



HOTEL OSTUNI PALACE NORME IGIENICHE E MISURE DI SICUREZZA

Check-in online: per evitare code ed assembramenti in reception sarà necessario effettuare la procedura di Check-in online prima dell'arrivo. Tieni con te la chiave della camera e consegnala al ricevimento solo al momento del check.out.

Rispettiamo la distanza di sicurezza: durante il Vostro soggiorno rispetteremo sempre una distanza mai inferiore ad 1 metro ed eviteremo ogni tipo di assembramento all'interno della struttura.

Ristorante: sarà nostra premura assicurare le distanze necessarie tra tavoli e commensali (dove necessario). Per garantire massima sicurezza eviteremo la colazione a buffet preferendo un servizio al tavolo personalizzato.

Igiene personale di Staff e Ospiti: per ridurre le occasioni di contagio in ogni area dell'hotel saranno a disposizione di clienti e collaboratori dispenser per erogare gel disinfettante.

Dispositivi di protezione individuale: tutto il nostro personale è dotato dei dispositivi di protezione necessari previsti dalla legge. Durante la manipolazione degli alimenti tutto il personale di cucina è dotato di guanti e mascherine e vengono eseguite le regolari procedure previste dall'Haccp.

Pulizia e Accesso agli spazi comuni: abbiamo aumentato la frequenza del servizio pulizie nelle aree comuni (la reception, le zone di relax, le maniglie delle porte, l'ascensore, i servizi igienici comuni, ecc.). Per il bene di tutti l'accesso agli spazi comuni interni sarà consentito solo con l'utilizzo di mascherina.

Pulizia della camera: durante la pulizia della camera, le nostre governanti indosseranno sempre un nuovo paio di guanti monouso ed una mascherina di protezione. Si procederà ad igienizzare le camere dopo ogni check out con prodotti approvati dalle recenti normative.

Climatizzazione: Per evitare rischi di contagio attraverso gli impianti di climatizzazione, abbiamo aumentato la frequenza di sanificazione dei filtri dei condizionatori di aree comuni e camere.

Biancheria e Tovagliato: il lavaggio è certificato dalle nostre aziende partner

Resta in camera: in caso di sintomi influenzali, tosse o febbre, è vietato l'accesso alla reception ed agli spazi comuni. Sarà necessario restare in camera e contattare telefonicamente la reception la quale offrirà la dovuta assistenza e metterà rapidamente in atto le dovute procedure.