

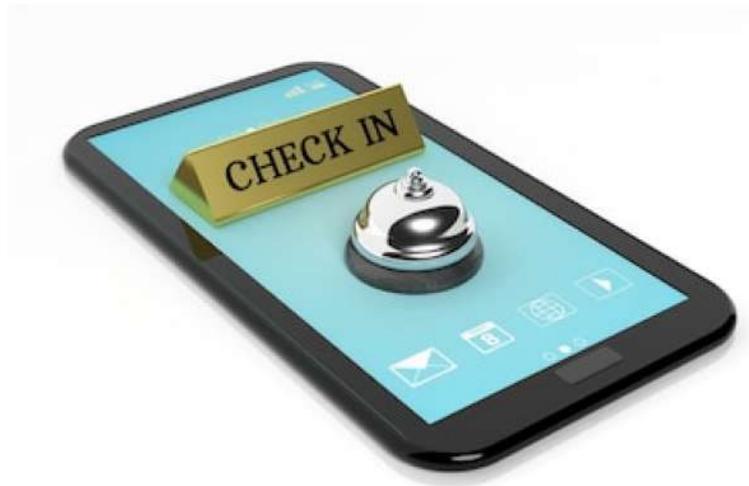
**GUIDA ALLA SICUREZZA  
NELLE NOSTRE STRUTTURE.**



# OPERAZIONI DI CHECK-IN E CHECK-OUT

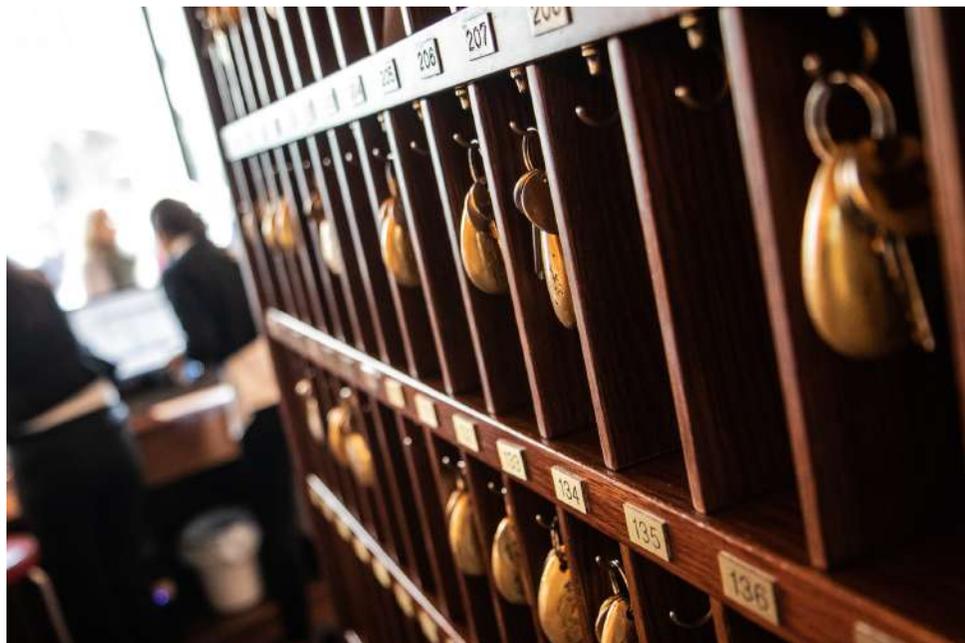


# CHECK-IN ONLINE



Sarà possibile effettuare il check-in online in maniera comoda e sicura per evitare assembramenti al ricevimento e snellire eventuali file all'arrivo in struttura.

# RITIRO E RICONSEGNA CHIAVI



Dove possibile verrà agevolata la chiave magnetica che resterà in possesso dell'ospite per tutta la durata della vacanza. Il ritiro della chiave dovrà essere effettuato da un solo ospite per camera.

Dove non sarà possibile usare la chiave magnetica l'ospite ritirerà la chiave classica e gli sarà suggerito di tenerla per tutta la durata del suo soggiorno.

Le chiavi verranno igienizzate ad ogni fine soggiorno.



# RILEVAZIONE TEMPERATURA AGLI OSPITI IN ARRIVO



A tutti gli ospiti verrà rilevata la temperatura al check-in prima di prendere possesso della camera. Nel caso di temperatura superiore ai 37.5 C° si attueranno le normative vigenti come da decreto.



# COVID MANAGER\*

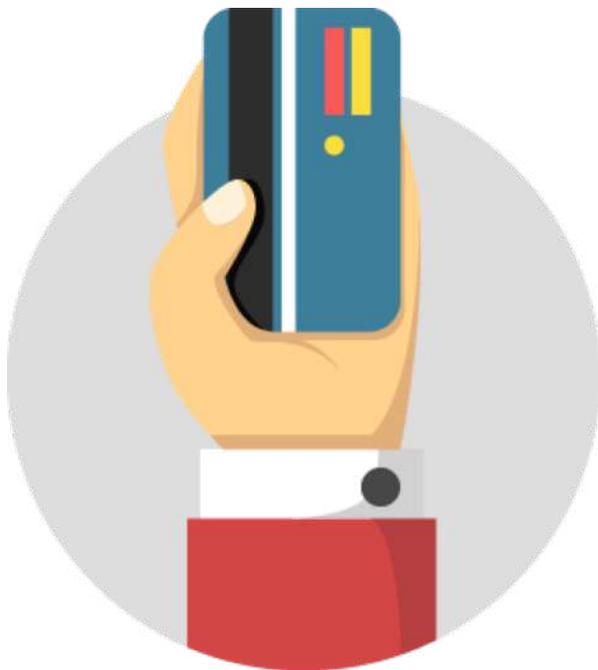


Ogni struttura avrà un covid-manager appositamente formato per gestire gli spazi nelle strutture, oltre che per la gestione di eventuali pazienti affetti da Covid-19.

\*Previsto solo nelle strutture con più di 100 camere.



# PAGAMENTI



Saranno favoriti i pagamenti contactless o bonifico bancario anticipato.

# NUMERO DI OSPITI NELLE STRUTTURE



Il numero di ospiti verrà ridotto in maniera da mantenere il distanziamento sociale secondo le vigenti norme di sicurezza COVID-19.



# ORARI RICEVIMENTO



I ricevimenti saranno attivi 24H. Il personale impiegato sarà adeguatamente formato per gestire eventuali casi di Covid-19.



# **SANIFICAZIONE E IGIENIZZAZIONE CAMERE E AMBIENTI COMUNI**



# PULIZIA DELLE CAMERE



La pulizia delle camere “continuerà ad essere curata come sempre – da personale specializzato. Federalberghi ha messo a disposizione di tutti gli operatori un manuale ad hoc a cui i nostri staff faranno riferimento. La pulizia quotidiana sarà rafforzata, prestando particolare attenzione agli oggetti che vengono in contatto con l’ospite (interruttori, maniglie, telefono, telecomandi, etc.)”. Inoltre, gli addetti alle pulizie cambieranno i guanti a ogni camera.

# CENTRI BENESSERE



I centri benessere saranno aperti e regolarmente funzionanti dal 1 Luglio in tutte le nostre strutture. Escluso i Bagni Turchi.\*

L'unica struttura del gruppo che non aprirà il centro benessere sarà il Cristallo Club di Aprica.



# OBBLIGO DI MASCHERINA DOVE NECESSARIO



In tutti gli ambienti dove potrebbero crearsi assembramenti come: ristoranti – bar – anfiteatri – ricevimento, verrà richiesto l'obbligo di usare la mascherina.

Non vi sarà invece l'obbligo di mascherina seduti al tavolo e sotto il proprio ombrellone.



# SANIFICAZIONE DELLE AREE COMUNI



Le aree comuni saranno sanificate giornalmente. Nei punti di maggiore passaggio e all'entrata di ristoranti, ricevimento e bar verranno dislocati dei totem con soluzione alcoliche igienizzanti per disinfettare le mani.

# INFORMAZIONI



Per rammentare il comportamento da tenere ci saranno cartelli in varie lingue, disposti in zone strategiche delle strutture.

# PISCINA



Le nostre piscine sono ampie abbastanza da contenere in maniera anche distanziata tutti gli ospiti, ove non sarà possibile effettueremo dei turni appositamente gestiti dal nostro staff.



# **RISTORANTE E PERSONALE IMPIEGATO**



# PERSONALE IMPIEGATO



Il personale impiegato sarà dotato come da disposizione governative di mascherine.



# RISTORANTI E BAR



In tutti i ristoranti e i bar i tavoli verranno distanziati secondo le normative di sicurezza COVID-19.

Verrà effettuato buffet schermato e servito da un operatore.



# TAKE AWAY



Per chi volesse sarà sempre disponibile il servizio Take Away sia a colazione che a pranzo e cena.



# COLAZIONE



Gli orari della colazione verranno ampliati, inoltre chi lo desidera potrà avere la colazione in camera con supplemento.

# BIBERONERIA



La Cucina Baby / Biberoneria verrà gestita da un'operatrice addetta che si occuperà di preparare pasti, riscaldare latte ed omogeneizzati, sterilizzare, frullare ed effettuare tutti i servizi utili. Verranno predisposti orari di apertura e chiusura prestabiliti.



# **INTRATTENIMENTO, SPORT E SPETTACOLI**



# SERVIZIO INTRATTENIMENTO



Le attività diurne verranno svolte regolarmente con un programma animazione appositamente studiato con attività che non prevedono assembramenti. Ci sarà una ricca proposta di spettacoli, sempre nuovi e curati in ogni dettaglio.



# IL FITNESS



Saranno garantite tutte le attività di fitness con le dovute distanze come: step, aerobica, idro-bike, yoga, zumba e altre attività a corpo libero.



# LO SPORT



Gli ospiti potranno usufruire del campo da tennis e dove previsto dell'area di tiro con l'arco, ping pong e calcio balilla. Saranno invece vietate le partite di calcetto, beach volley, beach soccer e tutti gli sport che prevedono assembramenti.



# MINI E JUNIOR CLUB



Bambini e ragazzi potranno essere affidati ad uno staff di animazione altamente qualificato, con un ricco programma di giochi, sport, attività ludiche e ricreative. Le nostre attività di animazione saranno concentrate in particolare sui più piccoli, per farli giocare a gruppi ed in sicurezza, saranno predisposti tornei sportivi senza contatto come ping pong, freccette, tennis, caccia al tesoro e la baby dance serale. Anche per i ragazzi più grandi verranno organizzate attività specifiche.



# SERVIZI SPIAGGIA



# SERVIZIO SPIAGGIA



In spiaggia gli ombrelloni e le sdraio saranno distanziati secondo norme di sicurezza COVID-19.

Sdraio e lettini utilizzati verranno igienizzati al termine di ogni giornata.



# USO DELLE CANOE



Sarà possibile usare canoe singole e doppie che verranno igienizzate dopo ogni singolo utilizzo.

**Alcuni servizi e attività non elencate sulla guida «Vacanza Sicura» potrebbero subire delle variazioni o potrebbero essere sospese per garantire una maggiore sicurezza ai nostri ospiti.**



**BUONA VACANZA...**

