà accompagnato, con un trolley sanificato in un'area isolata del resort dove, in accordo e stretto coordinamento con l'ASL locale, verrà messo in atto il "Piano d'azione COVID-19".

All'arrivo degli ospiti tutti i controlli verranno effettuati in un'area protetta del resort, dotata di tutti i comfort e distaccata dal resto della struttura.

Il presidio medico che effettuerà i test prevede un team di specialisti che utilizzeranno apparecchiature all'avanguardia in grado di garantire un'elevatissima specificità dei risultati, in tempi estremamente rapidi.

La lounge di attesa, in cui verrà preventivamente garantito il distanziamento sociale, avrà come dotazione per tutti gli ospiti:



ForteVillage

SARDEGNA

- gel igienizzante per le mani
- mascherine viso
- guanti monouso in nitrile per evitare possibile reazione anafilattica nei soggetti allergici al lattici
- leaflet informativo sulle procedure anti COVID-19 del resort

Tutti i bagagli saranno sanificati prima dell'ingresso al resort.

DURANTE IL SOGGIORNO

I test previsti dal protocollo "COVID protection", l'estensione del resort (50 ettari di proprietà), il numero e gli spazi delle infrastrutture ludico-sportive permetteranno agli ospiti di vivere la vacanza senza limitazioni che ne possano stravolgere lo spirito e la libertà, con cui potersi dedicare a tutte le attività proposte.

www.fortevillageresort.com

Per maggiori informazioni e prenotazioni contattare il numero + 39 070 921 88 18 oppure inviare una mail a holiday@fortevillage.com

Per l'Ufficio Stampa contattare il numero + + 39 335 140 1206 oppure inviare una mail a raffaella.zedda@fortevillage.com

