

PROTOCOLLO INTERNO DI SICUREZZA AZIENDALE ANTI-CONTAGIO “COVID-19”

Alla data odierna, il Toccacielo Hotel Village ha predisposto il proprio protocollo interno sulla base del DPCM del 17 maggio 2020 e delle “Linee guida per la riapertura delle Attività Economiche e Produttive” prot.20/94/CR01/COV19 del 25 maggio 2020 elaborato dalla Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome; eventuali aggiornamenti ufficiali da parte del Governo e/o della Regione Basilicata saranno tempestivamente e immediatamente integrate nel proprio protocollo interno di sicurezza anti-contagio.

Fermo restando tutti i punti e gli articoli che compongono i nostri “DVR aziendali” (Documenti Valutazione Rischi), aggiornati con “anticontagio da Covid-19”, obbligatori per tutte le società, di seguito elenchiamo, per ogni singolo reparto e/o servizio, il protocollo interno anti-contagio che abbiamo predisposto, riassumendo gli aspetti più importanti.

La pulizia/sanificazione di tutte le superfici avverrà utilizzando prodotti a base di disinfettanti autorizzati dall’Istituto Superiore di Sanità (Rapporto ISS COVID-19 n. 19/2020 del 25 aprile 2020 e n.25/2020 del 15 maggio 2020): etanolo, ammoni quaternari (cloruro di didecil dimetil ammonio, cloruro di alchil dimetilbenzilammonio), perossido d’idrogeno e sodio ipoclorito.

COLLABORATORI E DIPENDENTI

Di seguito si elencano i punti e le linee guida, validi per tutti i collaboratori e dipendenti che presteranno servizio al Toccacielo Hotel Village.

A tutti sarà controllata la temperatura corporea, due volte al giorno (ad inizio turno ed a fine turno), mediante termometro digitale e/o termo scanner, i dati saranno segnati soltanto in caso di temperature superiori a 37,5°C su apposito modulo (archiviati giornalmente agli atti della struttura), firmato dal collaboratore (o dipendente) e dal responsabile della struttura (direttore / capo villaggio/preposto).

Nel caso in cui a qualcuno dovesse risultare una temperatura corporea superiore a 37,5°C il responsabile “sospenderà” in via precauzionale il collaboratore (o il dipendente) in oggetto, con effetto immediato e attiverà il protocollo di emergenza previsto dal Governo e/o dalla Regione Basilicata.

Tutti dovranno lavarsi spesso le mani ed evitare di portarle alla bocca, al naso ed agli occhi.

Tutti saranno muniti di attrezzi propri che dovranno essere obbligatoriamente sanificati ad ogni fine lavoro. Lo stesso vale per ogni attrezzo ad uso collettivo.

Oltre al “normale materiale di sicurezza sul lavoro”, tutti saranno muniti di mascherine e, ove occorrente, visiere protettive trasparenti, guanti; gel sanificante sarà disponibile in vari punti.

Tutti dovranno (se non per necessità o causa di forza maggiore) rispettare le distanze di sicurezza di almeno 1 metro l’uno dall’altro.

RECEPTION – CHECK IN E CHECK OUT

Di seguito si elencano i punti e le linee guida, validi per lo svolgimento del check-in e del check-out dei clienti del Toccacielo Hotel Village:

Per tutti gli addetti ai lavori valgono i punti elencati sotto l’articolo “dipendenti e collaboratori”.

In caso di non utilizzo delle apposite mascherine e/o visiere protettive trasparenti, verrà creata una barriera trasparente (fissa) in modo da evitare il contatto tra cliente e dipendente/collaboratore della struttura.

Nella zona reception, potrà entrare una famiglia alla volta per postazione reception (distanziate di due metri) oppure solo il “capo famiglia” (che dovrà comunicare il numero reale di persone, facente parte della sua famiglia in soggiorno).

Toccacielo S.r.l.

SEDE LEGALE

Contrada Laccata sn

75020 Nova Siri Marina Scalo (MT)

Italia

T. +39 0835 536349

F. +39 0835 877844

info@toccacielo.it

www.toccacielo.it

Reg. Imp. MT 01126350774 - Rea 74488

Cod. Fisc. e P. IVA 01126350774

Cap. Soc. Euro 118.000,00 i.v.

S.r.l. con Unico Socio

Giornalmente (se necessario anche più volte) sarà eseguita la sanificazione e la pulizia dell'intera reception, del bancone e delle attrezzature utilizzate per il lavoro.

Nell'area di pertinenza sarà presente (almeno) una postazione con gel igienizzante (soluzione idroalcolica presidio medico chirurgico) a disposizione dei clienti.

La cassetta medica sarà integrata con tutti gli eventuali medicinali obbligatori richiesti dall'OMS o dalle direttive del Governo e/o della Regione Basilicata e/o dal Dipartimento dell'ASP, mascherine FFP2/altro e guanti monouso.

Gli addetti al servizio di animazione ed intrattenimento ed il personale addetto dovranno evitare eventuali assembramenti di clienti in attesa del check-in e/o del check-out.

Velocizzare quanto più possibile le varie operazioni in modo da evitare eventuali attese di altri clienti.

Sarà disponibile l'elenco dei recapiti telefonici delle autorità sanitarie, dei medici, degli ospedali e dei centri assistenza.

Toccacielo S.r.l.

SEDE LEGALE
Contrada Laccata sn
75020 Nova Siri Marina Scalo (MT)
Italia

T. +39 0835 536349
F. +39 0835 877844

info@toccacielo.it
www.toccacielo.it

Reg. Imp. MT 01126350774 - Rea 74488
Cod. Fisc. e P. IVA 01126350774
Cap. Soc. Euro 118.000,00 i.v.
S.r.l. con Unico Socio

RISTORANTE

Di seguito si elencano i punti e le linee guida, validi per il settore della ristorazione, sito all'interno del Toccacielo Hotel Village:

Per tutti gli addetti ai lavori valgono i punti elencati sotto l'articolo "dipendenti e collaboratori".

Tutti i tavoli nella sala ristorante (sia interna che esterna) saranno posizionati, l'uno dall'altro, rispettando la distanza minima di sicurezza di almeno 1 metro di separazione tra le sedute. Giornalmente (se necessario anche più volte) sarà eseguita la sanificazione e la pulizia delle attrezzature utilizzate per il lavoro, della sala ristorante, della cucina, dei pas (zone uscita piatti), del magazzino.

Ove necessario sarà eseguita la sanificazione straordinaria di tutte le zone relative al precedente punto.

Nell'area di pertinenza sarà presente (almeno) una postazione con gel igienizzante (presidio medico chirurgico) a disposizione dei clienti.

Per le postazioni della cassa e dell'uscita dei piatti, sarà presente una barriera trasparente (fissa) in modo da evitare il contatto tra cliente e dipendente/collaboratore della struttura.

Ove necessario, sul pavimento, saranno posizionate linee per il mantenimento della distanza minima di sicurezza e dei percorsi entrata/uscita.

L'accesso ai locali, da parte dei clienti, dovrà avvenire mantenendo le distanze di sicurezza e comunque senza creare assembramenti e/o confusione all'interno.

BAR

Di seguito si elencano i punti e le linee guida, validi per il settore dei bar, siti all'interno del Toccacielo Hotel Village:

Per tutti gli addetti ai lavori valgono i punti elencati sotto l'articolo "dipendenti e collaboratori".

Tutti i tavoli per le consumazioni saranno posizionati, l'uno dall'altro, con distanza minima di sicurezza di almeno 1 metro di separazione tra le sedute.

Giornalmente (se necessario anche più volte) sarà eseguita la sanificazione e la pulizia delle attrezzature utilizzate per il lavoro, della veranda esterna e della sala interna, del bancone, del magazzino.

Ove necessario sarà eseguita la sanificazione straordinaria di tutte le zone relative al precedente punto.

Nell'area di pertinenza sarà presente (almeno) una postazione con gel igienizzante (soluzione idroalcolica presidio medico chirurgico) a disposizione dei clienti.

Per le postazioni della cassa e del bancone, sarà presente una barriera trasparente (fissa) in modo da evitare il contatto tra cliente e dipendente/collaboratore della struttura.

Ove necessario, sul pavimento, saranno posizionate linee per il mantenimento della distanza minima di sicurezza e dei percorsi entrata/uscita.

L'accesso ai locali, da parte dei clienti, dovrà avvenire mantenendo le distanze di sicurezza e comunque senza creare assembramenti e/o confusione all'interno.

MINIMARKET / BAZAR / FOTOGRAFO / CONCEPT STORE

Di seguito si elencano i punti e le linee guida, validi per il settore del minimarket e per il settore del bazar, siti all'interno del Toccacielo Hotel Village:

Per tutti gli addetti ai lavori valgono i punti elencati sotto l'articolo "dipendenti e collaboratori".

Giornalmente (se necessario anche più volte) sarà eseguita la sanificazione e la pulizia delle attrezzature utilizzate per il lavoro, della zona circostante, dei banconi, dei magazzini.

Ove necessario sarà eseguita la sanificazione straordinaria di tutte le zone relative al precedente punto.

Nell'area di pertinenza sarà presente (almeno) una postazione con gel igienizzante (soluzione idroalcolica presidio medico chirurgico) a disposizione dei clienti.

Per le postazioni della cassa e bancone salumeria, sarà presente una barriera trasparente (fissa) in modo da evitare il contatto tra cliente e dipendente/collaboratore della struttura.

Ove necessario, sul pavimento, saranno posizionate linee per il mantenimento della distanza minima di sicurezza e dei percorsi entrata/uscita.

L'accesso ai locali, da parte dei clienti, dovrà avvenire mantenendo le distanze di sicurezza e comunque senza creare assembramenti e/o confusione all'interno.

SERVIZIO SPIAGGIA

Di seguito si elencano i punti e le linee guida, validi per il servizio spiaggia che sarà operativo presso il Toccacielo Hotel Village:

Per tutti gli addetti ai lavori valgono i punti elencati sotto l'articolo "dipendenti e collaboratori".

Tra gli ombrelloni sarà garantito un distanziamento in modo da garantire una superficie di almeno 10 metri quadrati per ogni postazione.

Ogni postazione sarà identificata dal numero di camera/appartamento in cui soggiorneranno i signori clienti, i quali, pertanto, utilizzeranno la stessa postazione per l'intero periodo di soggiorno.

Giornalmente (se necessario anche più volte) sarà eseguita la sanificazione e la pulizia delle varie attrezzature quali onduline/sdraio, pedalò e giubbottini salvagente. In ogni caso le postazioni ombrellone saranno sanificate ad ogni cambio ospite.

Ove necessario sarà eseguita la sanificazione straordinaria di tutte le zone relative al precedente punto.

Nell'area di pertinenza sarà presente (almeno) una postazione con gel igienizzante (tipo soluzione idroalcolica presidio medico chirurgico) a disposizione dei clienti.

L'accesso alla spiaggia, da parte dei clienti, dovrà avvenire mantenendo le distanze di sicurezza e comunque senza creare assembramenti e/o confusione nell'intera area di pertinenza.

PISCINA

Di seguito si elencano i punti e le linee guida, validi per la zona della piscina che sarà operativa presso il Toccacielo Hotel Village:

Toccacielo S.r.l.
SEDE LEGALE
Contrada Laccata sn
75020 Nova Siri Marina Scalo (MT)
Italia

T. +39 0835 536349
F. +39 0835 877844

info@toccacielo.it
www.toccacielo.it

Reg. Imp. MT 01126350774 - Rea 74488
Cod. Fisc. e P. IVA 01126350774
Cap. Soc. Euro 118.000,00 i.v.
S.r.l. con Unico Socio

Per tutti gli addetti ai lavori valgono i punti elencati sotto l'articolo "dipendenti e collaboratori".

Le varie postazioni (ombrellone e sdraio) saranno posizionate ad una distanza tale da garantire una densità di affollamento nelle aree solarium e verdi di 7 mq di superficie di calpestio a persona.

Anche la densità di affollamento in vasca è calcolata con un indice di 7 mq di superficie di acqua a persona.

Giornalmente (se necessario anche più volte) sarà eseguita la sanificazione e la pulizia delle sdraio.

Ove necessario sarà eseguita la sanificazione straordinaria di tutte le zone relative al precedente punto.

Nell'area di pertinenza sarà presente (almeno) una postazione con gel igienizzante (soluzione idroalcolica presidio medico chirurgico) a disposizione dei clienti.

L'accesso alla zona della piscina, da parte dei clienti, dovrà avvenire mantenendo le distanze di sicurezza e comunque senza creare assembramenti e/o confusione nell'intera area di pertinenza.

Toccacielo S.r.l.

SEDE LEGALE
Contrada Laccata sn
75020 Nova Siri Marina Scalo (MT)
Italia

T. +39 0835 536349
F. +39 0835 877844

info@toccacielo.it
www.toccacielo.it

Reg. Imp. MT 01126350774 - Rea 74488
Cod. Fisc. e P. IVA 01126350774
Cap. Soc. Euro 118.000,00 i.v.
S.r.l. con Unico Socio

PULIZIA E SANIFICAZIONE CAMERE/APPARTAMENTI

Di seguito si elencano i punti e le linee guida, validi per la pulizia e la sanificazione degli appartamenti che verranno occupati presso il Toccacielo Hotel Village:

Per tutti gli addetti ai lavori valgono i punti elencati sotto l'articolo "dipendenti e collaboratori".

All'inizio di ogni periodo di soggiorno le camere saranno pulite con prodotti autorizzati, utilizzando anche prodotti usa e getta.

Se non diversamente disposto o stabilito dal Governo e/o dalla Regione Basilicata, l'intera camera/appartamento, compresi mobili ed arredi, sarà sanificato con prodotti autorizzati dall'ISS. A riguardo si specifica che il Toccacielo Hotel Village, nel caso in cui non fossero necessari interventi di sanificazione straordinaria saranno contattate società specializzate.

PULIZIA E SANIFICAZIONE LUOGHI COMUNI

Di seguito si elencano i punti e le linee guida, validi per la pulizia e la sanificazione dei vari luoghi comuni presenti all'interno del Toccacielo Hotel Village:

Per tutti gli addetti ai lavori valgono i punti elencati sotto l'articolo "dipendenti e collaboratori".

In tutti i luoghi comuni quali reception, piazzette, punti di ritrovo, zona bar, zona ristorante, zona piscina, zona spiaggia, zona campi sportivi, zona anfiteatro, saranno presenti postazioni con gel igienizzante (soluzione idroalcolica presidio medico chirurgico) a servizio dei clienti.

Tutti i luoghi comuni saranno puliti ed igienizzati giornalmente.

Gli ospiti devono sempre indossare la mascherina nelle aree comuni, mentre il personale dipendente è tenuto all'utilizzo della mascherina sempre quando in presenza dei clienti e comunque in ogni circostanza in cui non sia possibile garantire la distanza interpersonale di almeno un metro.

Se disposto dal Governo e/o dalla Regione Basilicata e comunque se necessario, verranno effettuate sanificazioni straordinarie.

SERVIZIO ANIMAZIONE

Di seguito si elencano i punti e le linee guida, validi per lo svolgimento dell'attività di animazione presente all'interno del Toccacielo Hotel Village:

Per tutti gli addetti ai lavori valgono i punti elencati sotto l'articolo "dipendenti e collaboratori".

Toccacielo S.r.l.

SEDE LEGALE
Contrada Laccata sn
75020 Nova Siri Marina Scalo (MT)
Italia

T. +39 0835 536349
F. +39 0835 877844

info@toccacielo.it
www.toccacielo.it

Reg. Imp. MT 01126350774 - Rea 74488
Cod. Fisc. e P. IVA 01126350774
Cap. Soc. Euro 118.000,00 i.v.
S.r.l. con Unico Socio

Si dovranno categoricamente, in qualsiasi luogo ed in qualsiasi momento, evitare assembramenti e impostare tutto il necessario per potere garantire la distanza minima di sicurezza, tra un ospite e l'altro, di almeno 1 metro.

Nell'area dell'anfiteatro sarà presente (almeno) una postazione con gel igienizzante (soluzione idroalcolica presidio medico chirurgico) a disposizione dei clienti.

Gli incontri e gli aperitivi dovranno essere organizzati, a seconda dell'affluenza della clientela, in diverse postazioni al fine di garantire la distanza minima di sicurezza (attualmente di minimo 1 metro l'uno dall'altro). Lo stesso varrà anche per eventuali clienti in fila.

Sarà individuata di volta in volta, la zona relativa agli spettacoli serali e/o qualsiasi altra forma di intrattenimento dei clienti.

Giornalmente (se necessario anche più volte) sarà eseguita la sanificazione e la pulizia della zona anfiteatro.

Se disposto dal Governo e/o dalla Regione Basilicata e comunque se necessario, verranno effettuate sanificazioni straordinarie nelle zone dell'anfiteatro e comunque nelle zone ove verranno effettuate le attività di intrattenimento degli ospiti.

CONTROLLO ACCESSI E GUARDIANIA

Di seguito si elencano i punti e le linee guida, validi per lo svolgimento del controllo sulla sicurezza degli ospiti e della guardiania della struttura, presenti all'interno del Toccacielo Hotel Village:

Per tutti gli addetti ai lavori valgono i punti elencati sotto l'articolo "dipendenti e collaboratori".

Gli addetti ai lavori dovranno fare in modo che tutti i dipendenti/collaboratori della struttura, nonché i clienti in soggiorno, seguano e rispettino le linee guida oggetto del presente documento.

Si dovranno categoricamente, in qualsiasi luogo ed in qualsiasi momento, evitare assembramenti e impostare tutto il necessario per potere garantire la distanza minima di sicurezza, tra un ospite e l'altro, di almeno 1 metro.

CLIENTI

Di seguito si elencano i punti e le linee guida, validi per i clienti che saranno presenti al Toccacielo Hotel Village:

A tutti i clienti in arrivo sarà controllata, presso la postazione di guardiania primaria, la temperatura corporea a mezzo di termometro digitale. Nel caso in cui la temperatura corporea del cliente dovesse essere superiore a 37,5°C, sarà inibito, allo stesso, l'ingresso al Toccacielo Hotel Village e sarà, immediatamente, contattato il direttore e/o il capo villaggio i quali, a loro volta, decideranno sulle precauzioni da prendere per ogni specifico caso in attuazione dei protocolli nazionali. Ad ogni modo, nel caso in cui l'intervento da parte dell'autorità sanitaria competente dovesse tardare, Toccacielo Hotel Village ha individuato alcune camere di cortesia riservate in un'area perimetrale del villaggio da mettere a disposizione dei clienti.

Gli ospiti devono sempre indossare la mascherina nelle aree comuni, rispettare la distanza interpersonale di almeno un metro ed igienizzare le mani con frequenza utilizzando anche le postazioni fisse di soluzione idroalcolica posizionate nel villaggio.

Chiediamo a tutti i clienti di aiutarci nelle impostazioni necessarie a garantire la sicurezza propria, quella degli altri ospiti e quella del nostro personale.

Durante la propria permanenza, il cliente dovrà immediatamente e tempestivamente comunicare l'eventuale innalzamento della propria temperatura corporea (da 37,5°C in poi). Si specifica che Toccacielo Hotel Village metterà a disposizione, presso la propria reception, diversi termometri.

SEGNALETICA E PRIVACY

In vari punti strategici (e comunque ove necessario) saranno posizionati segnali e/o cartelloni in modo da ricordare ed attenzione le linee guida da seguire.

Pur mettendo in primo piano la sicurezza e la tranquillità di tutti (clienti e dipendenti/collaboratori) ci atterremo alle disposizioni relative alla legge sulla privacy.

DITTE ESTERNE

Tutte le ditte esterne e fornitori che presteranno il servizio e/o avranno accesso al Toccacielo Hotel Village, saranno dovranno consegnare alla struttura i seguenti dati e documenti:

- Dati della società (nome, indirizzo, partita iva e/o codice fiscale, iscrizione REA).
- Estremi o copia del proprio protocollo di sicurezza (dvr) aggiornato per l'anticontagio da Covid-19.
- Tutti i dipendenti/collaboratori delle ditte esterne che accederanno all'interno del Toccacielo Hotel Village, avranno l'obbligo di attenersi alle linee guida impartite dalla struttura, che saranno, agli stessi, preventivamente comunicati.

COMITATO COVID INTERNO

Toccacielo Hotel Village istituirà un comitato interno per l'applicazione e la verifica delle regole del protocollo condiviso COVID-19.

IL TOCCACIELO HOTEL VILLAGE E TUTTO LO STAFF GARANTISCE DI IMPEGNARSI AL 100% AFFINCHÉ I GENTILI OSPITI TRASCORRANO UNA SERENA E TRANQUILLA VACANZA ALL'INSEGNA DEL RELAX E DEL DIVERTIMENTO.

Toccacielo S.r.l.

SEDE LEGALE
Contrada Laccata sn
75020 Nova Siri Marina Scalo (MT)
Italia

T. +39 0835 536349
F. +39 0835 877844

info@toccacielo.it
www.toccacielo.it

Reg. Imp. MT 01126350774 - Rea 74488
Cod. Fisc. e P. IVA 01126350774
Cap. Soc. Euro 118.000,00 i.v.
S.r.l. con Unico Socio