

CHECK-IN

- Potrà essere rilevata la temperatura corporea, impedendo l'accesso in caso di temperature > di 37,5 °C
- E' richiesto all'ospite la gentilezza, al fine di agevolare il distanziamento, di inviare tramite mail (info@torredeldiamante.com) le carte d'identità o passaporto dei componenti della camera e la compilazione del modulo della carta di credito richiesta a garanzia dalla struttura (modulo in allegato)
- Al check –in saranno consegnate le chiavi camera e istruzioni dei comportamenti da mantenere in struttura, sigillati in busta ed un flaconcino d'igienizzante da 30 ml che il cliente dovrà portare in piscina (1 ogni 2 persone)
- I clienti dovranno essere muniti di mascherine personali e dovranno indossarle se non è possibile mantenere il distanziamento con personale o altri ospiti

RISTORANTE

- Richiesta prenotazione
- Prevista distanza dei tavoli per i non appartenenti allo stesso nucleo familiare, la distanza non sarà richiesta per nuclei familiari
- Sanificazione a fine sera dell'ambiente
- Il personale di sala sarà dovrà indossare la mascherina se non è possibile mantenere la distanza di sicurezza

COLAZIONE

- Attualmente è impedito predisporre il buffet e dunque la colazione sarà servita a tavolo

PISCINA

- Sanificazione giornaliera dei lettini ed ad ogni cambio cliente

CAMERE

- Oltre alla normale pulizia delle camere è prevista la sanificazione con Detergente igienizzante a base di perossido di idrogeno (pari al 1,8% con relativo sviluppo di 18000 pm di acqua ossigenata superiore alle raccomandazioni della circolare 5443 del ministero della salute) adatto a tutte le superfici.
- Il cliente può richiedere, previa comunicazione con il ricevimento, la non pulizia giornaliera della camera
- E' richiesto, per una maggior tutela dei nostri dipendenti, che gli oggetti personali siano riposti negli armadi

PREDISPOSIZIONE DI CARTELLI INFORMATIVI

- RICEVIMENTO
- BAR
- RISTORANTE